POLITEKNIK MALAYSIA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

KOLEJ KOMUNITI MALAYSIA

E-PROSIDING SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT PERINGKAT KEBANGSAAN

10 OKTOBER 2019

KOLEJ KOMUNITI JASIN

SPSH 2019

50 JUBLI EMAS POLITEKNIK MALAYSIA 1969 - 2019

Memacu Pembelajaran Sepanjang Hayat Ke Arah Kecemerlangan Pendidikan TVET

Anjuran oleh Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti dengan kerjasama Kolej Komuniti Jasin, Politeknik dan Kolej Komuniti Melaka & Negeri Sembilan

E-PROSIDING
SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT
PERINGKAT KEBANGSAAN (SPSH 2019)

Penerbit

Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti

Galeria PjH, Aras 5-7, Jalan P4W,

Persiaran Perdana, Presint 4, 62100 Putrajaya

&

Kolej Komuniti Jasin, Politeknik Dan Kolej Komuniti Melaka & Negeri Sembilan

eISBN 978-967-16454-4-4

9 789671 645444

E- PROSIDING
SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT
PERINGKAT KEBANGSAAN (SPSH 2019)

© Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kolej Komuniti Jasin, Politeknik dan Kolej Komuniti Melaka & Negeri Sembilan 2019

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel. Ilustrasi dan isi kandungan buku dalam apa jua bentuk dan dengan apa cara sekalipun sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK), Kolej Komuniti Jasin, Politeknik dan Kolej Komuniti Melaka & Negeri Sembilan.

eISBN 978-967-16454 –4 - 4

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan – dalam-Penerbitan

EDITOR

Norazah Binti Abdullah

Raftah Hanum Binti Othman

Norhasikin Binti Abu Bakar

Azizi Bin Mansor

SENARAI ISI KANDUNGAN

Bil	*Perkara*	*M/surat*
	Kata-kata Aluan	xii-xiv
	Senarai ahli jawatankuasa	xv –xxi
	Senarai panel dan moderator	xxii
1	**Kajian Persepsi Tahap Keberkesanan Program Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET@Tahfiz) Bermodular di Kalangan Pelajar Tahfiz** *Ridzuan bin Khalid, Malarveli A/P Kandasamy & Nurul Farhana binti Mokhtar* *Kolej Komuniti Rompin, Pahang*	1 -11
2	**Tahap Kefahaman Pensyarah terhadap Implementasi Latihan Khas Akaun Amanah di Kolej Komuniti Sarawak** *Mohd Sani Azizan[1], Nor Dalila Hj. Abd. Rahman[2] & Mohd Suhairi Md Suhaimin[3]* *Kolej Komuniti Kuching[1,3], Kolej Komuniti Mas Gading [2]*	12-22
3	**Pemilihan inspirasi Baju Kurung Tradisional menjadi Pakaian Kontemporari Masyarakat** *Shabana Yusoff[1],Mohd Iskandar Mohd Yatim [2] &* *Nor Syamiza Ab Rashid[3]* *Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka*	23-34
4	**Impak Pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat Terhadap Kakitangan Di *Desaru Coast Adventure Waterpark*** *Qistina Binti Arshad[1]& Mohd Izswan Bin Mohd Sidik[2]* *Politeknik Ibrahim Sultan*	35-44
5	**Persepsi Komuniti Setempat Terhadap Program Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti Jempol** *Norazah Binti Abdullah[1],Mohd Fahmi Bin Ab Rahman[2] &* *Umi Halawati Binti Ahbarrudin[3]* *Kolej Komuniti Jempol*	45-55
6	**Persepsi Majikan Terhadap Pelajar Kolej Komuniti Jasin Yang Menjalani Latihan Industri Bagi Sesi Mac 2018** *Norhana Binti Hanafi, Syahira Binti Md Desa & Nor Azliza Binti Che Ali* *Kolej Komuniti Jasin,Melaka*	56-64

7 **Kajian Kepuasan Peserta Kursus Pendek Bagi Kluster Grafik Dan Multimedia Di Kolej Komuniti Jasin** 65-75
Yusmawani binti Mohd Yusoff, Nor Azilah binti Azmil & Khamerliyanora binti Khalid
Kolej Komuniti Jasin, Melaka

8 **Kecenderungan Pemilihan Kursus Pendek Dalam Kalangan Warga Emas Di Pusat Aktiviti Warga Emas (Pawe) Muar** 76-84
Saharudin bin Selamat, Mohd Azuan bin Ali & Muziah binti Muhammad
Kolej Komuniti Jasin, Melaka

9 **Kajian Kecenderungan Bekas Peserta Kursus Pendek Pembuatan Perabot Pallet Kolej Komuniti Jasin Untuk Memulakan Perniagaan** 85-95
Mohamad Sanusi bin Mustafa, Syahira binti Md Desa & Saharudin bin Selamat
Kolej Komuniti Jasin

10 **Impak Pelaksanaan Kursus Pendek Pemprosesan Makanan Di Kolej Komuniti Sik Dalam Melahirkan Usahawan Desa** 96-108
Rahanita Binti Abd. Rahman, Nurul Nadiah Binti Shahrom & Nur Adilah Binti Abdul Halim
Kolej Komuniti Bandar Sik, Kedah

11 **Persepsi Terhadap Tahap Keberkesanan Penggunaan Telegram Sebagai Medium Promosi Kursus Pendek** 109-120
Malarveli A/P Kandasamy, Nurul Farhana Binti Mokhtar & Ridzuan bin Khalid
Kolej Komuniti Rompin, Pahang

12 **Kajian Tahap Keberkesanan Program 1 Tahfiz 1 Kemahiran Di Maahad Tahfiz Addin Perak Menggunakan Borang Penilaian Kursus Pendek** 121-131
Shazwani Farhah Binti Shamsuddin[1] & Noorul Akmal Binti Kamarul Zaman[2]
Kolej Komuniti Manjung[1], Kolej Komuniti RTC Gopeng[2], Perak

13 **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyertaan Komuniti Dalam Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Di Kolej Komuniti** 132-149
Roslinda Binti Osman, Nuraishahtul Akmar Binti Kamaruddin & Saharudin Bin Selamat
Kolej Komuniti Jasin, Melaka

14 **Kajian Tinjauan: Konsep Kendiri Multidimensi Dalam Kalangan Pelajar Semester Dua Politeknik Ibrahim Sultan** 150-160
Adilah Hafizah Binti Abd Halim, Norhidayah Binti Md Saleh & Hajaratul Adhwa' Binti Ahmad Kuthi
Politeknik Ibrahim Sultan

15 **Penerokaan Amalan Buli Siber Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Merlimau, Melaka** 161-173
Abdul Rashid Bin Husain, Siti Norlela Binti Abdul Rahman & Nurul Huda Binti Abdul Malek
Politeknik Merlimau, Melaka

16 **Faktor Yang Mempengaruhi Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Kolej Komuniti Pekan** 174-183
Efaradilla Shaharuddin, Yusnita Abd Rahman & Nur Ain Nabila Amzan
Kolej Komuniti Pekan

17 **Impak Nama Program Servis Kenderaan Ringan Terhadap Enrolmen Pelajar Di Kolej Komuniti Rompin** 184-193
Wan Mohd Fakhri Bin Wan Mansor & Mohd Zakiri Bin M.Marzuki
Kolej Komuniti Rompin

18 **Kajian Sikap dan Petempatan Pelajar Orang Asli Dalam Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) Di Kolej Komuniti Pahang** 194-205
Mustafa Bakri, Mohd Amin Ali & Faizul Syahidan Rajuli
Kolej Komuniti Pekan, Pahang

19 **Industrial Revolution (IR) 4.0: Perception And Awareness Among Polytechnic's Students** 206-216
Farizoh Hamid, Roslezayti Ajeh & Hafizah Osman
Politeknik Melaka, Melaka

20 **Pengetahuan Dan Amalan Berkaitan Alam Sekitar Di Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam** 217-228
Nur Azura binti Kiban, Nurul Hilwa binti Ahmad Alias & Normarliana binti Hassim,
Kolej Komuniti Sabak Bernam

21 **Pendidikan Akhlak Pelajar Menurut Kaedah Al-Ghazali** 229-240
Mohd Faizal Mat Pesa[1], Harwati Hashim[2] & Nurul Sa`adah Mohyeddin[3]
Politeknik Merlimau, Melaka[1], Universiti Kebangsaan Malaysia[2] & Sek Keb Merlimau[3]

22 **Kajian Terhadap Peningkatan Penguasaan Bahasa Inggeris Pelajar Kolej Komuniti Melalui Kursus *Communicative English*** 241-251
Nordiyana binti Mohd. Rani & Mohd Roslan bin Yussof
Kolej Komuniti Rompin, Pahang

23 **Potensi Teknologi Augmented Reality (AR) Dalam Pendidikan: Satu Tinjauan Terhadap Penyelidikan Lepas** 252-261
Irma Binti Maaman, Zuraidah Binti Mohd Ramly
Politeknik Mersing Johor

24 **Penggunaan Drawer Incubator untuk Meningkatkan Kadar Penetasan dan Kadar Hidup Benih di dalam Pembiakan Keli Afrika.** 262-267
Norasmah Binti Kamaruzaman
Kolej Komuniti Rembau, Negeri Sembilan Darul Khusus.

25 **Tahap Pencapaian Kemahiran Komunikasi Bahasa Inggeris Dalam Kalangan Pelajar Kulinari Kolej Komuniti Rompin, Pahang** 268-276
Ez-zatul Asma Binti Abdul Aziz & M. Anwar Fakaruddin Bin M. Jalaludin
Kolej Komuniti Rompin, Pahang

26 **Tahap Penerimaan Pengguna Terhadap Produk *Pitaya Sauce*** 277-285
Nur Farhani Binti Mohd Ramli, Nurul Amira Binti Mohd Sanip
& Zafeera Binti Zulkefli
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka

27 **Tahap Penguasaan Melakar Rekaan Fesyen Yang Kreatif Dalam Kalangan Pelajar Semester 4 Sijil Fesyen Dan Pakaian, Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka** 286-295
Nor Syamiza Binti Ab Rashid & Siti Noorbain Binti Mohd Zin
Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka

28 **Persepsi Pelajar Politeknik Merlimau Terhadap Pemilihan Produk Makanan Berlogo Halal** 296-312
Sharifah Nur Abu
Politeknik Merlimau Melaka

29 **Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Aplikasi Android Litar Elektronik Dalam Pembelajaran Dan Pengajaran Amali** 313-323
Suzanna binti Samsudin, Farah Zurin binti Salleh & Nor Adila Hanim binti Ab Kadir
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan

30 **Strategi Pembelajaran Gallery Walk Bagi Meningkatkan Motivasi Murid Untuk Menguasai Kemahiran Lisan Bahasa Melayu** 324-338
Suriha Bt Shamsuddin, Norul Haida Bt Reduzan(Phd) & Zulkifli Bin Osman(Phd)
Universiti Pendidikan Sultan Idris

31 **Kajian keberkesanan penggunaan Robot SUMO sebagai Alat Bantu Mengajar (ABM) dalam Pengajaran dan Sains Matematik Kejuruteraan dan Teknologi (STEM)** 339-354
Mohd Shafie Rahaman, Ts Ahmad Afandi Abd Khalil & Halijah Ismail
Kolej Komuniti Kuala Pilah

32 **Best Practices PSH 2018: Peranan Kolaborasi Terhadap Peningkatan Bilangan Peserta Bagi Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Di Kolej Komuniti Batu Gajah.** 355-361
Mohd Rizal Bin Aris[1] ,Noor Hashimah Binti Alli[2] & Osman Fikri Bin Awang Mina[3]
Kolej Komuniti Batu Gajah

33 ***Best Practices* Pembelajaran Sepanjang Hayat : Kemudahan Capaian Internet Membantu Sistem Pengurusan PSH di Kolej Komuniti Temerloh** 362-372
Muhamad Syamsul Bin Che Su, Norsaritanaini Binti Mahasan [2]
& Suhairi Bin Ismail [3]
Kolej Komuniti Temerloh

34 **PSH Best Practices 2018 : Budaya Dan Amalan Pengurusan Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti Ledang Untuk Mencapai KPI Peserta Kursus Pendek** 373-381
Rizarina Binti Ekhwan, Siti Hazwani Binti Rosli & Khairul Anuar Bin Ab. Wahab
Kolej Komuniti Ledang

35 **Penggunaan Inovasi MLA4FINANCE dalam Kursus DPB5043 (Business Finance) : Tinjauan Daripada Perspektif Pelajar Politeknik Port Dickson** 382-393
Ku Ahmisuhaiti Binti Ku Ahmad, Dr Nurulyasmin Binti Ju Ahmad & Raja Nazima Binti Raja Ahmad
Politeknik Port Dickson

36 **Pembelajaran Berintegrasikan Kerja: Satu Kajian Keberkesanan Program dari Perspektif Pelajar** 394-405
Rahayu Hassan, Nurulyasmin Binti Ju Ahmad(Phd) &
Ku Ahmisuhaiti Ku Ahmad
Port Dickson Polytechnic, Negeri Sembilan

37 **Kajian Keberkesanan Penggunaan Aplikasi Pendidikan *(Front Office – A Practical Guide)* dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Pelajar Sijil Operasi Perhotelan, Kolej Komuniti Rompin** 406-416
Ridzuan bin Khalid, Nor Fadzilah binti Yaacob & Ali Jalal bin Mohd Hatta @Azman
Kolej Komuniti Rompin, Pahang

38 **Faktor Penyalahgunaan Internet Mempengaruhi Perilaku Plagiarisme Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Merlimau Melaka** 417-422
Wan Malini binti Wan Abdul Razak, Nur Fatin Liyana Binti Sulaiman & Aida Syafiqah binti Samsur
Jabatan Perdagangan, Politeknik Merlimau Melaka

39 **Batasan Berfikir dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam** 423-434
Nursafra Mohd Zhaffar[1] & Wan Ali Akbar Wan Abdullah[2]
Kolej Komuniti Kuala Pilah[1] & Universiti Kebangsaan Malaysia

40 **Aplikasi Right's Untuk Meningkatkan Kemahiran Amali Dalam Kalangan Pelajar Servis Kenderaan Ringan** 435-444
Nor Haizam Bin Md Warap, Mohd Lokmanul Hakim Bin Jamaludin & Ahmad Bin Abu Samah
Kolej Komuniti Kluang, Johor

41 **Penggunaan Model Kontopo Dalam Meningkatkan Kaedah Pengajaran Dan Pembelajaran Bagi Kursus Ukur Aras** 445-456
Haniza Binti Sidi
Kolej Komuniti Jelebu, Negeri Sembilan

42 **Penggunaan Buku Kerja "*Let's Play: Security Basics And It Professional*" Sebagai Bahan Pembelajaran Berorientasikan Gamifikasi** 457-465
Maizatul Akmam Binti Ismail & Zuraihah Binti Ngadengon
Politeknik Mersing, Johor

43 **Keberkesanan Penggunaan Kit AResa, Teknologi Realiti Terimbuh Dalam Pembelajaran Aplikasi Rekabentuk Terbenam** 466-475
Ariffuddin Ibrahim & Juliyanna Aliman
Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, Politeknik Merlimau

44 **Pembangunan Permainan *Kebaboom* : Kajian Kebolehgunaan Dan Kepuasan Pengguna** 476-486
Nazrina Binti Bakar, Haslinda bt Jama'in & Nouraisyah bt Hussen
Kolej Komuniti Mas Gading

45 **Latihan Industri: Penilaian Majikan Terhadap Kemahiran Pelajar Bidang Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih** 487-496
Amir Arief bin Zainal Abidin, Siti Ubaidah binti Yusuf & Normazlina binti Othman
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan

46 **Kajian Maklumbalas Alat Bantu Mengajar *Pocket Card* Dikalangan Pelajar Sijil Operasi Perhotelan, Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka** 497-506
Siti Norakma Binti Abdul Muin, Nurazlina Binti Mohd Razali & Nurul Norfadila Binti Adnan
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka

47 **Penggunaan Aplikasi *Helioscope* Dalam Merekabentuk Sistem Solar** 507-517
Zarulrizam Bin Ab. Jalil, Faizatul Noor Binti Abu Bakar & Muhammad Quasem Bin Sarkawi
Kolej Komuniti Segamat 2

48 **Implikasi Penggunaan Telefon Pintar Terhadap Kelakuan Dan Afektif Pelajar Program Sijil Sistem Komputer Dan Rangkaian, Kolej Komuniti Jasin** 518-530
Normadiah Mohamad
Kolej Komuniti Jasin

49 **Factors Affecting English Speaking Performance Of Tourism Students At Tangga Batu Community College** 531-540
Nurul Ain binti Mohamad, Salfarina binti Abdul Sukor & Noorezreena binti Abdul Karim
Kolej Komuniti Tangga Batu, Melaka

50 **Kajian Tahap Pengetahuan Aplikasi Komputer Pelajar Semester 1 Kolej Komuniti Kota Melaka** 541-548
Mohd Fetri Husaini Bin Hussin, Muhammad Zarim Bin Abdul Tahrim & Irman Fareed Bin Kadir
Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka

51 **Hubungan Prokrastinasi Dengan Akademik Efikasi, Keseronokan Serta Usaha Pelajar Dalam Pendidikan Islam Di Kolej Komuniti Melaka** 549-560
Mohd Toriq Sulaiman, Muhammad Adam Teo Koon Sing & Nor Isman Hassan
Kolej Komuniti Selandar

52 **Students' Perceptions Towards The Implementation Of Game- Based Assessments For Mpu 1181 Communicative English In Kolej Komuniti Selandar** 561-571
Zam Zarina Md Zain & Nur Azlin Azhari
Kolej Komuniti Selandar, Melaka

53 **Analisis Tahap Kesediaan Pelajar Kejuruteraan Utem Terhadap Pengamalan Etika Dalam Profesion Kejuruteraan** 572-582
Dr.Nooraini binti Sulaiman, Dr.Zawiah binti Mat, Dr.Sazelin binti Arif, Pn.Nor Azilah binti Ahmad & Norasra binti A.Rahman
Universiti Teknikal Malaysia Melaka

54 **Exploring Speaking Anxiety in Communicative English Classrooms at a Polytechnic in Malaysia** 583-591
Fauziah Aarif, Ahmad Faiz Sapuan & Siti Fazlina Isnin
Politeknik Sultan Azlan Shah, Perak

55 **Physical Competencies versus Physical Literacy Comparisons among Students** 592-598
Nur Amirah Priencejaa Abdullah, Nur Ikhwan Mohamad & Thariq Khan Azizuddin Khan
Sultan Idris Education University

56 ***Classdojo*: Kajian Terhadap Motivasi Pelajar Di Kolej Komuniti** 599-608
Haslinda Binti Jama'in, Nouraisyah Binti Hussen & Nazrina Binti Bakar
Kolej Komuniti Mas Gading, Sarawak

57 **CSR: Involvement Factor among Polytechnic Lecturer** 609-619
Roslezayti Ajeh, Farizoh Hamid & Nazira Md Latib
Politeknik Melaka

58 **Kesan Pendidikan Keusahawanan Pada Pelajar Kolej Komuniti Bentong** 620-628
Nur Syahira Binti Mohd Salleh[1] & Nurul Zulaikha Mohammad Nadzri[2]
Kolej Komuniti Bentong, Pahang[1], Kolej Komuniti Pasir Mas, Kelantan[2]

59 **Kesediaan Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Sijil Teknologi Elektrik Di Kolej Komuniti Negeri Selangor** 629-639
Muhaimin Bin Roji
Kolej Komuniti Sabak Bernam

60 **Komunikasi Faktor Paling Penting bagi Pelajar Kolej Komuniti Menceburi Bidang Keusahawan** 640-648
Mohd Sani Azizan, Nor Dalila Hj. Abd. Rahman & Mohd Suhairi Md Suhaimin
Kolej Komuniti Kuching[1,3] & Kolej Komuniti Mas Gading, Sarawak[2]

61 **Kesediaan Pelajar Semester Akhir Kolej Komuniti Jasin Untuk Menceburi Bidang Keusahawanan Selepas Tamat Pengajian.** 649-660
Siti Nazwin Izani Binti Sulaiman, Rabi'atul Adawiyyah Binti Ismail & Nurul Izyan Binti Lazam
Kolej Komuniti Jasin

62 **Kecenderungan Graduan Kolej Komuniti Sik Memilih Kerjaya Keusahawanan Setelah Tamat Pengajian** 661-675
Nurul Nadiah Binti Shahrom, Rahanita Binti Abd. Rahman & Nur Adilah Binti Abdul Halim
Kolej Komuniti Sik, Kedah

63 **Penggunaan Transaksi Digital E-Wallet Dalam Kalangan Masyarakat Pelajar Di Kolej Komuniti Jasin** 676-687
Zaini Bin Ahmad, Zarulrizam Bin Abd Jalil & Mohd Aznan Bin Janal
Kolej Komuniti Jasin[1,3], Melaka,Kolej Komuniti Segamat 2,Johor[2]

64 **Kompetensi Keusahawanan Diri Dalam Kalangan Pelajar Yang Mengambil Kursus Keusahawanan Di Kolej Komuniti Sabak Bernam** 688-695
Fadhilatullaili Binti Abdullah, Nur Azura binti Kiban & Normarliana binti Hassim
Kolej Komuniti Sabak Bernam

65 **Meningkatkan Kefahaman Pelajar Terhadap Sistem Catatan Bergu Dengan Menggunakan '*Funz Step Accounting*'** 696-704
Siti Hazwani Binti Rosli, Rizarina Binti Ekhwan & Norazila Binti Aniah
Kolej Komuniti Ledang

66 **Kompetensi Penyelidikan Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka** 705-713
Norfadzliah Binti Mohamad Yatim, Nazelira Binti A Rahim & Md Emran Bin Saidi
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka

67 **Trend Penangguhan Pengajian Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka** 714-724
Jamalluddin Bin Mohd Ali, Nazelira Binti A Rahim &
Norfadzliah Binti Mohamad Yatim
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka

68 **Hubungan Mediasi Diantara Kepuasan, Tekanan dan Prestasi Kerja di Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka** 725-736
Nazuha Binti Mohd Zahari, Nurul Farhana Binti Othman & Hairina Binti Zainal
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka

69 **Pembangunan Sistem Pengurusan Kunci Bersistematik Di Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT)** 737-746
Hamidah Mohamed Shah,Dayang Zuraini Awang Maliki &
Nor Khairi Mohamad Ali
Kolej Komuniti Masjid Tanah

70 **Kepuasan Pelajar Terhadap Prasarana Dan Perkhidmatan Di Kolej Komuniti Masjid Tanah** 747-752
Rozali Ibrahim, Masmuliana Borhan & Mohd Zamrie Saleh
Kolej Komuniti Masjid Tanah

71 **Suitable Baking Temperature To Produce Hardness For Organic Binder System In Core Production Application** 753-763
Latifah binti Abdullah & Nor Farhana binti Falil
Politeknik Merlimau, Melaka

72 **Keberkesanan Inovasi e-Daftar KKTNS** 764-767
Nurhazrati Binti Manshor, Nurul Johanna Binti Jemain & Ramlee Bin Yahya
Kolej Komuniti Tampin, Negeri Sembilan

73 **The Adoption Of E-Wallet Among Diploma In Accountancy Students In Politeknik Port Dickson** 768-781
Mohd Fouzi Mustafa, Mohamad Siri Muslimin & Shoba A/P Kumaran Pillay
Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan

74 ***'Killer Subject'* Spm: Sejarah Dan Bahasa Melayu Spm Pelajar Potensi Di Smk. Methodist(Acs) Melaka.** 782-795
Hj. Jasmi Hj. Husin, SMK. Pernu, Melaka.

KATA-KATA ALUAN

Ts. DR. MOHAMMAD NAIM BIN YAAKUB

KETUA PENGARAH

JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

Terlebih dahulu, saya dengan rasa berbesar hati ingin melafazkan setinggi-tinggi rasa penuh kesyukuran kepada Allah kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya maka dapatlah kita menjayakan penganjuran Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan 2019. Ucapan tahniah dan syabas juga diberikan kepada warga kerja Kolej Komuniti dan Politeknik Melaka dan Negeri Sembilan yang telah dipertanggungjawabkan untuk menjadi penganjur seminar kita pada kali ini.

TVET, iaitu *Technical and Vocational Educational and Training* merupakan persiapan masa depan negara yang amat penting bagi memastikan negara kekal maju serta kompetitif. TVET memberi pelbagai kelebihan kepada rakyat yang mengikutinya kerana ia mendedahkan mereka kepada situasi kerja sebenar. Dunia hari ini juga telah memperlihatkan bahawa kejayaan sebuah negara bukan sahaja diukur dan didorong oleh prestasi ekonomi, pembangunan infrastruktur, syarikat multinasional dan teknologi semata-mata. Pembangunan modal insan holistik yang disandarkan kepada pendidikan, latihan dan kemahiran menjadi sama penting di dalam ukuran kejayaan tersebut. Justeru itu,TVET mempunyai peranan penting dalam membantu usaha kita untuk menjadi sebuah Negara maju yang setaraf dengan Negara-Negara maju yang lain. Tidak keterlaluan jika TVET kita anggap sebagai kunci kepada kemajuan Negara pada masa akan datang.

Sejajar dengan tema seminar pada kali ini “MEMACU PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT KE ARAH KECEMERLANGAN TVET“, Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) berperanan besar dalam menggilap kemampuan dan mencapai kecemerlangan TVET. PSH adalah sebahagian daripada proses pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program menjana pengetahuan, kemahiran dan kompetensi. Ini adalah selaras dengan hasrat Kerajaan Malaysia dalam melaksanakan penambahbaikan kepada sistem pendidikan negara secara menyeluruh, dari peringkat pra sekolah hinggalah ke tertiari, termasuk TVET. Pelaksanaan PSH juga mustahak kerana ia dapat memastikan kesaksamaan sosial dalam struktur masyarakat tanpa mengira tempat. Oleh itu, PSH merupakan wadah terbaik bagi meningkatkan lagi potensi seseorang individu dan rakyat Malaysia perlu disedarkan tentang penyemaian budaya ilmu yang boleh diterokai tanpa batasan usia, masa, mahupun tempat. Justeru, seminar ini diharapkan dapat menjadi platform yang berkesan dalam membudaya dan memperkasakan PSH dalam kalangan warga Malaysia.

Akhir kata, ucapan sekalung penghargaan kepada Pusat Penyelidikan dan Inovasi, JPPKK, Kolej Komuniti Jasin dan jawatankuasa pelaksana seminar di atas penganjuran seminar pada kali ini. Syabas dan tahniah diucapkan.

Sekian, Terima Kasih.

KATA-KATA ALUAN

DR. ISHAK BIN MOHAMAD

PENGARAH PUSAT PENYELIDIKAN, INOVASI DAN PENGKOMERSIALAN, JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

Terlebih dahulu, saya dengan rasa berbesar hati ingin melafazkan setinggi-tinggi rasa penuh kesyukuran kepada Allah kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya maka dapatlah kita berkumpul dalam majlis penuh gemilang pada petang ini. Ucapan tahniah dan syabas kepada warga kerja Kolej Komuniti dan Politeknik Melaka dan Negeri Sembilan kerana berjaya menganjurkan **Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan 2019 (SPSH 2019)**. Seminar kali ini merupakan penganjuran kali yang ketiga di bawah seliaan Pusat Penyelidikan dan Inovasi Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti serta Kolej Komuniti Jasin.

Dewasa ini, penyelidikan bukanlah satu perkara baru dalam pendidikan. Malahan, penyelidikan yang dilakukan oleh para pensyarah Kolej Komuniti dan Politeknik merupakan satu usaha dalam menyumbang kearah peningkatan kecemerlangan diri, akademik dan pembangunan organisasi. Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 turut menyentuh tentang ekosistem penyelidikan dalam pendidikan bagi memacu kecemerlangan ilmu yang berterusan. Walaupun konsep pembelajaran di Kolej Komuniti dan Politeknik adalah berteraskan kemahiran, minat terhadap penyelidikan akan membuka banyak ruang untuk pensyarah mengaplikasikan kemahiran dengan lebih baik. Maka, dengan adanya seminar seperti ini, ianya bertindak sebagai satu platform bagi melatih para pensyarah Kolej Komuniti dan Politeknik untuk membentangkan hasil penyelidikan mereka bukan sahaja di peringkat kebangsaan malah ke peringkat yang lebih tinggi.

Penyelidikan dan inovasi perlu dijadikan budaya demi memartabatkan lagi sistem pendidikan di negara ini. Sebagai warga pendidik tuan-tuan dan puan-puan perlu berani mencetuskan sesuatu idea melalui penyelidikan seterusnya menghasilkan sesuatu yang baharu dan bermanfaat untuk mengatasi sebarang masalah. "*Jangan takut untuk berubah. Kita mungkin kehilangan sesuatu yang baik, akan tetapi pastinya akan memperoleh sesuatu yang lebih baik*". Kata-kata ini merupakan kata-kata pakar motivasi yang boleh dijadikan pemangkin semangat untuk warga pendidik terus menjalankan penyelidikan dan seterusnya menghasilkan sesuatu inovasi khasnya yang berkaitan dengan pendidikan. Oleh hal yang demikian saya menyeru kepada semua warga pendidik agar memberanikan diri dalam memulakan langkah dalam penyelidikan kerana tindakan ini boleh membantu kepada peningkatan martabat pendidikan negara.

Akhir sekali, saya sekali lagi ingin merakamkan ucapan syabas dan setinggi-tinggi penghargaan kepada seluruh warga kerja Kolej Komuniti Jasin serta Kolej Komuniti dan Politeknik Melaka dan Negeri Sembilan juga semua pihak yang terlibat dalam menjayakan seminar SPSH 2019 pada kali ini. Komitmen serta sokongan padu semua yang terlibat amatlah dihargai. Diharapkan hasil penganjuran seminar kali ini bakal mencorak aliran pendidikan yang lebih berkualiti di masa akan datang.

Sekian, Terima Kasih.

KATA-KATA ALUAN

PUAN HILMUN BINTI MOHAMED

PENGARAH KOLEJ KOMUNITI JASIN

PENGERUSI PROGRAM SPSH 2019

Terlebih dahulu, saya dengan rasa berbesar hati ingin melafazkan setinggi-tinggi rasa penuh kesyukuran kepada Allah kerana dengan limpah kurnia dan izin-Nya maka dapatlah kita berkumpul dalam majlis penuh gemilang pada petang ini. Ucapan tahniah dan syabas kepada warga kerja Kolej Komuniti Jasin serta Kolej Komuniti dan Politeknik Melaka dan Negeri Sembilan kerana berjaya menganjurkan Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan 2019 (SPSH 2019).

Seminar penyelidikan kali ini dilihat akan menyokong dan membudayakan amalan penyelidikan, pembangunan, inovasi, penerbitan dan penterjemahan. Sebagaimana yang disebut oleh Neil Armstrong, "*research is creating new knowledge*". Ini menunjukkan betapa pentingnya bidang penyelidikan dan seminar yang dianjurkan ini menjadi platform perbincangan dan perkongsian idea bagi meningkatkan pengetahuan dan menjadi pemangkin kearah kecemerlangan pendidikan TVET selaras dengan tema seminar pada tahun ini "**MEMACU PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT KE ARAH KECEMERLANGAN TVET**". Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) adalah kombinasi proses pembelajaran secara berterusan di mana seluruh individu dan minda melalui situasi yang berubah-ubah untuk menghasilkan perubahan berterusan seseorang. Ianya juga menjadi wacana kepada latihan pendidikan untuk meningkatkan prestasi, kerja dan pengetahuan, kemahiran dan tahap pendidikan seseorang individu.

Seminar ini turut memberikan penghargaan kepada semua pembentang dan penyelidik yang terlibat secara langsung atau tidak langsung. Syabas dan tahniah kepada semua peserta seminar pada kali yang banyak memberikan sumbangan dalam bidang penyelidikan ini. Saya berharap agar warga JPPKK dapat meneruskan lagi penyelidikan mereka bukan sahaja di dalam bidang ini malah di dalam pelbagai bidang dalam memberikan idea dan juga pengetahuan baru yang dapat digunapakai bersama hasil daripada kajian yang dibangunkan. Tidak lupa ucapan penghargaan dan terima kasih kepada pihak urusetia yang bertungkus lumus menjayakan seminar pada kali ini. Tahniah dan syabas juga kepada ahli jawatankuasa pelaksana dan pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam penganjuran seminar pada kali ini. Akhir kata, semoga seminar seumpama ini diteruskan dan dapat dijadikan platform kepada warga JPPKK untuk terus bersama-sama membudayakan penyelidikan.

Sekian, Terima Kasih.

AHLI JAWATANKUASA
SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT
PERINGKAT KEBANGSAAN (SPSH 2019)

JAWATANKUASA INDUK		
BIL	**JAWATANKUASA**	**NAMA**
1	Penaung	Ketua Pengarah Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti
2	Penasihat	Dr Ishak bin Mohamad Dr Saifuddin Kumar Bin Abdullah
3	Pengerusi	Pengarah Kolej Komuniti Jasin
4	Pengerusi Bersama	Pengarah Pusat Penyelidikan Inovasi, JPPKK Pengarah Bahagian Kurikulum, JPPKK Pengarah BKIK, JPPKK Pengarah Bahagian Peperiksaan, JPPKK Timbalan Pengarah Kanan Bahagian Kurikulum, Unit PSH, JPPKK Timbalan Pengarah Unit Pelaksanaan PSH, BKIK, JPPKK Timbalan Pengarah Unit Pengiktirafan PSH, BPN, JPPKK Pengarah Kolej Komuniti Rembau Pengarah Kolej Komuniti Selandar Pengarah Kolej Komuniti Bukit Beruang Pengarah Kolej Komuniti Kota Melaka Pengarah Kolej Komuniti Tangga Batu Pengarah Kolej Komuniti Jelebu Pengarah Kolej Komuniti Jempol Pengarah Kolej Komuniti Tampin Pengarah Kolej Komuniti Masjid Tanah Pengarah Kolej Komuniti Kuala Pilah Pengarah Politeknik Merlimau Pengarah Politeknik Melaka
5	Pengarah Program	Dr Azilahwati Binti Adam (Kolej Komuniti Jasin)
6	Timbalan Pengarah Program 1	Dr Ahmad Rosli Bin Mohd Nor (Kolej Komuniti Masjid Tanah)
7	Timbalan Pengarah Program 2	Dr Sharifah Nadiyah Binti Razali (Kolej Komuniti Selandar)
8	Setiausaha	Cik Normadiah Binti Mohamad (Kolej Komuniti Jasin) Pn. Rozanna Binti Sa'ari (Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti)
9	Bendahari	Pn. Nooraseken Binti Ibrahim (Kolej Komuniti Jasin)

JAWATANKUASA PELAKSANA			
BIL	**JAWATANKUASA**	**KOLEJ KOMUNITI**	**NAMA**
1	*Floor Manager*	Kolej Komuniti Jasin	1. En. Mohd Aznan Bin Janal (K) 2. En. Zaini Bin Ahmad
2	Jawatankuasa Teknikal Seminar Penyelidikan	Kolej Komuniti Jasin	1. Cik Syaharizad Binti Abdul Razak (K) 2. Pn. Siti Nazwin Izani Binti Sulaiman 3. Pn. Norhana Binti Hanafi 4. Pn. Siti Rahayu Binti Ab Rauf 5. Cik Nini Nur Hazwani Binti Mohd Rahim 6. Cik Anis Suraya Binti Mohd Nazri 7. Cik Ernawati Binti Masri 8. Cik Nur Jasrina Binti Jasni 9. Cik Nur Athirah Syazwani Binti Mohd Amin 10. Cik Nurul Nabila Binti Mohmad Seli 11. Cik Azreen Ardina Binti Md Zumali 12. Cik Fazlin Suhana Binti Samsul Kamal
3	Hebahan/Promosi	Kolej Komuniti Masjid Tanah	1. Pn. Siti Nurlaili Binti Nasuka (K) 2. Pn. Nurliyana Binti Abdul Malik 3. En. Khairul Aizal Bin Osman 4. En. Mohamad Irwan Bin Md Sagir 5. Pn. Zuraida Binti Osman 6. Pn. Zaidah Binti Zaini
4	Reka Bentuk dan Percetakan	Kolej Komuniti Jasin	1. Pn. Nor Azian Binti Mohd Yussof (K) 2. Pn. Yusmawani Binti Mohd Yusoff 3. Pn. Rabi'atul Adawiyyah Binti Ismail
5	Buku Prosiding Seminar	Kolej Komuniti Jempol	1. Pn. Norazah Binti Abdullah (K) 2. En. Mohd Nordin Bin Marzuni 3. Pn. Raftah Hanum Binti Othman 4. Pn. Nor Hasikin Bt Abu Bakar 5. En. Azizi Bin Mansor

JAWATANKUASA PELAKSANA			
BIL	**JAWATANKUASA**	**KOLEJ KOMUNITI**	**NAMA**
6	Jemputan	Kolej Komuniti Jasin	1. En. Mohd Azuan Bin Ali (K) 2. En. Saharudin Bin Selamat
7	Logistik dan Fasiliti	Kolej Komuniti Tangga Batu	1. Pn. Irdayani Binti Md Yusof (K) 2. Pn. Nurul Ain Binti Mohamad
8	Persiapan Tempat dan Siaraya	Kolej Komuniti Jasin	1. En. Norhafizan Bin Majid (K) 2. En. Mohd Hafiz Bin Hashim 3. En. Syubki Rusydi Bin Mat Yamin 4. En. Mohd Fairus Bin Othman 5. Cik Norhidayatul Fazlin Binti Suaga 6. Pn. Norfariza Binti Abd. Aziz 7. En. Muhd Azmi Bin Omar
9	Pendaftaran Peserta	Kolej Komuniti Kota Melaka	1. Pn. Nur Aslinda Binti Abdul Rahman (K) 2. Pn. Munirah Binti Abdul Rahim 3. Pn. Roslina Binti Ghazali 4. Pn. Noorain Binti Jaafar 5. En. Muhammad Zarim Bin Abdul Tahrim 6. En. Mohd Saiful Bin Omar
10	Sambutan Tetamu	Kolej Komuniti Tampin	1. Pn. Samihah Binti Ngah (K) 2. Pn. Nurul Johanna Binti Jemain 3. Cr Ramlee Bin Yahya 4. En. Muhammad Aznor Bin Abdul Aziz (KK Jelebu)
11	Protokol	Kolej Komuniti Jelebu	1. Pn. Sharifah Norakhil Binti Syed Loed (K) 2. Pn. Zainatul Fakih Binti Zainon 3. Pn. Aini Nurrasyidah Binti Md Zokhi 4. En. Izwan Kamal Bin Abdul Wahab 5. En. Ahmad Fairil Azarin Bin Asrapil 6. Pn. Siti Nor Lailiyah Bt Ibrahim
12	Pengacara Majlis, Pembaca doa	Kolej Komuniti Selandar	1. Pn. Nur Azlin Binti Azhari (K) 2. Pn. Zam Zarina Binti Md Zain 3. En. Mohd Faiz Bin Abu Bakar 4. En. M. Noor Fathoni Bin M. Gunawan 5. En. Mohd Toriq Bin Sulaiman 6. En. Mohd Lokman Bin Ahmad (Bacaan Doa - KK Tampin)

JAWATANKUASA PELAKSANA			
BIL	**JAWATANKUASA**	**KOLEJ KOMUNITI**	**NAMA**
13	Keselamatan Dan Disiplin	Kolej Komuniti Jasin	1. En. Nirwan Syam Bin Nordin (K) 2. En. Mohamad Sanusi Bin Mustafa 3. En. Mohd Fauzan Bin Mat Sari 4. Cik. Nur Yusrina Amna Binti Zia Bahadur Khan 5. En. Muhammad Nur Haikal Bin Samsor 6. En. Khairul Anuar Bin Badrudin 7. Cik. Nur Sabrina Batrisya Binti Khair @ Khairul Nahar 8. En. Mohammad Hanif Bin Hairul Nizam 9. Cik. Shazrina Binti Mohamad Firdaus 10. Cik. Nurul Fadhilah Binti Taufek 11. Cik. Nurul Natasha Binti Mat Radi 12. En. Nabil Idzhan Bin Ali Othman 13. Cik. Maya Munirah Binti Mohd Isa 14. En. Aznal Azizon Biin Zainal Aznam 15. En. Masnawi Bin Rosli 16. En. Norita Binti Mohd Kasim
14	Teks Ucapan	Kolej Komuniti Kuala Pilah	1. Pn. Suzanna Binti Samsudin (K) 2. Pn. Kuazahan @ Noor Ajuma Binti Mat Hassan
15	Montaj & Gimik	Kolej Komuniti Kuala Pilah	1. En. Amir Arief Bin Zainal Abidin (K) 2. En. Mohd Shafie Bin Rahaman 3. En. Sharizat Bin Mokhtar
16	Fotografi	Kolej Komuniti Jasin	1. Tn. Syed Mohamad Hafiz Al-Idrus Bin Syed Mohamed (K) 2. Pn. Khamerliyanora Binti Khalid 3. En. Muhammad Danial Aqmal Bin Ruhelmi 4. En. Muhammad Izad Faraqi Bin Rosli 5. En. Zamarul Aiman Bin K Abdul Rahman 6. Cik Rafidah Binti Mat Zahari
17	Penyelaras Moderator	Pusat Penyelidikan dan Inovasi, JPPKK	1. Dr. Saifuddin Kumar Bin Abdullah

JAWATANKUASA PELAKSANA			
BIL	**JAWATANKUASA**	**KOLEJ KOMUNITI**	**NAMA**
18	Penyelaras *Best Practice Paper*	Unit PSH Bahagian Kurikulum	1. Pn. Wan Marina Binti Wan Mohd Nowalid (K) 2. Pn. Roswani Binti Ab. Rahman 3. En. Firdaus Bin Hassan 4. En. Zul Affandi Bin Mohamed Ali 5. Pn. Akalili Binti Abdullah
19	Jamuan	Kolej Komuniti Bukit Beruang	1. Pn. Rosnita Bte Hussin(K) 2. Pn. Nurazlina Bte Mohd Razali 3. Pn. Zafeera Bte Zulkefli 4. En. Khairol Hakkekey Bin Hashim 5. Cik Nur Natashah Farhanah Binti Ibrahim 6. En. Haidir Bin Abdul Rashid 7. En. Abdul Muiz Bin Isamil 8. En. Muhammad Al-Fitri Bin Mohd Amin 9. Cik Arifah Aqila Binti Azman 10. Cik Nur'syazmimi Binti Hazrin 11. Cik Nur Syafiqah Binti Rosley 12. En. Mohamad Nurakmal Bin Rohizat 13. En. Ammar Bahij Bahrani Bin Idris 14. Cik Nurul Izzah Binti Syahril 15. En. Muhammad Zakwan Bin Maemun 16. Cik Nur Azian Binti Shaharuddin 17. Cik Nur Syhazwani Binti Azman 18. En. Muhammad Haziq Bin Wageh 19. En. Muhamad Khairil Iskandar Bin Mohd Nasir 20. En. Muhammad Faizar Bin Nordin 21. En. Muhammad Azfar Bin Mohamed Salleh 22. En. Muhammad Zieqrul Aiman Bin Zaihanizam 23. En. Syed Mohammad Izzat Bin Syed Azli 24. En. Muhammad Ameerul Faizal Bin Shamsul 25. Cik Ismah Diana Binti Nasir

JAWATANKUASA PELAKSANA			
BIL	**JAWATANKUASA**	**KOLEJ KOMUNITI**	**NAMA**
20	Cenderahati, Sijil dan Hadiah	Kolej Komuniti Rembau	1. Pn. Noor Ain Binti Mohd Faudzi (K) 2. Pn. Siti Noor Hafizah Binti Abd. Aziz 3. Pn. Nur Hidayah Binti Jumat 4. Pn. Norasmah Binti Kamaruzaman 5. Pn. Nor Shakira Binti Isa 6. Cik. Nuramirah Binti Dewa Shahperi 7. Cik. Nurul Farra Diba Binti Ja'afar 8. Cik. Ainul Balqis Binti Zulkurnain
21	Tugas-Tugas khas	Kolej Komuniti Masjid Tanah	1. En. Mohd Zamrie Bin Salleh (K) 2. Pn. Raudhah Noor A'ariffah Binti Abu Bakar 3. Pn. Dayang Zuraini Binti Awang Maliki 4. Pn. Najdiah Binti Aris 5. En. Ungku Mohd Aiman Bin Ungku Azhar 6. Cik. Zhuraini Sahirah Binti Md Shah 7. En. Muhammad Firdaus Bin Abdullah 8. En.Muhammad Afiq Bin Sabudin 9. Cik. Nurul Athirah Binti Jais 10. Nur Aisyah Binti Rahim 11. En.Ahmad Aisar Bin Ghazali 12. En.Mohd Johan Bin Paizal 13. En.Irfan Haikal Bin Abd Rahman 14. Nuraina Binti Azmi 15. Nur Shahzanani Binti Bahrin 16. En.Mohd Aliff Nazreen Bin Raimond Apin@Shamsul Bhari 17. En.Muhammad Zuhaily Bin Latif 18. Cik. Siti Nur Nabilah Bt Anuar 19. Cik. Nurul Syafiqa Binti Zulkanaini 20. En.Muhammad Alif Aiman Bin Zulkifli 21. Cik. Nur Hartina Binti Mahat 22. En.Putra Aqmar Bin Fuzi 23. En.Badrul Hafiz Bin Surani 24. En.Muhammad Hazim Bin Mohd Ferdaus 25. En.Muhammad Asri Bin Rosli 26. En.Armyrul Fariz Furqan Bin Md Azali

JAWATANKUASA PELAKSANA			
BIL	**JAWATANKUASA**	**KOLEJ KOMUNITI**	**NAMA**
			27. En.Daniel Bin Maszelehan 28. Cik. Nurul Syahirah Binti Abdul Rahim 29. Cik Nor Ainun Salsabila Binti Mohd Khari 30. Cik Nur Azza Binti Mohd Anuar 31. Cik Rohaizatul Akma Binti Surif 32. Cik Farriesya Izzati Binti Mohd Rafi 33. En. Muhammad Rafizal Hakimi Bin Razemi 34. En. Muhammad Ikmal Bin Nisali 35. Cik Nur Dalilah Azwa Binti Razali 36. Cik Nur Adila Wani Binti Sarimi 37. Cik Nur Aisyah Binti Md Aris 38. Cik Ezya Asnida Binti Mohd Ansaruddin 39. En. Azharudin Bin Ahmad 40. Pn. Nurhidayati Binti Mad Noh 41. En. Abdul Hafiz Bin Mohammad 42. Cik Siti Husoosani Binti Husain

SENARAI PANEL DAN MODERATOR
SEMINAR PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT
PERINGKAT KEBANGSAAN (SPSH 2019)

PANEL PENYEMAK SPSH 2019

Dr Azilahwati Binti Adam

Dr Sharifah Nadiyah Binti Razali

Dr Ahmad Rosli Bin Mohd Noor

Dr Muhammad Helmi Bin Abu Bakar

Dr Azlan Bin Muharam

Dr Nursafra Binti Mohd Zhaffar

Dr Rosnani Binti Affandi

Dr Aspalilla Binti Main

Dr Nur Zakiah Hani Binti Dato' Dr Kamarulzaman

Dr Nor Hayati Fatmi Binti Talib

Ts. Dr Mohd Norhadi Bin Muda

MODERATOR SPSH 2019

Dr Mohd Isa Bin Jaffar

Dr Sharifah Nadiyah Binti Razali

Dr Ahmad Rosli Bin Mohd Noor

Dr Muhammad Helmi Bin Abu Bakar

Dr Azlan Bin Muharam

Dr Nursafra Binti Mohd Zhaffar

Dr Noraindah Binti Abdulah Fahim

Dr Azilahwati Binti Adam

Puan Hasmaini Binti Hashim

SENARAI KERTAS PENYELIDIKAN

Kajian Persepsi Tahap Keberkesanan Program Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET@Tahfiz) Bermodular di Kalangan Pelajar Tahfiz

Ridzuan bin Khalid
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: ridzuan.kkrompin@gmail.com

Malarveli A/P Kandasamy
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: malarveli@gmail.com

Nurul Farhana binti Mokhtar
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: n.farhanamokhtar@gmail.com

Abstrak

Perkembangan pesat pendidikan tahfiz di dalam negara adalah disebabkan permintaan dan kesedaran masyarakat terhadap kepentingan menghafaz Al-Quran. Dalam memperkasa sistem pendidikan pondok dan tahfiz, program Pendidikan dan Latihan Teknikal serta Vokasional (TVET) mendedahkan pelajar tahfiz di negara ini dengan kemahiran. Silibus berkaitan tahfiz tetap menjadi keutamaan walaupun turut diperkenal program TVET. Program TVET@Tahfiz: Sistem Akuaponik merupakan kolaborasi di antara Kolej Komuniti Rompin dengan Pondok Rahmat Project yang melibatkan seramai 32 orang pelajar tahfiz dari Maahad Tahfiz Al – Jauhari. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti impak program TVET@Tahfiz bermodular dalam aspek pengetahuan, kemahiran, keyakinan diri dan ciri-ciri keusahawan di kalangan pelajar tahfiz ini. Data kajian diperoleh secara kuantitatif melalui soal selidik yang melibatkan 32 orang responden. Data tersebut telah dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), version 21.0* dan dinyatakan dalam bentuk analisis deskriptif. Dapatan kajian menunjukkan bahawa skor nilai purata tertinggi adalah aspek ciri-ciri keusahawan pelajar iaitu sebanyak 4.47. Aspek pengetahuan pelajar menunjukkan skor nilai purata kedua tertinggi sebanyak 4.46. Aspek kemahiran pula menunjukkan skor nilai purata sebanyak 4.32 dan yang terendah adalah aspek keyakinan diri sebanyak 4.12. Kesimpulannya, program TVET@Tahfiz bermodular ini didapati dapat membantu pelajar tahfiz meningkatkan pengetahuan, kemahiran, keyakinan diri dan ciri-ciri keusahawan.

Kata kunci: TVET Tahfiz, sistem akuaponik, bermodular

1.0 Pengenalan

Dalam melahirkan individu yang berpengetahuan, berkualiti serta mampu bersaing di peringkat global, Kementerian Pendidikan Malaysia sentiasa berusaha keras dalam mempertingkatkan sistem pendidikan negara. Melaksanakan penambahbaikan kepada sistem pendidikan negara secara menyeluruh merupakan antara hasrat utama kerajaan Malaysia. Di dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2015-2025 terdapat sepuluh (10) lonjakan yang telah digariskan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Lonjakan keempat (4) ialah graduan Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) yang berkualiti di mana kementerian telah berusaha keras menjadikan bidang TVET sebagai pilihan utama pelajar untuk melanjutkan pengajian.

Visi dan inspirasi PPPM juga adalah semua pelajar pondok dan tahfiz perlu diberikan kemahiran TVET dan keusahawanan serta semua umat islam mendapat peluang yang luas untuk mengikut pendidikan islam sepanjang hayat. Dalam mengukuhkan sistem pendidikan pondok dan tahfiz ini, kerajaan telah memperkenalkan program TVET@Tahfiz bagi mendedahkan pelajar tahfiz di negara ini dengan kemahiran. Usaha ini bertujuan melahirkan pelajar tahfiz memiliki nilai tambah dan berkemahiran. Menteri Pendidikan, Dr. Maszlee Malik dalam ucapannya mengatakan KPM telah menyasarkan penyertaan 2,900 pelajar tahfiz daripada 108 pusat tahfiz, bermula Julai hingga Oktober 2018 (Berita Harian, 2018). Dalam melestarikan program TVET@Tahfiz, kira-kira 300 daripada 1,117 pusat tahfiz di Malaysia telah memperkenalkan TVET sebagai program tambah nilai untuk para pelajar mereka (Utusan, 2017).

Mengikut statistik yang dikeluarkan oleh Jabatan Agama Islam Pahang sehingga September 2018 terdapat lebih kurang 25 maahad tahfiz yang berdaftar di bawah Majlis Agama Islam dan Adat Resam Melayu Pahang (Jabatan Agama Islam Pahang, 2018). Pusat tahfiz yang berdaftar adalah lebih berkualiti dari aspek keselamatan dan pelajaran lebih teratur (RTM Pahang, 2017). Pusat tahfiz yang berdaftar tidak hanya memfokuskan kepada agama dan Al-Quran tetapi juga menekankan kepada pendidikan kokurikulum yang diterapkan kerajaan.

Maahad Tahfiz Al- Jauhari dan Maahad Tahfiz Ar-Rayyan telah berkolaborasi dengan KKRP dalam menjalankan program TVET@Tahfiz dan mengikut statisik ePSH, Kolej Komuniti Rompin sehingga April 2019 sebanyak 15 kursus TVET @Tahfiz yang telah dijalankan melibatkan kedua-dua pusat tahfiz ini. Seramai 12 orang pensyarah dari Kolej Komuniti Rompin terlibat dalam Program Tanggungjawab Sosial TVET @Tahfiz: Sistem Akuaponik yang telah berlangsung dari 23 Februari 2019 hingga 11 April 2019. Program ini merupakan kolaborasi di antara Kolej Komuniti Rompin dengan Pondok Rahmat Project dan seramai 32 orang pelajar tahfiz dari Maahad Tahfiz Al – Jauhari telah dipilih sebagai pelatih bagi program ini.

Sebanyak 10 kursus (bermodular) telah dijalankan bagi menyempurnakan keseluruhan Sistem Akuaponik ini iaitu Kursus Penggunaan Peralatan Tangan, Kursus Asas Welding MIG, Kursus Pembinaan Rumah Kebun, Kursus Pemasangan Bumbung Sistem Akuaponik, Kursus Semaian Biji Benih, Kursus Pembinaan Sistem NFT, Kursus Pembinaan Sistem Akuaponik Ternakan Ikan, Kursus Penjagaan Sistem Akuaponik Ternakan Ikan dan Sistem NFT, Kursus Pemindahan Semaian ke Sistem NFT dan Kursus Asas Keusahawanan.

1.1 Penyataan Masalah

Kajian yang dijalankan oleh Hasniza dan Khairul (2016) mencadangkan kepelbagaian bentuk latihan teknikal dan vokasional diperkenal dan disediakan dalam memperkasakan TVET dalam kalangan pelajar Tahfiz. Program TVET@ Tahfiz ini masih baharu dan perlu diperkemaskan bagi memastikan pelajar tahfiz yang dilahirkan dalam sistem TVET ini mampu untuk menembusi dunia pekerjaan di samping berjaya melahirkan golongan huffaz professional. Oleh itu,

pihak penyelidik ingin mengenalpasti persepsi tahap keberkesanan program TVET@Tahfiz bermodular ini dalam aspek pengetahuan, kemahiran dan keyakinan diri serta ciri-ciri keusahawan di kalangan pelajar tahfiz.

1.2 Objektif Kajian

Berikut adalah objektif bagi kajian keberkesanan program TVET @ Tahfiz bermodular ini:

i. Mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar selepas mengikuti program TVET@Tahfiz bermodular.
ii. Mengenalpasti tahap kemahiran pelajar selepas mengikuti program TVET@Tahfiz bermodular.
iii. Mengenalpasti tahap keyakinan diri pelajar selepas mengikuti program TVET@Tahfiz bermodular.
iv. Mengenalpasti tahap ciri-ciri keusahawanan di kalangan pelajar selepas mengikuti program TVET@Tahfiz bermodular.

2.0 Kajian Literatur

Persaingan tinggi dalam dunia pekerjaan menuntut pembaharuan dalam bidang pengajian tahfiz, antaranya melengkapi pelajar dengan nilai tambah dalam bidang berasaskan vokasional (BH Online, 2017). Sebagai rujukan Maahad Tahfiz Vokasional Aman Bistari (MTVAB) yang bertempat di Puchong, Selangor telah menjadi maahad tahfiz pertama di Malaysia yang memberikan penekanan kepada pendidikan Al-Quran dan latihan kemahiran kepada pelajarnya. Melalui pengajaran subjek-subjek berkaitan TVET di samping kurikulum pengajian al-Quran akan melahirkan individu yang holistik, mampan dan seimbang (Utusan, 2017).

Finch dan Crunkilton (1999) berpendapat bahawa pengajaran bermodular dapat memenuhi keperluan murid dan meningkatkan kompetensi mereka dalam sesuatu bidang. Pengajaran ini dianggap lebih berkesan berbanding dengan pengajaran berkumpulan kerana pengajaran bermodular dapat memenuhi kehendak peribadi murid, mengamalkan konsep perbezaan individu dan lebih bersifat kemanusiaan dari segi pendedahan.

Akuaponik merupakan satu teknologi pertanian yang menggabungkan ternakan ikan dan tanaman yang semakin popular dikalangan peminat dan petani terutama dalam aktiviti pengeluaran bahan makanan. Akuaponik menggabungkan kombinasi di antara akuakultur (ternakan ikan) dan hidroponik (tanaman tanpa tanah) yang tidak memerlukan ruang yang terlalu besar (Harian Metro, 2017).

3.0 Metodologi

Jumlah populasi adalah 32 orang yang terdiri daripada pelajar Maahad Tahfiz Al – Jauhari. Borang soal selidik ini telah diedarkan kepada sebanyak 32 orang responden yang telah menamatkan program ini. Borang soal selidik dan instrumen kajian ini telah diadaptasi diadaptasi dari Soal Selidik Kajian Keperluan Kursus Pendek Di Kolej Komuniti. Soal selidik ini mengandungi tiga (3) bahagian iaitu:

Bahagian A: demografi responden
Bahagian B: mengandungi item perlaksanaan program

Bahagian C: mengandungi item untuk mengenalpasti keberkesanan program TVET@Tahfiz bermodular dalam aspek pengetahuan, kemahiran dan keyakinan diri serta ciri-ciri keusahawan pelajar.

Skala Likert 1 hingga 5 seperti Jadual 1 telah digunakan untuk mengukur maklum balas responden bagi setiap item yang dikemukakan.

Jadual 1: Tafsiran Skala Likert Bahagian B dan C

Skala	**Skor**
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Tidak Pasti (TP)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Kajian ini mengaplikasikan analisis data secara kuantitatif. Dapatan data yang diperolehi melalui kaji selidik telah dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS) version 21.0.* Analisis kekerapan dilakukan untuk mendapatkan dapatan mengenai latarbelakang responden seperti jantina dan umur. Teknik min pula digunakan dalam analisis deskriptif. Penentuan interpretasi min adalah berdasarkan julat skor min yang diubahsuai daripada Creswell (2005) seperti di dalam Jadual 2.

Jadual 2: Tafsiran Skala Likert Bahagian B and C

Julat Skor Min	**Interprestasi Min**
1.00 – 1.80	Sangat tidak memuaskan
1.81 – 2.60	Tidak memuaskan
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Memuaskan
4.21 – 5.00	Sangat memuaskan

4.0 Dapatan Kajian

Dalam membincangkan dapatan kajian ini, pelaporan disediakan berdasarkan kepada item yang terdapat di dalam borang selidik berdasarkan objektif kajian. Dapatan kajian ini adalah daripada hasil maklumbalas responden yang terlibat di dalam program TVET @ Tahfiz yang telah dijalankan.

4.1 Analisis kekerapan

Jadual 3: Taburan Responden Mengikut Jantina dan Umur

Demografi	**Frekuensi**	**Peratus**
Jantina		
Lelaki	32	100%
Umur		
10-12	4	12.5%
13-15	9	28.1%
16-18	13	40.6%
19-21	6	18.8%

Berdasarkan Jadual 3, soal selidik ini mengandungi maklumat demografi responden iaitu jantina dan umur. Kesemua 32 orang responden adalah pelajar lelaki yang berumur antara 10 hingga 21 tahun. Jumlah pelajar yang berumur 10 hingga 12 tahun adalah seramai 4 orang, 13 hingga 15 tahun seramai 9 orang, 16 hingga 18 tahun seramai 13 orang dan 19 hingga 21 tahun seramai 6 orang.

4.2 Analisis deskriptif

Kaedah statistik deskriptif digunakan untuk mendapatkan nilai bacaan min dan sisihan piawai bagi item-item yang terdapat dalam Bahagian A dan B.

Jadual 4: Analisis Deskriptif Pelaksanaan Kursus

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
A1	Penyampaian isi kandungan mencapai objektif	4.38	.751	2	Sangat Memuaskan
A2	Cara penyampaian menarik	4.31	.693	6	Sangat Memuaskan
A3	Kandungan kursus teratur	4.31	.644	4	Sangat Memuaskan
A4	Tempat kursus sesuai	4.69	.693	1	Sangat Memuaskan
A5	Penyampaian jelas dan difahami	4.35	.700	3	Sangat Memuaskan
A6	Masa dan tempoh kursus mencukupi	4.31	.693	5	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.39	.474		Sangat Memuaskan

Berdasarkan Jadual 4, item A4 mendapat skor tertinggi (skor min = 4.69, sisihan piawai = 0.693). Skor min paling rendah melibatkan 3 item iaitu A2 (skor min = 4.31, sisihan piawai = 0.693), item A3 (skor min = 4.31, sisihan piawai = .644) dan item A6 (skor min = 4.31, sisihan piawai = .693). Walaupun mendapat skor min paling rendah tetapi penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan. Keseluruhannya, nilai purata min bagi pelaksanaan

program ini adalah 4.39. Ini menunjukkan bahawa responden bersetuju program yang dilaksanakan menepati kehendak pelajar dari segi kandungan, cara penyampaian, penyediaan tempat dan tempoh masa kursus yang sesuai.

Jadual 5: Analisis Deskriptif Aspek Pengetahuan Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
B1	Program ini telah memberi pengetahuan saya	4.60	.756	1	Sangat Memuaskan
B2	Program ini telah meningkatkan pengetahuan saya	4.41	.712	3	Sangat Memuaskan
B3	Program ini telah memberikan pengetahuan baru	4.53	.567	2	Sangat Memuaskan
B4	Program ini mendedahkan saya mengenai bidang TVET	4.31	.644	4	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.46	.440		Sangat Memuaskan

Jadual 5 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item pengetahuan pelajar. Secara keseluruhannya, min yang dicatatkan bagi kesemua item dalam pembolehubah yang dikaji adalah 4.46 dan purata sisihan piawai adalah 0.440. Berdasarkan Jadual 5, item B1 mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.60, sisihan piawai = 0.756) manakala item B4 mendapat skor min terendah (skor min = 4.31 dan sisihan piawai = 0.644. Walaupun mendapat skor min paling rendah tetapi penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan.

Jadual 6: Analisis Deskriptif Aspek Kemahiran Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
B5	Program ini telah menambah kemahiran baru	4.34	.701	2	Sangat Memuaskan
B6	Program ini mendedahkan saya dengan kemahiran TVET	4.19	.693	3	Memuaskan
B7	Program ini telah menambah nilai terhadap kemahiran sedia ada	4.44	.564	1	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.32	.460		Sangat Memuaskan

Jadual 6 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item kemahiran pelajar. Keseluruhannya, nilai purata min bagi item-item ini adalah 4.32 dan nilai sisihan piawai adalah 0.460. Item B7 mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.44, sisihan piawai = 0.564) dan skor min paling rendah adalah item B6 (skor min = 4.19, sisihan piawai = 0.693). Namun begitu, penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang memuaskan.

Jadual 7: Analisis Deskriptif Aspek Keyakinan Diri Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
B8	Program ini menonjolkan kebolehan diri saya	4.34	.745	2	Sangat Memuaskan
B9	Program ini memberikan keyakinan kepada saya	4.44	.619	1	Sangat Memuaskan
B10	Program ini menambahkan keyakinan kepada saya	3.94	.435	3	Memuaskan
B11	Program ini membuatkan saya lebih yakin menggunakan kemahiran yang telah dipelajari	3.75	.440	4	Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.12	.262		Memuaskan

Jadual 7 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item keyakinan diri pelajar. Keseluruhannya, nilai purata min bagi item keyakinan diri adalah 4.12 dan nilai sisihan piawai adalah 0.262. Item B9 mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.44, sisihan piawai = 0.619). Item B11 pula mendapat skor min terendah (skor min = 3.75, sisihan piawai = 0.440) dan berada pada tahap interpretasi min yang memuaskan.

Jadual 8: Analisis Deskriptif Aspek Ciri-ciri Keusahawanan Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
B12	Program ini telah meningkatkan ciri ciri keusahawanan dalam diri saya	4.44	.619	4	Sangat Memuaskan
B13	Program ini dapat membantu saya menjana sumber pendapatan	4.47	.567	2	Sangat Memuaskan
B14	Program ini memberi	4.50	.568	1	Sangat

	peluang untuk saya menceburi bidang keusahawanan				Memuaskan
B15	Program ini meningkatkan keinginan saya untuk menceburi bidang keusahawanan	4.47	0.567	3	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.47	.439		Sangat Memuaskan

Berdasarkan analisis item yang dipaparkan dalam Jadual 8, nilai skor min keseluruhan bagi item nilai-nilai keusahawanan pelajar adalah 4.47 dengan nilai sisihan piawai 0.439. Item B14 mendapat skor tertinggi (skor min = 4.50, sisihan piawai = 0.568) manakala item B12 mendapat skor min terendah (skor min = 4.44, sisihan piawai = 0.619). Namun begitu, penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan.

Jadual 9: Rumusan Analisis Deskriptif

Item	Skor Min	Kedudukan	Interpretasi Min	Keputusan
Menambahkan pengetahuan pelajar	4.46	2	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya
Meningkatkan kemahiran pelajar	4.32	3	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya
Meningkatkan keyakinan diri pelajar	4.12	4	Memuaskan	Disokong
Memupuk ciri-ciri keusahawanan di kalangan pelajar	4.47	1	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya

5.0 Perbincangan dan Kesimpulan

Program TVET@ Tahfiz: Sistem Akuaponik dilaksanakan bagi memberi pelajar tahfiz nilai tambah dalam bidang TVET. Kajian ini telah dijalankan bagi mengenalpasti keberkesanan program TVET@Tahfiz bermodular kepada aspek pengetahuan, kemahiran dan keyakinan diri serta ciri-ciri keusahawan di kalangan pelajar tahfiz yang disasarkan.

5.1 Mengenalpasti Tahap Pengetahuan Pelajar Selepas Mengikuti Program TVET @Tahfiz Bermodular.

Objektif pertama bagi kajian ini adalah mengenalpasti aspek pengetahuan pelajar. Hasil kajian menunjukkan min keseluruhan yang kedua tertinggi dan tahap interpretasi yang sangat memuaskan iaitu 4.46. Secara jelasnya, program ini didapati membantu dalam meningkatkan pengetahuan pelajar dalam bidang TVET terutamanya pelajar-pelajar institusi keagamaan seperti pelajar maahad dan sekolah tahfiz. Program TVET @Tahfiz ini juga tidak menggangu kelas pendidikan menghafaz Al-Quran kerana dirangka dan dilaksanakan dalam bentuk pelaksanaan kursus pendek bagi menyesuaikan masa

dan keadaan pelajar Tahfiz yang terlibat.

5.2 Mengenalpasti Tahap Kemahiran Pelajar Selepas Mengikuti Program TVET@Tahfiz Bermodular.

Objektif kedua adalah untuk mengenalpasti impak program dalam aspek kemahiran pelajar tahfiz. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang kedua terendah namun berada pada tahap yang sangat memuaskan iaitu 4.32. Kesemua pelajar di pusat tahfiz ini adalah lelaki dan jenis-jenis kursus yang dijalankan lebih cenderung kepada kemahiran berbentuk teknikal. Secara jelasnya, program ini didapati membantu dalam meningkatkan kemahiran pelajar. Silibus berkaitan tahfiz tetap menjadi keutamaan di setiap pusat tahfiz ini walaupun turut diperkenal program TVET.

5.3 Mengenalpasti Tahap Keyakinan Diri Pelajar Selepas Mengikuti Program TVET@Tahfiz Bermodular.

Objektif ketiga pula adalah untuk mengenalpasti impak program ini dalam aspek keyakinan diri pelajar. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang terendah dan berada pada tahap interpetasi yang memuaskan iaitu 4.12. Peluang kemahiran kepada pelajar-pelajar di Institusi Pondok Sekolah Agama dan Tahfiz untuk menyertai TVET@ Tahfiz dalam usaha membantu mereka mempersiapkan diri untuk hidup berdikari selepas tamat pengajian. Secara jelasnya, program ini didapati membantu dalam meningkatkan keyakinan diri pelajar.

5.4 Mengenalpasti Tahap Ciri-Ciri Keusahawanan Di Kalangan Pelajar Selepas Mengikuti Program TVET@Tahfiz Bermodular

Objektif keempat bagi kajian ini adalah mengenalpasti impak program dalam aspek ciri-ciri keusahawanan di kalangan pelajar. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah tertinggi dan berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan iaitu 4.47. Ini bermakna program ini didapati membantu dalam meningkatkan ciri-ciri keusahawan di kalangan pelajar tahfiz. Program ini diharapkan juga menjadi salah satu cabang keusahawanan kepada pelajar di samping itu menjadi alternatif yang terbaik dalam pengurusan kewangan bagi pusat tahfiz ini. Ini selaras dengan pandangan Yufiza, Azizah dan Saleha (2018) yang menyatakan pelajar mempunyai kemahiran keusahawanan dan mampu untuk meningkatkan sosio-ekonomi negara dan juga diri sendiri.

5.5 Cadangan Penyelidikan Akan Datang

Pengkaji-pengkaji akan datang yang akan membuat kajian mengenai program TVET@Tahfiz, disarankan agar melanjutkan kajian terhadap aspek keusahawanan kerana hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang tertinggi. Penyelidik turut disarankan untuk menggunakan kaedah temubual supaya responden dapat memberi maklum balas yang lebih menyeluruh kerana program ini berpotensi untuk mengubah corak landskap pendidikan tahfiz di Malaysia yang sedia ada sekarang.

5.6 Kesimpulan

Kolej Komuniti merupakan sebagai salah sebuah institusi TVET awam yang telah mengambil inisiatif merangka dan melaksanakan pelbagai program TVET untuk pusat tahfiz dengan harapan kemahiran yang diberikan ini dapat digunakan dan diaplikasikan dalam kehidupan seharian dan seterusnya dapat membantu menjana pendapatan. Kesimpulannya, program TVET@Tahfiz bermodular didapati berkesan dalam aspek pengetahuan, kemahiran, keyakinan dan ciri-ciri keusahawan di kalangan pelajar tahfiz. Oleh itu, menjadi tanggungjawab Kolej Komuniti untuk memastikan program TVET@Tahfiz ini dapat dilaksanakan dengan jayanya sebagai usaha dalam menjana transformasi institusi pendidikan tahfiz dalam melahirkan huffaz professional.

Rujukan

Berita Harian (2018), 15 November 2018, Retrieved from http://www2.bharian.com.my/rencana/agama/2018/11/498521/tahfiz-tvet-sasar-lahir-huffaz-profesional.

Berita Harian (2018), 26 Julai 2018, Retrieved from https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/07/454252/pelajar-tahfiz-ikuti-tvet.

Creswell, J. W. (2005). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research.

Finch, C.R. & Crunkilton, J.R. (1999) Curriculum Development in Vocational and Technical Education, (5th ed.)

Harian Metro (2017),8 Disember 2017, Retrieved from https://www.hmetro.com.my/agro/2017/12/291941/bertani-sekitar-rumah.

Hasniza binti Tawyer & Khairul Aswad bin Ishak (2016). Pendidikan Dan Latihan Teknikal Dan Vokasional (TVET) Dalam Kalangan Pelajar Tahfiz, Kolej Komuniti Kota Tinggi.

Jabatan Agama Islam Pahang, (2018), Statistik Pusat Tahfiz Berdaftar.

Mstar Online (2014) 5 April 2014, Retrieved from https://www.mstar.com.my/lokal/semasa/2014/04/05/program pendidikan-islam-sepanjang-hayat.

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2015-2025(2013), KPM

RTM Pahang (2017),17 September 2017, Retrieved from https://m.facebook.com/bwatch/?v=777024395803400&_rdr.

Utusan (2017), 4 Disember 2017, Retrieved from http://www.

utusan.com.my/ berita/nasional/pelan-induk-pendidikan-islam-sepanjang-hayat-dilancarkan-1.566311.

Utusan (2017), 5 Disember 2017, Retrieved from http://www.utusan.com.my/berita/nasional/kemahiran-300-sekolah-tahfiz-perkenal-tvet-1.566580.

Yufiza, Azizah dan Saleha (2018) Tahap Kompetensi Kemahiran Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Perak Di Abad 21

Tahap Kefahaman Pensyarah terhadap Implementasi Latihan Khas Akaun Amanah di Kolej Komuniti Sarawak

Mohd Sani Azizan
Kolej Komuniti Kuching, Sarawak
Email: sani_azizan@yahoo.com

Nor Dalila Hj. Abd. Rahman
Kolej Komuniti Mas Gading, Sarawak
Email: nordalila_abdrahman@yahoo.com

Mohd Suhairi Md Suhaimin
Kolej Komuniti Kuching, Sarawak
Email: suhairisuhaimin@gmail.com

Abstrak

Latihan Khas Akaun Amanah diperkenalkan di kolej komuniti pada tahun 2012. Latihan Khas Akaun Amanah bertujuan membolehkan setiap kolej komuniti menjana pendapatan melalui latihan khas atau kursus yang dijalankan oleh setiap kolej kepada peserta kursus yang memerlukan peningkatan di dalam perkhidmatan atau kemahiran. Setiap kursus yang dijalankan adalah bebas dan tidak terhad kepada kepakaran yang terdapat di sesebuah kolej tersebut. Pihak kolej juga boleh menjemput pakar atau tenaga pengajar dari luar untuk mengendalikan kursus tersebut. Melalui Latihan Khas Akaun Amanah pihak kolej biasanya menetapkan keuntungan tidak kurang daripada 30% daripada keseluruhan perbelanjaan menjalankan kursus tersebut. Pihak kolej juga boleh menggunakan hasil daripada keuntungan menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah tersebut untuk membeli aset, peralatan kursus, honorarium atau memberikan latihan yang berbentuk pakar kepada pensyarah di kolej itu sendiri. Untuk menjalankan latihan khas ini pihak kolej harus menjalankan kursus atau mencari pemudah cara dari masa ke semasa supaya setiap kakitangan kolej lebih memahami tatacara melaksanakan Latihan Khas Akaun Amanah. Penyelidikan ini bertujuan membantu pihak kolej untuk lebih memahami dan meningkatkan lagi pendapatan melalui Latihan Khas Akaun Amanah. Kajian telah dijalankan untuk melihat sejauh mana setiap pensyarah memahami dan tahu tatacara menjana pendapatan melalui Latihan Khas Akaun Amanah. Seramai 50 responden dari 3 buah kolej yang menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah di Negeri Sarawak telah dipilih iaitu Kolej Komuniti Kuching, Kolej Komuniti Mas Gading dan Kolej Komuniti Miri. Pensyarah diberikan set soalan untuk dijawab dengan menggunakan skala Likert untuk melihat tahap kefahaman mereka bagaimana menjana pendapatan melalui Latihan Khas Akaun Amanah. Hasil daripada kajian ini diharap pihak kolej komuniti dapat meningkatkan lagi jumlah pendapatan Latihan Khas Akaun Amanah. Latihan khas kepada pensyarah agar lebih memahami tatacara Latihan Khas Akaun Amanah harus diberikan dari masa ke semasa.

Kata kunci: Latihan Khas Akaun Amanah, Kolej Komuniti, Sarawak, TVET

1.0 Pengenalan

Akaun amanah adalah ditubuhkan dalam Akaun Amanah Disatukan di bawah subseksyen 9 (1) Akta Tatacara Kewangan 1957 [Akta 61] bagi Latihan Khas Akaun Amanah Kolej Komuniti. Akaun ini ditubuhkan dengan tujuan untuk pembiayaan segala urusan yang berkaitan dengan segala Latihan dan Khidmat Perundingan (Latihan Khas) yang dijalankan sama ada daripada pihak swasta, agensi kerajaan, pertubuhan atau orang perseorangan di bawah kelolaan kolej komuniti. 'Latihan Khas' ditakrifkan semua latihan selain daripada program latihan rasmi sepenuh masa dan kursus pendek yang sedang berjalan di kolej komuniti.

Bagi menubuhkan sesuatu Latihan Khas Akaun Amanah, satu jawatankuasa perlu dibentuk untuk pentadbiran akaun ini yang terdiri daripada Ketua Setiausaha Kementerian, Ketua Pengarah, Pengarah-Pengarah Bahagian di Jabatan, Pengarah-Pengarah Kolej Komuniti, Setiausaha Bahagian Kewangan Kementerian, Setiausaha Bahagian Akaun Kementerian dan Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan Jabatan (MALAYSIA, K. 2019).

Di dalam Latihan Khas Akaun Amanah kolej komuniti, sesebuah kolej boleh mencari dana masing-masing dan juga membelanjakan dana tersebut mengikut tatacara yang telah ditetapkan. Sumber-sumber kewangan yang boleh diperolehi adalah seperti berikut:

1. Hasil perkhidmatan perundingan dan pengeluaran produk kolej komuniti yang pembiayaannya adalah dari akaun amanah
2. Bayaran yang dikenakan kepada peserta untuk menanggung segala perbelanjaan peserta semasa Latihan Khas
3. Wang pampasan/sumbangan/tajaan daripada orang ramai, sektor swasta, persatuan-persatuan, pertubuhan-pertubuhan antarabangsa atau tempatan yang tidak dibiayai oleh kerajaan
4. Hasil iklan dalam brosur Latihan Khas yang pembiayaannya daripada akaun amanah
5. Hasil jualan daripada terbitan Latihan Khas yang pembiayaannya daripada akaun amanah
6. Hasil bayaran sewa dan utiliti yang digunakan dalam Latihan Khas menggunakan inventori akaun amanah
7. Faedah daripada pelaburan simpanan tetap yang diluluskan oleh JANM

Wang di dalam Akaun Amanah juga boleh dibelanjakan bagi tujuan tersebut:

1. Honorarium/elaun bagi penyelia dan kakitangan/komisen bagi kakitangan/pelajar yang terlibat dalam pengeluaran produk/perkhidmatan, elaun penceramah tenaga pengajar/pensyarah jemputan yang terlibat dalam Latihan Khas dan program keusahawanan mengikut kadar yang telah diluluskan
2. Pembelian bahan-bahan latihan, cenderahati, peralatan/alat ganti kelengkapan serta kemudahan fizikal yang berkaitan dengan Latihan Khas/Pengeluaran Produk dan Perkhidmatan. Kemudahan fizikal bermaksud pembelian kemudahan alat

latihan khas seperti khemah, mesin/jentera dan peralatan tambahan oleh kolej komuniti bagi Latihan Khas/Pengeluaran Produk dan Perkhidmatan

3. Bekalan makanan dan minuman bagi aktiviti Latihan Khas
4. Pembayaran penyelenggaraan/baik pulih peralatan dan kemudahan fizikal yang diperolehi daripada akaun amanah
5. Pembayaran percetakan dan pengiklanan aktiviti Latihan Khas
6. Pembelian insurans perlindungan berkaitan aktiviti Latihan Khas
7. Perbelanjaan untuk mengendalikan aktiviti-aktiviti yang bersesuaian ke arah menjayakan matlamat Latihan Khas dengan kelulusan Ketua Setiausaha
8. Bayaran balik kepada pihak penganjur bagi kes-kes luar jangka seperti kemalangan/kematian
9. Pembayaran tuntutan bagi elaun-elaun termasuk lebih masa kepada penyelia/tenaga pengajar/pensyarah jemputan/ kakitangan bukan mengajar yang berkaitan dengan Latihan Khas
10. Pembayaran bagi sewaan pengangkutan sama ada melalui darat/laut/udara, sewaan tempat penginapan/sewaan ruang bangunan/dewan bagi peserta/tenaga pengajar/pensyarah jemputan/kakitangan bukan mengajar yang berkaitan dengan Latihan Khas

    Pembayaran yuran khusus bagi peningkatan kemahiran dan pengetahuan tenaga penyelia/kakitangan sokongan dalam bidang yang berkaitan Latihan Khas
11. Bayaran balik baki bayaran peserta yang tidak habis dibelanjakan kepada peserta selepas tamat Latihan Khas
12. Membuat pelaburan dalam simpanan tetap yang ditadbir oleh JANM

Di Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia, Latihan Khas Akaun Amanah telah diperkenalkan sejak tahun 2012. Penubuhan akaun ini bertujuan untuk memberi peluang kepada setiap kolej komuniti menjana pendapatan sendiri melalui latihan khas yang dijalankan di kolej komuniti yang terlibat. Setiap kolej bebas untuk menjalankan latihan yang berbentuk kursus dan perkhidmatan serta pengeluaran produk selagi mematuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan dalam tatacara Latihan Khas Akaun Amanah.

Pihak Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) semasa mesyuarat bersama-sama kolej komuniti telah mengarahkan supaya setiap kolej menentukan sasaran KPI (*Key Performance Index*) pendapatan mengikut kemampuan kolej masing-masing dan memberikan saranan supaya setiap kolej komuniti dapat menjana keuntungan sebanyak 30% daripada sasaran yang telah ditetapkan. Walaupun sasaran telah ditetapkan oleh pihak kolej komuniti namun ada juga beberapa kolej yang tidak mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

1.1 Penyataan Masalah

Kajian ini dijalankan untuk mengukur tahap pemahaman pensyarah kolej komuniti terhadap implementasi latihan khas akaun amanah bagi mencapai sasaran atau KPI pendapatan yang telah ditetapkan. Jadual 1 menunjukkan pendapatan latihan khas dari tahun 2016 hingga 2019 manakala Jadual 2 menunjukkan keuntungan tahun tersebut. Didapati jumlah keuntungan semakin berkurangan semenjak tahun 2018.

Jadual 1: Penerimaan Latihan Khas Akaun Amanah 2016 – Julai 2019

BIL	NAMA KOLEJ	PENDAPATAN			
		2016	2017	2018	JULAI 2019
1	KK MIRI	115,558.25	94,420.00	57,625.00	21,678.00
2	KK KUCHING	35,948.50	113477.00	77,365.00	23,255.00
3	KK MAS GADING	43,284.47	63,503.00	70,914.00	12,655.00

Jadual 2: Pendapatan dan Perbelanjaan Latihan Khas Akaun Amanah

BIL	NAMA KOLEJ	2018		BEZA	JULAI 2019		BEZA
		Pendapatan	Perbelanjaan	Keuntungan	Pendapatan	Perbelanjaan	Keuntungan
2	Kolej Komuniti KUCHING	77,365.00	54,143.80	23,222.00 30.02%	23,255.00	26,782.00	-3,527.00 - 12%
3	Kolej Komuniti MAS GADING	70,914.00	65,983.50	4,931.00 7.00%	12,655.00	9,594.00	3,061.00 31.91%

Bertambahnya bilangan komuniti dan pertambahan pensyarah-pensyarah baru sebagai tenaga pengajar di kolej komuniti, sewajarnya kolej boleh menjana pendapatan yang lebih banyak bagi akaun ini. Tetapi berkemungkinan tahap pemahaman pensyarah berkaitan Latihan Khas Akaun Amanah ini tidak bertambah dan menyebabkan kolej tidak dapat mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Pihak kolej perlu menjalankan satu program khas untuk pembangunan pekerja bagi memberi latihan atau memberi pendedahan berkaitan Latihan Khas Akaun Amanah ini kepada pensyarah-pensyarah, terutama yang masih belum lagi mendapat pendedahan. Program pembangunan ini di harap tahap kecekapan pekerja berkembang dan maju dalam kerjaya sama ada dalam atau di luar organisasi. Penilaian Perlaksanaan tugas dijalankan untuk pekerja-pekerja baru dan berpengalaman dalam mengenalpasti latihan tambahan dan pembangunan. Keseluruhan proses tersebut meningkatkan kualiti sumber manusia organisasi tersebut, di mana ia memenuhi kehendak pekerja dan seterusnya menyumbangkan kearah kelancaran pergerakan organisasi (Ricks,

Ginn, dan Daughtrey, 1995).

Umumnya, latihan difahami sebagai satu usaha diberikan kepada pekerja untuk meningkat dan memantapkan aspek ilmu, kemahiran dan sikap yang lebih positif kepada seorang pekerja. Latihan secara teori didefinisikan oleh Dessler (2003) sebagai satu proses mengajar pekerja baru dengan kemahiran asas yang diperlukan semasa melakukan pekerjaan mereka. Menurut Maimunah (2008) pula, latihan merupakan aktiviti-aktiviti organisasi yang dicipta untuk mengubah pekerja melalui proses pembelajaran agar mereka boleh melakukan kerja-kerja mereka dengan cekap berikutan semua latihan yang dibentuk adalah untuk mengubah sikap, mendapatkan pengetahuan dan memperoleh kemahiran

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini mengandungi objektif yang hendak dicapai seperti berikut:

1. Mengenal pasti tahap kesedaran pensyarah tentang faktor penting Latihan Khas Akaun Amanah dalam menjana pendapatan kolej.
2. Mengenal pasti tahap pengetahuan pensyarah kolej komuniti mengenai tatacara menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah.
3. Mengetahui tahap keperluan kursus bagi menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah bagi menjana pendapatan dikalangan pensyarah kolej komuniti.

1.3 Persoalan kajian

Kajian ini memfokuskan kepada pensyarah yang sedia ada dan baru dilantik untuk melihat sejauh manakah tahap kesedaran mereka tentang faktor penting Latihan Khas Akaun Amanah dalam menjana pendapatan, pencapaian samada daripada segi pengalaman, kefahaman sebagai sumber utama kolej menjana pendapatan, fungsi Latihan Khas Akaun Amanah untuk meningkatkan prestasi dan juga bagi menambah ilmu pengetahuan. Selain itu ianya juga untuk mengenal pasti tahap pengetahuan mereka mengenai tatacara menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah dari sudut kefahaman tatacara dan format, keperluan panduan, masa persediaan, kefahaman objektif dan sasaran serta hasil penjanaan kepada keuntungan Latihan Khas Akaun Amanah. Akhir sekali kajian ini juga melibatkan pengesanan tahap keperluan kursus yang diperlukan bagi mereka yang menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah.

1.4 Batasan kajian

Kajian ini di jalankan kepada pensyarah di tiga buah kolej komuniti di Negeri Sarawak. Kolej yang di pilih adalah kolej komuniti yang menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah iaitu Kolej Komuniti Kuching, Kolej Komuniti Mas Gading dan Kolej Komuniti Miri. Untuk permulaan kami hanya menjalankan kajian di Kolej Komuniti Negeri Sarawak sahaja, dan untuk jangka masa panjang, mungkin kajian ini boleh dijalankan di seluruh kolej komuniti di Malaysia. Namun begitu hasil dari dapatan kajian ini di harap dapat menjadi penanda aras bagi membantu kolej-kolej komuniti untuk melihat kelebihan atau kekurangan Latihan Khas Akaun Amanah selepas lebih 5 tahun di laksanakan.

2.0 Metodologi kajian

Kajian ini telah di jalankan di tiga buah kolej komuniti di negeri Sarawak iaitu Kolej Komuniti Kuching, Kolej Komuniti Mas Gading dan Kolej Komuniti Miri. Seramai 50 orang pensyarah telah dipilih secara rawak sebagai responden untuk kajian ini. Senarai ini tidak termasuk pensyarah yang terlibat dengan pengurusan tertinggi dan pentadbiran. Pensyarah ini akan di berikan set soalan untuk dijawab dengan menggunakan skala Likert. Masa yang diberikan untuk menjawab soalan adalah selama 15 minit..

3.0 Kajian Literatur

Daripada pembacaan dan penyelidikan penyelidik, tiada kajian spesifik yang lepas yang dijalankan khusus kepada Latihan Khas Akaun Amanah atau berkaitan.

4.0 Dapatan Dan Perbincangan

Satu set soalan telah di berikan kepada setiap pensyarah yang dipilih mengikut kolej komuniti yang telah di tetapkan. Pensyarah di berikan masa 15 minit untuk menjawab semua Soalan. Soalan tersebut akan dikumpulkan semula selepas tempoh masa tersebut. Jadual 3 menunjukkan pecahan bilangan responden mengikut kolej dan jantina. Hasil dapatan dari jawapan soal selidik tersebut dianalisa seperti yang telah ditetapkan.

Jadual 3: Bilangan responden mengikut kolej komuniti

Bil	**Nama kolej**	**Bilangan pensyarah**	
		Lelaki	Perempuan
1	Kolej Komuniti Kuching	9	16
2	Kolej Komuniti Mas Gading	6	9
3	Kolej Komuniti Miri	4	6
Jumlah		50 pensyarah	

Satu analisis telah di buat berdasarkan jawapan yang telah diterima dalam set soal selidik yang telah diberikan. Analisa ini dibuat secara peratusan. Cara ini dipilih kerana ianya dapat memberikan keputusan yang cepat dan mudah difahami oleh pembaca disemua peringkat. Analisa bagi hasil jawapan dari setiap pensyarah dikategorikan mengikut Tahap Pengetahuan Pensyarah, Tatacara Perlaksanaan Kursus dan Keperluan Kursus Kepada Pensyarah.

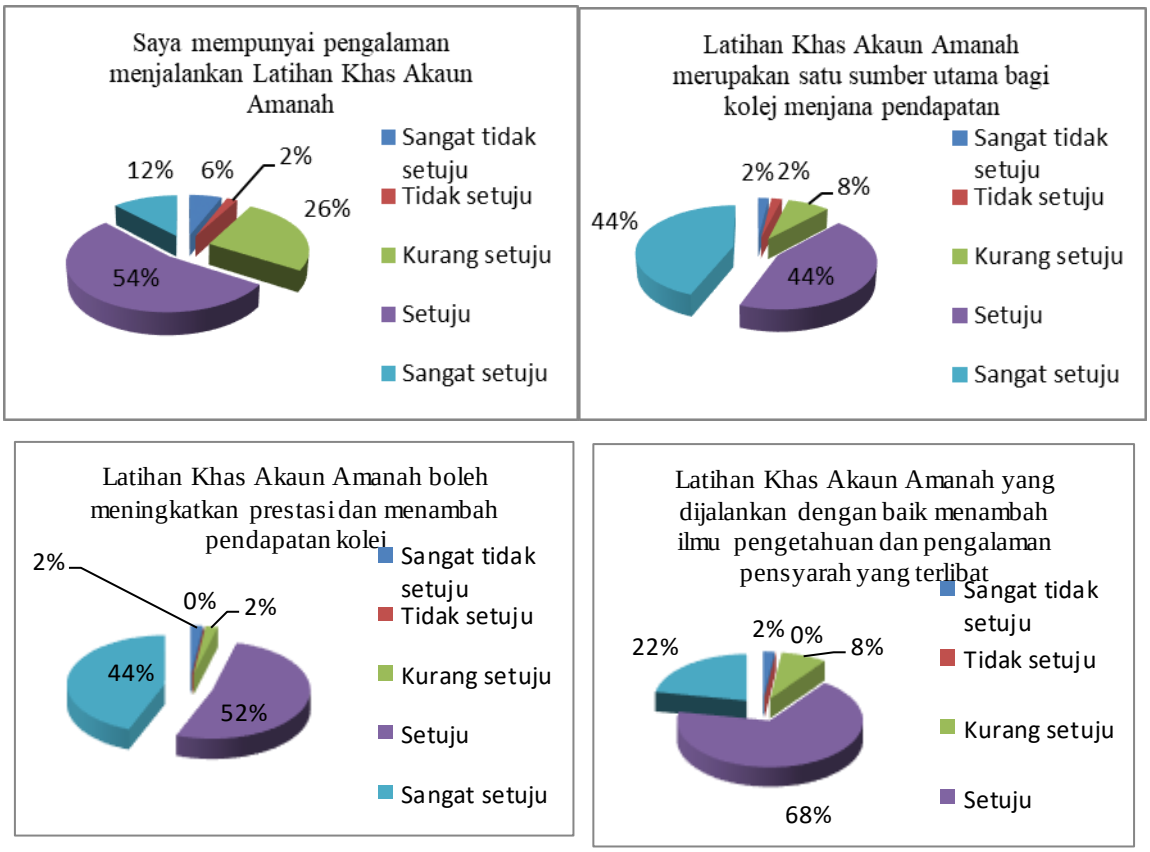
4.1 Tahap Pemahaman Berkaitan Latihan Khas Akaun Amanah

Jadual 4 menunjukan hasil dari soal selidik berkaitan pemahaman pensyarah terhadap implementasi Latihan Khas Akaun Amanah dalam menjana pendapatan kolej.

Jadual 4: Jawapan soal selidik Tahap Pengetahuan Berkaitan Latihan Khas Akaun Amanah

BIL	Soalan (Tahap Pemahaman Berkaitan Latihan Khas Akaun Amanah)	LIKERT				
		1	2	3	4	5
1	Saya mempunyai pengalaman menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah	3	1	13	27	6
2	Latihan Khas Akaun Amanah merupakan satu sumber utama bagi kolej menjana pendapatan	1	1	4	22	22
3	Latihan Khas Akaun Amanah boleh meningkatkan prestasi dan menambah pendapatan kolej	1	0	1	26	22
4	Latihan Khas Akaun Amanah yang dijalankan dengan baik menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman pensyarah yang terlibat	1	0	4	34	11

Dari segi Tahap Pengetahuan Berkaitan Latihan Khas Akaun Amanah 33 responden atau 66% menyatakan mereka mempunyai pengalaman menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah. 17 atau 34% responden pula menyatakan sebaliknya. 44 atau 88% responden juga bersetuju bahawa Latihan Khas Akaun Amanah merupakan satu sumber utama bagi kolej komuniti untuk menjana pendapatan. 48 responden atau 96% pula menyatakan Latihan Khas Akaun Amanah boleh meningkatkan lagi prestasi dan menambah pendapat kolej komuniti. 45 responden atau 90% pula menyatakan Latihan Khas Akaun Amanah yang di jalankan dengan baik akan menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman pensyarah yang terlibat.



Rajah 1: Jawapan soal selidik Tahap Pengetahuan Berkaitan Latihan Khas Akaun Amanah

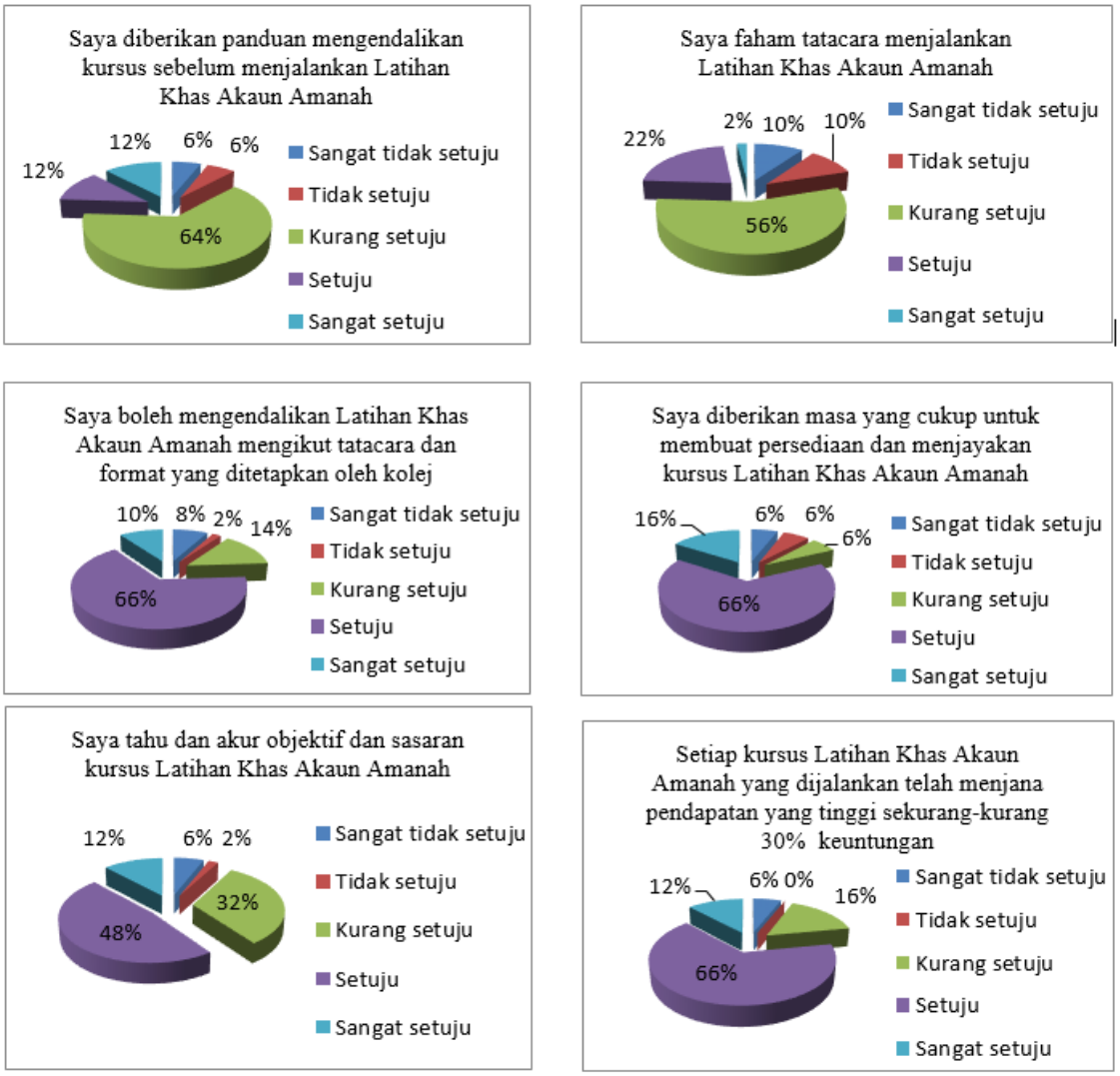
4.2 Pemahaman Tatacara Melaksanakan Kursus Latihan Khas Akaun Amanah

Jadual 5 menunjukan hasil dari soal selidik berkaitan tatacara melaksanakan kursus Latihan Khas Akaun Amanah

Jadual 5: Jawapan soal selidik Tatacara Melaksanakan Kursus Latihan Khas Akaun Amanah

BIL	**Soalan (Pemahaman Tatacara Melaksanakan Kursus Latihan Khas Akaun Amanah)**	**LIKERT** 1	2	3	4	5
1	Saya diberikan panduan mengendalikan kursus sebelum menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah	3	3	32	6	6
2	Saya faham tatacara menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah	5	5	28	11	1
3	Saya boleh mengendalikan Latihan Khas Akaun Amanah mengikut tatacara dan format yang ditetapkan oleh kolej	4	1	7	33	5
4	Saya diberikan masa yang cukup untuk membuat persediaan dan menjayakan kursus Latihan Khas Akaun Amanah	3	3	3	33	8

5	Saya tahu dan akur objektif dan sasaran kursus Latihan Khas Akaun Amanah	3	1	16	24	6
6	Setiap kursus Latihan Khas Akaun Amanah yang dijalankan telah menjana pendapatan yang tinggi sekurang-kurang 30% keuntungan	3	0	8	33	6



Rajah 2: Jawapan soal selidik Tatacara Melaksanakan Kursus Latihan Khas Akaun Amanah

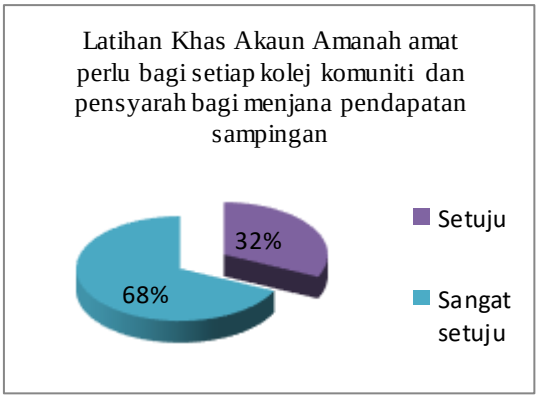
Dari segi Tatacara Melaksanakan Kursus Latihan Khas Akaun Amanah pula hanya 12 responden atau 24% sahaja yang menyatakan mereka telah diberikan panduan mengendalikan kursus sebelum menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah sementara 38 responden atau 76% menyatakan sebaliknya. Sehubungan dari itu hanya 12 responden atau 24% sahaja Saya faham tatacara menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah dan 38 atau 76% menyatakan kurang faham tatacara untuk latihan tersebut. Namun begitu jika diberikan tatacara

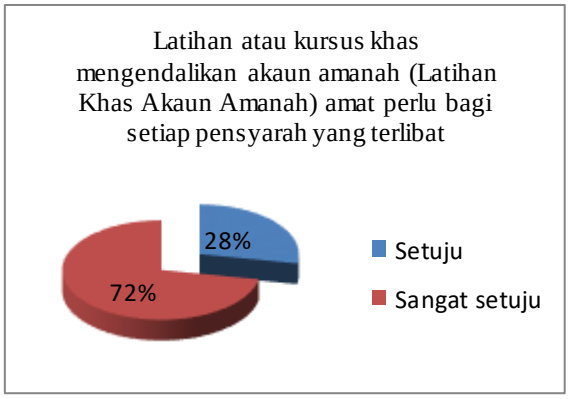
atau format dari pihak kolej 38 responden atau 78% menyatakan mereka boleh melakukan latihan itu. Dari segi masa untuk menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah 41 responden atau 82% menyatakan mereka telah diberikan masa yang cukup untuk membuat persediaan bagi menjalankan Latihan Khas Akaun Amanah. 30 responden atau 60% tahu objektif dan sasaran kursus Latihan Khas Akaun Amanah yang di jalankan di kolej masing-masing dan 20 responden atau 40% menyatakan sebaliknya. 39 responden atau 78% pula tahu bahawa kolej boleh menjana pendapatan sehingga 30% untuk setiap kali Latihan Khas Akaun Amanah di jalankan.

4.3 Keperluan Kursus Kepada Pensyarah

Jadual 6: Jawapan soal selidik Keperluan Kursus Kepada Pensyarah

BIL	Soalan (Keperluan Kursus Kepada Pensyarah)	LIKERT				
		1	2	3	4	5
1	Latihan atau kursus khas mengendalikan akaun amanah (Latihan Khas Akaun Amanah) amat perlu bagi setiap pensyarah yang terlibat	0	0	0	14	36
2	Latihan Khas Akaun Amanah amat perlu bagi setiap kolej komuniti dan pensyarah bagi menjana pendapatan sampingan	0	0	0	16	34





Rajah 3: Jawapan soal selidik Keperluan Kursus Kepada Pensyarah

Bagi latihan kecekapan pula 50 responden iaitu 100% menyatakan bahawa satu latihan atau kursus khas cara mengendalikan akaun amanah diberikan kepada setiap pensyarah untuk mempertingkatkan lagi tahap pengetahuan bagi menjalankan kursus ini dan akhir sekali 50 responden atau 100% menyatakan bahawa Latihan Khas Akaun Amanah amat perlu bagi setiap kolej komuniti dan pensyarah bagi menjana pendapatan samping

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Latihan Khas Akaun Amanah adalah satu alternatif kolej komuniti menjana pendapatan. Wang Latihan Khas Akaun Amanah ini boleh digunakan untuk kebaikan pihak kolej dan juga pensyarah. Kolej boleh membeli aset dan peralatan lain untuk kegunaan kursus Latihan Khas Akaun Amanah selain daripada mengeluarkan produk dan memberi perkhidmatan kepada masyarakat. Kesimpulannya pensyarah sedar kepentingan Latihan Khas Akaun Amanah dalam menjana pendapatan kolej. Walaubagaimanapun, didapati tahap pemahaman pensyarah terhadap tatacara menjalankan latihan tersebut agak rendah. Pemahaman ini amat penting bagi pensyarah berkaitan tentang bagaimana untuk menjalankan kursus tersebut. Selain daripada dapat memastikan bahawa kursus yang dijalankan mendapat keuntungan kepada kolej. Kesedaran tentang kepentingan melibatkan diri dalam kursus Latihan Khas Akaun Amanah ini juga penting, kerana ini adalah tanggungjawab bersama semua warga kolej komuniti. Secara keseluruhan, pensyarah setuju akan keperluan kursus bagi menjalankan akaun amanah ini bagi menjana pendapatan.

Dicadangkan agar pihak kolej perlu sentiasa memantau perjalanan dan perlaksanaan kursus Latihan Khas Akaun Amanah ini supaya keuntungan sentiasa dapat dipertingkatkan dan kursus yang dijalankan relevan dengan kehendak semasa. Pihak kolej juga disarankan untuk memberi latihan tambahan atau kemahiran tambahan kepada pensyarah-pensyarah agar lebih banyak ilmu pengetahuan dan nilai dapat dipertingkatkan.

Rujukan

MALAYSIA, K. (2019). Pekeliling Perbendaharaan Malaysia WP10. *Tatacara Pengurusan Akaun Amanah / Kumpulan Wang Amanah*. KUALA LUMPUR: KERAJAAN MALAYSIA.

Ricks, Betty R., Ginn, Mary L., & Daughtrey, Anne Scott. (1995). Contemporary Supervision (2nd ed.).Mcgraw Hill, Inc.

Dessler, G. (2000). Human Resource Management. Edisi ke-8. Prentice Hall : New Jersey.

Maimunah Aminuddin. (2008). Human Resource Management – Principles and Practices. Oxford Fajar Sdn Bhd

Pemilihan inspirasi Baju Kurung Tradisional menjadi Pakaian Kontemporari Masyarakat

Shabana Yusoff
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail : shana_nana2001@yahoo.com

Mohd Iskandar Mohd Yatim
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail : mohdiskandar85@yahoo.com

Nor Syamiza Ab Rashid
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail : syamiza@kkbbm.edu.my

Abstrak

Pakaian tradisional Melayu adalah keindahan yang tidak berkesudahan kerana pakaian Baju Kurung tradisional adalah simbol dan identiti kebudayaan Negara. Permasalahan yang dihadapi, baju Kurung mula dimodernisasi lebih banyak kepada reka bentuk yang telah dikembangkan dan dibelanjakan, namun beberapa pakaian modern tidak memenuhi permintaan pelanggan dari segi *design (*rekaan) dan harga. Untuk mencapai matlamat, penyelidik ini telah menjalankan wawancara dengan pereka dan pengusaha bidang jahitan. Kajian ini menggunakan soal selidik dan dianalisis menggunakan perisian SPSS berdasarkan edaran kepada lima puluh (50) responden yang terdiri daripada pelajar kolej dan peserta kursus jahitan yang mengikuti Kursus Jahitan di Kolej Komuniti Bukit Beruang, kolej komuniti Selandar & Kolej Komuniti Jasin yang berumur diantara 20 hingga 40 tahun, maklumbalas mengenai keperluan dan pengguna Baju Kurung tradisional Melayu kontemporari. Dapatan kajian, tiga (3) objektif telah dipenuhi, soalan penyelidikan dijawab dan hipotesis didapati benar kerana permintaan pelanggan untuk reka bentuk moden, potongan yang bersesuaian, elemen reka bentuk menarik seperti warna, trend, fabrik, hiasan, sulaman dan pemotongan reka bentuk dititikberatkan dalam pakaian kontemporari.

Kata kunci: Baju Kurung, Kontemporari, keperluan,reka bentuk dan rekaan

1.0 Pengenalan

Fesyen kontemporari didorong oleh perubahan berterusan dan idea baru. Kini fesyen sekarang wujud dalam komuniti global. Fesyen berkenaan dengan konsep baru dan memanfaatkan keinginan pelanggan untuk alternatif (Hywel Davies, 2012).

Kini pakaian fesyen telah berkembang dengan moden. Bagaimanapun pakaian fesyen Melayu masih dipelihara dan digunakan sehingga hari ini. Budaya tempatan adalah warisan Melayu yang mesti dipelihara dan dikekalkan. Pakaian tradisional Melayu adalah salah satu khazanah istimewa, dan pakaian tradisional ini harus dikekalkan sebagai simbol identiti orang Melayu. Oleh itu, rakyat Malaysia terutamanya pereka fesyen tempatan mesti bertanggungjawab untuk mengekalkan pakaian tradisional warisan Melayu yang telah diturunkan dari generasi ke generasi.

Evolusi fesyen dan kostum dari Yunani Purba hingga abad ke-21. Sejarah dan makna reka bentuk pakaian dan perkembangan gaya. Pakaian telah digunakan selama berabad-abad untuk melindungi, menarik dan menentukan identiti seseorang. Arah peralihan fesyen untuk lelaki dan wanita dalam konteks sejarah, budaya dan ekonomi. Penekanan khusus akan diberikan pada trend semasa dalam fesyen.

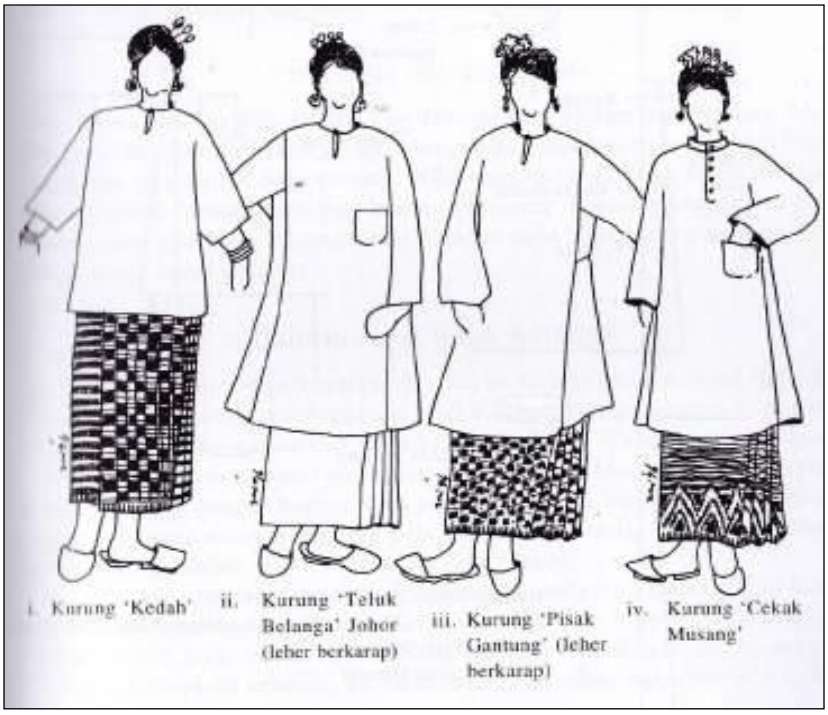
Kini, pakaian wanita yang masih popular ialah baju kurung, baju kebaya panjang, baju kebaya pendek, baju kedah dan baju kurung Pahang. (Siti Melor Zainal, 2013).

Fesyen merujuk kepada pakaian dan potong yang melambangkan dan mencerminkan ciri-ciri gaya elegan, moden, bergaya dan menarik. (Berita Harian, 2014).

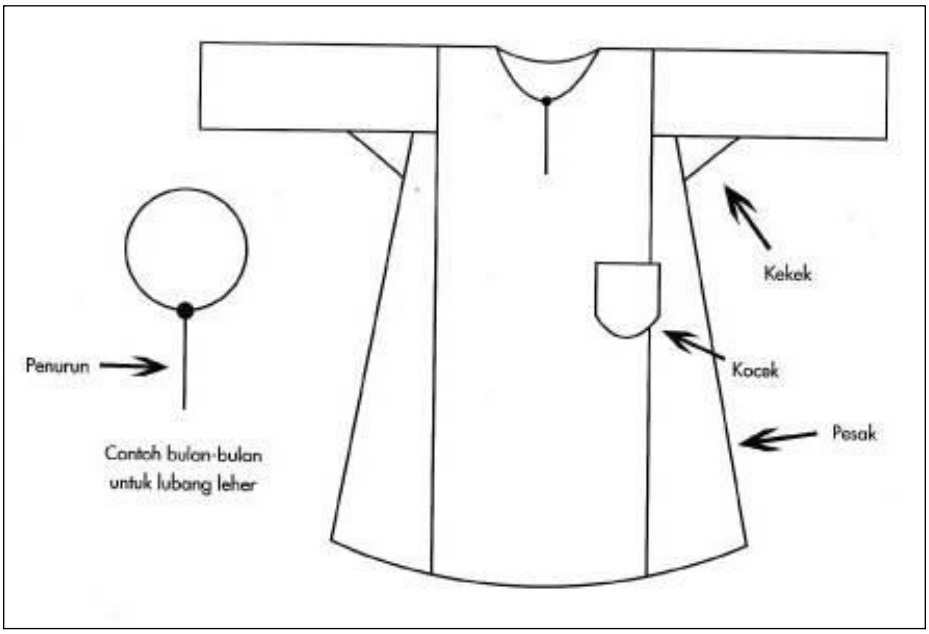
2.0 Kajian Literatur

Kajian kesusasteraan telah dijalankan untuk menganalisis rujukan dan maklumat baru mengenai topik yang berkaitan dan juga menggabungkan idea-idea teori yang berkaitan dengan topik kajian ini. Keperluan fisiologi merupakan pakaian yang diperlukan sebagai perlindung tubuh dalam semua keadaan iklim panas dan sejuk. Pakaian adalah keperluan fisiologi kerana pakaian dapat melindungi kulit daripada menjadi kering dan mengawal suhu tubuh. Umur dan bentuk seseorang dapat mempengaruhi pemilihan pakaian. Pakaian wanita mempunyai stail yang ringkas dan selesa memakainya. Dari keperluan sosial setiap orang memainkan peranan dalam masyarakat. Pemakaian perlu bersesuaian dengan peranan pada masa dan keadaan tertentu. Iklim mempengaruhi pemilihan pemakaian seseorang. Fabrik yang sesuai untuk dijadikan pakaian ialah fabrik yang menyerap lembap dan stail yang sesuai untuk memudahkan peredaran udara. Fabrik yg eksklusif diperbuat daripada fabrik yang mahal dan berjenama terkenal akan menggambarkan status seseorang.

Pakaian adalah salah satu keperluan asas manusia yang paling penting untuk kehidupan yang lebih sempurna. Pakaian dicipta manusia untuk mengekalkan alam sekitar. Manusia membuat pakaian dengan bulu, kulit, kayu, kulit dan daun yang terdapat di alam sekitar di mana mereka hidup. Pada peringkat awal perkembangan tekstil, manusia telah menggunakan serat dari bahan semula jadi untuk membuat bahan tenunan. 'Berkemban' adalah pakaian wanita Melayu pertama sejak abad ke-15. Kain limar adalah kain. Wanita di Kelantan dan Patani memakai kain limar, (Zubaidah Shawal, 1994). 'Kain lepas' dibalut tubuh adalah pakaian Melayu asli sebelum jarum dan mesin jahit. Pakaian yang paling popular yang dipakai oleh lelaki dan wanita Melayu ialah baju kurung. Perbezaan kedua-duanya berada di saku. Manakala lelaki mempunyai tiga dan pakaian wanita tidak mempunyai poket atau hanya mempunyai satu poket sahaja. Pakaian Melayu yang masih terpakai sehingga kini seperti baju kurung, baju kurung teluk belanga, baju kurung cekak musang, baju kedah, baju Pahang dan baju kebaya.



Rajah 1: Pakaian Melayu
i.Baju Kedah, ii. Baju Kurung Teluk Belanga, iii. Baju Kurung Pesak (Pesak Gantung), iv. Baju Kurung Cekak Musang



Rajah 2 : Baju Kurung Telok Belanga

Baju kurung teluk belanga diilhami oleh Sultan Abu Bakar pada tahun 1866. Sejak pemerintahannya baju kurung teluk belanga digunakan untuk pakaian formal, (Zubaidah Shawal, 1994). Pakaian ini adalah satu bahagian sehingga ke bahagian bawah pinggul dan mempunyai tiga poket. Baju Kurung dibuat dengan menggunakan corak sutera dan berpadanan dengan kain Bugis, (Suziyana Binti Ismail, 2009).

Baju kurung teluk belanga telah wujud sekitar sejak 1800 tahun, dan diperkenalkan di Johor. Lurus panjang dengan dua (2) panel (pesak) pada setiap sisi. Leher bulat dengan celah / bukaan 4 inci juga memotong lengan lurus dan biasanya sekitar 7 inci lebar. Kain itu panjang melepasi lutut dan dipadankan dengan sarong berlipat. (Galeri Seni Kebangsaan, 2002). Pada tahun 1920-an, Baju kurung teluk belanga dari dataran telah dipendekkan ke lutut dan dipadankan dengan songket dilipat dikenali sebagai 'ombak mengalun'. Baju kurung teluk belanga juga dikenali sebagai baju kurung Johor. (Dayang Suhaina Megat Ali, 2012).

Pada tahun 1960, baju kurung teluk belanga sekali lagi menukar ukuran mengikut bentuk badan. Pakaian dipendekkan ke atas lutut, kekek gantung, pesak dan menukar poket ke sisi kiri pesak (National Art Gallery, 2002). Baju kurung teluk belanga adalah kegemaran wanita Melayu kerana ia sesuai dipakai dan digayakan untuk semua peringkat umur dan masa. Pasaran fesyen tidak dapat dipisahkan oleh harga, kualiti dan sasaran pelanggan. Ini istilah yang penting untuk fesyen. Pasaran dibahagikan kepada pembeli yang berbeza dan juga hasrat yang berbeza, dari lokasi, sikap, sumber dan amalan pembelian.

Demografi sebagai statistik tentang ciri-ciri dalam populasi manusia. Ia termasuk umur, pendapatan, jantina, pekerjaan, pendidikan, agama, bangsa dan kewarganegaraan. Demografi sebagai titik permulaan untuk segmentasi. Psikografi mewakili alat lain untuk digunakan dalam segmen pasaran. Pembolehubah psikografi adalah sifat yang berkaitan dengan gaya hidup, keperibadian, dan nilai-nilai.Segmen geografi berdasarkan idea termasuk rantau, saiz negara, saiz bandar, kepadatan dan iklim.

Tingkah laku mengikuti pelanggan pengetahuan, sikap, kegunaan dan tindak balas terhadap setiap produk. Tingkahlaku dibahagikan kepada keadaan, faedah yang dicari, status pengguna, kadar penggunaan, status kesetiaan, keadaan kesediaan dan sikap terhadap produk. (Sharifah Alwiyah, 2011)

3.0 Metadologi

Kaedah penyelidikan ini dijalankan menggunakan kaedah (kualitatif dan kuantitatif) kerana ia membantu untuk mencapai beberapa objektif penyelidikan. Untuk mendapatkan maklumat atau permintaan pengguna, kaedah kuantitatif dengan menggunakan soal selidik telah digunakan untuk mengumpulkan data. Bagi data kualitatif, penyelidik telah menggunakan wawancara iaitu temubual. Hasil dianalisis secara terperinci untuk mencetuskan penyelesaian permasalahan. Oleh itu penyelidikan dijalankan secara terperinci dari langkah demi langkah menggunakan kesimpulan yang dapat dibuat.

Terdapat dua jenis kaedah penyelidikan yang menggunakan data primer dan sekunder. Kedua-dua kaedah penyelidikan melibatkan pengumpulan maklumat melalui temubual, dan tinjauan soal selidik.

Untuk sesi temubual, penyelidik telah memilih dua (2) pereka dan usahawan dalam bidang perniagaan selama lebih dari 10 tahun. Penyelidik telah menemubual Encik Salikin Sidek yang merupakan pereka terkemuka Malaysia. Beliau pakar dalam merancang *couture* kontemporari tradisional, gaun pengantin, batik, songket dan kostum

teater. Dia juga membuat pakaian-pakaian dan pembuatan barang-barang fesyen khas seperti kostum Melayu, pakaian kanak-kanak, pakaian seragam dan lain-lain.Faizah Hamid adalah pereka secara pukal dan pemilik butik juga menerangkan tentang kesesuaian harga, yang memenuhi anggaran pelanggan. Dia mempunyai banyak hubungan kerja, berurusan dengan semua orang dari segi material, fabrik untuk menjaga proses reka bentuk dan pengeluaran.

Soal selidik diedarkan kepada pelajar-pelajar Kolej dan peserta kursus yang menjalani kursus jahitan di Kolej Komuniti Bukit Beruang, Kolej Komuniti Selandar & Kolej Komuniti Jasin kerana kawasan ini melaksanakan kursus jahitan dan juga pengkhususan program fesyen & pakaian. Daripada 70 responden, seramai 50 responden menyiapkan kajian tersebut. Soal selidik itu diedarkan secara rawak melalui pendekatan kursus pendek dalam bidang jahitan dikolej masing-masin. Melalui kaedah ini, penyelidik telah mendapat maklum balas daripada responden mengenai keperluan dan permintaan mereka terhadap pakaian Melayu kontemporari. Kebanyakan responden terdiri daripada pengguna yang berkerjaya dan berpendidikan.

Secara keseluruhan, maklumbalas daripada responden sangat membantu dan menggalakkan. Semua responden telah mengembalikan soalan tersebut dengan jawapan dan pendapat yang masing-masing. Maklum balas ini amat berguna untuk kajian ini.

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Bab ini akan membincangkan dan menganalisis semua pengumpulan data yang dijalankan oleh metodologi penyelidikan seperti yang dijelaskan. Proses ini mengumpulkan data dari kajian literatur, wawancara, tinjauan dan kajiselidik Berdasarkan hasil dan menganalisis penyelidik memutuskan untuk menghasilkan koleksi wanita baru pakaian Melayu kontemporari yang diilham dari pakaian baju kurung tradisional Melayu untuk pakaian kasual.

Keputusan dari soal selidik telah dikira sebelum dianalisis. Semua data dianalisis dengan menggunakan program perisian SPSS untuk memperoleh hasil yang telah diterjemahkan dalam carta pai.

Kebanyakan responden umur berusia sekitar 20-30 tahun dengan 54% manakala hanya 8% berusia dari 51 tahun ke atas. Majoriti responden kira-kira 92% adalah Melayu diikuti denagn 4% Cina, 2% India dan 2% Lain-lain. Kebanyakan responden adalah pemegang Ijazah sekitar 39% diikuti 30% Diploma, 3% Sijil, 7% Master dan 1% untuk phd.

Terdapat empat segmentasi dalam pekerjaan di kalangan responden. Kebanyakan mereka adalah profesional kira-kira 66% diikuti oleh suri rumah 19%, 14% Perniagaan sendiri dan korporat 1%.

Bab ini akan membincangkan dan menganalisis semua pengumpulan data Proses ini mengumpulkan data dari kajian literatur. Berdasarkan hasil dan menganalisis penyelidik memutuskan untuk keluar dengan koleksi wanita baru pakaian Melayu kontemporeri yang diilhamkan dari pakaian kurung tradisional Melayu untuk pakaian kasual.

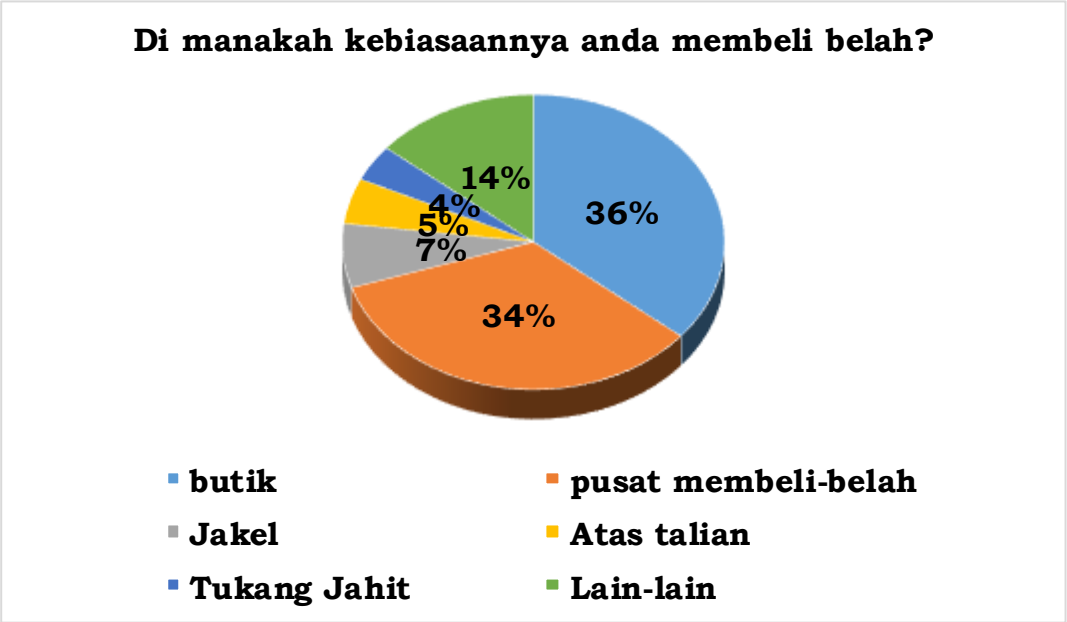
Bahagian : Maklum balas mengenai isu-isu

Rajah 4
Adakah anda merasakan pasaran semasa menawarkan Baju Kurung Tradisional mengikut keperluan anda?

Daripada carta di atas, kira-kira 82% responden memerlukan baju kurung manakala hanya 18% tidak.

Rajah 5
Adakah Baju Kurung Traditional menarik dan selesa?

Berdasarkan carta pai di atas, kira-kira 98% responden sedar bahawa baju kurung tradisional menarik dan selesa hanya 2% tidak menyedari tentang baju kurung tradisional yang menarik dan selesa.

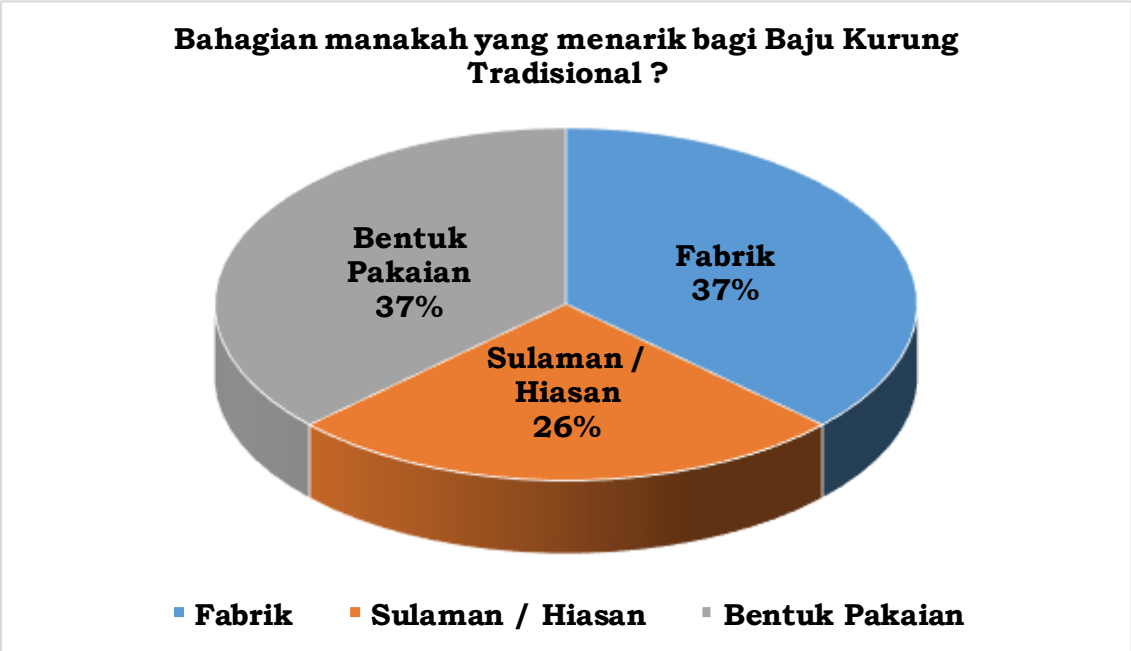


Rajah 6
Di manakah kebiasaannya anda membeli belah?

Rajah menunjukkan bahawa responden merancang membeli di butik sekitar 36%, diikuti dengan pusat membeli belah 34%, yang lain kira-kira 14%, Jakel 7%, atas talian 5% dan 4% adalah dari tukang jahit.

Rajah 7
Adakah harga munasabah berbanding dengan penggunaan fabrik yang sedia ada?

Daripada angka di atas, jelas menunjukkan bahawa 73% responden menyedari harga adalah munasabah berbanding dengan penggunaan fabrik manakala hanya 27% tidak menyedarinya.



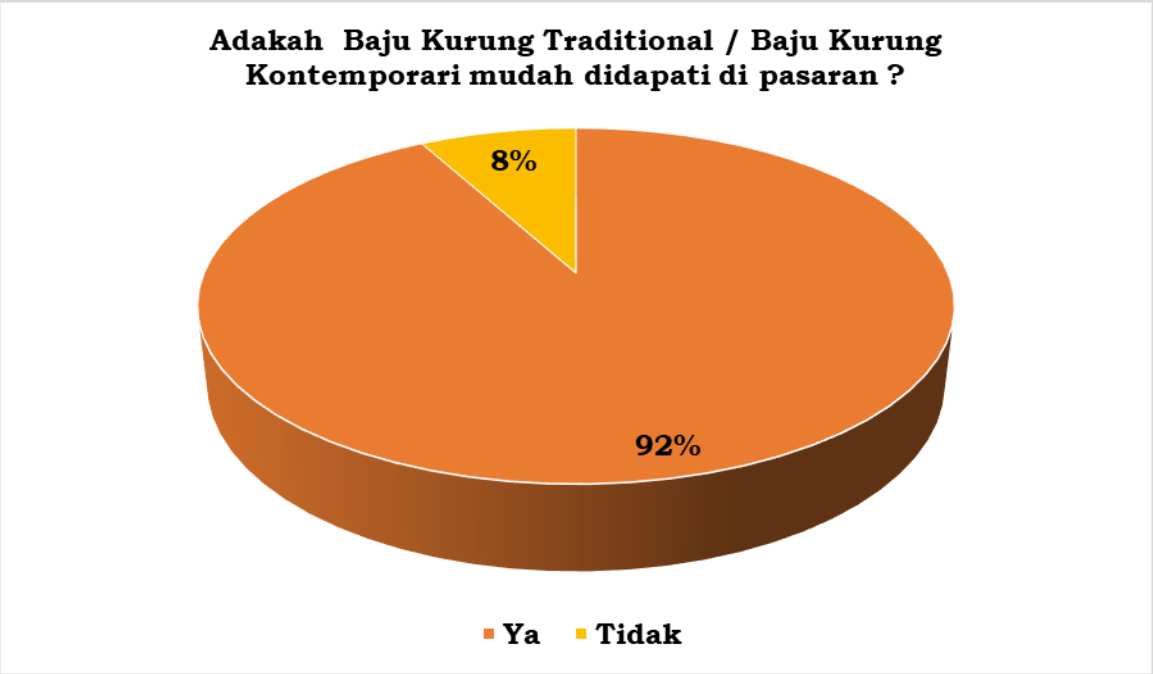
Rajah 8

Bahagian manakah yang menarik bagi Baju Kurung Tradisional?

Daripada angka di atas, jelas menunjukkan bahawa 37% responden menyedari bentuk pakaian dan fabrik memainkan peranan yang menarik tentang baju kurung dan 26% pilihan untuk sulaman /hiasan.

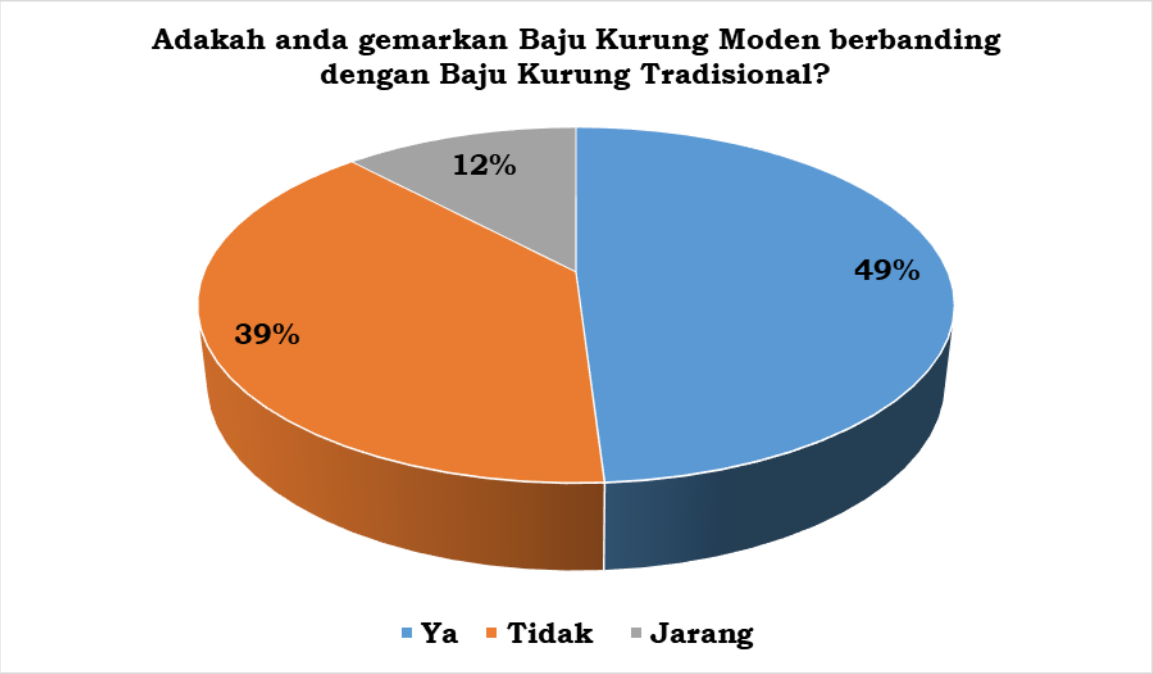
Rajah 9

Adakah anda suka cara potongan / bentuk Baju Kurung Traditional?
Carta menunjukkan bahawa 95% responden adalah suka cara pemotongan baju kurung tradisional, manakala 5% tidak.



Rajah 10

Adakah Baju Kurung Traditional / Baju Kurung Kontemporari mudah didapati di pasaran?
Rajah menunjukkan bahawa 92% responden bersetuju baju kurung tradisional/ baju kurung kontempori moden mudah didapati di pasaran manakala hanya 8% tidak bersetuju.



Rajah 11

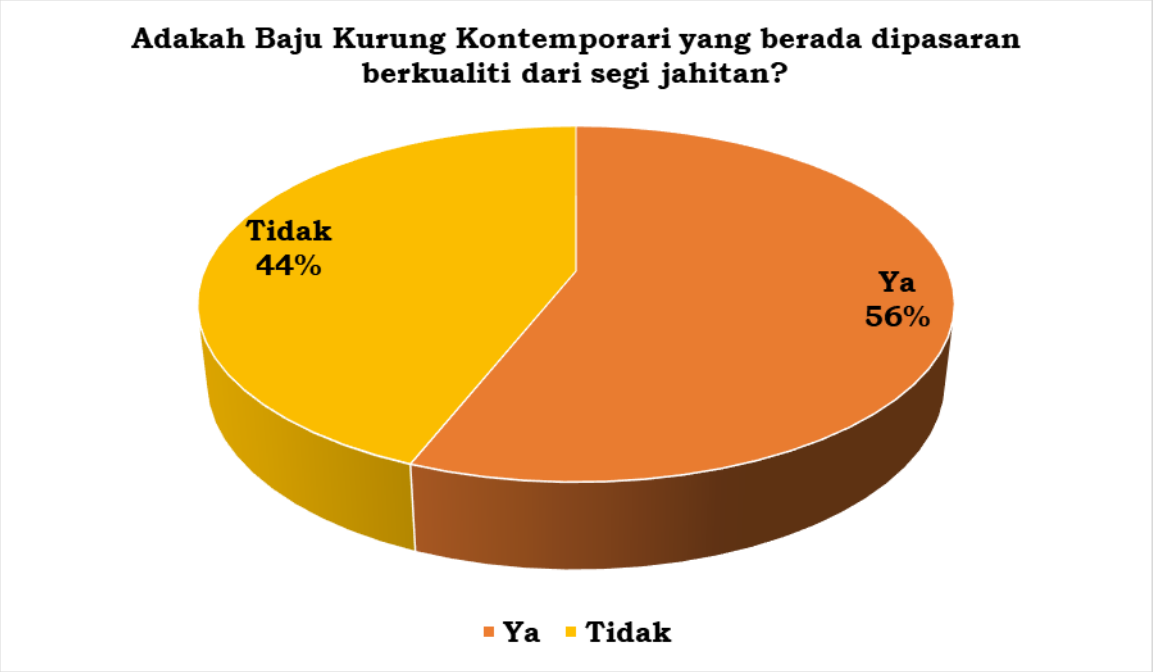
Adakah anda gemarkan Baju Kurung Moden berbanding dengan Baju Kurung Tradisional?

Seperti yang anda lihat dari angka yang menunjukkan 49% responden merujuk baju kurung moden berbanding baju kurung tradisional, diikuti 39% adalah tidak dan 12% jarang.

Rajah 12

Adakah perhiasan/sulaman yang diperagakan pada Baju Kurung Tradisional/ Baju Kurung Kontemporari memenuhi citarasa?

Rajah di atas menunjukkan bahawa 82% kebanyakannya adalah perhiasan/sulaman yang diperagakan pada baju kurung tradisional/baju kurung kontemporari moden manakala 18% tidak bersetuju.



Rajah 13
Adakah Baju Kurung Kontemporari yang berada dipasaran berkualiti dari segi jahitan?

Berdasarkan angka di atas, 56% mengatakan bahawa baju kurung kontemporeri di pasaran adalah kualiti yang baik dari segi jahitan, dan 44% tidak setuju.

Rumusan dan Cadangan

Kajian ini dijalankan untuk merekabentuk dan menghasilkan pakaian kontemporari dari Baju Kurung tradisional Melayu. Melalui kajian ini sebagai kesimpulan, tiga (3) objektif telah dipenuhi. Keperluan pengguna Baju Kurung kontemporari Melayu telah dikenalpasti. Kira-kira 95% responden merasakan pemotongan Baju Kurung selesa dipakai. Reka bentuk yang dibangunkan dan teknik pemotongan telah diuji mengikut keperluan pelanggan. Kain yang lebih selesa seperti campuran kapas dan chiffon nipis poliester yang sangat sesuai digunakan untuk menghasilkan pakaian yang lebih selesa. Tiga (3) soalan penyelidikan telah dijawab mengikut. Hipotesis didapati benar kerana pelanggan menuntut reka bentuk moden, potong dan harga yang berpatutan.

Berdasarkan kajian ini, terdapat beberapa saranan yang boleh dicadangkan bahawa pengguna mempunyai jangkaan yang tinggi terhadap produk pakaian dan mengalami kekecewaan ketika produk ini tidak memenuhi citarasa mereka. Keperluan pengguna adalah permintaan produk yang tidak dapat ditandingi dan peningkatan penyesuaian akan menjadi kunci perniagaan dalam pemilihan pakaian. Pengguna akan membuat pilihan yang terbaik dari segi harga dan kualiti pakaian. Pelanggan akan merasa lebih selesa dan menyeronokkan apabila mereka merasa dan melihat elemen reka bentuk menarik seperti warna, trend, fabrik, hiasan, sulaman dan pemotongan reka bentuk.

Rujukan

Abbas Alias. Norwani Md. Nawawi. 2003. *Pakaian Melayu Sepanjang Zaman*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka

Azah Aziz. 2006. *Rupa dan Gaya: Busana Melayu*. Kuala Lumpur. Universiti Kebangsaan Malaysia

Maruwiah Ahmat. 2012. *Siri Budaya Warisan Malaysia*: Pakaian Tradisional. Kuala Lumpur. Pustaka Mawar

Syed Mahadzir. 2009. *Busana dan Seni Bina Melayu*. Kuala Lumpur. E1 Publication Sdn.Bhd.

Siti Zainon Ismail. 1997. *Busana Melayu Johor*. Johor. Yayasan Warisan Johor

Siti Melur Zainal. 2013. *Pakaian dan Perhiasan Tradisional*. Selangor Darul Ehsan. Pustaka Aspirasi Cemerlang.

Zubaidah Shawal. 1994. *Busana Melayu*. Jabatan Muzium Dan Antikuiti Malaysia.

Balai Seni Lukis Negara (2002). *Baju dan Sarung*. Kuala Lumpur. Balai Seni Lukis Negara.

Suziyana Binti Ismail. 2009. *Pakaian Tradisional dan Perkahwinan*. Selangor Darul Ehsan. Pustaka Anggerik Emas.

Wan Maizura Wan Ahmad. (2008). *Evolusi Fesyen*. Selangor . Idea Kreatif

Sandra J.Keiser. Myrna B.Garner.2012. Beyond Designer : *The Synergy of Apparel Product Development*. Fairchild Book New York

Steven Faerm.2011. Winning Collectin : *Fashion Design*. Page one Richard Sorger,J.U.2012. *The Fundamentals of Fashion Design*. Singapore:AVA Publishing.

Kitty G.Dickerson.2000. *Inside The Fashion Of Business*. Pearson Educations.Inc

Sharon Lee Tate.1999. *Inside Fashion Design*. Longman.

Steven Faerm.2010. Fashion Design Course : *Fashion Design*. Barron's Educational Series, Inc.

IMPAK PELAKSANAAN PROGRAM PEMBELAJARAN SEPANJANG HAYAT TERHADAP KAKITANGAN DI *DESARU COAST ADVENTURE WATERPARK*

Qistina Binti Arshad
Jabatan Rekabentuk dan Komunikasi Visual
Politeknik Ibrahim Sultan
E-mail: *qistina18@yahoo.com*

Mohd Izswan Bin Mohd Sidik
Jabatan Rekabentuk dan Komunikasi Visual
Politeknik Ibrahim Sultan
E-mail: *izswanmsidik@gmail.com*

ABSTRAK

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dapat memberi nilai tambah kepada peserta dalam sesuatu bidang yang dipelajari. Tujuan kajian dilakukan adalah untuk melihat sejauh mana impak pelaksanaan program Pembelajaran Sepanjang Hayat terhadap kakitangan *Desaru Coast Adventure Waterpark*. Objektif kajian adalah meneroka faktor-faktor yang mendorong kakitangan *DCAWP* menyertai kursus PSH, mengenalpasti kebolehan peserta dalam menghasilkan aksesori yang kreatif dan mempunyai nilai komersil dan mengetahui kesediaan peserta berkongsi ilmu yang telah diperolehi dari kursus PSH ini. Kaedah kajian ini dibuat secara pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data menerusi temubual kumpulan sasaran *(interview focused group)* iaitu pekerja-pekerja *Desaru Coast Water Park* yang terlibat secara langsung dengan kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat iaitu kursus pembuatan Aksesori Wanita / Hiasan Logam. Hasil dapatan kajian didapati bahawa kursus yang telah dilaksanakan telah memberi kesan yang positif kepada peserta. Minat, bakat, dan pengalaman yang berguna kepada peserta memberi impak keberkesanan program PSH ini. Kursus ini mampu menjadikan mereka lebih yakin terhadap diri sendiri terutamanya untuk menghasilkan aksesori yang mempunyai nilai tambah sekaligus menggilap bakat serta kreativiti masing-masing. Mereka juga bersedia untuk berkongsi ilmu yang diperolehi dari kursus ini.

Kata Kunci: Pembelajaran Sepanjang Hayat, aksesori, kreatif.

1.0 Pengenalan

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan program yang ditawarkan oleh Politeknik dan Kolej Komuniti bagi orang ramai mendapatkan ilmu serta kemahiran yang boleh dijadikan janaan pendapatan. Kursus-kursus yang ditawarkan dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat ini adalah relevan dan mengikut kehendak peserta disamping dapat mengasah kemahiran serta bakat peserta. Hal ini dapat disokong oleh kenyataan dari Osman G. (2015) PSH dapat melahirkan modal insan yang berkualiti kerana proses pembelajaran yang dijalankan secara berterusan dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dan kemahiran, yang boleh mengubah tingkah laku, serta sikap yang lebih baik sekaligus berupaya menyumbang kepada pembangunan diri, masyarakat dan negara.

Sehubungan dengan itu, objektif kursus PSH dapat dipelajari mengikut satu-satu kursus yang dikendalikan oleh tenaga pengajar

yang berkemahiran dalam bidang masing-masing. Peserta juga akan mempelajari ilmu baru dan kaedah yang betul sekaligus mempraktikkan sendiri ilmu yang dipelajari semasa kursus berlangsung.

1.1 *Desaru Coast Adventure Waterpark*

Desaru Coast Adventure Waterpark (DCAWP) merupakan antara taman tema air yang terbesar di dunia yang terletak di bandar Penawar, Johor. Taman tema air ini dikelilingi pantai Desaru yang tenang dan mengetengahkan suasana "Perkampungan Nelayan" di Malaysia sebagai tema kepada pengunjungnya, ia dapat menarik pelancong dengan keunikan yang terdapat di sini. Terdapat juga gerai-gerai cenderahati di sekitar kawasan yang menjual barangan dari *Desaru Coast Adventure Waterpark* sebagai souvenir untuk dibawa pulang.

Satu kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat iaitu kursus Aksesori Wanita/ Hiasan Logam telah berlangsung di *Desaru Coast Adventure Waterpark.* Kursus yang dikendalikan oleh pensyarah dari Jabatan Rekabentuk dan Komunikasi Visual, Politeknik Ibrahim Sultan ini telah melibatkan kakitangan dari *Desaru Coast Adventure Water Park.*
Sehubungan dengan itu, kajian impak pelaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat terhadap kakitangan *Desaru Coast Adventure Waterpark* dilakukan bagi mencapai objektif kajian.

1.2 Latar Belakang Masalah

Kajian ini dijalankan untuk mengkaji impak pelaksanaan program Pembelajaran Sepanjang Hayat terhadap kakitangan di *Desaru Coast Adventure Waterpark.* Kajian dikhususkan kepada kakitangan yang telah menghadiri kursus PSH iaitu kursus pembuatan Aksesori Wanita / Hiasan Logam. Seramai lima (5) orang daripada kakitangan *Desaru Coast Adventure Waterpark* yang telah mengikuti kursus PSH ini. Empat orang dari mereka adalah dari bahagian pemasaran dan seorang dari bahagian *Personnel.*

1.3 Penyataan Masalah

Terdapat gerai-gerai *(booth)* kecil di sekitar *Desaru Coast Adventure Waterpark* yang menjual barangan cenderahati untuk para pengunjung bawa pulang. Gerai menjual aksesori yang berkonsep DIY merupakan salah satu tarikan kepada pengunjung untuk membuat sendiri aksesori mereka inginkan mengikut citarasa masing-masing.

Mengikut tinjauan yang telah dilakukan pada 7 Januari 2019, sebelum kursus PSH dijalankan, aksesori wanita yang dijual digerai-gerai sekitar kawasan itu adalah seperti yang biasa dilihat di kebanyakan kedai-kedai aksesori wanita. Penulis dapat menyatakan bahawa disini, mereka memerlukan identiti sendiri yang melambangkan taman tema air ini yang berlatarbelakangkan kawasan pantai dan perkampungan nelayan di Malaysia.

Pekerja-pekerja di *booth* aksesori merupakan mereka dari bahagian pemasaran dan mereka juga tidak mempunyai pengalaman yang formal dalam pembuatan aksesori mahupun tiada antara mereka graduan senireka atau yang berkaitan dengan seni halus. Walaubagaimanapun, mereka perlu menghasilkan aksesori malah perlu memberi nasihat

dalam pemilihan material kepada pengunjung untuk menghasilkan aksesori DIY sendiri.

Mereka juga perlu tahu kaedah pembuatan aksesori yang betul sebagai pengetahuan tambahan untuk memberi tujuk ajar kepada pelanggan yang datang ke taman tema ini terutamanya pelancong luar. Pihak Jabatan Rekabentuk dan Komunikasi Visual telah memberi kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat iaitu kursus pembuatan Aksesori Wanita / Hiasan Logam kepada para pekerja di bahagian pemasaran *Desaru Coast Adventure Water Park*. Justeru itu, satu kajian dilakukan untuk mengkaji impak pelaksanaan program Pembelajaran Sepanjang Hayat terhadap kakitangan *Desaru Coast Adventure Water Park* ini dilakukan.

1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian adalah seperti berikut:

1.4.1 Meneroka faktor-faktor yang mendorong kakitangan *DCAWP* menyertai kursus PSH ini.

1.4.2 Untuk mengenalpasti kebolehan peserta dalam menghasilkan aksesori yang kreatif dan mempunyai nilai komersil

1.4.3 Mengetahui kesediaan peserta berkongsi ilmu yang telah diperolehi dari kursus PSH ini

1.5 Persoalan Kajian

Persoalan kajian ini adalah:

1.5.1 Apakah faktor-faktor yang mendorong pekerja *Desaru Coast Adventure Waterpark* menyertai kursus PSH ini?

1.5.2 Sejauhmana kebolehan para peserta dalam menghasilkan aksesori yang kreatif dan mempunyai nilai komersil?

1.5.3 Sejauhmana kesediaan peserta berkongsi ilmu dengan orang ramai (pengunjung *DCAWP*) setelah menghadiri kursus PSH ini

2.0 Kajian Literatur

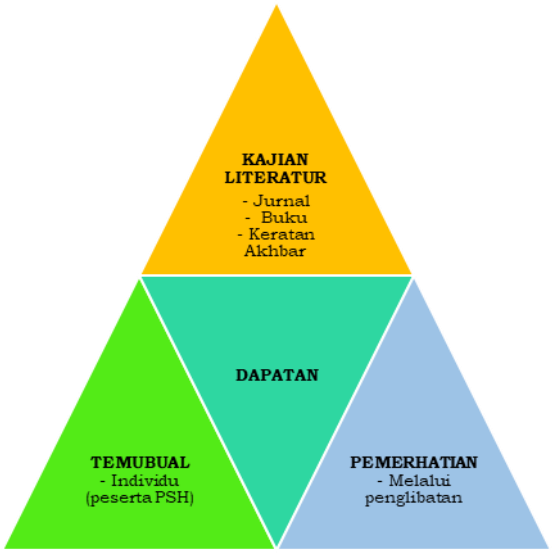
Menurut Azmi N. I., dan Hashim M.H.M.,(2014) PSH dapat memberi pengetahuan secara formal atau tidak formal kepada masyarakat sekaligus dapat memenuhi keperluan individu dalam memenuhi kehendak pekerjaan mereka seharian malahan ilmu yang dipelajari dapat digunakan sehingga ke akhir hayat. Pembelajaran yang berlaku secara berterusan adalah perlu bagi melahirkan masyarakat yang berpengetahuan tidak kira apa jua bidang sekalipun. Individu yang mempraktiskan pembelajaran dengan karakter masing-masing dan sanggup belajar untuk meningkatkan kemampuan diri sendiri sesuai dengan peredaran zaman mampu memberi saingan dalam arus kemodenan kini. (Yusup, P. M., & Saepudin, E., 2017)

PSH menjadi sasaran kepada kumpulan dewasa yang bekerja, suri rumah, lepasan sekolah, mahupun warga emas yang mampu memberi sumbangan kepada negara, disamping menambah ilmu pengetahuan terhadap diri sendiri dan sekaligus menambah kemahiran sedia ada. (Berita Harian online, 2017). Kebolehan serta pengetahuan yang dipelajari dari kursus PSH dapat menjadi nilai tambah kepada mereka

yang mengikuti kursus PSH ini tidak kira dimana, siapa dan apa yang dipelajarinya.

Bagi penghasilan aksesori dan hiasan logam dalam kursus ini, peserta perlu menghasilkannya mengikut tunjuk ajar dari tenaga pengajar. Menurut Hardiana, I, (2012) penghasilan aksesori tidak memerlukan keterampilan khusus, hanya memerlukan minat dan kreativiti maka banyak aksesori dapat dihasilkan hanya dalam masa satu hari sahaja.

3.0 Metodologi



Rajah 1 : Metodologi kajian; sumber : Adaptasi daripada Carugi, (2014)

Metodologi kajian yang dijalankan adalah merujuk kepada rajah 1 iaitu melalui kajian literatur iaitu jurnal, buku dan juga keratan akhbar. Kaedah temubual berdasarkan "Temubual Kumpulan Fokus" *(focused group interview)* iaitu sasaran temubual ini hanya tertumpu kepada peserta yang menghadiri kursus PSH iaitu kursus Aksesori Wanita /Hiasan Logam yang telah dijalankan di *Desaru Coast Adventure Water Park* iaitu seramai lima (5) orang. Analisis data diperolehi dengan temu bual berstruktur dan dianalisa dengan menggunakan analisis tematik (*Thematic analysis).* Menurut Boyatzis, R. E.,(1998) analisis tematik adalah cara mengidentifikasi tema-tema yang terpola dalam satu fenomena. Pemerhatian juga dilakukan dimana pengkaji terlibat secara langsung dengan peserta yang mengikuti kursus ini.

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Dapatan kajian akan melibatkan bagaimana data dianalisa dan ditunjukkan dalam bentuk jadual. Huraian terhadap analisis data juga dilakukan berdasarkan hasil dapatan yang telah diperolehi melalui

Bahagian A: Demografi

Bahagian ini mengandungi soal selidik tentang maklumat umum latar belakang responden seperti umur dan tahap pendidikan.

Bahagian B: adalah item-item yang mengkaji impak pelaksanaan program PSH terhadap kakitangan di Desaru *Coast Adventure Waterpark*

No Soalan	Soalan Kajian
Soalan Kajian 1	Bagaimana anda tertarik untuk menyertai program PSH Bagaimana anda terpilih untuk menyertai program PSH ini
Soalan Kajian 2	Adakah anda dapat menghasilkan sendiri aksesori yang telah dipelajari dari kursus PSH ini? Apakah faktor yang menjadi nilai tambah kepada penghasilan aksesori yang kreatif dan mempunyai nilai komersil
Soalan Kajian 3	Apakah perubahan yang anda dapati selepas mengikuti kursus ini Adalah anda bersedia untuk berkogsi ilmu dan memberi tunjuk ajar kepada orang lain (pengunjung di DCAWP)

Soalan Kajian 1

Bil	Tema : Minat
Responden 1	Keinginan untuk menambah pengetahuan, merupakan kakitangan di bahagian pemasaran dan perlukan memerlukan latihan seperti ini
Responden 2	Tajuk kursus yang menarik, merupakan kakitangan di bahagian pemasaran dan tertarik dengan kursus yang ditawarkan
Responden 3	Berminat dalam pembuatan aksesori, merupakan kakitangan di bahagian pemasaran dan perlu mengetahui lebih lanjut untuk menghasilkan aksesori dengan betul
Responden 4	Rakan-rakan yang lebih mahir dalam menghasilkan aksesori, menambah kemahiran dalam diri disamping bekerja dibahagian pemasaran
Responden 5	Keinginan untuk belajar, galakan dari ketua

Soalan Kajian 2

Bil	Tema: Bakat
Responden 1	Dapat menghasilkan aksesori dengan baik, aksesori kelihatan menarik untuk dibeli kerana aksesori yang dihasilkan setanding dengan produk luar dan mempunyai nilai di pasaran
Responden 2	Dapat menghasilkan aksesori dengan bimbingan tenaga pengajar, aksesori yang mempunyai nilai komersil kerana ia dibuat dari cengkerang yang didapati di sekitar Pantai Desaru.
Responden 3	Tunjuk ajar dari tenaga pengajar, aksesori yang lain dari yang lain, cantik dan unik
Responden 4	Tunjuk ajar dari tenaga pengajar, ada kaitan dengan unsur pantai dan kelihatan unik
Responden 5	Bimbingan tenaga pengajar, aksesori yang dihasilkan mempunyai identiti *DCAWP* dan boleh dipasarkan

Soalan Kajian 3

Bil	Tema: Pengalaman
Responden 1	Dapat mempelajari sesuatu yang baru disamping tips yang diberikan, yakin untuk mengajar pelancong
Responden 2	Menimba ilmu dan pengalaman baru, bersedia berkongsi pengetahuan berdasarkan pengalaman yang telah diperolehi
Responden 3	Keyakinan diri dalam menghasilkan aksesori, bersedia berkongsi ilmu dengan orang ramai setelah mengikuti kursus ini
Responden 4	Banyak ilmu yang dipelajari dan memberi keyakinan, bersedia berkongsi ilmu
Responden 5	Satu pengalaman baru yang begitu baik, bersedia berkongsi ilmu.

4.1 Analisa dapatan dari jadual tematik

Analisa dapatan yang diperoleh seperti jadual tematik seperti berikut:
a) Faktor Minat
b) Faktor Bakat
c) Faktor Pengalaman

4.1.1 Aspek Minat

Kursus PSH iaitu kursus aksesori wanita / hiasan logam ini memberi kesan yang baik kepada peserta. Mereka berminat untuk menyertai kursus ini kerana kerana ingin menambah pengetahuan disamping

rata-rata dari mereka adalah kakitangan di bahagian pemasaran yang memerlukan kemahiran dalam penghasilan produk aksesori yang mampu manarik perhatian pelanggan untuk membelinya. Berdasarkan hasil kajian Othman, H., et al.(2008) pembelajaran menjadi lebih bermakna apabila seseorang mempunyai minat terhadap apa yang dipelajarinya.

Persoalan kepada tema minat dapat dihuraikan seperti jawapan di bawah :

Responden 1: "Emmm.. saya ingin menambah pengetahuan, tu yang menyebabkan saya masuk kursus ni. Saya dari bahagian pemasaran dan saya memang perlu latihan macam ni".

Responden 2: "Masa saya tengok senarai kursus, saya tertarik dengan tajuk kursus ni", saya juga kakitangan bahagian *marketing* dan saya perlu hadir mana-mana kursus..tapi kursus ni memang menarik minat saya".

Responden 3: "Saya minat dengan pembuatan aksesori"."Saya juga kakitangan bahagian pemasaran…Saya rasa saya kena tahu macamana nak buat aksesori dengan betul".

Responden 4: "Sebab kawan-kawan saya lagi pandai buat aksesori ni." "Saya nak *polish* skill saya..sebab saya suka. Staf pemasaran kena pergi kursus macamni".

Responden 5 "Saya ingin belajar, ketua saya bagi galakan untuk sertai kursus ni".

4.1.2 Aspek Bakat

Kursus PSH ini juga mampu mengasah bakat seseorang dalam penghasilan aksesori. Nilai kreativiti dan kebolehan peserta dapat dilihat setelah satu-satu aksesori dihasilkan. Kemampuan individu dapat dilihat dengan terhasilnya aksesori yang mempunyai nilai komersil dan mampu menarik perhatian pelanggan. Aksesori yang dihasilkan juga mempunyai identiti *DCAWP* kerana mereka berjaya menghasilkan aksesori yang yang kreatif disamping nilai komersil yang tinggi.

Aspek bakat dikaji dengan jawapan seperti di bawah:

Responden 1: "Ya, saya dapat buat dengan baik!". "Bagi saya, aksesori yang dah dibuat nampak menarik, setanding dengan produk dari luar dan saya rasa orang nak beli".

Responden 2: "Saya dapat hasilkan aksesori ni sebab tenaga pengajar bimbing saya". "Yang jadi nilai tambah…sebab aksesori ni mempunyai nilai komersil terutamanya ia dihasilkan dari cengkerang yang kita dapati dari pantai Desaru ini sendiri".

Responden 3: “Dapat! Sebab tunjuk ajar dari puan saya boleh buat sendiri”. “Aksesori yang kami buat pon cantik dan unik.

Responden 4: “Ya saya boleh hasilkan aksesori sendiri sebab tenaga pengajar dah ajar saya”. “Aksesori lain dari yang lain dan nampak unik sebab kita guna siput, batu-batu kita ambil kat pantai tadi…memang unik!”.

Responden 5: “Mula-mula memang saya rasa susah, sebab saya dari bahagian pengurusan…tapi bila tenaga pengajar bimbing saya, Alhamdulillah boleh”. “Aksesori yang kami buat tadi memang nampak identiti *Desaru Coast Adventure Waterpark* dan boleh dijual”.

4.1.3 Aspek pengalaman

Kursus PSH ini dapat memberi pengalaman yang berharga kepada para peserta. Pengalaman baru yang sangat membantu responden dalam menghasilkan aksesori yang telah dipelajari menjadikan mereka lebih yakin untuk berkongsi pengalaman serta ilmu baru dalam penghasilan aksesori. Persoalan terhadap aspek pengalaman dapat dirungkai seperti jawapan dibawah:

Responden 1: “Saya dapat belajar sesuatu yang baru dan tip-tip yang diberikan tenaga pengajar sangat berguna”. “Ya, saya yakin saya boleh ajar pelancong yang datang ke *DCAWP* sebab saya dah hadir kursus ni”.

Responden 2: “Saya dapat ilmu dan pengalaman baru”. “Saya sedia untuk kongsi ilmu dengan orang ramai setelah mengikuti kursus ini berdasarkan pengalaman yang saya dah perolehi ini”.

Responden 3: “Lepas habis kursus ni, saya yakin saya boleh hasilkan sendiri aksesori”. “Ya saya sedia memberi tujuk ajar kepada orang ramai lepas saya ikut kursus ni”.

Responden 4: “Saya dapat banyak ilmu dalam pembuatan aksesori dan ini membuatkan saya lebih yakin untuk bekerja”. “Ya saya sedia untuk kongsi pengetahuan ini terutama sekali kepada pengunjung-pengunjung di *Desaru Coast Adventure Waterpark”.*

Responden 5 “Saya dapat berlajar sesuatu yang baru dan bagus untuk diri saya”. “saya rasa boleh berkongsi ilmu dengan orang ramai”.

4.2 Pemerhatian

Dari pemerhatian yang dilakukan oleh pengkaji, kursus ini memberi impak yang sangat berkesan kerana peserta dapat mempelajari ilmu dan teknik yang betul dalam penghasilan aksesori wanita. Hasil bimbingan dari tenaga pengajar yang berpengalaman, mereka dapat mengembangkan bakat sedia ada serta aksesori yang kreatif dapat dihasilkan dengan mudah. Para peserta juga kelihatan begitu teruja apabila satu-satu aksesori yang dibuat berjaya dihasilkan dan kelihatan menarik.

4.3 Dapatan kajian

Hasil dapatan yang diperolehi dari kajian kualitatif yang dilakukan terhadap kakitangan *DCAWP* (responden), penulis mendapati kursus yang telah dianjurkan memberi kesan positif terhadap peserta. Tiga tema yang diajukan iaitu tema minat, tema bakat dan tema pengalaman memberi impak keberkesanan program PSH ini sekaligus menjawab objektif dan persoalan kajian. Kursus ini mampu menjadikan mereka lebih yakin terhadap diri sendiri terutamanya untuk menghasilkan aksesori yang mempunyai nilai tambah sekaligus menggilap bakat serta kreativiti masing-masing. Mereka juga bersedia untuk berkongsi ilmu yang diperolehi dari kursus ini.

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Pada keseluruhannya, dapat dirumuskan bahawa Program Pembelajaran Sepanjang Hayat terhadap kakitangan di *Desaru Coast Adventure Waterpark* ini sangat memberi kesan positif kepada para peserta. Mereka dapat menghasilkan sendiri aksesori yang dipelajari dan produk aksesori yang dihasilkan mempunyai nilai komersil. Mereka juga bersedia untuk berkongsi ilmu kepada para pengunjung yang datang ke *DCAWP*. Hasil dari tunjuk ajar yang telah diberikan, ternyata mereka mampu menghasilkan aksesori setanding pereka-pereka mahir di luar walaupun pada mulanya ada dari mereka yang tidak yakin untuk menghasilkan sendiri aksesori yang perlu dibuat. Menurut Zubaidah S. (2016) seseorang mampu menyelesaikan masalah dengan gaya masing-masing sekaligus bertanggungjawab dalam proses pembelajaran yang dilakukan.

Cadangan kepada pengkaji yang akan datang supaya dapat mengkaji dengan lebih mendalam terhadap penghasilan aksesori yang mempunyai nilai tambah dari segi kreativiti dan eksklusiviti yang menonjolkan identiti *DCAWP* dan mampu menembusi pasaran di peringkat lebih tinggi.

Rujukan

Azmi, N. I., & Hashim, M.H.M. 2014. *Penerapan Pembelajaran Sepanjang Hayat Melalui Pelaksanaan Pendidikan Asas Vokasional* eprints.uthm.edu.my

Bahril, B. B. 2011. *Instrumen Penilaian Bagi Pengiktirafan Pengalaman Pembelajaran Terdahulu (Pppt) Dalam Konteks Pembelajaran Sepanjang Hayat: Transformasi Pendidikan Politeknik Di Malaysia Persidangan Kebangsaan Penyelidikan Dan Inovasi Dalam Pendidikan Dan Latihan Teknik Dan Vokasional* CIETVT 2011.

Boyatzis, R. E. 1998. *Transforming Qualitative Information: Thematic Analysis and Code Development.* SAGE Publication

Carugi, C., 2014. *Systematic Triangulation Applied to the Identification of Evaluation Findings, Global Environment Facility Independent Evaluation Office (GEOIEO*). Dicapai pada 6 Oktober 2019 daripada

https://www.betterevaluation.org/en/resources/guide/systematic_triangulation_applied_to_the_identification_of_evaluation_findings

Hamid A.B. M.R. 2018. *Pendidikan Sepanjang Hayat Iktiraf Kemahiran.* Dicapai pada 14 Ogos 2019 dari https://www.bharian.com.my/kolumnis/2018/08/457413/pendidikan-sepanjang-hayat-iktiraf-kemahiran

Hardiana, I. 2012. *Aksesori Cantik dari kain Batik.* PT. Gamedia Pustaka Utama, Jakarta.

Osman, G. 2015. *Memperkasakan Modal Insan Melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti.* Dicapai dari https://www.academia.edu/13335536/Memperkasakan_Modal_Insan_Melalui_Pembelajaran_Sepanjang_Hayat_Di_Kolej_Komuniti

Othman, H., Mohd Salleh, B., Dawilah al-Edrus, S. M., Sulaiman, A. 2008. *Perlaksanaan Pendekatan Pembelajaran Berasaskan Pengalaman (Pbl Dan Popbl) Bagi Meningkatkan Kemahiran Insaniah Pelajar.* Prosiding SKIKS 08

Yusup, P. M., & Saepudin, E. 2017. *Praktik Literasi Informasi Dalam Proses Pembelajaran Sepanjang Hayat.* Jurnal Kajian dan Informasi Perpustakaan.

Zubaidah, S. 2016 Keterampilan Abad Ke-21: *Keterampilan Yang Diajarkan Melalui Pembelajaran.* Dicapai dari www.researchgate.net

Persepsi Komuniti Setempat Terhadap Program Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti Jempol

Norazah Binti Abdullah
Kolej Komuniti Jempol
norazah@kkjns.edu.my

Mohd Fahmi Bin Ab Rahman
Kolej Komuniti Jempol
groovy1951@yahoo.com

Umi Halawati Binti Ahbarrudin
Kolej Komuniti Jempol
umiezahbarrudin@gmail.com

ABSTRAK
Pembelajaran Sepanjang Hayat merupakan keperluan sosial dan ekonomi dalam meningkatkan serta menaiktaraf kehidupan dan ekonomi masyarakat khususnya luar bandar. Kolej Komuniti Jempol merupakan Kolej Komuniti rintis yang telah menjalankan program Pembelajaran Sepanjang Hayat selama 17 tahun. Walaubagaimanapun perlaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat masih terdapat kekangan seperti kurangnya sambutan terhadap kursus-kursus tertentu. Justeru, objektif kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti kursus-kursus yang diminati oleh komuniti setempat mengikut profession dan jantina serta persepsi komuniti setempat terhadap Program Pembelajaran Sepanjang Hayat mengikut aspek kepentingan pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti. Kajian yang dijalankan adalah berbentuk kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Populasi kajian adalah 376 orang peserta program Pembelajaran Sepanjang Hayat dari bulan Januari 2019 sehingga April 2019. Berdasarkan jadual Krejcie dan Morgan, responden kajian terdiri daripada 186 orang komuniti setempat yang dipilih secara rawak. Data kajian dianalisis menggunakan *Statistical Package for Social Science Software Version* 22.0 (SPSS) untuk mendapatkan min dan ujian-t. Hasil dapatan kajian mendapati bahawa min bagi aspek kepentingan pendidikan adalah 3.709, aspek sosial 3.976, aspek ekonomi 3.64 dan 3.65 bagi kepimpinan komuniti. Ujian-t menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap persepsi komuniti setempat berdasarkan jantina terhadap Program PSH di Kolej Komuniti Jempol ($t= 0.705$; $p>0.05$).

Kata kunci: Pembelajaran sepanjang hayat, Kolej Komuniti, komuniti setempat, persepsi

1.0 Pengenalan

Kolej Komuniti merupakan sebuah Institusi Pendidikan Tinggi Awam yang menawarkan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) kepada komuniti setempat. Program PSH merupakan satu proses pendidikan yang merangkumi program peningkatan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi sama ada secara formal atau tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan tanpa mengira faktor usia. Program PSH membolehkan warga Malaysia mendapat ilmu dan kemahiran bersesuaian dengan model ekonomi berpendapatan tinggi. PSH mampu mengembeleng potensi individu yang masih belum berada dalam pasaran kerja menerusi pelbagai peluang meningkatkan kemahiran, memupuk minat dan menyemai bakat untuk meningkatkan

taraf ekonomi. Justeru, menurut Pelan Induk PSH Peringkat Nasional (2010-2020), Program PSH merupakan tonggak ke 3 selepas pendidikan peringkat sekolah dan peringkat tertiari yang memberikan peluang kedua kepada semua lapisan masyarakat terutamanya mereka yang dahulunya terlepas peluang untuk melanjutkan pengajian ke peringkat lebih tinggi bagi meningkatkan tahap pendidikan, kemahiran dan ekonomi. Antara objektif PSH adalah membudayakan program PSH sebagai gaya hidup masyarakat atau komuniti di Malaysia, menjadikan Program PSH sebagai pemangkin untuk membentuk komuniti yang berilmu, memudahkan peluang untuk mengikuti program PSH dan mengukuhkan tonggak ketiga pembangunan modal insan melalui PSH.

2.0 Penyataan Masalah

Pada masa kini, Program PSH merupakan satu keperluan sosial dan ekonomi dalam meningkatkan serta menaiktaraf kehidupan dan ekonomi masyarakat khususnya luar bandar. Justeru menurut Mohd Faizullah (2014), pelaksanaan program PSH masih menjadi halangan dan cabaran terbesar kepada strategi pendidikan sepanjang hayat di mana ia memerlukan komitmen institusi yang tinggi selain daripada koordinasi dan rakan kongsi dari *stakeholder* yang terlibat. Program PSH merupakan kursus yang memainkan peranan penting dalam pembangunan modal insan negara kerana program PSH memberi peluang kepada semua lapisan masyarakat untuk meningkatkan kemahiran dan meningkatkan ekonomi (Nor Azida 2015). Justeru Kolej Komuniti berperanan penting untuk memastikan program PSH yang dikendalikan mudah diakses oleh semua lapisan masyarakat serta dalam masa yang sama perlu memastikan matlamat kolej selari dengan matlamat peserta dan komuniti. Malah Norfadzilah Mohamad (2017) menyatakan bahawa kepuasan komuniti setempat terhadap Program PSH di Kolej Komuniti bergantung kepada fasiliti, tempat yang selesa dan tenaga pengajar yang pakar. Oleh itu, bagi meningkatkan kualiti program PSH di Kolej Komuniti Jempol, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti kursus yang memenuhi keperluan komuniti dan melihat persepsi komuniti setempat terhadap program PSH dari aspek pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan. Menurut Salmiah binti Mohd Salleh (2017), kajian ini perlu dilaksanakan bagi mengetahui kepelbagaian faedah yang telah diperolehi oleh setiap peserta kerana faedah yang diperolehi oleh setiap individu pastinya berbeza dan seterusnya, menarik minat lebih banyak penyertaan komuniti setempat dalam Program PSH di Kolej Komuniti. Faktor penawaran dan keberkesanan program PSH yang disediakan dikhuatiri mempengaruhi penyertaan komuniti setempat.

3.0 Objektif

Objektif kajian adalah untuk

a. Mengenalpasti kursus yang diminati oleh komuniti setempat.
b. Melihat persepsi komuniti setempat terhadap program PSH di Kolej Komuniti Jempol dari aspek pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti.

4.0 Persoalan Kajian

a. Apakah kursus yang diminati oleh komuniti setempat?
b. Apakah persepsi komuniti setempat terhadap program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Jempol dari aspek pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti.

5.0 Kajian Literatur

Menurut Nurliyana, Izariani dan Siti (2018) program PSH merupakan satu pendekatan moden yang memberi peluang pembelajaran kepada individu secara lebih fleksibel dan berterusan tanpa mengira faktor usia dan status. Justeru program-program PSH yang disediakan oleh pihak kolej komuniti juga haruslah sentiasa selari dengan keperluan semasa masyarakat dan dipastikan dapat menyediakan serta menyumbangkan pengetahuan dan kemahiran seberapa mungkin kepada para peserta (Mohd Faizullah, Badarudin dan Norlida 2014). Pada masa kini terdapat banyak institusi pendidikan yang turut menawarkan program PSH yang menjurus kepada TVET. Oleh itu, menurut Razzian Mat Razali (2017), Kolej Komuniti juga perlu menawarkan konsep pembelajaran program PSH berunsurkan teknikal dan kemahiran yang memenuhi pasaran kerja. Menurut Ahmad Rosli, Ridhuwan dan Fazli (2017), walaupun Laporan Kajian Pengesanan Graduan menunjukkan 97% graduan Kolej Komuniti telah bekerja tetapi laporan tersebut juga menunjukkan bahawa 45% graduan bekerja dalam bidang yang berlainan dengan bidang pengajian di Kolej Komuniti. Model Kerangka Kelayakan Malaysia (KKM) telah menggariskan lapan domain yang perlu dikuasai oleh pelajar dimasa salah satunya ialah Kemahiran Pembelajaran Sepanjang Hayat iaitu pelajar perlu meningkatkan kemampuan diri, bersungguh untuk merebut peluang belajar serta berupaya belajar sendiri dengan efektif (MQF 2006).

6.0 Metodologi Kajian

Kajian yang dijalankan ini merupakan kajian berbentuk kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Borang soal selidik ini merupakan borang soal selidik yang diperolehi daripada Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (JPKK). Borang soal selidik ini terbahagi kepada 2 bahagian iaitu:

Bahagian A: Demografi responden
Bahagian B: Kajian Kepuasan Komuniti Setempat Terhadap Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti Malaysia mengikut aspek

i) Aspek Pendidikan
ii) Aspek Sosial
iii) Aspek Ekonomi
iv) Aspek Kepimpinan

Populasi kajian terdiri daripada komuniti setempat yang telah mengikuti

program PSH di Kolej Komuniti Jempol. Bilangan populasi kajian ialah 355 orang (data dari Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat dari Jan 2019 hingga April 2019). Berdasarkan Jadual Krejcie dan Morgan 1950, bilangan sampel bagi kajian ialah 186 orang dan dipilih secara rawak. Data yang telah diperolehi daripada soal selidik, dianalisis menggunakan *Statistical Package for Social Science Software Version 22.0* (SPSS). Kajian ini menggunakan interpretasi skor min yang telah dirumuskan oleh Nunnally & Bernstein (1994) bagi mentafsirkan persoalan Kajian Persepsi Komuniti Setempat Terhadap program PSH di Kolej Komuniti Jempol. Jadual 1 menunjukkan interpretasi Skor Min (Nunnally & Bernstein, 1994)

Jadual 1: Interpretasi Skor Min (Nunnally & Bernstein, 1994)

Skor Min	Interpretasi
1.00-2.00	Rendah
2.01- 3.00	Sederhana rendah
3.01 – 4.00	Sederhana tinggi
4.01 – 5.00	Tinggi

Kajian ini menggunakan menggunakan Ujian –t bagi bagi melihat min persepsi komuniti setempat terhadap program PSH mengikut jantina.

7.0 Keputusan dan Perbincangan

Jadual 2 menunjukkan bilangan responden mengikut jantina dan bangsa. Didapati bilangan responden yang paling ramai dalam kajian ini ialah Melayu iaitu 149 orang diikuti India 22 orang, Cina 14 orang dan lain-lain seorang. Jadual juga menunjukkan bilangan responden mengikut jantina dan umur. Responden paling ramai dalam kajian ini berumur antara 41 -55 tahun iaitu golongan dewasa dan diikuti umur 18-40 tahun iaitu golongan beliau. Justeru responden paling kurang adalah dari kalangan warga emas iaitu yang berumur 56 tahun ke atas.

Jadual 2: Bilangan Responden Kajian Mengikut Jantina, Umur & Bangsa

		Umur				
Jantina	Bangsa	13-17	18-40	41-55	56	Jumlah
Lelaki	Melayu	21	23	14	6	64
	Cina	7	4	0	0	11
	India	0	13	2	0	15
	Lain-Lain	1	0	0	0	1
	Jumlah	29	40	16	6	91
Perempuan	Melayu	7	21	47	10	85
	Cina	1	1	1	0	3
	India	2	2	3	0	7
	Jumlah	10	24	51	10	95
Jumlah	Melayu	28	44	61	16	149
	Cina	8	5	1	0	14
	India	2	15	5	0	22
	Lain-Lain	1	0	0	0	1
	Jumlah	39	64	67	16	186

a. Apakah kursus yang diminati atau dikehendaki oleh komuniti setempat?

Dalam soal selidik ini, responden dikehendaki memilih lima (5) kursus yang diminati daripada 20 kursus yang disenaraikan. Jadual 3 menunjukkan senarai kursus dan bilangan responden yang meminatinya mengikut jantina. Daripada Jadual 3 didapati bahawa kursus yang paling diminati oleh responden adalah kursus Perniagaan dan Keusahawanan iaitu seramai 124 orang (56 lelaki dan 68 perempuan). Kursus seterusnya yang diminati oleh responden adalah Katering dan Sajian dengan jumlah 89 orang, Kraftangan & Hiasan Dalaman (85 orang) diikuti oleh kursus Jahitan & Pakaian (68 orang) dan Kerohanian & Keagamaan (68 orang). Dari aspek jantina, kursus yang paling diminati oleh golongan perempuan ialah Perniagaan & Keusahawanan, Kraftangan Dan Hiasan Dalaman dan Kecantikan dan Dandanan. Manakala bagi golongan lelaki, kursus yang paling diminati adalah Perniagaan & Keusahawanan, Elektrik & Elektronik dan Katering & Sajian. Manakala kursus yang paling kurang diminati responden adalah Pogram Industri, Kesenian dan Kebudayaan diikuti oleh Hospitaliti dan Pelancongan dengan jumlah responden 2 orang,5 orang dan 8 orang.

Jadual 3: Program yang diminati berdasarkan jantina

Kursus	Jantina		Jumlah
	Lelaki	Perempuan	
Grafik & Multimedia	36	28	64
Komputer & Teknologi Maklumat	25	18	43
Hospitality Dan Pelancongan	3	5	8
Jahitan Dan Pakaian	13	55	68
Elektrik & Elektronik	55	1	56
Teknologi Agro	24	11	35
Bahasa	12	13	25
Kraftangan Dan Hiasan Dalaman	20	65	85
Kerohanian Dan Keagamaan	27	41	68
Sains Dan Kesihatan	12	2	14
Program Industri	1	1	2
Pembangunan Diri & Motivasi	21	29	50
Perniagaan & Keusahawanan	56	68	124
Catering & Sajian	51	38	89
Kenderaan Dan Automotif	18	5	23
Sains Dan Matematik	8	7	15
Seni Kreatif	1	35	36
Kecantikan & Dandanan	2	57	59
Akuakultur	24	12	36
Kesenian Dan Kebudayaan	4	1	5
Teknologi Hijau	23	12	35

Jadual 4 menunjukkan kursus yang diminati mengikut profession responden. Berdasarkan dapatan kajian ini, pihak kolej komuniti boleh merancakkan lagi program PSH dengan menawarkan kursus-kursus ini kepada golongan sasaran. Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden yang meminati Kursus Katering dan Sajian terdiri daripada golongan yang bekerja sendiri dan usahawan dengan jumlah 58 orang dan diikuti oleh golongan yang tidak bekerja seramai 21 orang. Kursus ketiga yang diminati oleh komuniti setempat adalah kraftangan dan hiasan dalaman dengan jumlah responden adalah 85 orang iaitu 76% terdiri daripada perempuan. Jadual 4 menunjukkan bahawa program PSH yang diminati oleh pelajar sekolah ialah Grafik & Multimedia dan Teknologi Hijau. Bagi responden yang berkhidmat dalam sektor kerajaan, program PSH yang diminati adalah Jahitan & Pakaian, Akuakultur dan Keusahawan & Perniagaan. Manakala bagi sektor swasta, program PSH yang diminati adalah Jahitan & Pakaian, Kerohanian & Keagamaan dan Katering & Sajian. Bagi golongan yang bekerja sendiri Program PSH yang menjadi tarikan utama adalah Perniagaan & Keusahawanan.

Jadual 4: Program yang diminati mengikut profesion

Kursus	Profession						
	Pelajar Sek	Pelajar IPTA/ IPTS	Sektor Kerajaan	Sektor Swasta	Bekerja Sendiri / Usahawan	Lain - Lain	Jum lah
Grafik & Multimedia	21	2	10	14	9	8	64
Komputer & IT	15	0	7	8	10	3	43
Hospitality & Pelancongan	3	0	2	1	2	0	8
Jahitan & Pakaian	3	0	14	21	24	6	68
Elektrik & Elektronik	20	2	5	6	22	1	56
Teknologi Agro	6	0	9	3	10	7	35
Bahasa	10	2	4	5	4	0	25
Kraftangan & Hiasan Dalaman	2	3	9	15	45	11	85
Kerohanian & Keagamaan	5	2	9	21	24	7	68
Sains & Kesihatan	7	0	1	1	1	4	14
Program Industri	0	0	0	2	0	0	2
Pembangunan Diri & Motivasi	15	0	8	8	18	1	50
Perniagaan & Keusahawanan	8	3	16	18	58	21	124
Katering & Sajian	6	0	8	21	46	8	89
Kenderaan & Automotif	9	0	3	3	4	4	23

Sains & Matematik	15	0	0	0	0	0	15
Seni Kreatif	7	0	6	5	18	0	36
Kecantikan & Dandanan	19	1	3	5	12	9	49
Akuakultur	1	0	15	11	4	5	36
Kesenian & Kebudayaan	1	0	1	2	1	0	5
Teknologi Hijau	22	0	0	0	13	0	35

b. Apakah persepsi komuniti setempat terhadap program Program PSH di Kolej Komuniti Jempol dari aspek pendidikan, sosial, ekonomi dan kepimpinan komuniti.

Jadual 5 menunjukkan item aspek pendidikan yang telah dianalisa menggunakan SPSS. Item-item yang dinilai dalam aspek pendidikan ialah program PSH memberi kesedaran tentang pendidikan, peningkatan kemahiran dan peningkatan pengetahuan teknologi. Daripada jadual 5, didapati bahawa min bagi ketiga-tiga item memberi kesedaran tentang pendidikan berada pada tahap yang sederhana tinggi (min =3.709, SP = 0.2362). Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa responden bersetuju bahawa program PSH di Kolej Komuniti Jempol memberi kesedaran mengenai kepentingan pendidikan kerana program PSH bukan sahaja menambah dan meningkatkan kemahiran teknikal, tetapi turut memberi laluan kepada komuniti setempat meningkatkan pendapatan melalui ilmu keusahawan dan perniagaan, perkongsian pengalaman dan jaringan kerjasama dengan agensi-agensi lain. Justeru, jika dilihat dari perspektif peningkatan kemahiran dan teknologi, program PSH memberi jaringan pendidikan yang meluas sama ada secara formal atau tidak formal dalam memberi peluang kepada semua lapisan masyarakat mengembangkan minat, ilmu dan kemahiran.

Jadual 5: Min Aspek pendidikan

Bil	Aspek pendidikan	Min	SP	Interpretasi
1	Memberi kesedaran tentang pendidikan	3.591	0.435	Sederhana Tinggi
2	Peningkatan kemahiran	3.886	0.397	Sederhana tinggi
3	Peningkatan pengetahuan teknologi	3.651	0.367	Sederhana tinggi
Min Keseluruhan		3.709	0.2362	Sederhana tinggi

Jadual 6 menunjukkan nilai min bagi item yang dinilai bagi aspek sosial. Item-item yang dinilai dalam aspek sosial ialah program PSH dapat melahirkan modal insan yang sempurna, meningkatkan sosio-ekonomi dan perpaduan masyarakat. Dapatan kajian mendapati

bahawa dua (2) item berada pada tahap interpretasi yang tinggi iaitu item melahirkan modal insan yang sempurna (Min= 4.316, SP = 0.465) dan meningkatkan sosio-ekonomi (Min= 4.142, SP = 0.258). Program PSH memberi peluang kedua kepada golongan yang tercicir dalam pelajaran untuk turut sama menyumbang kepada ekonomi negara. Malah, menerusi program PSH juga peserta didedahkan kepada kemahiran-kemahiran yang mampu menjana pendapatan, meningkatkan kepakaran sedia ada dan memperluaskan laluan kerjaya. Modal insan dibentuk melalui pendekatan *re-skilling* dan *upskilling* serta kerjasama dan kolaborasi pintar yang dijalinkan antara kolej komuniti dan industri terutama dalam pemberian latihan berbentuk pengkhususan kepada kemahiran atau tugasan tertentu. Min bagi item meningkatkan perpaduan berada pada tahap interpretasi yang sederhana tinggi (Min 3.471, SP= 0.309). Dapatan ini selari dengan demografi responden yang diperolehi dalam kajian iaitu majoriti responden (74%) dan juga peserta program PSH adalah Melayu. Justeru, item perpaduan sukar untuk dinilai dari sudut persepsi responden.

Jadual 6: Min Aspek Sosial

Bil	Aspek sosial	Min	SP	Interpretasi
1	Melahirkan modal insan yang sempurna	4.316	0.465	Tinggi
2	Meningkatkan sosio-ekonomi	4.142	0.258	Tinggi
3	Meningkatkan perpaduan	3.471	0.309	Sederhana Tinggi
	Min Keseluruhan	3.976	0.1915	Sederhana Tinggi

Jadual 7 menunjukkan nilai min dan sisihan piawai bagi aspek ekonomi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa interpretasi min bagi aspek ekonomi berada pada tahap sederhana tinggi. Ini menunjukkan bahawa responden bersetuju bahawa Program PSH di Kolej Komuniti Jempol dapat membudayakan keusahawanan, meningkatkan ekonomi setempat dan juga memberi pendedahan kepada pemasaran digital. Menurut Norfazilah (2017), 74% golongan belia yang menyertai program PSH yang dijalankan oleh kolej komuniti mampu mempraktikkan segala kemahiran yang dipelajari dan membantu menjana pendapatan sampingan. Dapatan ini disokong oleh Norfadzilah, Hasnurul dan Norlizam (2017) yang menyatakan bahawa kebanyakan peserta mensasarkan program PSH sebagai peluang dan jaringan terbaik untuk mencari sumber atau kaedah lain bagi meningkatkan pendapatan keluarga demi kelangsungan hidup yang lebih baik. Justeru program PSH yang dijalan oleh Kolej Komuniti bukan sahaja mendedahkan peserta kepada kemahiran teknikal tetapi juga kaedah pemasaran sama ada secara digital atau traditional yang merupakan satu wadah terbaik dalam meningkatkan peluang dan pendapatan sampingan. Mohd Taib (2005) menegaskan keluarga yang mempunyai sumber ekonomi yang baik mampu menjadi keluarga yang sejahtera dan boleh bertukar sebaliknya jika ekonomi keluarga kurang memuaskan.

Jadual 7: Aspek ekonomi

Bil	Aspek Ekonomi	Min	SP	Interpretasi
1	Membudayakan keusahawanan	3.495	0.382	Sederhana tinggi
2	Peningkatan ekonomi setempat	3.957	0.352	Sederhana tinggi
3	Pendedahan kepada pemasaran digital	3.466	0.308	Sederhana tinggi
Min Keseluruhan		3.976	0.1915	Sederhana Tinggi

Jadual 8 menunjukkan nilai min dan sisihan piawai bagi aspek kepimpinan komuniti. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kedua-dua item dalam aspek kepimpinan berada pada interpretasi sederhana tinggi. Responden bersetuju bahawa program PSH mampu memupuk sifat kepimpinan dan juga kerjasama agensi setempat. Kerjasama agensi setempat merupakan faktor penting dalam meluaskan jaringan pasaran dan mengembangkan perniagaan.

Jadual 8: Aspek kepimpinan komuniti

Bil	Aspek sosial	Min	Sisihan piawai	Interpretasi
1	Memupuk sifat kepimpinan	3.480	0.357	Sederhana tinggi
2	Kerjasama agensi setempat	3.817	0.387	Sederhana tinggi
Min Keseluruhan		3.648	0.2859	Sederhana Tinggi

Hipotesis: Tiada perbezaan antara lelaki dan perempuan terhadap persepsi komuniti setempat terhadap kursus Program PSH.

Jadual 9: Ujian –t terhadap min persepsi komuniti setempat terhadap program PSH mengikut jantina.

Jantina	N	Min	Ujian t	P
Lelaki	91	3.7364±0.14630	T=0.705	0.482
Perempuan	95	3.7504±0.12383		

Jadual 9 menunjukkan keputusan ujian-t bagi persepsi komuniti setempat terhadap Program PSH di Kolej Komuniti Jempol. Keputusan ujian-t menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan ($t= 0.705$; $p>0.05$). Tahap persepsi komuniti setempat terhadap kursus Program PSH di Kolej Komuniti Jempol bagi lelaki ($M = 3.7364$, $SP = 0.14630$) adalah sama dengan perempuan ($M=3.7504$, $SP = 0.12383$). Dapatan kajian menunjukkan bahawa semua responden berpuashati dengan program PSH yang dijalankan di Kolej Komuniti Jempol di mana

program-program PSH yang dilaksanakan bukan sahaja menjuruskan kepada peningkatan kemahiran tetapi juga memenuhi aspek pendidikan, ekonomi, sosial dan kepimpinan komuniti.

8.0 Rumusan dan cadangan

Secara kesimpulannya, kajian ini telah berjaya dan dapat dirumuskan seperti berikut:

a. Persepsi komuniti setempat terhadap program PSH di Kolej Komuniti Jempol adalah baik di mana penganjuran dan perlaksanaan program PSH telah berjaya memberi peluang keemasan kedua dalam membantu meningkatkan dan menambah kemahiran komuniti setempat, ekonomi serta jaringan dengan agensi-agensi berkepentingan.

b. Berdasarkan dapatan kajian, penyelidik mencadangkan agar Kolej Komuniti perlu mengambil peluang ini dengan meningkatkan lagi kursus-kursus yang diminati oleh komuniti setempat disamping sentiasa menambahbaik kualiti program PSH dari sudut tenaga pengajar, fasiliti dan kursus-kursus yang ditawarkan.

c. Hasil daripada kajian ini diharapkan dapat membantu unit promosi Kolej Komuniti Jempol untuk menjalankan promosi dengan lebih efisien dengan menyasarkan kepada minat komuniti setempat berdasarkan profession dan jantina serta menggalakkan penyertaan daripada sektor industri awam dan swasta, pelajar-pelajar Institusi Pendidikan Tinggi dan merentasi pelbagai kaum dan etnik.

d. Tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepsi antara peserta kursus lelaki dan peserta kursus perempuan terhadap program PSH di Kolej Komuniti Jempol. Peserta-peserta program PSH berpuas hati dengan perlaksanaan program PSH kerana memenuhi aspek-aspek pendidikan, ekonomi, kepimpinan komuniti dan sosial.

Rujukan

Ahmad Rosli Mohd Nor, Mohd Ridhuwan Muhamad, Muhammad Fazli (2017) Pengaruh Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Dalam Kebolehpasaran Lulusan Sijil Pemasangan Elektrik Kolej Komuniti. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning, Vol 1,*31-41

Mohd Faizullah bin Mohamed, Badaruddin Bin Ibrahim, Norlida Binti Shaari (2014) Tinjauan Terhadap Keberkesanan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (Psh) Di Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia. Prosiding Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional kali ke 4 (CiE-TVET 2014), 25 – 26 Ogos 2014, mersing, Johor

Mohd Taib Hj. Dora (2005) Faktor Keluarga Bermasalah Di Malaysia

Dan Strategi Mengatasinya. Liberalisasi Komuniti. Melaka: Penerbit Universiti Kutkm.

Nor Azida Binti Mansor, Nor Idayu Shafiza Mohd Najib, Zariasya (2015) Keberkesanan Kursus Pendek Dalam Kalangan Peserta Program Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH) Di Kolej Komuniti Ledang: Kursus Jahitan Baju Kurung. UTHM Conference Portal

Nor Fazilah Binti Sulaiman (2017) Kajian Keberkesanan Kursus Pendek Terhadap Golongan Belia Yang Telah Mengikuti Kursus Pendek Di Kolej Komuniti Jeli. E-Proceeding National Innovation and Invention Competition Through Exhibition

Norfadzilah Mohamad, Hasnurul Nazimah Hashim, Norlizam Rajulan (2017) Kajian Kepuasan Peserta Kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Terhadap Kursus Pendek Pemprosesan Makanan Di Kolej Komuniti Masjid Tanah Melaka. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning, Vol1,*101 – 112

Nurliyana Abdul Malik, Izariani Ismail, Siti Nurlaili Nasuka (2018) Persepsi Peserta Kursus Pendek Terhadap Kursus yang Ditawarkan di Kolej Komuniti Masjid Tanah. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning, Vol2,*110 – 120

Razzian Mat Razali (2017) laporan kajian: Persepsi warga kolej komuniti terhadap peranan dan fungsi kolej komuniti. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning, Vol 1,*85-100

Salmiah Binti Mohd Salleh, Noor Afziha Binti Ngarisan Dan Ramlah Binti Mohd Noor (2017) Faedah Penyertaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Kepada Warga Emas: Kajian Terhadap Peserta University of the Third Age (U3a) Di Kolej Komuniti Hulu Langat Kolej Komuniti Hulu Langat. *E-Proceeding National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (Icompex'17)*

Persepsi Majikan Terhadap Pelajar Kolej Komuniti Jasin Yang Menjalani Latihan Industri Bagi Sesi Mac 2018

Norhana binti Hanafi
Kolej Komuniti Jasin,Melaka
E-mail : nisahana@yahoo.com.my

Syahira binti Md Desa
Kolej Komuniti Jasin,Melaka
E-mail : syahira79@gmail.com

Nor Azliza Binti Che Ali
Kolej Komuniti Jasin,Melaka
E-mail : norazliza05@gmail.com

Abstrak

Masalah penganggguran dan isu kebolehpasaran graduan pengajian tinggi sering menjadi isu hangat yang sering diperbincangkan .Banyak daripada kajian lepas mendapati graduan tidak memenuhi keperluan industri. Atas sebab inilah kajian ini dijalankan untuk mengukur persepsi majikan terhadap pelajar Kolej Komuniti Jasin yang menjalani latihan industri pada Sesi Mac 2018. Respondan adalah terdiri daripada 51 orang majikan daripada syarikat di mana pelajar Kolej Komuniti Jasin yang terdiri daripada 3 program pengajian telah menjalani latihan industri pada sesi Mac 2018. Kaedah pengumpulan data adalah melalui borang soal selidik yang diberikan kepada majikan untuk menilai prestasi pelajar sepanjang menjalani latihan industri di tempat mereka. Data yang telah dikumpul , dianalisis menggunakan Predictive Analytics Software (PASW) Statistics 20. Dapatan kajian mendapati persepsi majikan terhadap pelajar-pelajar Kolej Komuniti Jasin yang menjalani Latihan Industri bagi Sesi Mac 2018 berada di tahap sederhana tinggi iaitu pada min 3.91.Oleh hal yang demikian ,pihak Kolej Komuniti Jasin perlu merangka pelbagai bengkel atau kursus untuk meningkatkan kemahiran interpersonal kepada pelajar seperti kemahiran berkomunikasi, membudayakan amalan dan etika kerja yang baik dan memberikan kemahiran dalam meningkatkan keyakinan diri supaya pelajar kolej dapat bersaing seterusnya dapat memenuhi keperluan majikan pada masa kini.

Kata Kunci : latihan industri, majikan, kebolehpasaran

1.0 PENGENALAN

Dalam merealisasikan hasrat kerajaan melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 - 2025 (Pendidikan Tinggi), Kolej Komuniti sedaya upaya memastikan graduan TVET yang dihasilkan lebih berkualiti dan bersedia dari segi ilmu pengetahuan, kemahiran, peri laku, sikap dan pemikiran yang bersesuaian dengan keperluan industri pada masa kini.

Latihan industri merujuk kepada penempatan pelajar di sesebuah organisasi untuk menjalankan latihan praktikal yang diselia oleh pihak industri yang dipilih ,sama ada di luar ataupun di dalam negara, dalam masa ditetapkan sebelum mereka dianugerahkan Sijil Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia (Dasar Latihan Industri IPT, 2010). Objektif latihan industri adalah untuk memberi peluang kepada pelajar untuk merasai alam pekerjaan yang sebenar, dapat mengaplikasikan apa yang dipelajari di kolej di samping dapat meningkatkan

pengetahuan dan kemahiran, menghayati kerja berpasukan, meningkatkan tahap komunikasi dan keyakinan diri dalam diri pelajar. Pelaksanaan program ini memerlukan pelajar ditempatkan di industri yang bersesuaian untuk tempoh satu semester (16 minggu) pada semester yang keempat. Dalam tempoh tersebut pelajar akan dinilai oleh pihak majikan dan dinilai oleh pensyarah semasa sesi penyeliaan oleh pensyarah.

1.1 PERMASALAHAN KAJIAN

Dalam ekonomi global masa kini, kejayaan sesebuah negara amat bergantung pada ilmu pengetahuan, kemahiran, dan kompetensi yang dimiliki rakyat. Oleh itu, tidak menghairankan sekiranya negara yang mempunyai rakyat yang berpendidikan tinggi akan berpeluang menikmati kemajuan ekonomi yang lebih tinggi.

Namun begitu isu pengangguran dan lambakan graduan yang menganggur selepas tamat pengajian menjadi topik hangat di media massa. Seramai 54,103 siswazah universiti menganggur dalam tempoh enam bulan selepas mereka menamatkan pengajian masing-masing pada tahun lepas .Jumlah itu adalah berdasarkan kepada Sistem Kajian Pengesanan Graduan (SKPG) yang menyaksikan 238,187 siswazah menamatkan pengajian tahun lepas. Kursus-kursus yang membabitkan kadar pengangguran paling tinggi ialah pendaftaran perniagaan, sains gunaan, pengurusan sumber manusia, perakaunan, sastera dan sains sosial.Jumlah itu bukan sahaja daripada Universiti Awam (UA) tetapi digabungkan bersama daripada institusi pengajian tinggi dan kolej swasta yang lain.(Mstar online, Khamis, 17 Ogos 2017)

Inilah cabaran Institusi Pengajian Tinggi (IPT) pada masa kini iaitu untuk menyediakan modal insan yang memenuhi kehendak pasaran dengan meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran di samping menerapkan kemahiran generik dan interpersonal selari dengan tuntutan pihak industri dan majikan pada masa kini. Kebolehpasaran graduan menentukan keampuhan dan keberkesanan sistem pendidikan sesebuah Negara.

Justeru itu, kajian ini dijalankan untuk mengukur sejauh mana persepsi majikan terhadap pelajar Kolej Komuniti Jasin yang sedang menjalani latihan industri di tempat mereka. Maklumat ini penting dalam membantu pihak kolej untuk mengenalpasti sama ada pelajar – pelajar keluaran kolej komuniti memenuhi keperluan industri ataupun sebaliknya dan merangka kursus atau latihan yang sesuai bagi melahirkan pelajar yang lebih holistik apabila mereka berada di alam pekerjaan kelak.

1.2 PERSOALAN KAJIAN

Dalam kajian ini, terdapat 3 persoalan untuk dikaji. Persoalan – persoalan tersebut adalah seperti berikut :

1. Apakah persepsi majikan terhadap pelajar yang sedang menjalani latihan industri daripada aspek kemahiran teknologi .
2. Apakah persepsi majikan terhadap pelajar yang sedang menjalani latihan industri daripada aspek pematuhan terhadap peraturan keselamatan dan amalan baik .
3. Apakah persepsi majikan terhadap pelajar yang sedang menjalani latihan industri daripada aspek keyakinan diri dan kemahiran berkomunikasi.

1.3 OBJEKTIF KAJIAN

Berdasarkan persoalan kajian di atas, kajian ini menfokuskan kepada 3 objektif berikut :

1. Untuk mengenalpasti tahap kepuasan majikan terhadap pelajar yang sedang menjalani latihan industri daripada aspek kemahiran teknologi .
2. Untuk mengenalpasti tahap kepuasan majikan terhadap pelajar yang sedang menjalani latihan industri daripada aspek pematuhan terhadap peraturan keselamatan dan amalan baik .
3. Untuk mengenalpasti tahap kepuasan majikan terhadap pelajar yang sedang menjalani latihan industri daripada aspek keyakinan diri dan kemahiran berkomunikasi.

1.4 KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian ini amat penting kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam memastikan prestasi pelajar latihan industri akan memberi kepuasan kepada majikan atau industri. Antara pihak yang akan dapat manfaat dalam kajian ini termasuk :

1. Unit Perhubungan dan Latihan Industri (UPLI) Kolej Komuniti Jasin
   Hasil dapatan daripada kajian ini dapat memberikan informasi berguna kepada UPLI. Ini kerana UPLI dapat mengenal pasti tahap kepuasan majikan sama ada tercapai atau tidak dan UPLI dapat mengenalpasti syarikat-syarikat yang boleh berkerjasama dengan pihak kolej untuk meningkatkan kualiti dan kemahiran pelajar.
2. Unit Psikologi dan Kerjaya Kolej Komuniti Jasin
   Hasil dapatan daripada kajian ini , Unit Psikologi dan Kerjaya dapat mengenalpasti aspek kelemahan pelajar semasa latihan industri dan merangka kursus atau bengkel yang sesuai untuk mengatasi masalah tersebut supaya dapat menambah nilai kebolehpasaran pelajar Kolej Komuniti Jasin.
3. Pelajar
   Kajian ini memberikan maklumat penting kepada pelajar berkenaan aspek yang akan dinilai dan dititik beratkan oleh majikan. Seterusnya memberikan gambaran awal kepada pelajar yang akan menjalani latihan industri supaya lebih bersedia dalam pelbagai aspek sebelum melangkah ke alam pekerjaan sebenar.

2.0 KAJIAN LITERATUR

Di Malaysia terdapat banyak kajian yang dijalankan memfokuskan kepada kebolehpasaran pelajar. Ini kerana masalah pengangguran di kalangan graduan menjadi cabaran utama kepada Institusi Pengajian Tinggi dalam merangka kurikulum yang berkesan kepada bakal graduan universiti pada masa kini untuk meningkatkan tahap kebolehpasaran pelajar.

Kebolehpasaran graduan merujuk kepada graduan yang berkebolehan dan sentiasa bersedia menunjukkan kemahiran, pengetahuan, sikap dan pemahaman mendalam terhadap bidang perniagaan yang membolehkan graduan menyumbang secara positif terhadap objektif organisasi apabila diambil bekerja (Mason, Williams & Cranmer, 2009).

Menurut Hamidah Norman, Rohailin Zainon, Siti Zuraydah, Rusyda Yahya (2017) faktor keperibadian dan ketrampilan serta keyakinan diri graduan menjadi pilihan utama majikan pada masa kini .Ini kerana kebanyakan majikan tidak lagi meletakkan kelayakan akademik sebagai kriteria utama pemilihan pekerja tetapi lebih mementingkan kemahiran insaniah yang meliputi keperibadian, keterampilan, keyakinan diri dan kebolehan berkomunikasi .

Hasil daripada dapatan kajian yang telah dilakukan oleh Zaliza Hanapi, Arasinah Kamis, Tee Tze Kiong, Mohd Hasni Hanapi (2016) , menunjukkan elemen –elemen kemahiran employabiliti amat penting dan perlu dikuasai oleh graduan berdasarkan perspektif majikan di industri berdasarkan skor min yang lebih tinggi berbanding elemen – elemen kemahiran employabiliti yang diintegrasikan semasa proses pengajaran dan pembelajaran.

Zafir Mohd Makhbul, Ishak Yussof, Abd Hair Awang (2015), melalui kajian mereka tentang persepsi majikan terhadap prestasi graduan tempatan. Hasil kajian menunjukkan jurang prestasi yang paling besar bagi graduan semasa yang sedang bekerja ialah komunikasi dan interpersonal di mana majikan beranggapan graduan belum mencapai kemahiran yang diperlukan. Ini diikuti dengan etika dan nilai, kemahiran berfikir, kepimpinan, membuat keputusan dan penyelesaian masalah, kerja berpasukan, perancangan kerja dan kemahiran lain. Prestasi graduan terhadap faktor kemahiran teknologi maklumat (ICT) ditanggap sebagai hampir memenuhi harapan majikan pada masa hadapan.

3.0 METODOLOGI KAJIAN

Bagi memastikan kajian ini tercapai, soal selidik telah digunakan sebagai instrumen kajian. Borang soal selidik yang digunakan adalah berdasarkan Borang Penilaian Latihan Industri Kolej Komuniti yang diguna pakai oleh seluruh Kolej Komuniti. Borang ini perlu dilengkapkan oleh majikan untuk mengukur tahap prestasi pelajar sepanjang menjalani latihan industri di syarikat mereka.

Responden kajian terdiri daripada 51 orang majikan daripada pihak industri di mana pelajar Kolej Komuniti Jasin menjalani latihan industri. Pelajar – pelajar ini adalah daripada 3 program iaitu Program Sijil Perakaunan Perniagaan , Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan dan

Program Sijil teknologi Senibina yang menjalani latihan industri pada sesi Mac 2018.

Skala Likert digunakan dalam kajian ini kerana ia memudahkan responden memberikan jawapan. Menurut Najib (1999), Skala Likert digunakan dimana responden dikehendaki menandakan jawapan mereka tentang sesuatu kenyataan berdasarkan satu skala dari satu ekstrem kepada ekstrem yang lain. Format Skala Likert yang digunakan adalah seperti di bawah:

Jadual 1: Skala Likert

	Sangat Tidak Setuju (STS)	**Tidak Setuju (TS)**	**Kurang Setuju (KS)**	**Setuju (S)**	**Sangat Setuju (SS)**
Skala	1	2	3	4	5

Sebagai tambahan, dalam kajian ini pengkaji menggunakan tafsiran skor min untuk mencapai objektif kajian. Tafsiran dapatan hasil daripada soal selidik dianalisis seperti Jadual 2. Tafsiran min dilakukan dengan merujuk kepada Nunnaly dan Bernstein, (1994).

Jadual 2: Interpretasi Min Bagi Persepsi Majikan Terhadap Pelajar Kolej Komuniti Jasin Yang Menjalani Latihan Industri

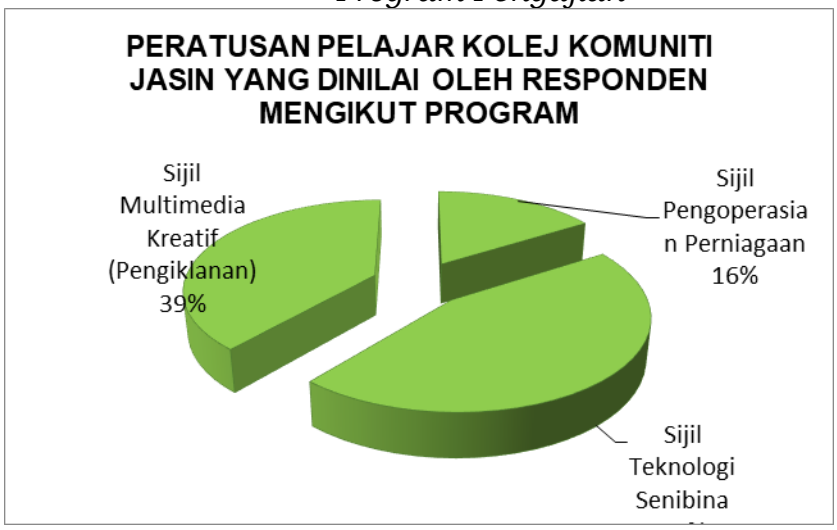
JULAT MIN	**TAHAP**
4.1 hingga 5.0	Tinggi
3.1 hingga 4.0	Sederhana Tinggi
2.1 hingga 3.0	Sederhana Rendah
1.0 hingga 2.0	Rendah

Sumber: Nunnaly & Bernstein, (1994).

4.0 ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

Analisis yang akan dibincangkan adalah berdasarkan data yang diperolehi daripada Borang Penilaian Latihan Industri yang telah disediakan oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. Borang penilaian ini telah diisi oleh majikan semasa lawatan Penyeliaan Latihan Industri oleh pensyarah penyelia. Segala data yang diperolehi diproses menggunakan *Predictive Analytics Software (PASW) Statistics* 20 dan keputusannya adalah dalam bentuk min dan peratus.

Rajah 1 : *Peratusan Pelajar Yang Dinilai Oleh Respondan Mengikut Program Pengajian*



Rajah 1 menunjukkan peratusan pelajar yang dinilai oleh responden mengikut program pengajian di Kolej Komuniti Jasin. Seramai 51 orang pelajar yang dinilai yang dijadikan sampel terdiri daripada 8 orang pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan, 23 orang pelajar Sijil Multimedia Kreatif Pengiklanan dan 20 orang pelajar Sijil Teknologi Senibina.

Jadual 3 : ***Persepsi Majikan Terhadap Kemahiran Teknologi***

KEMAHIRAN TEKNOLOGI	MIN
Menggunakan ilmu yang dipelajari untuk menyempurnakan tugasan	3.84
Menyesuaikan diri dengan kepelbagaian teknologi / cara kerja baharu	3.87
Penyesuaian diri dengan keadaan persekitaran tempat kerja	3.94
Melaksanakan tugas secara hands -on	4.03
Kemahiran penggunaan alatan dan kelengkapan	4.23
Min Keseluruhan	3.98

Terdapat 5 item yang dinilai di dalam kemahiran teknologi seperti di dalam Jadual 3. Min terendah adalah berkaitan dengan penggunaan ilmu yang dipelajari untuk menyempurnakan tugasan iaitu 3.84. Min tertinggi dicatatkan oleh kemahiran penggunaan alatan dan kelengkapan iaitu 4.23.

Jadual 4 : Persepsi Majikan Terhadap Peraturan Keselamatan Dan Amalan Baik

PERATURAN KESELAMATAN DAN AMALAN BAIK	MIN
Etika dan profesionalime (bertanggungjawab)	3.74
Etika dan profesionalime (integriti)	3.84
Nilai dan sikap (berdikari)	3.87
Nilai dan sikap (proaktif)	3.94
Etika dan profesionalime (etika kerja)	3.97
Nilai dan sikap (kehadiran)	3.97
Min Keseluruhan	**3.89**

Persepsi majikan terhadap peraturan keselamatan dan amalan baik diterjemahkan di dalam Jadual 4. Item etika dan profesionalisme (bertanggungjawab) merupakan min terendah iaitu 3.74. Nilai dan sikap pelajar dari segi kehadiran pula mendapat penilaian yang tinggi iaitu 3.97. Namun ia agak membimbangkan kerana semua item penilaian berada di tahap sederhana tinggi.

Jadual 5 : Persepsi Majikan Terhadap Keyakinan Diri Dan Kemahiran Komunikasi

KEYAKINAN DIRI DAN KEMAHIRAN KOMUNIKASI	MIN
Komunikasi lisan (keyakinan idea)	3.65
Komunikasi lisan (kefahaman dan menjawab soalan)	3.77
Komunikasi bertulis (penulisan yang sistematik)	3.84
Kerja berpasukan (menghormati dan menerima pendapat)	4.03
Kerja berpasukan (membina hubungan baik)	4.03
Min Keseluruhan	**3.86**

Jadual 5 menunjukkan penilaian majikan terhadap keyakinan diri dan kemahiran komunikasi. Komunikasi lisan menunjukkan penilaian yang rendah iaitu hanya 3.65. Namun pelajar sangat bagus di dalam membina hubungan yang baik apabila bekerja secara berpasukan kerana mencatatkan min tertinggi iaitu 4.03.

5.0 PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

Secara keseluruhannya, persepsi majikan terhadap pelajar-pelajar Kolej Komuniti Jasin yang menjalani Latihan Industri bagi Sesi Mac 2018 berada di tahap sederhana tinggi. Jadual 6 menunjukkan min keseluruhan bagi setiap aspek penilaian.

Jadual 6 : Min Keseluruhan Bagi Konstruk Penilaian Majikan

ASPEK PENILAIAN	MIN
Kemahiran Teknologi	3.98
Peraturan Keselamatan Dan Amalan Baik	3.89
Keyakinan Diri Dan Kemahiran Komunikasi	3.86
MIN KESELURUHAN	**3.91**

Berdasarkan min keseluruhan yang dicatatkan, pihak Kolej Komuniti Jasin perlu merangka pelbagai kursus untuk meningkatkan kemahiran interpersonal kepada pelajar seperti kemahiran berkomunikasi, membudayakan amalan dan etika kerja yang baik dan memberikan kemahiran dalam meningkatkan keyakinan diri untuk berdikari di dunia pekerjaan. Aspek keyakinan diri dan kemahiran komunikasi merupakan min yang terendah di dalam kajian ini.

Holden, Jameson dan Persons (2002), turut menyatakan bahawa kebanyakan majikan gemar mencari seorang graduan yang proaktif dan menggunakan kemahiran tahap tertinggi termasuklah kemahiran dalam menganalisis, mengkritik, sintesis dan boleh berkomunikasi dengan pelbagai lapisan umur. Justeru, Modul Kemahiran Insaniah perlu ditambah baik mengikut kehendak industri supaya modal insan yang disediakan dapat memenuhi keperluan pasaran.

Kesimpulannya, graduan Kolej Komuniti Jasin bukan sahaja perlu mempunyai kelulusan akademik yang cemerlang malah yang lebih penting lagi perlu dibekalkan dengan kemahiran generik dan interpersonal yang tinggi seperti kemahiran berkomunikasi, kemahiran dalam penggunaan teknologi, boleh bekerja dalam pasukan dan mempunyai etika dan tingkah laku yang baik. Justeru, hasil daripada dapatan daripada kajian ini boleh memberi impak dan maklumbalas kepada Unit Perhubungan dan Latihan Industri (UPLI) dan Unit Psikologi dan Kerjaya untuk merangka program baru dan menambah baik program yang sedia untuk meningkatkan kemahiran komunikasi pelajar dan keyakinan diri,meningkatkan etika dan disiplin pelajar di tempat kerja.Begitu juga kepada pelajar, iaitu para pelajar dapat mengetahui aspek yang dinilai dan dititikberatkan oleh majikan,justeru pelajar dapat meningkatkan kemahiran interpersonal dalam diri masing-masing sebelum melangkah ke tempat latihan industri.Selain itu, Modul Kemahiran Insaniah dan modul – modul lain yang sesuai perlu dibangunkan dan ditambah baik mengikut kehendak industri

supaya modal insan yang dihasilkan dapat memenuhi keperluan pasaran dan menambah baik nilai graduan kolej komuniti secara keseluruhannya.

6.0 RUJUKAN

Hamidah Norman,Rohailin Zainon,Siti Zuraydah, Rushda Yahya (2017) Personaliti Graduan yang Menjadi Tarikan Organisasi, Journal of Business Innovation Jurnal Inovasi Perniagaan .

Holden, R., & Jameson, S. (2002). Employing graduates in SMEs: towards a research agenda. Journal of Small Business and Enterprise Development,9(3), 271-284

Mason, G., G. Williams, and S. Cranmer (2009). Employability Skills Initiatives in Higher Education: What Effects Do They Have on Graduate Labour Market Outcomes?" *Education Economics* 17 (1): 1–30

Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia. Edisi Kedua

Mstar online (Ogos 2017). 54,103 Siswazah Menganggur 6 Bulan Lepas Tamat Pengajian.

Nunnaly J.C dan Bernstein,I.H (1994). The Assessment of Reability .Psychometric Theory (3rd ed).New York: McGraw –Hill

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi)

Zafir Mohd Makhbul,Ishak Yussof ,Abd Hair Awang (2015) Antara reality dan harapan- Kajian Empirikal Persepsi Majikan Terhadap Prestasi Graduan Tempatan, UKM.

Zaliza Hanapi, Arasinah Kamis, Tee Tze Kiong, Mohd Hasni Hanapi (2016) Jurang integrasi kemahiran employabiliti di Malaysia: Satu kajian empirikal graduan kejuruteraan Kolej Komuniti.

Kajian Kepuasan Peserta Kursus Pendek Bagi Kluster Grafik Dan Multimedia Di Kolej Komuniti Jasin

Yusmawani binti Mohd Yusoff
Kolej Komuniti Jasin, Melaka
E-mail: yusmawani@kkjs.edu.my

Nor Azilah binti Azmil
Kolej Komuniti Jasin, Melaka
E-mail: ilaazmil@gmail.com

Khamerliyanora binti Khalid
Kolej Komuniti Jasin, Melaka
E-mail: Khamerliyanorakk@gmail.com

Abstrak

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan salah satu objektif utama penubuhan Kolej Komuniti di negara kita. Perlaksanaan program PSH ini dapat meningkatkan kemahiran serta memberi manfaat kepada setiap golongan masyarakat. Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepuasan peserta kursus pendek yang dikelola oleh Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Jasin. Tumpuan kajian ini adalah kepada peserta kursus pendek yang telah mengikuti kursus bagi kluster grafik dan multimedia sepanjang tahun 2018. Sampel kajian terdiri daripada 218 orang responden dari 7 jenis kursus grafik dan mutimedia mengikut kluster grafik dan multimedia yang telah dilaksanakan pada tahun 2018. Kluster grafik dan multimedia terdiri daripada kursus Asas *Editing Video Adobe Premiere, Adobe Indesign* (Asas), Asas *Photoshop* CC, Suntingan Foto, Asas *Adobe Illustrator*, Asas *Adobe Flash* serta Asas *After Effect*. Rekabentuk kajian yang digunakan adalah tinjauan secara kuantitatif yang menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Data-data yang diperolehi seterusnya dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science* (SPSS) versi 20. Hasil dapatan kajian menunjukkan tahap kepuasan adalah tinggi terhadap kursus pendek bagi kluster grafik dan multimedia. Diharapkan melalui penghasilan kajian ini, dapat membantu pihak yang terlibat untuk membuat penambahbaikan serta meningkatkan mutu terhadap perlaksanaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Jasin.

Keywords: Pembelajaran Sepanjang Hayat, kluster grafik dan multimedia, tahap kepuasan

1.0 Pengenalan

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan salah satu objektif utama penubuhan Kolej Komuniti di negara kita. Salah satu misi penubuhan kolej komuniti adalah untuk memperkasakan komuniti melalui perlaksanaan program PSH. Program PSH dapat meningkatkan kemahiran serta memberi manfaat kepada setiap golongan masyarakat.

PSH adalah satu proses pendidikan yang dilaksanakan secara berterusan. Perkembangan pendidikan negara yang sentiasa ditambah baik menjadikan kerajaan sentiasa berusaha bagi meningkatkan kualiti pendidikan negara. (Norfadzilah Mohamad, Hasnurul Nazimah Hashim & Nor Lizam Rajulan, 2017). Ini disokong dengan kenyataan *"Negara kita bergerak daripada pendidikan berorientasikan peperiksaan kepada pembelajaran sepanjang hayat untuk mewujudkan sebuah negara yang seimbang dan holistik"* (Mahadzir Khalid dlm. Mohd Azrone,2017).

Ini menunjukkan betapa pentingnya PSH dalam melahirkan komuniti yang berkemahiran serta memberi sumbangan kepada negara. Antara kumpulan sasaran utama PSH adalah pelajar sekolah, lepasan sekolah, pekerja industri,institusi pendidikan, kumpulan profesional, jabatan dan agensi kerajaan, warga emas, suri rumah, OKU (orang kelainan upaya), badan bukan kerajaan dan lain-lain.

Kolej Komuniti Jasin (KKJS) menawarkan pelbagai kluster kursus pendek meliputi kluster Grafik & Multimedia, Komputer & Teknologi Maklumat, Jahitan Dan Pakaian, Elektrik dan Elektronik, Bahasa, Kraftangan dan Hiasan Dalaman, Kerohanian dan Keagamaan, Pembangunan Diri / Motivasi, Perniagaan dan Keusahawanan, Seni Kreatif, Kecantikan dan Dandanan serta Sains dan Matematik. Kursus pendek yang ditawarkan terbuka kepada semua lapisan masyarakat samada pelajar pra sekolah, pelajar sekolah rendah mahupun menengah, surirumah dan lain-lain. Menurut Timbalan Menteri Pendidikan Tinggi, Datuk Mary Yap Kain Ching, kewujudan kolej komuniti di seluruh negara berjaya melahirkan tenaga kerja separa mahir sangat diperlukan dalam pembangunan negara. (Bernama, 2015). Perlaksanaan kursus pendek ini bergantung kepada jenis kursus serta tahap kemahiran iaitu dari tahap asas sehinggalah ke tahap lanjutan. Tumpuan kajian ini adalah kepada peserta kursus pendek yang telah mengikuti kursus bagi kluster Grafik dan Multimedia sepanjang tahun 2018. Terdapat 7 jenis kursus grafik dan mutimedia mengikut kluster grafik dan multimedia yang telah dilaksanakan pada tahun 2018. Kluster grafik dan multimedia terdiri daripada kursus Asas *Editing Video* Adobe Premiere, Adobe Indesign (Asas), Asas Photoshop CC, Suntingan Foto, Asas Adobe Illustrator, Asas Adobe Flash serta Asas After Effect.

Peserta pasti mengharapkan kursus yang diikuti dapat memberi kemahiran kepada mereka. Oleh itu, kepuasan pelanggan merupakan isu yang penting bagi memastikan setiap kursus pendek yang dianjurkan mencapai objektif pelaksanaannya. Setiap kursus pendek yang telah dijalankan akan dinilai pada setiap tahap pelaksanaan bermula dari perancangan sehingga tamatnya kursus pendek berkenaan.

1.2 Pernyataan Masalah

Kajian ini dijalankan adalah untuk mendapatkan maklum balas peserta terhadap KKJS bagi mengetahui sejauh mana tahap kepuasan peserta terhadap pelaksanaan kursus pendek bagi kluster grafik & multimedia di Kolej Komuniti Jasin sebagai pengendali kursus serta membantu Unit PSH mengetahui sejauh mana tahap kepuasan peserta terhadap pelaksanaan kursus pendek dari segi latar belakang peserta, penyampaian, tempoh masa dan kandungan kursus agar perkhidmatan yang disediakan senantiasa ditambah baik dan lebih bermutu.

Kolej komuniti merupakan satu institusi yang memberikan pendidikan serta latihan kepada semua lapisan masyarakat setempat untuk meningkatkan kualiti hidup serta menambahkan pengetahuan dan kemahiran seiring dengan kemajuan negara pada masa kini. Oleh itu, Jabatan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) mengambil serius perkara ini bagi memastikan program PSH mendapat sambutan menggalakkan dari komuniti dan keberkesanan kursus yang telah dilaksanakan.

Maka, adalah penting bagi pihak kolej komuniti untuk mendapatkan maklumbalas daripada peserta kursus sebagai salah satu langkah penambahbaikan. Malahan, secara tidak langsung dapat membantu pihak kolej komuniti meningkatkan mutu kursus pendek yang ditawarkan kepada komuniti setempat.

1.3 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mencapai objektif seperti berikut:

1. Mengenalpasti pola latar belakang peserta kursus pendek yang berminat bagi kluster Grafik & Multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap jantina,bangsa dan taraf pendidikan.
2. Mengenalpasti tahap kepuasan peserta kursus pendek bagi kluster Grafik & Multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap kandungan kursus.
3. Mengenalpasti tahap kepuasan peserta kursus pendek bagi kluster Grafik & Multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap penyampaian tenaga pengajar kursus.
4. Mengenalpasti tahap kepuasan peserta kursus pendek bagi kluster Grafik & Multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap tempoh masa kursus.

1.4 Persoalan Kajian

Secara spesifiknya kajian ini bertujuan untuk menjawab 4 persoalan yang dikemukakan seperti:

1. Apakah pola latar belakang peserta kursus pendek yang berminat bagi kluster grafik & multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap jantina,bangsa dan taraf pendidikan?
2. Apakah tahap kepuasan peserta kursus pendek bagi kluster grafik & multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap kandungan kursus?

3. Apakah tahap kepuasan peserta kursus pendek bagi kluster grafik & multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap tenaga pengajar kursus?
4. Adakah tahap kepuasan peserta kursus pendek bagi kluster Grafik & Multimedia di Kolej Komuniti Jasin terhadap tempoh masa kursus?

2.0 Kajian Literatur

Kajian ini dilaksanakan untuk menilai tahap kepuasan peserta kursus pendek bagi kluster grafik & multimedia di Kolej Komuniti Jasin sebagai pengendali kursus serta membantu Unit PSH mengetahui sejauh mana tahap kepuasan peserta terhadap pelaksanaan kursus pendek dari segi latar belakang peserta, penyampaian, tempoh masa dan kandungan kursus agar perkhidmatan yang disediakan senantiasa ditambah baik dan lebih bermutu.

Komunikasi dan latihan adalah saling berkait rapat kerana segala isi kandungan latihan disampaikan adalah melalui proses komunikasi dan sesebuah latihan hanya akan berjaya sekiranya peserta memahami maklumat yang disampaikan. (Radtke, Tate & Happ, 2012).

Setelah latihan yang diperlukan dikenalpasti, maka kandungan latihan akan diwujudkan. Menurut Maimunah Aminuddin (2003), untuk melaksanakan program-program yang telah dirancang satu sukatan latihan telah disediakan untuk membantu agensi latihan menyeragamkan latihan mengikut keperluan. Kandungan latihan ditentukan mengikut keperluan peserta mengikut tahap-tahap yang bersesuaian.

Menurut kajian Mason dan Brunning (2001) dan Mory (1996), maklum balas dikatakan berkesan atau efektif sekiranya ia dapat:

a) Membantu pelajar mengenal pasti kekurangan, salah tanggapan dan membentuk semula pengetahuan mereka.
b) Membantu pelajar menentukan jangkaan pencapaian, mengenalpasti apa yang mereka pelajari dan apa yang mampu mereka lakukan serta memantau perkembangan pembelajaran mereka secara peribadi.
c) Menyokong ke arah sasaran pencapaian atau maklumat yang hendak mereka capai.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dengan menggunakan soal selidik kursus pendek sebagai instrumen kajian. Seramai 218 orang responden dari 7 jenis kursus grafik dan mutimedia telah dijalankan mengikut kluster grafik dan multimedia yang telah dilaksanakan pada tahun 2018. Terdapat empat aspek penting yang dikaji iaitu demografik, kandungan kursus, tenaga pengajar dan tempoh masa berkursus. Borang soal selidik yang digunakan adalah borang maklum balas penilaian kursus yang diperolehi dari Jabatan Pengajian Kolej Komuniti (JPKK). Borang ini diguna pakai oleh semua Kolej Komuniti Malaysia. Borang soal selidik ini digunakan untuk melihat tahap kepuasan peserta kursus pendek di Kolej Komuniti Jasin bagi menilai tahap

kepuasan peserta kursus pendek di Kolej Komuniti Jasin terhadap pelaksanaan kursus pendek yang telah dikelolakan oleh Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat, Kolej Komuniti Jasin.
Soal selidik tersebut mengandungi senarai soalan yang konkrit dan disediakan dengan pilihan jawapan berdasarkan Skala Likert. Antara kelebihannya adalah ia mempunyai tahap kebolehpercayaan dan ketepatan yang baik iaitu 85% (Mohamad Najib, 1996). Penggunaan skala yang mempunyai empat mata oleh pengkaji adalah meluas (Arasinah et al. 2013). Menurut (Fisher, 2006) penggunaan skala yang ganjil perlu dielakkan. Ini adalah kerana skala likert yang ganjil seperti lima mata akan mengakibatkan respon yang *bias*, kurang kestabilan serta tempoh menjawab yang agak lama (Dolnicar, 2011). Format Skala Likert yang digunakan adalah seperti di bawah:

Jadual 1: Skala Likert

	Lemah (L)	**Sederhana (S)**	**Baik (B)**	**Amat Baik (AB)**
Skala	1	2	3	4

Kajian ini dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science* (SPSS) versi 20. Jadual 2 menunjukkan skor min yang diinterpretasikan berdasarkan skala likert empat mata yang diadaptasikan daripada Riduwan (2012).

Jadual 2: Interpretasi Skor Min

Skor Min	**Interpretasi**
1.00 – 1.50	Kurang kaitan
1.51 – 2.50	Rendah
2.51 – 3.50	Sederhana
3.51 – 4.00	Tinggi

4.0 Dapatan Dan Perbincangan

Maklumat yang diperolehi daripada borang soal selidik kursus pendek menggunakan kaedah deskriptif yang mana data diproses menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science (SPSS) versi 20*. Analisis deskriptif digunakan untuk mendapatkan berapa ramai responden yang menjawab borang soal selidik itu mengikut jantina, bangsa dan pendidikan berdasarkan frekusensi dan peratus manakala kedua adalah untuk mencapai persoalan kajian berdasarkan skor min.
Jadual 3 menunjukkan kursus-kursus kluster grafik pada tahun 2018 yang telah dipilih sebagai sampel untuk kajian ini. Kursus ini terdiri daripada Asas *Editing Video* Adobe Premiere, Adobe Indesign(Asas), Asas Photoshop CC, Suntingan Foto, Asas Adobe Illustrator, Adobe Flash (Asas) dan After Effect. Kursus Asas *Editing Video* Adobe Premiere merupakan kursus yang paling ramai iaitu seramai 96 orang peserta di mana sebanyak 44 peratus daripada 6 kursus yang lain. Manakala kursus Adobe Illustrator menunjukkan bilangan peserta yang paling kurang penyertaan iaitu sebanyak 2.8 peratus sahaja.

Jadual 3 : Kursus Kluster Grafik Dan Multimedia Di Kolej Komuniti Jasin Pada Tahun 2018

Kursus Kluster Grafik	**Frekuensi**	**Peratus**
Asas *Editing Video* Adobe Premiere	96	44.0
Adobe In Design (Asas)	16	7.3
Asas Photoshop CC	22	10.1
Suntingan Foto	22	10.1
Asas Adobe Illustrator	6	2.8
Adobe Flash (Asas)	40	18.3
After Effect	16	7.3
JUMLAH	**218**	**100.0**

Jadual 4 pula menunjukkan bilangan peserta kursus yang dipilih mengikut jantina. Hasil dapatan jelas menunjukkan peserta perempuan adalah yang paling ramai mengikuti kursus kluster grafik dan multimedia, iaitu sebanyak 53.2 peratus berbanding peserta lelaki yang hanya 46.8 peratus sahaja.

Jadual 4 : Peserta Kursus Mengikut Jantina

Jantina	**Frekuensi**	**Peratus**
Lelaki	102	46.8
Perempuan	116	53.2
JUMLAH	218	100.0

Jadual 5 menunjukkan 94.5 peratus peserta kursus kluster grafik dan multimedia di Kolej Komuniti Jasin adalah terdiri daripada kaum Melayu. Manakala India dan Cina masing – masing 2.3 peratus dan 3.2 peratus untuk tahun 2018.

Jadual 5 : Peserta Kursus Mengikut Kaum

Kaum	**Frekuensi**	**Peratus**
Melayu	206	94.5
Cina	5	2.3
India	7	3.2
Jumlah	218	100.0

Jadual 6 pula menunjukkan kategori umur peserta kursus kluster grafik dan multimedia bagi tahun 2018 dimana dibahagikan kepada tiga kateogri umur iaitu umur kurang daripda 18 tahun, 19 hingga 19 tahun dan 40 hingga 59 tahun. Peserta yang paling ramai adalah diwakili oleh komuniti yang berumur kurang daripada 18 tahun tahun iaitu 71.1 peratus. Ia diikuti oleh komuniti yang berumur antara 19 hingga 39 tahun, iaitu 22.0 peratus manakala komuniti yang berumur antara 40 hingga 59 tahun hanyalah 6.9 peratus sahaja.

Jadual 6 : Peserta Kursus Mengikut Umur

Umur	Frekuensi	Peratus
< 18 Tahun	155	71.1
19 - 39 Tahun	48	22.0
40-59 Tahun	15	6.9
Jumlah	218	100.0

Taraf pendidikan peserta kursus kluster grafik dan multimedia dijelaskan oleh Jadual 7. Peserta yang paling ramai mengikuti kursus masakan adalah mereka yang berkelulusan darjah 6 iaitu sebanyak 36.2 peratus dan diikuti dengan peserta yang berkelulusan SPM iaitu sebanyak 21.6 peratus peserta. Peratus yang paling rendah adalah diwakili oleh peserta yang mempunyai status taraf PHD iaitu sebanyak 0.5 peratus sahaja. Ini menunjukkan bahawa pelajar darjah 6 telah didedahkan dengan asas kemahiran menggunakan perisian dalam kluster grafik dan multimedia.

Jadual 7 : Taraf Pendidikan Peserta Kursus

Taraf Pendidikan	Frekuensi	Peratus
DARJAH 6	79	36.2
SRP/PMR	37	17.0
SPM	47	21.6
SIJIL KOLEJ	20	9.2
DIPLOMA	6	2.8
IJAZAH / SARJANA MUDA	22	10.1
MASTER/ SARJANA	4	1.8
PHD	1	.5
LAIN -LAIN	2	.9
Jumlah	218	100.0

4.1 Tahap Kepuasan Peserta Kursus Pendek Bagi Kluster Grafik & Multimedia Di Kolej Komuniti Jasin Terhadap Kandungan Kursus

Jadual 8 menunjukkan analisis tahap kepuasan peserta bagi kursus kluster grafik dan multimedia terhadap kandungan kursus. Hasil dapatan menunjukkan kandungan kursus bagi kursus kluster grafik dan multimedia di Kolej Komuniti Jasin Melaka adalah pada tahap kepuasan tinggi di mana skor min adalah sebanyak 3.61. Ini menunjukkan peserta kursus pendek berpuas hati dengan kandungan bagi setiap kursus dalam kluster grafik dan multimedia yang dilaksanakan bagi tahun 2018.

Jadual 8 : Kepuasan Peserta Kursus Terhadap Kandungan Kursus Bagi Kursus Kluster Grafik dan Multimedia

Item	Skor Min	Interprestasi
Kandungan kursus teratur	3.61	Tinggi

4.2 Tahap Kepuasan Peserta Kursus Pendek Bagi Kluster Grafik & Multimedia Di Kolej Komuniti Jasin Terhadap Penyampaian Tenaga Pengajar Kursus

Jadual 9 menunjukkan keseluruhan tahap kepuasan peserta kursus terhadap tenaga pengajar yang mengajar kursus bagi kluster grafik dan multimedia. Adalah didapati kedudukan item yang paling tinggi adalah penyampaian jelas dan difahami iaitu berdasarkan skor min 3.56. Item seterusnya adalah cara penyampaian pensyarah yang menarik iaitu 3.51 dan item yang terakhir adalah penyampaian isi kandungan yang menyampai objektif di mana skor min adalah sebanyak 3.50. Jumlah purata skor min bagi ketiga-tiga item adalah pada tahap kepuasan tinggi.

Jadual 9 : Kepuasan Peserta Kursus Terhadap Tenaga Pengajar Kluster Grafik dan Multimedia

Item	Skor Min	Interprestasi
Penyampaian isi kandungan mencapai objektif	3.50	Sederhana
Cara Penyampaian Menarik	3.51	Tinggi
Penyampaian jelas dan difahami	3.56	Tinggi
Jumlah purata skor min	3.52	Tinggi

4.3 Tahap Kepuasan Peserta Kursus Pendek Bagi Kluster Grafik & Multimedia Di Kolej Komuniti Jasin Terhadap Masa dan Tempoh Kursus

Tahap kepuasan yang ketiga yang dikaji adalah kepuasan peserta kursus terhadap masa dan tempoh kursus yang dijelaskan dalam Jadual 10. Skor min bagi masa dan tempoh kursus yang mencukupi bagi kursus kluster grafik dan multimedia adalah 3.47 yang mana tahap kepuasan dalam sederhana. Pada kebiasaannya kursus yang dilaksanakan adalah dalam tempoh 5 jam dalam satu hari. Masa kursus pula ada yang dilaksanakan dalam waktu pagi atau petang. Pihak PSH KKJS perlu melihat kesesuaian masa bagi kursus yang dijalankan serta tempoh kursus pendek kluster grafik dan multimedia dijalankan. Bagi kluster grafik dan multimedia, dicadangkan agar kursus tersebut dijalankan mengikut siri atau tahap kemahiran perisian tersebut samada *basic*, *intermediate* dan *advanced*.

Jadual 10 : Kepuasan Peserta Kursus Terhadap Masa dan Tempoh Kursus Kluster Grafik dan Multimedia

Item	Skor Min	Tahap kepuasan
Masa dan tempoh kursus mencukupi	3.47	Sederhana

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Hasil kajian yang dijalankan ini dapat memberikan banyak maklumat untuk memperbaiki lagi perlaksanaan kursus pendek di Kolej Komuniti Jasin. Ia dapat membantu pihak PSH KKJS meningkatkan lagi keberkesanan kursus.

Peserta kursus pendek di bawah kluster grafik dan Multimedia sangat berpuas hati dengan kursus yang telah mereka sertai. Ini kerana Kolej Komuniti Jasin telah menyediakan fasiliti yang bersesuaian dan tempat yang selesa. Hasil dapatan mendapati bahawa skor min untuk tempat kursus adalah 3.72 di mana tahap kepuasan terhadap tempat kursus berada di tahap kepuasan yang tinggi. 7 kursus perisian komputer yang telah dilaksanakan di makmal komputer yang mempunyai kemudahan yang selesa dan mencukupi. Selain itu, ilmu yang telah peserta perolehi mencukupi untuk membantu peserta dalam meningkatkan kerjaya dan menambahkan ilmu dalam perisian grafik.

Peserta yang paling ramai pula adalah terdiri daripada peserta yang berumur bawah 18 tahun yang terdiri daripada golongan bangsa melayu. Golongan ini kebanyakan terdiri daripada pelajar-pelajar sekolah. Ini menunjukkan bahawa pendedahan terhadap penggunaan perisian komputer telah didedahkan di peringkat sekolah lagi. Selain itu, ia menunjukkan promosi yang dibuat oleh pihak kolej adalah berjaya menarik minat sekolah untuk mempelajari kluster grafik dan multimedia. Namun begitu, pihak Kolej Komuniti Jasin perlu merangka program kursus pendek yang diminati dan sesuai untuk golongan ini supaya ia dapat menarik lebih ramai lagi peserta.

Dapatan kajian menunjukkan skor min bagi tahap kepuasan adalah tinggi terhadap kandungan kursus. Namun penambahbaikan boleh dilakukan dengan menyusun dan memurnikan kandungan kursus meliputi nota dan perancangan agar lebih seragam, berkualiti dan tersusun.

Walaupun tahap kepuasan peserta terhadap penyampaian tenaga pengajar adalah tinggi, namun pihak kolej dicadangkan agar sentiasa memberi latihan dan kemahiran yang berterusan kepada para pensyarah yang menjadi tenaga pengajar kursus pendek agar lebih kompetensi serta berketrampilan selari dengan keperluan dan permintaan komuniti. Selain itu, pihak kolej perlulah sentiasa memastikan tenaga pengajar sentiasa relevan dengan teknologi terkini, sistem-sistem baru dan bahan-bahan pengajaran yang sentiasa dikemas kini supaya matlamat PSH itu dapat dicapai bersama. Pihak PSH KKJS juga perlu membuat pemantauan dari masa ke semasa bagi

memastikan individu yang dipertanggungjawabkan sebagai pengajar menjalankan tugas dengan baik dan berkesan.

Dapatan kajian menunjukkan skor min bagi tahap kepuasan peserta kursus pendek terhadap tempoh kursus adalah sederhana. Pihak kolej perlu melihat kesesuaian tempoh masa kursus kluster grafik dan multimedia agar lebih relevan dengan tahap kemahiran peserta. Ini adalah kerana kluster grafik dan multimedia memerlukan satu tempoh masa yang lama bagi mempelajari perisian. Cadangan penambahbaikan disarankan agar kursus kluster grafik dan multimedia dilaksanakan mengikut peringkat atau tahap.

Diharapkan kajian ini dapat memberikan manfaat kepada pihak kolej bagi memperbaiki pelaksanaan kursus khasnya dari segi kandungan serta penyampaian kursus agar tahap kepuasan peserta dapat dipertingkatkan. Oleh itu, sebagai usaha meningkatkan tahap kepuasan peserta, pihak PSH KKJS perlu bekerjasama dalam memastikan kepuasan peserta dipenuhi. Ruang untuk penambahbaikan sentiasa ada khususnya terhadap pelaksanaan kursus yang lebih teratur, tersusun dan seragam.

Rujukan

Arasinah K, Ab. Rahim B, Ramlah H, Soaib A, Norhaily Ab. H (2013) Competency Assessment of Clothing Fashion Design: Rasch Measurement Model for Construt Validity and Reliability. Journal of Technical Education and Training 5(2), 1-13.

Bernama, (2015). "Kolej komuniti berjaya lahir tenaga separa mahir" sinar online ditalian http://www.sinarharian.com.my/nasional/kolej-komuniti-berjaya-lahir-tenaga-separa-mahir-1.441289.

Dolnicar, S., Grun, B., Leisch, F., & Rossiter, J. (2011). Three good reasons NOT to use five and seven point Likert items. In CAUTHE 2011: 21st CAUTHE National Conference (pp. 8–11). Adelaide, Australia: University of Wollongong. Retrieved from http://works.bepress.com/jrossiter/24/

Fisher, J. W. P. (2006). Survey design recommendations. Rasch Measurement Transactions, 20(3), 1072–1074.

Maimunah Aminuddin, *Human Resource Management: Principles And Practices*, Oxford University Press, 2008.

Mason, J. & Brunning, R. (2001). *Learn For Your Life: A Blueprint For Continuous Learning*. Financial Times, London: Prentice Hall, Pearson Education.

Mory, E.H. (1996). *Feedback Researc*h. In D.H. Jonassen (Ed.), *Handbook Of Research For Educational Communications And Technology*, 919-956. New York:Simon & Schuster.

Mohd Azrone Sarabatin, (2017). “Pendidikan bukan peperiksaan semata-mata-Mahdzir”. https://www.bharian.com.my/node/282858

Norfadzilah Mohamad, Hasnurul Nazimah Hashim & Nor Lizam Rajulan, (2017). Kajian Kepuasan Peserta Kursus Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Terhadap Kursus Pendek Pemprosesan Makanan Di Kolej Komuniti Masjid Tanah Melaka. Prosiding Politeknik & Kolej Komuniti Journal Of Life Learning, Vol.1, No.1.

Nunally, J., & Bernstein, I. (1994). Psychometric theory. Edisi ke-3. New York: McGraw Hill

Radtke, J. V., J. A., &Happ, M. B. (2012). *Nurses’ Perceptions Of Communication Training In The ICU*.

Riduwan (2012) Skala Pengukuran Variable-variable: Penelitian. Alfabeta, Bandung.

Kecenderungan Pemilihan Kursus Pendek Dalam Kalangan Warga Emas Di Pusat Aktiviti Warga Emas (Pawe) Muar

Saharudin bin Selamat
Kolej Komuniti Jasin
saharudin@kkjs.edu.my

Mohd Azuan bin Ali
Kolej Komuniti Jasin
azuan@kkjs.edu.my

Muziah binti Muhammad
Kolej Komuniti Jasin
muziah@kkjs.edu.my

Abstrak
Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengetahui impak kursus pendek yang dijalankan di bawah anjuran Kolej Komuniti Jasin (KKJS), Melaka. Seramai 30 orang warga emas di Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) Muar telah diambil sampel. Kaedah kajian adalah melalui borang soal selidik yang diedarkan dan analisa data telah dilakukan. Data-data yang diperolehi seterusnya dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package For Social Science (SPSS) versi 23. Hasil daripada kajian ini didapati bahawa kursus pendek ini telah memberikan impak yang baik dan positif di mana ia banyak membantu meningkatkan kemahiran dan taraf hidup peserta. Kebanyakkan warga emas ini meminati kursus jahitan iaitu Kursus Jahitan Langsir.

Kata kunci: warga emas, kursus pendek

1.0 PENGENALAN

Pada 5 Julai 2000, Jemaah Menteri telah mempertimbangkan Memorandum bernombor 398/ 2225/ 00 yang telah dikemukakan oleh Menteri Pendidikan tentang konsep penubuhan dan pelaksanaan Kolej Komuniti di setiap kawasan parlimen. Kolej ini akan menjadi satu institusi yang menyediakan keperluan latihan dan kemahiran pada semua peringkat dan member peluang pendidikan kepada lepasan menengah sebelum ke pasaran tenaga kerja atau melanjutkan pendidikan ke peringkat lebih tinggi. Kini Kolej Komuniti berada di bawah naungan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dengan mempunyai matlamat yang sama seperti diawal penubuhannya. Sebagai salah sebuah institusi pendidikan di Malaysia, peranan Kolej Komuniti telah diperluaskan. Kolej Komuniti telah ditubuhkan samada Kolej Komuniti induk dan cawangan dengan lebih banyak di serata Negara, khusus untuk membentuk komuniti yang lebih dinamik.

Misi utama Kolej Komuniti adalah mewujudkan peluang, membangunkan potensi dan mencapai kecemerlangan untuk pelajar lepasan menengah dan komuniti setempat melalui pendidikan dan latihan manakala motonya adalah “Peneraju Komuniti Berilmu dan Berkemahiran” iaitu mewujudkan peluang membangunkan potensi dan

mencapai kecemerlangan diri bagi pelajar lepasan menengah serta masyarakat setempat melalui pendidikan dan juga latihan dengan menganjurkan dan menyediakan latihan pemeringkatan kemahiran *(up-skilling)*, latihan pemantapan kemahiran *(re-skilling)* dan latihan sangkutan *(attachment training)* untuk memenuhi keperluan tenaga kerja.

Kajian ini akan melibatkan seramai 30 orang warga emas di Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) Muar, Johor. Pusat ini merupakan satu khidmat yang bercorak pendampingan sosial (reaching out) dan pembangunan (developmental) kepada warga emas melibatkan kerjasama strategik antara Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat dengan agensi kerajaan lain serta Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO). Sebanyak 22 buah pusat telah dibina di bawah RMK- 8 dan RMK-9 dengan melibatkan kos RM9 juta. Sempena Sambutan Hari Warga Emas Peringkat Kebangsaan Tahun 2012, Y.A.B Perdana Menteri telah meluluskan permohonan untuk penubuhan sebanyak 23 buah pusat aktiviti warga emas yang baru di seluruh negara dan peruntukan bagi mewujudkan pusat baru tersebut telah diumumkan melalui Ucapan Bajet 2013.

Pusat ini disasarkan kepada warga emas yang sihat dan dapat menguruskan diri. Bagi memastikan warga emas dapat berdikari dan berinteraksi sesama mereka dan masyarakat setempat, pelbagai aktiviti dan program telah disediakan di pusat berkenaan seperti program keagamaan, rekreasi, terapi dan pemulihan, pemeriksaan kesihatan, ceramah kesihatan dan latihan serta kursus yang bersesuaian.

Kerajaan telah banyak menyumbang ke arah kemajuan kemahiran untuk rakyat bagi membantu bagi meningkatkan pendapatan isi rumah dan meningkatkan kemahiran sedia ada. Pelbagai pusat kemahiran telah menyahut seruan kerajaan dengan mengadakan pelbagai jenis kursus pendek untuk komuniti setempat yang melibatkan semua lapisan masyarakat tanpa mengira had umur, bangsa, agama dan taraf pendidikan. Salah satu jabatan yang menyahut cabaran tersebut adalah Kolej Komuniti di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Oleh itu, satu kajian telah dijalankan di Kolej Komuniti Jasin untuk menilai kecenderungan warga emas terhadap kursus pendek yang dijalankan. Ianya adalah untuk membantu Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat meningkatkan mutu sesuatu kursus serta dapat meningkatkan bilangan peserta yang akan menyertai kursus pendek kemahiran yang akan diadakan pada masa akan datang. Oleh itu, promosi memainkan peranan yang amat penting dalam meningkatkan bilangan peserta kursus pendek. Menurut Suriyana, Suhaila dan Wan Fadhilah (2017) dalam kajiannya menyatakan gambaran umum tentang institusi, secara tidak langsung, peserta-peserta kursus pendek juga merupakan agen promosi kepada komuniti tentang perkhidmatan latihan khususnya kursus pendek yang ditawarkan di kolej komuniti.

1.1 OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk:

i) Mengetahui kecenderungan warga emas terhadap bidang latihan kemahiran yang paling diperlukan oleh warga emas di Pusat Kegiatan Warga Emas (PAWE).
ii) Meninjau impak kursus pendek yang ditawarkan oleh Kolej Komuniti Jasin kepada warga emas di pusat kegiatan tersebut.
iii) Mengkaji penambahbaikan kursus pendek yang akan diberikan kepada warga emas.

1.2 KEPENTINGAN KAJIAN

Kepentingan kajian ini adalah untuk:

i) Menambahkan bilangan peserta kursus pendek kemahiran pada masa akan datang.
ii) Membantu pihak Kolej Komuniti Jasin untuk menawarkan kursus-kursus pendek yang lebih sesuai kepada warga emas.
iii) Menawarkan kursus-kursus pendek yang memberikan impak yang maksimum dan positif.
iv) Meningkatkan atau menghasilkan usahawan yang akan lahir daripada kursus-kursus pendek yang dijalankan.

2.0 KAJIAN LITERATUR

Secara literal Kamus Dewan (2010) mentakrifkan kecenderungan sebagai: "kesukaan (kenginan, kemahuan), kecondongan (berkenaan bakat, hati)". Dalam bahasa inggeris 'kecenderungan' adalah 'tendency'. Menurut Kamus Webster (1990) mentakrifkan 'tendency' secara sederhana bermaksud arah tuju dan haluan ke sesuatu tempat dan objek. Ianya merujuk kepada keinginan dan kemahuan yang boleh mempengaruhi hasil yang berakibat daripada niat dan tindakan seseorang. Menurut Kamal Bakshir dan Salmah (2008), kecenderungan keusahawanan di kalangan peserta kursus pendek Kolej Komuniti Negeri Perak adalah pada tahap sederhana tinggi. Kecenderungan boleh mengarahkan imaginasi seseorang untuk mencapai sesuatu matlamat yang positif dan negatif.

Dalam kajian ini, pengkaji mendefinasikan kecenderungan sebagai satu sifat dalaman yang mendorong seseorang untuk melakukan sesuatu bagi memenuhi minatnya dalam bidang berkenaan. Apabila seseorang individu tidak mempunyai idea yang jelas tentang kecenderungannya, maka kemahuan dan imaginasinya akan menghala ke arah yang berlawanan. Menurut Salmiah binti Mohd Salleh (2017) dalam kajian beliau merumuskan bahawa faktor yang menyebabkan peserta itu melibatkan diri mereka adalah dari segi pengalaman, kemahiran, kepelbagaian kursus yang dianjurkan oleh sesebuah kolej serta peluang pekerjaan.

Program PSH kolej komuniti atau sering disebut kursus pendek adalah selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) yang menekankan kepada 10 lonjakan utama di mana Lonjakan 3: Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat adalah merupakan lonjakan yang melibatkan peranan kolej komuniti secara langsung. Untuk menyokong dan mempercepat pembudayaan PSH ini, kerajaan telah mengambil pelbagai inisiatif dan proaktif untuk merealisasikannya. Ini dapat dilihat menerusi Sasaran Pelan Induk Pembudayaan PSH untuk Malaysia adalah 50% daripada penduduk berumur 15 hingga 64 tahun akan berpeluang menyertai program peningkatan diri PSH menjelang tahun 2020.

Usaha ini akan memberi manfaat kepada sekurang-kurangnya 13.1 juta orang penduduk (Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, 2011). Maka itulah, terdapat banyak institut pengajian tinggi seperti kolej komuniti, universiti, institusi pendidikan jarak jauh termasuklah politeknik telah menawarkan peluang PSH untuk kepentingan masyarakat (Bernama, 2010). Perkara ini menjadi lebih serius apabila PSH menjadi salah satu Projek Agenda Kritikal (CAP) dalam Pelan Tindakan Pengajian Tinggi Negara Fasa 2 (2011 – 2015) untuk semua institusi di Malaysia agar kesedaran dan penyertaan rakyat dalam PSH semakin bertambah Secara amnya, PSH ialah pembelajaran yang berterusan sejak dari lahir sehingga ke liang lahad, sama ada secara formal atau tidak formal, sedar atau tidak, secara berkumpulan atau individu.

Perkara yang baru dan berbeza dihadapi setiap hari dan ia memerlukan proses pembelajaran menghadapinya (Michael D. dan Diane R., 2008). Namun, dalam konteks keperluan negara, PSH ditakrifkan sebagai semua pembelajaran yang dilalui oleh seseorang individu dalam lingkungan umur 15 tahun ke atas kecuali pelajar profesional (Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia, 2011).

3.0 METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini telah dijalankan ke atas warga emas di Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) Muar. Borang soal selidik telah digunakan sebagi instrument kajian. Dalam kajian tinjauan, sampel seharusnya cukup besar iaitu sekurang-kurangnya 100 sampel bagi kumpulan besar dan 20 hingga 50 bagi kumpulan kecil. Namun, sampel yang terlalu kecil akan memberi kesan kepada generalisasi kajian (Somekh & Lewin, 2005). Bagi kajian korelasi, 30 responden sudah memadai. Bagaimanapun, adalah lebih baik untuk membuat anggaran yang tinggi sebagai langkah berjaga-jaga daripada berlakunya ketiadaan respons atau maklum balas. Pandangan lain yang boleh menjadi panduan kepada kajian ini adalah kenyataan oleh Balnaves dan Caputi (2001), yang berpendapat sampel yang terlalu besar tidak menjamin ketepatan. Mereka turut memberi cadangan supaya kajian secara tinjauan boleh diambil daripada minimum 30 hingga maksimum 500 sampel. Justeru kajian ini mengambil 30 orang warga emas daripada 45 orang warga emas di PAWE Muar sebagai sampel kajian.

Kajian yang dijalankan ini berbentuk deskriptif dengan menggunakan kaedah kuantitatif yang dibangunkan melalui pengedaran borang soal selidik secara atas talian. Instrumen soalselidik diadaptasi daripada kerangka soal selidik kajian 'Faktor Yang Mempengaruhi Penyertaan Pelajar dalam PSH' oleh Dr. Shahrum Nizam Abdul Aziz (2019), dan diolah mengikut kesesuaian kajian.

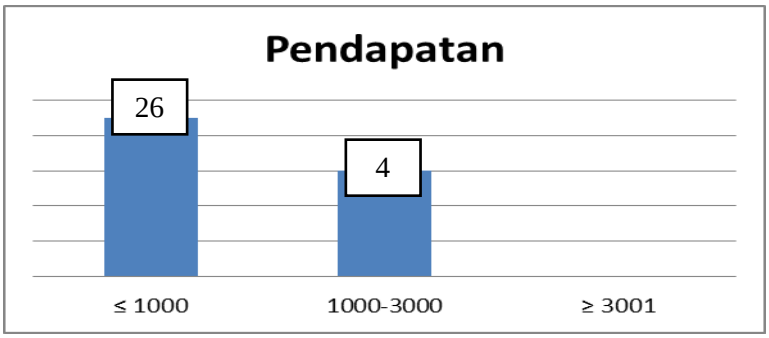
Kajian ini telah menggunakan IBM SPSS Statistics Version 23 bagi proses menganalisa data kajian untuk menguji kebolehpercayaan, serta membuat analisa deskriptif, analisa kolerasi pearson dan analisa regrasi berganda. Skala Pemeringkatan Likert telah digunakan dalam kajian ini seperti Jadual 1.

Jadual 1: Skala Pemeringkatan Likert

Skala Likert	Pengkelasan
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Tidak pasti
4	Setuju
5	Sangat setuju

3.0 DAPATAN KAJIAN

Kajian tinjauan ini telah dijalankan ke atas 30 orang warga emas daripada 45 orang warga emas di PAWE Muar sebagai sampel kajian yang terdiri daripada 11 orang lelaki dan 19 orang wanita yang berumur antara 60 hingga 80 tahun.

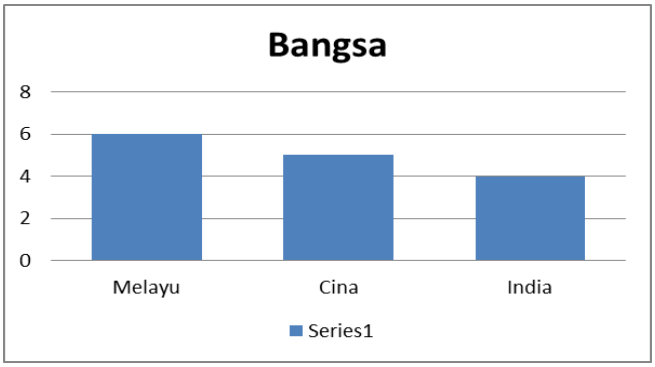


Pendapatan	
≤ 1000	26
1000-3000	4
≥ 3001	0

Rajah 1: Pendapatan Peserta

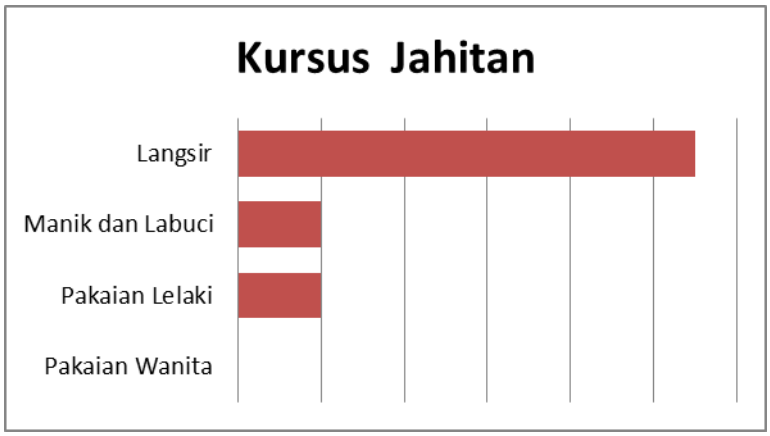
Rajah 1 menunjukkan, rata-rata responden adalah terdiri daripada golongan yang berpendapatan di bawah RM3000. Ini dapat dibuktikan apabila soal selidik mendapati 26 orang berpendapatan dibawah RM1000 dan 4 orang di antara RM1000 - RM3000.

Hasil borang soal selidik juga mendapati bahawa bangsa melayu seramai 16 orang, India 6 manakala Cina seramai 8 orang. Kajian ini juga mendapati bahawa lebih daripada 70% peserta inginkan Kursus Jahitan Langsir berbanding kursus jahitan yang lain. Ini dapat dibuktikan seperti rajah 2 & 3 dibawah.



Bangsa	
Melayu	16
Cina	8
India	6
Orang Asli	0
Lain-Lain	0

Rajah 2: Bangsa



Jahitan	
Pakaian Wanita	5
Pakaian Lelaki	10
Manik dan Labuci	4
Langsir	21

Rajah 3: Pilihan Kursus Jahitan

Bagi mengkaji objektif kajian, kesemua soal selidik diberi pilihan jawapan berpandukan Skala Likert seperti di Jadual 1. Selepas itu semua maklum balas daripada responden dihuraikan dengan menggunakan analisa deskriptif yang merangkumi ukuran frekuensi, min, sisihan piawai dan skor interpretasi. Jadual 2 digunakan sebagai panduan.

Jadual 2: Pengelasan Maklumbalas responden berdasarkan Skala Skor Min

Interpretasi Skor Min	
1.00 – 2.33	**Rendah**
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Sumber: Mohd Khata Jabor & Ahmad Firdaus Abd Hadi (2011)

Berdasarkan analisis yang dijalankan terhadap data yang dikumpul pada 30 November 2014 hingga Mac 2019, keputusan diperolehi dengan merujuk kepada Rajah 4 di bawah.

Jadual 3: Kecenderungan Warga Emas Terhadap Bidang Kemahiran

	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Interprestasi
Mengetahui kecenderungan warga emas terhadap bidang latihan kemahiran yang paling diperlukan oleh warga emas di Pusat Kegiatan Warga Emas (PAWE).	30	1	5	4.34	.852	Tinggi
Meninjau kesan kursus pendek yang ditawarkan oleh Kolej Komuniti Jasin kepada warga emas di pusat kegiatan tersebut.	30	1	5	4.31	.791	Tinggi
Mengkaji penambahbaikan kursus pendek yang akan diberikan kepada warga emas.	30	1	5	3.65	1.246	Sederhana

Bagi objektif pertama iaitu mengetahui kecenderungan warga emas terhadap bidang latihan kemahiran yang paling diperlukan oleh warga emas di Pusat Aktiviti Warga Emas (PAWE) Muar, nilai min adalah 4.34. Ini menunjukkan interprestasi bagi objektif ini adalah tinggi. Manakala objektif meninjau kesan kursus pendek yang ditawarkan oleh Kolej Komuniti Jasin kepada warga emas di pusat kegiatan tersebut mendapat nilai min 4.31, ini menunjukkan interprestasi bagi objektif ini adalah juga tinggi. Mengkaji penambahbaikan kursus pendek yang akan diberikan kepada warga emas adalah objektif yang terakhir, ia mendapat nilai min 3.65 dan menunjukkan interprestasi yang sederhana.

4.0 KESIMPULAN DAN CADANGAN

Berdasarkan hasil analisa daripada borang soal selidik yang telah dijalankan, beberapa rumusan boleh dibuat. Antaranya adalah kursus pendek ini sesuai untuk semua lapisan masyarakat tidak mengira bangsa dan agama serta taraf pendidikan khasnya kepada warga emas. Ia sesuai untuk diteruskan pada masa akan datang kerana Kursus Pendek Jahitan Langsir ini memang sesuai kepada warga emas. Ianya juga boleh melahirkan beberapa orang usahawan.

Dalam masa yang sama, dapatan kajian ini juga boleh digunakan sebagai mencipta peralatan yang sesuai untuk warga emas mengendalikan jarum dan benang khasnya ketika melakukan proses jahitan langsir, seterusnya boleh mengkaji penyertaan komuniti mengikut kluster program yang ditawarkan. Selain itu, kajian berkenaan keberkesanan dan impak program yang telah dijalankan di bawah Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) kepada para peserta mengikut komuniti setempat

RUJUKAN

Jamunarani A/P Muthusamy. Penglibatan Komuniti Dalam Kursus Pendek Anjuran Jabatan Pembelajaran Sepanjang Hayat Kolej Komuniti Kuala Langat.

Mohd Norhazree Easa. Impak Program Finishing School Dan Kursus Kemahiran Jangka Pendek Bagi Pelajar Jabatan Kejuruteraan Elektrik Politeknik Port Dickson Selepas Tamat Belajar. Politeknik Port Dickson.

Somekh, B., & Lewin, C. (2005). Research Methods in the Social Sciences. In *Social Sciences* (Vol. 36). https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2005.00515_7.x

Balnaves, M., & Caputi, P. (2001). *Introduction to Quantitative Research Methods: An Investigative Approach.* Retrieved from http://books.google.co.uk/books?id=Ny5ENZZ0yeAC

Kementerian Pendidikan Tinggi. 2015. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015 – 2025.

Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN). Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Capaian 22 Feb 2010. www.mohe.gov.my/webkpt

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2011). "Pelan Tindakan Pengajian Tinggi Negara Fasa 2 (2011 – 2015): Mencetus Transformasi Pengajian Tinggi." KTPM

Salmiah binti Mohd Salleh, Wan Noor Elyana Wan Mohamed, Yuzilawati binti Mohamad Yunus (2017), "Faedah Penyertaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Kepada Golongan OKU: Kajian

Terhadap Guru Peserta Pendidikan Khas Integrasi Di Kolej Komuniti Hulu Langat (KKHL)". Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning, [S.l.], v. 1, n. 1, p. 60-71, nov. 2017. ISSN 2600-7738

Suriyana Binti Sulaji, Suhaila Binti Hassan & Wan Fadhilah Bin Wan Hitam (2017), "Mengenalpasti Tahap Kepuasan Peserta Terhadap Pelaksanaan Kursus Pendek Di Kolej Komuniti Selandar, Melaka", Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning, [S.l.], v. 1, n. 1, p. 101-112, nov. 2017. ISSN 2600-7738

Kajian Kecenderungan Bekas Peserta Kursus Pendek Pembuatan Perabot Pallet Kolej Komuniti Jasin Untuk Memulakan Perniagaan

Mohamad Sanusi bin Mustafa
Kolej Komuniti Jasin
sanootapa@rocketmail.com

Syahira binti Md Desa
Kolej Komuniti Jasin
syahira79@gmail.com

Saharudin bin Selamat
Kolej Komuniti Jasin
saharudin@kkjs.edu.my

Abstrak

Perabot pallet merupakan satu tren, terutamanya golongan muda sebagai pilihan utama sebagai perabot di tempat tinggal mahu pun ruang-ruang lain seperti kedai makan dan lokasi santai lain. Kolej Komuniti Jasin telah mengadakan tiga siri Kursus Pembuatan Perabot Pallet Februari 2019 dan mendapat sambutan yang menggalakkan. Objektif kajian ini adalah untuk Mengenal pasti latar belakang peserta kursus pembuatan perabot pallet mengikut jantina dan pendapatan, mengenal pasti tahap kepuasan peserta kursus pembuatan perabot pallet ketika mengikuti kursus dan kecenderungan peserta kursus pembuatan perabot pallet untuk menceburi bidang keusahawanan setelah tamat kursus. Sampel kajian merupakan populasi kajian iaitu 60 orang peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet yang telah dijalankan di Kolej Komuniti Jasin. Data seterusnya dianalisis menggunakan SPSS 23 dan diinterpretasikan dalam bentuk jadual dan carta. Hasil temubual bersama peserta kursus pembuatan perabot pallet, hanya 16.7 peratus atau 10 orang sahaja peserta kursus yang telah menjadi usahawan secara sepenuh masa dan separuh masa.

Kata Kunci: perabot pallet, penilaian kursus, usahawan

1.0 PENGENALAN

Perabot pallet merupakan tren hiasan dalaman masa kini. Banyak set program bual bicara televisyen, kedai makan, rekaan pelamin, *photobooth* dan lain-lain ruang telah menggunakan perabot pallet sebagai tema utama. Terdapat permintaan terhadap perabot jenis ini di pasaran tempatan berikutan popularitinya. Kajian ini adalah penyertaan dari Unit Sijil Teknologi Senibina (STS) Kolej Komuniti Jasin (KKJS). Bidang kajian berkaitan Pembelajaran Sepanjang Hayat telah memilih perabot pallet sebagai satu subjek yang begitu dekat dengan ketukangan senibina. Kolej Komuniti Jasin telah mengambil inisiatif menganjurkan kursus pendek cara-cara menghasilkan perabot menggunakan kayu pallet. Kajian ini dibuat untuk melihat kecenderungan peserta kursus pendek tersebut untuk menjadikan perabot pallet sebagai satu perniagaan atau sumber pendapatan.

Perabot menurut Kamus Pelajar Dewan Bahasa & Pustaka Edisi Kedua bermaksud segala jenis perkakas yang diperlukan untuk rumah (pejabat dan lain-lain). Ia bersinonim dengan perkataan perkakas, peralatan, kelengkapan dan hiasan. Pallet menurut Kamus Inggeris-Melayu Dewan pula membawa makna *transportable platform used for carry things.* Platform ini biasanya diperbuat dari kayu jenis pine dan berfungsi sebagai alas pembungkusan barang-barang pukal.

Perniagaan didefinisikan oleh Kamus Dewan sebagai urusan berjual beli untuk mencari keuntungan atau kata singkatnya adalah perdagangan. Kursus pendek ialah kursus berdurasi singkat yang dijalankan oleh Kolej Komuniti seluruh Malaysia. Paling singkat ialah separuh hari iaitu 5 jam dan boleh mengambil masa selama 2 hari jika dipanjangkan. Kolej Komuniti pula adalah salah satu institusi latihan teknikal dan vokasional di bawah Kementerian Pedidikan Malaysia.

Kajian ini dijalankan untuk melihat tahap kecenderungan bekas peserta kursus pendek pembuatan perabot pallet untuk menjalankan perniagaan perabot pallet setelah selesai berkursus. Kursus pembuatan pallet ini dipilih kerana sambutan peserta yang sangat menggalakkan setiap kali ia ditawarkan dan ada juga peserta yang sanggup datang dari jauh untuk mempelajari pembuatan perabot yang menjadi tren masa kini.

Menurut majalah internet Routes To Finance.com (2019), penggunaan semula kayu pellet telah menjadikan industri pallet sebagai satu perusahaan yang berdaya maju. Perubahan citarasa dan gaya hidup telah manjadikan perabot pallet sebagai satu pilihan perabot yang selesa. Harga jualannya jauh lebih rendah dari parabot pallet baru.

PERNYATAAN MASALAH

Pembuatan perabot pallet adalah satu kursus pendek yang agak baru. Di Kolej Komuniti Jasin, ianya baru diperkenalkan pada awal tahun 2019. Penganjuran kursus perabot pallet banyak diuruskan oleh Unit STS KKJS, yang sebelum ini lebih tertumpu kepada kursus-kursus seperti Autocad dan teknik mewarna. Kursus pembuatan perabot pallet adalah kursus baru oleh PSH KKJS yang diperkenalkan pada tahun 2019.

Terdapat kecenderungan yang ketara dari segi aktiviti kitar semula pallet (Routes To Finance, 2019). Sambutan dan penggunaan terhadap perabot pallet membayangkan nilai-nilai komersial terhadap segmen ini. Untuk itu, pengurusan kursus pendek KKJS melihat kursus ini sebagai salah satu kursus pendek yang berdaya maju dan boleh diteruskan di masa hadapan. Penganjuran kursus ini di masa hadapan memerlukan bedah siasat dan kajian dilakukan agar perancangan yang lebih teliti dapat dilakukan demi memenuhi kehendak bakal peserta kursus. Data dan kajian itu perlu dapat menjawab kumpulan manakah yang berminat untuk mengikuti kursus, tahap kepuasan peserta terhadap kursus yang telah dijalankan dan usaha-usaha selepas kursus yang dijalankan oleh peserta dalam mengkomersialkan ilmu pengetahuan yang telah ditimba. Aspek pengkomersialan ini penting

dalam usaha PSH KKJS untuk melahirkan lebih ramai usahawan dalam kalangan peserta-peserta kursus pendeknya.

2.0 KAJIAN LITERATUR

Kayu-kayu yang digunakan dalam sesuatu pallet adalah terdiri dari beberapa saiz. Jenis kayu yang biasa digunakan adalah jenis pinus atau *pine*. Dalam industri Amerika Syarikat, kebiasaan saiz palet yang digunakan adalah standard GMA dan 48 "x 40". Berat kayu pallet biasanya 37 kg dan boleh menampung sehingga 4,600 paun. Saiz kedua palet yang paling biasa ialah 42 "x 42" dan 48 "x 48" masing-masing.

Walaupun saiz palet berbeza-beza antara negara-negara yang berlainan di dunia, banyak kemajuan telah dibuat mengenai standardisasi dan kebolehgunaan semula. Ini perlu sebagai peningkatan global perdagangan memerlukan keperluan untuk dimensi palet standard yang kini dicerminkan dalam senarai ISO Pallet. Daripada pelbagai saiz pallet standard yang tersedia, Organisasi Antarabangsa bagi Standardisasi (ISO) telah meluluskan enam dimensi palet yang kini digunakan secara meluas di seluruh dunia.

Adalah menjadi salah satu objektif penganjuran kursus pendek agar pesertanya bukan sahaja dapat menimba ilmu pengetahuan tetapi dapat menggunakan ilmu pengetahuan tersebut untuk berniaga agar dapat menjadi sumber pendapatan. Ini dapat membantu surirumah dan graduan yang belum mendapat pekerjaan. Menurut Kamal Bakshir dan Salmah (2008), kecenderungan keusahawanan di kalangan peserta kursus pendek Kolej Komuniti Negeri Perak adalah pada tahap sederhana tinggi. Kajian ini ingin melihat sejauh mana penglibatan peserta kursus pendek perabot pallet menceburkan diri dalam bidang perniagaan, khususnya perniagaan perabot pallet setelah tamat berkursus.

Menurut Zainurin Md Ridzuan (2016) 'cita rasa pelanggan terhadap perabot juga berubah mengikut aliran semasa. Sejak empat hingga lima tahun lalu, pelanggan didapati lebih menggemari perabot ala hipster terdiri daripada campuran kayu, besi dan bahan terbuang seperti kayu palet. Rekabentuk yang menggunakan campuran bahan begini lebih digemari oleh orang ramai dan mempunyai harga yang lebih tinggi berbanding perabot yang menggunakan kayu pallet semata-mata. Pereka haruslah peka dengan kehendak terkini pelanggan supaya perabot dengan rekabentuk yang lebih trendy dapat dijual dengan lebih cepat disamping mengekalkan harga pada lingkungan yang mampu dimiliki orang ramai. Menurut Bruce Hannah (2004) menyatakan pereka haruslah bertanggungjawab untuk menghasilkan reka bentuk perabot yang senang digunakan, kelihatan menarik dan mampu milik.

Rajah 1: Kepelbagaian perabot yang diperbuat dari kayu pallet. a)meja serbaguna, b)meja kopi, c)rak kasut, d)rak dobi, e)tempat gantung cawan, f)tempat gantung alat kebun, g)pagar, h)tempat gantung kuali i)stool dan kaunter j)katil
(Sumber: https://www.thevocket.com/diy-kayu-pallet-design-murah/ diakses pada 14/8/2019)

Kursus Pendek Membuat Perabot Dengan Kayu Pallet telah dijalankan di Kolej Komuniti Jasin, KKJS sebanyak 3 siri dengan maklumat seperti berikut:

Jadual 1:Maklumat Kursus Pembuatan Perabot Pallet

Kursus Pallet	Maklumat Kursus
Siri 1	Tarikh : 24 Februari 2019 Bilangan peserta : 20 orang Jenis perabot : Kerusi
Siri 2	Tarikh : 24 Mac 2019 Bilangan peserta : 20 orang Jenis perabot : Meja Tepi
Siri 3	Tarikh : 29 Jun 2019 Bilangan peserta : 20 orang Jenis perabot : Rak

Rajah 2 Foto kursus Siri 1 dan kerusi yang dihasilkan

Rajah 3 Foto kursus Siri 2 dan meja yang dihasilkan

Rajah 4 Foto kursus Siri 3 dan rak yang dihasilkan

Objektif Kajian

Objektif kajian ini dijalankan adalah seperti berikut :

a) Mengenal pasti latar belakang peserta kursus pembuatan perabot pallet mengikut jantina dan pendapatan
b) Mengenal pasti tahap kepuasan peserta kursus pembuatan perabot pallet ketika mengikuti kursus
c) Mengenal pasti kecenderungan peserta kursus pembuatan perabot pallet untuk menceburi bidang keusahawanan setelah tamat kursus

3.0 METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dengan menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian yang mana soalan-soalan yang dikemukakan merupakan soalan tertutup merangkumi soalan-soalan yang menggunakan Skala Likert empat (4) tahap. Skala 1 "*Lema*h" dan Skala 2 menunjukkan "*Sederhana", Skala 3 menunjukkan "Baik*" manakala Skala 4 *menunjukkan* "*Sangat Baik*".

Data yang telah diperoleh dianalisis menggunakan SPSS versi 23 dan diinterpretasikan dalam bentuk jadual dan carta yang boleh difahami. Antara kelebihan menggunakan Skala Likert adalah ia mempunyai tahap kebolehpercayaan dan ketepatan yang baik iaitu 85% (Mohamad Najib, 1996). Format Skala Likert yang digunakan adalah seperti di Jadual 2.

Jadual 2 Skala Likert

	Rendah	**Sederhana**	**Baik**	**Sangat Baik**
Skala	1	2	3	4

Kajian ini telah dilakukan terhadap 60 orang peserta Kursus Pendek Penghasilan Perabot Pallet yang merupakan responden kajian. Borang soal selidik diedarkan kepada semua peserta Kursus Pendek Penghasilan Perabot Pallet dalm tempoh bulan Januari sehingga Jun 2019. Kajian ini tidak memilih sampel kajian sebaliknya mengambil populasi kajian sebagai sampel kerana bilangan pesertanya adalah tidak ramai.

Kaedah kuantitatif yang digunakan dianalisis dengan kaedah deskriptif kerana kajian ini dapat memperihal tentang sesuatu perkara dengan mengambil kira pelbagai aspek dan faktor yang dinilai. Selain peserta perlu mengisi Borang Keberkesanan Kursus, penyelidik juga telah menghubungi peserta bagi mendapatkan maklumat berkenaan kecenderungan mereka menjalankan perniagaan berasaskan perabot pallet. Mohd Najib (2010) menjelaskan penyelidikan deskriptif adalah satu bentuk penyelidikan yang bertujuan untuk mengumpul maklumat dan menerangkan sesuatu perkara yang berlaku.

Ahmad Munawar dan Mohd Nor Shahizan (2014) menyatakan bahawa kajian berbentuk deskriptif dapat memberi gambaran atau maklumat mengenai sesuatu keadaan pada suatu masa tertentu, di samping membantu membuat perancangan pada masa akan datang. Oleh itu, ia sangat sesuai digunakan di dalam kajian ini kerana dapatan kajian ini merupakan maklumat peristiwa yang sedang berlaku dan boleh digunakan untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan pada masa akan datang.

Sesuatu penyelidikan berbentuk deskriptif dapat menerangkan dan memperincikan sesuatu fenomena yang berlaku (Majid, 2010). Al-Mansor (2012) pula mendefinisikan statistik perihalan sebagai statistik yang difokuskan kepada usaha menghurai, meringkas dan menerangkan data. Statistik analisis melibatkan transformasi data mentah kepada bentuk yang mengandungi maklumat di mana ia menerangkan satu set faktor di dalam sesuatu situasi. Ini boleh dilaksanakan dengan memanipulasikan data mentah yang dikumpul. Analisis data yang dilakukan adalah dalam bentuk peratusan dan dibentangkan di dalam graf, carta dan jadual.

Kaedah kualitatif juga digunakan dalam kajian ini. Ia menggunakan kaedah temubual melalui panggilan telefon kepada

peserta-peserta kursus pembuatan perabot pallet bagi mengenalpasti mereka yang telah menceburi bidang keusahawanana dalam pembuatan perabot pallet. Selain itu, kaedah ini juga merupakan komunikasi dua hala di mana responden dapat menyatakan masalah dan pendapat mereka

4.0 DAPATAN & PERBINCANGAN

4.1 Latar Belakang Responden

Seramai 60 orang komuniti telah mengikuti Kursus Pembuatan Perabot Pallet di Kolej Komuniti Jasin diwakili oleh 20 orang bagi setiap sesi kursus. Bayaran yang dikenakan oleh Kolej Komuniti Jasin sangat berpatutan dan mampu dibayar oleh semua peringkat komuniti iaitu RM30 untuk setiap sesi dan ia merangkumi bahan pembelajaran dan tenaga pengajar.

Jadual 3 menunjukkan taburan peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet mengikut jantina dan pendapatan bulanan setiap peserta. Majoriti peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet adalah lelaki iaitu diwakili oleh 81.7 peratus manakala perempuan hanyalah 18.3 peratus sahaja. Pendapatan bulanan peserta yang paling ramai adalah dalam kategori RM1,000 sehingga RM3,000 yang diwakili oleh 51.7 peratus peserta. Pendapatan tertinggi peserta pula adalah lebih RM10,000 yang diwakili oleh 5 peratus.

Jadual 3 Latar Belakang Peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet Mengikut Jantina dan Pendapatan Bulanan

Jantina	**Pendapatan Bulanan**											
	< RM 1,000		RM1,000 – RM3,000		RM 3,001-RM10,000		> RM10,000		Tiada Pendapatan		Jumlah	
	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%
Lelaki	2	66.7	28	90.3	13	86.7	2	66.7	4	57.1	49	81.7
Perempuan	1	33.3	3	9.7	3	20.0	1	33.3	3	42.9	11	18.3
Jumlah	3	100	31	100	15	100	3	100	7	100	60	100

Jadual 4 menunjukkan taraf pendidikan peserta Kursus Pembuatan Pallet di Kolej Komuniti Jasin. Peratusan peserta tertinggi adalah berkelayakan Sijil Pelajaran Malaysia dan Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia iaitu 36.7 peratus manakala peratusan terendah pula adalah mempunyai Ijazah Sarjana. Ini menunjukkan bahawa mereka yang berkelayakan selepas tamat sekolah lebih berminat untuk meningkatkan kemahiran bagi menjana pendapatan atau menambahkan sumber pendapatan seperti kemahiran membuat perabot pallet.

Jadual 4 Taraf Pendidikan Peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet

Taraf Pendidikan	Frekuensi	Peratus
SRP / PMR	10	16.7
SPM / STPM	22	36.7
Sijil	7	11.7
Diploma	11	18.3
Ijazah Sarjana Muda	8	13.3
Ijazah Sarjana	2	3.3
Jumlah	**60**	**100**

Dapatan ini adalah selari dengan kajian yang dijalankan oleh Zulfikhri Sabri, dalam kajiannya yang bertajuk Kajian Keperluan Kursus Pendek Dalam Kalangan Komuniti Sekitar Batu Gajah Suku Tahun Pertama 2014 yang telah membuat kesimpulan penduduk setempat telah mula menerima Kolej Komuniti yang antara lainnya bertujuan untuk meningkatkan lagi tarah hidup yang lebih baik.

4.2 Tahap Kepuasan Peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet Ketika Mengikuti Kursus

Setiap peserta Kursus Pendek di Kolej Komuniti Jasin perlu mengisi Borang Maklum Balas Penilaian Peserta di mana ia akan dianalisis untuk menghasilkan laporan keberkesanan kursus. Penilaian tersebut diukur berdasarkan penilaian peserta terhadap perjalanan kursus dan keberkesanan kursus sebelum dan selepas mengikuti kursus yang disertai. Hasil penilaian keberkesanan kursus akan dijadikan rujukan untuk proses penambahbaikan kursus yang bakal dijalankan pada masa akan datang.

Jadual 5 Tahap Kepuasan Peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet Ketika Mengikuti Kursus

Penilaian	Min
Masa dan tempoh mencukupi	3.45
Kandungan kursus teratur	3.62
Penyampaian isi kandungan mencapai objektif	3.68
Penyampaian jelas dan mudah difahami	3.68
Tempat kursus sesuai	3.70
Cara penyampaian menarik	3.72
Jumlah Keseluruhan	**3.64**

Jadual 5 menunjukkan tahap kepuasan peserta terhadap kursus pembuatan perabot pallet di Kolej Komuniti Jasin. Min terendah adalah bagi perkara masa dan tempoh yang mencukupi iaitu 3.45. Ini bermaksud peserta berpendapat bahawa masa dan tempoh untuk

mereka belajar membuat perabot pallet perlulah lebih daripada 5 jam yang mereka telah hadiri.

Min tertinggi pula ada peserta suka akan cara penyampaian tenaga pengajar yang menarik iaitu minnya bernilai 3.72. Ini bermaksud, mereka berpuas hati dengan kaedah pengajaran daripada tenaga pengajar yang telah disediakan. Min keseluruhan untuk tahap kepuasan peserta adalah 3.64.

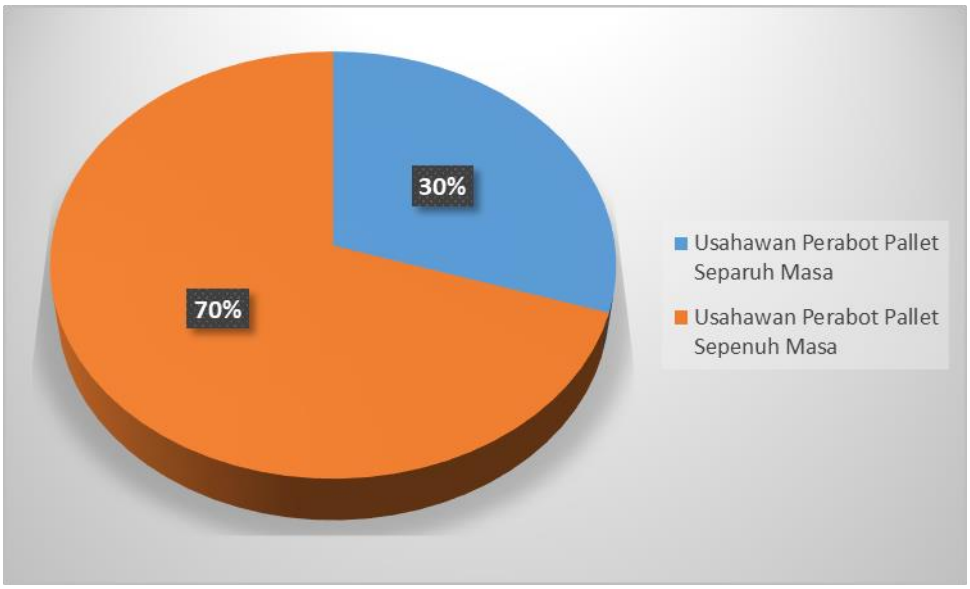
Antara faktor yang menyumbang kepada kepuasan peserta kursus itu adalah kerana peserta didedahkan dengan proses teknikal langkah demi langkah yang teratur, jelas dan selamat. Ada juga yang berpendapat bahawa alatan yang digunakan sangat sesuai dan membantu dalam menghasilkan produk perabot yang kemas dan stabil. Ini bersesuaian dengan dapatan kajian
Tengku Nur Syarah Bariah Binti Raja Mohd Yazi dlm kajian beliau bertajuk Kerusi Pallet. Menurut beliau, cara dan proses penghasilan produk perlu diperhalusi dari setiap sudut. Ini melibatkan pertimbangan faktor-faktor kritikal seperti bahan mentah, proses mengerat, melicinkan permukaan dan pemasangan untuk menghasilkan produk yang berkualiti.

4.3 Kecenderungan Peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet Untuk Menjadi Usahawan Setelah Tamat Kursus

Kursus-kursus separuh masa atau kursus pendek yang dianjurkan oleh Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat adalah bertujuan untuk meningkatkan kemahiran komuniti bagi menjana pendapatan atau untuk kegunaan seharian yang dapat menjimatkan kos. Terdapat juga peserta-peserta PSH yang telah berjaya menjadi usahawan hasil pembelajaran di Kolej Komuniti Jasin. Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti, adakah kursus pembuatan pallet ini telah berjaya melahirkan usahawan dalam pembuatan perabot.

Hasil temubual bersama peserta kursus pembuatan perabot pallet, hanya 16.7 peratus sahaja atau 10 orang sahaja peserta kursus yang telah menjadi usahawan secara sepenuh masa dan separuh masa. Sebanyak 30 peratus daripada usahawan tersebut menjalankan perniagaan perabot pallet secara sepenuh masa manakala 70 peratus lagi menjalankan perniagaan perabot pallet secara separuh masa. Ia ditunjukkan oleh Rajah 1.

Peserta yang menjalankan perniagaan perabot secara sepenuh masa adalah mereka yang sedang bekerja dan ia menjadikan perniagaan perabot pallet sebagai sumber pendapatan tambahan. Bagi peserta yang belum menjalankan perniagaan, mereka memberikan alasan sedang mengumpul modal, hanya berminat untuk belajar bagi kegunaan sendiri dan sekadar menambah kemahiran.



Rajah 6: Peserta Kursus Pembuatan Perabot Pallet Yang Telah Menjadi Usahawan

Salmianti Mutalib (2013) dalam kajiannya bertajuk Tinjauan Kecenderungan Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Di Institusi Pengajian Tinggi Awam merumuskan bahawa faktor yang mendorong seseorang itu menjadi usahawan adalah disebabkan oleh faktor motivasi yang terdapat dalam diri mereka sendiri

5.0 RUMUSAN & CADANGAN

Secara keseluruhannya, kursus pembuatan perabot pallet ini merupakan salah satu kursus yang menjadi sambutan komuniti sekitar Kolej Komuniti Jasin. Ini boleh dilihat daripada jumlah peserta bagi setiap sesi kursus yang memberangsangkan. Min bagi tahap kepuasan peserta terhadap kursus yang dijalankan sangat baik dan mereka sangat berpuas hati dengan kursus yang telah dipelajari.

Impak kursus terhadap objektif melahirkan usahawan yang dapat meningkatkan sumber pendapatan belum tercapai kerana hanya 16.7 peratus sahaja yang telah memilih untuk menjalankan perniagaan perabot pallet. Ia disebabkan oleh faktor kewangan dan masa.

Justeru pengkaji ingin mencadangkan agar pihak pengurusan Kolej Komuniti Jasin boleh membantu peserta-peserta kursus untuk melatih mereka menjadi usahawan dengan menawarkan kursus-kursus berkaitan keusahawanan secara percuma daripada mana-mana agensi kerajaan supaya ianya dapat memberi pengetahuan kepada para peserta bagaimana untuk mendapatkan bantuan bagi sumber pembiayaan dan modal untuk menjalankan perniagaan supaya matlamat PSH akan tercapai.

Rujukan

Aizat Sharif, Perabot Palet Empat Anak Muda. Harian Metro 11 April 2017 (diakses melalui https://www.hmetro.com.my/node/ 220605 pada 8/10/2019)

Aziah Tajudin, Mohd Fazli Tajuid; Kamus Pelajar Bahasa Melayu Dewan Edisi Kedua; ISBN : 9789834907273, Dewan Bahasa & Pustaka, Kuala Lumpur, 2016

Diyana AR, Inovasi Kayu Pallet Yang Bakal Melonjakkan Kreativiti Dan Poket Anda Juga, 14/1/2019 (diakses melalui https://www.thevocket.com/kreatif-kayu-pallet/ pada 8/10/2019)

https://ms.routestofinance.com/wood-pallet-recycling diakses pada (8/10/2019)

https://www.thevocket.com/diy-kayu-pallet-design-murah/(diakses pada 14/8/2019)

Laman Web Perak Hari ini, Guru Terokai Seni Perabot Kayu Pallet, 28/10/2015 (diakses melalui https: // peraktoday. com.my/ 2015/10/guru-terokai-seni-perabot-kayu-pallet/ pada 8/10/2019)

Muhammad Shalaby Shahbuddin & Nor Azilah Azimi, Gabungkan Kemahiran, Idea Kreatif, Harian Metro 9 September 2016 (diakses melalui https://www.hmetro.com.my/node/165308 pada 8/10/2019

Sigit Wibowo, Profil Pengusaha Palet, 3/12/2010 (diakses melalui https://blogmukhlason.wordpress.com/2010/12/03/profil-pengusaha-palet/ pada 8/10/2019)

Zulfikhri Bin Sabri (2014), Kajian Keperluan Kursus Pendek Dalam Kalangan Komuniti Sekitar Batu Gajah Suku Tahun Pertama 2014, eISBN: 978-967-13269-0-9

Impak Pelaksanaan Kursus Pendek Pemprosesan Makanan Di Kolej Komuniti Sik Dalam Melahirkan Usahawan Desa

Rahanita Binti Abd. Rahman
Kolej Komuniti Bandar Sik, Kedah
E-mail : rahanitaabdrahman@gmail.com

Nurul Nadiah Binti Shahrom
Kolej Komuniti Bandar Sik, Kedah
nnadia@kksik.edu.my

Nur Adilah Binti Abdul Halim
nuradilah.ah@gmail.com

Abstrak

Lonjakan ke 3 dalam 10 Lonjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 iaitu Menghayati Pembelanjaran Sepanjang Hayat. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti impak kursus yang dianjurkan oleh Kolej Komuniti Sik dalam melahirkan usahawan dan juga untuk mengenalpasti kompetensi tenaga pengajar yang mengajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran. Batasan kajian ialah bagi empat (4) Kursus Pemprosesan Makanan yang telah dijalankan pada tahun 2018. Kajian dilakukan ke atas peserta seramai 100 orang mengunakan instrumen kajian soalselidik, temubual dan pemerhatian. Borang soalselidik telah diedarkan kepada peserta untuk diisi selepas tamat kursus manakala kaedah temubual dan pemerhatian dijalankan bermula Jun 2018 sehingga Januari 2019 untuk mengikuti perkembangan para peserta. Data yang diperolehi daripada kaedah-kaedah tersebut dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik peratusan untuk menunjukkan keberkesanan program. Daripada 100 orang responden, hanya 70 yang respon. Analisis dapatan kajian menunjukkan hanya 28.6 % daripada kalangan peserta telah menjadi usahawan, 31.4 % sedang merancang un tuk menjadi usahawan manakala selebihnya tidak melakukan apa-apa. Statistik diskriptif menggunakan peratusan, min dan sisihan piawai digunakan untuk analisis taburan. Ini untuk menilai kompetensi tenaga pengajar menurut interprestasi skor min menggunakan sumber dari Dr. Jamil Ahmad (2002), iaitu mendapat min keseluruhan 3.40 iaitu tahap yang sederhana. Kajian ini diharap dapat membantu Unit PSH KK Sik memperbaiki kekurangan yang ada seperti memberi latihan dan kemahiran yang khusus kepada tenaga pengajar juga memperbaiki persekitaran makmal serta peralatan kursus di samping menilai keberkesanan kursus-kursus yang dianjurkan.

Kata Kunci: usahawan, usahawan desa, pemprosesan makanan, pembelajaran sepanjang hayat, miskin

PENGENALAN

Kolej Komuniti Sik (KK SIK) telah ditubuhkan secara rasmi pada 2013 dengan beroperasi sementara di Kolej Komuniti Sungai Petani. Berpindah secara rasmi ke premis tetap di Pusat Perniagaan Alamanda pada 1 Disember 2014. Pengambilan pertama pelajar ke Kolej Komuniti Sik ialah Sesi Ambilan Julai 2015 dengan bilangan pelajar seramai 26 orang. KK Sik menawarkan satu (1) kursus sahaja ialah Sijil Pemprosesan & Kawalan Mutu Makanan (SPK), di samping menawarkan kursus-kursus pendek kepada komuniti setempat. Kursus Pendek yang sering mendapat permintaan daripada komuniti ialah kursus-kursus pemprosesan makanan seperti penghasilan Mee Kuning, penghasilan Air Soya, Kek, Roti dan lain-lain disamping kursus jahitan dan teknologi maklumat. Ini amat bertepatan dengan kursus yang ditawarkan di KK Sik, kerana mempunyai peralatan dan fasiliti yang mencukupi untuk menawarkan kursus-kursus tersebut.

Menurut Wikipedia, Pemprosesan makanan merupakan set cara-cara dan teknik yang digunakan untuk menukarkan bahan-bahan mentah kepada makanan atau menukarkan makanan kepada kepada pemakanan lain bagi manusia atau haiwan samaada untuk rumah atau oleh industri makanan. Pemprosesan makanan khususnya mengambil produk tanaman dituai atau binatang yang disembelih dan menggunakan bahan-bahan ini untuk menghasilkan produk makanan yang menarik, boleh dipasarkan dan selalunya hayat simpanan yang lama.

Teknologi makanan ialah satu bidang ilmu yang menggunakan sains dan kejuruteraan dalam penghasilan, pemprosesan, pembungkusan, pengagihan, penyediaan dan penggunaan makanan. Teknologi makanan juga merangkumi pemilihan bahan makanan mentah, cara mengawal kualiti makanan yang diproses, menyelenggara alat pemprosesan dan menghasilkan makanan baru.

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) ataupun pembelajaran sepanjang umur bermaksud aktiviti pelajaran dan pembelajaran yang dilaksanakan sepanjang hayat khususnya orang dewasa. PSH dianggap bermanfaat kepada individu kerana ia dapat membaiki kehidupan seseorang menerusi peningkatan kemahiran kerja, pembaikan sahsiah diri dan juga penambahan ilmu pengetahuan. Ia juga pembangunan potensi manusia melalui proses pembelajaran berterusan yang memotivasi dan mengupayakan individu menguasai ilmu, menghayati nilai murni yang diperlukan sepanjang hayat dan meluasi pengalaman hidup supaya individi mengambil tanggungjawab dalam berbagai peranan dan keadaan dengan yakin dan serta kreatif menghadapi segala cabaran hidup. Melalui pembelajaran sepanjang hayat setiap individu di negara ini mempunyai peluang untuk memperoleh pengetahuan serta kemahiran secara berterusan (Nur Angriani Nurja et al, 2014).

"SESIAPA YANG BERHENTI BELAJAR ADALAH TUA, TIDAK KIRA DIA BERUSIA 20 ATAU 80. SESIAPA YANG TERUS BELAJAR KEKAL MUDA." — HENRY FORD

PSH ialah pembelajaran yang berterusan sejak dari lahir sehingga ke liang lahad, samaada secara formal atau tidak formal, sedar atau tidak, secara berkumpulan atau individu. Perkara yang baru dan berbeza dihadapi setiap hari dan ianya selalunya memerlukan proses pembelajaran menghadapinya. (Michael D. dan Diane R. 2008). Pembelajaran sepanjang hayat menjadi semakin penting di Malaysia kerana tekanan daripada ledakan globalisasi, perubahan teknologi yang pantas dan pertumbuhan penduduk di Malaysia (Mohamed Rashid Navi Bax dan Mohd Nasir Abu Hassan, 2005).

Pendidikan dalam PSH perlu dalam menghadapi masalah tekanan hidup. Jika dilihat, RM 3,000.00 – 4,000.00 sudah dikatakan menjadi miskin bandar seperti yang disebut-sebut di dalam akhbar. Menteri Kewangan Kedua, Datuk Seri Johari Abdul Ghani berkata, isi pendapatan rumah sebanyak RM3,000 hingga RM4,000 jika menetap di luar bandar sudah cukup selesa, sebaliknya nilai yang sama bagi sesetengah golongan yang menetap di bandar masih tidak mencukupi. (Berita Harian Online, 17 Disember 2017). Berdasarkan statistik yang berita semasa pernah laporkan, kajian menunjukkan seramai 33.8% berpendapatan antara RM1,500 dan RM3000 sebulan.

Menurut Kamus Pelajar Edisi Kedua, miskin ialah serba kekurangan barang-barang keperluan hidup; tidak berharta: ~ papa terlalu miskin. memiskinkan menjadikan miskin. kemiskinan keadaan miskin; kepapaan. Bagi takrifan Imam Syafie dan juga Hambali, fakir ialah orang yang tidak mempunyai apa-apa harta dan miskin pula ialah orang yang mempunyai harta namun tidak mampu memenuhi kecukupan keperluannya.

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah mengistilahkan: -

i. **MISKIN - Sesebuah isi rumah yang pendapatan bulanan isi rumah adalah di bawah RM940 sebulan dengan pendapatan perkapita di bawah RM240 ke bawah.**

ii. MISKIN TEGAR – Sesebuah isi rumah yang pendapatan bulanan isi rumah adalah di bawah RM580 sebulan dengan pendapatan perkapita di bawah RM140 ke bawah.

iii. MUDAH MISKIN - Sesebuah isi rumah yang mempunyai pendapatan melebihi PGK atau *threshold* di bawah RM1,500.00 bagi kawasan bandar.

Namun apa di maksudkan dengan golongan berpendapatan 40% terendah (Golongan B40) iaitu sesebuah isi rumah yang mempunyai pendapatan bulanan kurang daripada RM 3,860.00 sebulan. Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK) ialah pendapatan isi rumah yang ditetapkan oleh Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (EPU, JPM) sebagai pengukuran kepada status kemiskinan bagi sesuatu isi rumah yang berdaftar dalam Sistem eKasih. Pengukuran PGK Tahun 2014 yang digunapakai mulai 1 September 2015 adalah seperti berikut:

Jadual 1 : Pengukuran PGK (Sumber : EPU, JPM)

KAWASAN BANDAR	2014			
	MISKIN		MISKIN TEGAR	
	ISI RUMAH	PERKAPITA	ISI RUMAH	PER KAPITA
Sem. Malaysia	940	240	580	140
Sabah & Labuan	1,160	260	690	150
Sarawak	1,040	250	700	160

Maka untuk mengeluarkan sesebuah keluarga dari kancah kemiskinan ialah perlu mencari satu peluang perniagaan yang mudah dan tidak memerlukan modal yang banyak untuk memulainya. Dan ini semua akan dapat dipelajari di Unit PSH setiap Kolej Komuniti di seluruh negara untuk melahirkan seorang usahawan dari setiap rumah.

Usahawan didefinisikan sebagai pengusaha iaitu orang yang mengusahakan sesuatu perusahaan. Desa pula bermaksud kampung iaitu kawasan luar kota. Ini dapat disimpulkan bahawa usahawan desa membawa maksud individu di kawasan kampung yang berupaya mengenal pasti peluang-peluang perniagaan, menghasilkan idea-idea perniagaan, memperkenalkan sesuatu yang baru dan melakukan inovasi (Azlizan Talib, Hamzah Jusoh, Yahaya Ibrahim, Habibah Ahmad, 2012). Pelancongan negara merupakan aktiviti melawat sambil melihat-lihat sesuatu tempat di dalam negara tersebut sama ada mereka datang dari dalam atau luar negara secara individu, berpasangan atau berkumpulan.

Tidak dinafikan bahawa usahawan desa mempunyai banyak sumbangan terhadap pelancongan negara. Antaranya ialah dapat meningkatkan taraf hidup penduduk kawasan sekitar. Penduduk dapat menjalankan perniagaan secara kecil-kecilan, dengan cara ini pendapatan penduduk dapat dijana dengan lebih lumayan. Secara tidak langsung, usahawan desa dapat membantu mengurangkan kadar pengangguran negara dan meningkatkan pendapatan penduduk desa. Usahawan desa juga mampu memajukan industri hiliran yang dapat menjual produk yang berasaskan hasil daripada pertanian dan haiwan. Perusahaan yang diusahakan mampu mendatangkan pendapatan yang lumayan khususnya kepada penduduk desa.

Menurut Exco Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Pembasmian Kemiskinan dan Kebajikan Negeri Kedah, Halimaton Saadiah Saad yang juga Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN) Bukit Kayu Hitam, antara daerah yang menjadi tumpuan adalah Sik yang merekodkan 1,311 orang dari golongan miskin tegar berbanding dua (2) lagi daerah iaitu Yan dan Baling berdasarkan data e-Kasih mengikut daerah setakat 28 Januari 2019 (Sinar Harian, 14 April 2019). Katanya untuk mengubah mentaliti penduduk luar bandar ini adalah sukar dan harapan hanya terletak kepada generasi muda. “Untuk mengubah mereka yang sudah berumur 50, 60 tahun memang susah, jadi kita perlu beri ilmu kepada anak mereka terutama yang masih belajar agar berani berubah.

METODOLOGI

1. SKOP KAJIAN

Kajian ini memfokuskan kepada golongan sasar iaitu golongan miskin dan telah mengikuti kursus-kursus berikut: -

i. Kursus Penghasilan Mee Kuning & Hidangan pada 5 Mei 2018;
ii. Kursus Penghasilan Kek Kukus – Chocolate Moist pada 5 Mei 2018;
iii. Kursus Penghasilan Mee Kuning & Hidangan pada 7 Mei 2018;
iv. Kursus Penghasilan Sos Cili pada 7 Mei 2018

2. SAMPEL KAJIAN

Sampel kajian ini melibatkan seramai 100 orang, seperti berikut: -

Jadual 2: Bilangan Peserta Kursus

BIL	KURSUS	LOKASI	BILANGAN PESERTA
1	Penghasilan Mee & Hidangan	Kg. Kota Aur	25
2	Penghasilan Kek Kukus – Chocolate Moist	Kg. Kota Aur	25
3	Penghasilan Mee & Hidangan	Kg. KEDA Bendang Man	25
4	Penghasilan Sos Cili	Kg. KEDA Bendang Man	25
		100	

INSTRUMEN KAJIAN

Kajian tinjauan *(survey)* ini dijalankan menggunakan tiga instrumen iaitu:

i. Borang soal selidik (questionnaire)

Kajian ini adalah berbentuk deskriptif dengan menggunakan kaedah kuantitatif iaitu penggunaan set soal selidik. Menurut Mohd Majid (1990), soal selidik merupakan alat ukur yang digunakan dalam penyelidikan pendidikan. Ia digunakan untuk mendapatkan maklumat yang tepat berkenaan fakta-fakta, kepercayaan, perasaan dan sebagainya. Rekabentuk ini dipilih kerana ia amat sesuai memandangkan peranannya untuk meninjau dan mengenalpasti persepsi responden terhadap permasalahan yang dikaji.

ii. Temubual

iii. Pemerhatian

Bagi tujuan mengumpul maklumat dan menjayakan kajian ini, pengkaji menggunakan Tafsiran Skala Likert untuk mengukur maklum balas responden seperti Jadual di bawah. Dengan beranggapan bahawa maklumbalas kepada setiap pernyataan mempunyai kaitan, pengkaji boleh meletakkan nilai skala iaitu 1 hingga 4.

Jadual 3: Skala Likert 4 Pemeringkatan

SKALA	SKOR
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Setuju	3
Sangat Setuju	4

3. PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

Maklumat diperolehi melalui Borang Pendaftaran peserta kursus yang mempunyai maklumat lengkap responden (meliputi nama, nombor telefon, alamat, umur, pekerjaan dan sebagainya). Maklumat disimpan dan temubual telah dijalankan pada 1 – 15 Ogos 2019 oleh kumpulan penyelidik melalui panggilan telefon. Maklumat peserta kursus seperti ditunjukkan dalam Jadual 2.

Setelah semua data dikumpul, berdasarkan panggilan telefon yang dibuat, jika ada yang menjalankan perniagaan, maka data mengenainya akan diambil dan kunjungan ke rumah peserta tersebut akan dibuat untuk menemubual mereka dan melihat perniagaan yang dilakukan. Ini untuk membuktikan bahawa responden memang menjalankan perniagaan walaupun dalam skala yang kecil.

Selain itu, kajian ini juga bertujuan meninjau tahap penilaian responden terhadap keupayaan tenaga pengajar yang telah mengendalikan kursus berkenaan seperti berikut:

Jadual 4 : Senarai Nama Kursus dan Pengajar

BIL	KURSUS	NAMA PENGAJAR
1	Penghasilan Mee & Hidangan	Puan Rahanita Binti Abd. Rahman
2	Penghasilan Kek Kukus – Chocolate Moist	Cik Nur Adilah Binti Abdul Halim
3	Penghasilan Mee & Hidangan	Puan Rahanita Binti Abd. Rahman
4	Penghasilan Sos Cili	Puan Nurzayani Binti Kassim

Unit PSH, Kolej Komuniti Sik telah menggariskan beberapa garis panduan (standard *of procedure)* yang perlu dipatuhi oleh semua pengajar samada terdiri daripada pensyarah kolej sendiri atau pengajar jemputan iaitu perlu melakukan :-

a) Teori – pengenalan kepada kursus yang hendak diajar, bahan mentah dan peralatan yang akan digunakan sepanjang kursus

b) Amali (demonstrasi) – pengajar perlu melakukan demonstrasi masakan yang akan diajar. Ini kerana kami percaya, akan berlaku proses pengajaran dan pembelajaran yang sangat baik di mana akan berlaku interaktif yang berkesan (*two-way communication).* Proses pembelajaran yang berpandukan pengetahuan pelajar akan memudahkan proses PdP terutamanya ketika di dalam bengkel. Menurut Ee Ah Meng (1993) dan Muhammad Zaki (2009), ketika guru mengajar, guru hendaklah berusaha mengajar berdasarkan pengetahuan sedia ada para pelajar. Pengajaran yang bermula dengan perkara yang diketahui kepada perkara yang belum diketahui akan membolehkan mereka memahami sesuatu konsep dengan lebih cepat serta jelas

Penilaian terhadap tenaga pengajar adalah melalui Borang Maklumbalas Peserta, dimana setiap responden wajib mengisi borang selepas tamat kursus. Antara soalan-soalan yang perlu dijawab adalah seperti:-

i) Penyampaian kandungan kursus mencapai objektif

ii) Cara penyampaian menarik, jelas dan difahami

Penilaian ini amat penting untuk menjaga kualiti kursus yang dianjurkan supaya mencapai matlamat dan objektif Kolej Komuniti Sik seperti yang diamanahkan oleh pihak JPPKK.

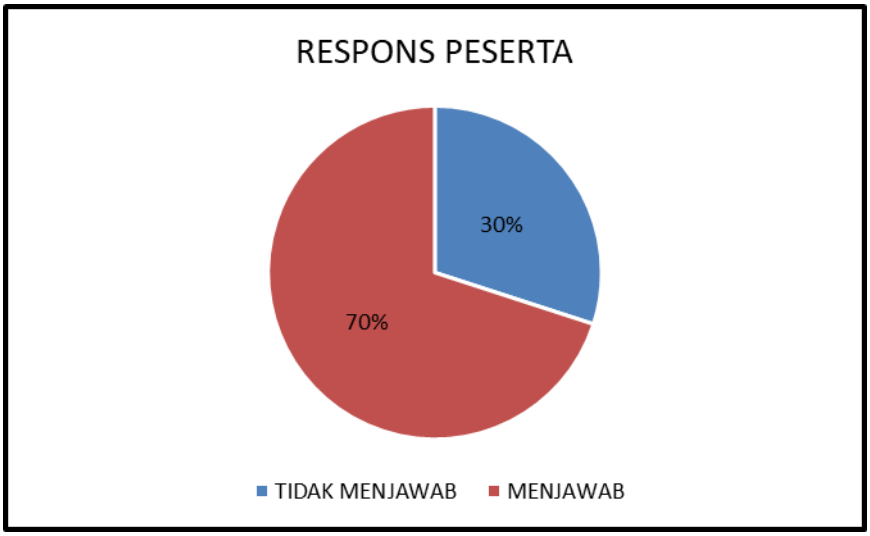
5.0 DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Daripada 100 orang responden yang menghadiri 4 kursus yang telah dijalankan, hanya 70 dapat dihubungi. Manakala 30 orang gagal dihubungi kerana mungkin:-

i. Telah menukar nombor telefon
ii. Telah berpindah
iii. Sibuk
iv. Tidak mahu menjawab

Jadual 5: Responden Yang Menjawab

BIL	KURSUS	BILANGAN PESERTA	MENJAWAB	TIDAK MENJAWAB
1	Penghasilan Mee & Hidangan	25	18	7
2	Penghasilan Kek Kukus – Chocolate Moist	25	18	7
3	Penghasilan Mee & Hidangan	25	20	5
4	Penghasilan Sos Cili	25	14	11
		100	**70**	**30**



Rajah 1: Respon Peserta

Bagi kajian yang pertama, setelah analisa dibuat keatas 70 orang responden, kami mendapati semua responden memahami apa yang telah diajar oleh pengajar. Selain itu, kami juga mendapati bahawa semua responden mampu melaksanakan kursus dengan jayanya, walaupun terdapat kekurangan pada produk dari segi rupa produk, kelikatan produk dan sebagainya.

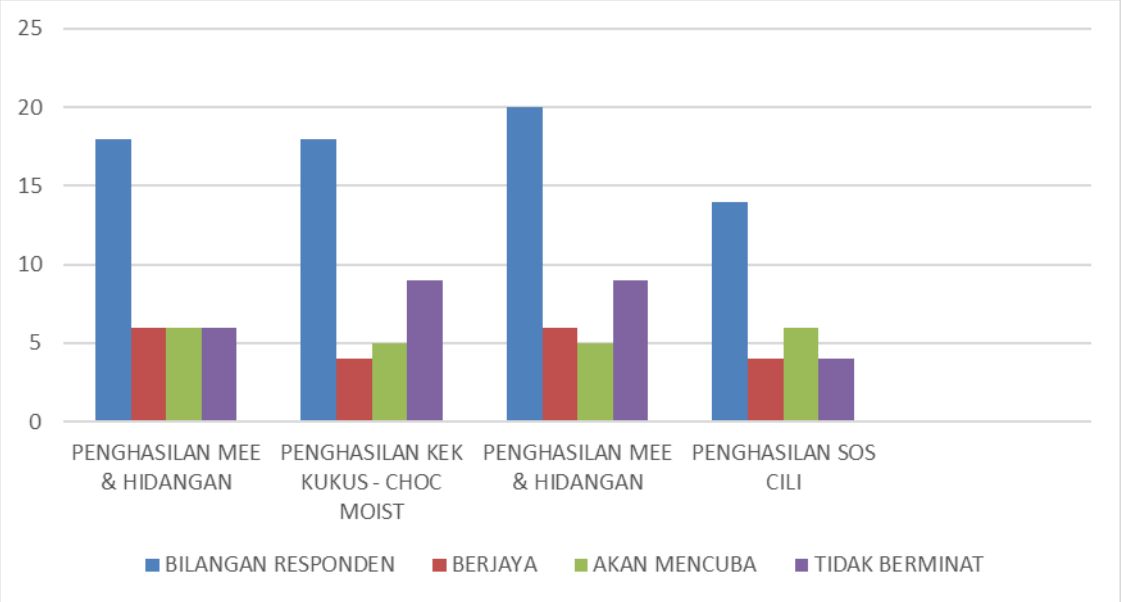
Masa yang diambil dari tempoh kursus adalah selama 14 bulan (Jun 2018 – Ogos 2019), dan pengkaji telah menjalankan kajian secara khusus selama 2 minggu (1 – 15 Ogos 2019) untuk melihat sejauh mana keberkesanan kursus yang telah dijalankan melalui proses temubual dan pemerhatian.

Pengkaji mendapati hanya 20 daripada 70 orang responden sahaja yang telah menjadi usahawan. Ini berdasarkan dari pemerhatian pengkaji setelah menziarahi rumah-rumah mereka. Walaupun agak kecewa

dengan dapatan ini, namun rasa bersyukur kerana mereka mampu juga untuk bangun memperbaiki kehidupan walaupun hanya menjalankan perniagaan dirumah secara kecil-kecilan. Matlamat mereka ialah dapat membantu menambah pendapatan isi rumah dan dapat meringankan beban suami. Hampir kesemua responden (20 orang) yang menjadi usahawan sudah berjaya menjana pendapatan sendiri. Ada yang hampir menjana RM 500 - RM 1,000.00 sebulan.
Berikut adalah bilangan responden yang telah berjaya menjadi usahawan seperti Jadual 6 di bawah :-

Jadual 6: Bilangan Responden Yang Menjadi Usahawan

KURSUS	BILANGAN PESERTA	BERJAYA	AKAN MENCUBA	TIDAK MINAT
Penghasilan Mee & Hidangan	18	6	6	6
Penghasilan Kek Kukus – Chocolate Moist	18	4	5	9
Penghasilan Mee & Hidangan	20	6	5	9
Penghasilan Sos Cili	14	4	6	4
	70	**20**	**22**	**28**



Rajah 2 : Usahawan Yang Berjaya Dilahirkan

Berdasarkan temubual dengan responden yang belum memulakan apa-apa perniagaan pula terdapat beberapa faktor yang menghalang daripada mereka menceburkan diri dalam bidang keusahawanan.

Antara faktor utama yang dinyatakan ialah: -

i. Tidak mempunyai modal untuk membeli bahan mentah
ii. Tidak mempunyai peralatan untuk menghasilkan produk seperti pengisar makanan (*blender)* dan mesin mee
iii. Tak yakin pada diri sendiri
iv. Tak tahu di mana nak jual
v. Harga bahan mentah mahal
vi. Tidak mendapat sokongan dari keluarga / suami

Berdasarkan Rajah 2, walaupun jumlah peserta yang menjadi usahawan hanyalah 28.6 %, namun pengkaji yakin bahawa akan berlaku peningkatan jumlah usahawan pada masa akan datang. Ini kerana perniagaan berasaskan makanan akan mendapat pulangan dalam tempoh yang singkat. Ia diakui oleh responden ketika temubual dijalankan.

Berdasarkan respon yang diberikan oleh golongan yang 'akan mencuba' iaitu 31.4 %, mereka memang masih bersemangat untuk menjalankan perniagaan cuma terpaksa bersaing dalam menentukan hala tuju. Seringkali modal yang dikumpul, terpaksa diberikan kepada sesuatu yang lebih penting seperti membayar bil elektrik dan membiayai persekolahan anak-anak.

Kesimpulannya, pengkaji dapati hasil kajian menunjukkan kursus yang dianjurkan mampu meningkatkan pengetahuan dan kemahiran responden.

Bagi kajian kedua pula, iaitu menilai kompetensi tenaga pengajar yang dilantik oleh Kolej Komunti Sik untuk menjalankan kursus, dilihat memuaskan. Jadual 7 berikut menunjukkan penilaian responden terhadap tenaga pengajar secara keseluruhan. Pengkaji menggunakan kaedah Jamil (2002) dalam mengira skor min.

Jadual 4: Skala Skor Min dan Interpretasi

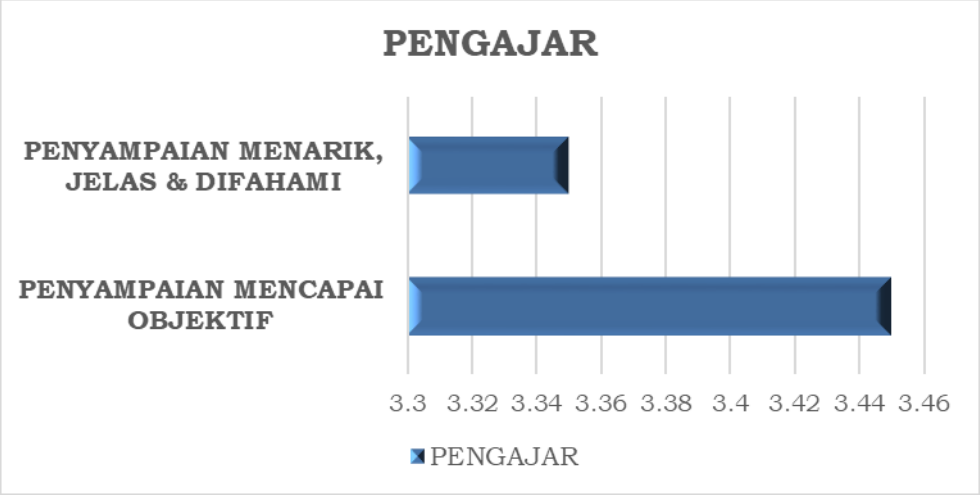
SKOR MIN	INTERPRETASI	SKOR MIN
1.00 hingga 2.33	Rendah	(Kurang setuju / kurang membantu / kurang mahir / kurang memenuhi / tidak pasti / kadang-kadang / tiada / sebahagian kecil)
2.34 hingga 3.66	Sederhana	(Setuju / membantu / mahir / memenuhi / separuh)
3.67 hingga 5.00	Tinggi	(Sangat setuju / sangat membantu / sangat mahir / sangat memenuhi / sangat selalu / semua / sebahagian besar)

Pengkaji merasakan, kejayaan sesuatu kursus juga bergantung kepada tenaga pengajar yang dilantik. Mereka harus mahir dalam ilmu dan kemahiran yang diajar kepada peserta kursus. Juga dapat menjawab semua soalan dan kemusykilan yang ditanya oleh peserta.

Jadual 7 : Min Keseluruhan bagi Tenaga Pengajar

Pembolehubah	N	Min
Pengajar :-		
Penyampaian kandungan kursus mencapai objektif	100	3.45
Cara penyampaian menarik, jelas dan difahami	100	3.35
Min Keseluruhan		3.40

Berdasarkan kepada Jadual 7, penilaian responden terhadap tenaga pengajar dengan min keseluruhan 3.40 berada pada tahap sederhana.



Rajah 3: Min Keseluruhan Bagi Tenaga Pengajar

Pembelajaran adalah suatu proses dimana ianya akan mengubah sikap dan kelakuan seseorang individu (Roger Cartwright, 2003). Tenaga pengajar perlulah sentiasa mengasah bakat dan perlu terus menggali ilmu dan kemahiran untuk memantapkan pengajaran kepada pelajar Kolej Komuniti dan komuniti setempat.

Secara keseluruhan, responden mempunyai minat dan kemahuan untuk belajar semata-mata ingin mengubah nasib keluarga dan meningkatkan pendapatan isi rumah sekaligus keluar dari kepompong kemiskinan. Melalui kursus ini juga dapat meningkatkan keyakinan supaya terus kuat dan mampu untuk menyesuaikan diri dan bersaing dengan masyarakat di luar. Ini selari dengan pendapat Mohd. Rizal & Rosmawati (2008), yang menyatakan bahawa melalui latihan dan pergaulan membolehkan mereka memberi sumbangan kepada

masyarakat, disamping mampu meningkatkan keyakinan seseorang.

6.0 RUMUSAN DAN CADANGAN

Berdasarkan hasil kajian, ternyata kursus-kursus yang dianjurkan melalui Program Jalinan Kasih – Jom Masuk Kampung Siri 1 & 3 telah berjaya mempengaruhi minda dan sikap dua (2) komuniti kampung yang dipilih. Walaupun bilangan yang menjadi usahawan masih lagi sedikit iaitu 28.6 %, namun para peserta ini telah mendapat ilmu untuk mengubah diri dan keluarga selain membina keyakinan dalam diri mereka. Oleh itu, pengkaji yakin bahawa ilmu yang diperolehi semasa kursus dapat dimanfaatkan untuk membaiki mutu kehidupan para peserta.

Selain itu, terdapat beberapa limitasi yang dilalui ketika menjalankan kajian ini. Antara limitasi utama termasuklah kekangan masa untuk menghubungi dan mengunjungi para peserta, kedaifan responden (tidak mempunyai telefon) serta alamat yang tidak lengkap sekaligus menghalang pergerakan kami.

Walau bagaimanapun semuanya dapat kami lalui kerana ingin melihat kejayaan demi kejayaan peserta kursus yang kami asuh dan didik. Semoga ilmu dan kemahiran ini akan terus berkembang dan dimanfaatkan oleh semua peserta yang hadir berkursus setiap hari di Kolej Komuniti Sik.

RUJUKAN

Abu Bakar, T. @ S., Md Ali, A., Omar, R., Md Som, H. dan Muktar, S. N., (2007). Penglibatan Kaum Wanita Dalam Aktiviti Keusahawanan Di Negeri Johor: Kajian Terhadap Faktor-Faktor Kritikal Kejayaan Dan Kegagalan Pengendalian Perniagaan

Azlizan Talib , Hamzah Jusoh , Yahaya Ibrahim , Habibah Ahmad (2012). Penyertaan Komuniti Dalam Bidang Keusahawanan Luar Bandar. Geografia OnlineTM Malaysia Journal of Society and Space 8 issue 9 (84 - 96) 84 Themed Issue on Between Development and the Environment - Focus on the Community

Ee, A. M. (1993). Pedagogi 2 dalam Pelaksanaan Pengajaran. Shah Alam: Fajar Bakti Sdn Bhd

Hisrich, R., & Peters M. (2002). Entrepreneurship, McGraw Hill, 5th ed, International Edition.

Jamil Ahmad (2002). " Pemupukan Budaya Penyelildikan di kalangan Guru di Sekolah : Satu Penilaian. Tesis Ijazah Kedoktoran, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia

Jurnal Pengajian Melayu, Ji/id 17, 2006 Keusahawanan Dan Daya Saing Usahawan Melayu Di Sektor Pelancongan : Pengenalan Oleh Yahaya Ibrahim Norsiah Ahmad

Kamus Dewan. " Dewan Bahasa dan Pustaka ". (2000).

Keperluan Pembelajaran Sepanjang Hayat Bagi Tenaga Pengajar Di Institut Latihan Kemahiran Di Malaysia Oleh : Mimi Mohaffyza binti Mohamad Che Munira binti Che Razali Fakulti Pendidikan Teknikal Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Michael D. Tovey And Diane R. Lawlor (2008). "Training in Australia". Australia. Pearson – Education Australia

Mohamed Rashid Navi Bax dan Mohd Nasir Abu Hassan (2003). "Lifelong Learning in Malaysia". International policy seminar co-organised by IIEP, UNESCO and KRIVET. Penny Jane Burke and Sue Jackson (2007). "Reconceptualising Lifelong Learning

Mohd Majid Konting (1990). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Nur Angriani Nurja, Mohd. Zulhasnan Mat& Chang V.S. Wilson. (2014). Peranan pembelajaran sepanjang hayat dalam memperkaya pemerolehan kemahiran terhadap masyarakat setempat di Kolej Komuniti. Prosiding Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat, 134-141.

Roger Cartwright (2003). "Implementing a Training and Development Strategy". Capstone Publishing Limited. United Kingdom

Sinar Harian, 14 April 2019. Gesa Rakyat Daftar e-Kasih

Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (EPU, JPM) 2014

Yahaya Ibrahim & Norsiah Ahmad, 2001. Usahawan Kecil di Pulau Terpencil: Keupayaan dan Masa Depan. Prosiding Persidangan Kebangsaan Pertama Keusahawanan & Perniagaan Kecil. Universiti Utara Malaysia.

Persepsi Terhadap Tahap Keberkesanan Penggunaan Telegram Sebagai Medium Promosi Kursus Pendek

Malarveli A/P Kandasamy
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: malarveli@gmail.com

Nurul Farhana Binti Mokhtar
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: n.farhanamokhtar@gmail.com

Ridzuan bin Khalid
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: ridzuan.kkrompin@gmail.com

Abstrak

Telegram menjadi medan penyampaian info bagi pelbagai perkara seperti pendidikan, perniagaan, kesihatan dan lain-lain lagi. Pada Januari 2019, Kolej Komuniti Rompin telah mewujudkan satu Channel di Telegram yang dinamakan 'Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin' sebagai medium promosi kursus-kursus pendek yang dijalankan di kolej. Channel di Telegram ini menyediakan fungsi penyaluran maklumat secara satu hala yang lengkap dan terperinci kepada orang ramai mengenai kursus-kurus yang ditawarkan. Ahli-ahli channel ini akan mendapat maklumat dari masa ke masa tentang kursus yang akan dijalankan. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk menilai persepsi terhadap tahap keberkesanan penggunaan Channel di Telegram sebagai promosi kursus pendek. Data kajian diperoleh secara kuantitatif melalui soalselidik yang melibatkan 102 orang responden. Data tersebut telah dianalisis menggunakan Statistical Package for the Social Science(SPSS), versi 21. Dapatan kajian menunjukkan penggunaan Channel di Telegram ini adalah pada tahap sangat memuaskan dengan skor min 4.45 dari sudut promosi iklan kursus pendek, 4.43 dari sudut mesra pengguna dan 4.42 dari sudut capaian maklumat. Kesimpulannya, penggunaan Channel di Telegram Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin ini berkesan dalam mempromosikan kursus pendek kepada pengguna, memudahkan capaian maklumat serta ianya mesra pengguna. Kajian ini diharap dapat menjadi rujukan kepada pihak Kolej Komuniti dalam menyediakan perancangan yang berkesan dalam pelaksanaan kursus pendek dan seterusnya mampu mencapai matlamat sebagai hab Pendidikan Sepanjang Hayat di negara ini.

Kata kunci: Channel di Telegram, promosi, kursus pendek

PENGENALAN

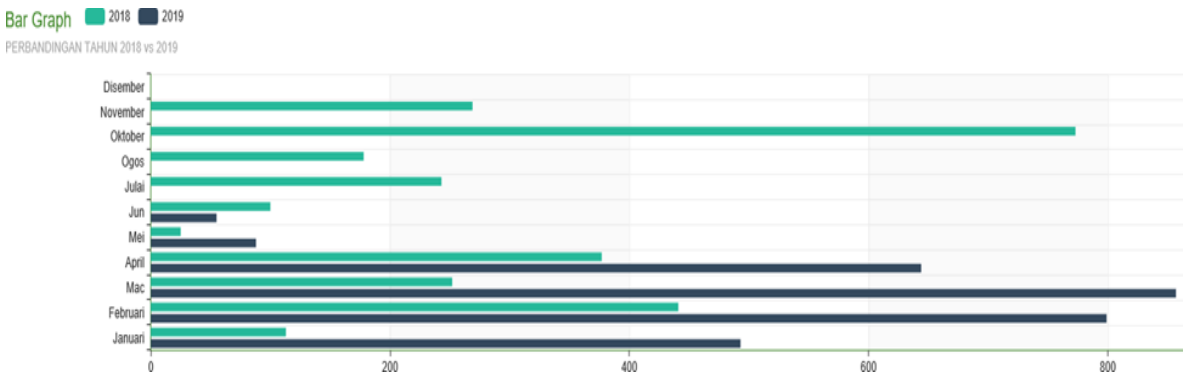
Unit Pendidikan Berterusan (UPB) dibawah Kolej Komuniti diberi tanggungjawab melaksanakan kursus pendek melalui pembelajaran sepanjang hayat kepada modal insan. Matlamat pelaksanaan kursus pendek melalui Kementerian Pendidikan Malaysia ini adalah untuk menyediakan peluang latihan kepada semua lapisan masyarakat setempat. Kementerian berpendapat, melalui kursus-kursus yang fleksibel dan mudah alih ini dapat meningkatkan kemahiran dan pengetahuan masyarakat serta taraf sosio ekonomi mereka. Kesemua kolej komuniti perlu

melaksanakan kursus pendek dibawah UPB melalui KPI (Key Performance Indexs) tahunan masing-masing (Manual Pelaksanaan Kursus Pendek, 2009). Pendidikan yang berterusan adalah sangat penting sebagai pemangkin kehidupan masa akan datang dan menjanaan modal insan yang lebih berkualiti. Bagi merealisasikan pendidikan berterusan ini kolej komuniti menawarkan pelbagai kursus pendek kepada masyarakat setempat.

UPB akan merancang kursus-kursus yang akan dijalankan mengikut sukuan tahunan. Kursus-kursus ini kemudian akan diwartakan melalui pelbagai media antaranya melalui laman facebook kolej, whatsapp group UPB, edaran takwim UPB, promosi ke sekolah-sekolah terpilih serta program bersama anjuran agensi kerajaan bagi mendapat sambutan dari masyarakat setempat.

Kaedah promosi yang berkesan perlu sentiasa dikaji dan diaplikasikan untuk mengekalkan dan meningkatkan permintaan terhadap kursus yang akan dijalankan. Kaedah promosi perlu seiring dengan peredaran teknologi semasa bagi mengelakkan kursus-kursus yang ditawarkan tidak disedari oleh masyarakat setempat. Menurut *Hootsuite and We Are Social* dalam laporan terkini Digital 2019 (Utusan, 2019) Malaysia menduduki kelompok kelima tertinggi di dunia dan tempat teratas di Asia Tenggara dalam penembusan media sosial mudah alih. Dalam memastikan saluran maklumat tawaran kursus diterima oleh komuniti, pelbagai kaedah promosi telah dilaksanakan oleh UPB Kolej Komuniti Rompin (KKRP).

Pada Januari 2019, Kolej Komuniti Rompin telah mewujudkan satu Channel di Telegram yang dinamakan 'Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin' sebagai medium promosi kursus-kursus pendek yang dijalankan di kolej. Channel di Telegram ini menyediakan fungsi penyaluran maklumat secara satu hala yang lengkap dan terperinci kepada orang ramai mengenai kursus-kurus yang ditawarkan. Channel di Telegram dipilih sebagai media promosi kerana tidak memerlukan sebarang peruntukan atau kos untuk mewartakan kursus- kursus yang dijalankan ini. Ianya dapat diperolehi secara percuma dan lebih efektif.



Rajah 1: Perbandingan Tahun 2018

Statistik pada Rajah 1 menunjukan peningkatan jumlah peserta kursus pendek pada sukuan pertama tahun 2018 sebanyak 806 berbanding 2163 pada tahun 2019 (Unit Pendidikan Berterusan KKRP, 2019). Peningkatan yang memberangsangkan jumlah peserta kursus ini secara kasarnya menunjukkan bahawa promosi yang dijalankan oleh UPB telah berjaya mendapatkan penyertaan peserta dari komuniti setempat.

1.0 Penyataan Masalah

Pada tahun 2018, UPB tidak berjaya mencapai sasaran KPI jumlah peserta kursus pendek yang telah ditetapkan walaupun telah menjalankan pelbagai kaedah promosi berkaitan kursus pendek di sosial media dan sebagainya. UPB menggunakan medium promosi baru iaitu Channel di Telegram bermula pada Januari 2019. Jumlah peserta menunjukkan peningkatan yang memberangsangkan berbanding tahun sebelumnya. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat persepsi terhadap keberkesanan Channel di Telegram sebagai medium promosi dari segi tahap mesra pengguna, memudahkan capaian maklumat dan promosi kursus pendek.

1.1 Persoalan Kajian

Persoalan kajian adalah seperti berikut:

i. Adakah Channel di Telegram (Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin) ini mencapai tahap mesra pengguna, memudahkan proses capaian maklumat dan memudahkan promosi kursus pendek?

2.0 KAJIAN LITERATUR

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat boleh ditakrifkan sebagai peningkatan nilai tambah individu melalui proses pembelajaran secara berterusan yang membolehkan individu untuk memperolehi pengetahuan dan kemahiran untuk mengaplikasikannya ke dalam kehidupan seharian (Rubani 2016). Program ini merangkumi program pemerolehan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi sama ada secara formal atau tidak formal (BH Online, 2017). Program Pembelajaran Sepanjang Hayat merupakan percampuran dua perkara utama iaitu *hardskill* dan *softskill* yang diikuti dalam program bagi membentuk individu yang berkemahiran tinggi (Fadzilah 2017).

Menerusi kajian oleh Mohd Mustafa dan rakan-rakan (2007) berkaitan tahap keberkesanan program dan aktiviti promosi Universiti Malaysia Perlis (UNIMAP), mereka mendapati aktiviti promosi yang dijalankan oleh universiti terbabit pada dasarnya berjalan dengan baik dan lancar namun kaedah promosi dan kumpulan sasaran yang ditujukan perlu diambilkira dan ditambahbaik bagi memastikan ia benar-benar berkesan pada

masa depan. Mereka juga menekankan tentang perlunya kaedah promosi dipelbagaikan terutama yang melibatkan penggunaan internet dan media elektronik.

Dalam konteks institusi kemahiran, kajian oleh Norhayati dan Intan Junizah (2014) mendapati bahawa kaedah promosi yang mendapat *rating* yang tinggi adalah menerusi media elektronik. Ini diikuti oleh media cetak, pameran dan sebagainya. Dalam konteks hari ini, media elektronik bukan lagi berfokuskan tv dan radio sahaja, bahkan media elektronik pada masa kini sudah melangkaui sempadan teknologi dunia media sosial seperti Facebook, Telegram, Whatsapp, website dan seumpamanya yang berlatarbelakangkan penggunaan telefon pintar.

Telegram merupakan aplikasi permesejan yang terkenal dengan pelbagai inovasi. Ianya sangat pantas dan 'ringan' untuk dijalankan pada pelbagai platform. Channel di Telegram menyediakan fungsi penyaluran maklumat secara satu hala (cikgusiber.com, 2019).

3.0 METODOLOGI

Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif. Borang soal selidik dibuat menggunakan *google form* dan diedarkan melalui channel telegram. Seramai 102 orang responden telah memberi maklum balas daripada jumlah 254 orang pengguna channel telegram Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin. Borang soal selidik dan instrumen kajian ini telah diadaptasi dari kajian N.Rashidi, F.Khalid, M.Rahman (2017) yang berkaitan Penggunaan Instagram Sebagai Platform Promosi Pendidikan. Soal selidik ini mengandungi tiga (4) bahagian iaitu:

Bahagian A: mengandungi item mesra pengguna
Bahagian B: mengandungi item capaian maklumat
Bahagian C: mengandungi item promosi kursus pendek
Bahagian D: demografi responden

Skala Likert 1 hingga 5 seperti Jadual 1 telah digunakan untuk mengukur maklum balas responden bagi setiap item yang dikemukakan.

Jadual 1: Tafsiran Skala Likert Bahagian B dan C

Skala	**Skor**
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Tidak Pasti (TP)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Kajian ini mengaplikasikan analisis data secara kuantitatif. Dapatan data yang diperolehi melalui kaji selidik telah dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS) version 21.0.* Analisis kekerapan dilakukan untuk mendapatkan dapatan mengenai latarbelakang responden seperti jantina, umur, pekerjaan dan lokasi. Teknik min pula digunakan dalam

analisis deskriptif. Penentuan interpretasi min adalah berdasarkan julat skor min yang diubahsuai daripada Creswell (2005) seperti di dalam Jadual 2.

Jadual 2: Tafsiran Skala Likert Bahagian B and C

Julat Skor Min	Interprestasi Min
1.00 – 1.80	Sangat tidak memuaskan
1.81 – 2.60	Tidak memuaskan
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Memuaskan
4.21 – 5.00	Sangat memuaskan

4.0 DAPATAN KAJIAN

Dalam membincangkan dapatan kajian ini, pelaporan disediakan berpandukan kepada item yang terdapat di dalam borang selidik berdasarkan objektif kajian. Dapatan kajian ini adalah daripada hasil maklumbalas responden yang terlibat di dalam penggunaan aplikasi Channel di Telegram Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin.

4.1 Analisis kekerapan

Jadual 3: Taburan Responden Mengikut Jantina, Umur, Pekerjaan dan Lokasi

Demografi	Frekuensi	Peratus
Jantina		
Lelaki Perempuan	38	**37.3%**
	64	**62.7%**
Umur		
15- 20	6	**5.9%**
21- 30	23	**22.5%**
31- 40	59	**57.8%**
41- 50	12	**11.8%**
51 tahun dan ke atas	2	**2.0%**
Pekerjaan Sektor awam Swasta	51	**50.0%**
Bekerja sendiri/ berniaga Suri rumah	11	**10.8%**
Pelajar sekolah/IPT	18	**17.6%**
	15	**14.7%**
	7	**6.9%**
Lokasi		
Rompin	**99**	**97.1%**
Luar Rompin	**3**	**2.9%**

Jadual 3 menunjukkan maklumat demografi responden iaitu jantina, umur, pekerjaan dan lokasi. Responden terdiri dari 38 orang lelaki dan 64 orang perempuan yang berumur dalam lingkungan 15 hingga 20 tahun seramai 6 orang, 21 hingga 30 tahun seramai 23 orang, 31 hingga 40 tahun seramai 59orang, 41 hingga 50 tahun seramai 12 orang dan 2 orang berumur 51

tahun ke atas. Hampir kesemua responden berada di daerah Rompin dengan kekerapan sebanyak 99 orang mewakili 97.1%.

4.2 Analisis deskriptif

Kaedah statistik deskriptif digunakan untuk mendapatkan nilai bacaan min dan sisihan piawai bagi item-item yang terdapat dalam Bahagian A, B dan C.

Jadual 4: Analisis Deskriptif Capaian Tahap Mesra Pengguna

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
A1	Saya dapat mengakses aplikasi Telegram Channel dengan mudah	4.49	.641	2	Sangat Memuaskan
A2	Saya aktif menggunakan Telegram dalam mendapatkan maklumat kursus pendek	4.31	96	6	Sangat Memuaskan
A3	Saya mudah untuk berkongsi sebarang maklumat kursus dengan kenalan saya	4.38	.676	4	Sangat Memuaskan
A4	Saya dapat mengakses maklumat kursus pendek di mana-mana sahaja saya berada	4.51	.671	1	Sangat Memuaskan
A5	Saya tidak terganggu dengan maklumat yang tidak berkaitan kerana Telegram Channel ini hanya berkongsi maklumat berkaitan kursus pendek sahaja	4.48	.576	3	Sangat Memuaskan
A6	Saya lebih suka mendapatkan maklumat kursus pendek yang dijalankan di Kolej Komuniti Rompin melalui medium Telegram Channel	4.38	.690	5	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**4.43**	**.534**		Sangat Memuaskan

Jadual 4 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item capaian tahap mesra pengguna. Secara keseluruhannya, min yang dicatatkan bagi kesemua item dalam pembolehubah yang dikaji adalah 4.43 dan purata sisihan piawai adalah 0.534. Berdasarkan Jadual 4, item A4

mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.51, sisihan piawai = 0.671) manakala item A2 mendapat skor min = 4.31 dan sisihan piawai = 0.796. Walaupun mendapat skor min paling rendah tetapi penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan.

Jadual 5: Analisis Deskriptif Memudahkan Proses Capaian Maklumat

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedu dukan	Inter pretasi Min
B1	Saya sentiasa mendapat maklumat terkini mengenai kursus pendek melalui Telegram Channel - Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin	4.36	.686	6	Sangat Memuaskan
B2	Saya dapat berhubung terus dengan penyelaras kursus untuk mendapatkan maklumat	4.49	.625	2	Sangat Memuaskan
B3	Saya sentiasa dimaklumkan mengenai sebarang perubahan jadual kursus pendek	4.37	.730	5	Sangat Memuaskan
B4	Saya dapat merancang masa dan perjalanan untuk menghadiri kursus pendek	4.49	.609	1	Sangat Memuaskan
B5	Saya mendapat maklumat yang lengkap mengenai kursus pendek melalui poster-poster yang telah dimuatnaik	4.38	.661	4	Sangat Memuaskan
B6	Saya berasa tertarik untuk menyertai kursus pendek selepas melihat poster dan maklumat yang dimuatnaik	4.41	.635	3	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**4.42**	**.537**		Sangat Memuaskan

Jadual 5 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item memudahkan proses capaian maklumat. Keseluruhannya, nilai purata min bagi item-item ini adalah 4.42 dan nilai sisihan piawai adalah 0.537. Item B4 mendapat skor

yang tertinggi (skor min = 4.49, sisihan piawai = 0.609) dan skor min paling rendah adalah item B3 (skor min = 4.37, sisihan piawai = 0.730). Namun begitu, penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan.

Jadual 6: Analisis Deskriptif Memudahkan Proses Promosi Kursus Pendek

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
C1	Iklan promosi kursus pendek banyak memberikan maklumat kepada pengguna Telegram Channel	4.45	.684	4	Sangat Memuaskan
C2	Iklan promosi kursus pendek banyak memberi manfaat kepada pengguna Telegram Channel	4.48	.625	2	Sangat Memuaskan
C3	Iklan promosi kursus pendek menambahkan lagi pengetahuan mengenai kursus yang ditawarkan	4.45	.639	3	Sangat Memuaskan
C4	Iklan promosi kursus pendek ini memberikan hebahan yang mencukupi	4.36	.686	5	Sangat Memuaskan
C5	Iklan promosi kursus pendek membuatkan saya tertarik untuk menyertai kursus yang ditawarkan	4.48	.609	1	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	**4.45**	**.537**		Sangat Memuaskan

Jadual 6 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item memudahkan proses promosi kursus pendek. Secara keseluruhannya, nilai purata min bagi item-item ini adalah 4.45

dan nilai sisihan piawai adalah 0.537. Item C5 mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.48, sisihan piawai = 0.609) dan skor min paling rendah adalah item C4 (skor min = 4.36, sisihan piawai = 0.686). Namun begitu, penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan.

Jadual 7: Rumusan Analisis Deskriptif

Item	Skor Min	Kedudukan	Interpretasi Min	Keputusan
Mencapai tahap mesra pengguna	4.43	2	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya
Memudahkan proses capaian maklumat	4.42	3	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya
Memudahkan proses promosi kursus pendek	4.45	1	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya

5.0 PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN

Channel di Telegram 'Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin' ini diwujudkan bagi menyebarluas maklumat kursus pendek serta menjadi kaedah alternatif bagi masyarakat setempat khususnya untuk menerima hebahan dan info kursus pendek selain daripada menggunakan media sosial Kolej Komuniti Rompin menerusi Facebook, Instagram dan Twitter. Kajian ini dijalankan bertujuan bagi melihat sejauhmanakah keberkesanan penggunaan channel ini dalam mencapai tahap mesra pengguna, memudahkan proses capaian maklumat mempromosikan kursus pendek di Kolej Komuniti Rompin.

5.1 Mencapai tahap mesra pengguna

Objektif pertama bagi kajian ini adalah melihat keberkesanan Channel di Telegram dalam mencapai tahap mesra pengguna. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang kedua tertinggi dan berada pada tahap yang sangat memuaskan iaitu 4.43. Ini bermakna penggunaan Channel di Telegram ini mencapai tahap mesra pelanggan. Pengguna boleh mengakses Telegram ini dengan mudah serta mendapatkan info terkini pada bila-bila masa dan dimana- mana sahaja. Penggunaan telefon pintar yang semakin meluas juga membolehkan pengguna untuk menggunakan aplikasi Telegram dengan lebih berkesan. Secara jelasnya, Channel di Telegram ini sangat berkesan dalam mencapai tahap mesra pengguna.

5.2 Memudahkan proses capaian maklumat

Objektif kedua adalah untuk melihat keberkesanan Channel di Telegram ini dalam memudahkan proses capaian maklumat. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang terendah tetapi masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan iaitu 4.42. Ini bermakna penggunaan Channel di Telegram ini memudahkan proses capaian maklumat. Dengan adanya Channel di Telegram pengguna mendapat maklumat terkini mengenai kursus pendek dan dapat berhubung terus dengan penyelaras kursus untuk mendapatkan maklumat selanjutnya. Mereka sentiasa dimaklumkan mengenai sebarang perubahan jadual untuk merancang masa dan perjalanan mereka. Poster-poster yang dimuatnaik turut memberi maklumat yang lengkap kepada peserta serta menarik minat mereka untuk menyertai kursus yang diiklankan itu. Secara jelasnya, Channel di Telegram ini sangat berkesan dalam memudahkan proses capaian maklumat. Ini selaras dengan pernyataan media sosial merupakan saluran komunikasi digital yang mana para pengguna boleh berkongsi maklumat, berinteraksi dengan segera, berkomunikasi dengan dua hala dan penghantaran mesej yang cepat ke beberapa orang dalam masa yang sama. Media sosial menjadi platform masa kini yang disenangi oleh semua penggunanya (Hudson et al. 2014).

5.3 Memudahkan promosi kursus pendek

Objektif ketiga pula adalah untuk melihat keberkesanan Channel di Telegram ini dalam memudahkan promosi kursus pendek. Hasil kajian menunjukkan min keseluruhan yang tertinggi dan tahap interpretasi yang sangat memuaskan iaitu 4.45. Ini bermakna penggunaan Channel di Telegram ini memudahkan promosi kursus pendek. Promosi kursus pendek melalui Channel di Telegram ini banyak memberikan maklumat dan manfaat kepada pengguna. Pengetahuan mengenai sesuatu kursus bertambah dengan adanya iklan-iklan bergambar serta info yang lengkap. Hebahan melalui iklan-iklan kursus pendek ini sangat berinformasi serta menarik minat peserta untuk menyertai kursus-kursus yang ditawarkan. Secara jelasnya, Channel di Telegram ini sangat berkesan sebagai medium promosi kursus pendek di UPB, KKRP selaras dengan peningkatan yang memberangsangkan dengan peningkatan sebanyak 1357 berbanding tahun 2018 pada sukuan yang pertama (Unit Pendidikan Berterusan KKRP, 2019).

5.4 Kesimpulan

Kolej Komuniti yang membawa aspirasi sebagai hub pembelajaran sepanjang hayat komited untuk sentiasa menawarkan program-program yang relevan dan menepati permintaan masyarakat setempat melalui penganjuran kursus-kursus pendek terkini. Justeru, keperluan untuk mempromosikan kursus pendek adalah sangat penting agar maklumat yang tepat dan terkini sentiasa dapat disalurkan kepada semua peringkat. Kesimpulannya, penggunaan Channel di Telegram Kursus Pendek Kolej Komuniti Rompin didapati berkesan berdasarkan persepsi pengguna terhadap aspek mesra pengguna, proses capaian maklumat dan mempromosikan kursus pendek. Oleh yang demikian, adalah disyorkan agar kolej komuniti menggunakan channel telegram dalam usaha untuk menyebarluas maklumat dan fungsi kolej komuniti kepada semua lapisan masyarakat. Kajian ini diharap dapat menjadi rujukan kepada pihak Kolej Komuniti dalam menyediakan perancangan yang berkesan dalam pelaksanaan kursus pendek dan seterusnya mampu mencapai matlamat sebagai hab Pendidikan Sepanjang Hayat di negara ini.

RUJUKAN

Utusan. (2019, Januari 31). Malaysia, 5 teratas layari media sosial. Utusan Online. Retrieved from http://www.utusan.com.my/bisnes/ekonomi/malaysia-5-teratas-layari- media-sosial-1.833240

Berita Harian. (2017, May 19). Pembelajaran Sepanjang Hayat Jadi Agenda Tingkat Keupayaan Modal Insan Negara. Retrieved from https://www.bharian.com.my/node/284098

Nurul Anith Binti Abu Bakar & Wei Boon Quah (2018). Faktor Pendorong Dan Strategi Promosi Untuk Pengambilan Pelajar Di Kolej Komuniti Sandakan (KKSK), Kolej Komuniti Sandakan.

Khalid Husseine Bin Tuah & Mahathir Bin Mohamad Kamin (2014). Faktor- Faktor Pendorong Pembelajaran Sepanjang Hayat Untuk Kursus Secara Sambilan Di Politeknik Kuching Sarawak, Politeknik Kuching Sarawak.

Mohd Mustafa Al Bakri Abdullah dan rakan-rakan (2007), Kajian Keberkesanan Promosi Universiti Malaysia Perlis, Jurnal HEPA, UMP.

Norhayati Othman & Intan Junizah Abu Samah (2014), Pengaruh Pemilihan Pengajian ke Kolej Komuniti dan Cadangan Promosi, Kolej Komuniti Selayang.

Wida Yanti Binti Mohammad Zen Umar, Zaini Bin Haji Ahmad & Roslinda Binti Osman (2015). Keberkesanan Program Dan Aktiviti Promosi Di Kolej Komuniti Jasin 2015, Kolej Komuniti Jasin.

Manual Pelaksanaan Kursus Pendek, Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti 2009. Cikgusiber.com. (2019, Januari 27). Penyiaran maklumat penting sekolah kepada ibu bapa menerusi Channel di Telegram. Cikgusiber.com. Retrieved from https://cikgusiber.com/saluran-telegram-ibu-bapa

N.Rashidi, F.Khalid, M.Rahman (2017) Penggunaan Instagram Sebagai Platform Promosi Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Kajian Tahap Keberkesanan Program 1 Tahfiz 1 Kemahiran Di Maahad Tahfiz Addin Perak Menggunakan Borang Penilaian Kursus Pendek

Shazwani Farhah Binti Shamsuddin
Kolej Komuniti Manjung, erak
E-mail: stbshazwani@gmail.com

Noorul Akmal Binti Kamarul Zaman
Kolej Komuniti RTC Gopeng, Perak
Email: akmal.hydro@gmail.com

Abstrak

Program 1 Tahfiz 1 Kemahiran (1T1K) adalah program di bawah perlaksanaan Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH), yang merupakan inisiatif kolaborasi di antara Kolej Komunti bersama institusi keagamaan dalam bidang pendidikan teknikal dan vokasional (TVET). Objektif kajian adalah untuk mengenalpasti item penilaian yang memperolehi julat skor tertinggi di kalangan warga Maahad Tahfiz Addin Perak hasil dari program 1T1K serta tahap keberkesanan perlaksanaan program 1T1K dari aspek item penilaian berdasarkan maklumbalas borang penilaian di kalangan warga Maahad Tahfiz Addin Perak. Kajian berbentuk deskriptif ini melibatkan 108 orang pelajar Maahad Tahfiz Addin yang telah menjalani program 1T1K di 5 buah Kolej Komuniti Negeri Perak. Instrumen kajian menggunakan borang penilaian kursus pendek yang ditetapkan oleh Unit Pelaksanaan PSH, BKIK JPPKK. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan perisian Microsoft Excel. Hasil kajian mendapati, julat yang tertinggi ialah 3.0, diperolehi pada tiga (3) perkara penilaian iaitu pada pengetahuan dalam bidang kursus sebanyak 83.3%, kemahiran dalam bidang kursus sebanyak 78.7% dan yakin menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari sebanyak 75%. Hasil analisis mendapati bahawa program 1T1K telah memberi peningkatan nilai tambah di kalangan pelajar tahfiz dalam konteks pengetahuan dan kemahiran duniawi sejajar dengan ilmu ukhrawi.

Kata Kunci: 1 Tahfiz 1 Kemahiran, Pendidikan Islam sepanjang Hayat, Pendidikan Teknikal Dan Vokasional (TVET), Maahad Tahfiz Addin

1. Pengenalan

Kolej Komuniti merupakan salah satu institusi pendidikan tinggi di Malaysia di bawah pengurusan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK), Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Sehingga hari ini, terdapat 103 kolej komuniti di seluruh negara dengan 13 daripadanya adalah kolej komuniti di negeri Perak.

Visi JPPKK adalah menjadi peneraju institusi Pendidikan Latihan Teknikal Dan Vokasional (TVET) yang unggul dan salah satu misi nya adalah memperkasa komuniti melalui pembelajaran sepanjang hayat (PSH). TVET turut merangkumi PSH yang ditawarkan kepada pelbagai lapisan masyarakat dan peringkat umur. Matlamatnya adalah bagi menghasilkan graduan TVET

yang holisitik dan kompeten serta berkemampuan menyumbang kepada pembangunan negara.

Selain itu, kolej komuniti juga dijadikan hub PSH dan rentetan daripada itu program Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH) diperkenalkan di bawah Unit PSH di kolej komuniti. Sebagai menyambut baik program PISH, Kolej Komuniti Negeri Perak telah mengorak langkah memperkenalkan kolaborasi bersama Maahad Tahfiz sekitar Negeri Perak yang dinamakan sebagai Program 1 Tahfiz 1 Kemahiran (1T1K). Program kerjasama ini adalah bertujuan untuk memberi pendedahan kepada warga tahfiz tentang ilmu kemahiran dari pelbagai bidang dalam meningkatkan pengetahuan serta mencungkil bakat pelajar-pelajar dari Maahad Tahfiz dalam bidang kemahiran.

1.0 Penyataan Masalah

Program 1T1K adalah program di bawah perlaksanaan PISH, yang merupakan inisiatif kolaborasi di antara Kolej Komunti bersama institusi keagamaan dalam bidang TVET. Program 1T1K fasa pertama peringkat Negeri Perak, telah dijalankan pada 2018. Walau bagaimanapun, masih tiada lagi kajian impak program 1T1K yang dijalankan. Oleh itu, satu inisiatif diambil bagi mengkaji perkara tersebut. Kajian yang dijalankan ini adalah untuk mendapatkan maklumbalas impak serta keberkesanan program 1T1K di kalangan warga Maahad Tahfiz Perak dalam bidang TVET.

1.1 Objektif Kajian

Objektif kajian adalah untuk:

1. Mengenalpasti item penilaian yang memperolehi julat skor tertinggi di kalangan warga Maahad Tahfiz Addin Perak hasil dari program 1T1K.
2. Mengenalpasti tahap keberkesanan perlaksanaan program 1T1K dari aspek item penilaian berdasarkan maklumbalas borang penilaian di kalangan warga Maahad Tahfiz Addin Perak.

1.2 Kepentingan Kajian

Hasil kajian ini dijalankan untuk melihat sejauh manakah impak perlaksanaan program 1T1K terhadap para pelajar Maahad Tahfiz Addin yang terlibat. Impak daripada program ini dapat meningkatkan hubungan dan kolaborasi di antara pihak JPPKK, Maahad Tahfiz Negeri Perak yang terlibat, Kolej Komuniti Negeri Perak, JAIPk dan MAIPk pada masa akan datang.

1.3 Batasan Kajian

Kajian ini menjurus kepada program 1T1K fasa pertama di bawah perlaksanaan PISH yang dilaksanakan pada tahun 2018. Daripada jumlah keseluruhan 13 Kolej Komuniti Negeri Perak dan 13 Maahad Tahfiz Negeri Perak, kajian ini telah memilih kolej

komuniti yang bekerjasama dengan Maahad Tahfiz Qiraat Addin sahaja.

2.0 Kajian Literatur

2.1 Kronologi

Kolej komuniti telah ditubuhkan pada tahun 2000, dan pada tahun 2005, kabinet melalui Memorandum Menteri Pengajian Tinggi telah bersetuju menjadikan kolej komuniti sebagai hub PSH. Program PISH merupakan inisiatif yang lahir dari pembudayaan PSH. Perlaksanaan program PISH ini berdasarkan saranan mantan YAB Timbalan Perdana Menteri yang mencadangkan PISH dijadikan dasar utama negara dan telah dibentangkan dalam Mesyuarat Jemaah Menteri pada Jun 2014.Program 1T1K merupakan salah satu program di bawah perlaksanaan PISH. Surat arahan pelaksanaan program 1T1K yang bertarikh 9 Mac 2018 telah dikeluarkan oleh pihak JPPKK. Proses awal perlaksanaan 1T1K dimulakan dengan perancangan kewangan dan anggaran perbelanjaan berdasarkan kursus kemahiran yang akan dijalankan. Bermula Jun hingga November 2018, fasa pertama bagi program 1T1K Peringkat Negeri Perak di dijalankan. Program 1T1K merupakan satu program kolaborasi antara Kolej Komuniti Negeri Perak dengan institusi pendidikan aliran agama di negeri Perak di samping Jabatan Agama Islam Perak (JAIPk,) dan Majlis Agama Islam Dan 'Adat Melayu Perak (MAIPk).

2.1 Kolej Komuniti

Kolej Komuniti ditubuhkan berdasarkan konsep pendekatan *Education For All* (EFA). Kolej Komuniti menyediakan akses yang lebih luas kepada semua lapisan masyarakat daripada lepasan menengah, golongan kelainan upaya dan pekerja industri seperti yang diumumkan oleh YB. Menteri Kementerian Pengajian Tinggi semasa Majlis Amanat Menteri 2013.

Pelan Stategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) telah menggariskan tujuh teras dimana untuk mencapai Wawasan 2020, Negara perlu meningkatkan keupayaan pengetahuan dan inovasi negara serta memupuk minda kelas pertama. Tujuh teras yang digubal adalah:

- Teras 1: Meluaskan Akses dan Meningkatkan Kualiti Tinggi
- Teras 2: Menambahbaik Kualiti Pengajaran dan P embelajaran
- Teras 3: Memperkasa Institusi Pengajian Tinggi
- Teras 4: Memperkasakan Insitusi Pengajian Tinggi
- Teras 5: Mempergiatkan Pengantarabangsaan
- Teras 6: Membudayakan Pembelajaran Sepanjang Hayat
- Teras 7: Mengukuhkan Sistem Penyampaian Kementerian Pengajian Tinggi

PSH lahir dari teras 6 dalam PSPTN di mana peranan utamanya dalam pembangunan modal insan negara dengan menyediakan peluang bagi menimba pengetahuan dan kemahiran serta menyemai nilai dan etika positif melalui pendidikan dan latihan yang tidak terlalu formal dan lebih fleksibel kepada semua lapisan masyarakat [8].

2.2 Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH)

PISH lahir dari inisiatif PSH dan dijadikan dasar utama negara. PISH menggabungkan konsep duniawi dan ukhrawi di mana ia melibatkan latihan kemahiran dan pendidikan agama bagi membentuk masyarakat yang seimbang jasmani dan rohani.

Jadual 1: Konsep PISH

Duniawi	Ukhrawi
-Memberikan ilmu kemahiran dan keusahawanan kepada golongan sasaran. -Berbentuk modular/*customized programmes* mengikut permintaan dan kesesuaian.	-Memberikan kesinambungan pendidikan Islam yang berterusan kepada setiap lapisan masyarakat. -Berdasarkan Fardhu Ain dan Fardhu Kifayah

Program PISH dilaksanakan menerusi dua pendekatan iaitu latihan kemahiran dalam bidang teknikal dan vokasional serta pendidikan keusahawanan kepada para pelajar dari aliran agama. Kurikulum kemahiran dan kurikulum keusahawanan dibina dengan lebih berkesan bagi memenuhi permintaan dan perkembangan semasa supaya lebih relevan dan berupaya membantu ke arah kelestarian ekonomi negara.
Memperkasa bakat insan termasuk di dalam fasa kedua pelaksanaan program PISH seperti yang dinyatakan di dalam Jadual 2. Ianya turut menggariskan program berbentuk *join certification.* Kolej Komuniti Negeri Perak memulakan langkah ini dengan mengadakan perbincangan bersama JAIPk dan MAIPk bagi merancang program kerjasama yang bersesuaian.

Jadual 2: Fasa Pelaksanaan PISH

2014-2015	**TAHUN** 2016-2020	**2021-2025**
Fasa 1: Membina Hubungan dan Merapatkan Ukhuwah -kolaborasi antara institusi	Fasa 2: Memperkaya Bakat Insan -Program berbentuk *join certification* -Program *non- formal* berkonsepkan *free and easy* -Program pembelajaran Islam kontemporari yang menjurus kepada spek fardhu kifayah	**Fasa 3: Melestarikan Ummah -Melahirkan warganegara yang seimbang dari aspek ukhrawi dan duniawi**

2.3 1 Tahfiz 1 Kemahiran (1T1K)

Program 1T1K merupakan salah satu program yang diperkenalkan di bawah perlaksanaan PISH. Kolej Komuniti Negeri Perak dengan kerjasama JAIPk dan MAIPk telah melaksanakan program 1T1K fasa 1 pada tahun 2018 dengan jayanya di kesemua 13 kolej komuniti yang terdapat di Perak. Perlaksanaan 1T1K bermula apabila surat arahan diterima pada Mac 2018 untuk menjalankan sekurang-kurangnya satu kursus kemahiran kepada mahad tahfiz atau institusi pendidikan agama terpilih.

Setiap Unit PSH kolej komuniti perlu mengenal pasti maahad tahfiz untuk menjalinkan kerjasama dalam perlaksanaan program 1T1K. Kemudian, kursus kemahiran akan diberikan kepada maahad tahfiz mengikut keperluan dan kesesuaian hasil dari perbincangan bersama. Kajian ini telah memilih kolej komuniti yang bekerjasama dengan Maahad Tahfiz Qiraat Addin sahaja. Terdapat lima Maahad Tahfiz Qiraat Addin yang terlibat bagi perlaksanaan program 1T1K fasa pertama ini iaitu:

Jadual 3: Lima Maahad Tahfiz Qiraat Addin yang terlibat dalam kajian

Bil	**Maahad Tahfiz**	**Kolej Komuniti**
1	Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 16	**Kolej Komuniti Batu Gajah**
2	Maahad Tahfiz Al Quran Wal Qiraat Addin Vokasional 20	**Kolej Komuniti Bagan Datuk**
3	Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 4	**Kolej Komuniti Tapah**
4	Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 3	**Kolej Komuniti Kuala Kangsar**
5	**Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 12**	**Kolej Komuniti Manjung**

2.4 Maahad Tahfiz Qiraat Addin Perak (MTQ Addin)

Maahad Tahfiz Al-Quran Wal Qiraat Addin Perak adalah sebuah institusi pendidikan Islam swasta dan berasrama penuh berasaskan kebajikan dan memilih bidang hafaz Al-Quran sebagai subjek teras. Maahad ini ditubuhkan pada 17 Disember 1993 dan dibina di Kg. Tualang Sekah, Malim Nawar. Maahad ini didaftarkan di bawah pentadbiran JAIPk. Setelah hampir 22 tahun beroperasi, MTQ ADDIN telah berkembang pesat bagi memenuhi keperluan masyarakat setempat dan telah menubuhkan enam belas cawangannya di seluruh negeri Perak.

3.0 Metodologi

Penyelidikan ini dilaksanakan menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif, manakala penggunaan data diperolehi melalui sumber primer. Dalam kajian ini, data-data primer diperolehi hasil dari soal selidik daripada Unit PSH, Kolej Komuniti Perak yang terlibat menggunakan borang penilaian kursus pendek yang ditetapkan oleh Unit Pelaksanaan PSH, BKIK JPPKK seperti Rajah 1.

Keseluruhan data-data ini dianalisis menggunakan perisian Microsoft Excel bagi mencari perbezaan julat sebelum dan selepas perlaksanaan dalam setiap satu item pada bahagian B iaitu menilai keberkesanan kursus berdasarkan petunjuk skor di dalam jadual 4 yang turut dinyatakan di dalam Buku Panduan Perlaksanaan Kursus Pendek. Tahap peningkatan bagi mentafsir perbezaan julat skor setelah dianalisis dibuat berdasarkan jadual 5.

Jadual 4: Petunjuk skor

Sebelum				**Selepas**			
Lemah	Sederhana	Baik	Amat baik	Lemah	Sederhana	Baik	Amat baik
1	2	3	4	1	2	3	4

Jadual 5: Julat skor peningkatan

Tahap peningkatan berdasarkan julat skor	
3	Peningkatan tinggi
2	Peningkatan sederhana
1	Peningkatan rendah
0	Tiada peningkatan

BORANG PENILAIAN KURSUS PENDEK

NAMA KURSUS	:	
TARIKH	:	
NAMA FASILITATOR	:	
NAMA PENGAJAR	:	

PERHATIAN : Kerjasama dari peserta adalah dipohon untuk mengisi borang maklumbalas. Sila tandakan √ di petak berkenaan mengikut gred pemerhatian.

A. PELAKSANAAN KURSUS

BIL	PERKARA	LEMAH	SEDER-HANA	BAIK	AMAT BAIK
1.	Penyampaian isi kandungan mencapai objektif				
2.	Cara penyampaian menarik				
3.	Kandungan kursus teratur				
4.	Tempat kursus sesuai				
5.	Penyampaian jelas dan difahami				
6.	Masa dan tempoh kursus mencukupi				

B. KEBERKESANAN KURSUS

BIL	PERKARA	SEBELUM				SELEPAS			
		LEMAH	SEDER-HANA	BAIK	AMAT BAIK	LEMAH	SEDER-HANA	BAIK	AMAT BAIK
1.	Pengetahuan dalam bidang kursus								
2.	Kemahiran dalam bidang kursus								
3.	Yakin menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari								
4.	Membantu peningkatan kerjaya								
5.	Membantu memulakan perniagaan								
6.	Membantu mengembangkan perniagaan								

C. CADANGAN/ KOMEN

Rajah 1: Borang penilaian kursus pendek

Sebanyak 5 buah Kolej Komuniti Negeri Perak yang telah menjalani program 1T1K bersama 108 orang pelajar Maahad Tahfiz Addin dipilih sebagai sampel bagi melihat keberkesanan program 1T1K yang telah dijalankan. Sampel ini dibentangkan di dalam Jadual 6 bagi menunjukkan jumlah penyertaan peserta mengikut Maahad Tahfiz Addin dan Kolej Komuniti Perak yang terlibat.

Jadual 6: Sampel Kajian

Kolej Komuniti	**Maahad Tahfiz**	**Bil. Peserta**
Kolej Komuniti Batu Gajah	Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 16	30
Kolej Komuniti Bagan Datuk	Maahad Tahfiz Al Quran Wal Qiraat Addin Vokasional 20	18
Kolej Komuniti Tapah	Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 4	20
Kolej Komuniti Kuala Kangsar	Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 3	20
Kolej Komuniti Manjung	Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin 12	20

4.0 Dapatan dan Perbincangan

4.1 Analisis

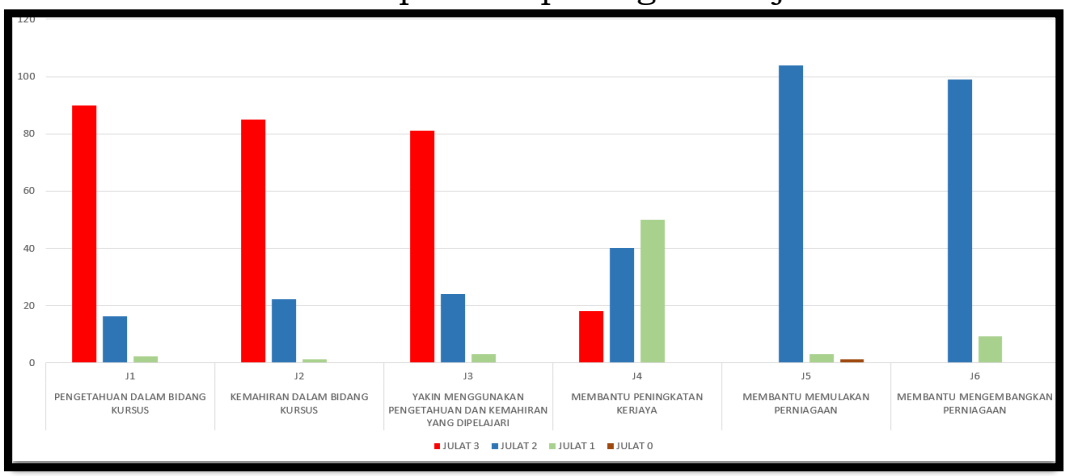
Data-data yang diambil adalah untuk mengenalpasti maklumbalas keberkesanan dan impak program 1T1K Fasa Pertama pada 2018 yang telah dijalankan.

Jadual 7: Data yang dianalisis bagi mengenalpasti julat

Item	Perkara		Jum. peserta	Julat 3		Julat 2		Julat 1		Julat 0	
				Bil	Peratus	Bil	Peratus	Bil	Peratus	Bil	Peratus
1	Pengetahuan dalam bidang kursus	J1	108	90	83.3 %	16	14.8%	2	1.9%	0	0%
2	Kemahiran dalam bidang kursus	J2	108	85	78.7 %	22	20.4%	1	0.9%	0	0%
3	Yakin menggunakan pengetahuan dan	J3	108	81	75.0 %	24	22.2%	3	2.8%	0	0%

	kemahiran yang dipelajari										
4	Membantu peningkatan kerjaya	J4	108	18	16.7 %	40	37.0%	50	46.3 %	0	0%
5	Membantu memulakan perniagaan	J5	108	0	0%	10 4	96.3%	3	2.8%	1	0.9%
6	Membantu mengembang kan perniagaan	J6	108	0	0%	99	91.7%	9	8.3%	0	0%

Carta 1: Data peratus peningkatan julat



Tahap peningkatan bagi mentafsir perbezaan julat skor setelah dianalisis dibuat berdasarkan jadual 5. Hasil kajian mendapati, perbezaan julat yang tertinggi ialah 3. Ini menunjukkan berlakunya peningkatan ilmu dan kemahiran iaitu daripada skor lemah (sebelum perlaksanaan) kepada skor amat baik (selepas perlaksanaan). Dapatan julat ini diperolehi hasil dari skor yang dinilai pada borang penilaian kursus oleh peserta seperti jadual 4.

Selain itu, hasil kajian menunjukkan tiga (3) item penilaian mendapat peratusan julat skor yang tertinggi, iaitu:

- Item 1: Pengetahuan dalam bidang kursus.

Seramai 90 orang, bersamaan 83.3% responden bersetuju terdapatnya peningkatan dari segi pengetahuan yang diperolehi setelah kursus dijalankan.

- Item 2: Kemahiran dalam bidang kursus.

Seramai 85 orang, bersamaan 78.7% responden bersetuju terdapatnya peningkatan dari segi kemahiran yang diperolehi setelah kursus dijalankan.

- Item 3: Yakin menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari. Seramai 81 orang, bersamaan sebanyak 75% responden bersetuju bahawa mereka lebih yakin untuk menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang telah dipelajari.

Oleh kerana perlaksanaan program 1T1K fasa pertama lebih berfokus kepada peningkatan pengetahuan dan kemahiran semata-mata, item penilaian 4, 5 dan 6 mempunyai peratusan julat skor yang rendah. Para pelajar belum mempunyai kompetensi untuk memanfaatkan ilmu kemahiran kepada komuniti. Sebagai contoh, tiada bimbingan dalam memberikan perkhidmatan atau menjalankan perniagaan. Oleh yang demikian, ilmu keusahawanan perlulah diterapkan seiring dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran TVET.

4.0 Impak Program 1T1K PISH

Seperti yang dapat dilihat dari hasil analisis yang telah dijalankan, impak positif program 1T1K dikenalpasti dapat memberi pendedahan dan peningkatan nilai tambah dari segi ilmu pengetahuan, kemahiran dan peningkatan keyakinan menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang dipelajari. Selain itu, peserta dapat melihat perspektif kemahiran dalam bidang teknikal dan vokasional (TVET) sebagai peluang kerjaya selain dalam bidang pengkhususan.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, program 1T1K PISH kerjasama diantara pihak Kolej Komuniti Negeri Perak, Maahad Tahfiz Wal Qiraat Addin, MAIPk dan JAIPk berjalan dengan lancar dan berkesan. Program ini dilihat telah memberi impak positif dan peningkatan yang tinggi dalam aspek pengetahuan, kemahiran dan dapat menanam keyakinan untuk mempraktikkan ilmu pengetahuan yang diperolehi.

Walau bagaimanapun, program ini kurang memberi impak dari segi membantu peningkatan kerjaya, membantu memulakan perniagaan dan membantu mengembangkan perniagaan. Oleh yang demikian, beberapa cadangan boleh diusulkan dalam perlaksanaan program 1T1K fasa kedua. Antaranya ialah dengan memberi fokus terhadap bimbingan dan ilmu perkhidmatan dalam memulakan perniagaan. Ilmu keusahawanan sangat penting untuk diterapkan dan perlu dipraktikkan seiring dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran TVET. Perancangan selanjutnya bersama pihak MAIPk dan JAIPk dalam menyalurkan bantuan peralatan yang bersesuaian kepada Maahad juga dilihat mampu menaikkan institusi agama ini menjadi pusat pendidikan berkemahiran yang terbaik.

6.0 Rujukan

Abdullah, I. (2016). *Bab 1: ISU DAN CABARAN SEMASA DALAM PENDIDIKAN*. [online] Yahanana-edu3093.blogspot.com. Available at: http://yahanana-edu3093.blogspot.com/ 2015/03 / bab-1-isu-dan-cabaran-semasa-dalam.html

Jaipk.perak.gov.my. (2019). *Sejarah Penubuhan*. [online] Available at : http://jaipk.perak.gov.my/maklumat-korporat/ jaipk-profil - jabatan/sejarah-penubuhan

Maiamp.gov.my. (2019). *Sejarah MAIPk*. [online] Available at: https://www.maiamp.gov.my/index.php/korporat/sejarah-maipk.html

Moe.gov.my. (2019). *KPM - Pembelajaran Sepanjang Hayat*. [online] Available at: https://www.moe.gov.my/pendidikan/pembelajaran-sepanjang-hayat

Mohd Nor, N., Wan Nowalid, W. and Abdul Rahman, R. (2018). *PROGRAM PENDIDIKAN ISLAM SEPANJANG HAYAT (PISH): MEMPERKASAKAN UMMAH DAN EKONOMI NEGARA*. [online] Umcced.edu.my. Available at: http://umcced.edu.my/ psh2016/ web_paper/2.4.4.pdf

Mohd Yusof, Y., Mohd Basir, R. and Mohamad, Z. (2018). *PERLAKSANAAN PENDIDIKAN ISLAM SEPANJANG HAYAT DI KOLEJ KOMUNITI KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA*. [online] Umcced.edu.my. Available at: http:// umcced.edu.my/ psh2016/ web_paper/2.4.1.pdf

Pelan Strategik Pendidikan Tinggi Negara Melangkaui 2020 [ebook] Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia. Available at: https:// engine.um.edu.my/docs/librariesprovider17/forms-and-circulars- accreditation-guidelines/ pelanstrategikpengajiantinggi 2020. pdf

Pelan Strategik 2018-2025 Politeknik dan Kolej Komuniti. (2018). [ebook] Kementerian Pendidikan Malaysia. Available at: http:// www. mypolycc. edu.my/index.php/muat-turun/penerbitan/ send/ 2-penerbitan/5-psjppkk

Portal Rasmi MyPoliCC. [online] Available at: http://www.mypolycc. edu.my/ index.php

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyertaan Komuniti Dalam Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Di Kolej Komuniti

ROSLINDA BINTI OSMAN
Kolej Komuniti Jasin, Melaka
roslinda@kkjs.edu.my

NURAISHAHTUL AKMAR BINTI KAMARUDDIN
Kolej Komuniti Jasin, Melaka
mrs.akmar@gmail.com

SAHARUDIN BIN SELAMAT
Kolej Komuniti Jasin, Melaka
saharudin@kkjs.edu.my

Abstrak

Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di kolej komuniti semakin mendapat permintaan tinggi di kalangan komuniti. Perkara ini dibuktikan dengan jumlah peserta program pembelajaran secara berterusan ini bagi tahun 2016 hingga 2018 adalah sebanyak 640,903 orang (sistem e-PSH, Kolej Komuniti, JPPKK). Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi penyertaan komuniti dalam program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan yang menggunakan soalselidik yang diedarkan kepada responden secara atas talian. Perisian Statistical Package for The Social Science (SPSS) version 23 dan analisis statistik deskriptif iaitu frekuensi, sisihan piawai, peratusan dan min digunakan untuk menganalisis data dan membentangkan hasil dapatan kajian. Responden yang dipilih adalah terdiri daripada 113 orang peserta program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dalam konteks kursus pendek dan latihan khas Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia. Terdapat 34 item soalan meliputi tiga pembolehubah faktor yang diuji iaitu i) Faktor Motivasi Dalaman, ii) Faktor Pengaruh Sosial (Keluarga, Kewangan dan Rakan-rakan) serta iii) Faktor Fasiliti Kolej Komuniti dan Promosi. Hasil dapatan menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara faktor pertama iaitu Motivasi Dalaman dengan faktor ketiga iaitu faktor Fasiliti dan Promosi dengan purata sisihan piawai masing-masing 0.630 dan 0.786. Namun terdapat perbezaan yang signifikan jika dibandingkan dengan faktor kedua iaitu Pengaruh Sosial (Keluarga, kewangan dan rakan-rakan) yang mencatatkan sisihan piawai sebanyak 1.091. Justeru, dapatan kajian ini menunjukkan komuniti kini semakin sedar tentang peluang- peluang yang disediakan oleh kolej komuniti dalam peningkatan bakat dan kemahiran TVET. Kajian juga menunjukkan persepsi komuniti yang sangat baik terhadap kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan dalam usaha melaksanakan pembelajaran sepanjang hayat di kolej komuniti. Justeru, dicadangkan agar semua institusi pemberi latihan TVET khususnya kolej komuniti dapat mengambil inisiatif dalam mempergiatkan usaha untuk menggalakkan penyertaan komuniti dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat agar agenda lonjakan ke 3 Pelan Pembangunan Malaysia 2015- 2025 (Pendidikan Tinggi) iaitu "Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat" tercapai.

Kata kunci: Komuniti, Pembelajaran Sepanjang Hayat, Kolej

Komuniti

1.0 Pengenalan

Pada era ekonomi global kini, program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dilihat sebagai medium penting dalam menyediakan tenaga kerja yang berpengetahuan dan berkemahiran tinggi serta releven dengan kehendak pasaran semasa. Pembelajaran secara berterusan ini, mampu menyediakan individu yang dinamik dan sentiasa berdaya saing seiring dengan perubahan dan cabaran dunia yang sentiasa berubah. Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) kini tidak boleh dijadikan sebagai batu loncatan, sebaliknya ia harus dijadikan budaya hidup supaya komuniti sentiasa mempunyai ilmu dan kemahiran terkini untuk bersaing dan tidak terus ketinggalan dalam arus perubahan kehidupan kini.

Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan gabungan proses pembelajaran antara ilmu pengetahuan, kemahiran dan ketrampilan yang disampaikan secara formal, bukan formal dan tidak formal. Ia bertunjangkankepada matlamat untuk memperkasakan komuniti, medan peningkatan ilmu pengetahuan, kemahiran dan sosio ekonomi kepada agensi kerajaan, swasta dan industri.

Dalam usaha membudayakan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di negara ini, ia dijadikan agenda lonjakan ke 3 di bawah Pelan Pembangunan Malaysia 2015- 2025 (Pendidikan Tinggi) iaitu “Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat”. Bagi menyahut usaha ini, pada 20 April 2005, Kolej Komuniti telah diangkat untuk menggalas tanggungjawab melengkapkan komuniti dengan kemahiran dan pengetahuan serta mengembangkan potensi individu dalam pelbagai bidang. Penyertaan komuniti dalam program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dijadikan sebagai salah satu petunjuk prestasi (KPI) bagi semua Kolej Komuniti yang perlu dicapai pada setiap tahun. Untuk itu, Kolej Komuniti perlu berusaha dan merangka pelbagai strategi bagi menarik penglibatan golongan fokus untuk terus menyertai program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) supaya matlamat yang ditetapkan dapat direalisasikan.

Pelaksanaan program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti adalah berbentuk kursus pendek yang bertunjangkan objektif peningkatan ilmu kemahiran, taraf sosio ekonomi masyarakat setempat serta penambahan ilmu pengetahuan. Di akhir kursus para peserta akan diberikan pengiktirafan Sijil Kolej Komuniti. Penyertaannya bersifat terbuka untuk pelbagai lapisan masyarakat mengikut peringkat umur dengan kadar bayaran minima sebanyak RM5. Program yang disusun di bawah Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) diterjemahkan kepada beberapa kaedah pelaksanaan iaitu kursus modular dan kursus-kursus jangka pendek yang telah disusun mengikut kesesuaian jadual.

1.1 Pernyataan Masalah

Akibat daripada arus perubahan dunia kini, kemajuan teknologi yang laju ke hadapan serta perkembangan bilangan penduduk negara ini, program dan peluang pembelajaran sepanjang hayat (PSH) dijadikan agenda utama negara melalui gagasan Wawasan 2020 iaitu untuk melahirkan Malaysia sebagai sebuah negara maju. Melalui agenda ini, semua institusi pendidikan di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia membuka peluang seluas-luasnya kepada masyarakat untuk menimba ilmu dan kemahiran. Hasrat ini turut disambut baik dengan kerjasama agensi latihan kerajaan yang lain seperti Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Kementerian Belia dan Sukan, Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi, Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah dan sebagainya.

Kajian ini merupakan sorotan kajian daripada kajian lepas Khalid Husseine Tuah dan Mahathir Mohamad Kamin (2014) yang mencadangkan kajian tinjauan terhadap faktor-faktor pendorong penyertaan responden untuk menyertai program Pembelajaran sepanjang Hayat (PSH) di institusi masing-masing. Atas cadangan ini, penyelidik menjalankan kajian ini untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi penyertaan komuniti terhadap program di bawah Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti.

1.2 Objektif Kajian

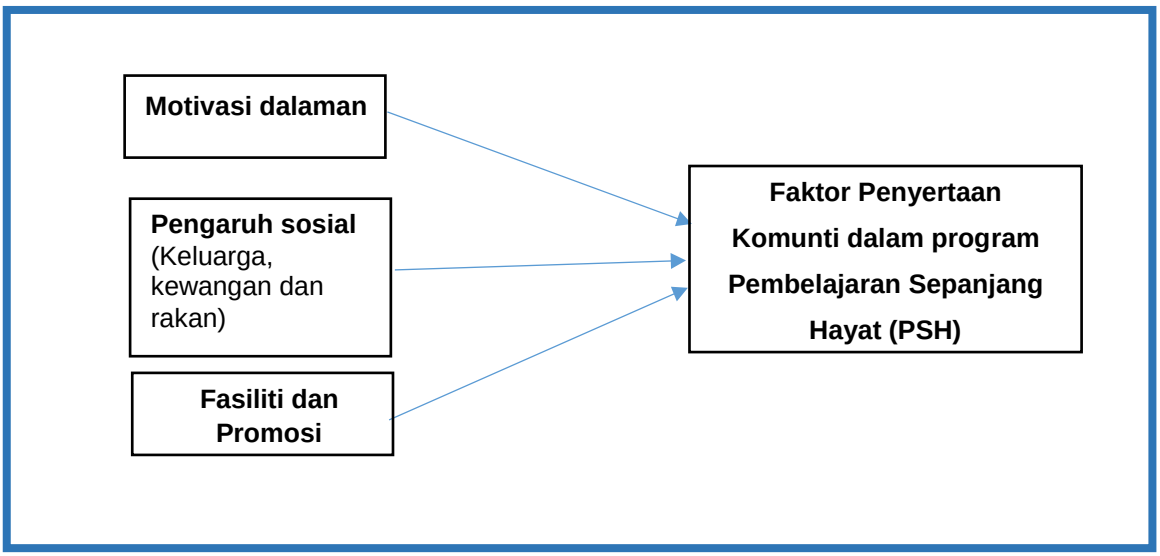
i) Mengenal pasti faktor-faktor yang mendorong penyertaan komuniti dalam program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti

ii) Mengenal pasti sikap, kesedaran dan kemahuan sendiri masyarakat terhadap program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti.

iii) Mengenal pasti persepsi masyarakat terhadap kemudahan infrastruktur dan perkhidmatan yang disediakan dalam pelaksanaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH).

1.3 Kerangka Konseptual Kajian

Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian Faktor Penyertaan komuniti dalam program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti



Kerangka konseptual kajian ini adalah adaptasi daripaada Teori Tingkah Laku Terancang / *Theory of Planned Behaviour* (Ajzen,1985) dengan memasukkan tiga konstruk baru mewakili faktor pendorong iaitu Motivasi Dalaman, Pengaruh Sosial dan Fasiliti yang disediakan. (Rajah 1)

2.0 Kajian Literatur

Menurut Mohd Fairus Abu Hanifah, Kuppusamy Singaravelloo & Mohd Zaki Mohd Yaacob (2016), Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan proses pembelajaran yang berlaku secara berterusan di dalam kehidupan seseorang sama ada secara formal atau sebaliknya. Ia selaras dengan pendapat Knapper dan Cropley (2000), Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) adalah satu proses peningkatan ilmu yang memang berlaku dan sepatutnya berlaku sepanjang kehidupan manusia.

Dalam usaha pembangunan tenaga kerja Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) yang berkualiti untuk memenuhi permintaan dan keperluan pasaran industri kini, program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dijadikan agenda utama bagi menyambut usaha ini. Ini adalah kerana program atau kursus yang disusun di bawah Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) merupakan percantuman ilmu yang mencakupi aspek peningkatan ilmu pengetahuan, kecekapan kemahiran dan kompetensi yang diperolehi melalui institusi pemberi latihan ataupun diambil daripada pengalaman dan latihan kerja yang lalu. Memetik kepada Aspin (2001), dalam konsep Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH), kemahiran dan kompetensi ditekankan

untuk meningkatkan keupayaan dan pencapaian di dalam pekerjaan.

Walau bagaimanapun, cabaran utama yang sering dihadapi dalam usaha membudayakan program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) ini khususnya di negara yang meningkat maju adalah penyertaan dan penglibatan masyarakat terhadap program di bawahnya. Smith dan Andrea (2011) menyatakan tahap motivasi dalam pembelajaran dapat digambarkan berpandukan kepada pengalaman keluarga mereka dimana tinggi motivasi mereka untuk belajar dan kedudukan ekonomi mereka. Yazici (2015), menyenaraikan cabaran yang sering dihadapi: a) kesedaran masyarakat yang masih rendah b) penyelarasan dan tadbir urus c) pengawasan dan penilaian d) panduan laluan kerjaya e) akreditasi pengiktirafan program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH), f) kaedah penyampaian pembelajaran
g) pembiayaan h) hubungan di antara program pendidikan dan laluan kerjaya selepas itu.

3.0 Metodologi

Skop kajian meliputi faktor-faktor yang mendorong penyertaan komuniti terhadap program di bawah Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di Kolej Komuniti. Kajian yang dijalankan ini berbentuk deskriptif dengan menggunakan kaedah kuantitatif yang dibangunkan melalui pengedaran borang soal selidik secara atas talian. Instrumen soalselidik diadaptasi daripada kerangka soal selidik kajian 'Faktor Yang Mempengaruhi Penyertaan Pelajar dalam PSH' oleh Dr. Shahrum Nizam Abdul Aziz (2019), dan diolah mengikut kesesuaian kajian. Tiga skop utama yang dikaji adalah faktor motivasi dalaman, pengaruh sosial dan fasiliti.

Borang soal selidik ini terdiri daripada dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B. Bahagian A mengandungi maklumat responden. Manakala Bahagian B pula terdiri daripada 37 soalan mengenai faktor yang mempengaruhi penyertaan komuniti dalam program Pembelajaran Sepanjang Hayat dengan menggunkan Skala Pemeringkatan Likert seperti Jadual 1

Jadual 1: Skala Pemeringkatan Likert

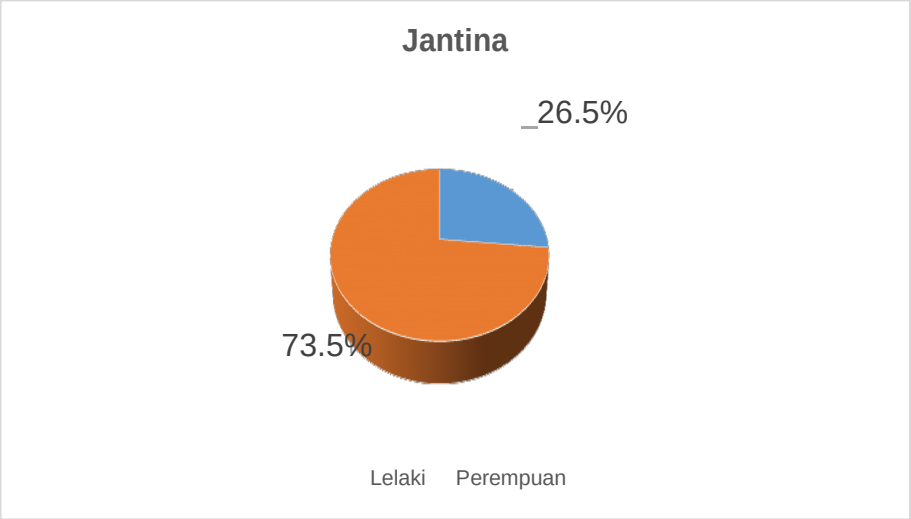
Skala Likert	Pengkelasan
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Tidak pasti
4	Setuju
5	Sangat setuju

Populasi kajian terdiri daripada peserta-peserta kursus pendek dan latihan khas di bawah program Pembejaran Sepanjang Hayat (PSH) Kolej Komuniti negeri Melaka, Johor, Negeri Sembilan, Perak, Pulau Pinang, Sarawak, Terengganu, Sabah, Kuala Lumpur dan Selangor iaitu seramai 113 responden. Kesemua responden ini dipilih sebagai sampel kajian melalui kaedah persampelan rawak kelompok. Data yang diperolehi daripada responden dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For Social Science (SPSS) version 23.* Seterusnya pengkaji menggunakan kaedah analisis deskriptif dengan melihat kepada perbandingan skor min.

4.0 Dapatan Kajian

4.1 Bahagian A: Demografi responden

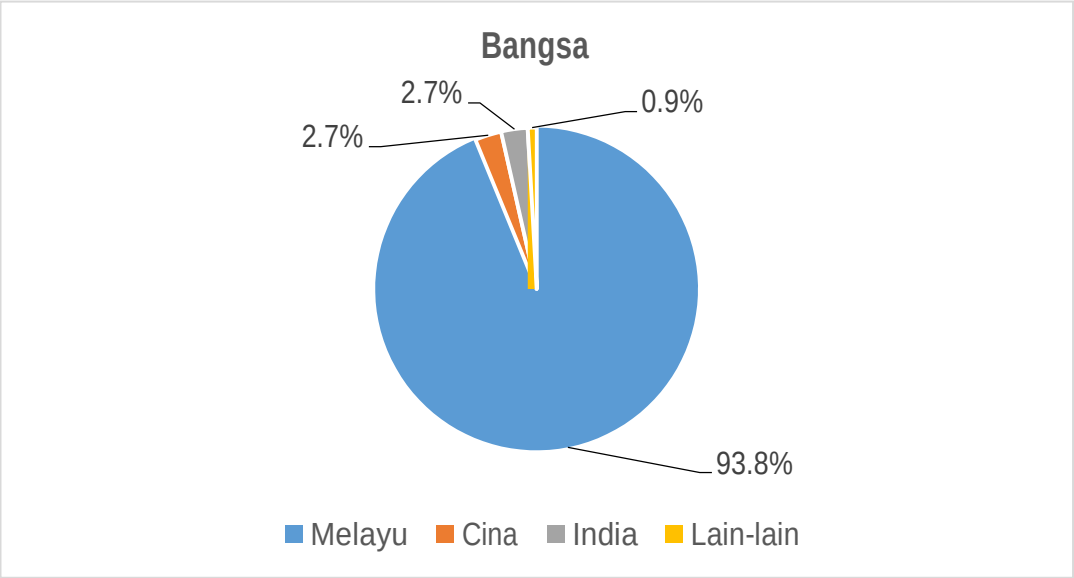
Bahagian ini mengandungi maklumat diri responden yang terdiri daripada jantina, bangsa, umur, pekerjaan, tempat tinggal, tahap pendidikan dan pendapatan bulanan isi rumah.



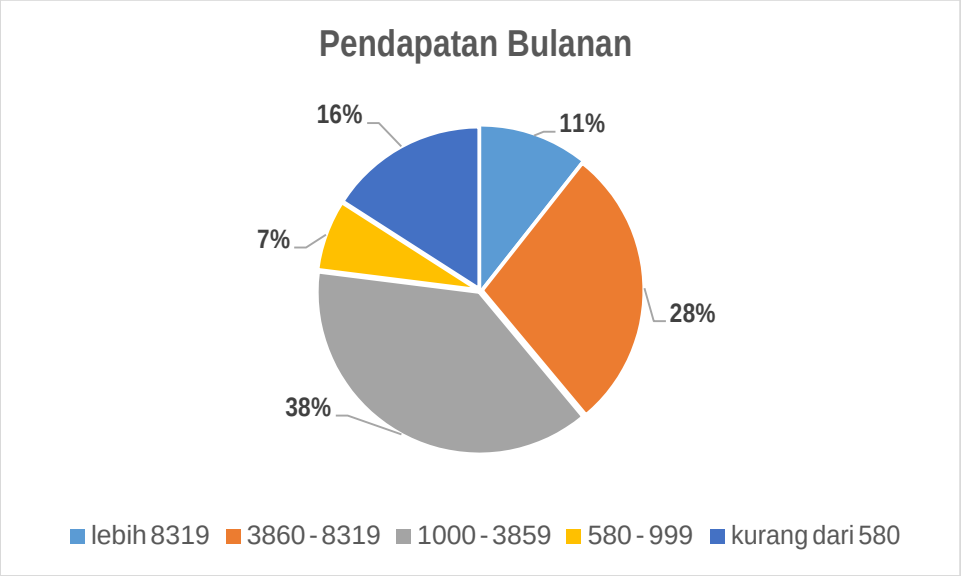
Rajah 2: Demografi Responden berdasarkan Jantina

Daripada Rajah 2 di atas, didapati seramai 26.5% (30 orang) responden terdiri daripada lelaki manakala seramai 73.5% (83 orang) responden terdiri daripada perempuan.

Rajah 3: Demografi Responden berdasarkan Bangsa

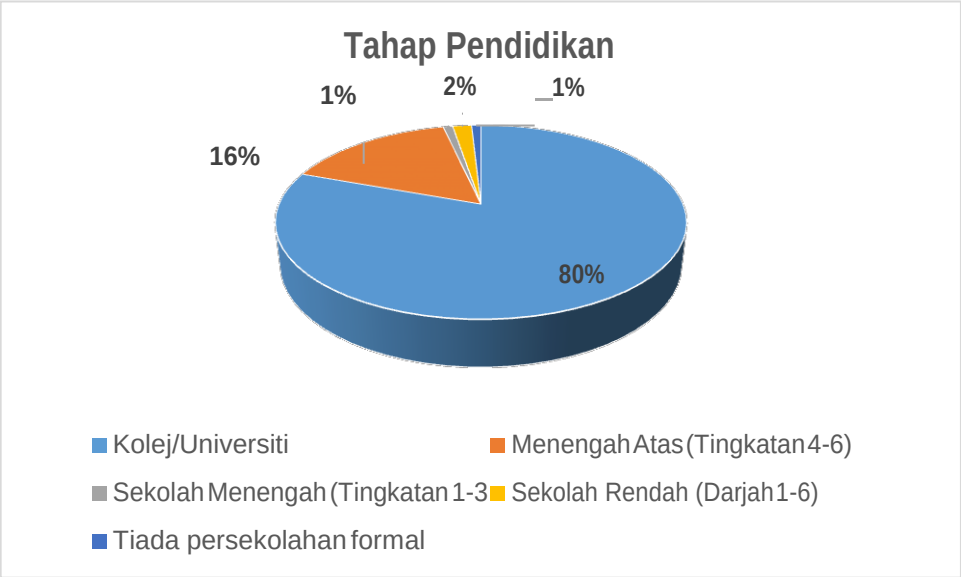


Mengikut rajah di atas menunjukkan bangsa Melayu adalah majoriti responden dalam kajian ini iaitu 93.8% diikuti dengan bangsa lain iaitu Cina dan India 2.7% serta bangsa lain-lain 0.9%.



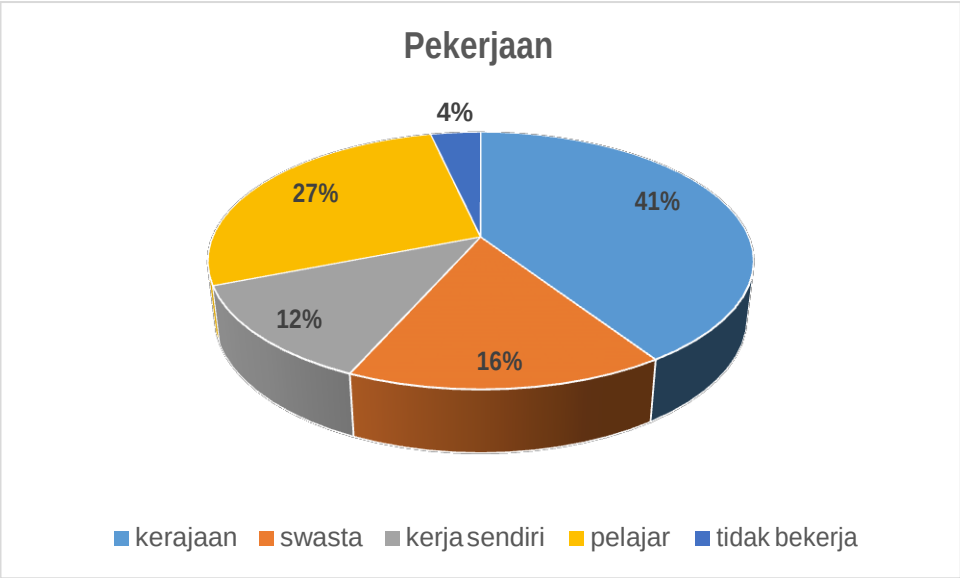
Rajah 4: Demografi Responden berdasarkan Pendapatan Bulanan

Rajah di atas menunjukkan majoriti responden mempunyai pendapatan bulanan sebanyak RM1000-RM3859, diikuti 28% mempunyai pendapatan RM3860-RM8319, 16% merupakan resonden yang berpendapatan kurang daripada RM580, 11% responden mempunyai pendapatan melebihi RM8319 dan 7% daripadanya berpendapatan di antara RM 580 – RM999.



Rajah 5: Demografi Responden berdasarkan Tahap Pendidikan

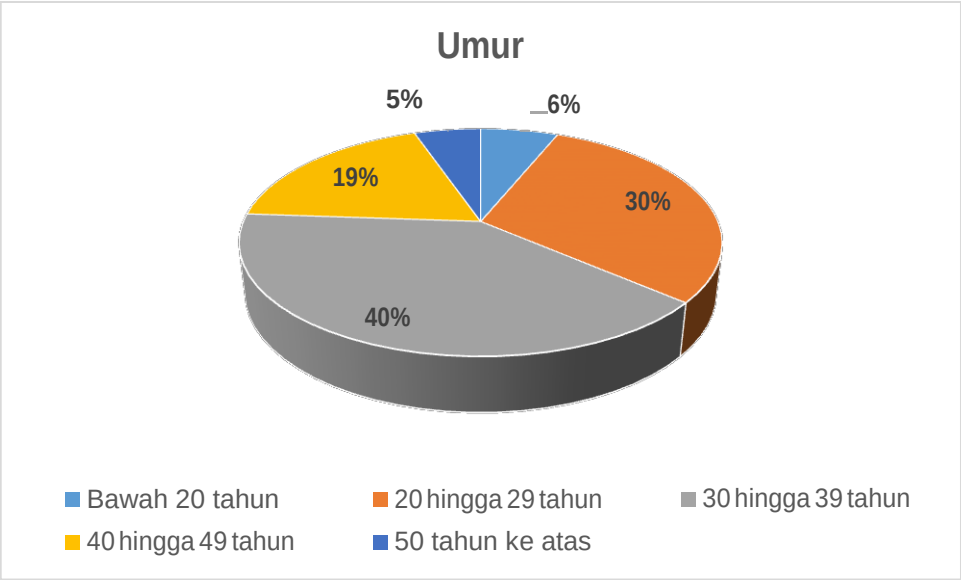
Bagi data taburan latar belakang pendidikan, majoriti responden mempunyai kelulusan kolej dan universiti iaitu sebanyak 80%. Ia diikuti 16% darpada mereka berkelulusan menengah atas (Tingkatan 4 – 6), 2% mempunyai kelulusan sekolah randah dan seterusnya adalah kelulusan sekolah menengah (Tingkatan 1-3) dan tiada pesekolahan formal dengan kadar masing-masing adalah 1%.



Rajah 6: Demografi Responden berdasarkan Pekerjaan

Bagi data taburan latar belakang pekerjaan, 41% responden terdiri daripada kakitangan penjawat awam sekaligus mewakili bilangan majoriti. Kemudian diikuti oleh pelajar yang mewakili 27% daripada bilangan responden. Kakitangan swasta juga turut terlibat sebagai responden kajian yang mewakili sebanyak 18%,

diikuti 12% responden bekerja sendiri dan 4% daripada responden adalah golongan yang tidak bekerja.



Rajah 7: Demografi Responden berdasarkan Umur

Bagi data taburan umur responden, 40% responden terdiri daripada peserta yang berumur 30 hingga 39 tahun, 30% daripada kalangan yang berumur 20 hingga 29 tahun, 19% responden daripada kalangan 40 hingga 49 tahun, 6% responden berumur 5% dan yang terakhir 5% adalah daripada 50 tahun ke atas.

4.2 Bahagian B: Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penyertaan Komuniti Dalam Program PSH

Dalam bahagian ini, maklumbalas daripada responden dihuraikan dengan menggunakan analisa deskriptif yang merangkumi ukuran frekuensi, min, sisihan piawai dan skor interpretasi. Terdapat 3 faktor yang diuji iaitu i) Faktor Motivasi Dalaman yang mempunyai 11 soalan, ii) Faktor Pengaruh Sosial (Keluarga, Kewangan dan Rakan-rakan) terdiri daripada 8 soalan serta iii) Faktor Fasiliti dan Promosi Kolej Komuniti mempunyai 15 soalan dengan pilihan jawapan berpandukan Skala Likert (Jadual 1).

Jadual 2: Skala Interpretasi Skor Min

Skor Min	Interpretasi
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

4.2.1 Faktor Motivasi Dalaman

Jadual 3: Skor Faktor Motivasi Dalaman

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Interpretasi
1	Saya memilih kursus pendek PSH ini untuk menambah pendapatan saya	113	1	5	4.01	1.013	Tinggi
2	Program PSH yang disertai di sini dapat meningkatkan pendapatan saya nanti	113	1	5	4.13	.871	Tinggi
3	Saya memilih bidang ini kerana tertarik dengan kursus PSH yang menarik	113	3	5	4.29	.677	Tinggi

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Inter prestasi
5	Saya berasa gembira kerana bidang yang saya ingini ada ditawarkan Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia	113	1	5	4.31	.856	Tinggi
6	Saya memilih kursus pendek PSH kerana tertarik dengan kursus yang ditawarkan	113	3	5	4.35	.654	Tinggi
7	Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia menawarkan pelbagai kursus pendek PSH yang menarik untuk disertai	113	1	5	4.38	.760	Tinggi
8	Saya meminati kursus pendek PSH yang saya ikuti	113	3	5	4.54	.552	Tinggi
9	Saya mengikuti kursus pendek PSH adalah atas kehendak saya sendiri	113	3	5	4.59	.592	Tinggi
10	Saya teruja mempelajari sesuatu ilmu baru	113	4	5	4.61	.490	Tinggi

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Interpres tasi
11	Saya mengikuti kursus kursus pendek PSH untuk meningkatkan ilmu	113	3	5	4.72	.472	Tinggi

Berdasarkan pemeringkatan, dapatan kajian mengenai dorongan Faktor Motivasi Dalaman menunjukkan responden didorong keinginan untuk meningkatkan ilmu adalah yang tertinggi dengan skor min 4.72 (item 11). Selain itu, ia didorong oleh rasa keterujaan peserta untuk mempelajari sesuatu ilmu baru melalui program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di kolej komuniti dengan skor min 4.61 (item 10), dan dijelaskan lagi dengan dapatan yang menunjukkan komuniti menyertai program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) atas kehendak dan kerelaan diri sendiri iaitu dengan min 4.59. Dalam kajian ini juga menunjukkan faktor untuk menambah pendapatan bukanlah menjadi faktor utama dorongan motivasi dalaman kerana item soalan ini mencatatkan skor min paling rendah iaitu sebanyak 4.01.

4.2.2 Faktor Pengaruh Sosial (Keluarga, Kewangan dan Rakan)

Jadual 4: Skor Faktor Pengaruh Sosial (Keluarga, Kewangan dan Rakan)

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Interprest asi
1	Saya mengikuti rakan dalam menyertai kursus pendek PSH	113	1	5	3.43	1.274	Sederhana
2	Saya mengikut jejak langkah rakan yang telah mengikut program PSH	113	1	5	3.61	1.305	Sederhana

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Interpretasi
3	Keluarga ada memberi bantuan kewangan untuk saya mengikuti kursus pendek PSH	113	1	5	3.65	1.246	Sederhana
4	Saya memperolehi maklumat mengenai kursus pendek PSH daripada rakan	113	1	5	3.74	1.273	Tinggi
5	Rakan menyokong saya untuk mengikuti kursus pendek PSH	113	1	5	3.89	1.152	Tinggi
6	Saya tiada masalah kewangan untuk mengikuti kursus pendek PSH	113	1	5	4.00	.906	Tinggi
7	Rakan saya mempunyai pandangan yang positif terhadap kursus pendek PSH	113	1	5	4.11	1.021	Tinggi
8	Sokongan keluarga memberi semangat kepada saya untuk mengikuti kursus pendek PSH	113	1	5	4.31	.791	Tinggi
9	Keluarga menggalakkan saya mengikuti kursus pendek	113	1	5	4.34	.852	Tinggi

Kajian ke atas faktor kedua iaitu Pengaruh Sosial (keluarga, kewangan dan rakan-rakan) menunjukkan sokongan daripada kelurga memainkan peranan yang besar untuk mempengaruhi penyertaan komuniti dalam program Pembelajaran Sepanjang Hayat. Perkara ini dapat dilihat melalui dapatan kajian faktor galakan yang diterima daripada keluarga dinyatakan sebagai skor min tertinggi iaitu 4.34 (item 9), diikuiti item soalan 8 yang menyatakan sokongan semangat yang diperolehi daripada keluarga mempengaruhi penyertaan komuniti terhadap program pembelajaran sepanjang hayat dengan skor min kedua tinggi iaitu 4.31. Pengaruh rakan bukanlah menjadi faktor utama bagi responden kerana responden memberikan skor yang paling rendah untuk faktor mengikut rakan untuk menyertai program pembelajaran sepanjang hayat di kolej komuniti dengan skor 3.43. Pada Jadual 4, ditunjukkan beberapa item yang berada pada skala interpretasi sederhana iaitu pengaruh penyertaan rakan dan bantuan kewangan daripada keluarga.

4.2.3 Faktor Fasiliti

Jadual 5: Skor Faktor Fasiliti

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Inter prestasi
1	Nota pembelajaran sangat mudah diperolehi di sini	113	1	5	4.10	.845	Tinggi
2	Nota yang disediakan sangat membantu saya memahami kursus yang diikuti		1	5	4.11	.920	Tinggi
3	Gaya penyampaian tenaga pengajar tidak membosankan	113	1	5	4.18	.879	Tinggi
4	Promosi berkaitan kursus pendek PSH telah dijalankan secara meluas sehingga menarik minat saya untuk menyertainya	113	1	5	4.21	.829	Tinggi

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Inter prestasi
5	Bilangan peserta adalah kecil dalam sesebuah kelas		1	5	4.23	.802	Tinggi
6	Tenaga pengajar di sini sangat cekap	113	2	5	4.23	.768	Tinggi
7	Kemudahan dan peralatan yang disediakan di sini sangat memuaskan	113	2	5	4.26	.729	Tinggi
8	Tenaga pengajar mempunyai penguasaan ilmu yang tinggi	113	2	5	4.27	.756	Tinggi
9	Kursus pendek yang ditawarkan sangat berkualiti	113	1	5	4.31	.791	Tinggi
10	Kursus pendek yang ditawarkan menepatikeperluan semasa	113	1	5	4.32	.837	Tinggi
11	Kursus pendek yang ditawarkan di sini dapat meningkatkan kemahiran komunitkasi	113	2	5	4.32	.698	Tinggi
12	Saya mendapat maklumat mengenai kursus pendek PSH melalui iklan di media (surat khabar/TV/ radio/poster/ internet dll)	113	1	5	4.33	.818	Tinggi

Bil	Soalan	N	Min	Max	Mean	Std. Deviation	Inter prestasi
13	Promosi berkaitan kursus pendek PSH telah menarik minat saya untuk menyertai kursus pendek PSH	113	2	5	4.35	.691	Tinggi
14	Promosi berkaitan kursus pendek PSH memberi pendedahan kepada saya tentang kelebihan kursus pendek PSH	113	1	5	4.39	.700	Tinggi
15	Bahasa yang digunakan oleh tenaga pengajar sangat jelas dan mudah difahami	113	2	5	4.40	.648	Tinggi

Faktor pendorong yang ketiga iaitu kemudahan fasiliti dan promosi yang dilaksanakan oleh kolej komuniti, data kajian menunjukkan kesemua item yang diuji di dalamnya berada pada tahap interpretasi yang tinggi dan terdapat perbezaan yang signifikan di antara satu item dengan yang lain. Di dalam bahagian ini, peserta memberikan skor yang tinggi pada item bahasa yang digunakan iaitu dengan skor min 4.40, diikuti dengan promosi yang dilaksanakan dinyatakan dapat memberi pendedahan kepada komuniti berkenaan kelebihan kursus pendek di kolej komuniti. Bagi penilaian terhadap tenaga pengajar, skor min 4.23 yang diberikan masih menunjukkan tahap interpretasi yang tinggi walaupun ia berada di bawah sekali dari segi pemeringkatan.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan purata min tertinggi adalah faktor kemudahan fasiliti dan promosi iaitu sebanyak 4.27, diikuti faktor motivasi dalaman dengan skor min 3.99 dan terakhir adalah faktor pengaruh sosial (keluarga, kewangan dan rakan). Bagi sisihan piawai, dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara faktor pertama iaitu Motivasi Dalaman dengan faktor ketiga iaitu factor Fasiliti dengan purata masing-masing 0.630 dan 0.786. namun terdapat perbezaan yang signifikan jika dibandingkan dengan faktor kedua iaitu Pengaruh Sosial (Keluarga, kewangan dan sosial) yang mencatatkan sisihan piawai sebanyak 1.091.

5.0 Kesimpulan dan Cadangan

Secara keseluruhannya daripada hasil analisa penyelidik mendapati bahawa penyertaan komuniti dalam program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti adalah didorong oleh faktor motivasi dalaman peserta sendiri, dan disokong oleh faktor kemudahan fasiliti dan promosi serta sokongan daripada keluarga. Dapatan juga membuktikan bahawa masyarakat telah mulai sedar tentang kewujudan dan fungsi kolej komuniti itu sendiri. Masyarakat memilih kolej komuniti sebagai tempat untuk meningkatkan ilmu kemahiran mereka di bawah program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH). Mereka juga mempunyai persepsi yang baik terhadap infrastruktur dan perkhidmatan yang disediakan sepanjang pelaksanaan program pembelajaran Sepanjang Hayat dilaksanakan. Namun, promosi secara berterusan mengenai program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) harus dilaksanakan bagi memperluaskan serta meningkatkan kesedaran dan penyertaan di kalangan komuniti.

Untuk cadangan kajian lanjutan, pengkaji seterusnya boleh mengkaji penyertaan komuniti mengikut kluster program yang ditawarkan. Selain itu, kajian berkenaan keberkesanan dan impak program yang telah dijalankan di bawah Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) kepada para peserta mengikut institusi masing-masing.

Rujukan

Ajzen I. From Intentions to Actions: A Theory of Planned Behavior. In: Kuhl J., Beckmann J. (eds) Action Control. SSSP Springer Series in Social Psychology. Springer, Berlin, Heidelberg (1985)

Aspin, D. & Chapman, J. “Lifelong learning: concepts, theories and values”, The Standing Conference on the University Teaching and Research in Education of Adults (SCUTREA) 31st Annual Conference, University of East London (2001).

Dr Rasmuna binti Hussain, Ahmad Khairulnizam bin Zulkifli, Razzian Binti Mat Razali,Memperkasa Komuniti Melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti

Dr. Shahrum Nizam Abdul Aziz, Faktor yang Mempengaruhi Penyertaan Pelajar dalam PSH, UPSI (2019)

Intan Shazila binti Shamsudin, Membudayakan Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Malaysia,

Kementerian Pendidikan Malaysia Pelan Pembangunan Malaysia 2015 – 2025 (Pendidikan Tinggi), Putrajaya: Kementerian Pendidikan Tinggi (2015)

Khalid Husseinei bin Tuah, Mahathir bin Mohd Kamin,Faktor-Faktor Pembelajaran Sepanjang Hayat Untuk Kursus Secara Sambilan Di Politeknik Kuching, Research and Innovation Paper, poliku.edu.my, (2014)

Knapper, C.K. & Cropley, A.J., Lifelong Learning in Higher Education, London: Kogan Page (2000)

Masitah Mohamad Yusof, Azizi Muda,Ahmad Makmom Abdullah, Bahaman Abu Samah, Ramli Basri & Noriati A. Rashid, Faktor Yang Mempengarusi Efikasi Kendiri Guru Sekolah Menengah Di Malaysia Dalam Perlaksanaan Pendidikan Alam Sekitar, Asia Pacific Journal of Education, Vol. 28, 131- 153, (2013)

Mohd Fairus Abu Hanifah, Kuppusamy Singaravelloo & Mohd Zaki Mohd Yaacob, Penawaran Program Pendidikan Sepanjang Hayat Dalam Pasaran Yang Mencabar, umcced.edu.my (2016)

Mohd Zaki bin Mohd Yaacob, Sejarah Pembentukan PSH Dunia, mzmy@ um.edu.my

Smith, Jim; Spurling, Andrea, Understanding Motivation for Lifelong Learning, Campaign for Learning, London (England).; National Inst. of Adult Continuing Education, Leicester (England) (2001)

Sofiah Mohamed, Kamarul Azmi Jasmi & Muhammad Azhar Zailani, Akhlak Guru Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam, Akadamika 86(2), Oktober 2016

Yazici, A. & Ayas, A., Challenges and Barriers in Implementing Lifelong Learning in Developing Countries", International Journal on New Trends in Education and Their Implications (IJONTE), july, Vol. 6(3): 1-9

Kajian Tinjauan: Konsep Kendiri Multidimensi Dalam Kalangan Pelajar Semester Dua Politeknik Ibrahim Sultan

Adilah Hafizah Binti Abd Halim
Jabatan Pengajian Am, Politeknik Ibrahim Sultan
E-mail: adilah@pis.edu.my

Norhidayah Binti Md Saleh
Jabatan Pengajian Am, Politeknik Ibrahim Sultan
E-mail: hidayahhjsaleh@gmail.com

Hajaratul Adhwa' Binti Ahmad Kuthi
Jabatan Pengajian Am, Politeknik Ibrahim Sultan
E-mail: hajaratuladhwa@gmail.com

Abstrak

Konsep kendiri merupakan tunjang kepada seseorang individu untuk mengenali personaliti diri. Memahami konsep kendiri dapat membantu individu meningkatkan keyakinan dan potensi diri. Kajian ini bertujuan untuk melihat tahap kendiri multidimensi pelajar daripada dimensi yang pelbagai serta perbezaan tahap kendiri pelajar mengikut program pengajian. Kajian juga dilaksanakan bagi melihat hubungan antara tahap kendiri dalam aspek kemampuan dan sosial dengan akademik. Sampel kajian terdiri daripada 136 orang pelajar semester dua. Kajian ini dilaksanakan secara kuantitatif menggunakan instrumen soal selidik Skala Konsep Kendiri Multidimensi (SKKM), Mohammad Aziz Shah et al (2014). Pengumpulan data dilaksanakan secara atas talian *(google form*). Dapatan kajian yang diperoleh dianalisis secara deskriptif dan inferensi. Dapatan kajian deskriptif secara keseluruhan menunjukkan terdapat satu aspek kendiri yang berada pada tahap sangat tinggi iaitu aspek keluarga. Aspek sosial, perasaan dan fizikal pula berada pada tahap yang tinggi. Dua lagi aspek iaitu kemampuan dan akademik berada pada tahap sederhana. Dapatan secara inferensi menggunakan ujian taburan t (T-test) menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara program pengajian. Hasil analisis menggunakan Pearson Correlation mendapati terdapat hubungan yang positif yang kuat antara akademik dengan kemampuan dan sosial. Hasil kajian ini diharap dapat membantu semua pihak dalam melaksanakan tindakan yang dapat memberi impak yang positif bagi memastikan politeknik kekal memacu kecemerlangan.

Kata Kunci: Konsep Kendiri Multidimensi, Kemampuan, Sosial, Akademik, Keluarga

1.0 Pengenalan

Konsep kendiri adalah persepsi seseorang terhadap dirinya. Memahami konsep kendiri merupakan salah satu elemen utama dalam pembentukan personaliti individu. Kesedaran kendiri adalah antara satu konsep yang terpenting dalam psikologi. Konsep kendiri boleh difahami sebagai satu gambaran atau pandangan terhadap diri sendiri sama ada secara positif atau negatif.

Kebolehan seseorang individu memiliki konsep kendiri yang positif bakal memberi impak kepada kehidupan begitu juga sebaliknya. Ini adalah kerana pembinaan konsep kendiri yang positif adalah sangat penting memandangkan konsep kendiri merupakan satu proses pengiktirafan individu ke atas fizikal, sosial dan akademik (Marsh, 1989; Pintrich & Schunk, 2002). Contohnya, jika seseorang memiliki konsep kendiri yang dirinya adalah seorang yang baik dan bila berada di dalam sesuatu persekitaran, dia dilayan dan diberi perhatian sebagaimana sepatutnya diberikan kepada orang baik.

1.1 Penyataan Masalah

Politeknik Ibrahim Sultan (PIS) memiliki populasi seramai 4429 orang pelajar, 429 staf dan 30912 graduan yang dicatatkan sehingga Ogos 2019. Bilangan yang ramai ini memberi gambaran terhadap kepelbagaian kebolehan dan keupayaan yang terdapat dalam diri setiap individu. Walaubagaimanapun, kajian ini hanya tertumpu kepada konsep kendiri pelajar sahaja. Konsep kendiri yang positif dapat dibentuk melalui tingkahlaku positif. Justeru, mengenali dan mengenalpasti tahap kendiri pelajar amatlah perlu bagi merangka pendekatan yang terbaik berdasarkan tahap kemampuan dan keupayaan pelajar sekaligus dapat memberi impak yang berkesan kepada pelajar dan juga politeknik amnya.

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini mepunyai tiga objektif utama. Pertama, mengenalpasti tahap kendiri multidimensi pelajar melalui aspek sosial, kemampuan, perasaan, akademik, keluarga dan fizikal. Kedua, mengenalpasti perbezaan konsep kendiri multidimensi berdasarkan program pengajian DKM dan DTP. Ketiga, mengenalpasti hubungan antara konsep kendiri multidimensi dalam aspek sosial dan kemampuan dengan akademik.

Kesimpulannya, konsep kendiri merupakan penilaian individu terhadap dirinya sendiri. Dalam dunia pendidikan, pembentukan konsep kendiri yang positif haruslah seiring dengan penguasaan terhadap ilmu pengetahuan dan kemahiran teknikal bagi melahirkan personaliti individu yang berketerampilan dalam segenap aspek.

2.0 Kajian Literatur

Konsep kendiri adalah terdiri daripada gabungan antara penilaian sendiri, penilaian orang lain dan penilaiannya mengenai persepsi orang lain terhadap dirinya (Rogers, 1951). Personaliti dan penghargaan kendiri dilihat mempunyai kaitan antara satu sama lain. Sikap seseorang juga dapat dinilai dengan mengetahui penghargaan kendirinya. Seperti contoh, Martin (1981) menyatakan bahawa penghargaan kendiri yang rendah adalah salah satu punca berlakunya masalah sosial. Mereka tidak dapat menerima diri sendiri yang seterusnya akan mengalami tekanan hidup dan mencetuskan masalah dalam kehidupan disebabkan ingin melepaskan perasaan tidak puas hati. Pelajar yang mempunyai

penghargaan kendiri yang rendah akan mempunyai konsep kendiri yang negatif dan ini boleh mempengaruhi tahap pencapaian akademik mereka. Kajian oleh Baum (1970) pula mendapati bahawa murid lelaki yang mempunyai konsep kendiri yang negatif terdiri daripada mereka yang tidak berjaya dalam pelajaran.

Banyak kajian yang telah dilaksanakan dalam menilai aspek kendiri individu. Kajian oleh Asrul Azmin terhadap 141 orang pelajar Maktab Rendah Sains MARA (MRSM) mendapati bahawa pelajar yang cemerlang akademik memiliki penghargaan kendiri yang tinggi. Azizi Yahya et.al (2009) menyatakan pencapaian akademik sering dikaitkan dengan faktor-faktor lain seperti pengaruh ibu bapa, rakan, guru serta komuniti. Namun, Chai Pik Yee (2006) dalam kajiannya yang bertajuk Hubungan Antara Konsep Kendiri Dengan Pencapaian Akademik Pelajar Sains Tahun Lima di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia mendapati bahawa tiada hubungan yang siginifikan antara konsep kendiri dengan pencapaian akademik pelajar.

Dalam bidang pendidikan, pembentukan kendiri yang positif amatlah penting dalam membentuk personaliti diri sebagai seorang pelajar yang cemerlang dan berdaya saing. Menurut Noor Hayati Fatmi (2014), pembinaan generasi pelajar yang mempunyai konsep kendiri yang baik, berupaya ke arah menjadi insan kamil, mempunyai minda kelas pertama dan berketerampilan dalam pelbagai aspek merupakan tanggungjawab semua pihak terutamanya warga pendidik.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini dilaksanakan dalam kalangan pelajar semester dua (2) Diploma Kejuruteraan Mekanikal (DKM) dan pelajar Diploma Kejuruteraan Mekanikal Pembuatan (DTP) di Politeknik Ibrahim Sultan dalam sesi pengajian Disember 2018. Pengkaji menggunakan kaedah persampelan rawak untuk mendapatkan sampel kajian yang terdiri daripada 203 populasi keseluruhan pelajar DKM dan DTP. Jadual Penentuan Saiz Sampel oleh Krejcie, R. V dan Morgan D. W. (1970) telah menentukan jumlah sampel yang sesuai bagi saiz populasi adalah adalah memadai sebanyak 127 orang. Walaubagaimanapun pengkaji telah berjaya memperoleh sebanyak 136 orang pelajar melebihi penetapan saiz sampel yang diperlukan yang memberi lebih peluang ketepatan dapatan kajian.

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik Skala Konsep Kendiri Multidimensi (SKKM) dibina oleh Bracken (1992) yang diterjemah Mohammad Aziz Shah (2014). Setiap item yang dibina diberi lima pilihan jawapan menggunakan skala Likert. Data soal selidik dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for the Social Science (SPSS) versi 22. Analisis yang digunakan ialah ujian taburan t (T-Test) dan ujian korelasi Pearson.

Skala interpretasi yang digunakan adalah seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 yang diambil dan diubahsuai daripada borang JPA penilaian prestasi 3/2002 borang penilaian prestasi tahunan kakitangan awam dan adaptasi Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (2006) sebagaimana berikut:

Jadual 1: Interpretasi nilai skor min

Skor Min	Interpretasi
1.00 – 1.80	Sangat Rendah
1.81 – 2.60	Rendah
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Tinggi
4.21 – 5.00	Sangat Tinggi

Ujian korelasi turut digunakan untuk mendapatkan hubungan antara aspek kendiri mutidimensi khususnya hubungan antara aspek kemampuan dan sosial dengan akdemik. Jadual 2 menunjukkan nilai julat bagi kekuatan hubungan yang diadaptasi dari Cohen (1988).

Jadual 2: Nilai julat bagi kekuatan hubungan

Skor Min	Interpretasi
0.00	Tiada Hubungan
<0.19	Sangat Lemah
0.20 – 0.39	Lemah
0.40 – 0.69	Sederhana
0.70 – 0.89	Tinggi
>0.90	Sangat Tinggi

4.0 Dapatan dan Perbincangan

4.1 Tahap Kendiri Multidimensi Pelajar

Dapatan kajian dipaparkan secara ringkasan frekuensi, skor min dan sisihan piawai (SP) serta dibincangkan secara ringkas mengikut kategori berikut:

a. Sosial

Jadual 3: Ringkasan Taburan Maklumbalas Responden Bagi Aspek Sosial

No Item	Pernyataan	Kekerapan (N=136)					Min	SP	Tahap
		STS 1	TS 2	KP 3	S 4	SS 5			
B16	Saya mempunyai ramai kawan	-	3	31	49	53	4.12	0.83	T
B18	Saya tidak pasti bagaimana untuk berkelakuan apabila	17	18	56	31	14	3.05	1.13	S

bersama seseorang yang tidak saya kenali			
KESELURUHAN	**3.58**	**0.43**	**T**

Sumber: Data Lapangan

Jadual 3 menunjukkan rumusan hasil dapatan kajian bagi konsep kendiri multidimensi dari aspek sosial yang menunjukkan secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi iaitu nilai min 3.58 (SP=0.43). Daripada 25 item, 18 item berada pada tahap tinggi manakala 7 item berada pada tahap sederhana. Skor min tertinggi adalah 4.12 bagi item 'Saya mempunyai ramai kawan' manakala skor min terendah adalah bagi item 'Saya tidak pasti bagaimana untuk berkelakuan apabila bersama seseorang yang tidak saya kenali' yang memperoleh skor min 3.05. Secara keseluruhannya, pelajar-pelajar ini memiliki tahap kendiri sosial yang tinggi yang membolehkan para pelajar berinteraksi dengan baik dengan sekeliling.

b. Kemampuan

Dapatan kajian konsep kendiri multidimensi bagi aspek kemampuan dipaparkan dalam jadual 4 berikut:

Jadual 4: Ringkasan Taburan Maklumbalas Responden Bagi Aspek Kemampuan

No Item	**Pernyataan**	**Kekerapan (N=136)**					**Min**	**SP**	**Tahap**
		STS 1	**TS 2**	**KP 3**	**S 4**	**SS 5**			
C1	Saya seorang yang jujur	-	1	39	74	22	3.86	0.68	T
C21	Saya bukan seorang yang sangat pandai	16	51	51	15	3	2.54	0.91	R
KESELURUHAN							**3.34**	**0.41**	**S**

Sumber: Data Lapangan

Dapatan kajian daripada Jadual 4 memaparkan nilai min paling rendah adalah 2.54 iaitu pada item 'Saya bukan seorang yang sangat pandai'. Skor min tertinggi berada pada item 'Saya seorang yang jujur' dengan bacaan min 3.86. Secara keseluruhannya, konsep kendiri multidimensi pelajar dalam aspek kemampuan berada pada tahap sederhana dengan bacaan min 3.34 (SP=0.41). Dapatan ini membuktikan tahap kendiri kemampuan pelajar perlu dipertingkatkan ke tahap yang lebih tinggi bagi menyediakan pelajar untuk berhadapan dengan dunia kerjaya khususnya.

c. Perasaan

Jadual 5: Ringkasan Taburan Maklumbalas Responden Bagi Aspek Perasaan

No Item	Pernyataan	Kekerapan (N=136) STS 1	TS 2	KP 3	S 4	SS 5	Min	SP	Tahap
D1	Saya menikmati kehidupan saya	3	1	31	47	54	4.09	0.92	T
D23	Saya tidak segembira seperti yang saya tunjukkan	23	42	46	16	9	2.60	1.03	R
KESELURUHAN							**3.43**	**0.57**	**T**

Sumber: Data Lapangan

Jadual 5 menunjukkan ringkasan hasil dapatan kajian bagi konsep kendiri multidimensi dari aspek perasaan. Secara keseluruhannya, aspek kendiri perasaan berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min 3.43 (SP=0.57). Bacaan min tertinggi adalah sebanyak 4.09 pada item 'Saya menikmati kehidupan saya' manakala min paling rendah pada item 'Saya tidak segembira seperti yang saya tunjukkan' dengan bacaan nilai min 2.60. Aspek kendiri perasaan menunjukkan berada pada tahap yang tinggi. Justeru, dapat disimpulkan bahawa pelajar mempunyai tahap emosi yang baik.

d. Akademik

Jadual 6: Ringkasan Taburan Maklumbalas Responden Bagi Aspek Akademik

No Item	Pernyataan	Kekerapan (N=136) STS 1	TS 2	KP 3	S 4	SS 5	Min	SP	Tahap
E14	Pensyarah saya suka perlakuan saya di dalam kelas	11	51	64	6	4	2.56	0.82	R
E19	Saya tidak selesa berada di politeknik	6	4	49	25	52	3.83	1.11	T
KESELURUHAN							**3.32**	**0.43**	**S**

Sumber: Data Lapangan

Jadual 6 di atas menunjukkan ringkasan taburan data pelajar berkaitan konsep kendiri pelajar dari aspek akademik. Secara keseluruhannya, tahap kendiri akademik pelajar berada pada tahap sederhana dengan bacaan min 3.32 (SP=0.43). Item yang memiliki min tertinggi adalah 'Saya tidak selesa berada di politeknik' dengan nilai min 3.83. Hal ini menunjukkan reaksi pelajar yang negatif terhadap politeknik. Ketidakselesaan pelajar boleh dirujuk kepada beberapa aspek sama ada fasiliti, kurikulum atau persekitaran yang membawa kepada reaksi negatif terhadap politeknik. Hal ini perlu diambil berat kerana ianya boleh memberi kesan yang negatif terhadap pencapaian akademik pelajar.

e. Keluarga

Jadual 7: Ringkasan Taburan Maklumbalas Responden Bagi Aspek Keluarga

No Item	Pernyataan	Kekerapan (N=136) STS 1	TS 2	KP 3	S 4	SS 5	Min	SP	Tahap
F17	Ibu bapa saya hadir ke acara-acara yang penting bagi saya	2	10	42	39	43	3.82	10.1	T
F21	Keluarga saya adalah salah satu perkara yang paling penting dalam hidup saya	1	-	27	18	90	4.44	0.85	ST
KESELURUHAN							**4.20**	**0.76**	**ST**

Sumber: Data Lapangan

Dapatan data dari jadual di atas adalah ringkasan hasil dapatan kajian bagi konsep kendiri multidimensi bagi aspek keluarga. Daripada enam aspek kendiri multidimensi yang dikaji, aspek kendiri keluarga berada pada tahap yang sangat tinggi dengan nilai min 4.20 (SP=0.76). Skor min tertinggi adalah 4.44 pada item 'Keluarga saya adalah salah satu perkara yang paling penting dalam hidup saya' manakala nilai min paling rendah adalah 3.82 pada item 'Ibu bapa saya hadir ke acara-acara yang penting bagi saya'. Daripada dapatan ini dapat difahami bahawa keluarga merupakan individu yang menjadi kepercayaan dan tunjang utama dalam diri pelajar. Namun, penglibatan ibu bapa dalam hal pelajar didapati agak rendah. Hal ini perlu diperbaiki bagi menjaga hubungan baik ibu bapa dengan anak kerana anak-anak sangat memerlukan sokongan daripada ibu bapa.

f. Fizikal

Jadual 8: Ringkasan Taburan Maklumbalas Responden Bagi Aspek Fizikal

No Item	Pernyataan	Kekerapan (N=136) STS 1	TS 2	KP 3	S 4	SS 5	Min	SP	Tahap
G20	Terdapat beberapa bahagian badan saya yang saya tidak suka dilihat oleh orang lain	24	48	45	12	7	2.48	1.04	R
G24	Saya akan mengubah penampilan diri saya jika saya boleh lakukan	1	3	32	63	37	3.97	0.81	T
KESELURUHAN							**3.41**	**0.48**	**T**

Sumber: Data Lapangan

Jadual 8 memaparkan ringkasan dapatan hasil kajian konsep kendiri multidimensi bagi aspek fizikal yang secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi dengan nilai min 3.41 (SP=0.48). Dapatan menunjukkan 12 daripada 25 item berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min tertinggi 3.97 pada item 'Saya akan mengubah penampilan diri saya jika saya boleh lakukan'. Nilai min terendah adalah 2.48 bagi item 'Terdapat beberapa bahagian badan saya yang tidak suka dilihat oleh orang lain'.

4.2 Perbezaan Konsep Kendiri Multidimensi Berdasarkan Program Pengajian

Jadual 9: Perbezaan Konsep Kendiri Mutidimensi Berdasarkan Program Pengajian

	PROGRAM	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
SOSIAL	DKM	77	3.5719	.40937	.04665
	DTP	59	3.6007	.46798	.06093
KEMAMPUAN	DKM	77	3.3257	.38980	.04442
	DTP	59	3.3668	.45614	.05938
PERASAAN	DKM	77	3.4696	.58857	.06707
	DTP	59	3.3919	.55638	.07243
AKADEMIK	DKM	77	3.3382	.43835	.04995
	DTP	59	3.2983	.44115	.05743
KELUARGA	DKM	77	4.2842	.73861	.08417
	DTP	59	4.0949	.78172	.10177
FIZIKAL	DKM	77	3.4514	.49816	.05677
	DTP	59	3.3634	.45110	.05873

Ujian taburan t (T-test) talah dijalankan untuk melihat perbezaan konsep kendiri multidimensi berdasarkan program pengajian. Hasil analisis dipaparkan dalam Jadual 9 mendapati kesemua aspek kendiri pelajar tidak berbeza secara signifikan antara program pengajian Diploma Kejuruteraan Mekanikal (DKM) dan Diploma Kejuruteraan Mekanikal Pembuatan (DTP). Dapatan ini menunjukkan bahawa antara dua program pengajian ini mempunyai persamaan tahap kendiri bagi kesemua aspek yang dikaji. Walaubagaimanapun skor min lebih tinggi bagi program DKM bagi aspek kendiri perasaan, akademik, keluarga dan fizikal. Manakala dua aspek kendiri lain DTP mendapat skor min lebih tinggi iaitu aspek kendiri kemampuan dan sosial. Skor min lebih tinggi bermakna aspek kendiri tersebut lebih tinggi dalam kalangan kumpulan pelajar berkenaan.

4.3 Hubungan Antara Konsep Kendiri Multidimensi Dalam Aspek Sosial dan Kemampuan Dengan Akademik

Perkaitan antara konsep kendiri multidimensi dalam aspek kemampuan dan sosial dengan akdemik pelajar dapat dilihat dalam Jadual 10 di bawah:

Jadual 10: Hubungan antara konsep kendiri aspek kemampuan dan keluarga dengan akademik

		SOSIAL	KEMAMPUAN
AKADEMIK	Pearson Correlation	.600**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	136	136

Analisis perkaitan antara konsep kendiri multidimensi dalam aspek kemampuan dan sosial dengan akademik pelajar diuji menggunakan Pearson Correlation berdasarkan skala interpretasi hubungan Cohen (1988). Hasil analisis mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara sosial dengan akademik (r=.600, n=136, p=.000<0.05). Hubungan yang positif juga dapat dilihat pada aspek kendiri kemampuan dan akademik (r=.775, n=136, p-.000<0.005). Maka dapatlah dirumuskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara aspek kendiri sosial dan kemampuan dengan akademik. Dapatan data ini menunjukkan, prestasi akademik pelajar berkait rapat dengan tahap kendiri pelajar dalam aspek sosial dan kemampuan. Hal ini dapat difahami, prestasi akademik pelajar dapat ditingkatkan sekiranya aspek kendiri sosial dan kemampuan pelajar dipertingkatkan.

Hasil dapatan kajian adalah bertepatan dengan kajian yang dijalankan oleh Sidek, Sabariah (2013) yang mendapati terdapat hubungan signifikan antara kemampuan kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik pelajar. Secara keseluruhannya, pelajar yang mempunyai kemampuan kecerdasan emosi yang tinggi berpotensi untuk memperolehi pencapaian akademik yang lebih baik. Dapatan kajian oleh Tan Swee Chen & Rosnah Sutan (2013) juga mendapati terdapat hubungan yang signifikan di antara sokongan ibu bapa terhadap penghargaan kendiri remaja sekolah.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa pelajar semester dua Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, Politeknik Ibrahim Sultan memiliki tahap kendiri multidimensi yang sangat tinggi pada aspek keluarga, manakala aspek sosial, perasaan dan fizikal berada pada tahap tinggi. Dua lagi aspek kendiri iaitu akademik dan kemampuan berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa antara dua program pengajian DKM dan DTP mempunyai persamaan tahap kendiri bagi kesemua aspek yang dikaji. Begitu juga kajian terhadap hubungan antara konsep kendiri sosial dan kemampuan dan akademik menunjukkan wujud hubungan signifikan yang positif antara keduanya.

Dalam konteks pendidikan, penguasaan ilmu dan kemahiran teknikal dalam diri pelajar perlu seiring dengan pembentukan konsep kendiri yang positif. Kemampuan pelajar memiliki konsep kendiri yang positif menjadi antara kayu ukur pembinaan personaliti individu minda kelas pertama yang sangat diperlukan pada masa kini bagi menjamin kecemerlangan individu dan politeknik secara amnya.

Kajian yang dilaksanakan hanya tertumpu kepada pelajar semester dua program DKM dan DTP dan juga hanya tertumpu kepada beberapa aspek kendiri sahaja. Kajian lanjutan boleh dilakukan terhadap aspek kendiri yang lain dan kepada populasi pelajar yang lain. Dapatan daripada kajian ini diharap dapat memberikan gambaran jelas tentang tahap kendiri multidimensi pelajar justeru dapat membantu pihak yang berkaitan dalam merangka program yang bersesuaian dan memberi impak yang berkesan kepada pelajar. Dapatan kajian ini juga berpotensi untuk menjadi rujukan kepada jabatan dan politeknik dalam membina modul yang bersesuaian untuk pelajar.

Rujukan

Abdul Jalil, Siti Jamiaah; Md Yusoff, Yusmini; Ismail, Rozmi (2017). Pembinaan Konsep Kendiri dari Perspektif Barat dan Islam. Jurnal Usuluddin, [S.l.], v. 45, n. 1, p. 1-26, June 2017. ISSN 0128-0708

Asrul Azamin Bin Masiron (2010). Hubungan Antara Personaliti dan Penghargaan Kendiri Pelajar Cemerlang Akademik. Jurnal Pendidikan Dan Latihan. Jilid 2 Bil. 01

Azizi Yahaya, Fawziah Yahaya, Zurihanmi Zakariya & Noordin Yahaya. (2005). Pembangunan Kendiri. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan. Kementerian Pelajaran Malaysia. 2006. Rancangan Malaysia ke-9. Pelan Induk Pembangunan Pendidikan 2006-2010. Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.

Baum (1970). Self-Concept: Validation of Construct Interpretation. *Review of Educational Research,*46, 407-441.

Chai, Pik Yee and Yeo, Kee Jiar. (2006). Hubungan Antara Konsep Kendiri Dengan Pencapaian Akademik Pelajar Sains Tahun Lima di Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia (UTM). Bachelor's Thesis, UTM.

Cohen, J.W. (1988). Statistical Power Analysis For The Behavioral Sciences (2nd edn). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Mohammad Aziz Shah, Fauziah Mohd Saad, Abdul Malek Abdul Rahman, Syed Sofian Syed Salim, Mohammad Nasir Bistaman, Muhammad Bazlan Mustafa (2014). Analisis Statistik Kesahan dan Kebolehpercayaan Soal Selidik Skala Konsep Kendiri Multi Dimensi

(SKKM). Jurnal Psikologi Malaysia 28 (1) (2014): 12-35

Nazri Yasin, Jamiah Manap, Arena Che Kassim (2018). Pengaruh penghargaan kendiri terhadap kesejahteraan psikologi mualaf. Journal of Soscial Sciences and Humanities. Vol.13, No. 3 (2018) 173-182, ISSN:1823-884x

N.k. Tharshini, Fauziah Ibrahim, Mohd Suhaimi Mohamad & Ezarina Zakaria (2018). Tahap Konsep Kendiri, Kesedaran Komuniti, Sokongan Sosial dan Pengintegrasian Sosial bagi Pesalah Muda di Malaysia. Akademika 88(3), September 2018:91-100

Nor Hayati Fahmi, T., Bani Hidayat, H., Jamil, A. and AB Halim, T. (2014). Hubungan konsep kendiri dan motivasi pelajar. International Journal of Islamic Studies and Arabic Language Education. Volume (1), No. 1: 1-10.

Politeknik Ibrahim Sultan. (2019, September). Lama Utama. Dimuat turun daripada http://www.pis.edu.my/index.php/ms/

Sidek, Sabariah (2013) Hubungan kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar-pelajar kolej Vokasional Kementerian Pelajaran Malaysia (KVKPM). Masters thesis, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Tan Swee Chen, Rosnah Sutan (2013). Faktor-faktor sokongan sosial yang mempengaruhi penghargaan kendiri remaja sekolah menengah daerah Melaka Tengah. Journal of Soscial Sciences and Humanities. Vol. 8, No. 1 (2013) 020-029.

Penerokaan Amalan Buli Siber Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Merlimau, Melaka

Abdul Rashid Bin Husain
Politeknik Merlimau, Melaka
E-mail: abdrashid@pmm.edu.my

Siti Norlela Binti Abdul Rahman
Politeknik Merlimau, Melaka
E-mail: lelahrahman1805@gmail.com

Nurul Huda Binti Abdul Malek
Politeknik Merlimau, Melaka
E-mail: fikahhuda@gmail.com

Abstrak

Buli siber merupakan perbuatan dengan tujuan untuk memalukan dan mengancam pengguna internet yang lain dan perbuatan ini telah menunjukkan jumlah kes yang dilaporkan amat tinggi. Golongan belia khususnya lebih terdedah kepada aktiviti ini kerana mereka lebih banyak menghabiskan masa dengan telefon bimbit serta kes buli siber dalam kalangan belia semakin serius di Malaysia. Oleh sebab itu, kajian ini dijalankan ke atas pelajar Politeknik Merlimau bagi mencapai objektif kajian iaitu untuk mengenalpasti amalan pembuli siber dan mangsa buli siber. Pengumpulan data dilakukan melalui kaedah tinjauan dengan memperoleh 198 respon melalui borang soal selidik. Data dianalisis menggunakan SPSS Version 25.0. Hasil kajian mendapati bahawa amalan mangsa buli yang paling kerap diterima ialah menerima komen negatif daripada pengguna internet. Manakala amalan yang paling kerap dilakukan oleh pembuli siber di Politeknik Merlimau, Melaka ialah menjadikan rakan sebagai bahan jenaka. Dapatan kajian juga menunjukkan, pelajar Politeknik Merlimau menjadi mangsa buli dan menjadi pembuli siber. Semua pihak yang bertanggungjawab seperti Institusi Pendidikan, Ibu Bapa serta persekitaran perlu memainkan peranan penting bagi mengelakkan terjadinya kes pembulian siber yang serius di Politeknik Merlimau, Melaka khususnya dan Malaysia umumnya.

Kata Kunci: Buli Siber, Mangsa Buli Siber, Pembuli Siber

1.0 Pengenalan

Buli siber didefinisikan sebagai satu bentuk gangguan berteknologi tinggi yang melibatkan penggunaan kata-kata yang tidak sopan secara berulang-ulang (Che Hasniza, 2013). Buli siber juga bermaksud sebagai satu set tingkah laku yang dilakukan oleh sesorang melalui medium internet (Akmar Hayati et. al 2017). Selain itu, penggunaan telekomunikasi berasaskan teknologi termasuk telefon selular, emel, mesej segera dan jaringan sosial yang bertujuan untuk menimbulkan gangguan atau ugutan terhadap individu melalui mesej atau ekspresi

secara dalam talian turut didefiniskan sebagai buli siber (Che Hasniza et. al 2018). Menurut Vimala 2015, buli siber didefinisikan sebagai menghantar pesanan ringkas kepada seseorang ke telefon selular, emel, atau akaun media sosial, menyebarkan khabar angin dalam talian, menyebarkan gambar atau mesej berunsurkan seksual dengan niat untuk menyakiti atau menghina seseorang. Menurut kajian Che Hasniza et al. (2013) pula, penggunaan medium komunikasi seperti telefon selular, emel, mesej segera dan jaringan sosial yang bertujuan untuk menimbulkan gangguan atau ugutan terhadap individu melalui mesej atau ekspresi secara dalam talian. Buli siber juga turut dedifinisikan sebagai satu set tingkah laku individu yang dilakukan melalui internet (Akmar Hayati et al. 2017). Oleh itu, buli siber di definisikan sebagai penyalahgunaan sosial media dan internet dengan bertujuan untuk memalukan atau menghina seseorang. Di Malaysia, buli siber berada pada tahap serius ketika ini dan masyarakat perlu bersedia menghadapi ancaman berkenaan. Jika perkara ini tidak dibendung, ia akan menjadi ancaman kepada diri dan juga masyarakat kerana gajala buli siber ini lebih bahaya berbanding buli secara fizikal kerana buli siber boleh dilakukan oleh sesiapa sahaja tanpa diketahui identiti pembuli itu sendiri di internet. (Hafiz Aziz dan Feride Hikmet Atak, 2018)

Jadual 1: Statitisk kes buli siber di Malaysia.

Tahun	**Kes**
2015	319
2016	344
Suku tahun ke-tiga 2017	288
JUMLAH	**951 kes**

Jadual 1 menunjukkan sebanyak 951 jumlah kes buli siber yang telah dilaporkan di Pusat Bantuan Cyber 999 sehingga sukuan ke-3 tahun 2017. Walaubagaimanapun, jumlah kes setiap tahun meningkat dan tidak konsisten dan masih dikatakan dalam keadaan serius. Golongan belia di Malaysia merupakan sasaran utama jenayah siber dan media sosial sering dijadikan platform melakukan pembulian siber. Menurut kajian yang telah dijalankan pada Jun hingga Disember 2015, laman sosial 'Facebook' mencatatkan peratusan tertinggi sebanyak 67.6% yang telah dijadikan platform untuk kegiatan buli siber. Dapatan kajian juga mendapati bahawa sebanyak 62.3% belia di Malaysia pernah dibuli manakala 37.7% tidak pernah dibuli. (Institute for Youth Research Malaysia, 2015). Ini menunjukkan penggunaan media menjadi platform utama dalam buli siber di Malaysia dan ini membuktikan bahawa golongan belia merupakan antara yang terlibat dalam buli siber. Oleh sebab itu, satu kajian penerokaan amalan buli siber perlu dijalankan ke atas pelajar Politeknik Merlimau Melaka. Amalan ini akan menunjukkan sama ada pelajar Politeknik Merlimau menjadi pembuli siber atau mangsa buli siber.

2.0 Sorotan Kajian

Amalan Pembuli Siber

Menurut Syafiqah (2016), pembuli siber merupakan individu yang menggunakan media sosial di Internet sebagai platform untuk membuli. Pembuli siber amat sukar diketahui kerana identiti mereka tidak diketahui dan mereka lebih senang untuk bersekongkol kerana jumlah mereka yang tidak diketahui malah jumlah mereka boleh lebih daripada 20 orang dan boleh dilakukan pada tiap masa. Menurutnya lagi, pembuli siber ini merupakan mereka yang ingin mencari perhatian dan ingin menunjukkan kekuatannya di alam siber. Sebab-sebab seseorang itu terdorong untuk melakukan buli siber kerana tidak dapat perhatian daripada orang sekeliling seperti ibu bapa, kerana ibu bapa mereka sentiasa sibuk dengan dunia pekerjaan sehingga menyebabkan anak-anak mereka merasa terabai dan kurang perhatian hingga menyebabkan anak-anak mereka mencari hiburan sendiri dengan melakukan buli siber di internet. (Mira dan Ivan, 2016)

Seterusnya, mereka melakukan pembulian siber kerana cenderung untuk bermusuhan kerana budaya ini menjadi satu trend pada masa kini dan ia berkembang dengan subur tanpa sempadan dan menyebabkan sifat bermusuhan itu menjadi sebati dalam diri pembuli siber itu sendiri. Di samping itu, seseorang yang melakukan pembulian siber ini kerana mereka pernah menjadi mangsa buli di internet hingga menyebabkan mereka berdendam dan membalas perbuatan itu dengan membuli pengguna sosial media yang lain yang lebih lemah daripada mereka. Selain itu, terdapat segelintir masyarakat melakukan pembulian siber dengan sengaja kerana mereka tidak pernah memikirkan sebab dan akibat yang akan berlaku kepada mangsa buli itu sendiri disebabkan mereka tidak pernah merasa dibuli di laman sosial. (Mira dan Ivan, 2016)

Dalam pada itu, pembulian siber ini menjadi trend pada masa kini kerana ia sudah biasa berlaku di jaringan sosial media tanpa memikirkan perasaan mangsa buli itu sendiri. Selain itu, perasaan inginkan perhatian menyebabkan seseorang itu menjadi pembuli siber kerana kurangnya perhatian dari orang sekeliling mereka. Seterusnya, perasaan marah timbul kerana mereka pernah dibuli di alam maya dan berdendam dengan pembuli siber yang pernah membuli mereka. (Machsun, 2016)

Menurut kajian yang telah dijalankan oleh Nur Maya, (2015) dia mendapati bahawa kebanyakan mereka yang terlibat dengan gejala buli siber ini merupakan golongan remaja dan media sosial 'Facebook' sering digunakan bagi melakukan gejala buli siber tersebut. Menurutnya, golongan remaja merupakan golongan yang sering melakukan apa-apa tindakan tanpa berfikir dahulu apa yang bakal terjadi di kemudian hari. Dia mendapati bahawa rata-rata mereka yang terlibat dengan gejala buli siber ini mempunyai masalah terlebih dahulu seperti masalah keluarga mahupun masalah di sekolah. Menurutnya lagi, seorang pembuli siberini bertindak melakukan perbuatan ini kerana ingin menunjukkan kehebatannya dengan membuli mereka yang lemah di alam siber dan berasa seronok melakukannya. Ada juga daripada mereka yang hanya mengikut kawan sahaja untuk turut bersama memberi komen negatif

terhadap seseorang di alam siber sehingga mereka tidak sedar bahawa tindakan mereka itu telah menjadikan mereka seorang pembuli siber. Pembuli siber ini juga katanya boleh melakukan perkara seperti itu keranan kurangnya pengawasan daripada ibu bapa yang pada ketika ini sibuk dengan urusan masing-masing sehingga membiarkan anak mereka bebas menggunakan jaringan internet tanpa pengawasan.

Menurut Muhammad Alam Akbar (2014), beliau mendapati bahawa terdapat dua jenis pembuli siber iaitu pembuli siber utama dan juga pembuli siber pembantu. Pembuli siber utama merupakan pengguna laman sosial yang melakukan pembulian siber tersebut seperti memuat naik gambar seseorang yang memalukan, dan pembuli siber pembantu ini merupakan mereka yang menyokong akan tindakan yang dilakukan oleh pembuli siber utama. Menurutnya, pembuli siber pembantu ini lebih agresif berbanding pembuli siber utama kerana majoriti aktiviti buli siber ini dilakukan oleh pembuli siber utama akan tetapi pembuli siber juga boleh menjadi pembuli siber pembantu apabila mereka turut meninggalkan komen negatif ke atas gambar yang dihantarnya sendiri. Aktiviti buli siber yang sering dilakukan bukan sahaja dengan memuat naik gambar seseorang yang memalukan, memberi komen negatif dan juga memanggil nama seseorang dengan perkataan yang tidak elok atau sesuai juga merupakan aktiviti buli siber. Dengan itu, pembuli siber tersebut tidak menyangka bahawa perkara yang mereka lalukan walaupun hanya dengan memanggil seseorang dengan panggilan yang tidak sesuai telah menjadikan mereka seorang pembuli siber.

Tuntasnya, pembuli siber ini menjadi pembuli kerana meraka pernah dibuli, dan berasa iri hati terhadap rakan sekelas mereka dan juga teman rapat mereka. Ini kerana identiti mereka yang kekal 'anonymous' dan bebas untuk membuli di alam siber tanpa risau identiti mereka diketahui walaupun terdapat akta yang telah digubal di parlimen. Pelbagai langkah boleh dikenalpasti sama ada seseorang itu ialah pembuli siber atau mangsa buli di internet. Justeru itu, satu kajian akan dijalankan di Politeknik Merlimau Melaka kerana pelajar-pelajar disini merupakan golongan beliayang sering menggunakan media sosial dan lebih terdedah dengan gejala buli siber.

Amalan Mangsa Buli Siber

Mangsa buli siber merupakan seseorang pengguna internet yang sering di buli di alam siber menerusi pelbagai platform. Mereka iaitu mangsa buli tersebut sering menerima pelbagai mesej yang berbaur ancaman, gangguan dan juga ugutan daripada seseorang yang tidak dikenali identitinya. Selain itu, mereka turut dipulaukan oleh pengguna Internet di dalam sesuatu media sosial dan turut menerima komen-komen negatif daripada pengguna internet. (Hargeet Kaur 2013)

Menurut Rem Ramzi (2015), buli siber bukan lagi perkara baharu di Malaysia mahupun negara luar dan ianya sering berlaku di usia remaja yang lebih gemar menghabiskan masanya dengan melayan media sosial. Beliau menceritakan lagi kisah seorang remaja asal Kanada, Amanda Todd yang telah menamatkan hidupnya dengan menggantung diri akibat sudah tidak tahan di buli di alam siber. Remaja yang berusia 15 tahun

itu telah tersilap langkah akibat ingin mencari perhatian terutamanya lelaki dia media sosial 'Facebook' sehingga dia berkenalan dengan seorang lelaki yang telah menipu dan mempergunakan dirinya untuk kepuasan diri sendiri dengan memberi pelbagai pujian palsu terhadap remaja itu dan akhirnya remaja tersebut termakan akan pujian palsu lelaki itu. Dia mengambil keputusan untuk menggantung dirinya selepas gambarnya lucahnya tersebar di laman web sehingga membuatnya disisihkan oleh rakan sekolahya dan sering menerima kutukan dan hinaan di laman sosial.

Buli siber ini memberikan banyak impak yang negatif terhadap mangsa buli siber tersebut. Kebanyakan mangsa buli siber terdiri daripada golongan remaja yang sedang meningkat usia dan baru mengenali dunia sebenar. Golongan remaja jelasnya merupakan golongan yang suka melakukan apa-apa tindakan tanpa berfikir apa yang akan berlaku di kemudian hari. Mereka yang telah dibuli di alam siber ini membuatkan diri mereka sentiasa berasa tidak tenang dan tidak percaya pada diri sendiri kerana mereka mengkhuatiri bahawa pembuli di alam siber mampu untuk membulinya di alam realiti. Prestasi mereka juga kelihatan merosot dan tidak mahu bergaul dengan orang sekililing mereka. Lebih teruk lagi, mangsa buli ini berpotensi untuk lari dari rumah dan juga membunuh diri mereka kerana ingin melepaskan diri mereka daripada sering dibuli. Oleh sebab itu, mereka disarankan untuk tidak menghantar status di media sosial yang berbaur perlian kerana dikhuatiri akan menyinggung perasaan beberapa pihak. Mereka juga seharusnya lebih tahu membezakan antara pergaulan publik dan juga privasi dan tidak sewenangnya memberikan gambar privasi pada orang yang baru di kenali di media sosial. (Macshun Rifauddin, 2016)

Selain itu, menurut pandangan Muhammad Alam (2013) dalam kajiannya menyatakan bahawa mangsa buli siber ini bukan sahaja golongan remaja yang lemah yang sering diejek mahupun sering dimalukan, malah mereka yang pandai, hebat dan terkenal di institut pengajian mereka menjadi mangsa buli siber oleh mereka yang sering iri hati dan bertindak untuk membul di alam siber. Menurutnya lagi, tingkah laku mangsa buli siber selepas dibuli terbahagi kepaa dua iaitu, terdapat mangsa buli siber yang hanya ingin mendiamkan diri serta mengasingkan diri selepas dibuli di alam siber manakala terdapat juga mangsa buli siber yang bertindak untuk membalas kembali apa yang diterima olehnya di laman sosial. Namun yang demikian, sama ada mangsa buli tersebut bertindak untuk mendiamkan diri mahupun membalas kembali memberikan impak yang negatif kerana mereka yang memilih untuk mendiamkan diri berisiko untuk mendapat depresi dan mereka yang memilih untuk membalas kembali berisiko untuk kembali diserang dengan lebih teruk lagi.

Di samping itu, hasil kajian yang dijalankan oleh Lusi Asilah dan Rouli Manalu (2018) mendapati bahawa mangsa yang dibuli di alam siber menjadi takut dan trauma untuk bersosial kembali kerana pengalamannya yang pernah dibuli di alam siber. Mangsa juga menyedari bahwa media sosial merupakan tempat yang berbahaya dan bukan tempat yang bagus untuk meluahkan perasaan mahupun memberi pendapat serta menyedari bahawa 'posting' yang dihantar oleh mereka

tidak selalunya akan dibalas dengan baik oleh pengguna lain. Akan tetapi, mereka tidak mudah percaya terhadap teknologi dan media sosial dan lebih berhati-hati dalam penggunaannya. Menurutnya lagi, sesetengah mangsa buli siber bukan tidak percaya lagi terhadap penggunaan media sosial, malah kecewa dan tidak mempercayai rakan di tempat belajar mereka.

Kesimpulannya penerokaan amalan buli siber ini amat penting bagi mengetahui amalan-amalan yang sering dilakukan oleh pembuli siber dan juga amalan-amalan yang dilakukan oleh mangsa buli siber. Berdasarkan perbincangan yang telah dilakukan mendapati bahawa, terdapat pelbagai sebab dan punca menjadikan seseorang pembuli siber di alam siber dan termasuklah akibat orang sekeliling mereka yang menyebabkan mereka melakukan aktiviti tersebut. Ada juga dikalangan mereka yang tidak sedar bahawa mereka merupakan pembuli siber di atas perlakuan mereka di media sosial. Mereka yang menjadi mangsa buli siber juga disebabkan oleh pelbagai punca termasuklah akibat perbuatan mereka itu sendiri dan juga kerana sikap iri hati oleh rakan mereka sendiri.

Maka dengan itu, kajian dijalankan ke atas pelajar Politeknik Merlimau Melaka yang merupakan golongan belia bagi mengetahui tahap amalan buli siber yang terdapat di Politeknik Merlimau Melaka. Seterusnya dapat mengetahui seberapa ramai pelajar di Politeknik Merlimau Melaka merupakan seorang pembuli siber atau mangsa buli siber. Kajian ini dijangka dapat mengurangkan kes buli siber yang berlaku di kalangan remaja.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif (tinjauan) iaitu penggunaan set soal selidik. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah tinjauan dengan mengedarkan set soal selidik kepada pelajar-pelajar Politeknik Merlimau, Melaka. Kaedah tinjauan dipilih setelah mempertimbangkan kes-kes buli siber yang berlaku dalam golongan belia.

Populasi dan Sampel

Populasi bagi kajian ini adalah seramai 3931 orang pelajar yang telah diperolehi daripada rekod Jabatan Hal Ehwal Pelajar Politeknik Merlimau, Melaka.

Saiz Sampel

Jadual 3.1: Saiz Sampel

Bilangan Sampel	**N**
Populasi kajian	3931
Bilangan sampel (berdasarkan jadual Krejie & Morgan, 1970)	246
Borang soal selidik yang rosak dan tidak dipulangkan	(48)
Bilangan respon diterima	**198**

Sampel kajian terdiri daripada 246 set soal selidik yang telah diedarkan

kepada pelajar-pelajar Politeknik Merlimau, Melaka berdasarkan jadual Krejie & Morgan, 1970. Setelah dua minggu borang soal selidik diagihkan kepada responden, terdapat 48 set soal selidik yang rosak seperti tidak lengkap dan sebagainya tetapi hanya 198 set soal selidik sahaja yang dapat digunakan. Borang soal selidik tersebut telah digunakan untuk tujuan analisis dengan menggunakan kaedah analisis deskriptif.Pengkaji telah mengambil contoh soal selidik daripada Sameer Hinduja dan Justin Patchin dengan tajuk kajiannya iaitu *Cyberbullying and Online Agression Survey Instrument.* Che Hasniza (2013) juga telah mengunakan contoh soal selidik ini dengan tajuk kajiannya iaitu Kajian Penerokaan Buli Siber Dalam Kalangan Pelajar UMT.

4.0 Dapatan Kajian

Jadual 4.1 : Jadual kekerapan dan peratus tempoh melayari internet sehari

Tempoh	Kekerapan	Peratus
0-2 jam	10	5.1
3-4 jam	20	10.1
5-6 jam	48	24.2
7-8 jam	44	22.2
9-10 jam	29	14.6
>11 jam	47	23.7

Jadual 4.1 menunjukkan peratus kekerapan dan peratus tempoh melayari internet bagi pelajar di Politeknik Merlimau, Melaka. Seramai 48 orang pelajar yang melayari internet selama 5-6 jam sehari iaitu sebanyak 24.2%. Seterusnya Seramai 10 orang pelajar yang melayari Internet selama 0-2 jam sehari iaitu sebanyak 5.1%. Kesimpulannya, majoriti pelajar di Politeknik Merlimau melaka melayari internet selama 5-6 jam sehari dengan mencatatkan peratusan yang paling tinggi dan menguatkan lagi hasil kajian lepas iaitu Che Hasniza et al. (2014) yang manunjukkan golongan belia ini sering malayari internet selama 5-6 jam dalam sehari.

Jadual 4.2: Jadual kekerapan dan peratus tujuan melayari internet

Tujuan	Kekerapan	Peratus
Bermain game	47	23.7
Mencari maklumat	36	18.2
Menghilangkan kebosanan	106	53.5
Mencari kenalan baru	9	4.5

Jadual 4.2 menunjukkan peratus kekerapan dan peratus tujuan melayari internet bagi pelajar Politeknik Merlimau, Melaka. Seramai 106 pelajar melayari internet untuk menghilangkan kebosanan iaitu sebanyak 53.5 manakala seramai 9 orang pelajar melayari internet untuk mencari kenalan baru iaitu sebanyak 4.5%. Kesimpulannya, majoriti pelajar Politeknik Merlimau, Melaka melayari internet untuk

menghilangkan kebosanan dengan mencatatkan peratusan yang paling tinggi.

Jadual 4.3 : Jadual kekerapan dan peratus aplikasi sosial paling aktif

Aplikasi sosial	Kekerapan	Peratus
Instagram	76	38.4
Whatsapp	94	47.5
Facebook	10	5.1
Twitter	13	6.6
Wechat	3	1.5
Telegram	2	1.0

Jadual 4.3 menunjukkan peratus kekerapan dan kekerapan aplikasi sosial paling aktif bagi pelajar Politeknik Merlimau, Melaka. Seramai 94 orang pelajar memilih Whatsapp sebagi aplikasi sosial paling aktif iaitu sebanyak 47.5%. Akhir sekali, seramai 2 orang pelajar memilih Telegram sebagai aplikasi sosial paling aktif iaitu sebanyak 1.0%. Kesimpulannya, majoriti pelajar Politeknik Merlimau, Melaka paling aktif menggunakan aplikasi sosial Whatsapp dengan mencatatkan peratusan paling tinggi.

4.2 Amalan Mangsa Buli Siber

Jadual 4.4: Taburan Peratus Min Kekerapan Mengalami Situasi Buli Siber

Bil	Situasi Buli Siber	TP	KK	K	Min
1	Menerima komen negatif	50	116	22	1.81
2	Penyebaran gambar peribadi tanpa kebenaran	113	71	14	1.50
3	Video dimuat naik tanpa kebenaran	113	70	15	1.51
4	Difitnah melalui laman sosial	120	63	15	1.47
5	Menerima komen memalukan	103	80	15	1.56
6	Penyebaran maklumat peribadi tanpa kebenaran	126	60	12	1.42
7	Penyebaran maklumat palsu tentang diri	134	47	17	1.41
8	Menerima kritikan memalukan	124	59	15	1.45
9	Kata laluan diceroboh	99	79	20	1.60
10	Menerima kata-kata kotor dan lucah	85	91	22	1.68
11	Diugut oleh individu tidak dikenali	134	53	11	1.38
12	Dijadikan bahan jenaka oleh rakan laman sosial	86	83	29	1.71
13	Menerima gangguan seksual	131	55	12	1.40
Purata Min		**1.53**			

TP - Tidak Pernah, KK - Kadang-kadang,K - Kerap

Jadual 4.4 menunjukkan min paling tertinggi ialah 1.81 pada item pertama iaitu mangsa buli siber sering menerima komen negatif daripada pengguna siber. Selain itu, min yang paling rendah ialah pada item ke-11 iaitu diugut oleh individu tidak dikenali. Jadual 4.8 menunjukkan Tahap Kecenderungan Skor Min. Jumlah keseluruhan min 1.53 dan menujukkan bahawa responden pernah dibuli di alam siber dan merupakan mangsa buli. Dapatan Kajian ini selari dengan dapatan kajian yang telah dijalankan oleh Che Hasniza et al, (2014) yang mendapati bahawa golongan belia ini pernah menjadi mangsa buli dan pembuli siber. Dapatan Kajian ini selari dengan dapatan kajian yang telah dijalankan oleh Che Hasniza et al, (2014) yang mendapati bahawa golongan belia ini pernah menjadi mangsa buli dan pembuli siber. Seterusnya, antara contoh komen negatif yang sering diterima oleh mangsa buli siber adalah seperti komen yang berbaur hinaan dan cacian terhadap 'status' atau gambar yang dihantar oleh mangsa buli siber. (Nur Maya, 2015)

4.3 Amalan Pembuli Siber

Jadual 4.5 : Taburan Min Kekerapan Melakukan Buli Siber

Bil	Aktiviti Buli Siber	TP	KK	K	Min
1	Menghantar komen negatif	114	58	26	1.56
2	Menyebar gambar peribadi tanpa kebenaran	130	54	14	1.41
3	Memuat naik video tanpa kebenaran	126	54	18	1.45
4	Memfitnah melalui laman sosial	147	34	17	1.34
5	Menghantar komen memalukan	119	62	17	1.48
6	Menyebar maklumat peribadi tanpa kebenaran	144	34	11	1.33
7	Menyebar maklumat palsu tentang seseorang	146	42	10	1.31
8	Menghantar kritikan memalukan	135	44	19	1.41
9	Menceroboh kata laluan	138	43	17	1.39
10	Menghantar kata-kata kotor dan lucah	142	37	19	1.38
11	Mengugut dan mengancam seseorang	147	37	14	1.33
12	Menjadikan rakan sebagai bahan jenaka	82	61	55	1.86
13	Menghantar gangguan seksual	161	27	10	1.24
Purata Min		**1.42**			

TP - Tidak Pernah, KK - Kadang-kadang,K - Kerap

Jadual 4.5 menunjukkan min paling tertinggi ialah 1.86 pada item ke-12 iaitu pembuli siber lebih gemar untuk membuli mangsanya dengan

menjadikan rakan sebagai bahan jenaka. Selain itu min paling terendah ialah 1.33 pada item ke-11 iaitu mengugut dan mengancam mangsanya di alam siber. Majoriti pembuli siber membuli mangsanya dengan menjadikan rakan sebagai bahan jenaka kerana mereka berasa puas dan berfikir bahawa perilaku ini tidak menyakiti sesiapa. Hasil dapatan kajian ini selari dengan kajian Muhd Alam (2013) yang mendapati bahawa pembuli sering melakukan buli jenis 'called name' iaitu dengan memberikan nama negatif kepada rakan mereka.

5.0 Rumusan & Cadangan

Hasil kajian ini mendapati bahawa pelajar-pelajar Politeknik Merlimau, Melaka ini adalah mangsa buli siber dan pembuli siber. Ini kerana golongan belia ini menggunakan internet setiap hari dan terdedah kepada buli siber.

Berdasarkan hasil kajian menunjukkan bahawa pelajar Politeknik Merlimau, Melaka turut tertedah dengan pembulian siber ini. Ini kerana mereka meluangkan masa selama 5 hingga 6 jam dalam sehari untuk melayari internet dan sosial media bagi menghilangkan kebosanan yang dihadapi. Seterusnya, pada masa kini, aplikasi Facebook sudah jarang digunakan oleh golongan belia kerana mereka sudah beralih kepada aplikasi Whatsapp kerana lebih mudah untuk berkomunikasi antara satu sama lain. Hal ini boleh menyebabkan berlakunya buli siber dengan mudah kerana aplikasi Whatsapp lebih privasi berbanding aplikasi lain.

5.1 Cadangan

Ibu Bapa

Ibu bapa disarankan untuk mengawal penggunaan internet dirumah disamping membendung golongan belia yang lebih mudah terdedah dengan pembulian siber ini. Ibu bapa juga boleh mengenalpasti gelagat dan tingkah laku anak-anak meraka ketika menggunakan internet. Selain itu juga, ibu bapa boleh mengambil langkah drastik jika merasakan perubahan terhadap anak-anak mereka ketika menggunakan internet. Ibu bapa juga boleh menasihati anak-anak mereka yang terlibat dengan pembulian siber kerana kesan buli siber terhadap golongan belia ini sangat mendalam sehingga menyebabkan kematian kepada mangsa buli. Sebagai ibu bapa, jika anak-anak mereka menjadi mangsa buli siber, ibu bapa seharusnya mendengar permasalahan anak-anak mereka dan membantu mereka untuk mempertahankan diri daripada dibuli di laman sosial.

Mangsa Buli Siber

Mangsa buli diseru agar sentiasa berhati-hati ketika berkomunikasi di laman sosial atau ketika menggunakan internet. Jika pembuli siber melakukan pembulian siber, mangsa perlu melaporkan kepada pihak yang bertanggungjawab untuk diambil tindakan selanjutnya kepada pembuli siber yang telah melanggar Akta Komunikasi Multimedia Malaysia, 1998. Selain itu, mangsa buli juga boleh mendapatkan khidmat kaunseling agar dapat mengurangkan kes pembulian siber

dalam kalangan belia.

Pihak Institusi Pengajian

Pihak Institusi Pengajian boleh mengawal buli siber di kalangan pelajar-pelajar mereka dengan cara mengambil tindakan yang sewajarnya kepada mereka yang terlibat scara terus dengan pembulian siber di institusi mereka. Selain itu, pihak institusi juga boleh melaporkan kepada pihak berwajib untuk diambil tindakan yang sewajarnya.

5.2 Kesimpulan

Secara keseluruhannya, pengkaji telah berjaya mendapat maklum balas yang baik daripada responden-responden yang terlibat dalam kajian ini untuk mencapai matlamat objektif kajian yang telah dibincangkan. Turut disimpulkan bahawa keseluruhan objektif kajian dapat dicapai dimana pengkaji memperolehi hasil yang sama seperti kajian lepas yang dibuat oleh Che Hasniza et al, (2014) di Universiti Malaysia Terengganu.

RUJUKAN

Akmar Hayati Ahmad Ghazali, Haslinda Abdullah, Siti Zobidah Omar, Aminah Ahmad, Asnarulkhadi Abu Samah, Siti Aisyah Ramli dan Hayrol Azril Mohamed Shaffril (2017).” Malaysian Youth Perception on Cyberbullying: The Qualitative Perspective”. Institute for Social Science Studies, Universiti Putra Malaysia, Faculty of Modern Language and Communication, Universiti Putra Malaysia, Faculty of Human Ecology, Universiti Putra MalaysiaBerita Harian (2018)

https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2018/01/370155/ancaman-buli-siber

Che Hasniza Che Noh, Mohd Yusri Ibrahim (2013).” Kajian Penerokaan Buli Siber dalam Kalangan Pelajar UMT”. Jabatan Bahasa Dan Komunikasi, FakultiPembangunan Sosial, Universiti Malaysia Terengganu

Che Hasniza Che Noh, Mohd Yusri Ibrahim, Fatimah Yusooff (2018).” Meneroka Ciri dan Faktor Buli Siber dalam Kalangan Remaja di Malaysia”. Universiti Malaysia Terengganu

Dr. Hargeet Kaur a/p Basant Singh (2013)http://www.myhealth.gov.my/cyberbullying/

Fathur Rohman (2016).” Analisis Meningkatnya Kejahatan Cyberbullying dan Hatespeech Menggunakan Berbagai Media Sosial dan Metode Pencegahannya”. Amik BSI Jakarta

Hafiz Aziz dan Feride Hikmet Atak (2018) https://www.bharian.com.my/ berita/nasional/2018/01/370155/ancaman-buli-siber Institute for Youth Research Malaysia (2015) Y Info @ Grafik Buli Siber dalam Kalangan Belia di Malaysia

Kalhan Rosenblatt (2017)https://www.nbcnews.com/news/ amp/ ncna 788506

Lusi Alisah dan Rouli Manalu (2018).” Studi Fenomenologis Memahami Pengalaman Cyberbullying Pada Remaja”. Departemen Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Mira Marleni Pandie, Ivan Th. J. Weismann (2016).”Pengaruh Cyberbullying di Media Sosial Terhadap Perilaku Reaktif sebagai Pelaku maupun sebagai Korban Cyberbullying Pada Siswa Kristen SMP Nasional Makassar”. Alumni Magister Pendidikan Agama Kristen Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, Dosen Doktor Teologi Sekolah Tinggi Theologia Jaffray

Mohd. Majid Konting (1990);Kaedah Penyelidikan Pendidikan, Kuala Lumpur

Muhammad Alam Akbar (2013).” Cyberbullying Pada Media Sosial.” Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta

Nur Maya (2015).” Fenomena Cyberbullying di Kalangan Pelajar.” Universitas Tribhuwana Tunggadewi, Malang

Rem Ramzi (2015) https://www.mynewshub.tv/hangat/kisah-sedih-amanda-todd-moga-tak-berlaku-di-msia/

Rifauddin Maschun (2016).” Fenomena Cyberbullying pada Remaja (Studi Analisis Media Sosial Facebook).” UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Sameer Hinduja dan Justin Patchin (2009)Cyberbullying and Online Agression Survey Instrument.

Sharifah Zaleha Syed Hassan (2001).” Islamisation and urban religious identity: The middle class of Bandar Baru bangi in Southeast Asian MiddleClasses: Prospects for Social Change and Democratization: Bangi.” Universiti Kebangsaan Malaysia

Sheith Khidir (2018)https://www.freemalaysiatoday.com/ category /bahasa/2018/02/04/pakar-buli-siber-boleh-lebih-menyakiti - berbanding-buli-biasa/

Sue Idris (2017)https://lobakmerah.com/ pelajar-kolej-di-pulau-pinang-

bunuh-diri-tidak-tahan-jadi-mangsa-buli-siber

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) (2010-2019) https://www.mcmc.gov.my/faqs/online-content-problems/2-what-is-mcmc-s-jurisdiction-in-addressing-compla?lang=ms-MY

Syafiqah (2016) http://amylysaika.blogspot.com/2016/11/siber-buli.html

The Cybersmile Foundation (2018)https://www.cybersmile.org/ news/ -woman-killed-herself-after-being-made-to-feel-insecure-by-facebook-trolls

Utusan Online (2016)http://www.utusan.com.my/ berita/nasional/kes-buli-siber-meningkat-1.389162

Vimala Balakrishnan (2015)." Cyberbullying among young adults in Malaysia: The roles of gender, age and Internet frequency." Faculty of Computer Science and Information Technology, University of Malaya, Malaysia

Wan Hassan Bin Wan Embong, Zulaili Binti Yaakob, Zetty Heriza Binti Rohani, Mardhiyana Binti Abidin, Farisah Binti Ibrahim (2015) ." Kajian Tinjauan Buli Siber di Kalangan Mahasiswa Universiti Teknologi Malaysia." Universiti Teknologi Malaysia

Watkins, T. A., & Ogilby S. M. (1996)." The learning expectations of students in their first year of college-level accounting courses. Paper presented at the 1996 American Accounting Association Annual Meeting." Chicago

Faktor Yang Mempengaruhi Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Kolej Komuniti Pekan

Efaradilla Shaharuddin
Kolej Komuniti Pekan
Email: efaradilla@gmail.com

Yusnita Abd Rahman
Kolej Komuniti Pekan
Email: yus_772000@yahoo.com

Nur Ain Nabila Amzan
Kolej Komuniti Pekan
Email: nabilaamzan@gmail.com

Abstrak
Kokurikulum merupakan elemen penting di dalam sistem pendidikan Malaysia selain daripada proses pembelajaran formal di dalam kelas. Aktiviti kokurikulum ini boleh dijalankan samada di dalam atau di luar kelas di mana ia dapat membantu pelajar menyediakan diri dengan kemahiran insaniah. Walaubagaimanapun, penglibatan pelajar Kolej Komuniti Pekan didapati lebih banyak tertumpu kepada pembelajaran di dalam kelas berbanding dengan aktiviti di luar kelas. Oleh itu, pelajar tidak terdedah dengan kemahiran insaniah seperti kemahiran komunikasi dan kemahiran interpersonal. Pelajar juga tidak terdedah dengan aspek-aspek perkembangan mental, minat, bakat, jasmani, rohani dan pembentukan nilai-nilai estetika serta sosial yang positif. Teknik persampelan yang digunakan dalam kajian ini adalah menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar di dalam aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan, Pahang. Ia dijalankan menggunakan pendekatan kuantitatif. Seramai 90 orang pelajar Sijil Pelancongan Dan Pengembaraan semester 3 dan Sijil Servis Kenderaan ringan semester 2 telah terlibat di dalam kajian ini. Satu set soal selidik telah digunakan sebagai instrument kajian yang mengandungi 18 items menggunakan pengukuran skala likert melalui kaedah soal-selidik. Secara keseluruhannya dapatan kajian mendapati bahawa faktor mudah bergaul dengan rakan-rakan melalui aktiviti kokurikulum merupakan faktor yang banyak mempengaruhi tahap penglibatan pelajar dalam kokurikulum.

Kata kunci: kokurikulum; kolej komuniti; kemahiran insaniah

1.0 Pengenalan

Kokurikulum merupakan satu pendidikan tidak formal yang di jalankan secara sukarela. Aktiviti ini merupakan satu aktiviti yang telah dirancang dan dilaksanakan oleh pelajar di luar waktu pembelajaran dan kuliah. Kegiatan atau gerak kerja kokurikulum merupakan aktiviti pendidikan yang dirancang dan dilaksanakan selepas waktu pelajaran normal di dalam dan di luar bilik darjah berasas dan lanjutan sesi persekolahan (Mok Soon Sang, 2011). Kokurikulum dan kurikulum merupakan dua komponen utama dalam pembangunan modal insan yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek. Kokurikulum mempunyai peranan dan pengaruh sama ada secara langsung atau tidak

langsung dalam pembangunan individu. Menurut Zulkiflee dan Aimi (2010), kokurikulum merupakan pelengkap kepada kehendak dan kepentingan kurikulum. Ini menunjukkan bahawa kokurikulum mempunyai kepentingannya yang tersendiri dalam membentuk modal insan yang bertaraf dunia. Aktiviti-aktiviti kokurikulum ini diadakan adalah untuk mengembangkan bakat dan potensi pelajar-pelajar di luar kelas selain dapat memberi peluang kepada pelajar untuk menambah pengetahuan dan kemahiran di luar kelas. Ia secara tidak langsung juga dapat membina kemahiran insaniah pelajar-pelajar tersebut.

1.1 Penyataan Masalah

Kurikulum yang dilaksanakan di Kolej Komuniti Pekan hanya merangkumi kokurikulum bagi pelajar Semester 3 bagi Program Sijil Pelancongan Dan Pengembaraan dan pelajar Semester 2 bagi Program Sijil Servis Kenderaan Ringan. Oleh itu, dapat dilihat penekanan kokurikulum bagi Struktur Program bagi kedua-dua program ini adalah atas dasar mandatori. Bagi pelajar semester lain pula aktiviti kokurikulum yang disertai adalah atas dasar kehendak pelajar itu sendiri yang mana dapat dilihat penglibatan mereka adalah terbatas dengan alasan bahawa mereka terlibat dengan tugasan, amali dan projek kursus. Pentingnya kegiatan kokurikulum kepada pelajar-pelajar di Kolej Komuniti Pekan kerana ia dapat melatih pelajar supaya bertanggungjawab, kreatif, berdikari serta berkemahiran dalam kehidupan seharian mereka. Ini menunjukkan bahawa, sekiranya pelajar-pelajar Kolej Komuniti Pekan tidak melibatkan diri dengan aktiviti kokurikulum maka pelajar tidak memperolehi manfaat seperti kemahiran komunikasi, kerja berpasukan, kemahiran generik dan nilai-nilai murni. Sekiranya pelajar-pelajar turut terlibat dengan aktiviti kokurikulum, ia dapat membantu mewujudkan keseimbangan akademik dan sahsiah yang mana ia mampu untuk memperkukuhkan proses pengajaran dan pembelajaran di Kolej Komuniti Pekan. Ia juga dapat memperkembangkan bakat dan minat pelajar-pelajar di luar bilik kuliah di samping dapat membantu membentuk kemahiran insaniah pelajar-pelajar itu sendiri. Kajian ini akan dijalankan ke atas pelajar-pelajar Kolej Komuniti Pekan yang mengambil Sijil Pelancongan Dan Pengembaraan (SPL) dan Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR). Sampel kajian adalah terdiri daripada 90 orang pelajar di Kolej Komuniti Pekan. Sampel ini merangkumi pelajar semester 3 dan 2 dari Program Pelancongan Dan Pengembaraan dan Servis Kenderaan Ringan bagi Sesi Jun 2019.

1.2 Objektif kajian

a. Secara umumnya kajian ini dilakukan adalah untuk mengkaji faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar-pelajar Kolej Komuniti Pekan di dalam aktiviti kokurikulum

1.3 Persoalan kajian

a. Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan?

1.4 Kepentingan Penyelidikan

Kajian ini mampu memberi panduan kepada pensyarah dan pegawai Hal Ehwal Pelajar (HEP) dalam menarik minat pelajar-pelajar untuk terlibat dalam aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan. Ini kerana kajian ini memaparkan faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar-pelajar di dalam aktiviti kokurikulum yang telah dianjurkan di kolej. Sehubungan dengan itu, diharap ia dapat membantu Unit Hal Ehwal Pelajar, Kolej Komuniti Pekan untuk menarik minat lebih ramai pelajar melakukan aktiviti kokurikulum di samping dapat memupuk sahsiah diri dalam pembentukan nilai-nilai estetika serta sosial yang positif pelajar itu sendiri.

2.0 Kajian Literatur

Selain daripada pembelajaran dan pengajaran di dalam kelas, para pelajar juga seharusnya didedahkan dengan aktiviti-aktiviti kokurikulum di luar kelas seperti aktiviti sukan, kelab atau persatuan sama ada indoor atau outdoor. Penglibatan pelajar didalam aktiviti-aktiviti seperti ini dianggap mampu untuk memupuk kesimbangan mental dan fizikal serta sosial seseorang pelajar (Azim, Hazrul & Sofiean, 2013). Malahan, aktiviti-aktiviti tersebut berupaya membantu pelajar memperoleh keyakinan diri serta kemahiran-kemahiran interpersonal yang jarang didapati sewaktu proses pembelajaran di dalam kelas. Dengan menyertai aktiviti kokurikulum juga, pelajar dapat mengasah dan mengembangkan bakat serta potensi diri (Fazli, Suhaida & Soaib, 2013).

Menurut Hassan Adnan (2010) dalam kajian Rosnida dan Farrah (2016), ramai pelajar beranggapan bahawa aktiviti kokurikulum adalah tidak penting dan hanyalah membuang masa kerana aktiviti-aktiviti tersebut tidak dinilai sepertimana aktiviti yang melibatkan akademik. Walaubagaimanapun, Mohd Abdullah (2013) dalam kajian Rosnida dan Farrah (2016) memberikan dapatan kajian yang berbeza mengenai kepentingan melibatkan diri dalam aktiviti kokurikulum dimana terdapat ramai juga pelajar yang menyedari kepentingan aktiviti kokurikulum di dalam membina sahsiah diri serta membentuk nilai-nilai murni. Tahap penglibatan pelajar didalam aktiviti kokurikulum boleh disebabkan oleh beberapa faktor. Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Mohd dan Saifullizam (2014), memetik daripada Crawford dan Godbey (1987), faktor-faktor yang menyumbang kepada penglibatan pelajar didalam aktiviti kokurikulum terbahagi kepada tiga iaitu faktor struktur, faktor interpersonal dan faktor intrapersonal. Kemudahan seperti gelanggang, padang, tempat persalinan ataupun kemudahan peralatan seperti bola, gol dan sebagainya merupakan faktor yang menyumbang dari segi struktur. Manakala, hubungan dengan rakan-rakan, jurulatih dan juga ibu bapa tergolong dalam faktor interpersonal, berbeza dengan intrapersonal di mana ia melibatkan keupayaan fizikal serta psikologi individu itu sendiri.

Konsep kendiri merujuk kepada faktor intrapersonal pelajar melibatkan diri didalam aktiviti kokurikulum. Konsep kendiri adalah apa-apa yang difikirkan oleh seseorang pelajar mengenai kelebihan dan kelemahan yang terdapat pada dirinya atau personalitinya. Ia berkait rapat dengan perasaan terhadap kebolehan diri, perkara yang berlaku

pada diri dan perkara yang akan berlaku pada diri (Rosnida & Farrah, 2016). Berbanding dengan pelajar yang kurang aktif atau tidak aktif, sesetengah pelajar yang aktif dalam aktiviti kokurikulum mungkin telah memikirkan kelebihan-kelebihan yang akan mereka perolehi sekiranya menyertai aktiviti kokurikulum yang dianjurkan.

Kemudahan infrastruktur kadang kala memainkan peranan yang penting terhadap penglibatan pelajar didalam aktiviti kokurikulum. Sebagai contoh, pelajar lelaki yang menyertai sukan bola sepak memerlukan padang yang elok dan bersih untuk melakukan sukan tersebut. Sama juga seperti sukan-sukan lain yang memerlukan infrastruktur yang bagus. Menurut Rosnida dan Farrah (2016), kemudahan infrastruktur merupakan faktor yang boleh menyebabkan pelajar kurang berminat untuk menyertai aktiviti kokurikulum. Fazli, Suhaida dan Soaib (2013) juga menyokong bahawa persekitaran sesebuah institusi sedikit sebanyak mempengaruhi tahap penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum.

3.0 Metodologi

3.1 Reka bentuk Penyelidikan

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui soal selidik bagi melihat hubung kait diantara tahap penglibatan pelajar di dalam aktiviti-aktiviti kokurikulum di kolej dengan faktor-faktor yang menyumbang terhadap penglibatan mereka. Satu set borang selidik atas talian yang dirangka digunakan sebagai instrumen pengukuran untuk mendapatkan maklum balas responden. Data yang diperolehi akan diukur bagi mendapatkan purata skor min.

3.2 Maklumat Peserta Kajian

Kaedah persampelan yang digunakan adalah kaedah persampelan rawak mudah. Kaedah ini bertujuan bagi memastikan setiap sampel dalam populasi mendapat peluang sama rata untuk dipilih sebagai responden kajian. Populasi yang terlibat adalah di kalangan pelajar-pelajar Kolej Komuniti Pekan yang mengikuti kursus Sijil Servis Kenderaan Ringan serta Sijil Pelancongan dan Pengembaraan dari semester 2 dan semester 3. Jumlah keseluruhan pelajar bagi kedua-dua kursus dari semester 3 dan 2 tersebut adalah seramai 103 dan sejumlah 90 orang telah menjawab borang soal selidik atas talian yang diedarkan melalui aplikasi *Whatsapp*.

3.3 Instrumen Kajian

Instrumen kajian adalah merupakan alat bagi pengumpulan dan pengukuran data-data dan maklumat termasuklah set soal selidik, pemerhatian dan juga melalui pembacaan. Kajian ini dijalankan berdasarkan kepada kaedah kuantitatif. Instrumen kajian yang digunakan adalah borang soal selidik yang telah diedarkan kepada responden. Borang soal selidik ini telah dibahagikan kepada dua bahagian iaitu Bahagian A

dan B. Bahagian A ini mempunyai empat soalan dan telah dibentuk sendiri oleh penyelidik yang mana soalan-soalannya melibatkan faktor demografi pelajar itu sendiri. Bahagian B mempunyai empat belas soalan yang menyentuh tentang faktor penglibatan pelajar itu sendiri dalam aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan. Instrumen soal selidik ini dipilih adalah untuk mendapatkan data dalam kajian ini. Responden diberi tempoh selama 30 minit untuk menjawab soal selidik dan mereka mempunyai masa yang mencukupi untuk melengkapkan borang soal selidik tersebut. Set soalan dalam soal selidik ini digubal dengan menggunakan 'Skala Likert' sebagai pilihan jawapan responden. Responden hanya perlu menyatakan darjat persetujuan mereka dengan menandakan nombor pilihan mereka berdasarkan arahan dan keterangan skala yang telah dinyatakan pada awal set soal selidik. Penggunaan skala likert ini adalah bagi memudahkan responden untuk memberikan respons mereka. Kaedah statistik deskriptif digunakan dalam menganalisis data yang menggunakan skala likert.

3.4 Jenis Data

Data adalah berbentuk perkataan yang dikumpul melalui soal selidik yang mana ia diedarkan melalui perisian *Whatsapp* kepada pelajar semasa kajian lapangan dilakukan.

4.0 Dapatan Dan Perbincangan

4.1 Analisis Data Bahagian A (Demografi/Latarbelakang Responden)

Bahagian ini membentangkan beberapa keputusan deskriptif mengenai latar belakang pelajar iaitu jantina, umur, bangsa dan program. Item-item dalam bahagian ini tidak digunakan secara langsung untuk menjawab persoalan kajian tetapi ianya berguna sebagai maklumbalas sokongan sahaja. Maklumat diri pelajar hanya diproses bagi mendapatkan peratusan sahaja

4.2.1 Jantina

Responden yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 90 orang pelajar yang terdiri darpada 44 orang atau 48.9% pelajar lelaki dan 46 atau 51.1% pelajar perempuan. Secara keseluruhannya responden hampir seimbang di antara lelaki dan perempuan dengan perbezaan jantina hanyalah 2.2% di antara lelaki dan perempuan.

4.2.2 Umur

Majoriti responden iaitu seramai 89 orang atau 98.9% merupakan pelajar yang berumur dalam lingkungan 19 hingga 21 tahun ke atas, manakala seramai 1 orang pelajar atau 1.1% terdiri dari mereka yang berumur 18 tahun ke bawah.

4.2.3 Bangsa

Seramai 87 orang atau 96.7% responden adalah berbangsa Melayu dan 3 orang atau 3.3% responden berbangsa India.

4.2.4 Program

Kajian melibatkan responden dari Sijil Pelancongan dan Pengembaraan (SPL) dan Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR). Seramai 54 orang atau 60% responden adalah pelajar SPL dan 36 orang atau 40% adalah pelajar SKR.

4.3 Analisis Data Bahagian B (Faktor Yang Mempengaruhi Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti KoKurikulum di Kolej Komuniti Pekan)

Analisis Bahagian B adalah berkaitan dengan faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan. Analisis dilakukan berdasarkan kepada skor min yang diperolehi oleh setiap item dalam faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar. Data kemudiannya di tafsirkan dengan merujuk kepada skor min dan tafsiran yang dibuat pengubahsuaian daripada Sumila Marto (1997). Jadual mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar dinyatakan pada Jadual 2 di mana Skor Min yang diperolehi akan mengukur sama ada faktor yang mempengaruhi penglibatan responden dalam aktiviti kokurikulum berada di tahap yang tinggi, sederhana atau rendah.

Jadual 1 : Skor Min dan Tafsiran

Min	Tafsiran
0.00 hingga 2.99	Rendah/Tidak Setuju
3.00	Sederhana/Tidak Pasti
3.01 hingga 5.00	Tinggi/Setuju

Dapatan kajian bagi persoalan kajian iaitu faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan dapat dilihat di dalam Jadual 2 di bawah.

Jadual 2 : Taburan Skor Min dan Peratusan Bagi Setiap Item Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti KoKurikulum

Bil	Item	1	2	3	4	5	Skor Min
3	Saya selalu menepati masa ketika menghadiri kelab/sukan untuk subjek kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan	8.9% 8	4.4% 4	26.7% 24	30% 27	30% 27	3.677 78
6	Saya dapat mengasah sifat disiplin dalam diri sendiri	2.2%	6.7%	24.4%	33.3 %	33.3 %	3.888

	melalui aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan	2	6	22	30	30	89
7	Saya dapat membina keyakinan diri melalui aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan	2.2% 2	6.7% 6	17.8% 16	38.9% 35	34.4% 31	3.96667
8	Saya dapat menguruskan masa sebaik mungkin antara akademik dalam kelas dan aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan	2.2% 2	5.6% 5	20% 18	44.4% 40	27.8% 25	3.90000
9	Saya berasa cergas dan rajin untuk mengulangkaji pelajaran di rumah selepas balik dari aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan	3.3% 3	6.7% 6	32.2% 29	35.6% 32	22.2% 20	3.66667
10	Aktiviti kokurikulum dapat membantu saya memperbaiki sifat kepimpinan diri	0% 0	5.6% 5	23.3% 21	32.2% 29	38.9% 35	4.04444
11	Saya mudah bergaul dengan rakan-rakan melalui aktiviti kokurikulum	0% 0	3.3% 3	12.2% 11	32.2% 29	52.2% 47	4.33333
12	Saya suka bergerak dalam pasukan ketika sebarang program/aktiviti yang dianjurkan oleh kelab/sukan di Kolej Komuniti Pekan	2.2% 2	2.2% 2	16.7% 15	35.6% 32	43.3% 39	4.15556
13	Semenjak bergiat aktif dalam sukan/kelab saya dapat menumpukan sepenuh perhatian terhadap pengajaran pensyarah di dalam kelas	3.3% 3	1.1% 1	25.6% 23	47.8% 43	22.2% 20	3.84444
15	Saya bertangungjawab untuk menghantar sebarang tugasan atau laporan dalam masa yang ditetapkan oleh pensyarah	1.1% 1	3.3% 3	14.4% 13	41.1% 37	40% 36	4.15556
16	Melalui aktiviti/program kokurikulum saya dapat berdikari dalam kehidupan seharian	1.1% 1	4.4% 4	18.9% 17	43.3% 39	32.2% 29	4.01111
17	Melalui aktiviti/program kokurikulum saya dapat mengetengahkan bakat yang terpendam dalam diri	0% 0	4.4% 4	25.6% 23	42.2% 38	27.8% 25	3.93333
18	Aktiviti/program anjuran kelab/sukan membolehkan saya berfikir di luar kotak untuk menyelesaikan sesuatu masalah	2.2% 2	4.4% 4	23.3% 21	42.2% 38	27.8 25	3.88889
19	Saya tidak mudah terjebak di dalam kegiatan tidak	0%	3.3%	25.6%	40%	31.1	

sihat sebaliknya mengisi masa lapang dengan aktiviti kokurikulum	0	3	23	36	28	3.98889
Purata Peratusan	6.25		21.91	71.56		
Purata Skor Min			3.96			

Jadual 2 taburan skor min bagi setiap item faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum. Nilai skor min tertinggi ialah pada item 11 iaitu 4.33333. Responden menyatakan bahawa mereka mudah bergaul dengan rakan-rakan melalui aktiviti kokurikulum dan ini mengambarkan responden mempunyai kemahiran sosial yang tinggi. Walaupun begitu ia masih perlu ditingkatkan lagi bagi mewujudkan modal insan yang berkualiti. Selain itu juga, nilai min tinggi pada item 12 iaitu 4.15556, responden suka bergerak dalam pasukan ketika sebarang aktiviti yang dianjurkan oleh kelab atau sukan di Kolej Komuniti Pekan. Ini menunjukkan responden mempunyai semangat kerja berpasukan yang tinggi dan bekerjasama di dalam pasukan.

Manakala item yang mempunyai skor yang terendah ialah pada item 9 iaitu 3.66667. Responden berasa cergas dan rajin untuk mengulangkaji pelajaran di rumah selepas balik dari aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan. Ini menunjukkan bahawa responden kurang untuk mengulangkaji pelajaran di rumah kerana kepenatan selepas melakukan aktiviti kokurikulum. Selain itu juga skor min terendah ialah pada item 3 iaitu 3.67778 yang mana responden selalu menepati masa ketika menghadiri kelab atau sukan untuk subjek kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan. Ini menunjukkan bahawa responden kurang pengalaman dalam menguruskan masa. Secara keseluruhannya dapatlah disimpulkan bahawa nilai skor min faktor yang mempengaruhi penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum ialah 3.96 iaitu pada tahap yang tinggi.

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Aktiviti kokurikulum adalah salah satu kaedah yang dapat mengembangkan bakat dan potensi pelajar-pelajar di luar kelas selain dapat memberi peluang kepada pelajar membina kemahiran insaniah. Penglibatan yang tinggi dalam aktiviti kokurikulum dapat membentuk sifat disiplin pelajar, membina keyakinan diri, memupuk sifat sentiasa menepati masa dan sentiasa berasa cergas dan rajin. Berdasarkan kepada dapatan kajian yang diperolehi, beberapa cadangan dikemukakan bagi mempertingkatkan lagi penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum di Kolej Komuniti Pekan. Antara cadangan yang ingin dikemukan ialah pihak jabatan perlu memperluaskan lagi kokurikulum sukan/kelab ke seluruh Kolej Komuniti Malaysia. Ini kerana terdapat program-program yang tidak mewajibkan pelajar untuk mengambil kursus kokurikulum. Penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum dapat mengasah bakat mereka di luar bidang akademik dan secara tidak langsung memberikan nilai tambah kepada diri pelajar berkenaan. Penambahkan infrastruktur dan peralatan sukan dan rekreasi juga perlu dilakukan bagi mempertingkatkan lagi aktiviti kokurikulum. Para pensyarah juga perlu didedahkan dengan aktiviti-aktiviti kokurikulum

kerana mereka boleh mempengaruhi dan menggalakkan pelajar untuk terlibat sama dalam aktiviti kokurikulum yang dapat meningkatkan kecergasan rohani dan jasmani. Selain itu, pihak jabatan boleh menambah dan menyediakan kursus-kursus kokurikulum yang berkaitan bagi menarik minat dan meningkatkan lagi penglibatan pelajar ke peringkat yang lebih tinggi. Masyarakat setempat dan pelbagai agensi boleh memainkan peranan dengan menganjurkan pelbagai aktiviti kokurikulum untuk menarik minat pelajar. Pihak Jabatan juga boleh menganjurkan satu program kokurikulum yang melibatkan semua Kolej Komuniti Wilayah Pahang. Oleh itu, para pelajar mendapat pendedahan tentang penganjuran sesuatu aktiviti dan secara tidak langsung dapat meningkatkan lagi penglibatan mereka dalam aktiviti kokurikulum. Melaksanakan kajian yang menyeluruh mengenai faktor penglibatan pelajar dalam aktiviti kokurikulum seperti memperluaskan kajian ke peringkat Wilayah Pahang. Ini adalah untuk memberikan pendedahan betapa pentingnya aktiviti kokurikulum dalam membentuk sahsiah diri dan disiplin pelajar. Untuk menghasilkan kajian yang lebih menyeluruh, adalah perlu menggunakan pensampelan yang lebih besar agar hasil dapatan kajian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penglibatan pelajar ini mempunyai keesahan yang lebih tinggi. Cadangan-cadangan yang dikemukakan ini diharapkan mendapat perhatian daripada institusi-institusi yang terlibat seperti Kolej Komuniti Pekan dan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti agar dapat mempertingkatkan lagi penglibatan pelajar ke peringkat yang lebih tinggi.

Rujukan

Ahmad Rosli Mohd Nor, Shalani Bin Basar, & Zuraidi Bin Md Tahir. (2017). Meneroka Faktor Kritikal Kejayaan Lulusan Kolej Komuniti Melaka Yang Berpendapatan Tinggi. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Social Sciences and Humanities, Vol. 1*, 39-54.

Azim Md. Kasim, Hazrul Izuan Shahiri, & Mohd Sofiean Bachok. (2013). Pelaburan Awal Modal Manusia Dari Persfektif Penglibatan Aktiviti Ko-Kurikulum Kepada Tempoh Pengangguran Siswazah Malaysia. *Prosiding Perkem VIII, Jilid 3*, 1099 - 1107.

Crawford, D. W., & Godbey, G. (1987). Reconceptualizing Barriers to Family Leisure. *Leisure Sciences, 9* , 119-127.

Hassan Adnan, & Raja Roslan Raja Abd Rahman. (2010). Keberkesanan Pelaksanaan Aktiviti Fizikal Terhadap Pembangunan Diri Pelajar: Satu Tinjauan. *Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan*, 119-132.

Mohamad Abdullah. (2013). Penglibatan Pelajar Sekolah Menengah Kawasan Parlimen Muar Dalam Aktiviti Kokurikulum dan Hubungannya Dengan Kecerdasan Emosi. *Fakulti Pendidikan* .

Mohd Fazli Hasan, Suhaida Abdul Kadir, & Soaib Isimiran. (2013). Hubungan Persekitaran Sekolah dengan Penglibatan Pelajar dalam Aktiviti Kokurikulum di Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 1-9.

Mohd Zulfadli Rozali, & Saifullizam Puteh. (2014). Keterlibatan Pelajar Secara Aktif Dalam Kokurikulum (Sukan) Terhadap Peningkatan Kemahiran Generik. *CiE-TVET*, 841-852.

Mok Soon Sang. (2011). *Pengurusan Bilik Darjah dan Tingkah Laku.* Penerbitan Multimedia.

Rensis Likert. (1932). A Technique For The Measurement of Attitudes. *Archives of Psychology, Vol. 2*, 5-54.

Rosinah Edinin. (2011). *Penyelidikan Tindakan: Kaedah dan Penulisan.* Freemind Horizons.

Rosnida Othman, & Nur Farrah Azwa Jasni. (2016). Faktor Yang Mempengaruhi Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti Kokurikulum di Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Social Sciences and Humanities, Vol. 1*, 91-100.

Zulkiflee Haron, & AimiAyuni Idris. (2010). Persepsi Pelajar Terhadap Penerapan Kemahiran Generik Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Kalangan Pelajar Tahun Dua Fakulti Pendidikan.

Impak Nama Program Servis Kenderaan Ringan Terhadap Enrolmen Pelajar Di Kolej Komuniti Rompin

Wan Mohd Fakhri Bin Wan Mansor
Kolej Komuniti Rompin
wan.fakhri@yahoo.com.my

Mohd Zakiri Bin M.Marzuki
Kolej Komuniti Rompin
zakiri.marzuki@gmail.com

ABSTRAK
Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR) merupakan salah satu kursus peringkat sijil yang ditawarkan di Kolej Komuniti Rompin, Pahang sejak tahun 2010. Namun sejak kebelakangan ini, kursus ini semakin kurang mendapat sambutan daripada pelajar-pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Bagi setiap ambilan pelajar baharu, adalah amat sukar untuk mendapat enrolmen yang tinggi bagi kursus SKR berikutan pelajar-pelajar lepasan SPM di sekitar bandar Kuala Rompin sendiri tidak menjadikan kursus ini sebagai pilihan mereka khususnya yang melanjutkan pelajaran dalam bidang *Technical and Vocational Education Training* (TVET). Susulan daripada itu, satu kaji selidik telah dijalankan di beberapa buah sekolah menengah sekitar Kuala Rompin yang terdiri daripada pelajar-pelajar kelas menengah atas untuk mengenalpasti sama ada nama kursus ini sesuai atau pun tidak. Seramai 159 orang responden yang terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada pelajar-pelajar tingkatan lima di empat buah sekolah sekitar bandar Kuala Rompin. Data dikumpul menggunakan instrumen soal selidik dan dianalisis secara kuantitatif bagi mendapatkan min dan peratus dengan menggunakan perisian *Microsoft Excel 2013*. Hasil kajian menunjukkan responden memberikan persepsi yang negatif terhadap persoalan kajian dan majoriti responden mendapati nama kursus Servis Kenderaan Ringan adalah kurang bersifat komersil, terlalu spesifik dan kurang difahami secara umum. Berdasarkan dapatan kajian, nama Sijil Servis Kenderaan Ringan perlu diganti dengan nama Sijil Teknologi Automotif untuk memenuhi kehendak pasaran.

Kata kunci: Servis Kenderaan Ringan, Enrolmen Pelajar

1. PENGENALAN

Idea penubuhan Kolej Komuniti Rompin adalah daripada hasil persetujuan Jawatankuasa Kabinet pada tahun 2000. Seiring dengan peredaran zaman, adalah amat perlu untuk diwujudkan keseimbangan antara pendidikan aliran akademik dan juga aliran kemahiran. Masyarakat ketika itu juga memerlukan satu institusi pendidikan yang baru, yang dibangunkan di kawasan penempatan mereka bagi memenuhi hasrat mereka untuk meneruskan pengajian dalam bidang kemahiran (Abdul Halim et al. 2012).

Program Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR) yang ditawarkan di Kolej Komuniti Rompin merupakan salah satu program latihan kemahiran peringkat sijil bagi pelajar lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Matlamat utama program ini ditawarkan adalah untuk memberi peluang kepada pelajar lepasan SPM di sekitar daerah Rompin untuk mendapatkan kemahiran baikpulih kenderaan ringan seterusnya memberi laluan kepada mereka untuk melanjutkan pelajaran peringkat

diploma di Politeknik. Sekiranya tidak melanjutkan pelajaran, lepasan Program Sijil SKR ini berpeluang untuk bekerja sebagai mekanik di mana-mana pusat servis kenderaan atau dalam industri automotif yang berkaitan dengan penyelenggaraan dan baikpulih kenderaan.

Namun, berlaku sedikit kekeliruan di kalangan masyarakat setempat tentang apa yang dimaksudkan dengan Servis Kenderaan Ringan. Semasa sesi promosi pengambilan pelajar kolej dijalankan, kerap kali soalan yang dikemukakan oleh orang ramai ialah "Apa yang dimaksudkan dengan Servis Kenderaan Ringan?". Jika kita merujuk kepada carian maksud perkataan di laman web Dewan Bahasa dan Pustaka, perkataan servis bermaksud kerja-kerja menyelenggara atau membaiki. Manakala maksud kenderaan ringan pula ialah kenderaan bermotor yang berat bersama muatan kurang daripada lima tan seperti kereta, van dan motosikal. Tetapi pada pemahaman orang ramai, kenderaan ringan hanyalah bermaksud motosikal. Ini sedikit sebanyak menjadi cabaran kepada para pensyarah Program Sijil SKR Kolej Komuniti Rompin untuk mendapatkan calon pelajar setiap kali ambilan pelajar baharu berlangsung.

2. KAJIAN LITERATUR

Terdapat permintaan yang tinggi terhadap pekerja-pekerja yang mempunyai kemahiran tinggi dalam industri dan pasaran kerja di Malaysia. Negara kita memerlukan 3 juta pekerja mahir menjelang tahun 2020. Berdasarkan maklumat ini, kita perlu memastikan negara kita berkemampuan untuk mengeluarkan tenaga pekerja mahir untuk menjadi negara maju dan mempunyai masyarakat berpendapatan tinggi (Ab Rahim Bakar, 2011).

Oleh itu, kita lihat semakin banyak institusi yang menawarkan kursus berkaitan Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) diwujudkan. Pihak kerajaan memainkan peranan penting dalam penubuhan pelbagai Institusi Latihan Kemahiran Awam (ILKA) yang membabitkan pelbagai kementerian contohnya Kementerian Pendidikan menubuhkan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kementerian Sumber Manusia menubuhkan Institut Latihan Perindustrian (ILP), Kementerian Belia dan Sukan menubuhkan Institut Kemahiran Belia Negara (IKBN), agensi kerajaan-kerajaan negeri, badan berkanun dan lain-lain lagi.

Tatkala kebanyakan program TVET semakin mendapat sambutan daripada para pelajar lepasan SPM, perkara sebaliknya berlaku terhadap Program Sijil SKR di Kolej Komuniti Rompin. Telah berlaku kemerosotan yang ketara pada bilangan pelajar yang mendaftar bagi program ini bagi ambilan sesi Jun 2019 iaitu seramai 10 orang pelajar sahaja. Penurunan sebanyak 55% jika dibandingkan dengan ambilan sesi Jun 2018. Amat mengejutkan, perkara yang sama turut berlaku kepada hampir keseluruhan Kolej Komuniti yang menawarkan Program Sijil SKR di seluruh negara. Jadual 1 menunjukkan perbandingan enrolmen pelajar Program Sijil SKR di Kolej Komuniti Malaysia bagi sesi Jun 208 dan Jun 2019. Data-data ini diambil dari Sistem e-Pelajar Kolej Komuniti.

Jadual 1: Perbandingan Enrolmen Program Sijil SKR di Kolej Komuniti Seluruh Malaysia bagi Sesi Jun 2018 dan Jun 2019

BIL	NAMA KOLEJ	ENROLMEN SIJIL SKR JUN 2018	ENROLMEN SIJIL SKR JUN 2019	PERATUSAN % (MENURUN ATAU MENINGKAT)
1	KOLEJ KOMUNITI GERIK	54	29	-46.30
2	KOLEJ KOMUNITI SUNGAI SIPUT	78	17	-78.20
3	KOLEJ KOMUNITI PASIR SALAK	37	24	-35.14
4	KOLEJ KOMUNITI KELANA JAYA	67	54	-19.40
5	KOLEJ KOMUNITI ROMPIN	21	10	-55.00
6	KOLEJ KOMUNITI PEKAN	60	25	-58.33
7	KOLEJ KOMUNITI LEDANG	34	23	-32.35
8	KOLEJ KOMUNITI KLUANG	32	31	-3.13
9	KOLEJ KOMUNITI BANDAR DARULAMAN	55	34	-38.18
10	KOLEJ KOMUNITI SUNGAI PETANI	36	33	-8.33
11	KOLEJ KOMUNITI BANDAR BAHARU	27	33	22.22
12	KOLEJ KOMUNITI BUKIT BERUANG	38	35	-7.89
13	KOLEJ KOMUNITI JEMPOL	48	21	-56.25
14	KOLEJ KOMUNITI KEPALA BATAS	58	37	-36.21
15	KOLEJ KOMUNITI TAWAU	40	38	-5.00
16	KOLEJ KOMUNITI KUALA TERENGGANU	63	40	-36.51

Berdasarkan maklumat yang terdapat pada Jadual 1, daripada 16 buah Kolej Komuniti yang menawarkan Program Sijil SKR, hanya terdapat sebuah kolej sahaja yang mengalami peningkatan enrolmen pelajar untuk sesi Jun 2019 berbanding sesi Jun 2018 iaitu Kolej Komuniti Bandar Baharu. Manakala baki 14 buah kolej lagi menunjukkan kadar penurunan peratusan enrolmen pelajar yang amat mengejutkan iaitu kejatuhan antara 3.13% sehingga 78.20%.

Penyelidik beranggapan, punca kejatuhan enrolmen pelajar bagi program Sijil SKR ini mungkin berkaitan dengan nama program itu sendiri yang terlalu spesifik dan tidak dekat atau mudah difahami oleh orang kebanyakan di negara kita. Jika selama ini pihak Kolej Komuniti senantiasa memikirkan kaedah untuk meningkatkan kualiti program

yang ditawarkan bagi menjamin kebolehpasaran graduan-graduan, mungkin tiba masanya untuk dilakukan juga penjenamaan semula bagi program-program yang semakin kurang menjadi pilihan pelajar-pelajar lepasan SPM.

Justeru, jelaslah bahawa pelestarian terhadap program Sijil SKR adalah amat perlu bagi memastikan sumber tenaga kerja dan modal insan yang berkualiti dapat terus dihasilkan. Amatlah rugi jika program yang telah ditawarkan dan mendapat akreditasi oleh Malaysian Qualifications Agency (MQA) ini terpaksa dimansuhkan hanya kerana enrolmen pelajar menurun dari tahun ke tahun. Pelbagai usaha boleh dijalankan bagi menarik semula minat masyarakat terhadap program Sijil SKR, terutamanya penjenamaan semula.

Fenomena penurunan enrolmen pelajar bagi program Sijil SKR ini amat merugikan masyarakat. Sebagai contoh, jika tiada lulusan Sijil SKR daripada kalangan penduduk Rompin, tidak mustahil peluang-peluang pekerjaan dalam bidang ini di kawasan Rompin akan diisi oleh penduduk luar. Secara automatik anak tempatan telah terlepas peluang yang amat besar untuk memajukan ekonomi tempat kelahiran mereka. Pada peringkat yang lebih serius lagi, masalah ini mungkin bakal mengundang kebanjiran pekerja asing pula dalam bidang selenggara dan baikpulih kenderaan ringan (Akhmal Annas, 2010).

2.1 OBJEKTIF KAJIAN

i. Mengetahui persepsi pelajar terhadap nama Program Servis Kenderaan Ringan
ii. Mengenal pasti sama ada nama Program Servis Kenderaan Ringan memberi kesan kepada enrolmen pelajar untuk ambilan sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Rompin.

2.2 PERSOALAN KAJIAN

i. Apakah persepsi pelajar terhadap nama Program Servis Kenderaan Ringan?
ii. Adakah nama Program Servis Kenderaan Ringan memberi kesan kepada enrolmen pelajar untuk ambilan sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Rompin

3. METODOLOGI

3.1 Persampelan

Kajian ini melibatkan pelajar-pelajar tingkatan 5 di empat buah sekolah di sekitar bandar Kuala Rompin. Mengikut rekod, terdapat 268 orang pelajar tingkatan 5 di sekolah-sekolah sasaran yang telah dipilih. Ini meliputi seramai 117 orang pelajar dari SMK Rompin, 45 orang dari SMK Sungai Puteri, 56 orang pelajar dari SMK Rompin Permai dan 50 orang pelajar dari SMK Seri Rompin. Sebanyak 159 responden dipilih berdasarkan kepada kaedah

persampelan Krejcie & Morgan (1970). Pemilihan responden disasar berdasarkan kedudukan kelas pelajar yang mana responden daripada kelas tercorot diberikan keutamaan. Ini berikutan pelajar yang mendaftar ke Kolej Komuniti Rompin rata-rata daripada pelajar yang kurang cemerlang dalam akademiknya.

3.2 Instrumen

Item soal selidik dibina oleh penyelidik untuk mengetahui sama ada responden-responden mengetahui peluang kerja dan pengajian lanjutan serta persepsi mereka terhadap nama program Servis Kenderaan Ringan. Skala Likert telah digunakan dan ia terdiri daripada lima bentuk pilihan jawapan. Penggunaan skala ini disesuaikan dengan persoalan kajian. Responden dikehendaki menjawab dengan membulatkan pada ruang jawapan yang dikehendaki. Hanya satu skor sahaja yang boleh ditandakan bagi setiap item.
Borang Soal Selidik - Terbahagi kepada empat bahagian iaitu:-

Bahagian A - Data demografi menjurus kepada latar belakang responden
Bahagian B – Persepsi pelajar terhadap Program Sijil Teknologi Automotif
Bahagian C – Persepsi pelajar terhadap Program Sijil Servis Kenderaan Ringan
Bahagian D – Kecenderungan pelajar terhadap pilihan nama program

Skala Likert jenis lima mata digunakan untuk menilai dapatan kajian pada Bahagian B dan Bahagian C dalam borang soal selidik.

Jadual 2: Pemeringkatan Skala Likert

Nilai Likert	Maklumbalas
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Tidak Pasti
4	Setuju
5	Sangat setuju

Dalam menganalisis data kajian ini, perisian Microsoft Excel 2013 telah digunakan. Interpretasi min yang digunakan dalam analisis deskriptif ini adalah sebagaimana yang dicadangkan oleh J.W Creswell (2005) dalam buku metodologi penyelidikan tersohor beliau iaitu Educational Research-Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research. Interpretasi min yang dianjurkan oleh Creswell (2005) adalah seperti berikut:

Jadual 3: Interpretasi Min

Julat Skor Min	Interpretasi Min
1.00 - 1.80	Sangat tidak setuju
1.81 - 2.60	Tidak setuju
2.61 - 3.40	Tidak Pasti
3.41 - 4.20	Setuju
4.21 - 5.00	Sangat setuju

4. DAPATAN KAJIAN

Objektif 1: Persepsi pelajar terhadap nama Program Servis Kenderaan Ringan

Jadual 4: Peratus setuju dan min persepsi responden terhadap nama Program Servis Kenderaan Ringan

Bil	Item	Teknologi Automotif		Servis Kenderaan Ringan	
		% setuju	Min	% setuju	Min
1	Peluang melanjutkan pelajaran ke peringkat Diploma Automotif	72.33%	3.99	30.19%	3.19
2	Peluang kerja yang meluas dalam bidang automotif	74.84%	4.03	39.62%	3.31
3	Bersifat komersil dan sesuai dengan generasi muda	83.65%	4.12	23.90%	3.00
4	Mudah difahami oleh masyarakat secara umum	80.50%	4.03	34.59%	3.11
5	Mempunyai daya tarikan (*wow factor*)	78.62%	4.12	23.27%	2.85
6	Mempunyai laluan yang jelas ke peringkat yang lebih tinggi (diploma-ijazah-sarjana-Phd)	77.99%	4.09	25.79%	3.03

Berdasarkan jadual yang dibina, peratus setuju diambil daripada petunjuk yang diberikan di dalam item soalan yang dirangkumkan bersama-sama daripada skala Likert 4 (Setuju) dan skala Likert 5 (Sangat Setuju). Manakala min yang diperoleh adalah purata bagi setiap soalan yang dijawab oleh responden.

Soalan 1 hingga soalan 6 pada Jadual 2 adalah digolongkan dalam responden terhadap nama Program Servis Kenderaan Ringan. Berdasarkan analisis soalan, nilai purata peratus responden yang setuju dengan peluang melanjutkan pelajaran ke peringkat Diploma Automotif sebanyak 3.99 (min) dan 72.33% sekiranya pelajar mengikuti Program Sijil Teknologi Automotif manakala 3.19(min) dan 30.19% bersetuju sekiranya pelajar mengikuti Program Sijil Servis Kenderaan Ringan.

Bagi soalan 2 berkenaan dengan peluang kerja dalam bidang automotif, 74.84% responden bersetuju jika mereka adalah pelajar

Program Sijil Teknologi Automotif mempunyai peluang kerjaya yang lebih meluas berdasarkan nilai purata 4.03. Manakala untuk nama program Sijil Servis Kenderaan Ringan, hanya 39.62% responden bersetuju mereka akan mempunyai peluang kerjaya yang luas dengan nilai purata 3.31.

Berdasarkan item 3 yang diukur, 83.65% responden bersetuju dengan nilai purata 4.12 bahawa nama Program Sijil Teknologi Automotif bersifat komersil dan sesuai dengan generasi muda. Manakala hanya 23.90% responden bersetuju dengan nama program Sijil Servis Kenderaan Ringan bersifat komersil dan sesuai dengan generasi muda dan nilai min diperoleh sebanyak 3.0. Bagi soalan 4 yang dikemukakan iaitu nama program mudah difahami oleh masyarakat umum pula sebanyak 80.5% responden bersetuju dengan nama Sijil Teknologi Automotif dengan nilai min 4.03. Manakala bagi Sijil Servis Kenderaan Ringan pula hanya 34.59% bersetuju dengan nama tersebut dan mencatatkan nilai min 3.11.

Perbezaan yang agak ketara dapat dilihat pada nama program yang mempunyai daya tarikan (*wow factor*) seperti mana yang diutarakan pada soalan 5. Sijil teknologi Automotif mencatatkan peratus setuju 78.62% dengan nilai min 4.12. Berbeza dengan nama Sijil Servis Kenderaan Ringan yang mencatatkan sebanyak 23.27% dengan nilai min paling rendah antara kesemua item soalan iaitu 2.85.

Bagi item soalan terakhir berkenaan dengan laluan jelas ke peringkat pendidikan yang lebih tinggi (diploma-ijazah-sarjana-Phd), Program Sijil Teknologi Automotif mencatatkan peratusan setuju sebanyak 77.99% dan nilai min 4.09. Sebaliknya Program Sijil Servis Kenderaan Ringan pula mencatatkan peratusan setuju 25.79% dan nilai min 3.03.

Objektif 2: Kesan nama Program Servis Kenderaan Ringan kepada enrolmen pelajar

Jadual 5 : Kecenderungan pelajar terhadap pilihan nama program

Nama Program	Jumlah Pilihan Responden
Sijil Teknologi Automotif	93
Sijil Servis Kenderaan Ringan	17
Sijil Kejuruteraan Automotif	49

Berdasarkan jadual 2, responden telah diberikan 3 pilihan nama program dan hanya perlu memilih satu sahaja sekiranya mereka berpeluang untuk melanjutkan pendidikan di Kolej Komuniti Rompin. Jumlah pilihan responden telah dihimpunkan untuk dianalisa. Majoriti reponden memilih nama Program Sijil Teknologi Automotif dengan jumlah pilihan sebanyak 93 orang. Manakala nama Sijil Kejuruteraan Automotif mencatatkan sebanyak 49 orang responden memilih. Bagi Sijil Servis Kenderaan Ringan pula hanya 17 orang responden memilih.

5. PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan kajian, majoriti responden telah memilih nama program Sijil Teknologi Automotif bagi Item 1 dan Item 2 iaitu berkenaan peluang untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat Diploma Automotif serta mempunyai peluang kerjaya yang luas dalam bidang automotif. Perkara ini adalah normal kerana masyarakat sudah terbiasa dengan perkataan "Automotif" berbanding frasa "Kenderaan Ringan". Jika kita rujuk kepada laman web rasmi Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP), perkataan automotif memberi maksud sesuatu yang berkaitan dengan kenderaan bermotor. Maksud ini lebih meluas dan mencerminkan pelajar mampu menyambung pengajian ke peringkat diploma serta mempunyai pelbagai peluang kerjaya dalam sektor automotif. Oleh itu, mereka tidak semestinya fokus kepada baikpulih dan penyelenggaraan kenderaan semata-mata, malah berpeluang juga bekerja dalam bidang jualan atau rekabentuk yang berkaitan dengan komponen-komponen kenderaan.

Di samping itu, maksud perkataan teknologi pula mengikut Kamus Pelajar ialah ilmu tentang cara mencipta barang-barang dalam perusahaan seperti jentera atau bangunan. Apabila dipadankan perkataan "Teknologi" dan perkataan "Automotif" membentuk frasa Teknologi Automotif, jelas pada pandangan masyarakat bahawa ini adalah nama yang mudah difahami. Bagi mereka, bidang ini akan sentiasa berkembang seiring kemajuan teknologi semasa.

Lepasan Sijil Teknologi Automotif juga pada pandangan responden mempunyai laluan yang jelas untuk melanjutkan pelajaran ke peringkat yang lebih tinggi seperti diploma, ijazah sarjana muda, ijazah sarjana dan juga doktor falsafah. Sebagai contoh pada peringkat diploma, mereka boleh melanjutkan pelajaran dalam program Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Automotif) atau Diploma Kejuruteraan Mekanikal (Rekabentuk Pembuatan Automotif) yang ditawarkan di Politeknik. Jika menggunakan nama Sijil Servis Kenderaan Ringan, orang kebanyakan mungkin akan tertanya-tanya program diploma apakah yang selayaknya mereka pilih nanti kerana bimbang tiada kaitan antara servis kenderaan ringan dan automotif.

Contoh seterusnya boleh diambil pada nama ijazah sarjana muda yang ditawarkan oleh universiti tempatan bagi bidang automotif seperti Universiti Teknikal Malaysia (UTeM) yang menawarkan program Ijazah Sarjana Muda Teknologi Kejuruteraan Mekanikal (Teknologi Automotif) Dengan Kepujian dan juga Universiti Malaysia Pahang (UMP) yang menawarkan program Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Mekanikal (Automotif). Sekali lagi nama Servis Kenderaan Ringan tidak digunakan untuk program pada peringkat ijazah sarjana muda. Di sini jelas melambangkan perkataan "Automotif" atau frasa "Teknologi Automotif" menjadi pilihan penggubal program-program peringkat universiti juga.

Di dalam borang soal selidik pada Bahagian D, majoriti responden iaitu seramai 93 orang telah memilih Sijil Teknologi Automotif jika mereka berpeluang melanjutkan pelajaran di Kolej Komuniti Rompin. Pilihan kedua pula ialah Sijil Kejuruteraan Automotif, dipilih oleh 49 orang responden dan pilihan terakhir ialah Sijil Servis Kenderaan Ringan dengan jumlah pilihan seramai 17 responden sahaja. Mungkin ada yang

berpendapat jika perlu pertukaran nama program dilaksanakan, mungkin nama Sijil Kejuruteraan Automotif lebih bersifat paling komersil dan lebih gah. Namun, jika perkataan "Kejuruteraan" digunakan untuk sijil ini, dibimbangi pelajar lepasan SPM yang tidak mendapat keputusan memberangsangkan bagi mata pelajaran Matematik dan Sains tidak akan menjadikan program ini sebagai pilihan mereka. Segelintir pelajar kita sering menganggap "Kejuruteraan" adalah sinonim dengan proses kira-kira dan formula Matematik yang kompleks. Dikhuatiri, matlamat untuk memberikan peluang kedua kepada mereka yang sekadar lulus SPM (syarat minima untuk memasuki Kolej Komuniti) untuk melanjutkan pelajaran dalam bidang TVET akan terbantut dengan penggunaan perkataan "Kejuruteraan" ini.

6. KESIMPULAN

Sebagai kesimpulan berdasarkan dapatan kajian, responden di sekitar Kuala Rompin bersetuju dengan nama program Sijil Teknologi Automotif dibandingkan dengan nama semasa iaitu Sijil Servis Kenderaan Ringan. Mereka juga bersetuju bahawa nama Sijil Teknologi Automotif lebih bersifat komersil dan mempunyai "*wow faktor*" atau daya tarikan yang tinggi.

Sebagai salah satu institusi pelaksana agenda TVET yang didokong oleh kerajaan, Kolej Komuniti perlu mengambil kira pendapat yang diberikan oleh "pembeli" produk dan perkhidmatan yang kita tawarkan. Suatu produk atau perkhidmatan yang baik perlu mempunyai nama yang diterima oleh masyarakat setempat dan mudah difahami oleh mereka. Ini disebut sebagai "*self explained product and service*" iaitu produk dan perkhidmatan ini tidak memerlukan huraian yang panjang, sekali pandang sahaja sudah difahami dan diterima oleh orang ramai.

Sejarah juga menunjukkan jenama-jenama produk antarabangsa juga turut pernah melakukan penjenamaan semula agar lebih diterima oleh masyarakat seperti jenama kereta Datsun yang bertukar menjadi Nissan apabila syarikat tersebut ingin meluaskan pasaran ke peringkat antarabangsa. Jenama ubat gigi terkenal seperti Darlie juga pernah menjalani proses pertukaran nama kerana nama yang lama menyentuh sesitiviti kaum serta membawa maksud yang tidak sesuai dengan imej yang perlu di bawa oleh produk tersebut.

Oleh itu, pemilihan nama Sijil Teknologi Automotif boleh dikaji dengan lebih mendalam oleh pihak yang bertanggungjawab dalam menggubal modul dan mendapatkan akreditasi dari pihak berwajib agar kita dapat mewujudkan kesinambungan nama bidang yang bersambungan bermula dengan peringkat sijil sehinggalah ke peringkat doktor falsafah.

7. RUJUKAN

Abdul Halim, Yahya, Mohd Foad, Mohamad Sukeri dan Yaakob Daud 2012. Kajian Impak Program Pembangunan Keusahawanan Kolej Komuniti .Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi, Universiti Utara Malaysia.

Ab Rahim Bakar (2011). Preparing Malaysian Youth for the World of Work: Roles of TVET . UPM Press

J.W Creswell (2005). *Educational Research-Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research.* Columbus: Pearson Merril Prentice Hall.

Krejcie, R.V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Phychological Measurement* 30 : 607-610

Mohd Jalil Ahmad, Noor Hisham Jalani, Annas Akhmal Hasmori. *TEVT di Malaysia: Cabaran dan Harapan.* Seminar Kebangsaan Majlis Dekan-Dekan Pendidikan Awam 2015 Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn.

Kajian Sikap dan Petempatan Pelajar Orang Asli Dalam Pendidikan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) Di Kolej Komuniti Pahang

Mustafa Bakri
Kolej Komuniti Pekan, Pahang
E-mail: tapa_bak@yahoo.com

Mohd Amin Ali
Kolej Komuniti Pekan, Pahang
E-mail: aminpmku@yahoo.com

Faizul Syahidan Rajuli
Kolej Komuniti Pekan, Pahang
E-mail: faizulsyahidan@yahoo.com

Abstrak

Kajian ini bertujuan mengenalpasti faktor-faktor sikap dan petempatan yang mempengaruhi penglibatan pelajar Orang Asli terhadap pendidikan TVET di Kolej Komuniti Pahang. Secara umumnya pekerjaan yang dilakukan oleh masyarakat Orang Asli, diklasifikasikan kepada empat iaitu pertanian sara diri, berburu, menangkap ikan serta mengumpul hasil-hasil hutan. Masyarakat Orang Asli merupakan kaum peribumi yang masih ketinggalan dalam pendidikan terutamanya dalam bidang TVET. Objektif kajian adalah mengenalpasti faktor sikap serta petempatan pelajar Orang Asli yang telah dan sedang mengikuti program pendidikan TVET. Data kajian diperolehi melalui kaedah soal selidik dan pemerhatian dipertempatan pinggir bandar serta pendalaman. Sampel kajian adalah seramai 24 orang pelajar Orang Asli Kolej Komuniti Pahang mulai sesi Julai tahun 2017 hingga sesi Jun tahun 2019 yang mewakili keseluruhan populasi dalam kajian ini. Dapatan data dianalisis dengan menggunakan perisian *Microsoft Excel* 2019 bagi mendapatkan kekerapan dan peratusan. Hasil kajian menunjukkan faktor utama adalah sikap pelajar serta dorongan ibu bapa, seterusnya diikuti faktor lokasi petempatan serta kemudahan pengangkutan mempengaruhi pendidikan TVET di kalangan pelajar Orang Asli. Pada akhir kajian, pengkaji mencadangkan kajian melibatkan semua pelajar Orang Asli di Kolej Komuniti seluruh Malaysia dan kajian penyusunan program kesedaran kepentingan pendidikan TVET di kalangan masyarakat Orang Asli.

Kata kunci: TVET, Kolej Komuniti, Pelajar Orang Asli

1.0 Pengenalan

Orang Asli dikenali sebagai masyarakat yang bergantung hidup kepada hutan dan persekitaran luar bandar dengan menjalani kegiatan ekonomi sara diri. Kira-kira 86% daripada mereka masih berkerja sendiri. Sejak dahulu lagi, pelbagai pihak melabelkan Orang Asli sebagai masyarakat yang terlalu bergantung kepada bantuan kerajaan, rendah diri, pemalu, kurang keyakinan diri, tidak menghayati budaya bekerja yang produktif dan berdaya tahan rendah dalam menghadapi cabaran dan persaingan dari luar. Keadaan ini dikaitkan dengan ciri-ciri peribadi yang merupakan salah satu punca yang dikaitkan dengan

kemunduran masyarakat Orang Asli (Khairul Hisyam & Ibrahim, 2007; Mustaffa, 2008; Ramlee, 2008; JAKOA, 2011).

Bagi Orang Asli kecekapan dan kepandaian memburu, menangkap ikan, dan mengumpul hasil hutan amat diutamakan. Keadaan ini amat sesuai dengan cara hidup mereka yang berlatar belakangkan ekonomi hutan (Adliza, 2007; Abdul Razak & Zalizan, 2009). Orang Asli adalah kaum yang terpinggir dari kemajuan, sosio-ekonomi, politik dan pendidikan. Ini adalah kerana bilangannya yang tidak ramai dalam kelompok masyarakat di Malaysia. Kedudukan sosio-ekonomi sebahagian besar masyarakat Orang Asli masih tertinggal dalam pelbagai bidang, berbanding dengan kaum lain di Malaysia (JHEOA, 2012).

Kajian yang telah dijalankan sebelum ini mendapati faktor keciciran di kalangan masyarakat Orang Asli ini adalah berpunca daripada faktor kemiskinan, tiadanya bantuan pendidikan, perbezaan antara budaya dan pedagogi, ketidakhadiran murid ke kelas, dan ibu bapa yang tidak ambil peduli dengan sistem yang disarankan oleh kerajaan akan betapa pentingnya pendidikan kepada anak-anak mereka. Doris et al. (2012) menjelaskan kumpulan minoriti ini masih jauh ketinggalan dan mempunyai kadar keciciran dalam pendidikan yang tinggi dalam semua peringkat pendidikan bermula dari prasekolah hinggalah ke institusi pengajian tinggi. Penguasaan bidang vokasional dilihat mampu membangunkan pendidikan di kalangan masyarakat Orang Asli. Dalam kajian Ibrahim *et al.*, (2008), beliau menyatakan penguasaan di dalam bidang vokasional (PTV) membantu mereka untuk terus bersaing dalam era globalisasi yang penuh cabaran ini.

Objektif kajian adalah mengenalpasti faktor sikap dan petempatan pelajar Orang Asli yang telah dan sedang mengikuti program pendidikan TVET di Kolej Komuniti Pahang.

1.1 Penyataan Masalah

Penglibatan pelajar Orang Asli adalah rendah dalam pendidikan peringkat tinggi khususnya dalam pendidikan TVET. Di negeri Pahang kemasukan pelajar Orang Asli di Kolej Komuniti Pahang adalah rendah walaupun merupakan negeri paling ramai penduduk kaum Orang Asli di Malaysia. Kajian yang dijalankan ini untuk mengenalpasti faktor-faktor sikap dan petempatan pelajar yang mempengaruhi penglibatan pelajar Orang Asli terhadap pendidikan TVET di Kolej Komuniti Pahang.

1.3 Objektif Kajian

Secara amnya, pengkaji telah menetapkan objektif kajian iaitu:

i. Mengenalpasti faktor sikap mempengaruhi penglibatan pelajar Orang Asli terhadap pendidikan TVET.
ii. Mengenalpasti faktor petempatan mempengaruhi penglibatan pelajar Orang Asli terhadap pendidikan TVET.

1.4 Kepentingan Kajian

Maklumat-maklumat yang diperolehi daripada kajian ini diharapkan dapat mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar Orang Asli dalam pendidikan TVET. Seterusnya mengenalpasti keberkesanan pendidikan TVET kepada pelajar Orang Asli di Kolej Komuniti, KPM. Hasil daripada kajian ini juga penting kepada pihak-pihak terbabit iaitu JPPKK dan Kolej Komuniti khasnya untuk mengatasi permasalahan TVET dan mencari jalan penyelesaian bagaimanakah caranya untuk meningkatkan ambilan pelajar Orang Asli di Kolej Komuniti serta mengetahui tentang keperluan dan permasalahan pembelajaran pelajar Orang Asli. Maklumat ini juga dapat membantu pensyarah mengenalpasti kebolehan serta kemahiran yang sedia ada pada pelajar Orang Asli.

1.5 Skop Kajian

i. Kajian ini terbatas kepada pelajar Orang Asli ambilan sesi Julai tahun 2017 hingga sesi Jun tahun 2019 yang mengikuti pendidikan TVET di Kolej Komuniti Pahang.
ii. Data kajian yang digunakan adalah berbentuk soal selidik dan pemerhatian di petempatan.
iii. Sampel kajian adalah seramai 24 orang pelajar Orang Asli Kolej Komuniti Pahang mulai sesi Julai tahun 2017 hingga sesi Jun tahun 2019 yang mewakili keseluruhan populasi dalam kajian ini.
iv. Skop kajian ini adalah tertumpu pada faktor sikap dan petempatan pelajar Orang Asli.

3.0 Kajian Literatur

Orang Asli merupakan masyarakat yang mempunyai beberapa suku kaum yang berbeza-beza. Perbezaan ini ketara dari segi cara hidup dan pertuturan bahasa yang digunakan. Kebiasaannya, mereka menetap di sekitar kawasan pinggir bandar atau pedalaman di seluruh Semenanjung Malaysia. Sesuatu komuniti Orang Asli itu di ketuai oleh 'Tok Batin' iaitu Ketua Kampung. Secara rasminya masyarakat Orang Asli dibahagikan kepada tiga kumpulan yang terbesar iaitu Negrito, Senoi dan Melayu Asli (Mohd Risdi, 2008). Taburan penempatan tiga suku kaum Orang Asli terbahagi kepada tiga zon iaitu, zon utara yang majoritinya dikuasai oleh suku kaum Negrito, zon tengah oleh suku kaum Senoi, dan zon selatan oleh suku kaum Melayu-Proto (JHEOA, 2003). Jadual 1 menunjukkan bilangan kampung dan penduduk Orang Asli mengikut negeri sehingga tahun 2014 JAKOA). Petempatan kumpulan Senoi paling ramai (54.9%) dan lebih tersusun dan membuat perkampungan secara berkekalan serta petempatan mereka yang hampir dengan kawasan Bandar telah memperlihatkan aktiviti sosial yang agak lebih sistematik, manakala kegiatan pertanian menjurus kearah komersial (Mohd

Sharifudin, 2018). Jadual 2 menunjukkan bilangan pelajar asli yang mengikuti program di kolej komuniti seluruh Negara bagi tahun 2016.

Jadual 1: Bilangan kampung dan penduduk Orang Asli mengikut negeri, 2014

Negeri	**Bilangan kampung**	**Penduduk**			**Kumpulan kaum**			
		L	*P*	*Jumlah*	*Senoi*	*Melayu Proto*	*Negrito*	***Jumlah***
Pahang	262	35,323	32,183	67,506	29,439	37,140	925	**67,504**
Perak	255	27,716	25,583	53,299	50,281	605	2,413	**53,299**
Selangor	74	9,254	8,333	17,587	5,073	12,512	3	**17,588**
Kelantan	118	7,140	6,317	13,457	12,047	29	1,381	**13,457**
Johor	58	6,702	6,437	13,139	55	13,084	1	**13,140**
Negeri Sembilan	68	5,461	5,070	10,531	96	10,435	0	**10,531**
Melaka	14	778	737	1,515	28	1,486	1	**1,515**
Terengganu	3	474	419	893	818	41	34	**893**
Kedah	1	155	115	270	19	0	251	**270**
Jumlah	**853**	**93,003**	**85,194**	**178,197**	**97,856**	**75,332**	**5,009**	**178,197**

Sumber : Jabatan Kemajuan Orang Asli (JAKOA)

Jadual 2: kemasukan pelajar Orang Asli ke kolej komuniti tahun 2016

Nama Kolej	**Kod Program**	**Nama Program**	**Jumlah Pelajar**
Kolej Komuniti Batu Gajah	STK	Sijil Terapi Kecantikan Dan Spa	**1**
Kolej Komuniti Tapah	STS	Sijil Teknologi Senibina	**1**
Kolej Komuniti Rtc Gopeng	STM	Sijil Teknologi Maklumat	**1**
Kolej Komuniti Hulu Selangor	SPL	Sijil Pelancongan Dan Pengembaraan	**1**
Kolej Komuniti Selayang	SRD	Sijil Rekabentuk Dalaman	**1**
Kolej Komuniti Rompin	SKR	Sijil Servis Kenderaan Ringan	**1**
Kolej Komuniti Pekan	SKR	Sijil Servis Kenderaan Ringan	**1**
	SPL	Sijil Pelancongan Dan Pengembaraan	**3**
Kolej Komuniti Bera	SAR	Sijil Akuakultur	**1**
Kolej Komuniti Lipis	SPL	Sijil Pelancongan Dan Pengembaraan	**1**
Kolej Komuniti Segamat	SDD	Sijil Animasi 2d	**1**

Kolej Komuniti Segamat 2	STS	Sijil Teknologi Senibina	**1**
Kolej Komuniti Pasir Gudang	SDR	Sijil Dandanan Rambut	**1**
Kolej Komuniti Rembau	SAT	Sijil Agro Teknologi	**1**
		Jumlah	**16**

3.0 Metodologi

Kajian ini dijalankan dengan melibatkan responden pelajar Orang Asli ambilan sesi Julai tahun 2017 hingga sesi Jun tahun 2019 yang mengikuti pendidikan TVET di Kolej Komuniti Pahang. Data kajian diperolehi melalui kaedah soal selidik dan pemerhatian di petempatan pelajar. Set Soal selidik berskala Likert digunakan sebagai instrumen kajian. Soalan soal selidik terdiri daripada tiga bahagian, bahagian A berkaitan demografi, bahagian B berkenaan keterlibatan dengan Kolej Komuniti. Bahagian C pertama mengkaji aspek minat & sikap pelajar, manakala bahagian C kedua mengkaji aspek petempatan pelajar yang mengikuti pendidikan TVET. Dalam soalan soal selidik ini pengkaji menggunakan skala *likert* seperti sangat tidak setuju, tidak setuju, tidak pasti, setuju dan sangat setuju. Dapatan data dianalisis dengan menggunakan perisian *Microsoft Excel* 2019 bagi mendapatkan kekerapan dan peratusan. Responden juga telah dihubungi sepanjang tempoh kajian serta pemerhatian dan data telah direkod secara berdokumen.

Manakala teknik pemerhatian dilaksanakan di petempatan pelajar Orang Asli merangkumi petempatan pinggir bandar serta pendalaman. Petempatan Kampung Orang Asli km 56, Paya Bungor, Kuantan, RPS Bukit Serok, Bandar Tun Razak, Keratong dan Kg. Perangkap, Pos Lanai, Kuala Lipis terlibat dalam kajian ini.

3.1 Populasi dan Sampel Kajian

Populasi kajian terdiri daripada pelajar Orang Asli ambilan sesi Julai tahun 2017 hingga sesi Jun tahun 2019 yang mengikuti pendidikan TVET di Kolej Komuniti Pahang. Sampel dipilih di kalangan populasi dengan menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Sampel kajian adalah seramai 24 orang responden dari 24 populasi. Komposisi responden terdiri daripada 100.00% adalah mencukupi untuk tujuan kajian ini. Ia adalah bersesuaian dengan jadual yang diperkenalkan oleh *Krejcie* dan *Morgan*, 1970 dalam membuat pemilihan saiz sampel.

Jadual 4: Penentuan Saiz Sampel (*Krejcie* dan *Morgan* ,1970)

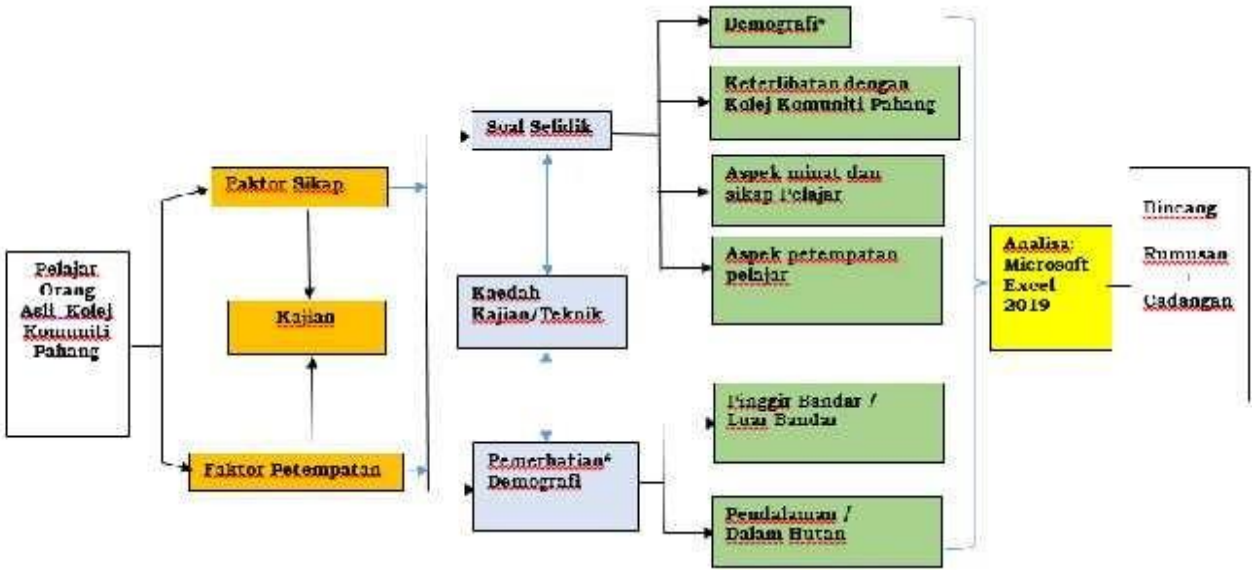
N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	246
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	351
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	181	1200	291	6000	361
45	40	180	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	190	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	200	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	210	132	460	210	1600	310	10000	373
65	56	220	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	230	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	240	144	550	225	1900	320	30000	379
80	66	250	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	260	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	270	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	256	2600	335	100000	384

Nota : N = Saiz Populasi
S = Saiz Sampel

3.2 Instrumen Kajian

Dalam menjalankan kajian ini, data secara berdokumen dan kaedah menggunakan borang soal selidik dan pemerhatian di petempatan telah digunakan dan analisis data dibuat menggunakan perisian Microsoft Excel 2019.

3.3 Kerangka Kajian



Rajah 1: Kerangka Kajian

4.0 Dapatan dan Perbincangan

4.1 Dapatan Kajian Melalui Soal Selidik

Berikut adalah hasil kajian soal selidik yang dijalankan di Kolej Komuniti Pahang. Analisis data pada bahagian A mengandungi jantina, pekerjaan ibu bapa/penjaga, suku kaum, agama, alamat

tetap dan tempoh menetap. Jadual 5 dibawah menunjukkan taburan jantina responden manakala jadual 6 menunjukkan taburan lokasi alamat responden sama ada pinggir bandar/luar bandar atau pendalaman/dalam hutan. Analisis data pada bahagian B mengandungi nama kolej komuniti, nama program dan sesi masukan seperti dalam jadual 7 dibawah.

Jadual 5: Taburan responden mengikut jantina.

Jantina	**Bilangan Responden**	**Peratus (%)**
Lelaki	12	**50.0**
Perempuan	12	**50.0**
Jumlah	**24**	**100.0**

Jadual 6: Taburan responden mengikut alamat tetap.

Lokasi	**Frekuensi (*f*)**	**Peratus (%)**
Pinggir Bandar/Luar	16	66.7
Pendalaman/Dalam Hutan	8	33.3
Jumlah	24	100.0

Jadual 7: Jumlah pelajar Orang Asli yang mengikuti program TVET di Kolej Komuniti Pahang.

Nama Kolej Komuniti Pahang	**Sesi Masukan**	**Nama Program yang melibatkan pelajar Orang Asli**	**Jum. Pelajar**
Kolej Komuniti Kuantan	Julai 2017 hingga Jun 2019	Sijil Teknologi Senibina	1
		Sijil Operasi Perhotelan	1
Kolej Komuniti Paya Besar		Tiada Pelajar Asli ikuti program	0
		Sijil Operasi Perhotelan	2
Kolej Komuniti Rompin		Sijil Teknologi Elektrik	1
		Sijil Servis Kenderaan Ringan	4
Kolej Komuniti Temerloh		Tiada Pelajar Asli ikuti program	0
Kolej Komuniti Bentong		Sijil Teknologi Maklumat	1
Kolej Komuniti Pekan		Sijil Pelancongan dan Pengembaraan	1
Kolej Komuniti Bera		Sijil Akuakultur	3
Kolej Komuniti Lipis		Sijil Pelancongan dan Pengembaraan	9

Kolej Komuniti Raub	Tiada Pelajar Asli ikuti program	0
Kolej Komuniti Jerantut	Sijil Akuakultur	1
Kolej Komuniti Caw Maran	Tiada pelajar asli ikuti program	0
	JUMLAH	**24**

Sumber: Unit Pengambilan Kolej Komuniti Pahang dan JAKOA.

Jadual 8: Hasil kajian soal selidik yang dijalankan di Kolej Komuniti Pahang.

1. ASPEK MINAT & SIKAP	**A. KESEDARAN IBU BAPA DAN PELAJAR TENTANG PENDIDIKAN**				
Dengan mengikuti program di Kolej komuniti;	**SANGAT TIDAK SETUJU**	**TIDAK SETUJU**	**TIDAK PASTI**	**SETUJU**	**SANGAT SETUJU**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Memajukan diri ke peringkat yang lebih tinggi dalam bidang kemahiran		1 (4.2%)	1 (4.2%)	5 (20.8%)	17 (70.8%)
Memberi peluang pendidikan terkini	0	0	0	9 (37.5%)	15 (62.5%)
Saya suka mempraktikkan kemahiran yang dikuasai dirumah dan diluar waktu kuliah	1 (4.3%)	3 (12.5%)	3 (12.5%)	7 (29.2%)	9 (37.5%)
Keluarga memberi sokongan dan dorongan serta membantu dari segi kewanganuntuk mengikuti pendidikan TVET	0	0	0	6 (25.0%)	18 (75.0%)
Setiap keputusan ditentukan oleh saya	0	0	0	8 (33.3%)	16 (66.7%)

1. ASPEK MINAT & SIKAP	**B. PENINGKATAN KEMAHIRAN DAN PENGETAHUAN TEKNOLOGI**				
Dengan mengikuti program di Kolej Komuniti;	**SANGAT TIDAK SETUJU**	**TIDAK SETUJU**	**TIDAK PASTI**	**SETUJU**	**SANGAT SETUJU**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Memberi pengetahuan teknologi terkini	0	0	0	6 (25.0%)	18 (75.0%)

Memperoleh pelbagai pengetahuan tambahan dalam bidang teknologi	0	1 (4.2%)	1 (4.2%)	8 (33.3%)	14 (58.3%)
Saya mengikuti pendidikan TVET kerana peluang kerjaya yang luas di Pasaran	0	0	1 (4.2%)	6 (25.0%)	17 (70.8%)
Saya mempunyai kemahiran dan pengetahuan dalam bidang ini sebelum mengikuti pendidikan TVET	0	3 (12.5%)	0	5 (20.8%)	16 (66.7%)
Saya kerap mengaplikasikan penguasaan bidang kemahiran saya dalam membuat kerja sambilan/part-time	1 (4.2%)	9 (37.4%)	0	7 (29.2%)	7 (29.2%)

2. ASPEK PETEMPATAN

A. ASPEK GEOGRAFI DAN ETNIK

Dengan mengikuti program di Kolej Komuniti;	**SANGAT TIDAK SETUJU 1**	**TIDAK SETUJU 2**	**TIDAK PASTI 3**	**SETUJU 4**	**SANGAT SETUJU 5**
Jarak tempat tinggal ke Kolej Komuniti mempengaruhi keputusan untuk saya sambung pengajian	0	1 (4.2%)	0	5 (20.8%)	18 (75.0%)
Meningkatkan keyakinan diri dalam komunikasi	0	2 (8.4%)	6 (25.0%)	7 (29.2%)	9 (37.4%)
Cara hidup komuniti saya mendorong motivasi untuk saya sambung belajar	0	3 (12.5%)	0	5 (20.8%)	16 (66.7%)
Kemudahan pengangkutan awam dari tempat tinggal dan ke Kolej Komuniti sangat membantu	0	0	0	5 (20.8%)	19 (79.2%)

Dialek bahasa komuniti saya juga membantu saya untuk sambung pengajian.	0	8 (33.4%)	2 (8.4%)	5 (20.8%)	9 (37.4%)

2. ASPEK PETEMPATAN	**B. SOSIO-EKONOMI**				
Dengan Mengikuti Program Di Kolej Komuniti :	**SANGAT TIDAK SETUJU**	**TIDAK SETUJU**	**TIDAK PASTI**	**SETUJU**	**SANGAT SETUJU**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Mencetuskan idea untuk menjadi usahawanmengikut kemahiran yang dipelajari	1 (4.2%)	3 (12.4%)	6 (25.0%)	7 (29.2%)	7 (29.2%)
Memperluaskan peluang untuk menambah pendapatan keluarga	0	0	1 (4.2%)	6 (25.0%)	17 (70.8%)
Kemudahan asas di komuniti saya membantu saya menggunakan kemahiran yang diperolehi.	0	6 (25.0%)	3 (12.5%)	6 (25.0%)	9 (37.5%)
Kegiatan ekonomi di tempat tinggal saya berpeluang untuk ditingkatkan.	1 (4.2%)	0	3 (12.5%)	9 (37.5%)	11 (45.8%)
Agensi kerajaan berkaitan orang asal membantu saya mengikuti program TVET	0	0	0	4 (16.7%)	20 (83.3%)

Merujuk kepada hasil kajian soal selidik, kajian menunjukkan bahawa 75% responden sangat setuju aspek sikap iaitu kesedaran ibu bapa dan pelajar Orang Asli begitu mempengaruhi pendidikan TVET terutamanya yang tinggal pinggir bandar/luar bandar diikuti yang tinggal di pendalaman/dalam hutan. Aspek petempatan adalah faktor kedua terpenting bagi pelajar Orang Asli mengikuti pendidikan TVET terutama adanya bantuan agensi berkaitan seperi JAKOA (83.3% responden sangat setuju) seterusnya kemudahan pengangkutan awam dari tempat tinggal (79.2%

responden sangat setuju) dan jarak tempat tinggal ke Kolej Komuniti (75.0% responden sangat setuju).

Kajian ini juga menunjukkan bahawa ibu bapa pelajar Orang Asli menyedari hakikat kepentingan pendidikan TVET di mana mereka sanggup menghantar anak-anak untuk belajar di bandar dan menyerahkan segala tanggungjawab mendidik kepada pihak Kolej Komunti. Dari aspek jantina, kajian menunjukkan bilangan lelaki dan perempuan sama. Ini membuktikan bahawa perbezaan jantina tidak mempengaruhi Pendidikan TVET bagi pelajar Orang Asli.

4.2. Dapatan Kajian Melalui Teknik Pemerhatian.

Melalui pemerhatian di tiga petempatan pelajar Orang Asli iaitu pinggir bandar serta pendalaman. Pelajar yang menetap di pinggir bandar/luar bandar mudah mendapat akses kemudahan awam banyak membantu dalam pendidikan TVET. Manakala petempatan mereka yang jauh terpencil (pendalaman / dalam hutan) menyebabkan mereka tiada kemudahan awam seperti pengangkutan awam, perpustakaan, alat perhubungan menyebabkan tidak ramai pelajar asli yang mengikuti pendidikan TVET di Kolej Komuniti.

5.0 Rumusan dan Cadangan

5.1 Rumusan

Faktor utama penglibatan pelajar Orang Asli dalam pendidikan TVET adalah sikap pelajar sendiri serta sokongan dan dorongan ibu bapa. Dimana, kesedaran diri atau keinginan diri untuk mencapai suatu matlamat juga merupakan faktor penting yang mendorong pelajar Orang Asli untuk belajar. Seterusnya, faktor kedua adalah lokasi petempatan pelajar Orang Asli di pinggir bandar/luar bandar dengan jarak serta kemudahan pengangkutan mempengaruhi pendidikan TVET di Kolej Komuniti Pahang. Rata-rata pelajar Orang Asli yang belajar di Kolej Komuniti memerlukan bantuan dan sokongan dari pihak kolej atau agensi berkaitan seperti JAKOA.

Ini adalah bertepatan dengan kajian (Khairul Hisyam & Ibrahim, 2007; Mustaffa, 2008; Ramlee, 2008; JAKOA, 2011) yang menyatakan ciri-ciri peribadi adalah punca dikaitkan dengan kemunduran masyarakat Orang Asli. Kesimpulannya, faktor utama adalah sikap pelajar Orang Asli dan dorongan ibubapa banyak membantu untuk tingkatkan penglibatan mereka dalam pendidikan TVET.

5.2 Cadangan

Bagi meningkatkan kemasukan pelajar Orang Asli dalam pendidikan TVET, pengkaji mencadangkan kajian melibatkan semua pelajar Orang Asli di Kolej Komuniti seluruh Malaysia. Kedua, kajian penyusunan program kesedaran kepentingan pendidikan TVET di kalangan masyarakat Orang Asli.

6.0 Rujukan

Ibrahim, M. M., Roddin, R. & Arman, A. S. (2008). *Pendidikan Teknik dan Vokasional dalam kalangan masyarakat Orang Asli.* Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Ibu Pejabat Jabatan Hal Ehwal Orang Asli (JHEOA) Kuala Lumpur JAKOA 2011. "Tiga Kunci elak Keciciran Pelajar Orang Asli - PM."Buletin ASLI.www.jakoa.gov.my

JHEOA (2003). *Pelan Tindakan Pembangunan Pendidikan Orang Asli.* Jabatan Hal Ehwal Orang Asli, Kementerian Pembangunan Luar Bandar Malaysia.

Kajian Terhadap Kesedaran Pendidikan Di Kalangan Masyarakat Orang Asli. Institute of Education, International Islamic University Malaysia.

Mohamad Johdi, Norul Khairiah, Nur Awanis, Nurul Huda, Siti Aisyah, (2009).

Mohd Sharifudin Yusop (2018). *Sari Budaya & Bahasa Suku Semai.* Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Risdi, M. D. (2008). *Pendidikan Vokasional pada Perspektif Pelajar Orang Asli di Empat Buah Sekolah Menengah Kebangsaan Dalam Daerah Rompin Pahang.* Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Sarjana Muda.

Siti Nurul Ainmey, (2013). *Pendidikan Vokasional Dalam Kalangan Masyarakat Orang Asli Sebagai Pembelajaran Sepanjang Hayat.* Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Tesis Sarjana Muda.

INDUSTRIAL REVOLUTION (IR) 4.0: PERCEPTION AND AWARENESS AMONG POLYTECHNIC'S STUDENTS

Farizoh Hamid
Commerce Department, Politeknik Melaka
Email: farizohhamid@gmail.com

Roslezayti Ajeh
Commerce Department, Politeknik Melaka
E-mel : zaytizayti25@gmail.com

Hafizah Osman
Commerce Department, Politeknik Melaka
E-mel : fizaosman28@gmail.com

Abstract
Nowadays, the Industrial Revolution (IR) 4.0 is the world's attention. Initially, IR 4.0 took place in the manufacturing industry and was further expanded and implemented in various industries including education. Therefore, it is important for students to understand IR 4.0 because they will face the impact of this change. The purpose of this study is to find out the IR 4.0 awareness among polytechnic students and their perceptions towards IR 4.0. Its focus on students of International Business Programme in Malaysian Polytechnic. This research used the appropriate number of samples for a population of 580 whereby a total of 240 students were chosen using random sampling (Krejcie & Morgan,1970). The questionnaire was distributed and divided into two categories; awareness and perception. The data collected were analyzed using the Statistical Packages for Social Science (SPSS). Descriptive statistics such as frequency, percentage and mean were used in the analysis to identify the level of perception and awareness among Polytechnic students towards Industrial Revolution 4.0. The results show the perception and the level of awareness IR 4.0 among Polytechnic's students is moderate and the majority of students are aware of and have heard about IR 4.0 but they have less information about it. One way that polytechnics can take to support Malaysia Education Ministry upgrades of Technical and Vocational Education (TVET) and increase student readiness in the face of the Industrial Revolution 4.0 with improving graduate entrepreneurship through collaboration with industry partners.

Keywords: Awareness, Perception, Industrial Revolution 4.0

1.0 Introduction

Previously, the industry was affected by technological change and innovation. This paradigm is called the industrial revolution. This revolution is due to mechanization (the first industrial revolution), the use of electricity (2nd industrial revolution) and electronics and automation (industrial revolution 3). all these revolutions affect the entire industry, labour market, and education system. As a result of these changes, some fields of care have been eliminated and caused human or labour to lose their jobs. Most recently, due to development digitalization and robotics,

we are facing the upcoming industrial revolution, known as Industry 4.0. Social challenges are primarily a major risk of cybercrime caused by increased connectivity, and loss of employment by labour in most automotive factories, partly the result of revolution 4.0, though IR 4.0 creates new job opportunities for highly skilled people. This has been argued by Drucker (2014).

The industrial revolution 4.0 is one of the elements that has been given a special view during the budget presentation announced by the Prime Minister of Malaysia in 2018. This rapid development of technology has had a comprehensive impact on all industries, including the education industry. Qualified and highly educated workers are needed to manage this technology and Industry should work together with university.

One of the most significant forms of change in the era of globalization is the interaction among the people in the present day, the distance is no longer an obstacle. Interaction or communication between an individual or an organization, may apply with fast and fast. It was across international borders. The dissemination and delivery of information can also be done very quickly especially via virtual or online. Changes in the phases of human life occur in various forms and the digital revolution of technology era is also one of the phases and it is known as the industrial revolution 4.0. According to Hecklau et all, it is possible to aggregate and categorize competencies in four groups that are Technical, Methodology, Social and Personal competence. The demand for employee qualifications and skills will increase and will be higher than now because the companies will use and implement new technologies and smart media. Therefore the education system will change from Education 3.0 to Education 4.0.

2.0 Literature Review

Industrial revolution 4.0 has a concept originating from Germany and has been recognized by other major industrial countries, it is simply known as "Connected Enterprise" in the United States and the "Fourth Industrial Revolution" in the United Kingdom. However, Industry 4.0 built on three previous technological transformations namely steam power, which is a transformative force from the nineteenth century, electric power, which changed most of the twentieth and the computer era began in the 1970s (Cordes & Stacey, 2017).

Starting from the industrial revolution, there is a wide range of information and communication technologies, which play a key role in everyday lifestyles, and even create a digital society. The new speed of the virtual world brings a change in the human and human lifestyle in the face of a revolution known as 4.0.

Hence, Education 4.0 needs to meet the needs of the community in the 'innovative era'. Curriculum needed in line with the behavioural change with the hallmark of parallels, connectivism (Goldie, 2016), and visualization. This learning management must help to develop the ability of students to use and handle new technologies, which will help students to develop and develop skills according to changes and current needs in society. The new learning system, allows students to learn to grow with

knowledge and skills for a lifetime, not just to know how to read and write. This is important to ensure students are able to be competitive and able to adapt to life in society and equipped with their best ability. Therefore, Education 4.0 will be more focused and it is more than just education.

In the context of Learning and Education, the industry revolution 4.0 is considered a challenge focused on producing and developing individuals to be creative and innovative. Therefore, the younger generation needs skills that include life skills and innovation skills.
Life skills or innovative skills for living in the Education 4.0 era, plus 21st-century skills ranging from leadership, collaboration, creative, digital literacy, effective communication, emotional intelligence, entrepreneurship, global citizenship, problem-solving and teamwork. It also has including the skills of building a smart nation or smart people with critical thinking, creativity, and innovation, cross-cultural understanding, information and media literacy, career and learning skills. 4.0.

There is limited literature available relating to awareness in IR 4.0 especially among students. Most of the previous studies focus on awareness among players in the industry such as the top management. In addition, most of the previous studies focus on the manufacturing industry. The government may have not done enough to communicate the importance of IR 4.0, hence explaining the lack of awareness among people including students (Abdullah, Abdullah & Mohamad, 2017). One of the most practical ways to spread knowledge and awareness among students could be through the education system. A new structure of education which involves collaboration with industry is vital as it will enhance the adaptability of students in the industry once they have graduated and the industry will have good supply of human capital. An example of innovative development which receives more attention from academia and industry is service innovation and industrial big data (Lee, Kao & Yang, 2014).

However, one fundamental and crucial issue to be examined is how to prepare the students for the changes brought by IR 4.0? What the perception and whether the students are actually aware of this new revolution. For that reason, this research attempts to address the following research questions:

Research Question

a. What are the Polytechnic students' perceptions towards IR 4.0?
b. What is the level of Polytechnic's students' awareness of IR 4.0?

Research Objective

ii. To identify the perception among Polytechnic's students towards Industrial Revolution 4.0

iii. To identify the level of awareness among Polytechnic's students towards the Industrial Revolution 4.0

Scope of Research

This study was conducted on 240 students of Diploma in International Business at Malaysian Polytechnic involving students from semester one until semester five.

3.0 Research Methodology

Population and sample

The population of the research consists of students from the Diploma in International Business at the Malaysian Polytechnic. The total population of the study consist of 580 students from two Polytechnics.

The research used the appropriate number of samples for a population of 580 whereby a total of 240 students were chosen using random sampling (Krejcie & Morgan,1970). Thus, 240 structured questionnaires were distributed randomly to students who are the Diploma in International Business Programme at Polytechnic Malacca and Polytechnic Sultan Salahhudin Abdul Aziz Shah.

Questionnaire Design

The questionnaire comprised of three sections.

Section A : Demographic factors
Section B : Perception IR 4.0 among Polytechnic's Students.
Section C : Awareness IR 4.0 among Polytechnic's Students.

Based on this research, the data and information that has been collected will be examined using the frequency distributions, mean, percentage and standard deviation for the descriptive analysis for testing the hypotheses.

	1 Strongly Disagree	2 Disagree	3 Neutral	4 Agree	5 Strongly Agree

Section B : Perception IR 4.0 among Polytechnic's Stude

1	Malaysia is ready for IR 4.0	1	2	3	4	5
2.	With the emergence of IR 4.0, the robot will replace the manpower in the future.	1	2	3	4	5
3.	IR 4.0 will result in mass unemployment.	1	2	3	4	5
4	The international trade task is fully automated with the use of IR-based technology 4.0.	1	2	3	4	5

5.	Regulators and standard-setters need to build their understanding in IR 4.0	1	2	3	4	5
6.	IR 4.0 demands manpower to develop hard skills with technology and data analysis as well as critical thinking and adaptability	1	2	3	4	5
7.	Data security issue is the biggest concern in IR 4.0.	1	2	3	4	5
8.	IR 4.0 will improve the efficiency of processes in an organization.	1	2	3	4	5
9.	IR 4.0 will bring greater benefits to the society.	1	2	3	4	5
10.	IR 4.0 is the next evolution of automating processes, making them smarter and better.	1	2	3	4	5
11.	IR 4.0 will give huge impact towards international business graduates employability.	1	2	3	4	5
12.	IR 4.0 will involve significant cost to an organization.	1	2	3	4	5

Section C : Awareness IR 4.0 among Polytechnic's Students.

1.	I have received relevant information Industrial Revolution 4.0	1	2	3	4	5
2.	I understand the goal of the Industrial Revolution 4.0	1	2	3	4	5
3.	I understand things about the Revolution Industry 4.0	1	2	3	4	5
4.	I was willing to follow the era Revolution Industry 4.0	1	2	3	4	5
5.	I understand the challenge of the Industrial Revolution 4.0	1	2	3	4	5
6.	I understand the challenges of the Industrial Revolution 4.0 in industry	1	2	3	4	5
7.	I am willing to take the challenge of the Revolution Industry 4.0 in the job	1	2	3	4	5
8.	I am interested in the Industrial Revolution 4.0	1	2	3	4	5
9.	I am willing to receive relevant information Industrial Revolution 4.0	1	2	3	4	5
10.	I was prepared with challenges in the Revolution Industry 4.0	1	2	3	4	5
11.	I am aware of the Revolution Industry 4.0 in education	1	2	3	4	5

4.0 Findings and Analysis

The finding of the questions related to perception and awareness of students from the Diploma in International Business programme towards IR 4.0. Firstly, the demographic structures of the students are determined. Table 1 shows a total of 240 students participated in the

research consists of 167 (69.6%) female and 73 (30.4%) male students. About 72.1% of the students are Malay, 13.3% of students are Chinese, 13.8 % of students are Indian and only 0.8 % of students is others race.

Table 1 : Demographic factor

		Frequency	Percentage (%)
Gender	Female	167	69.6
	Male	73	30.4
Race	Malay	173	72.1
	Chinese	32	13.3
	Indian	33	13.8
	Others	2	0.8

The students' perception and awareness of IR 4.0 are presented in Table 3 and Table 4. The analysis shows the mean result that is interpreted based on a four-point Likert scale which is adapted from Riduwan (2012). It presents the level of awareness and perception IR 4.0 among Polytechnic's Students.

Table 2 : Interpretation of mean score

Mean	**Mean Interpretation**
1.00 – 1.50	Not applicable
1.51 – 2.50	Low
2.51 – 3.50	Moderate
3.51 – 4.00	High

Table 3 : Perception IR 4.0 among Polytechnic's Students.

	Items	**Mean**
P1	Malaysia is ready for IR 4.0	3.44
P2	With the emergence of IR 4.0, the robot will replace the manpower in the future.	3.40
P3	IR 4.0 will result in mass unemployment.	3.41
P4	The international trade task is fully automated with the use of IR-based technology 4.0.	3.45
P5	Regulators and standard-setters need to build their understanding in IR 4.0	3.46
P6	IR 4.0 demands manpower to develop hard skills with technology and data analysis as well as critical thinking and adaptability.	3.46
P7	The data security issue is the biggest concern in IR 4.0.	3.48
P8	IR 4.0 will improve the efficiency of processes in an organization.	3.45

P9	IR 4.0 will bring greater benefits to society.	3.47
P10	IR 4.0 is the next evolution of automating processes, making them smarter and better.	3.46
P11	**IR 4.0 will give huge impact towards international business graduates employability**.	**3.51**
P12	IR 4.0 will involve significant cost to an organization.	3.45
	Total Mean	**3.45**

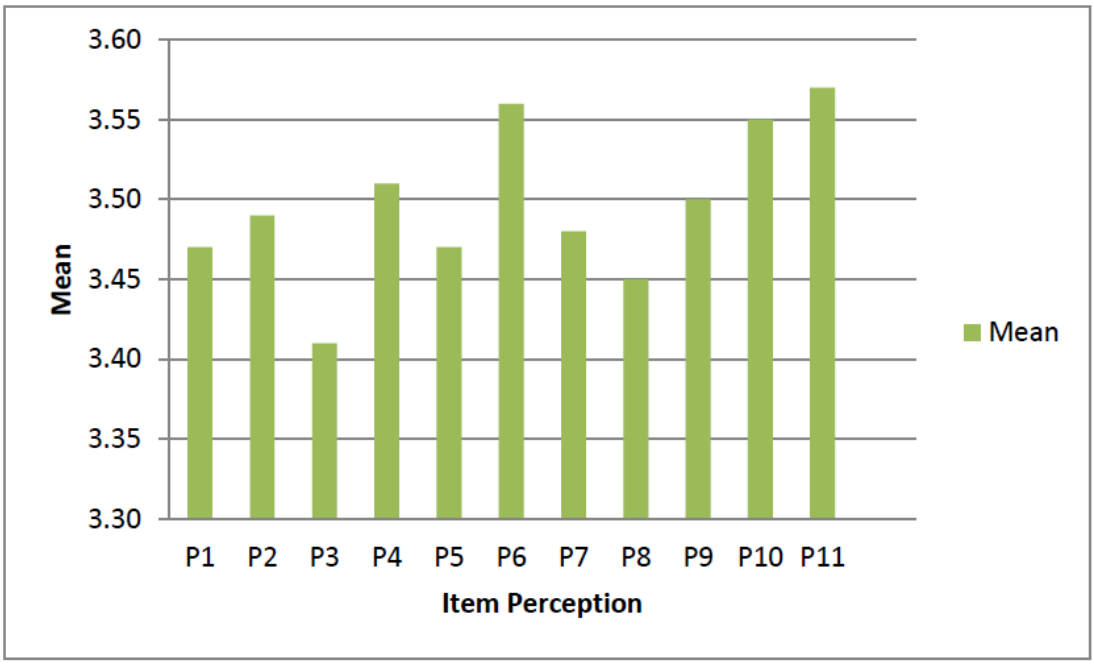


Figure 1 : Graph Mean Perception IR 4.0 among Polytechnic's Students

Based on Table 3 and Figure 1, the analysis showed that perception IR 4.0 among Polytechnic's students is moderate when the whole item measured gives a mean of 3.45. The highest mean (3.51) which is related to the students agrees where IR 4.0 will give a huge impact on International Business graduates' employability. The lowest mean (3.40) which is related to the emergence of IR 4.0, the robot will replace the manpower in the future.

Table 4 : Awareness IR 4.0 among Polytechnic's Students.

	Items	Mean
A1	I have received relevant information Industrial Revolution 4.0	3.47
A2	I understand the goal of the Industrial Revolution 4.0	3.49
A3	I understand things about the Revolution Industry 4.0	3.41
A4	I was willing to follow the era Revolution Industry 4.0	3.51
A5	I understand the challenge of the Industrial Revolution 4.0	3.47
A6	I understand the challenges of the Industrial Revolution 4.0 in industry	3.56
A7	I am willing to take the challenge of the Revolution Industry 4.0 in the job	3.48
A8	I am interested in the Industrial Revolution 4.0	3.45
A9	I am willing to receive relevant information Industrial Revolution 4.0	3.50
A10	I was prepared with challenges in the Revolution Industry 4.0	3.55
A11	**I am aware of the Revolution Industry 4.0 in education**	**3.57**
	Total Mean	**3.49**

Figure 2 : Graph Mean Awareness IR 4.0 among Polytechnic's Students

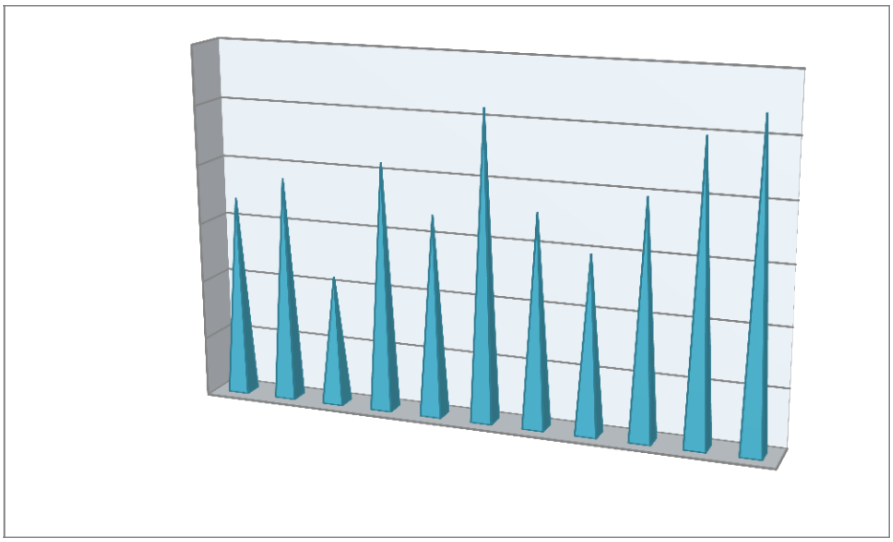


Table 4 and Figure 2, above show the results showed that awareness IR 4.0 among Polytechnic's students is moderate when the whole item measured gives a mean of 3.49. The highest mean (3.57) which is related to the students' awareness of the Revolution Industry 4.0 in education. The lowest mean (3.41) which is related to the students understand things about the Revolution Industry 4.0.

5.0 Conclusion and Recommendations

In conclusion, the level of perception and awareness IR 4.0 among Polytechnic Malaysia students is moderate level. Therefore, this study is important to identify students' awareness of technology to ensure students ready for the Industrial Revolution 4.0 to integrate their knowledge of the technology within their learning process.

In the Industrial Revolution 4.0, human rights tasks will be replaced by robotics and millions of people lost their jobs especially in the manufacturing sector. Smith and Anderson (2014) found that 48% of experts predict that by 2025, robots and digital agents will cause human unemployment, while 52% think technology will not replace jobs but believe human intelligence will create new jobs, create new industries and lifestyles. Without sufficient knowledge and skills, they are left behind and unable to compete.

Therefore, the Education Ministry needs to be prepared with the re-skill so that higher education graduates can continue to contribute to the country. In the face of increasingly complex environments, 21st-century graduates must reinforce the five things that the World Economic Forum's excellent skills set out in solving complex problems, mastering effective team leaders and team members, communicating verbally and in writing, have emotional intelligence and have high moral and moral values. A high-skilled, efficient and effective workforce is essential in order to work with robots and various automation systems that will be used to accelerate production and productivity (Noor Mohamad Shakil Hameed, 2018).

One way that polytechnics can be taken to support Malaysia Education Ministry upgrades Technical and Vocational Education (TVET) to reduce gaps in supply and demand, increase student readiness in the face of the Industrial Revolution 4.0 with improve graduate entrepreneurship through collaboration with industry partners.

Hence, any future researcher could extend this research by determining whether the curriculum syllabus has been created can produce graduates who are ready and able to meet the needs of the IR 4.0.

References

Abdullah, D., Abdullah, M. Y., & Mohamad, M.A. (2017). A review on the concept of Fourth Industrial Revolution and the government's initiatives to promote it among youths in Malaysia. *Journal of Social Science and Humanities.* December 2017

Acharian N (2016) subang-jaya-council-adds-spice-to-recipe-for-success Retrieved Jan 13, 2016 from http://www.themalay /citynews/greater-kl/article.

Azkuna, I. (2012). SMART CITIES STUDY: International situation of ICT, innovation and Knowledge in citi Committe of Digital and Knowledge-based Cities of UC Senarai rujukan disusun mengikut susunan abjad menggunakan Gaya APA; (American Psychology

Drucker, P. 2014. Innovation and Entrepreneurship. New York: Routledge. Cordes, F., & Stacey, N. 2017. Is UK Industry Ready for the Fourth Industrial Revolution? Boston, MA: The Boston Consulting Group.

Hecklau F., Galeitzke M., Flachs S., Kohl H. Holistic Approach for Human Resource Management in Industry 4.0. Procedia CIRP 2016; 54: 1–6. DOI: 10.1016/j.procir.2016.05.102

Lee, J., Kao, H., and Yang, S. (2014). Service innovation and smart analytics for Industry 4.0 and big data environment. Procedia CIRP, 16, Page 03 – 08.

Goldie, J. G. S. (2016). Connectivism: A knowledge learning theory for the

digital age?. Medical teacher, 38(10),10641069.http://dx.doi.org/10.3109/ 0142159X.2016.1173661

Noor Mohamad Shakil Hameed (Jan 16, 2018). Elak jadi korban Industri 4.0. Utusan online http://www.utusan.com.my/rencana/utama/elak-jadi-korban-industri-4-0-1.590945#ixzz55A7ZbbR7

Pooworawan.Y.(2015, November 12).Challenges of New Frontier in Learning: Education 4.0. Document by Innovative Learning Center, Chulalongkorn University, DusitThani Hotel, Bangkok.

Rahman, N. A. (2011, November 11). Tumpubandarrayapin Association) Versi 6 October 24, 2013, from UtusanOnline.

Riduwan MBA (2012). Research variables measurement scale (In Indonesian:

Skala

pengukuran variable-variable penelitian). Alfabeta, Bandung.

Sinlarat.P.(2016). Education 4.0 is More than Education. Annual Academic Seminar of the Teacher's Council 2016 on the topic of Research of the Learning Innovation and Sustainable Educational Management. Bangkok: The Secretariat Office of Teacher's Council

Smith, A & Anderson J. (2014) *AI, Robotics, and the Future of Jobs. Pew Research Center survey reports, demographic studies and data-driven analysis.*

Pengetahuan Dan Amalan Berkaitan Alam Sekitar Di Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam

Nur Azura binti Kiban
Kolej Komuniti Sabak Bernam
Email : nurazura@kksbs.edu.my

Nurul Hilwa binti Ahmad Alias
Kolej Komuniti Sabak Bernam
Email : hilwa@kksbs.edu.my

Normarliana binti Hassim,
Kolej Komuniti Sabak Bernam
Email : normaliana@kksbs.edu.my

Abstrak

Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar tentang isu kitar semula dan untuk mengenalpasti amalan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam (KKSB) terhadap isu alam sekitar.Isu-isu berkaitan alam sekitar sukar untuk diselesaikan tanpa kesedaran oleh orang awam. Oleh itu, pendidikan merupakan medium yang penting dalam meningkatkan pengetahuan dan amalan tentang kitar semula. Kajian berbentuk deskriptif ini telah dijalankan ke atas 152 responden yang terdiri daripada program Sijil Teknologi Elektrik (SKE), Sijil Fesyen dan Pakaian (SFP), Sijil Pemprosesan dan Kawalan Mutu Makanan (SPK) dan Diploma Teknologi Senibina (DAT) melalui persampelan rawak mudah. Instrumen utama kajian ini menggunakan borang kaji selidik yang mengandungi 23 item soal selidik berkaitan latar belakang responden, pengetahuan dan amalan tentang kitar semula. Data dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 23 yang ditunjukkan dalam bentuk frekuensi, peratus dan min.Kajian ini turut mencadangkan menggunakan pendekatan yang holistik agar kesedaran tentang pengetahuan dan amalan berkaitan alam sekitar boleh diperbaiki ke tahap yang lebih tinggi. Secara keseluruhannya, kajian mendapati tahap pengetahuan dan amalan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam terhadap kitar semula dan isu alam sekitar adalah sederhana.

Kata kunci: alam sekitar, kitar semula, amalan, pengetahuan, Kolej Komuniti Sabak Bernam

1.0 Pendahuluan

Alam sekitar merupakan elemen yang sangat diperlukan dalam kehidupan manusia. Hal ini kerana ia merangkumi makanan, air, oksigen dan lain-lain. Alam sekitar yang dicipta Tuhan mempunyai kepelbagaian fungsi dan kepentingan tersendiri. Alam ini merupakan tempat tinggal segala kehidupan termasuklah manusia, haiwan dan tumbuh-tumbuhan. Menurut (Nurul Hafizah Md Nor dan Abdul Aziz Othman, 2017) keadaan kualiti alam sekitar perlu dijaga dan dipelihara untuk mewujudkan suasana yang lebih nyaman dan makmur.

Pengetahuan dan pengamalan gaya hidup masyarakat perlu diubah agar lebih peka terhadap alam sekitar. Melalui perubahan sikap ini, maka alam sekitar dapat dijaga dan dipelihara. Kajian (Zurian dan Norjan, 2003) menunjukkan kebanyakkan masyarakat beranggapan peranan menjaga alam sekitar adalah lebih kepada tanggungjawab kerajaan. Walaubagaimanapun, masyarakat lebih peka terhadap isu alam sekitar yang hampir kepada mereka sahaja. Namun kesedaran tersebut terlalu minima.

Menurut Noor. H. Cheku et al.(2017), ramai memberi pandangan bahawa untuk mengatasi masalah alam sekitar, cara terbaik adalah dengan mengubah sikap dan amalan kehidupan mereka. Cara atau tindakan ke arah kepentingan diri perlu diubah kepada berfokuskan alam sekitar. Melalui cara ini, medium pendidikan memainkan peranan yang sangat penting untuk mengubah sikap dan amalan masyarakat terhadap alam sekitar.

Malaysia adalah sebuah negara yang sangat komited dalam mendidik masyarakat mengenai isu alam sekitar melalui kempen kesedaran alam sekitar malah terdapat kurikulum di peringkat sekolah rendah dan menengah menyentuh aspek akhlak serta etika terhadap alam sekitar.

Melalui pendidikan, kesedaran terhadap alam sekitar dapat ditingkat dari pelbagai peringkat umur. Penekanan terhadap konsep pembangunan lestari juga dapat dilaksanakan. Proses pembelajaran yang lebih berkesan dapat melahirkan individu dan masyarakat berpengatahuan, peka, aktif, memahami serta mampu mengenalpasti sesuatu perkara samada baik atau buruk (Noor Azizah dan Zanaton, 2015). Selain itu, pendidikan alam sekitar juga akan melahirkan masyarakat yang lebih beretika (Jamaludin, 2001).Melihat kepentingan pendidikan alam sekitar, pelajar kolej komuniti turut diberi pendedahan secara langsung berhubung akhlak terhadap alam sekitar. Pendedahan ini diberi dalam kursus MPU 1311 Pendidikan Islam 1.

Selain itu, pelajar di Kolej Komuniti Sabak Bernam turut diberi pendedahan berkaitan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) yang menekankan aspek persekitaran tempat yang kondusif dalam masa yang sama mengurangkan pembaziran dari segi masa dan ruang. Semua pelajar KKSB diberi taklimat mengenai EKSA pada minggu suai kenal pada setiap sesi ambilan bagi meningkat pengetahuan dan pemahaman mengenai EKSA.Selain itu, pelajar turut diberi peluang menyertai program EKSA seperti gotong royong, pertandingan mencipta logo EKSA, kuiz dan pelbagai aktiviti lain.Bagi menggalakkan amalan kitar semula dalam kalangan pelajar, KKSB telah menyediakan 3 set tong kitar semula di empat kawasan yang strategik.

Walaupun masyarakat diberikan pendidikan alam sekitar dengan baik, namun semakin hari masalah alam sekitar semakin meruncing dan ia menjadi faktor yang mendesak untuk melahirkan masyarakat yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar. Oleh itu, kajian ini dibuat untuk mengkaji tahap pengetahuan pelajar berkaitan kitar semula yang menjadi salah satu cara dalam penjagaan alam sekitar. Kemudian, kajian ini bertujuan untuk mengkaji amalan berkaitan alam

sekitar yang berhubungkait akhlak pelajar terhadap alam sekitar.

2.0 Pernyataan Masalah

Isu-isu yang berkaitan alam sekitar tidak mudah untuk diselesaikan dengan baik dan sempurna kerana aspek pertumbuhan dan perkembangan ekonomi yang semakin pesat dan keperluan penduduk semakin meningkat. Mohd Faizal (2008) berpendapat peranan seseorang individu amat penting untuk mejayakannya. Ini kerana tanpa kesedaran alam sekitar akan mengakibatkan khazanah alam sekitar semakin pupus kerana ketamakan dan keuntungan sesetengah golongan yang tidak bertanggungjawab.

Hasil penglibatan individu dalam usaha mengekalkan alam sekitar seperti kitar semula merupakan salah satu langkah besar dalam usaha pemuliharaan alam sekitar. Kegagalan mendidik jiwa setiap individu bagi mengimbangi kemajuan dalam konteks kelestarian ekonomi, sosial dan alam sekitar telah menjadi satu yang membimbangkan serta perlu difikirkan bersama (Azizan, 2010).

Menurut Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (PPSPPA) kitar semula adalah merupakan salah satu langkah terbaik untuk mendapatkan kesan yang positif untuk perlindungan alam sekitar. Hasil tinjauan awal, penyelidik mendapati tahap penggunaan tong kitar semula di empat kawasan KKSB masih rendah. Menurut pekerja kontrak pembersihan KKSB, kebanyakan tong kitar semula disi dengan pelbagai jenis sampah tanpa mengasingkannya terlebih dahulu. Malah terdapat tong kitar semula di satu kawasan jarang diselenggara kerana tiada bahan kitar semula yang diisi. Hasil temubual juga mendapati warga KKSB lebih kerap menggunakan tong sampah hitam yang disediakan berbanding tong kitar semula.

Isu utama yang perlu dilihat adalah mengenalpasti sejauhmanakah tahap pengetahuan pelajar terhadap alam sekitar perlu kaji agar tindakan lanjut dari hasil kajian boleh dibuat. Kemudian, pengukuran pengamalan perlu dilaksanakan agar dapat melihat keseinambungan pengetahuan dan amalan dapat dapat dikaitkan. Dengan cara ini tindakan cadangan penambahbaikan boleh dilaksanakan agar alam sekitar boleh terpelihara.

3.0 Objektif Kajian

Objektif kajian dijalankan adalah untuk

1) Mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar KKSB mengenai proses kitar semula
2) Mengenal pasti tahap amalan terhadap isu alam sekitar di kalangan pelajar KKSB

4.0 Metodologi

a) Rekabentuk Kajian

Kajian yang dijalankan ini merupakan satu kajian berbentuk deskriptif. Tujuan utama penyelidik menjalankan kajian ini adalah untuk mengkaji sejauhmana tahap pengetahuan dan amalan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam terhadap kitar semula dan isu alam sekitar.

b) Populasi dan Sampel Kajian

Dalam kajian ini, populasi kajian adalah melibatkan pelajar KKSB sepenuh masa yang beragama Islam iaitu daripada 4 program SPK (Sijil Pemprosesan dan Kawalan Mutu Makanan),SFP (Sijil Fesyen dan Pakaian), SKE (Sijil Teknologi Elektrik) dan DAT (Diploma Teknologi Senibina). Berdasarkan sumber daripada epelajar, sebanyak 250 orang pelajar yang sedang mengikuti pengajian di Kolej Komuniti Sabak Bernam pada Sesi Disember 2018. Berpandukan jadual Kriecjie dan Morgan, (1970), sampel kajian minimum yang perlu diambil adalah seramai 152 orang pelajar. Teknik persampelan yang digunakan bagi kajian ini adalah persampelan rawak mudah. Ini bermaksud responden mempunyai kebarangkalian yang sama untuk menjawab soal selidik yang diedarkan.

c) Instrumen Kajian

Data kajian dikumpul dengan menggunakan borang soal selidik yang mengandungi 3 bahagian seperti yang ditunjukkan pada Jadual 1.

Jadual 1: Item Soal Selidik

Bhg	Jenis Konstruk	Bil. item
A	Demografi: Jantina, Umur dan Program	3
B	Tahap Pengetahuan Tentang Alam Kitar Semula	10
C	Tahap Amalan Terhadap Isu Alam Sekitar Di Kalangan Pelajar KKSB	10

Item soal selidik ini telah dibina berdasarkan kajian oleh Md Nor et al. (2017). Hasil kajian rintis terhadap 50 responden menunjukkan nilai - Cronbach's Alpha 0.71. Ini menunjukkan soalan yang dibina mempunyai tahap kebolehpercayaan yang tinggi.

d) Metod Analisis Data

Sumber dan maklumat yang diperolehi adalah berbentuk kuantitatif. Data telah dianalisis menggunakan SPSS versi 23. Data ditunjukkan dalam bentuk peratus, frekuensi dan min. Bagi analisis min melalui penentuan tahap keadilan prosedur dan keadilan pengagihan, pengkelasan tiga skala telah dilakukan iaitu rendah, sederhana dan

tinggi. Penentuan ini ditunjukkan pada Jadual 2.

Jadual 2: Interpretasi skor min amalan tentang kitar semula

Skor Min	Tahap Skor Min
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana
3.01 – 4.00	Tinggi

5.0 Kajian Literatur

Kajian berkaitan pengetahuan dan Kajian berkaitan pengetahuan dan amalan berkaitan alam sekitar telah ada dilakukan oleh penyelidik sebelum ini. Antaranya ialah kajian yang dijalankan oleh Zurina dan Norjan (2003) mengenai tahap kesedaran alam sekitar dalam kalangan pelajar universiti. Hasil kajian mereka mendapati, kesedaran terhadap alam sekitar dalam kalangan pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia berada pada tahap yang tinggi. Akan tetapi kesediaan pelajar untuk sama-sama terlibat dalam mengatasi masalah alam sekitar berada pada tahap yang terlalu minimum.

Mohd Yusop et. al. (2003) mendapati hasil kajian yang sama iaitu pengetahuan serta sikap pelajar berada pada tahap yang tinggi. Akan tetapi amalan terhadap alam sekitar berada pada tahap yang sederhana. Hasil kajian ini seiring dengan pendapat Azizan (2008) yang mengatakan bahawa para pelajar mempunyai kesedaran yang baik berkenaan masalah alam sekitar tetapi kesedaran yang dimiliki ini tidak lagi diamalkan secara konisten dalam kehidupan seharian mereka. Namun, setelah dikaji dan dibandingkan dari aspek tingkah laku dalam menangani masalah alam sekitar, didapati tahap penglibatan para pelajar berada pada tahap sederhana dan rendah.

Kemudian, kajian Jamilah et al. (2011) mendapati pengetahuan tentang program kitar semula berada pada tahap sederhana. Sikap masyarakat terhadap kepentingan isu alam sekitar pula dikategorikan sebagai sangat rendah. Manakala hasil kajian juga mendapati amalan masyarakat terhadap penjagaan dan pemuliharaan alam sekitar pada tahap rendah.

Manakala, kajian Mior Amran Noor dan Azhar (2013) menunjukkan bahawa 70% mengetahui serba sedikit berhubung amalan kitar semula. Manakala 24 % tidak pasti berhubung amalan kitar semula. Terdapat 6 % yang tidak mengetahui berhubung amalan kitar semula.

Mohd Zaid (2015) mendapati amalan baik berkaitan penjagaan dan pemuliharaan alam sekitar dalam kalangan murid Tingkatan empat di negeri Terengganu berada pada tahap sederhana. Begitu juga, hasil kajian Hanifah et al. (2017) mendapati kajian tahap pengetahuan

amalan hijau murid berada pada tahap yang tinggi. Walaubagaimanapun, amalan penjimatan elektrik, air, penjagaan alam sekitar serta amalan 3R, berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian Noor. H. et al.(2017) menunjukkan sikapkeprihatinan terhadap alam sekitar menyumbang sebanyak 72.2% kepada amalan kitar semula. Oleh itu, berdasarkan kajian terdahulu, didapati tahap pengetahuan berkaitan alam sekitar adalah memuaskan. Walaubagaimanapun,kajian kaitan amalan pemuliharaan alam sekitar serta kitar semula masih berada pada tahap yang sederhana.

6.0 Dapatan dan Perbincangan

Jadual 3: Demografi Responden

Demografi		Bil	%
1	**Jantina**		
	Lelaki	82	56.2
	Perempuan	70	46.1
2	**Umur**		
	18 tahun	10	6.8
	19 tahun	11	72.4
	20 tahun	0	12.5
	21 tahun ke atas	19	8.6
		13	
3	**Program**		
	SKE	51	33.6
	SFP	26	17.1
	SPK	55	36.2
	DAT	20	13.2

Berdasarkan Jadual 3, bilangan responden lelaki adalah seramai 82 orang iaitu sebanyak 56.2% manakala bilangan responden perempuan adalah seramai 70 orang dengan peratusan 46.1%.

Seterusnya, bilangan rresponden yang berumur 18 tahun 10 orang (6.8%), 19 tahun 110 orang (72.4%) dan 20 tahun 19 orang (12.5%). Responden yang berumur 21 tahun ke atas 13

orang (8.6%). Hasil dapatan menunjukkan umur 19 tahun adalah paling banyak responden.

Selain itu, responden dari program SKE (Sijil Teknologi Elektrik) seramai 51 orang (33.6%), SFP (Sijil Fesyen dan Pakaian) seramai 26 orang (17.1%), SPK (Sijil Pemprosesan dan Kawalan Mutu Makanan) seramai 55 orang (36.2%) manakala DAT (Diploma Teknologi Senibina) seramai 20 orang (13.2%).

Jadual 4: Pengetahuan Tentang Kitar Semula

Bil	Soalan	Ya/ betul	Tidak/ Salah	Min
1	Saya tahu tentang konsep kitar semula	147	5	1.01
2	Saya tahu kepentingan memelihara dan memulihara kitar semula.	144	8	1.03
3	Tahu kah anda di mana terletaknya tong kitar semula	144	8	1.05
4	Saya pernah menggunakan tong kitar semula.	123	29	1.19
5	Saya pernah menghadiri kempen kitar semula.	76	76	1.05
6	Adakah anda dapat membezakan tong sampah yang telah disediakan	136	16	1.1
7	Semua jenis kaca seperti botol dan bekas kaca mesti diletakkan dalam tong jingga	88	64	1.4
8	Produk diperbuat daripada aluminium seperti tin timah mesti diletakkan dalam tong coklat.	78	74	1.49
9	Semua jenis kertas seperti surat khabar, majalah, buku dan kalendar mesti diletakkan dalam tong biru	127	25	1.16
10	Produk yang diperbuat daripada plastik seperti beg plastik atau botol plastik mesti diletakkan di dalam tong jingga. 98	98	54	1.36

Keseluruhan Jadual 4 tahap pengetahuan berkaitan isu alam sekitar adalah sederhana. Majoriti pelajar tidak menjawab soalan dengan betul pada soalan nombor 7 dan 8. Di mana pelajar tidak dapat membezakan warna tong kitar semula. Manakala soalan nombor 9 dan 10 masih terdapat sebilangan pelajar yang masih keliru dengan warna tong kitar semula.

Jadual 5: Amalan Tentang Kitar Semula

Bil	Amalan Responden Terhadap Isu Alam Sekitar	Tidak Pernah Dilak Ukan Bil %	Sekali Sekala Dilaku Kan Bil %	Kadan g Kala Dilaku kan Bil %	Kerap Dilakukan Bil %	Min	Tahap
1	Mengamalkan prose kitar semula	6 (3.9)	29 (19.1)	87 (57.2)	30 (19.7)	2.0 (3)	Sederh ana
2	Mengelakkan mengambil beg plastik semasa membeli barang	5 (3.3)	40 (16.3)	68 (44.7)	39 (25.7)	2.9 3	Sederh ana
3	Memproses lebihan makanan untuk membuat baja.	76 (50)	28 (18.4)	38 (25)	10 (6.6)	1.8 8	Rendah
4	Mengelakkan daripada menggunakan bungkusan plastik semasa membeli belah	5 (3.3)	33 (21.7)	78 (51.3)	36 (23.7)	2.9 5	Sederh ana
5	Mengurangkan penggunaan air untuk penjagaan alam sekitar.	10 (6.6)	46 (30.3)	63 (41.4)	33 (21.7)	2.7 8	Sederh ana
6	Mengelakkan membuang minyak, sisa makanan atau bahan kimia ke dalam singki atau tandas.	14 (9.2)	30 (19.7)	63 (41.4)	45 (29.6)	29 1	Sederh ana
7	Mengurangkan penggunaan kenderaan bermotor dengan berbasikal atau berjalan kaki bagi	9 (5.9)	41 (27)	60 (39)	42 (27.6)	28 9	Sederh ana
8	Mendapat makluma tentang beberapa topik yang relevan tentang alam sekitar.	5 (3.3)	45 (29.6)	76 (50)	26 (17.1)	28 1	Sederh ana
9	Menyertai program berkaitan isu-isu alam sekitar seperti menulis artikel atau aduan, menghadiri program, kempen	19 (12.5)	50 (32.9)	62 (40.8)	21 (13.8)	2.5 5	Sederh ana

dan sebagainya.

10	Membawa bekas sendiri semasa membeli makanan	48 (31.6)	32 (21.1)	52 (34.2)	20 (13.2)	2.29	
		Min Keseluruhan				**2.69**	Sederhana

Secara keseluruhannya tahap amalan tentang kitar semula dalam kalangan pelajar KKSB masih di tahap yang sederhana.Hasil kajian mendapati amalan memproses lebihan makanan untuk membuat baja berada di tahap yang rendah. Kajian ini juga menunjukkan masih ramai responden yang kurang melakukan amalan seperti mengelakkan menggunakan beg plastik semasa membeli barang, menghadkan penggunaan air untuk penjagaan alam sekitar, mengelakkan membuang minyak atau sisa makanan ke dalam singki atau tandas, mengurangkan penggunaan kenderaan bermotor dan membawa bekas sendiri semasa membeli makanan.

7.0 Rumusan

Berdasarkan dapatan kajian yang diperoleh daripada 152 responden, kedua-dua objektif kajian iaitu mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar KKSB tentang alam kitar semula dan mengenalpasti tahap amalan terhadap isu alam sekitar di kalangan pelajar KKSB didapati berada pada tahap yang sederhana. Dalam Jadual 4 berkenaan pengetahuan kitar semula, kebanyakan responden pada dasarnya memahami konsep kitar semula namun para responden agak keliru tentang kaedah pelaksanaannya. Masih terdapat ramai responden tidak dapat mengenalpasti warna tong kitar semula. Ini menunjukkan tahap penggunaan tong kitar semula di KKSB masih rendah. Manakala Jadual 5 mengenai amalan terhadap isu alam sekitar, secara rumusnya punca permasalahan alam sekitar boleh dikatakan bermula daripada peringkat individu masyarakat itu sendiri yang tidak mempraktikkan amalan pemuliharaan alam sekitar dan tidak menambah pengetahuan tentangnya. Hal ini perlu dipandang serius oleh semua pihak dan tidak boleh dipandang sebelah mata kerana kedua-dua aspek tersebut sangat penting untuk dipertingkatkan demi menjamin kelangsungan alam sekitar. Bukan sahaja penting bahkan menjadi kewajipan setiap individu untuk memelihara alam sekitar kerana alam sekitar yang terjaga mampu memberikan suasana kehidupan sehari-hari manusia yang lebih kondusif dan selesa. Oleh itu, pelbagai inisiatif dan kaedah pemeliharaan dan pemuliharaan alam sekitar perlu dilaksanakan oleh setiap peringkat masyarakat untuk merealisasikan kelestarian alam sekitar.

8.0 Cadangan

Penjagaan alam sekitar sewajarnya menggunakan pendekatan yang holistik agar kesedaran tentang pengetahuan dan amalan berkaitan alam sekitar boleh diperbaiki ke tahap yang lebih tinggi. Cadangan yang diketengahkan ini diharap dapat dijadikan panduan kepada semua pihak yang terlibat mengikut tahap masing-masing.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti

i. Mewujudkan pekeliling yang boleh dikuatkuasakan untuk melarang sebagai contohnya penggunaan beg plastik, pembungkus makanan polisterin atau penyedut minuman plastik di setiap premis jualan di dalam semua institusi di bawahnya.

iv. Selain itu, pihak JPPKK juga
Boleh berperanan sebagai penggerak utama untuk mewujudkan kolaborasi bersama Jabatan Alam Sekitar (JAS) di setiap negeri dengan menyertai program-program yang dianjurkan oleh JAS atau mewujudkan program khas untuk pelajar kolej komuniti dan dijadikan acara tahunan.

Pengurusan Kolej Komuniti Sabak Bernam

i. Mewujudkan budaya yang lebih mesra alam dan kondusif seperti peralatan elektronik jimat kuasa, sistem elektrik atau perpaipan air yang lebih efisien dan sebagainya.

ii. Menurut Mior Amran Noor dan Azhar (2013), pelajar juga perlu didedahkan kepada konsep
Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) yang dipraktikkan oleh pihak KKSB. Oleh itu taklimat berkenaan penjagaan alam sekitar semasa Minggu Suai Kenal perlu menambah elemen amalan (3R) iaitu amalan pengurangan (reduce), amalan guna semula (reuse) dan amalan kitar semula (recycle) bagi menggalakkan penggunaan tong kitar semula.

iii. Menunjukkan usaha yang komited untuk melaksanakan EKSA seterusnya diiktiraf oleh MAMPU.

Para pensyarah dan warga kerja KKSB

i. Menganjurkan pertandingan inovasi seperti reka cipta peralatan menggunakan bahan kitar semula yang terdapat dalam tong kitar semula KKSB

ii. Melaksanakan kempen kesedaran alam sekitar pelbagai tema melalui kelab alam sekitar. Ia perlu diadakan sekerap yang mungkin bagi memupuk semangat cintakan alam dan khazanahnya dalam diri setiap warga institusi.

iii. Menunjukkan contoh teladan yang baik kepada pelajar-pelajar dengan sama-sama turun padang ke acara gotong-royong perdana atau berusaha menanam sikap cintakan alam dalam diri pelajar dan sentiasa menasihati mereka agar sama-sama mempraktikkan langkah-langkah menjaga kebersihan di dalam kawasan institusi (Noor. H.et al. 2017).

iv. Para pensyarah perlu sentiasa mengingatkan para pelajar untuk menggunakan tong kitar semula dengan betul berdasarkan jenis sampah bagi setiap tong sampah yang disediakan di kawasan kolej

Pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam

i. Mereka perlu sentiasa menambah pengetahuan tentang isu alam sekitar kerana menjadi tanggungjawab mereka untuk mewariskan alam sekitar yang lestari kepada generasi yang akan datang (Mohd Hamdan dan Diana, 2017). Ilmu yang diperoleh pula perlu diamalkan selalu supaya jiwa sentiasa subur dengan keprihatinan terhadap alam sekitar.

ii. Menurut Hanifah et al. (2017), langkah paling awal yang dirasakan paling penting dalam usaha ini adalah mengelakkan pembaziran dalam segenap hal seperti makanan, air, elektrik, kertas dan sebagainya.

9.0 Rujukan

Azizan, R. (2010). Membudayakan Minda Lestari dalam Pengurusan Alam Sekitar. (Diedit oleh Tuan Sidek Tuan Muda). Penerbit

Universiti Malaysia Pahang. Gambang, Kuantan.

Hanifah Mahat, Mohmadisa Hashim, Yazid saleh, Nasir Nayan & Saiyidatina Balkhis Norkhaidi (2017). Pengetahuan dan Amalan Hijau dalam Kalangan Murid Sekolah Rendah. Jurnal Pendidikan Malaysia. Tanjong Malim, Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Jamaludin, M.J. (2001). Pengurusan Alam Sekitar di Malaysia. Bangi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Jamilah Hj. Ahmad, Hasrina Mustafa, Hamidah Abd Hamid & Juliana Abdul Wahid (2011). Pengetahuan, Sikap dan Amalan Masyarakat Malaysia terhadap Isu Alam Sekitar. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mior Amran Noor bin Mior Ahmad Noor & Azhar bin Abd Hamid (2013). Tinjauan Pembudayaan Kitar Semula Dalam Kalangan Pelajar "Technical Vocational Education and Training" (TVET). Journal of Techno Social. Batu Pahat, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Mohd Hamdan Adnan & Diana Demiyah (2017). Perspektif Pengguna Sabah Terhadap Tahap Alam Sekitar. Jurnal Kinabalu. Kota Kinabalu, Universiti Malaysia Sabah.

Mohd Yusop bin Abd Hadi, Jailani bin Mohd Yunos & Ahmad bin Esa (2003). Meningkatkan Pengetahuan, Amalan dan Sikap terhadap Pendidikan Alam di kalangan Pelajar. Prosiding Seminar Kebangsaan Pengurusan Persekitaran. Bangi, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mohd Zaid, I. (2015). Amalanamalan murni alam sekitar ke arah melahirkan warga alam dalam kalangan pelajar Tingkatan 4 di Terengganu. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.

Noor Azizah Samsuddin & Zanaton H.Iksan (2015). Kesedaran Alam Sekitar Melalui Aplikasi Kendiri KASAS. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Noor. H. Cheku, Ibrahim Mamat & Mohd Yusri Ibrahim (2017). Faktor Penentu Amalan Kitar Semula Generasi Y Di Terengganu. Sains Humanika. Kuala Terengganu, Universiti Sultan Zainal Abidin & Universiti Malaysia Terengganu.

Nurul Hafizah Md Nor & Abdul Aziz Othman (2017). Tahap Pengetahuan Dan Amalan Berkaitan Alam Sekitar Di Kalangan Pelajar Inasis Bsn, UUM.

Zurina Mahadi & Norjan Yusof (2003). Kesedaran Alam Sekitar: Tinjauan Awal di kalangan Pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia. Prosiding Seminar Kebangsaan Pengurusan Persekitaran. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Pendidikan Akhlak Pelajar Menurut Kaedah Al-Ghazali

Mohd Faizal Mat Pesa
Politeknik Merlimau, Melaka
mfaizal@pmm.edu.my

Harwati Hashim
Fakulti Pendidikan
Universiti Kebangsaan Malaysia
harwati@ukm.edu.my

Nurul Sa`adah Mohyeddin
Sek Keb Merlimau
phs1654@gmail.com

ABSTRAK

Bangsa yang hebat dan berjaya berpunca daripada akhlak yang baik dan luhur. Isu kebejatan akhlak golongan pelajar semakin meruncing dan satu kajian dilakukan untuk mengenal pasti masalah tersebut. Kajian ini bertujuan menganalisis kaedah pendidikan akhlak mengikut kaedah al Ghazali yang diamalkan oleh pelajar dan meninjau perbezaan pendidikan akhlak berdasarkan jantina. Sampel kajian terdiri daripada 120 orang pelajar semester satu di sebuah Politeknik di Melaka. Instrumen kajian adalah berbentuk soal selidik yang mengandungi 40 item soalan dan kaedah kepustakaan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 23.0 bagi mendapatkan kekerapan, peratus dan min. Hasil kajian mendapati tahap pendidikan akhlak pelajar Politeknik tersebut adalah baik dengan min keseluruhan 3.46. Begitu juga sikap positif pelajar dengan kesemua lima kaedah akhlak menurut al-Ghazali masing masing menunjukan min yang tinggi dan dapatan kajian juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan pendidikan akhlak pelajar berdasarkan jantina. Seterusnya, Impak kajian ini diharapkan para pendidik menyesuaikan kaedah pengajaran mengikut situasi akhlak pelajar di Institusi masing-masing selari dengan cadangan akhlak Imam al-Ghazali. Jesteru, pelbagai pihak perlu tekal memainkan peranan masing-masing dengan meningkatkan usaha dalam membentuk generasi yang berakhlak mulia dan bertamadun tinggi selari dengan kehendak syariat Islam.

Katakunci: kaedah, pendidikan, pendidikan akhlak, kaedah al-Ghazali, generasi berakhlak mulia.

1.0 PENDAHULUAN

Pendidikan akhlak merupakan teras terpenting kepada proses mendapatkan ilmu selain pendidikan akidah, syariah dan fiqh. Tanpa pendidikan akhlak yang sempurna nescaya akan rosaklah bangsa dan agama. Oleh itu Imam al-Ghazali antara tokoh ilmuwan Islam yang memperaktikan konsep penyucian diri (Tazkiyatul nafs) sebelum menuntut ilmu. Kebanyakan masalah sosial yang melanda remaja khususnya para pelajar hari ni berpunca daripada akhlak yang buruk. Seringkali dipaparkan di dada akhbar tentang masalah yang berkaitan dengan akhlak seperti pembuangan bayi, gengsterisme, jenayah ragut dan kes bunuh melibatkan para remaja khususnya para pelajar.

Walaupun kebanyakkan pelajar menerima pendidikan akhlak yang sama mengikut kurikulum namun tindakbalas terhadap

perubahan berlaku secara berbeza-beza mengikut individu sama ada berlaku secara cepat atau lambat malah ada yang kekal tidak berubah (Mas Ani, Azmil & Misnan 2013). Hal ini bertepatan dengan pandangan Imam al-Ghazali bahawa kestabilan jiwa mendorong seseorang melakukan kebaikan tanpa paksaan. Manakala al-Qasimi (2009), Mohd Nasir (2010) menekankan aspek pemerhatian yang lebih terhadap tingkahlaku manusia yang berakhlak secara sederhana yang memiliki akhlak yang baik dan buruk sekaligus jika tidak dipedulikan akan menjurus kearah keburukan.

2.0 PERNYATAAN MASALAH

Peningkatan kes berkaitan akhlak terutama melibatkan pelajar amat menbimbangkan. Walaupun kurikulum Pendidikan Islam diajar sejak sekolah rendah lagi namun masalah akhlak dan etika tetap tinggi (Abdul Muqsith et.al, 2017). Masalah akhlak berpunca daripada peruntukan masa yang terlalu lama terhadap penggunaan media massa secara santai. Berdasarkan dapatan kajian Wan Norina (2013), penampilan akhlak pelajar Islam di Politeknik amat dipengaruhi dengan media massa seperti laman web dan internet. Hal ini kerana majoriti para pelajar menghabiskan masa yang terlalu lama dengan laman web sekitar 3 hingga 4 jam sehari. Oleh itu, kemungkinan wujudnya pelajar yang rosak akhlaknya adalah tinggi akibat terpengaruh dengan aksi-aksi ganas dan lucah yang ditonton melalui laman *Youtube, Facebook* dan sebagainya.

Selain itu, akhlak remaja akan rosak apabila mudah terjebak dengan aktiviti tidak faedah disebabkan oleh pengaruh media hiburan. Banyak dapatan kajian seperti Ab.halim Tamuri et.al (2006), Abdullah Sulong et.al (2009) menunjukkan para remaja amat menggemari hiburan. Manakala Mohd Ali Iksan (2010) mengatakan pengaruh media massa berbentuk hiburan menjadi pilihan masyarakat berbanding slot agama dan wacana ilmu yang boleh menambahkan ilmu pengetahuan.

Faktor lain yang turut mempengaruhi akhlak pelajar ialah pengajian pelajar di Institut pengajian Tinggi (IPT) kurang diterapkan aspek pendidikan akhlak bahkan sebahagian besar berfokuskan kursus yang diambil semata-mata. Hal ini dapat dilihat daripada kajian Shahrulanuar et.al (2011) mendapati pengajaran pelajar University Teknikal Melaka (UTEM) hanya berpusatkan bidang teknikal berbanding aspek akhlak.

Menurut Buerah Tunggak et.al (2015) pula, antara faktor lain seperti kurang mendapat pendidikan agama turut menyumbang kepada masalah sosial remaja sehingga mereka terlibat dengan aktiviti tidak berfaedah seperti buli, gengterisme, jenayah rogol, khalwat penzinaan dan banyak lagi. Bahkan ada juga pelajar-pelajar yang mengambil aliran agama turut sama terlibat dengan masalah akhlak (Fadil Sahak 2001). Persoalannya adakah pelajar-pelajar ini memahami dan mempraktikkan ajaran Islam selepas dipelajari di bangku sekolah perlu dikaji impak keberkesanannya. Oleh itu kesemua masalah akhlak terutama golongan remaja terutama para pelajar perlu ditanggani dengan berhikmah supaya remaja yang bakal menjadi pemimpin masa

depan berkhlak selari dengan perkembangan ketamadunan modal insan yang luhur.

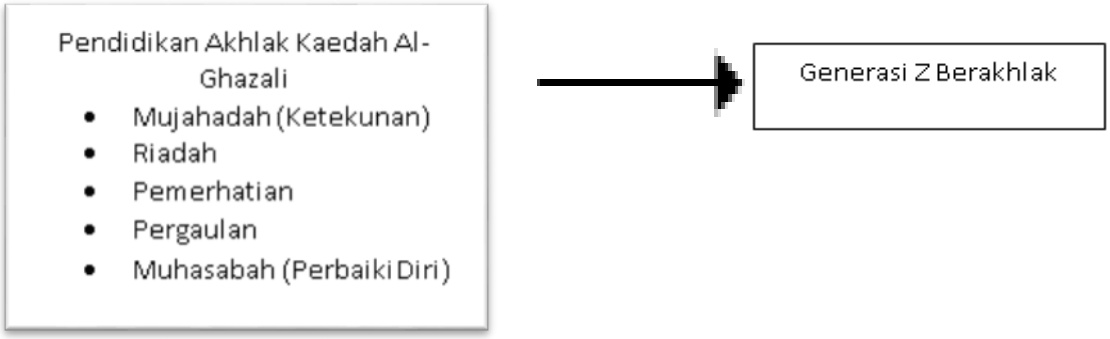
3.0 KAJIAN LITERATUR

Pendidikan akhlak menjadi aspek yang terpenting demi kelangsungan hidup manusia bahkan Islam memberi penekanan yang serius terhadap isu ini. Jesteru itu, penggunaan kaedah yang betul dan sesuai boleh membentuk akhlak sesorang menjadi lebih baik. Imam al-Ghazali merupakan tokoh yang tidak terpisah dengan pendidikan akhlak bahkah beliau merupakan pelopor kepada konsep akhlak dan pendidikan akhlak. Oleh itu pengkaji memilih kaedah akhlak al-Ghazali dengan mengemukakan 5 pendekatan kaedah pendidikan akhlak yang boleh diaplikasikan dalam mendidik manusia berakhlak dengan akhlak mahmudah.

Kaedah pertama adalah kaedah mujahadah (ketekunan) iaitu melawan hawa nafsu yang mazmumah dan keji supaya ia menjadi stabil dan menjurus kearah kebaikan (Khairani, 2012) dan perlu disusuli dengan kaedah yang kedua iaitu riadah (latihan). Ketekunan yang diikuti dengan latihan amal baik yang dibebani kepada jiwa manusia lama kelamaan akan menjadi amal kebiasaan dan menjadi mudah dipraktikan dalam kehidupan (Abdul Hamid et al.(2018).Sebagai contoh amalan bersedekah pada awalnya mungkin susah untuk dilakukan namun lama kelamaan melalui mujahadah yang konsisten dan latihan membiasakan amalan tersebut ia akan menjadi amal ibadah yang seronok dilakukan.

Kaedah-kaedah berkaitan dengan aspek peniruan pula seperti kaedah yang ketiga ialah pemerhatian dan kaedah keempat ialah pergaulan. Kaedah pemerhatian dan pergaulan ini akan melahirkan akhlak yang terpuji. Hal ini kerana secara asasnya manusia akan meniru sifat orang lain sama ada secara sedar atau tidak dari sudut pemerhatian. Begitu juga aspek pergaulan manusia perlu bijak memilih untuk bergaul dengan individu yang berakhlak mulia supaya tempias kebaikan itu turut melekat ke dalam jiwa manusia. Sebagai contoh kita bergaul dengan orang berakhlak mulia dan melihat orang itu berbudi bahasa dan menyantuni ibu bapanya maka secara tidak langsung kita turut sama akan meniru perbuatan tersebut. Manakala kaedah yang kelima menurut al-Ghazali (1111) adalah muhasah (membaiki kelemahan diri). Kelemahan diri manusia boleh dibaiki dengan cara mendampingi guru yang boleh membuat penilaian terhadap diri dan bergaul dengan rakan yang baik yang dipercayai dan mampu memberi nasihat dan kritikan atas kelemahan diri kita. Oleh itu kajian ini dijalankan untuk melihat sejauhmana aplikasi responden iaitu pelajar semester 1 di sebuah Politeknik di Melaka terhadap lima kaedah pendidikan akhlak yang disarankan menurut al-Ghazali bedasarkan kerangka konseptual kajian di bawah:

KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN



Rajah 1: Diubahsuai daripada Kajian Pendidikan Akhlak Kaedah Al-Ghazali (Mas Ani, Azmil Hashim & Misnan Jamali, 2013)

OBJEKTIF KAJIAN

Objek kajian yang ditetapkan adalah:

I. Menganalisis kaedah pendidikan akhlak yang diamalkan oleh pelajar semester 1 di sebuah Politeknik di Melaka.
II. Melihat perbezaan pendidikan akhlak kaedah al-Ghazali dalam kalangan pelajar berdasarkan jantina.

4.0 METODOLOGI

Kajian ini adalah berbentuk kajian diskriptif dihuraikan dalam bentuk kekerapan, peratus dan min. Data diperoleh daripada soal selidik dan dianalisa menggunakan SPSS 23.0. Semua maklumat tersebut diklasifikasikan mengikut aspek yang telah ditentukan dan ditafsirkan secara kuantitatif. Dalam melaksanakan kajian ini, penyelidik telah menjalankannya melalui dua kaedah penyelidikan iaitu melalui kajian lapangan dan kajian keperpustakaan. Seramai 120 orang pelajar Politeknik Merlimau Melaka (PMM) semester 1 telah terlibat sebagai sampel kajian dan daripada 5 jabatan yang berlainan. Manakala item soal selidik diadaptasi daripada kajian Mas Ani Ahmad et.al,(2013). Nilai pekali Alpha untuk kajian rintis bagi tahap kebolehpercayaan soal selidik adalah tinggi iaitu melebihi 0.8. Semua analisis data berbentuk deskriptif dihuraikan oleh pengkaji berdasarkan jadual interpretasi skor Mohd Majid Konting (2005) seperti di jadual 1 berikut:

Jadual 1: Interpretasi Skor Min

Min Skor	Tahap
1.00 – 1.80	Sangat Rendah
1.81 – 2.60	Rendah
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Tinggi
4.21 – 5.00	Sangat Tinggi

Sumber: Mohd Majid Konting (2005)

6.0 DAPATAN KAJIAN

Pendidikan akhlak pelajar kaedah al -Mujahadah

Kajian ini melibatkan 120 orang responden yang terdiri daripada 70 orang pelajar lelaki (58.3) peratus dan 50 orang pelajar perempuan (41.7) peratus. Kajian ini hanya melibatkan pelajar semester 1 Politeknik Merlimau Melaka. Dapatan kajian keseluruhan menunjukan bahawa majoriti pelajar mempraktikkan akhlak yang baik.

Berdasarkan jadual 2, dapatan kajian menunjukkan bahawa pendidikan akhlak pelajar kaedah al-Mujahadah adalah tinggi dengan purata min keseluruhan 3.46. Majoriti pelajar bersetuju (92%) bahawa mereka akan makan makanan yang halal dan baik sahaja dan berusaha untuk senyum walaupun letih. Manakala min yang terendah iaitu 3.46, iaitu pelajar membeli bahan ilmiah berbanding bacaan berbentuk hiburan. Selain itu juga, dapatan kajian ini menunjukkan kebanyakan pelajar iatu 75% yang menunaikan solat walau dimana mereka berada. Hal ini merupakan akhlak yang mulia dan boleh dibanggakan.

Jadual 2: Pendidikan akhlak pelajar kaedah al –Mujahadah

Bil.	ITEM	Min	Kekerapan	
			Setuju	Peratus
B1	Saya tetap akan menunaikan solat walau di mana saya berada	4.15	90	75
B2	Saya menjauhkan diri daripada rakan-rakan yang mengumpat	3.94	81	68
B3	Saya berusaha untuk senyum walaupun saya letih	4.45	110	92
B4	Saya tidak berdendam dengan orang yang menyakiti saya	3.94	84	70
B5	Saya menyiapkan semua tugasan dengan baik	4.13	102	85
B6	Saya membeli bahan bacaan ilmiah berbanding bacaan berbentuk hiburan	3.46	54	45
B7	Saya tidak akan menceritakan ibadah yang telah saya lakukan kepada orang lain	4.36	105	88
B8	Saya memastikan diri saya makan makanan yang halal dan baik sahaja	4.61	110	92
	Min Keseluruhan			**3.46**

Pendidikan akhlak pelajar kaedah al-Riyadah

Berdasarkan jadual 3, dapatan kajian menunjukkan bahawa pendidikan akhlak pelajar kaedah al-Riyadah berada pada tahap yang tinggi dengan min 3.53. Akhlak pelajar boleh dipuji apabila majoriti pelajar bersetuju untuk menghulurkan derma jika melihat ada orang

yang memerlukan, para pelajar juga akan berzikir dan selawat setiap hari (mIn=4.34) dan mendoakan ibu bapa mereka setiap kali selepas solat (min=4.27) Namun begitu tidak semua pelajar mempraktikkan solat diawal waktu (item C14) sedangkan para pelajar ini tiada komitmen yang tinggi pada keluarga dan tinggal di asrama yang bersebelahan dengan surau.

Jadual 3: Pendidikan akhlak pelajar kaedah al -Riyadah

Bil.	ITEM	Min	Kekerapan	
			Setuju	Peratus
C9	Saya menghulurkan derma jika melihat ada orang yang memerlukan	4.34	106	88
C10	Saya menjaga adab ketika makan agar tidak gelojoh dan terlalu kenyang	4.27	106	88
C11	Saya akan tiba lebih awal dari waktu yang dijanjikan	4.08	78	65
C12	Saya bersabar dengan karenah orang di sekeliling saya	4.26	104	87
C13	Saya beristighfar jika melihat benda yang tidak baik	3.97	96	80
C14	Saya solat diawal waktu	3.53	104	87
C15	Saya akan berzikir dan selawat setiap hari	4.34	88	73
C16	Saya mendoakan ibu bapa saya setiap kali selepas solat	4.27	58	48
	Min Keseluruhan			**3.53**

Pendidikan akhlak pelajar kaedah Pemerhatian

Berdasarkan jadual 4, dapatan kajian menunjukkan pendidikan akhlak pelajar kaedah pemerhatian berada pada tahap yang tinggi dengan min=3.57. Dapatan yang paling mengembirakan apabila majoriti pelajar akan memastikan fesyen yang mereka gayakan tidak menyalahi syariat agama, tidak terpengaruh dengan fesyen atau trend masakini dan apabila melihat orang lain melakukan maksiat membuatkan mereka menjauhi perkara tersebut. Manakala dapatan min yang paling rendah iaitu 3.57 atau 48 peratus sahaja yang menjadikan ibu bapa sebagai contoh atau role model.

Jadual 4: Pendidikan akhlak pelajar kaedah Pemerhatian

Bil.	ITEM	Min	Kekerapan	
			Setuju	Peratus
D17	Ibu bapa saya merupakan contoh terbaik buat saya	3.57	58	48
D18	Saya tidak terpengaruh dengan fesyen atau trend masakini	4.63	111	93
D19	Saya akan memastikan fesyen yang saya gayakan tidak menyalahi	4.75	116	97

	syariat agama			
D20	Saya amat mengagumi tokoh-tokoh yang berjuang demi agama dan negara	3.89	80	67
D21	Saya bijak menggunakan internet dan tidak terjerumus dengan perkara yang tidak senonoh	4.40	103	86
D22	Saya tidak suka melihat situasi anak yang berkasar dengan ibu bapanya	4.60	112	93
D23	Gaya percakapan saya banyak dipengaruhi muda-mudi zaman kini	4.02	89	74
D24	Melihat orang lain melakukan maksiat membuatkan saya menjauhi perkara itu	4.68	113	94
	Min Keseluruhan			**3.57**

Pendidikan akhlak pelajar kaedah Pergaulan

Berdasarkan jadual 5, dapatan kajian menunjukkan pendidikan akhlak pelajar kaedah pergaulan berada pada tahap yang tinggi dengan min=3.67. Kebanyakan pelajar pandai bergaul dan hidup bermasyarakat dengan mengenali semua jiran (min=4.60), melayan tetamu dengan mesra (min=4.45) dan menghormati semua pensyarah mereka (min=4.20). Bukan itu sahaja malah para pelajar amat mengasihi haiwan (min=4.46). Selain itu min paling rendah ialah menjaga percakapan dan tingkahlaku dengan semua orang (min=3.67).

Jadual 5: Pendidikan akhlak pelajar kaedah Pergaulan

Bil.	**ITEM**	**Min**	**Kekerapan**	
			Setuju	**Peratus**
E25	Saya menjaga percakapan dan tingkah laku saya dengan semua orang	3.67	69	58
E26	Saya selalu berkongsi cerita dengan ibu bapa saya	4.18	94	78
E27	Hubungan saya dan adik beradik adalah baik dan mesra	4.27	108	90
E28	Saya menghormati semua pensyarah saya	4.20	92	77
E29	Saya melayan tetamu saya dengan mesra	4.45	109	91
E30	Saya mengenali semua jiran saya	4.60	116	97
E31	Saya selalu berbuat baik dengan haiwan	4.46	112	93
E32	Saya menjaga alam sekitar agar persekitaran selesa	3.95	83	69
	Min Keseluruhan			**3.67**

Pendidikan akhlak pelajar kaedah Muhasabah

Berdasarkan jadual 6, dapatan kajian menunjukkan pendidikan akhlak pelajar kaedah Muhasabah berada pada tahap yang tinggi dengan min=3.47. Hampir keseluruhan pelajar mengaku melakukan solat taubat iaitu 95%, boleh ditegur dan diberi nasihat daripada orang yang dipercayai 89%, bersedia menerima teguran daripada rakan-rakan dengan hati terbuka 87% dan redha dengan kekurangan diri iaitu 88%. Namun begitu min yang paling rendah iaitu 3.47 menunjukkan hanya sebahagian pelajar menghadiri majlis atau kelas agama untuk meningkatkan ilmu agama dan memperbaiki diri.

Jadual 6: Pendidikan akhlak pelajar kaedah Muhasabah

Bil.	**ITEM**	**Min**	**Kekerapan**	
			Setuju	**Peratus**
F33	Saya meminta nasihat dari orang yang saya percaya untuk menegur kesalahan saya	4.47	107	89
F34	Saya menilai kembali apa yang telah saya lakukan setiap hari	4.35	107	89
F35	Saya melakukan solat taubat	4.50	114	95
F36	Saya menerima teguran dari rakan-rakan saya dengan hati yang terbuka	4.27	104	87
F37	Saya menghadiri majlis atau kelas agama untuk meningkatkan ilmu agama dan memperbaiki diri	3.47	55	46
F38	Saya redha atas segala kekurangan diri saya	4.29	106	88
F39	Saya banyak membaca buku-buku yang boleh meningkatkan motivasi saya	4.10	95	79
F40	Saya yakin bahawa semua yang berlaku ada hikmah disebaliknya	4.43	106	88
	Min Keseluruhan		**3.47**	

Jadual 7 menunjukkan hasil ujian t aplikasi kelima-lima kaedah akhlak al-Ghazali mengikut jantina. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan jantina dalam kaedah mujahadah (p=0.3.45, p.>0.05), Riyadah (p=0.514, p.>0.05) pemerhatian (p=0.514, p.>0.05) dan muhasabah (p=0.331, p.>0.05). Ini menunjukan penggunaan kesemua kaedah tersebut antara pelajar lelaki dan perempuan adalah sama. Manakala terdapat perbezaan yang signifikan dalam apilkasi kaedah pergaulan (p=0.008, p<0.05) dengan pelajar perempuan lebih kerap menggunakan kaedah ini berbanding pelajar lelaki.

Jadual 7: Ujian t perbezaan aplikasi lima kaedah akhlak mengikut jantina

Kaedah	Jantina	N	Mean	Sp.	Nilai p
Mujahadah	Lelaki	70	4.3800	.32527	0.289
	Perempuan	50	4.0467	.35630	
Riyadah	Lelaki	70	4.3050	.04950	0.345
	Perempuan	50	4.0750	.30018	
Pemerhatian	Lelaki	70	4.1250	.78489	0.514
	Perempuan	50	4.3817	.35153	
Pergaulan	Lelaki	70	3.8100	.19799	0.008
	Perempuan	50	4.3600	.16840	
Muhasabah	Lelaki	70	4.4500	.02828	0.331
	Perempuan	50	4.1633	.36341	

7.0 DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Dapatan kajian menunjukkan pendidikan akhlak mengikut kaedah al-Ghazali pelajar semester satu di sebuah politeknik di Melaka berada pada pada tahap yang baik. Hal ini adalah bertepatan dengan kajian Khairani (2012) mendapati guru-guru dan para pelajar sekolah aliran agama di negeri Kedah berakhlak baik dan kajian Mas Ani, Azmil & Misnan (2013) di dua buah sekolah menengah Agama sekitar Batang Padang, Perak menggunapakai kaedah pendidikan akhlak seperti yang disarankan oleh Imam al-Ghazali.

Dapatan kajian ini juga selari dengan kajian di beberapa buah Politeknik-politeknik lain seperti dapatan kajian Asmahan (2009) yang bertajuk Pengamalan ajaran Islam dalam kalangan pelajar Politeknik Sultan Azlan Shah Behrang (PSAS) dan kajian Seri Kartini Jurami (2012) yang bertajuk Pengamalan Ajaran Islam dalam kalangan pelajar melalui kursus Pendidikan Islam di Politeknik Ungku Omar, kajian Mohd Khairi & Mohamad Khairi (2016) berkaitan dengan kefahaman dan pengamalan akhlak pelajar di POLIMAS dalam aspek akhlak berada pada tahap yang baik. Namun hal ini berbeza dengan dapatan kajian lepas seperti Alias (2010) mengatakan pendidikan akhlak pelajar adalah sederhana.

Berdasarkan dapatan kajian kaedah Mujahadah merupakan skor responden terendah iaitu min keseluruhan 3.46. Hal ini disebabkan akhlak kaedah mujahadaah memerlukan kekuatan iman yang kuat untuk melawan hawa nafsu dan melaksanakan tuntutan kebaikan secara berterusan dan istiqamah. Manakala skor responden yang tertinggi pula adalah kaedah pergaulan dengan min keseluruhan 3.67. Menurut Asmawati (2009) Islam amat menitik beratkan hal pergaulan dan pemilihan sahabat. Hal ini disebabkan manusia cenderung untuk meniru sifat serta pelakuan orang lain dan orang hampir dengannya terutama rakan sebaya. Hal ini berbeza dengan dapatan kajian Mas Ani, Azmil & Misnan (2013) yang menunjukkan skor kaedah pergaulan adalah paling terendah.

Selain itu, item yang paling sukar dilakukan oleh pelajar adalah membeli bahan bacaan ilmiah berbanding bacaan berbentuk hiburan item B6 dan F37 iaitu menghadiri majlis atau kelas agama untuk

meningkatkan ilmu agama dan memperbaiki diri. Manakala item yang paling mudah dilakukan oleh pelajar adalah tidak terpengaruh dengan fesyen atau trend masakini (D18) dan akan memastikan fesyen yang digayakan adalah tidak menyalahi syariat agama (D19) boleh dibanggakan.

8.0 RUMUSAN

Secara keseluruhannya, perbincangan lima kaedah ini semamangnya telah lama dibincangkan khusunya oleh ulama terkenal seperti imam al-Ghazali dalam kitabnya Ihya ulumuddin. Kajian ini merupakan gambaran keadaan akhlak pelajar dan apakah kaedah yang sesuai yang dicadangkan untuk mencapai objektif kajian berdasarkan method al-Ghazali. Oleh itu pelbagai pihak mesti memainkan peranan masing-masing dalam mendidik akhlak generasi hari ini yang merupakan pewaris negara masa depan. Impak kajian ini diharapkan para pendidik menyesuaikan kaedah pengajaran mengikut situasi akhlak pelajar di Institusi masing-masing selari dengan cadangan akhlak Imam al-Ghazali.

RUJUKAN

Abdullah,A.,& Samian, A. L. (2017).*Unsur-Unsur Alam dalam Pendidikan Akhlak Masyarakat Melayu Menerusi Beberapa Karya Raja Ali Haji* (Elements of Nature in the Moral Education of Malay Society Based on the Works of Raja Ali Haji). *Jurnal Hadhari: An International Journal*, *9*(2), 353-365.

Ahmad, A. M.,Hussin, Z.,Malik, M. A., Yusof, F., & Jamil, M. R. M. (2017). Masalah Etika dan Akhlak Pelajar Kemahiran Kejuruteraan: Analisis Keperluan. *Juku: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, *5*(2), 34-45.

Asmahan Mokhtar. (2009). *Pengamalan Ajaran Islam di Kalangan Remaja Politeknik Sultan Azlan Shah, Behrang,* Perak. Tesis Sarjana, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Aulia, M.(2017).*Relavansi Pemikiran Al-Ghazali Terhadap Pendidikan Karakter (Akhlak) di Era Sekarang (Globalisasi)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).

Hamat, W. N. W. (2017). Pengaruh media massa terhadap penampilan akhlak pelajar Islam Politeknik Malaysia. *O-JIE:Online Journal of Islamic Education*, *1*(1).

Hermawan,A.(2017).Konsep Belajar dan Pembelajaran Menurut Al-

Ghazali. *Qathrunâ*, *1*(01), 84-98.

Ismail, S. H. (2015). Pembangunan Insan Dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan (Human Development In National Education Philosophy). *Journal Of Human Capital Development (Jhcd)*, *8*(2), 83-100.

Mas Ani Ahmad, Azmil Hashim & Misnan Jemali. (2013). Pendidikan akhlak menurut kaedah al-Ghazali.Persidangan pendidikan Islam ke-3 (ICIED 2013). Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mohamed, S.,& Jasmi, K. A. (2016). Pengetahuan guru pendidikan islam prasekolah dalam rangka pembangunan tamadun ummah. *Sains Humanika*,*8*(3-2).

Noor, A. F. M. (2017). Elemen kemahiran pensyarah cemerlang Pendidikan Islam di Politeknik Premier: Satu kajian rintis. *O-JIE: Online Journal of Islamic Education*, *2*(2).

Omar, N. B.,& Ismail, M. B. (2018).Kemahiran Berfikir Aras Tinggi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Berfokuskan Kepelbagaian Budaya Murid Sekolah Rendah (Kssr). In *5th International Conference On Research In Islamic Education And Arabic Language 2018 (Icriale 2018)* (P. 456).

Othman, M. S. B., & Kassim, A. Y. B. (2017). Konsep Pengajaran Akidah Kepada Kanak- Kanak Menurut Al-Quran Dan Imam Ghazali Berasaskan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT).

Rahman, A.(2016).Pendidikan Akhlak Menurut Az-Zarnuji dalam Kitab Ta'lim al- Muta'allim. *At- Ta'dib*,*11*(1).

Razak, S. R. B. A., Hamzah, H. B., & Rashed, Z. N. B. (2016). *Cabaran Guru Pendidikan Islam Dalam Pembentukan Akhlak Pelajar*. (The Challenges Faced By Islamic Education Teachers in the Formation of Students' Behaviour). *e-Bangi*.

Salleh, S. M., Ahmad, J., Noh, M. A. C., & Hehsan, A.(2018). Profil Akhlak Guru Pendidikan Islam Di Malaysia (Islamic Education Teacher Profile In Malaysia). *UMRAN- International Journal of Islamic and Civilizational Studies*, *5*(2).

Seri Kartini Jurami (2012). *Pengamalan Ajaran Islam dalam kalangan pelajar melalui kursus Pendidikan Islam di PUO*. Disertasi Sarjana Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.

Shafie, M. K.,& Othman, M. K. B. H. (2017).*Kefahaman Dan*

Pengamalan Akhlak dalam Kalangan Pelajar Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah.Proceedings of the ICECRS, *1*(1).

Sholehah, B., Wahid, A. H., & Muali, C.(2018).Pendidikan Akhlak Perspektif Al-Ghazali. *At-Tajdid: Jurnal Ilmu Tarbiyah*, *7*(2), 190-205.

Supardi, D.,& Ghofar, A. (2017).Konsep Pendidikan Moral Imam Al-Ghazali Dan Relevansinya dengan Pendidikan Agama Islam Di Indonesia. *Al-Tarbawi Al-Haditsah: Jurnal pendidikan Islam*, *1*(2).

Suryadarma,Y,& Haq,A.H.(2015).Pendidikan Akhlak Menurut Imam Al-Ghazali.*At-Ta'dib*, *10*(2).

Tunggak,B., Ngadi, S.,& Naim, H. A. (2015). *Delinkuen Pelajar Dan Cadangan Penyelesaiannya Menerusi Model Pembangunan Sahsiah Remaja/Pelajar Muslim Bersepadu* (Students Delinquency and Proposed Solutions Through Teen Model of Conduct/Integrated Muslim Students). *Jurnal Hadhari: An International Journal*, *7*(2), 11-30.

Kajian Terhadap Peningkatan Penguasaan Bahasa Inggeris Pelajar Kolej Komuniti Melalui Kursus *Communicative English*

Nordiyana binti Mohd. Rani
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
E-mel: dyadyana86@yahoo.com

Mohd Roslan bin Yussof
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
E-mel: Lan_Yam@yahoo.com

Abstrak

Penulisan ini dibuat bertujuan bagi melakukan kajian terhadap peningkatan penguasaan Bahasa Inggeris pelajar kolej komuniti melalui kursus *Communicative English*. Berdasarkan penyataan masalah iaitu terdapat perbezaan antara sikap dan pencapaian pelajar dalam subjek Bahasa Inggeris di peringkat sekolah dan di peringkat pengajian tinggi, kajian ini berpandukan dua objektif iaitu mengenal pasti faktor-faktor peningkatan penguasaan Bahasa Inggeris di kalangan pelajar dan juga mengkaji tahap penguasaan pelajar dalam berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris. Reka bentuk kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah jenis tinjauan. Sampel bagi kajian ini melibatkan 50 orang pelajar Kolej Komuniti Rompin yang terdiri daripada 5 program berbeza. Instrumen kajian menggunakan borang soal selidik yang mengandungi 14 item berdasarkan skop kajian. Hasil dapatan kajian dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 21.0 bagi mendapatkan min. Dapatan kajian menunjukkan skor min keseluruhan untuk kesemua item faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar dalam meningkatkan kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris adalah 4.13 dengan sisihan piawai 0.722 dan nilai min keseluruhan bagi item-item berkaitan dengan tahap penguasaan pelajar dalam kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris adalah 3.76 dan sisihan piawai 0.736. Secara keseluruhannya, perspektif responden berada pada tahap memuaskan dan ini mengesahkan bahawa kursus *Communicative English* membantu meningkatkan penguasaan Bahasa Inggeris pelajar kolej komuniti.

Kata Kunci: Penguasaan Bahasa Inggeris, *Communicative English*

1.0 Pengenalan

Bahasa Inggeris merupakan satu mata pelajaran wajib bagi sistem persekolahan di Malaysia dari peringkat rendah, menengah sehinggalah ke peringkat pengajian tinggi. Sebagai salah sebuah institusi pengajian tinggi di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia, kolej komuniti menawarkan dua kursus Bahasa Inggeris di bawah kendalian Unit Pengajian Am yang wajib diambil oleh setiap pelajar Sijil Kolej Komuniti.

Sebagai satu bahasa yang bersifat global, Bahasa Inggeris dilihat sebagai satu bahasa yang memberi banyak manfaat kepada penuturnya terutama dalam memahami dan membina hubungan dengan masyarakat dan sekitarnya (Kurikulum *Communicative English*, Semakan Julai 2017). Kursus *Communicative English* diwujudkan bagi tujuan membantu pelajar Sijil Kolej Komuniti untuk mengembangkan lagi pengetahuan dan kemahiran mereka dalam berkomunikasi sama

ada di kalangan komuniti mahupun di tempat kerja kelak.

Menguasai bahasa kedua merupakan satu kemahiran yang sukar diperoleh sekiranya seseorang itu tidak mempunyai faktor pendorong yang berpotensi untuk membantunya mempraktik bahasa sasaran secara optimum. Kebanyakan daripada pelajar kolej komuniti mendapat gred yang rendah termasuk gagal dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Di peringkat sekolah, kurikulum yang digunakan berteraskan empat kemahiran bahasa iaitu mendengar, bertutur, membaca dan menulis, menekankan banyak aspek yang perlu dipelajari dan dikuasai oleh pelajar termasuklah elemen tatabahasa dan komponen sastera. Sebahagian pelajar melihat hal ini sebagai satu bebanan yang menjadi salah satu faktor yang menyumbang kepada kesukaran mereka menguasai mata pelajaran Bahasa Inggeris dengan baik, seterusnya menyebabkan mereka mendapat gred yang rendah atau gagal kerana tidak mampu menunjukkan penguasaan yang optimum bagi semua kemahiran bahasa yang dinilai.

Namun demikian, kurikulum bagi kursus Bahasa Inggeris yang digunakan bagi pengajian peringkat sijil di kolej komuniti adalah berbeza dengan kurikulum yang digunakan di sekolah. Kursus *Communicative English* lebih berfokus kepada pembelajaran dan pengajaran (pdp) yang menekankan aspek komunikasi kerana ini dilihat lebih praktikal bagi kegunaan seharian pelajar termasuklah untuk urusan rasmi seperti di tempat kerja kelak. Kaedah penilaian pelajar juga adalah jauh berbeza dengan apa yang diamalkan dalam sistem pendidikan sekolah yang berteraskan peperiksaan. Di kolej komuniti, pelajar dinilai secara berterusan sepanjang semester dan kaedah pentaksiran adalah lebih berkonsepkan amali.

Bagi kursus *Communicative English*, pelajar akan dinilai berdasarkan kemahiran lisan yang disampaikan melalui aktiviti perbualan atau main peranan (*role-play*) dan juga pembentangan sama ada secara individu atau berkumpulan. Penilaian yang dibuat adalah berdasarkan empat tajuk iaitu *Greetings and Introductions*, *Instructions and Directions*, *Descriptions* dan *Telephone Skills*. Secara keseluruhannya, pelajar menunjukkan kemampuan mereka berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris dengan baik dan kaedah penilaian ini menyumbang kepada pencapaian hasil pembelajaran kursus yang menumpukan kepada kemampuan pelajar menggunakan bentuk-bentuk bahasa yang sesuai dengan tajuk dan tugasan yang diberi. Ini seterusnya membuktikan pelajar telah menunjukkan peningkatan dalam penguasaan Bahasa Inggeris khususnya dalam aspek komunikasi.

Berdasarkan situasi ini, penyelidik melihat bahawa terdapat perbezaan antara sikap dan pencapaian pelajar dalam subjek Bahasa Inggeris di peringkat sekolah dan di peringkat pengajian tinggi. Hal ini seterusnya mendorong penyelidik untuk menjalankan satu kajian terhadap peningkatan penguasaan Bahasa Inggeris pelajar kolej komuniti melalui kursus *Communicative English*. Kajian ini dijalankan dengan dua objektif iaitu mengenal pasti faktor-faktor peningkatan

penguasaan Bahasa Inggeris di kalangan pelajar dan juga mengkaji tahap penguasaan pelajar dalam berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris.

2.0 Kajian Literatur

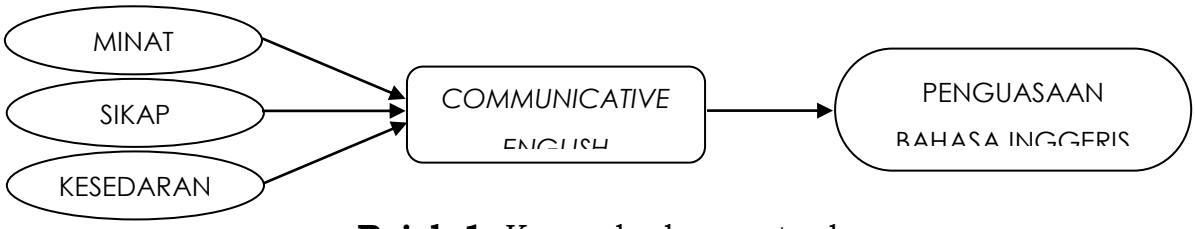
Menguasai bahasa kedua seperti Bahasa Inggeris sememangnya berbeza dengan bahasa pertama atau bahasa utama yang digunakan oleh seseorang individu. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan Bahasa Inggeris dan menurut satu kajian yang dibuat oleh Nur Umira (2014), faktor utama yang memberi kesan terhadap kebimbangan untuk berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris adalah rasa takut akan penilaian negatif. Pelajar berasa lebih bimbang akan penilaian atau tanggapan yang diberi oleh penilai berbanding dengan rasa bimbang terhadap kesalahan yang mungkin dibuat ketika cuba untuk berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris. Selain daripada itu, nilai kendiri juga merupakan antara faktor utama yang mampu mempengaruhi pencapaian atau kebolehan pelajar dalam menguasai sesuatu bahasa (Intan Satriani, 2014). Pelajar perlu mempunyai keyakinan diri bagi membantu mereka untuk lebih bersedia dari aspek psikologi apabila menerima sesuatu yang baharu termasuklah dalam menguasai sesuatu bahasa. Tidak sekadar belajar secara teori, pelajar perlu mempunyai sikap yang positif bagi membolehkan mereka mempraktik dan menggunakan Bahasa Inggeris apabila berkomunikasi dengan orang lain atau persekitaran mereka.

Kemahiran bertutur dalam Bahasa Inggeris seharusnya disokong oleh faktor luaran dan dalaman. Selain daripada sikap pelajar itu sendiri, faktor dalaman juga memfokuskan kepada penerimaan individu terhadap kepentingan mempelajari bahasa tersebut (Nadzalinda, 2015). Berdasarkan dapatan yang telah diperolehi daripada kajian Nor Fadila & Adibah (2010), pelajar mempunyai kesedaran yang tinggi dan menganggap penguasaan Bahasa Inggeris adalah penting untuk kerjaya mereka. Pelajar akan lebih bermotivasi untuk meningkatkan penguasaan mereka dalam Bahasa Inggeris sekiranya mereka tidak hanya belajar untuk mendapatkan penilaian yang positif daripada penilai semata-mata, tetapi juga adalah sebagai nilai tambah yang dapat membantu mereka mendapatkan tempat dalam pasaran kerja kelak.

Percambahan teknologi maklumat dan penggunaan aplikasi media sosial juga memberi kesan positif kepada peningkatan penguasaan Bahasa Inggeris di kalangan pelajar. Disebabkan kemampuannya yang membolehkan komunikasi dalam kalangan pengguna tanpa batasan dan penyebaran maklumat secara global, laman jaringan sosial digunakan dengan meluas oleh pelbagai kumpulan pengguna seperti ahli akademik, ahli politik, organisasi korporat, agensi kerajaan, pelajar dan sebagainya untuk pelbagai tujuan: perniagaan, pengajaran dan pembelajaran, ideologi politik, komunikasi, perhubungan awam dan alat periklanan (Siti Ezaleila Mustafa & Azizah Hamzah, 2010). Faktor ini menjadi pemangkin

kepada pelajar untuk bersikap lebih positif terhadap penggunaan Bahasa Inggeris apabila mereka berkomunikasi dengan persekitaran sama ada di dunia realiti mahupun di alam maya.

Di kolej komuniti, kursus *Communicative English* merupakan satu kursus wajib yang diambil oleh semua pelajar di mana kursus ini berfungsi sebagai satu medium bagi pelajar untuk memperbanyak aktiviti komunikasi menggunakan Bahasa Inggeris. Penilaian kursus yang berfokus kepada kemahiran lisan seperti berdialog dan membuat pembentangan memberi peluang kepada pelajar untuk meningkatkan kemahiran komunikasi mereka. Dialog dengan rakan membantu memperjelaskan dan memberi gambaran yang mendalam terhadap bahan kursus yang mungkin tidak diperolehi jika belajar secara bersendirian (Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi dan Parilah M. Shah, 2010). Namun, beberapa faktor lain perlu juga diambil kira dalam memastikan pelajar sentiasa bermotivasi untuk menambahkan minat mereka dalam menguasai bahasa kedua ini, seterusnya mampu meningkatkan kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris. Berdasarkan perbincangan dan ulasan kajian yang lepas, maka kerangka konseptual kajian adalah seperti berikut:



Rajah 1: Kerangka konseptual

3.0 Metodologi

3.1 Sampel Kajian

Kajian ini dijalankan di Kolej Komuniti Rompin, Pahang. Sampel kajian adalah terdiri daripada pelajar-pelajar Kolej Komuniti Rompin yang telah mengambil kursus MPU1181 *Communicative English*. Dalam kajian ini, jumlah sampel ialah sebanyak 50 orang pelajar yang diambil secara rawak daripada kumpulan pelajar semester 1 dan 2.

3.2 Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang digunakan dalam proses pengumpulan data adalah set borang soal selidik. Borang soal selidik ini mengandungi dua bahagian utama. Bahagian A mengandungi 7 soalan yang dibentuk bagi mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar dalam meningkatkan kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris manakala Bahagian B mengandungi 7 soalan yang dibentuk untuk mengenal pasti tahap penguasaan pelajar dalam kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris. Item-item soalan bagi kajian ini telah diubahsuai daripada kajian berkenaan kaedah pembentangan dalam kalangan pelajar kursus Pengajian Am dan signifikannya terhadap pdp (Mastura Mastor & Mohammad

Azrinsha, 2016).

Skala Likert jenis lima mata seperti Jadual 1 digunakan dalam kajian ini yang mana ianya mempunyai tahap kebolehpercayaan yang sangat tinggi iaitu sehingga 85 peratus (Mohd Majid, 1994).

Jadual 1: Tafsiran Skala Likert

Skala	Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Tidak Pasti (TP)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
Skor	1	2	3	4	5

Data dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 21.0. Interpretasi min yang digunakan dalam analisis deskriptif ini adalah sebagaimana yang dicadangkan oleh Creswell (2005) seperti Jadual 2.

Jadual 2: Interpretasi Min

Julat Skor Min	Interpretasi Min
1.00 – 1.80	Sangat tidak memuaskan
1.81 – 2.60	Tidak memuaskan
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Memuaskan
4.21 – 5.00	Sangat memuaskan

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Berdasarkan dapatan kajian seperti dalam Jadual 3, skor min keseluruhan untuk kesemua item faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar dalam meningkatkan kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris adalah 4.13 dengan sisihan piawai 0.722, menunjukkan tahap interpretasi min adalah memuaskan. Item A2 mendapat skor min tertinggi iaitu 4.38 dan sisihan piawai 0.945. Ini menunjukkan faktor kesedaran pelajar memainkan peranan penting dalam peningkatan penguasaan Bahasa Inggeris. Item A3 mendapat skor min kedua tertinggi (skor min=4.36, sisihan piawai=1.005) diikuti item A4 (skor min=4.30, sisihan piawai=0.763), item A1 (skor min=4.26, sisihan piawai=0.986), item A5 (skor min=3.98, sisihan piawai=0.742) dan item A7 (skor min=3.88, sisihan piawai=0.982). Manakala item A6 mendapat skor min terendah iaitu 3.80 dengan sisihan piawai 0.990. Walau bagaimanapun, min bagi pernyataan tersebut masih berada pada tahap kecenderungan skor min yang memuaskan.

Jadual 3: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelajar dalam Meningkatkan Kemahiran Berkomunikasi Menggunakan Bahasa Inggeris

Bil.	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Inter pretasi Min
A1	Saya berminat untuk menguasai Bahasa Inggeris dengan lebih baik.	4.26	0.986	Sangat memuaskan
A2	Saya sedar penguasaan bahasa kedua adalah amat penting.	4.38	0.945	Sangat memuaskan
A3	Saya berasa Bahasa Inggeris adalah penting untuk kerjaya dan masa depan saya.	4.36	1.005	Sangat memuaskan
A4	Saya lebih berkeyakinan sekiranya saya dapat bertutur dalam Bahasa Inggeris.	4.30	0.763	Sangat memuaskan
A5	Saya mudah bergaul dengan rakan dari kaum yang berbeza apabila berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris.	3.98	0.742	Memuaskan
A6	Saya lebih banyak menggunakan Bahasa Inggeris apabila menggunakan aplikasi media sosial.	3.80	0.990	Memuaskan
A7	Saya dapat berkongsi lebih banyak ilmu dan pengalaman apabila berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik.	3.88	0.982	Memuaskan
	Min keseluruhan	4.13	0.722	Memuaskan

Jadual 4 pula adalah berkaitan dengan tahap penguasaan pelajar dalam kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris. Hasil analisis, item B3 mendapat skor min tertinggi (skor min=4.08, sisihan piawai=0.900). Ini menunjukkan responden bersetuju bahawa kursus *Communicative English* telah membantu mereka dalam meningkatkan penguasaan Bahasa Inggeris khususnya dalam aspek memperkenalkan diri sendiri dan orang lain. Item B4 mendapat skor min kedua tertinggi (skor min=3.78, sisihan piawai=0.887) diikuti item B2 (skor min=3.74, sisihan piawai=0.899), item B1 (skor min=3.72, sisihan piawai=0.834), item B6 (skor min=3.70, sisihan piawai=0.886) dan item B5 (skor min=3.66, sisihan piawai=0.917). Item B7 mendapat skor min terendah iaitu 3.64 dengan sisihan piawai 0.851. Walaupun mendapat skor min terendah, min bagi pernyataan tersebut masih berada pada tahap interpretasi min yang memuaskan. Hasil analisis juga memberi nilai min keseluruhan 3.76 dan sisihan piawai 0.736. Ini menunjukkan

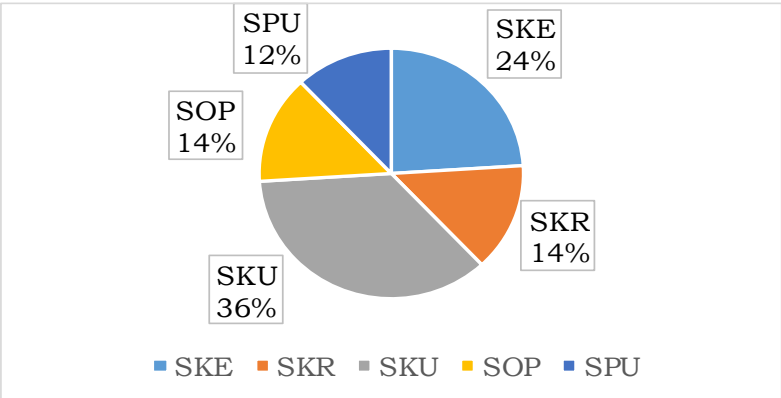
perspektif daripada responden (pelajar) adalah pada tahap memuaskan (Creswell, 2005) iaitu responden positif terhadap persoalan kajian mengenai peningkatan penguasaan Bahasa Inggeris melalui kursus *Communicative English*.

Jadual 4: Tahap Penguasaan Pelajar dalam Kemahiran Berkomunikasi Menggunakan Bahasa Inggeris

Bil.	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Min
B1	Saya tahu bagaimana untuk memulakan perbualan dalam Bahasa Inggeris.	3.72	0.834	Memuaskan
B2	Saya tahu bagaimana untuk menamatkan perbualan dalam Bahasa Inggeris.	3.74	0.899	Memuaskan
B3	Saya mampu memperkenalkan diri sendiri dan orang lain dalam Bahasa Inggeris.	4.08	0.900	Memuaskan
B4	Saya dapat memberikan arahan dan menunjuk arah kepada orang lain dalam Bahasa Inggeris.	3.78	0.887	Memuaskan
B5	Saya mampu menerangkan tentang sesuatu objek/orang/keadaan dalam Bahasa Inggeris dengan lebih yakin.	3.66	0.917	Memuaskan
B6	Saya mampu mengendalikan panggilan telefon dalam Bahasa Inggeris yang mudah.	3.70	0.886	Memuaskan
B7	Saya dapat meminta/memberi jawapan/maklum balas dalam Bahasa Inggeris dengan lebih baik.	3.64	0.851	Memuaskan
Min keseluruhan		3.76	0.736	Memuaskan

Demografi Responden

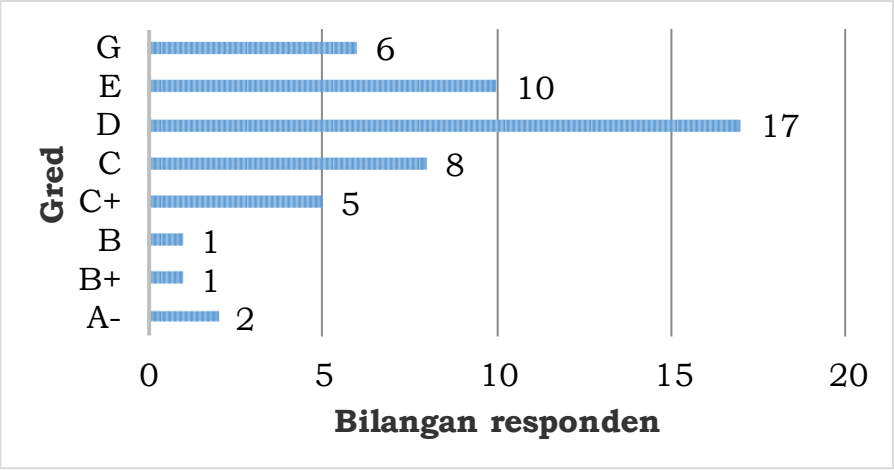
Program



Rajah 2: Peratus responden mengikut program

Rajah 2 menunjukkan pecahan responden yang terdiri daripada lima program yang terdapat di Kolej Komuniti Rompin iaitu 12 orang (24.0%) dari Sijil Teknologi Elektrik (SKE), 7 orang (14%) dari Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR), 18 orang (36.0%) dari Sijil Kulinari (SKU), 7 orang (14.0%) dari Sijil Operasi Perhotelan (SOP) dan 6 orang (12.0%) dari Sijil Teknologi Penyejukan dan Penyamanan Udara (SPU).

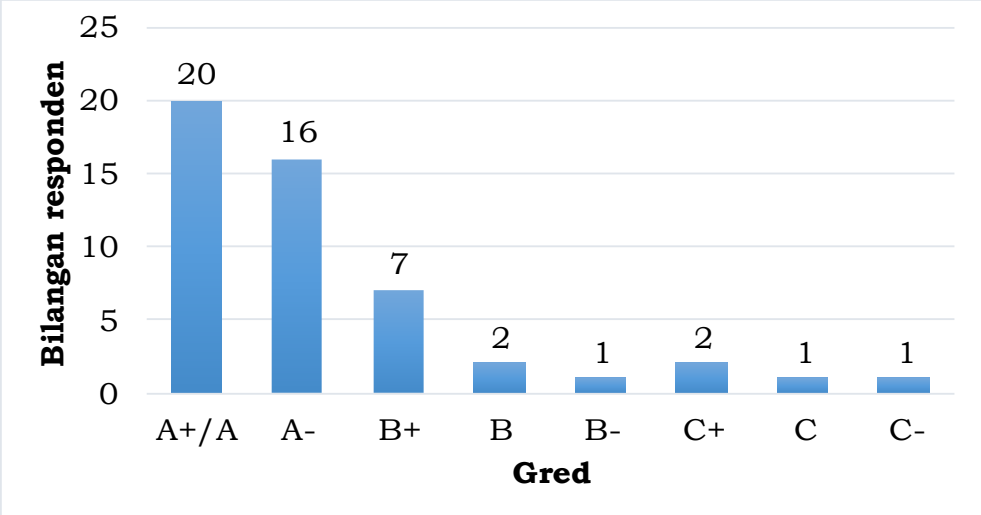
Keputusan Bahasa Inggeris SPM



Rajah 3: Keputusan Bahasa Inggeris SPM responden

Rajah 3 menunjukkan keputusan Bahasa Inggeris responden dalam Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) di mana 2 orang mendapat gred A-, seorang masing-masing mendapat gred B+ dan B, 5 orang mendapat gred C+, 8 orang mendapat gred C, 17 orang responden mendapat gred D, 10 orang mendapat gred E dan 6 orang mendapat keputusan Bahasa Inggeris SPM gred G.

Keputusan kursus *Communicative English* responden



Rajah 4: Keputusan kursus *Communicative English* responden

Rajah 4 menunjukkan keputusan kursus *Communicative English* responden. 20 orang responden mendapat gred A+/A, 16 orang

mendapat gred A-, 7 orang mendapat gred B+, 2 orang mendapat gred B, 2 orang mendapat gred C+ dan seorang masing-masing mendapat gred B-, C dan C-.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Secara keseluruhannya, hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa responden bersetuju bahawa penguasaan Bahasa Inggeris mereka terutama dalam aspek komunikasi adalah bertambah baik selepas mengambil kursus *Communicative English*. Terdapat beberapa faktor yang menyumbang kepada peningkatan penguasaan Bahasa Inggeris antaranya minat terhadap Bahasa Inggeris itu sendiri, kesedaran terhadap kepentingan menguasai bahasa selain bahasa pertama dan juga sikap yang positif terhadap penguasaan Bahasa Inggeris terutamanya dalam aspek komunikasi.

Nilai min keseluruhan yang diperolehi bagi faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar dalam meningkatkan kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris adalah 4.13 dan ini menunjukkan minat dan sikap pelajar serta kesedaran akan kepentingan menguasai kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris berada pada tahap memuaskan. Manakala nilai min keseluruhan yang diperoleh bagi tahap penguasaan pelajar dalam kemahiran berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggeris adalah 3.76, juga berada pada tahap memuaskan. Dapatan kajian ini boleh dijadikan satu rujukan tambahan kepada pensyarah untuk melaksanakan penambahbaikan dalam proses pdp bagi mengoptimumkan penguasaan Bahasa Inggeris pelajar terutama dalam aspek komunikasi.

Susulan daripada kajian yang dibuat dan data yang diperoleh, beberapa cadangan dikemukakan bagi membantu pengkaji-pengkaji lain untuk membuat kajian lanjutan. Memandangkan kajian ini lebih berfokus kepada pencapaian pelajar, adalah lebih baik sekiranya pengkaji turut memasukkan aspek penyampaian pensyarah bagi melihat hubung kait antara teknik atau kaedah yang digunakan dalam proses pdp dengan tahap pencapaian pelajar. Ini kerana, penampilan dan gaya persembahan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran memainkan peranan yang penting dalam usaha untuk mengukuhkan pemahaman pelajar terutama bagi mereka yang lemah akan Bahasa Inggeris. (Mohammad Yusof & Nurul Haini, 2008)

Selain daripada itu, adalah dicadangkan juga kepada pengkaji untuk mengambil kira kriteria yang ditekankan dalam penilaian pelajar bagi melihat sejauh mana impak yang dihasilkan setelah pelajar menyelesaikan sesuatu tugasan. Menurut saju kajian yang dibuat oleh Zarina et. Al, penguasaan Bahasa Inggeris yang lemah boleh mempengaruhi kemampuan seseorang untuk memberikan pandangan, buah fikiran dan pengetahuan dengan lebih berkesan. Justeru, pensyarah perlu memastikan setiap penilaian yang dibuat adalah masih dalam jangkauan dan kemampuan pelajar supaya mereka masih mampu menyelesaikan tugasan yang diberi dengan baik. Hal ini juga disokong dengan Hipotesis Input oleh Krashen (1985) yang menyatakan bagaimana pelajar dapat meningkatkan penguasaan bahasa apabila mendapat pendedahan baharu yang hanya satu aras lebih tinggi

daripada pengetahuan yang sedia ada supaya mereka dapat membuat hubung kait dan memahaminya, seterusnya mampu meningkatkan lagi penguasaan mereka dalam bahasa tersebut.

Rujukan

Creswell, J. W. (2005). Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research. Columbus: Pearson Merrill Prentice Hall.

Ghazali Yusri, Nik Mohd Rahimi dan Parilah M. Shah (2010). Sikap Pelajar terhadap Pembelajaran Kemahiran Lisan Bahasa Arab di Universiti Teknologi MARA (UiTM). GEMA Online™ Journal of Language Studies, 10(3), 15-33.

Intan Satriani (2014). Correlation Between Students' Self Esteem and English Language Proficiency of Indonesian EFL Students. Diakses pada 26 Jun 2019 dari e-journal.stkipsiliwangi ac.id/index.php/eltin/article/view/45/44

Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (2017). Kurikulum Communicative English, Semakan Julai 2017.

Krashen, S. D. (1985). The Input Hypothesis: Issues and Implications. New York: Longman.

Krejcie, R. V. Dan Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement. 30: 607-610.

Mastura Mastor dan Mohammad Azrinsha (2017). Kaedah Pembentangan dalam Kalangan Pelajar Kursus Pengajian Am: Signifikannya terhadap Pengajaran dan Pembelajaran dalam Bilik Kuliah. Koleksi Prosiding Penyelidikan & Penulisan Ilmiah Kolej Komuniti Rompin, 1: 80-93.

Mohammad Yusof dan Nurul Haini (2010). Persepsi di Kalangan Pelajar Terhadap Penggunaan Bahasa Inggeris di Fakulti Kejuruteraan Elektrik, Universiti Teknologi Malaysia. Diakses pada 26 Jun 2019 darihttp://eprints.utm.my/id/eprint/11598/1/Persepsi_Di _KalanganPelajar_Terhadap_Penggunaan_Bahasa_Inggeris_Di_Fak ulti_Kejuruteraan_Elektrik.pdf

Mohd Majid Konting (1994). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Nadzalinda Kamsur (2015). Tahap Penguasaan, Sikap dan Minat Pelajar Kolej Kemahiran Tinggi MARA terhadap Mata Pelajaran Bahasa

Inggeris. Diakses pada 11 Jun 2019 dari http://eprints.uthm.edu.my/7071/

Nor Fadila Mohd. Amin dan Adibah Abd. Rahim (2010). Tahap Penguasaan Bahasa Inggeris sebagai Persediaan untuk Kerjaya dalam Kalangan Pelajar Pendidikan Teknikal dan Kejuruteraan. Diakses pada 26 Jun 2019 dari http://eprints.utm.my/id/eprint/10441/

Nur Umira Mustapha (2014). Identifying Factors that Contribute to Tertiary Level Students' Speaking Anxiety in ESL Classroom. Diakses pada 11 Jun 2019 dari http://ir.uitm.edu.my/id/eprint/15381/

Siti Ezaleila Mustafa dan Azizah Hamzah (2010). Media Sosial: Tinjauan Terhadap Laman Jaringan Sosial dalam Talian Tempatan. Jurnal Pengajian Media Malaysia, 12(2), 37-52.

Zarina Othman, Faridah Musa, Nor Hasni Mokhtar, Azizah Ya'acob, Rozmel Abdul Latiff, Harieza Hussein, Abdul Wahab Mohammad dan Saran Kaur (2011). Undergraduate Awareness and Readiness Towards Employability: The Significance of English. British Journal of Arts and Social Sciences, 2(2), 122-142

Potensi Teknologi Augmented Reality (AR) Dalam Pendidikan: Satu Tinjauan Terhadap Penyelidikan Lepas

Irma Binti Maaman
Jabatan Teknologi Maklumat & Komunikasi, Politeknik Mersing Johor
irma@pmj.edu.my

Zuraidah Binti Mohd Ramly
Jabatan Teknologi Maklumat & Komunikasi, Politeknik Mersing Johor
zuraidah@pmj.edu.my

Abstrak
Perkembangan pesat dalam bidang teknologi di seluruh dunia pada masa kini telah memberi kesan kepada bidang pendidikan terutamanya dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Salah satu teknologi yang telah diintegrasikan ke dalam bidang pendidikan adalah Augmented Reality (AR) yang menggabungkan objek vitual ke alam nyata. Dengan mengaplikasikan teknik ini, objek 3 Dimensi (3D), animasi dan video dapat dipaparkan dengan hanya mengimbas ke arah imej yang telah direka dengan menggunakan telefon pintar. Maka, kajian ini adalah bertujuan untuk mengkaji kelebihan dan potensi penggunaan teknologi AR dalam bidang pendidikan khususnya sebagai satu usaha untuk menyoroti kajian-kajian lepas kepada para pembaca dan penyelidik. Ini adalah sebagai salah satu usaha bagi melihat sejauhmana penggunaan teknologi ini memberi impak kepada proses pengajaran dan pembelajaran. Metodologi yang digunakan dalam kajian ini adalah berdasarkan dapatan sorotan daripada kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan teknologi AR dalam pengajaran dan pembelajaran. Hasil daripada kajian ini, mendapati teknologi AR bukan sahaja memberi kesan terhadap motivasi dan minat pelajar tetapi juga sebagai salah satu media alternatif kepada proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih interaktif. Oleh yang demikian, pembudayaan teknologi AR dalam dalam bidang pendidikan adalah sangat sesuai bagi menyahut Revolusi Industri 4.0.

Kata kunci : *Augmented Reality*, teknologi pendidikan

1.0 Pengenalan

Seiring dengan perkembangan kemajuan teknologi yang pesat, bidang pendidikan juga tidak ketinggalan daripada menerima impaknya terutama dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran (P&P). Bagi menyahut cabaran ini, pengintegrasian teknologi dalam bidang pendidikan melalui kaedah dan pendekatan baru perlu difikirkan oleh pendidik bagi meningkatkan lagi kualiti pengajaran dan pembelajaran (Danakorn, Bilal & Dayana, 2013). Perubahan ini bukan sahaja dapat meningkatkan kualiti hidup manusia tetapi perkembangan teknologi juga adalah merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi perubahan dalam pelaksanaan aktiviti-avitiviti pembelajaran pada masa ini (Craig, 2007). Kelahiran generasi Alfa yang lahir bermula dari tahun 2010 merupanya generasi milenium yang digambarkan sebagai generasi *"digital native"* yang mempunyai pengetahuan dan ketrampilan dalam teknologi yang canggih berbanding dengan generasi yang sebelumnya (Bennett, Maton, & Lisa Kervin, 2008). Menurut Zmuda, Aclock & Fisher (2017) menjadi pendidik bagi generasi yang sangat

akrab dengan teknologi adalah bukan satu perkara yang mudah bagi menyiapkan satu sistem pendidikan yang membolehkan pelajar mempelajari sesuatu dengan lebih jelas dan berkesan.

Penggunaan teknologi terkini dalam pengajaran telah menunjukkan kesan yang positif terhadap gaya pembelajaran dan pengajaran. Menurut Shapley (2011), pembelajaran yang disokong oleh teknologi membawa kepada bentuk pengajaran dan pembelajaran yang lebih inovatif. Ini ada kerana penggunaaan teknologi dapat memberikan gambaran masalah sebenar yang berlaku, sumber maklumat terkini, simulasi konsep dan komunikasi dengan pakar bagi bidang yang terlibat menjadi lebih mudah. Dengan penyesuaian teknologi pendidikan juga dapat mencipta pedagogi baru bagi menyokong kaedah pengajaran dan pembelajaran pendidik (Johan, 2007).

Menyedari hakikat ini, semakin ramai golongan penyelidik serta pendidik berminat dan memberi perhatian dalam mengintegrasikan teknologi-teknologi yang muncul dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran tentang kepentingan dan kelebihan yang dimainkan oleh teknologi. Ini dapat kita lihat dalam perkembangan teknologi yang telah berjaya diintegrasikan dalam bidang pendidikan seperti penggunaan komputer, internet, e-pembelajaran, web sosial, simulasi, peranti mudah alih, teknologi imersif seperti dunia maya dan *Augmented reality* (AR) (Dror,2008; Martin et al.,2011). Dengan pekembangan teknologi yang pesat, teknologi *Augmented reality* atau yang lebih dikenali dengan singkatan perkataan AR merupakan satu teknologi yang mampu menggabungkan alam maya dan realiti menggunakan teknik paparan yang menarik kerana mengaplikasikan objek 3D, animasi, audio dan video dengan hanya mengimbas kamera telefon pintar ke arah imej tertentu yang telah direka.

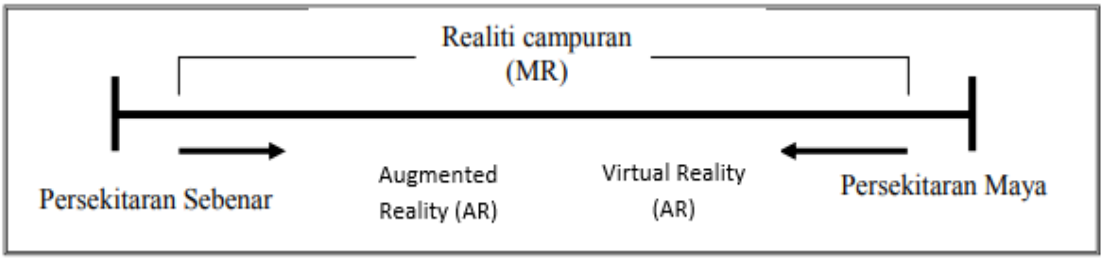
2.0 Metodologi Kajian

Metodologi yang digunakan dalam kajian ini adalah dengan pengumpulan maklumat daripada kajian-kajian yang lepas yang mengaplikasikan Augemented Reality (AR) dalam bidang pendidikan. Di mana melalui kaedah ini pengkaji cuba mendapatkan maklumat sebanyak mungkin dan releven dengan tajuk kajian. Proses bagi mendapatkan maklumat adalah tertumpu pada pembacaan yang dilakukan daripada kajian-kajian lepas, jurnal-jurnal dan juga artikel-artikel yang berkaitan dengan teknologi AR yang diperolehi daripada internet. Seterusnya daripada sumber bacaan dan rujukan ini dijadikan bahan bagi pengkaji menghasilkan penulisan ilmiah yang berkaitan dengan tajuk kajian dengan lebih baik.

4.0 Teknologi Augemented Reality (AR)

Augemented reality (AR) merupakan satu teknologi baru yang menjanjikan potensi yang besar dalam bidang pendidikan pada hari ini. Konsep teknologi dalam AR mula diperkenalkan oleh Ivan Sutherland pada tahun 1965 manakala istilah *Augmented reality* (AR) hanya mula

digunakan pada pada awal tahun 1990-an oleh Caudel dan Mizell (1992). Mereka yang merupakan pembangun sebuah sistem AR bagi memahami dan mengendalikan pendawaian dalam pesawat sebagai alat untuk melatih pekerja Boeing Corporation USA. Taksonomi Kontinum Realiti-Virtualiti telah diperkenalkan bagi mengenalpasti kaitan diantara persekitarannya dengan realiti maya ataupun *virtual reality* (VR) oleh Milgram dan Kishino (1994) seperti yang dapat dilihat dalam Rajah 1. Berdasarkan rajah tersebut, persekitaran maya merujuk kepada persekitaran VR yang menampilkan semua objek secara maya. Dimana, dapat dilihat AR terletak berhampiran dengan dunia nyata dimana dunia nyata diperluaskan dengan objek maya yang dihasilkan oleh komputer. Augmented Virtuality (AV) merupakan satu sistem yang lazimnya berbentuk sintetik dengan sedikit imej dariada dunia nyata seperti corak yang dipetakan terhadap objek maya. Manakala realiti campuran (MR) pula, merupakan gabungan daripada *augmented reality* (AR) dan *virtual reality* (AV).



Rajah 1 : Kontinum Realiti-Virtualiti
Sumber : Milgram dan Kishino 1994

Augemented reality (AR) merupakan satu teknologi yang menggabungkan objek maya 2-Dimensi dan 3-Dimensi ke dalam dalam persekitaran 3-Dimensi sebenar dan kemudian memaparkan objek maya tersebut dalam masa nyata (Putra, 2012). Menurut Azuma (1997), *Augemented reality* (AR) adalah satu sistem yang mempunyai kriteria (i) menggabungkan objek nyata dan virtual, (ii) berjalan secara pengguna boleh berinteraksi secara interaktif dalam masa nyata dan (iii) d iintegrasikan dalam 3-Dimensi. AR merupakan variasi daripada *Virtual Enviorments* (VE) atau lebih dikenali dengan nama *Virtual Reality* (VR) yang membolehkan pengguna tergabung dalam alam virtual secara keseluruhannya. AR merupakan sebuah sistem atau aplikasi yang mampu mencipta pandangan dalam dunia sebenar dengan mengabungkan objek maya yang dihasilkan oleh komputer termasuk objek yang berbentuk 3-Dimensi ke dalam masa nyata (Azuma, 1997). Hollerer and Feiner (2004) telah mencadangkan takrifan yang hampir sama, yang mendefinisikan AR adalah merupakan satu sistem yang menggabungkan maklumat sebenar dan maklumat yang dihasilkan oleh komputer (objek maya) ke persekitaran nyata, di mana interaksi dapat dilaksanakan dengan paparan objek maya yang sama dengan objek sebenar.

Menurut kajian yang dijalankan oleh Pench (2011), terdapat tiga jenis teknologi Augmented reality iaitu Augmented realiti berasaskan penanda (Marker base AR), Augmented reality tanpa penanda (Markless AR) dan GPS base tracking. Augmented realiti yang berasaskan penanda memerlukan penanda ataupun label bagi mendaftarkan kedudukan sesuatu objek yang akan dipaparkan dalam persekitaran sebenar. Ini berbeza dengan Augmented reality Markless dimana pengguna tidak memerlukan marker (penanda) bagi memaparkan elemen-elemen digital (Endah dan Pungky, 2013). Perkembangan teknologi *markless* melalui peranti android telah menjadikan teknologi *Augmented realiti* lebih menarik dan boleh digunakan tanpa mengira masa (Rizki, 2012). Manakala teknologi GPS yang pula merupakan teknik yang akan mengakses GPS dan kompas yang terdapat dalam peranti mudah alih yang akan mengambil data daripada GPS dan seterusnya menunjukkan arah yang kita inginkan secara *realtime* (Yuri & Yusof, 2011).

5.0 Teknologi Augemented Reality (AR) Dalam Pendidikan

Pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 memerlukan pendidik memainkan peranan yang penting bagi melibatkan pelajar dalam aktiviti pembelajaran adalah penting bagi usaha mencapai aspirasi pendidikan negara (Zamri, 2012). Dengan penggunaan teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran sebagai alat bahan bantu mengajar mampu untuk membantu pendidik (Gagne et al., 2005). Teknologi AR telah banyak dikembangkan di negara-negara maju untuk memenuhi pelbagai keperluan termasuk dalam bidang pendidikan.

Namun, di Malaysia teknologi ini masih lagi kurang diaplikasikan dalam bidang pendidikan. Pegaplikasian teknologi ini bukan sahaja sahaja dapat meningkatkan budaya inovasi dalam pengajaran tetapi juga mampu menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih menarik dan interaktif sekaligus dapat meningkatkan lagi kulaiti pendidikan negara (Rohaila dan Fariza, 2016). Menurut Ivanova, Malinka dan Georgi (2011), penggunaan AR sebagai media pembelajaran mampu membantu pelajar untuk memahami konsep dan teori dengan memaparkan gambaran sebenar dan sekaligus memberikan suasana pembelajaran yang lebih interaktif dan menarik.

Berdasarkan sorotan kajian lepas, terdapat pelbagai kajian yang telah dijalankan oleh penyelidik yang menjadikan teknologi *Augemented reality* sebagai alat kajian mereka bagi mengenalpasti penerimaan dan pemahaman pelajar mengenai sesuatu topik. Menurut kajian Kerwalla et al. (2006), para guru menunjukkan sikap positif tetang potensi teknologi AR dalam pengajaran yang berkaitan dengan bumi, matahari dan bulan di mana dalam keadaan tertentu penggunaan teknologi AR mampu memberi kefahaman yang lebih cepat kepada kanak-kanak dengan lebih berkesan berbanding dengan pengajaran biasa. Ini adalah kerana dengan teknolgi AR, proses pengajaran mampu menggabungkan teknologi dan lokasi yang yang membolehkan mereka lihat secara sendiri.

Pada tahun 2011, satu kajian rintis telah dilakukan oleh Salvador-Herranz et al yang melibatkan penggunaan teknologi AR sebagai alat bantu mengajar bagi topik sains yang merangkumi topik sistem rangka manusia, kitaran air, sistem solar, sistem deria dan tumbuhan bagi pelajar darjah tiga. Di mana objektif kajian ini adalah untuk membantu pelajar memahami konsep-konsep yang sukar difahami dengan menggabungkan elemen-elemen seperti model 3D, animasi, permaian dan kuiz bagi menyokong dan menguatkan lagi penjelasan pengajar. Secara umumnya keputusannya yang diperolehi menunjukkan teknologi AR telah menunjukkan kesan terhadap pencapaian akademik yang positif dan juga tahap kepuasan dikalangan pelajar adalah tinggi. Ini memberikan kita satu gambaran yang jelas bahawa pengguna teknologi AR semasa proses pengajaran adalah merupakan satu kaedah yang bukan shaja sangat membantu pendidik dalam pengajaran tetapi juga mampu meningkatkan lagi keputusan akademik pelajar.

Danakorn et al. (2013), telah melaporkan kajian yang telah dilakukan oleh Hsio menyatakan pelajar-pelajar yang menggunakan teknologi *Augmented realiti* sebagai alat bantu belajar telah menujukkan prestasi akademik yang lebih tinggi berbanding dengan pelajar yang menggunakan kaedah konvensional seperti papan kekunci dan tetikus dalam pembelajaran. Hasil dapatan ini disokong oleh Nunez et al.(2008) yang menyatakan kebanyakan pelajar menganggap *Augmented reality* merupakan alat bantu belajar yang efektif yang dapat membantu mereka untuk memahai konsep yang diperlajari dengan lebih mudah.

Manakala satu kajian yang telah dijalankan oleh Cascales et al. (2013), yang menggunakan teknologi AR sebagai alat bantu mengajar bagi topik binatang yang merupakan salah satu daripada topik dalam matapelajaran sains. Objektif kajian ini adalah bangi membantu guru dalam menjelaskan kepad pelajar konsep klasifikasi setaip haiwan vertaberta, jenis haiwan berdarah panas atau sejuk dan jenis pembiakan haiwan dengan lebih terperinci. Hasil daripada kajian ini mendapati, majoriti pelajar yang terlibat dalam kajian ini menyatakan bahawa penggunaan alat bantu mengajar yang mengaplikasikan teknologi AR adalah sangat baik semasa proses pengajaran dam pembelajaran dilaksanakan. Selain daripada itu juga teknologi AR mampu meningkatkan lagi pencapaian akademik pelajar berbanding dengan pelajar yang tidak menggunakan teknologi AR dalam waktu yang sama. Ini adalah kerna penggunaan teknologi AR mampu mewujudkan suasana pengalaman persekitaran pembelajaran yang lebih menarik untuk pelajar dan guru.

Dapatan kajian oleh Akik dan Amir (2017), penerapan teknologi *Augmented reality* terhadap sistem gerak tubuh manusia telah menunjukkan 88.75% menujukkan penerapan teknologi ini dalam pembelajaran sangat membantu terhadap proses pemahaman pelajar berbanding sekiranya hanya melalui pembacaan sahaja. Di mana dengan penggunaan teknologi AR dalam bahan pengajaran dapat membantu pelajar untuk lebih mudah untuk memahami pengajaran

yang berkaitan dengan sistem gerak tubuh manusia yang sukar untuk difahami bebanding tanpa pengguna teknologi AR.

Kajian Abd hakim dan Mokhairi (2018), mengenai penggunaan teknologi AR dalam mata pelajaran Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) di sekolah menegah bagi melihat potensi teknologi ini sebagai alat bahan bantu mengajar yang efektif bagi membantu pelajar dalam proses pemasangan komputer. Hasil daripada kajian ini mendapati kefahaman dan pencapaian pelajar dalam mata pelajaran ICT meningkat selepas penggunaan teknologi AR. Ini menunjukkan pelajar dan guru mempunyai keperluan yang tinggi terhadap penggunaan teknologi AR dan sekaligus menjadi satu daya tarikan kepada pelajar dalam mata pelajaran TMK di sekolah semasa proses pengajaran dan pembelajaran.

6.0 Kelebihan Teknologi Augemented Realiti (AR)

Penggunaan teknologi AR juga dapat dimanfaatkan dan memberi impak dalam memudahkan kehidupan seperti dalam bidang industri automotif, perubatan dan juga pendidikan. Kelebihan teknologi ini dilihat sebagai satu faktor yang mendorong ia diaplikasikan dalam bidang pendidikan. Salah satu kelebihan teknologi AR adalah ia berupaya membantu pelajar dalam proses kognitif terutamanya keupayaan menangani isu visual ruang (Scheiter et al., 2009). Melalui teknologi AR juga, ianya mampu meningkatkan tahap motivasi pelajar dan memberi impak yang positif terhadap pengalaman pembelajaran terutamanya kepada pelajar yang lemah (Freitas & Campos, 2008).

Kelebihan dalam penggunaan teknologi AR yang menunjukkan potensi yang besar untuk menyediakan pelajar dengan persekitaran gaya pembelajaran yang lebih efektif dan interaktif. Teknologi ini dapat membantu pelajar menggambarkan konsep sains yang abstrak atau fenomena yang sukar untuk dilihat dan diperhatikan seperti astronomi, aliran udara, medan magnet atau hubung spatial di antara struktur kimia. Ia juga dapat membantu proses pengajaran bagi matapelajaran yang tidak dapat dilaksanakan di alam yang nyata (Shelton dan Headley, 2002). Maka kelebihan ini berpotensi membantu menghasilkan visual konsep yang abstrak yang secara lansung dapat meningkatkan lagi kefahaman pelajar.

Dalam pada itu, teknologi AR juga berpotensi untuk menggalak, merangsang, memotivasikan serta meningkatkan lagi pelglibatan pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran dengan memanipulasikan bahan-bahan pengajaran daripada sudut yang berbeza (Kerawalla et al.,2006). Dengan adanya teknologi AR mampu mempelbagaikan dunia fizikal dengan maklumat yang bermanfaat dan membekalkan cara interaksi yang baru. Penggunaan teknologi AR membolehkan maklumat disimpan dalam persekitaran *Augmented* dan boleh dicapai untuk digunakan pada masa yang diperlukan (Gaukrodger dan Lintott, 2007). Selain daripada itu juga, AR juga mampu menggalakkan kolaborasi di antara pelajar dan juga guru ataupun dikalangan sesama pelajar (Billinghurst, 2002).

Teknologi AR juga dapat merangsang kesemua pancaindera seperti sentuhan dan pendengaran (Azuma et al., 2001; Di Serio et al., 2013). Manakala menurut Shelton dan Hedley (2004), interaksi yang melibatkan penggunaan sensori pengguna seperti tangan mampu memberikan kesan lebih baik kerana dapat menyumbang secara terus kepada proses pembelajaran pengguna. Di mana dengan pemilihan media pengajaran seperti teknologi AR dapat meningkatkan lagi penglibatan aktif pelajar bagi membantu mereka memberi tumpuan bagi mengukuhkan daya ingatan. Ini sangat memberi kesan yang positif terutamanya bagi pelajar yang lemah dan kurang upaya seperti yang mempunyai masalah pendengaran (Jamila et al., 2012). Sebagaimana menurut pendapat Gagne et al. (2005), penggunaan media pengajaran yang menggabungkan beberapa strategi dapat membantu mencapai objektif semasa sesuatu proses dilaksanakan.

7.0 Rumusan , Cadangan dan Kesimpulan

Dalam bidang pendidikan, usaha dalam meningkatkan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran dengan menggunakan teknologi terkini adalah sangat penting bagi menambahbaik kualiti lagi pendidikan di Malaysia khususnya. Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan bagi menghuraikan kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan penggunaan teknologi AR dalam bidang pendidikan dan mengenalpasti kelebihan-kelebihan penggunaan teknologi ini. Melalui kajian ini juga, penyelidik dapat berkongsi maklumat yang diperolehi daripada kajian-kajian lepas yang menunjukkan teknologi AR merupakan teknologi yang mempunyai potensi yang besar dan semakin mendapat sambutan dalam bidang pendidikan.

Berdasarkan penelitian daripada kajian-kajian lepas menunjukkan penerapan teknologi AR dalam pengajaran menunjukkan potensi yang sangat tinggi dalam bidang pendidikan. Ini dapat dilihat berdasarkan hasil dapatan kajian yang menunjukkan kelebihan penggunaan teknologi AR membantu pelajar memahami konsep yang sukar difahami dengan menggabungkan elemen-elemen seperti model 3D, animasi, permainan dan kuiz bagi menyokong dan menguatkan lagi penjelasan pengajar meningkatkan lagi kefahaman pelajar terhadap topik yang sukar untuk dipelajari. Ini adalah kerana dengan teknologi AR, kaedah pengajaran menjadi lebih menarik berbanding pembacaan semata-mata. Selain daripada itu, ianya sekaligus dapat meningkatkan lagi motivasi pelajar untuk memahami mata pelajaran yang sukar untuk diterangkan dan divisualkan semasa proses pengajaran. Dengan penenerapan teknologi AR dalam Selain daripada itu juga, teknologi AR dapat menarik perhatian pelajar untuk lebih aktif dalam proses pembelelajaran yang interaktif sesuai dengan perkembangan teknologi pada zaman ini. Penggabungan teknologi AR juga dalam media pengajaran juga bukan sahaja dapat membantu mengukuhkan lagi daya ingatan khususnya bagi pelajar yang lemah tetapi juga pelajar yang kurang upaya pendengaran semasa proses pembelajaran dijalankan.

Namun bagi menghasilkan bahan pengajaran yang menerapkan teknologi AR dalam pendidikan, kemudahan yang lengkap adalah amat perlu dtitikberatkan di semua peringkat bermula dari sekolah sehingga ke institut pengajian tinggi. Perkara ini adalah merupakan cabaran yang perlu diatasi bagi menyahut cabaran merealisasikan Revolusi Industri 4.0 berjaya diterapkan dalam bidang pendidikan. Diharapkan dengan pengaplikasian teknologi AR dalam pendidikan di Malaysia bukan sahaja menambah teknologi baru dalam pengajaran dan pembelajaran, tetapi juga sebagai pelengkap dan seterusnya sebagai penambahbaik kepada sistem pendidikan yang sedia ada.

Rujukan

Abd. Hakim Abdul Majid, Mokhairi Makthar, Syadiah Nor Wan Shamsuddin (2018). Keperluan Pembelajaran Berasaskan Realiti Maya Dalam Konstruk Pemasangan Komponen Komputer Mata Pelajaran TMK SPM Pendidikan di Malaysia : Satu Kajian Rintis. Asian People Jurnal (APJ).

Akik Hidayat , Amir Mujahiduddien (2017). Pembelajaran Sendi Tulang manusia menggunakan konsep Augmented reality. Jurnal Siliwangi Vol. 3. No.1, 2017

Azuma, R. T. (1997). A Survey of Augmented Reality. Presence: Teleoperators and Virtual Environments 6(4): 355-385.

Bennett, Sue & Maton, Karl & Kervin, Lisa. (2008). The 'Digital Natives' Debate: A Critical Review of the Evidence. British Journal of Educational Technology. 39. 10.1111/j.1467-8535.2007.00793.x.

Billinghurst, M. (2002). Augmented Reality in Education. New Horizons for Learning, December 2002. (Atas talian) dari http://www.newhorizons.org/strate - gies/technology/billinghurst.htm September 20, 2013.

Cascales, A., Laguna, I., Pérez-López, D., Perona, P., & Contero, M. (2013). An Experience on Natural Sciences Augmented Reality Contents for Preschoolers. In Virtual, Augmented and Mixed Reality. Systems and Applications 103-112. Springer Berlin Heidelberg.

Caudell, T. P. & Mizell, D. W. (1992). Augmented Reality: An Application of Heads-Up Display Technology to Manual Manufacturing Processes. Proceedings of Hawaii International Conference on System Sciences, hlm. 659-669.

Craig, A., & Mc Grath R (2007). Augmenting Science Texts with Inexpensive Interactive 3D Illustrations.

Danakorn Nincarean A/L Eh Phona, Mohamad Bilal Alia, Noor DayanaAbdHalim (2013). Potensi Teknologi Augmented Reality

dalam Pembelajaran Sains: Satu Tinjauan Terhadap Penyelidikan Lepas. Universiti Teknologi Malaysia.Skudai.

Di Serio, Á., Ibáñez, M. B. & Kloos, C. D. (2013). Impact of an augmented reality system on students' motivation for a visual art course. Computers & Education 68: 586-596

Dunser, A. (2008). Supporting low ability readers with interactive augmented reality. In Annual Review of Cyber Therapy and Telemedicine: Changing the Face of Healthcare San Diego & Interactive Media Institute.

Endah S & Pungky A W (2013). Aplikasi Augmented Reality Game Edukasiuntuk Pengenalan Organ Tubuh Manusia. Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika. 20- 25.

Freitas, R., & Campos, P. (2008). SMART: a SysteM of augmented reality for teaching 2nd grade students. Paper presented at the Proceedings of the 22nd British CHI Group Annual Conference on HCI 2008: People and Computers XXII: Culture, Creativity, Interaction - Volume 2, Liverpool, United Kingdom.

Gagne, R. M., Wager, W. W., Golas, K. C. & Keller, J. M. (2005). *Principles of instructional design.* 5thEdition. Boston: Thomson Wadsworth.

Gaukrodger, S. J., & Lintott, A. (2007). Augmented reality and applications for assistive technology. In Proceedings of the 1st international convention on Rehabilitation engineering & assistive technology in conjunction with 1st Tan Tock Seng Hospital Neurorehabilitation Meeting - i-CREATe '07 (p. 47). New York, New York, USA: ACM Press. doi:10.1145/1328491.1328504

Hollerer TH, Feiner SK (2004) Mobile Augmented Reality. In: Karimi HA, Hammad A (eds) *Telegeoinformatics: location-based computing and services*. CRC Press, 392–421

Ivanova, Malinka & Ivanov, Georgi. 2011. "Enhancement of Learning and Teaching in Computer Graphics Through Marker Augmented Reality Technology". *International Journal on New Computer Architectures and Their Applications (IJNCAA), 1,* pp.176 and 183.

Johan, E. L. (2007). Perkembangan, Cabaran dan Aplikasi Teknologi Maklumat dalam Pengajaran dan Pembelajaran di Malaysia.

Kerawalla, L., Luckin, R., Seljeflot, S. & Woolard, A. (2006). "Making it real": exploring the potential of augmented reality for teaching primary school science. Virtual Reality, 10(3): 163-174.

Milgram, P. & Kishino, F. (1994). A taxonomy of mixed reality visual displays. IEICE Transactions on Information Systems, 77(12). Retrieved July 24, 2010 from http:// etclab.mie.utoronto. ca/people/paul_dir/IEICE94/ieice.html

Nunez, M., Quiros, R, Nunez, I., Carda, J. (2008). Collobrative Augmented Reality for Inorganic Chemistry Education. WSEAS/IASME International Conference on Engineering Education. 271-277.

Pence HE (2011). Smartphones, Smart Objects, And Augmented Reality. *Ref Libr* 52(1):136–145

Perdana, Mukhlis Yuzti, Yuli Fitrisia, Yusapril Eka Putra. 2012. *Aplikasi Augmented Reality Pembelajaran Organ Pernapasan Manusia Pada Smartphone Android*. jurnal.pcr.ac.id.

Rohaila Mohamed Rosly, Khalid, F. (2017). Gamifikasi: Konsep dan Implikasi dalam Pendidikan.Pembelajaran Abad ke-21: Trend Integrasi Teknologi. Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi.

Rizki, Hariadi, Christyowidiasmoro (2012). Markeless Augmented Reality pada perangkat android. Jurnal Teknik Elektro. Fakultas Teknologi Industri. Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya.

Scheiter, K., Wiebe, E. & Holsanove, J. (2009). Theoritical and instructional aspects of learning with visualizations R. Zheng (Ed.) Cognitive affects on multimedia learning: Premier reference source Retrieved 17 January 2010, from IGI Global database Retrieved from http://www.knowfree.net

Shelton, E. B. & Hedley R. N. (2004). Exploring a cognitive basis for learning for learning spatial relationships with augmented reality. Technology, Instruction, Cognition and Learning 1(4): 323-357.

Shapley, K., Sheehan, D., Maloney, C., & Caranikas-Walker, F. (2011). Effects of technology Immersion on Middle School Students' Learning Opportunities and Achievement. The Journal Educational Research, 104, 299-315. http://dx.doi.org/10.1080/00220671003767615

Yuri Yusdhaswana and Anshori, Yusuf, "Teknologi Augmented Reality", Majalah Ilmiah MEKTEK, 2011, pp. 194.

Zamri Mahamod. 2012. *Inovasi P&P dalampendidikan Bahasa Melayu.* Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Penggunaan Drawer Incubator untuk Meningkatkan Kadar Penetasan dan Kadar Hidup Benih di dalam Pembiakan Keli Afrika.

Norasmah Binti Kamaruzaman
Kolej Komuniti Rembau, Negeri Sembilan Darul Khusus.
norasmahkamaruzaman@gmail.com

Abstrak

Industri akuakultur menjadi semakin penting kerana mampu menyumbang kepada jumlah pengeluaran ikan negara. Pembiakan ikan adalah salah satu cabang di dalam bidang akuakultur, ia sangat penting untuk menjamin kelestarian ekosistem akuatik dan juga menjamin bekalan protein dari sumber perikanan mencukupi. Kaedah biasa yang digunakan untuk membiakkan ikan mempunyai beberapa kekangan seperti penggunaan ruang yang banyak, kualiti air yang tidak terjamin serta kadar penetasan dan kadar hidup benih yang rendah. *Drawer Incubator* merupakan sistem yang direka khas untuk aktiviti pembiakan ikan air tawar khususnya keli. Sistem ini mampu meningkatkan kadar penetasan dan kadar hidup benih ikan yang telah menetas. *Drawer incubator* ini dibangunkan dengan mempunyai ciri bertingkat sekaligus mampu menjimatkan penggunaan ruang dan menggunakan air secara optimum kerana mempunyai sistem air yang berkitar dan bertapis. Sebanyak 2 pusingan ujilari sistem telah dijalankan dan menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Ujilari sistem dijalankan berdasarkan pembiakan aruhan ikan keli, pemerhatian terhadap kadar penetasan dan kadar hidup benih keli telah dijalankan. Pusingan pertama telah berjaya memperoleh 70 peratus kadar penetasan manakala ujilari sistem kali kedua berjaya memperoleh 82.3 peratus kadar penetasan dari keseluruhan jumlah telur. Kadar hidup benih keli pula mencatatkan sebanyak 76.3 peratus pada pusingan pertama manakala 73.4 peratus pada pusingan kedua. Walaubagaimanapun, kualiti induk sangat mempengaruhi kualiti telur dan benih yang bakal dihasilkan. Penjagaan induk perlu memenuhi keperluan penting untuk menjamin hasil benih yang akan dihasilkan. Secara umumnya, pensyarah dan pelajar boleh menggunakan sistem *Drawer Incubator* ini untuk proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bidang akuakultur. Disamping itu, sistem ini juga berupaya memberi manfaat kepada penternak kecil untuk meningkatkan hasil produktiviti mereka.

Kata Kunci: Pembiakan ikan air tawar, inkubator keli

1.0 Pengenalan

Drawer Incubator adalah sebuah sistem yang mudah dan sesuai digunakan untuk penetasan benih ikan yang telah disenyawakan secara aruhan di dalam sebuah tangki kecil. Kaedah ini dapat membantu meningkatkan kadar penetasan serta kadar hidup benih-benih ikan yang telah disenyawakan. *Drawer Incubator* ini membantu mengekalkan kualiti air yang optimum sekaligus mempercepatkan tempoh penetasan telur ikan. Benih ikan yang dihasilkan lebih berkualiti tinggi, mengurangkan kadar kematian benih dan mampu mempercepatkan kadar tumbesaran benih.

Kaedah penetasan yang digunakan biasanya mempunyai kualiti air yang rendah, kadar penetasan dan kelangsungan hidup yang rendah serta penggunaan ruang yang banyak. Objektif *Drawer Incubator* ini dihasilkan adalah untuk mengekalkan kualiti air yang

optimum di dalam tangki penetasan, secara tidak langsung dapat meningkatkan kadar penetasan dan kadar kelangsunggan hidup benih ikan dan juga untuk menjimatkan penggunaan ruang serta penggunaan air kerana sistem ini dibina secara bertingkat dan air yang berkitar. Kajian ini memfokuskan kepada pembiakan ikan keli, kadar penetasan dan kelangsungan hidup benih serta kualiti air di dalam tangki penetasan.

2.0 Kajian literatur

Julat suhu yang optimum untuk perkembangan telur dan asuhan benih ikan adalah antara 26°C hingga 28°C. Suhu terlalu rendah mengakibatkan penetasan dan perkembangan telur akan mengambil masa yang panjang, dan fungus sering menyerang telur dan akan mengakibatkan kematian. Pada suhu air yang lebih tinggi, embrio akan berkembang terlalu cepat dan boleh menyebabkan kecacatan benih ikan.

Menurut Effendi (1997), waktu perkembangan sehingga telur menetas menjadi larva bergantung pada spesies ikan dan suhu. Semakin optimum suhu air, maka waktu proses penetasan menjadi semakin singkat. Bagi ikan keli memerlukan waktu 18-24 jam untuk menetas (Dardiani *et. al.,* 2017).

Oksigen terlarut adalah penting untuk perkembangan telur dan benih. Kadar metabolik yang tinggi memerlukan kadar oksigen terlarut yang optimum untuk perkembangan telur. Kepekatan oksigen terlarut tidak boleh di bawah nilai 5ppm dalam tempoh perkembangan dan penetasan telur.

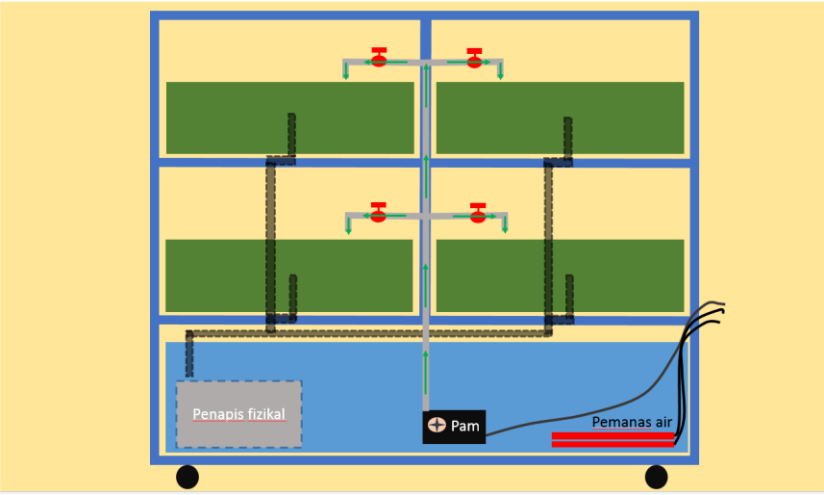
Kualiti air yang rendah akan mengakibatkan peningkatan nilai ammonia dan pH. Telur yang gagal berkembang akan mati dan menjejaskan kualiti air, nilai ammonia dan pH akan meningkat. Nilai pH juga mempengaruhi kadar perkembangan dan penetasan telur ikan keli. Nilai pH yang optimum untuk perkembangan dan kelangsungan hidup benih keli adalah di antara 6-8.

3.0 Metodologi

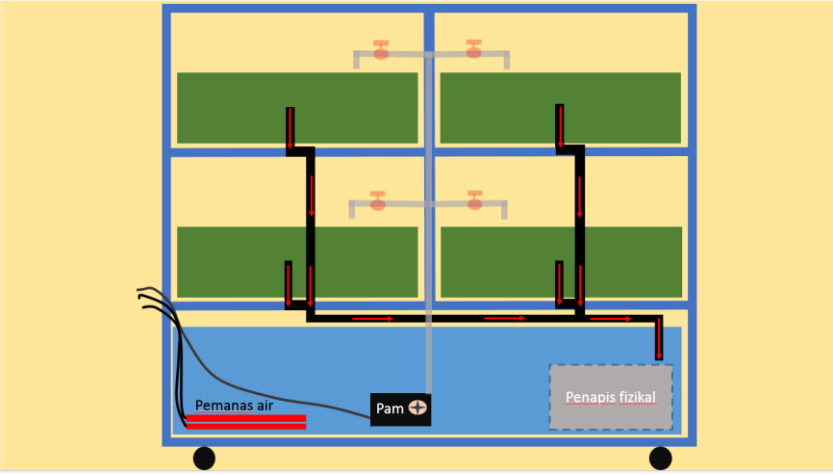
Cara penggunaan sistem *Drawer Incubator* ini adalah sangat mudah dan ringkas. Operasi bagi sistem *Drawer Incubator* dimulakan dengan setiap laci haruslah berada di kedudukan yang sepatutnya. Selepas itu, tangki HDPE haruslah berada di kedudukan yang betul dimana ia berada di bahagian bawah laci. Seterusnya, pam air dipasangkan dengan menyambungkan dengan paip yang menyalurkan air ke setiap laci. Kemudian, pemanas air diletakkan di dalam tangki HDPE yang berfungsi sebagai tangki simpanan.

Seterusnya, air diisi di tangki simpanan terlebih dahulu dan diikuti dengan setiap laci sehingga airnya mencapai tahap air mengalir keluar dari bahagian air keluar dan berkitar semula ke tangki penyimpanan air di bawah. Selepas itu, substrat dimasukkan ke dalam setiap empat laci dan substrat tersebut tenggelam ke dalam air. Setelah

itu, kelajuan air haruslah diseimbangkan menggunakan injap yang berada di setiap empat laci tersebut. Pengudaraan diperlukan disetiap laci untuk membekalkan oksigen terlarut di dalam air.



Rajah 1: Pandangan hadapan dan pergerakan air masuk tangki penetasan

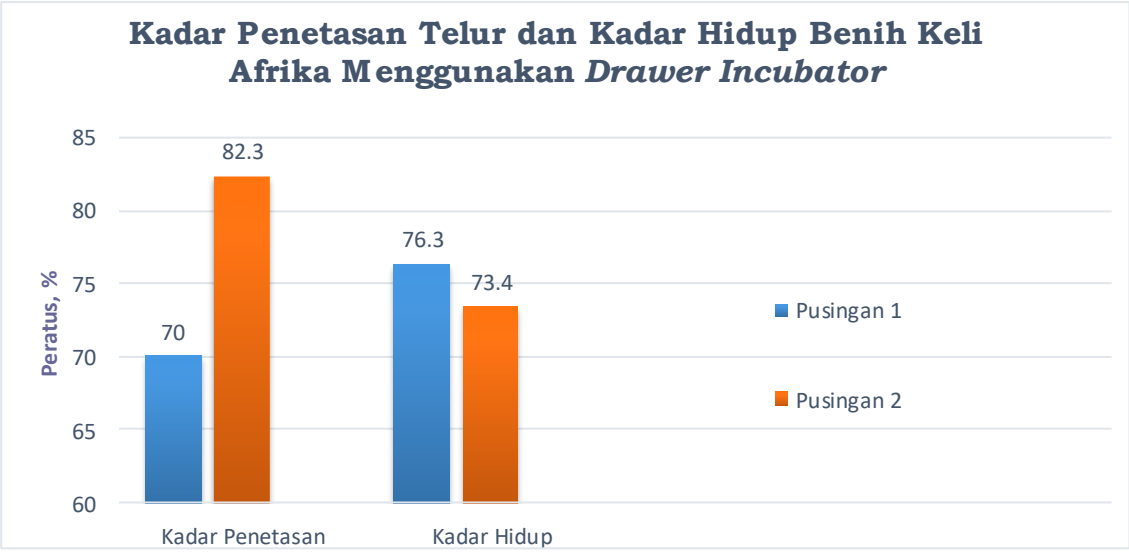


Rajah 2: Pandangan belakang dan pergerakan air keluar tangki penetasan

Kemudian, sistem dibiar beroperasi selama dua atau tiga jam sehingga suhu air di setiap laci sekata. Suhu di dalam *Drawer Incubator* ini dikekalkan antara 28-30°C. Seterusnya, telur ikan keli yang telah disenyawakan dimasukkan ke dalam setiap laci. Cara untuk meletakkan telur adalah dengan menaburkan telur di atas substrat dengan rata dan elakkan daripada telur bergumpal. Kelajuan air juga harus diperhatikan agar tidak terlalu kuat. Setelah selesai telur menetas, substrat dikeluarkan dan telur yang mati diasingkan daripada benih yang telah menetas untuk mengelakkan kehadiran fungus pada cengkerang telur yang sudah menetas atau tidak menetas. Seterusnya, benih tersebut diasuh dalam laci selama 14 hari.

Rajah 3: *Drawer Incubator* untuk penetasan telur keli

4.0 Dapatan dan Perbincangan



Rajah 4: Graf bar Kadar Penetasan Telur dan Kadar Hidup Benih Keli Afrika

Secara kesimpulannya, keputusan yang diperoleh dalam penetasan benih ikan keli adalah lebih baik dari yang dijangkakan iaitu sebanyak 70% dan 82.3 %. Keputusan yang diperoleh menunjukkan bahawa "*Drawer Incubator*" ini dapat membantu dalam penetasan telur ikan keli disamping dapat menjimatkan penggunaan air dan meminimumkan penggunaan ruang.

Kadar kelangsungan hidup benih ikan keli di dalam "*Drawer Incubator*" pada pusingan pertama ialah 76.3 % Manakala pada pusingan kedua pula, sebanyak 73.4 %. Oleh itu, ini menunjukkan

bahawa penggunaan "*Drawer Incubator*" adalah mudah untuk digunapakai untuk penetasan benih ikan keli Afrika.

Dengan penggunaan "*Drawer Incubator*" ini menunjukkan bahawa inovasi ini mampu untuk bersaing dengan inkubator yang sedia ada di pasaran. Ini kerana inovasi ini mempunyai kelebihan yang tersendiri antaranya, meminimumkan penggunaan ruang dan air tetapi memaksimumkan produktiviti. Selain itu, kadar penetasan benih adalah tinggi kerana penggunaan pemanas air di mana ianya meningkatkan metabolisma telur ikan keli untuk penetasan dan tumbesaran. Akhir sekali, "*Drawer Incubator*" ini dapat memudahkan tugas jika ingin melakukan pembenihan ikan keli kerana penghasilan benih yang banyak tetapi penggunaan ruang yang sedikit serta menghasilkan kualiti air yang lebih baik.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Cadangan untuk penambahbaikan dalam "*Drawer Incubator*" ini adalah dengan mengambil kira pulangan pelaburan untuk mengetahui sejauh mana "*Drawer Incubator*" ini berhasil sebelum dipasarkan. Selain itu, pada bahagian laci pula, bahan yang digunakan seboleh-bolehnya tidak menggunakan kayu kerana boleh berlaku pereputan pada kayu tersebut, pastikan tiada kebocoran. Kanvas yang digunakan juga haruslah yang berjahit pada setiap bucu-bucu nya, penggunaan gam tidak digalakkan kerana boleh berlaku kebocoran.

Seterusnya, penambahan peralatan seperti pengesan kualiti parameter air untuk memudahkan pemantauan kualiti air berada di bawah paras optimum. Selain itu juga, penyimpanan kuasa elektrik juga haruslah ada tempat tersendiri dan perlu diletakkan secara berhati hati dan tidak berdekatan dengan air, kerana ditakuti akan berlaku renjatan elektrik. Akhir sekali, pengudaraan mudah alih juga perlu disediakan untuk menampung jika bekalan elektrik terputus.

6.0 Rujukan

Burchell (1822) .Breeding response and larval quality of African catfish (*Clarias gariepinus)*using different hormones/hormonal analogues with dopamine antagonist. http://www.sciencedirect.com/ science/article/pii/S1687428516300310?via%3Dihub

Dr.I. Abdulraheem, S.O. Otubusin, O.T. Agbebi, O. Olowofeso (2012). Induced Breeding of African Catfish (clariasgariepinus) under varying Brood Stock Ratios. https://globaljournals.org/ GJSFR_Volume12/ 8-Induced-Breeding-of-African-Catfish.pdf

Edwar Arunde , Hengky J.Sinjal , Revol D.Monijung (2016) .The effect of different substrats on fertility and survival rate catfish larva,

Clarias Sp) http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ bdp/article/ download/12318/11898 46

Ewa kamler (2006).Parent-egg-progeny relationships in teleost fishes:an energetics prespective). https://link.springer.com/ article/ 10.1007/ s11160-006-0002-y

Helmut Segner and Johan Verreth (1995).Metabolic enzyme activities in larvae of the african catfish, clarias gariepinus: changes in relation to age nutrition). https://link.springer.com/ article/10.1007/ BF00003376

J.R.S Vitule (2005). introduction of the african catfish Clarius Gariepinus. 8:677-681). https://link.springer.com /article/ 10.1007/ s10530-005-2535-8? no-access=true

Muh Nadjmi Abulias (2015). PENETASAN TELUR DAN PERAWATAN LARVA IKAN LELE). http://bio.unsoed.ac.id/ sites/default/files/ Penetasan%20Telur%20dan%20Perawatan%20Larva%20Ikan%20Lele-.pdf

Oguntuase Bukola Gbemisola1 and Adebayo O. T (2014). Sperm Quality and reproductive performance of male Clarias Gariepinus induced with synthetic hormones (Ovatide and Ovaprim). https://www.researchgate.net/publication/271186926_Sperm_Quality_and_reproductive_performance_of_male_Clarias_Gariepinus_induced_with_synthetic_hormones_Ovatide_and_Ovaprim

Rachman Saleh (2009). ovaprim mempercepatkan pematangan gonad dan ovulasi pada ikan) http://repository.ipb.ac.id/ bitstream/ handle/123456789/ 19425/C09rsa1.pdf?sequence=1

Shosaku Kashiwada (2001). fish test for endocrine-disruption and estimation of water quality https://www.researchgate.net/ publication/ 11282351_Fish_test_for_endocrine- disruption_and_ estimation_ of_ water_quality_of_Japanese_rivers

Tahap Pencapaian Kemahiran Komunikasi Bahasa Inggeris Dalam Kalangan Pelajar Kulinari Kolej Komuniti Rompin, Pahang

Ez-zatul Asma Binti Abdul Aziz
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
ju_asma@yahoo.co.uk

M. Anwar Fakaruddin Bin M. Jalaludin
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
anwar_5323@yahoo.com

Abstrak

Kajian ini dilakukan untuk mengenalpasti kelemahan pelajar Kulinari Kolej Komuniti Rompin Pahang yang mempunyai masalah di dalam penguasaan kemahiran Bahasa Inggeris. Objektif kajian ini adalah bertujuan untuk mengkaji pemahaman penguasaan komunikasi Bahasa Inggeris pelajar Kulinari Kolej Komuniti Rompin. Matlamat utama kajian ini adalah bagi mengkaji tahap penguasaan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar tersebut. Kaedah dan teknik kajian ini adalah berdasarkan maklumat data yang diambil dari penilaian akhir markah pelajar kulinari yang telah mempelajari subjek *Communicative English* iaitu pelajar kulinari semester 1. Kajian ini melibatkan sampel seramai 156 orang pelajar iaitu daripada pelajar Kulinari semester 1 ambilan November 2017, Disember 2018 , ambilan Mac 2018 dan Julai 2018 yang telah tamat mempelajari modul *Communicative English*. Keputusan dari hasil dapatan data penilaian pelajar mendapati tahap penguasaan komunikasi Bahasa Inggeris di dalam kalangan Pelajar Kulinari Kolej Komuniti Rompin berada di tahap kepujian. Sehubungan itu, cadangan penambahbaikan adalah sentiasa melibatkan para pelajar dengan aktiviti - aktiviti berbahasa Inggeris iaitu menjalankan pertandingan ilmiah menggunakan Bahasa Inggeris sebagai Bahasa pertama. Unit Kulinari perlu mengadakan program iaitu satu hari seminggu berbahasa Inggeris supaya pelajar dan pensyarah dapat berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris. Selain itu juga, sebelum memulakan amali di dapur pelajar di minta membaca resepi di dalam Bahasa Inggeris.

Kata kunci: kemahiran komunikasi, bahasa Inggeris, pelajar Kulinari

1.0 PENGENALAN

Definisi kemahiran komunikasi adalah meliputi kemahiran menulis, membaca, berhujah, mendengar, etika dalam komunikasi dan juga mempunyai kaitan dengan penggunaan teknologi (Nassabaun, 2007). Pada zaman teknologi yang canggih, pelajar di dedahkan dengan permainan gajet, hiburan secara dalam talian atau luar talian melibatkan luar negara. Ini secara tidak langsung akan meransang minat pelajar di dalam Bahasa Inggeris. Kemahiran komunikasi di perlukan bagi mewujudkan interaksi dua hala iaitu di antara pensyarah dan pelajar di dalam kelas ketika pengajaran di pembelajaran (PdP). Kemahiran komunikasi adalah sangat meluas meliputi kemahiran interpersonal termasuk komunikasi lisan dan bukan lisan, maka pengkaji hanya memfokuskan tahap kemahiran komunikasi di dalam Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar Kulinari

KKRP. Kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris amat di perlukan kepada pelajar Kulinari supaya pelajar dapat menguasai modul Kulinari yang mengandungi perkataan Bahasa Inggeris. Pelajar juga digalakkan bertutur dalam Bahasa Inggeris didalam kelas supaya dapat berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris dengan baik. Institusi pendidikan di Malaysia menitik beratkan pengusaan bahasa tidak kira Bahasa Inggeris ataupun Bahasa Malaysia dan bahasa – bahasa yang lain. Pembelajaran dijalankan dalam suasana yang menarik dan menyeronokkan supaya dapat menjadi pendorong kepada pelajar bagi menyalurkan pendapat dan fikiran secara berkesan.

2.0 KAJIAN LITERATUR

Komunikasi kebiasaannya melibatkan jumlah individu yang kecil iaitu di antara dua atau tiga orang. Sumber dan penerima yang terlibat berinteraksi secara ekslusif, mesej yang di salurkan di adaptasi selaras dengan ciri-ciri penerima. Littlejohn (2002) menyatakan bahawa komunikasi merupakan proses memberi makna dan berupaya mempengaruhi seseorang untuk mempercayai dan melakukan sesuatu seperti yang dikehendaki. Ini kerana, komunikasi sama ada lisan atau bukan lisan akan melibatkan perpindahan pengetahuan, pengertian atau perasaan yang di kongsi bersama melalui mesej yang di sampaikan (Fenstermacher, 2005). Kebiasaannya, di dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) komunikasi dua hala berlaku di antara pensyarah dan pelajar secara berkesan supaya dapat menghasilkan komunikasi yang lebih mantap.

Menurut Abdullah dan Ainon (2010) komunikasi berlaku apabila seorang guru menyampaikan pengalaman dan pengetahuannya kepada murid-muridnya. Hal ini disokong oleh Zamri, Norasmah dan Mohamed Sani (2008), yang menyatakan guru yang memiliki kemahiran dalam membina interaksi yang berkesan merupakan antara ciri-ciri bagi menghasilkan kepimpinan bilik darjah yang berkesan. Oleh yang demikian, kemahiran komunikasi amatlah penting di dalam sesebuah pengajaran supaya setiap yang di ajarkan oleh pensyarah memberi kesan yang positif kepada pelajar. Kualiti perkembangan sosial yang di bina dalamnya seperti penggunaan bahasa yang berkesan, proses interaksi, komunikasi terbuka dan kemahiran lisan (Rahim, 2011). Kolej komuniti sentiasa melahirkan pelajar yang berkualiti dan dapat menguasai pelbagai bahasa contohnya bahasa kedua iaitu Bahasa Inggeris di dalam alam pekerjaan mahupun dalam suasana persekitaran pembelajaran. Setiap pensyarah perlulah sentiasa kreatif dan inovatif bagi mewujudkan pembelajaran yang produktif. Keberkesananan proses PdP ini boleh dikatakan bergantung kepada proses interaksi yang di wujudkan oleh guru (Nor Shafrin, 2010). Selain itu, pensyarah juga perlu bersedia menghadapi segala kemungkinan dengan sabar, cekap dan optimis dalam menangani ketidaktentuan yang boleh berlaku di dalam kelas (Nurul Salmi, 2014).

Pelajar kemahiran Teknikal dan Vokasional (TVET) kurang mengambil berat berkaitan kemahiran komunikasi terutama Bahasa Inggeris kerana mereka hanya menumpukan dengan kemahiran teknikal dan vokasional sahaja. Pernyataan ini disokong oleh Ismail (2012) dalam kajian Majlis Tindakan Ekonomi Negara, 2003) yang menyatakan salah satu punca kegagalan para graduan mendapat pekerjaan adalah kurang dari segi komunikasi dan interpersonal.

3.0 METODOLOGI KAJIAN

Hasil kajian diambil dari data – data yang dikumpulkan daripada empat kali sesi pengambilan pelajar program Kulinari iaitu sesi November 2017, Mac 2018, Julai 2018 dan Disember 2018. Instrumen yang digunakan adalah melalui prestasi markah penilaian akhir pelajar iaitu seramai 156 orang pelajar dari semester 1 yang telah mempelajari modul *Communicative English*. Modul ini merangkumi penilaian kuiz, *role play* dan *presentation* tentang topik kemahiran komunikasi dalam memberi dan menerima arahan. Penilaian juga dilihat dari segi penggunaan Bahasa Inggeris yang betul.

Jadual 1: Rumusan data sampel kajian

SESI	JUMLAH PELAJAR	CEMERLANG	KEPUJIAN	BAIK	LULUS	GAGAL
NOV 17	32	10	21	10		1
MAC 18	32	10	12	10		
JUN 18	55	18	22	13		2
DIS 18	27	11	5	11		
JUMLAH	156	49	60	44		

Jadual 1 diatas menunjukkan prestasi pencapaian markah pelajar yang dikumpulkan bagi mendapatkan data yang tepat mengikut ambilan dan tahap prestasi pelajar. Jadual mendapati jumlah pelajar ambilan November 2017 adalah seramai 10 orang pelajar yang mendapat markah cemerlang, 21 orang pelajar mendapat markah kepujian, 10 orang pelajar mendapat markah baik dan 1 orang pelajar mendapat markah gagal.

Pada Ambilan Mac 2018 seramai 10 orang pelajar mendapat markah cemerlang, 12 orang pelajar mendapat markah kepujian dan 10 orang pelajar mendapat markah baik. Ambilan Jun 2018 seramai 18 orang pelajar mendapat markah cemerlang, 22 orang pelajar mendapat markah kepujian, 13 orang pelajar mendapat markah baik dan 2 orang pelajar mendapat markah gagal.

Pada ambilan Disember 2018 seramai 11 orang pelajar mendapat markah cemerlang, 5 orang pelajar mendapat markah kepujian dan 11 orang pelajar mendapat markah baik.

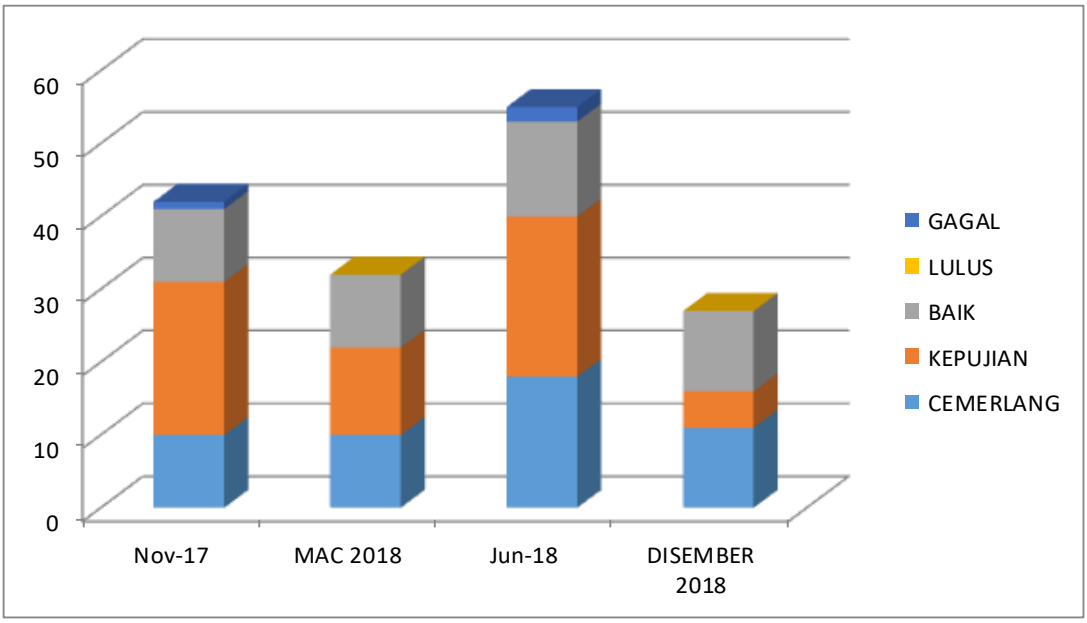
Jadual 2: Nilai Markah dan Gred

MARKAH	GRED	NILAI GRED	TAHAP PENCAPAIAN
90-100	A+	4.00	
80-89	A	4.00	**CEMERLANG**
75-79	A-	3.67	
70-74	B+	3.33	**KEPUJIAN**
65-69	B	3.00	
60-64	B-	2.67	
55-59	C+	2.33	**BAIK**
50-54	C	2.00	
47-49	C-	1.67	**LULUS**
44-46	D+	1.33	**BERSYARAT**
40-43	D	1.00	
0-39	F	0.00	**GAGAL**

Tahap pencapaian pelajar adalah diambil berpandukan peratusan nilai markah dan gred berdasarkan jadual 2 diatas iaitu berpandukan garis panduan gred markah yang telah ditetapkan oleh bahagian peperiksaan dan penilaian Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti di seluruh Malaysia. Prestasi 80 hingga ke 100 markah memperolehi gred A iaitu dengan tahap pencapaian ialah di kategori cemerlang, markah 65 hingga 79 markah pula adalah berada di kategori tahap kepujian, prestasi 50 hingga 64 dalah di tahap pencapaian yang baik, bagi pelajar yang memperolehi 44 hingga 49 markah pula adalah lulus bersyarat dan pelajar yang mendapat 0 hingga 43 markah pula adalah gagal.

4.0 DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Hasil dapatan data menggunakan sistem *Statistic Package for Social Science (spss)* untuk mengenalpasti tahap prestasi pelajar. Kajian ini menganalisa tahap penguasaan pelajar tersebut mengikut prestasi cemerlang, kepujian, baik, lulus dan gagal.



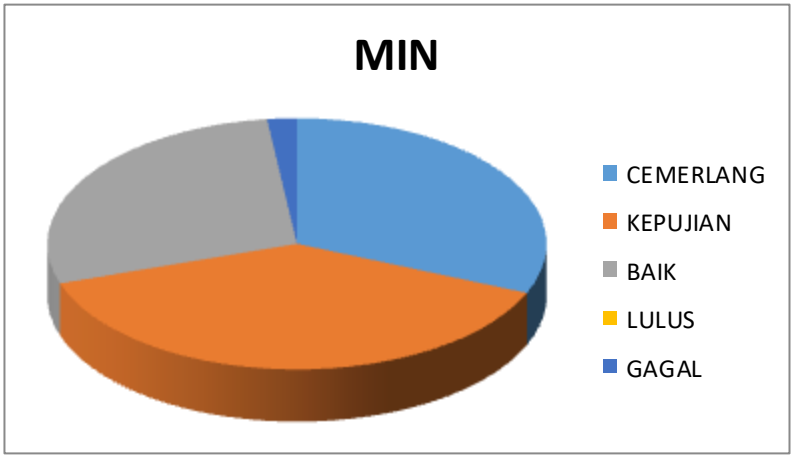
Rajah 1 : Tahap Prestasi Pelajar Mengikut Ambilan

Rajah di atas menerangkan tentang tahap prestasi pelajar mengikut sesi ambilan pelajar. Jelas menunjukkan bahawa data pelajar yang paling tinggi adalah daripada sesi Jun 2018. Manakala pelajar ambilan sesi November 2017 adalah yang kedua tertinggi. Ambilan pelajar sesi Mac 2018 adalah ketiga tertinggi dan ambilan sesi Disember 2018 berada di kedudukan keempat. Carta bar ini menunjukkan pelajar berada di tahap kepujian yang paling ramai adalah pada sesi Jun 2018 kerana ambilan ini mempunyai paling ramai pelajar yang memasuki kolej Komuniti sebagai pilihan terakhir setelah tidak dapat memasuki IPTA yang lain.

Jadual 5: Tahap Prestasi Pelajar Mengikut Min, Median dan Mod.

Statistics

		BIL CEMERLANG	BIL KEPUJIAN	BIL BAIK	BIL LULUS	BIL GAGAL	BIL PELAJAR
N	Valid	4	4	4	4	4	4
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		12.25	15.00	11.00	.00	.75	36.50
Median		10.50	16.50	10.50	.00	.50	32.00
Mode		10	5	10	0	0	32
Std. Deviation		3.862	8.042	1.414	.000	.957	12.557
Variance		14.917	64.667	2.000	.000	.917	157.667



Rajah 2 : Hasil Analisis Min

Jadual 5 dan Rajah 2 menunjukkan bahawa tahap pencapaian pelajar kulinari Kolej Komuniti Rompin Pahang secara keseluruhannya berada di tahap kepujian dengan nilai min 15 orang.

Perbincangan mendapati kepentingan kemahiran komunikasi dapat dilihat melalui jadual dan rajah diatas, namun begitu terdapat ramai dalam kalangan para pelajar yang mengambil ringan tentang kepentingan kemahiran komunikasi dan tidak berusaha untuk mendalami serta memperbaiki mutu komunikasi yang ada pada diri ke tahap yang lebih cemerlang. Institusi Pengajian Tinggi Awam perlu menitik beratkan Bahasa Inggeris sebagai bahasa kedua supaya pelajar siswazah di seluruh Malaysia menjadi pelajar yang berkualiti dan mendalami pelbagai bahasa.

Hasil daripada dapatan kajian menunjukkan bahawa kepentingan komunikasi dalam kalangan pelajar turut di sokong oleh

Hurley (2008), yang ada menyatakan bahawa keperluan bagi kemahiran komunikasi bahasa ini adalah perlu di dalam semua karier yang diceburi oleh pelajar, kerana 80% daripada masa mereka bekerja nanti mereka akan sentiasa berkomunikasi di antara satu sama lain. Walaupun pelajar mendapat prestasi di tahap cemerlang, tetapi pelajar masih tidak fasih berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris. Sesebuah institusi bukan sahaja perlu melahirkan graduan yang cemerlang dalam ilmu akademik, tetapi perlu dilengkapi dengan kemahiran insaniah terutamanya dalam aspek berkomunikasi (Md Zain et. 2007).

Penumpuan pelajar di dalam kelas juga perlu di titik beratkan iaitu dari segi kaedah dan teknik pengajaran yang pelbagai iaitu melalui kaedah lakonan dan persembahan bagi membina keyakinan kepada para pelajar untuk berkomunikasi di dalam Bahasa Inggeris dengan lebih yakin. Keputusan yang diperolehi daripada segelintir pelajar di dapati bahawa pelajar perlu berusaha lebih sedikit untuk mencapai keputusan sangat cemerlang di dalam matapelajaran tersebut. Ini selari dengan kenyataan oleh Adibah (2005) yang menyatakan bahawa pertuturan dan penulisan dalam Bahasa Inggeris adalah perkara paling rendah berbanding dengan kemahiran komunikasi yang lain.

5.0 RUMUSAN DAN CADANGAN

Kesimpulannya secara keseluruhan analisis menunjukkan tahap penguasaan komunikasi Bahasa Inggeris pelajar program Kulinari menunjukkan prestasi pelajar di tahap kepujian. Pelajar perlu memperbaiki kemahiran komunikasi supaya berada di tahap yang lebih cemerlang dengan mencapai prestasi 90 hingga 100 markah. Walaubagaimanapun, kemampuan komunikasi dalam Bahasa Inggeris hendaklah di tingkatkan bagi meningkatkan kualiti pelajar Kolej Komuniti di seluruh Malaysia. Jesteru, setiap pensyarah perlu mengkaji kelebihan dan kekurangan yang ada pada setiap pelajarnya supaya pensyarah dapat merancang setiap aktiviti pelajar di dalam pengajaran dan pembelajaran dengan lebih baik, tersusun dan melibatkan komunikasi dua hala. Berinteraksi adalah satu kaedah yang sesuai untuk menguasai kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris yang baik supaya pelajar dan pensyarah akan biasa menggunakan semua perkataan Bahasa Inggeris dengan lebih yakin dan cemerlang. Semua pihak perlu bekerjasama bagi mencapai prestasi dan kualiti pelajar bagi meningkatkan taraf menjadikan Kolej Komuniti sebagai institusi kemahiran yang terkemuka di Malaysia. Bahasa Inggeris adalah bahasa antarabangsa yang boleh di gunakan di mana-mana negara dan sebagai bahasa perantaraan yang boleh menjadi benteng untuk mencapai kualiti yang bagus.

Cadangan penambahbaikannya ialah supaya semua pihak hendaklah menggalakkan pelajar untuk menguasai kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris kerana bahasa tersebut kerapkali di gunakan di alam pekerjaan pelajar terutama pelajar yang berada di bidang hospitaliti iaitu Kulinari. Pelbagai terma dan perkataan dari

Bahasa Inggeris yang di pelajari oleh pelajar Kulinari perlu di hafal dan diingati supaya pelajar tersebut boleh menggunakannya di alam pekerjaan. Oleh itu, pelbagai cadangan yang perlu di buat bagi memastikan pelajar mengambil langkah yang berkesan dalam usaha memperkembangkan kemahiran komunikasi pelajar, terutamanya di IPTA bagi menyediakan tenaga kerja yang memenuhi kehendak pasaran kerja semasa, seterusnya memastikan negara terus maju dan mampu bersaing di peringkat antarabangsa. Corak pengajaran dan pembelajaran kini lebih menekankan pelajar agar mengemukakan pendapat mereka. Kaedah pedagogi yang sesuai dengan pelajar zaman sekarang perlu di terapkan contohnya pengajaran yang menerapkan pelajar untuk melatih supaya pelajar diberi tanggungjawab kepimpinan dan pensyarah hanya sebagai fasilitator yang memantau perjalanan sesebuah program pelajar. Selain itu juga, pembelajaran secara *roleplay* juga amat sesuai di gunakan di dalam matapelajaran tersebut kerana ini lebih memberi keyakinan kepada pelajar untuk berfikir secara meluas dan terbuka. Walaubagaimanapun, peralatan yang bagus untuk kemahiran komunikasi juga sangat penting contohnya *Linguaphone* atau makmal Bahasa yang lengkap dengan peralatan komunikasi yang baik dan canggih untuk melatih pelajar lebih cemerlang. Program dan kursus – kursus berkaitan Bahasa Inggeris perlu diperbanyakkan lagi bagi meningkatkan produktiviti pelajar. Selain itu juga, selari dengan peredaran zaman teknologi gajet yang canggih ini pelajar boleh mempelajari kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris dengan lebih meluas lagi melalui permainan gajet secara dalam talian dan mendengar lagu di dalam bahasa Inggeris .

RUJUKAN

Abdullah, H. & Ainon, M. (2002). Kemahiran Interpersonal untuk Guru. PTS Publication & Distributor Sdn Bhd.

Abdullah, S. S. (2008). Guru Berkesan, Petua dan Panduan. Penerbit: Universiti Utara Malaysia.

Buntat, Y. (2004). Integrasi Kemahiran "Employability" Dalam Program Pendidikan Vokasional Pertanian dan Industri Di Malaysia. University Teknologi Malaysia.

Chua Y.P. (2006). Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan.Malaysia: McGraw-Hill.

Chua Y.P. (2006). Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Asas Statistik Penyelidikan. Malaysia: McGraw-Hill.

Cooley, A. H. (2009). "Piggybacking" on Business Communication Through Interdisciplinarity: Developing Student Communication Skills in Legal Environment of Business Courses. Business Communication Quartely, 72(4),431-438.

Dyrud, M. (2008). Cross-disciplinary Approaches, part 2. Business Communication Quarterly, 71(4), 338-339.

Dewan Bahasa dan Pustaka (1994). Kamus Dewan. Edisi Ketiga. Kuala Lumpur: Kementerian Pelajaran Malaysia.

Fisher, B. A. (1986). Teori-teori Komunikasi. Bandung: Remaja Rosdakarya. Gardner, C.R. (1983). Motivational Variables in Second Language Acquisition.

Gorsky, P. & Caspi, A. (2005). Dialogue: A theoretical framework for distance education instructional systems. Bristish Journal of Educational Technology,36(2), 137-144.

Hurley (2008). The Importance of Strong Business Communication Skills. McGraw Hill Inc.

Idris, N (2010). Penyelidikan dalam Pendidikan. McGraw Hill Education (Malaysia).

Ivy Deirdre Mangkau (2012) Penguasaan Kemahiran Komunikasi Dalam Kalangan Pelajar, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)

Jamil, N. & Chidambaram, P. (2010). Industry's need on oral communication skills among tourism students in a polytechnic. Polytechnic Johor Bahru.

Kamus Dewan Edisi Keempat, (2007). Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement, 30: 607-610

Mazdalifah (2010). *Komunikasi Interpersonal Ditinjau Dari Sudut Pandang Psikologi Komunikasi*. Department Ilmu Komunikasi: FISIP USU. 123-127.Mok S. S. (1996). *Pendidikan Di Malaysia*. Kumpulan Budiman Sdn Bhd, KualaLumpur.

Mulyana, D. (2001), *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyana, D (2005). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar.* Bandung: Remaja Rosdakarya. Ainon Mohammad & Abdullah Hassan. (2010). *Komunikasi berkesan*. Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti.

Tahap Penerimaan Pengguna Terhadap Produk *Pitaya Sauce*

Nur Farhani Binti Mohd Ramli
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka
Emel: nurfarhani@gmail.com

Nurul Amira Binti Mohd Sanip
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka
Emel: nurulamiramohdsanip@yahoo.com

Zafeera Binti Zulkefli
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka
Emel: zafeerazulkefli@yahoo.com

ABSTRAK

Produk Pitaya Sauce dibangunkan oleh pensyarah sebagai salah satu produk inovasi yang baru berasakan buah naga merah. *Pitaya sauce* ini dihasilkan adalah untuk mempelbagaikan variasi produk yang sos yang sedia ada dalam pasaran serta mempunyai nilai pemakanan yang tinggi dan berkhasiat. Kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti citarasa pengguna melalui ujian sensori dan mengenalpasti tahap penerimaan pengguna terhadap produk pitaya sauce dalam semua masakan. Ujian sensori yang digunakan dalam kajian ini adalah merupakan salah satu alat untuk mengenalpasti maklumat kecenderungan citarasa respondan terhadap pitaya sos terutamanya dalam aspek rasa, warna, aroma dan tekstur. Ujian ini juga dijalankan untuk meminimakan kelemahan yang mungkin terdapat didalam sos pitaya kerana sos ini merupakan sos yang berbeza daripada sos yang sedia ada di dalam pasaran. Ujian sensori yang dijalankan dalam kajian ini juga adalah penting kepada kajian ini kerana melalui ujian sensori ini penyelidik dapat menghasilkan sos yang dapat memenuhi citarasa serta kesesuaian respondan.Pendekatan kuantitatif menggunakan teknik tinjauan digunakan dengan membuat edaran borang soal selidik dengan Skala Likert lima mata. Populasi kajian melibatkan 30 orang respondan sekitar Bukit Beruang Melaka. Saiz sampel yang dipilih bagi mewakili populasi adalah seramai 30 responden sebagaimana yang dicadangkan dalam Jadual Krecie dan Morgan. Data yang dikumpul telah dianalisa untuk mendapatkan keputusan peratus, dan min dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 23.0. Hasil dapatan daripada kajian ini mendapati penghasilan produk pitaya sos ini berjaya menepati citarasa respondan dari aspek rasa (min= 4.8) diikuti dengan warna (min=4.7), aroma (min=3.7) dan tekstur (min= 3.6). Melalui keputusan ujian SPSS yang diperoleh dapat dirumuskan bahawa ujian sensori yang menggunakan kaedah ujian rasa kepada respondan berjaya membuktikan bahawa warna dan rasa yang unik pada buah naga berjaya menarik perhatian dan minat respondan untuk mencuba produk piytaya sos. Respondan juga memberikan maklumbalas yang positif terhadap produk yang pitaya sos dan meraka beranggapan produk ini mempunyai potensi untuk dikomersialkan berdasarkan prototaip yang dihasilkan. Penyelidikan lanjutan tentang keupayaan serta potensi produk ini bersaing di pasaran boleh dijalankan berserta dengan kajian lanjutan tentang nilai komersial terhadap teknik pembungkusan dan perlabelan adalah antara cabang kajian yang dikenalpasti boleh dijalankan untuk masa hadapan.

Kata Kunci: *Pitaya, sos, komersial*

1.0 Pengenalan

Buah naga adalah tanaman yang berasal dari famili Cactaceae dan subfamili Hylocereanea dan di dalam subfamili ini terdapat 16 jenis kategori lain dan buah naga merah termasuk dalam kategori Hylocereus Costaricensis iaitu buah naga yang dikatogerikan sebagai buah yang mempunyai isi merah. Menurut kajian yang dilakukan oleh Winarsih, (2007) menyatakan buah naga mempunyai rupa bentuk yang bulat dan lonjong mirip seperti buah nenas tetapi buah ini mempunyai sirip atau pelepah kecil seperti sisik naga. Kulit buah naga ini biasanya bewarna merah dan mempunyai isi dalam seperti buah kiwi manakala isi buah naga mempunyai serat serat halus dan didalam isinya ada biji biji kecil menyerupai buah kiwi yang bewarna hitam. Pelbagai jolokan nama diberikan kepada buah ini diantaranya Pitaya atau kaew mang kom di Thailand, than long di Vietnam, strawberry pear di Amerika Latin dan di Malaysia buah ini dikenali dengan nama buah naga.

Buah naga mula diperkenalkan di Malaysia pada tahun 1999 iaitu di Setiawan, Johor dan Kuala Pilah, Negeri Sembilan. Pada tahun 2006, pengeluaran buah naga di negara ini telah mencecah 2,534.2 ton Cheah & Zulkarnain, (2008).Selain daripada itu, pengambilan buah naga secara konsisten juga boleh membantu menurunkan risiko penyakit jantung dan tekanan darah tinggi. Ini kerana kandungan lemak mono yang tinggi di dalam buah naga dapat membantu mengekalkan kesihatan jantung.Kandungan serat yang tinggi dalam buah naga menjadikan buah ini menjadi salah satu sumber makanan yang terbaik untuk memperbaiki pergerakan usus dengan memudahkan laluan di bahagian saluran penghadaman. Oleh yang demikian, pengolahan isi buah naga sebagai produk yang baru diperlukan untuk menambah nilai komersial dan nilai tambah pada buah naga yang mempunyai khasiat yang tinggi.

Lembaga Pemasaran Pertanian (FAMA), 2008 menyatakan bahawa lambakan buah naga yang terlalu banyak ini akan mengakibatkan buah naga ini dijual pada harga murah dan sekaligus akan menyebabkan buah naga ini menjadi cepat rosak disebabkan penyimpanan buah tersebut terlalu lama.

Selain itu juga,masalah lambakan ini juga merisaukan pihak kerajaan kerana ianya akan menjejaskan industri tersebut dan mengikis keyakinan orang ramai terhadap kualiti produk segar di pasaran.Selain daripada itu juga, sehingga ke hari ini dapat dilihat dari segi pengeluaran produk baru di pasaran amat sedikit pengusaha kilang tempatan yang mengambil alternatif untuk memproses buah naga dalam bentuk yang lebih komersial seperti menghasilkannya dalam bentuk sos atau sebagainya.

Oleh itu, dengan penghasilan produk ini dapat meningkatkan pengunaan sos serta mengalakkan penanaman buah-buahan serta mempelbagaikan kegunaannya Faridah & Rokiah, (1997). Untuk menambah baik potensi dan peluang pasaran produk ini, satu kajian untuk mengenalpasti penerimaan pengguna terhadap Pitaya sos di dalam masakan telah dijalankan oleh sekumpulan penyelidik dari Kolej Komuniti Bukit Beruang di Melaka. Dapatan yang bakal diperoleh

dapat memberikan input untuk strategi pemasaran serta teknik mengkormesialkan produk yang berunsurkan buah buahan tempatan di pasaran.

1.1 Objektif kajian

Secara umumnya kajian ini dilakukan adalah untuk:

1.1.1. Mengenalpasti citarasa pengguna melalui ujian sensori terhadap pitaya sauce

1.1.2 Mengenalpasti tahap penerimaan pengguna terhadap produk pitaya sauce dalam semua masakan

1.2 Pernyataan Masalah

Kebanyakkan buah naga yang masak isinya di makan segar, di dijadikan jus, dimasak menjadi pencuci mulut *(dessert)* serta ditinkan tetapi jarang sekali buah ini digunakan atau dijadikan sebagai sos pencicah makanan. Makanan dalam bentuk sos ini mempunyai banyak kelebihannya seperti dapat memanjangkan jangka hayat penyimpanan dan lebih tahan lama dan tersedia untuk digunakan sebagai pencicah atau dicampur dalam masakan, boleh dimakan pada bila-bila masa sahaja walaupun bukan dalam musimnya. Namun demikian, terdapat banyak lambakan buah naga di kalangan pengusaha tanaman ini. Munurut Lembaga Pemasaran Pertanian (FAMA), 2008 menyatakan bahawa lambakan buah naga yang terlalu banyak ini akan mengakibatkan buah naga ini dijual pada harga murah dan sekaligus akan menyebabkan buah naga ini menjadi cepat rosak disebabkan penyimpanan buah tersebut terlalu lama.

Selain itu juga,masalah lambakan ini juga merisaukan pihak kerajaan kerana ianya akan menjejaskan industri tersebut dan mengikis keyakinan orang ramai terhadap kualiti produk segar di pasaran.Selain daripada itu juga, sehingga ke hari ini dapat dilihat dari segi pengeluaran produk baru di pasaran amat sedikit pengusaha kilang tempatan yang mengambil alternatif untuk memproses buah naga dalam bentuk yang lebih komersial seperti menghasilkannya dalam bentuk sos atau sebagainya. Oleh itu, dengan penghasilan produk ini dapat meningkatkan pengunaan sos serta mengalakkan penanaman buah-buahan serta mempelbagaikan kegunaannya Faridah & Rokiah, (1997)

Ujian sensori yang digunakan dalam kajian ini adalah merupakan salah satu alat untuk mengenalpasti maklumat kecenderungan citarasa respondan terhadap pitaya sos terutamanya dalam aspek rasa, warna, aroma dan tekstur. Ujian ini juga dijalankan untuk meminimakan kelemahan yang mungkin terdapat didalam sos pitaya kerana sos ini merupakan sos yang berbeza daripada sos yang sedia ada di dalam pasaran. Ujian sensori yang dijalankan dalam kajian ini juga adalah penting kepada kajian ini kerana melalui ujian sensori ini penyelidik dapat menghasilkan sos yang dapat memenuhi citarasa serta kesesuaian respondan.

2.0 Kajian Literatur

Buah naga atau pitaya telah lama diperkenalkan di negara-negara Asia khasnya Thailand, Malaysia dan Indonesia tetapi kebiasaannya isi buah naga ini dimakan segar dijadikan jus atau sebagai pencuci mulut (*dessert*) dalam pasaran. Dalam industri makanan pula, isi buah naga yang segar atau yang sudah disejukbekukan boleh digunakan untuk membuat aiskrim, yogurt, jelly, jus, gula, jem, arak dan kordial tetapi jarang sekali dijadikan dalam produk makanan yang lain seperti sos. Menurut Akta Makanan 1983 (Akta 281) menyatakan bahawa sos ialah satu sediaan makanan yang lazat dalam bentuk cecair atau semi cecair dengan atau tanpa rempah bertujuan untuk di makan bersama makanan yang lain dan memberi kenakkan. Manakala menurut Nannthini Shunmugam (2012), dalam kajiannya menyatakan sos yang dihasilkan daripada buah-buahan bukan sahaja akan menambahkan lagi keenakkan sesuatu manakan yang diiringan bahkan akan mewujudkan warna semulajadi yang menarik dan kontra daripada buah-buahan itu sendiri.

Namun demikian, penghasilan sos yang baik dan berkualiti haruslah mempunyai kriteria sensori seperti atribut warna, aroma, tekstur dan rasa perlu dipertimbangkan untuk menghasilkan produk baru iaitu *pitaya sauce* adalah. Kenyataan ini turut disokong oleh Scyver & Smith, (2005) yang menunjukkan atribut rasa adalah faktor utama yang mempengaruhi penerimaan responden terhadap sesuatu produk yang baru. Selain itu juga, warna merah pada isi dan kulit buah naga boleh diekstrak untuk menghasilkankan pewarna makanan semulajadi yang tidak membawa mudarat kepada kesihatan (Zainudin, 2005b). Oleh yang demikian, warna yang terdapat daripada *pitaya sauce* adalah warna merah semulajadi yang diambil dari buah naga itu sendiri dan ia akan memberikan satu kelainan untuk sos yang terdapat dipasaran. Dalam penghasilan tekstur sos yang baik menurut Cameron & Chong (1987) ciri-ciri sesuatu sos itu haruslah pekat serta mengalir tanpa melimpah keluar.

3.0 Metodologi

Kajian ini telah dijalankan dengan menggunakan pendekatan tinjauan deskriptif dengan menggunakan kaedah pengumpulan data melaui soal selidik. Menurut Sabitha Marican (2005), penggunaan soal selidik adalah lebih berkesan dan juga praktikal. Sampel kajian ini adalah melibatkan 30 orang pengguna yang menetap di sekitar Bukit Beruang Melaka. Soal selidik yang digunakan untuk kajian ini adalah diadaptasi daripada soalan kajian yang dibangunkan oleh Maizurah,Wan Aida & Aminah (2014). Perisian *SPSS* versi 23.0 digunakan untuk menganalisis data yang dikumpul untuk mendapatkan keputusan peratus dan min. Ketepatan kajian ini bergantung kepada keterbukaan responden dalam memberikan jawapan, mereka secara ikhlas dan jujur tanpa sebarang prejudis.

Interpretasi Tahap

Bagi mengukur analisis deskripsi dilakukan dengan merujuk jadual skor min dan interpretasi tahap yang dicadangkan Nunally dan Bernstein (1994) seperti Jadual 1 di bawah.

Jadual 1: Jadual Interpretasi skor min

INTERPRETASI TAHAP	JULAT
Rendah	1.00 - 2.00
Sederhana rendah	2.01- 3.00
Sederhana tinggi	3.01- 4.00
Tinggi	4.01 – 5.00

3.0 Dapatan Dan Perbincangan

Jadual 2: Taburan responden berdasarkan jantina, umur, bangsa, dan pekerjaan.

No	Pembolehubah demografi		n
1	**Jantina**	Lelaki	8
		Perempuan	22
2	**Umur**	Lebih daripada 18 tahun	19
		Lebih daripada 25 tahun	11
3	**Bangsa**	Melayu	25
		Cina	3
		India	2
4.	**Pekerjaan**	Pelajar IPT	4
		Surirumah	11
		Kakitangan Kerajaan	5
		Swasta	6
		Bekerja Sendiri	4

Berdasarkan jadual, respondan lelaki yang terlibat dalam kajian ini hanyalah seramai 8 orang (26.7%) manakala respondan perempuan adalah seramai 22 orang (73.3%). Daripada aspek umur pula, majoriti respondan yang menjawab kajian adalah 19 orang (63.3%) untuk yang berumur lebih daripada 18 tahun dan 11 orang (36.7%) untuk yang berumur lebih daripada 25 tahun. Untuk kategori bangsa pula, kaum Melayu merupakan respondan yang teramai iaitu seramai 25 orang (83.3%), diikuti kaum Cina iaitu 3 orang (10.0%) dan India seramai 2 orang (6.7%).

Manakala daripada segi pengalaman kerja didapati surirumah merupakan respondan teramai iaitu 11 orang (36.7%), diikuti oleh pekerja swasta iaitu 6 orang (20.0%), kakitangan kerajaan seramai 5 orang (16.7%), dan jumlah respondan yang sama dicatatkan oleh pelajar IPT dan bekerja sendiri iaitu 4 orang (13.3%).

4.2 Analisis citarasa pengguna melalui ujian sensori terhadap pitaya sauce

Jadual 3: Analisis citarasa pengguna melalui ujian sensori terhadap pitaya sauce

A	Sensori	Min	Interpretasi Tahap
A1	Warna	4.733	Sangat Tinggi
A2	Aroma	3.700	Tinggi
A3	Tekstur	3.667	Tinggi
A4	Rasa	4.833	Sangat Tinggi
	Jumlah Min	4.245	Sangat Tinggi

Jadual menunjukkan analisis citarasa pengguna melalui ujian sensori yang dijalankan kepada respondan yang berada di sekitar Melaka. Berdasarkan analisa yang diperolehi, rasa menunjukkan min yang tertinggi iaitu 4.733 berbanding min aroma iaitu hanya 3.700. Daripada min yang diperoleh untuk rasa dapat disimpulkan bahawa respondan menggemari rasa unik iaitu kombinasi rasa masam dan manis yang diperoleh dari buah naga yang digunakan. Walaubagaimanapun, aroma yang mencatatkan perbezaan sebanyak 1.033 dan ini mungkin kerana respondan kurang menyenangi aroma buah naga yang mempunyai bau masam yang agak kuat dan ini mungkin menjadi salah satu faktor yang menyumbang kepada min yang rendah untuk aroma.

Majoriti respoden sangat suka terhadap *pitaya sauce* ini. Ini kerana kebanyakan respondan memberi maklum balas bahawa sos ini adalah unik dan boleh menjadi satu sos popular apabila dipasarkan. Kenyataan ini turut disokong oleh Scyver & Smith, (2005) yang menunjukkan atribut rasa adalah faktor utama yang mempengaruhi penerimaan responden terhadap pitaya sauce.

Menurut kajian yang dijalankan oleh Ramadhan, Harun dan Hamzah (2015) mereka berpendapat aroma merupakan salah satu parameter atau pengukur yang dapat menentukan tahap penerimaan konsumer terhadap produk baru yang dihasilkan. Dalam industri berskala besar, pengujian terhadap aroma merupakan satu parameter yang amat penting dalam memberikan penilaian terhadap produk baru yang bakal dihasilkan untuk mengetahui sama ada produk yang dihasilkan dapat diterima atau gagal di kalangan konsumer (Soekarto,1990). Kenyataan ini disokong oleh Winarno dimana beliau berpendapat aroma merupakan salah satu fakor yang terpenting untuk diterima oleh konsumer.

Bagi tekstur pula menunjukkan min 3.667 iaitu lebih rendah berbanding warna iaitu 4.733 mungkin kerana respondan lebih berkecenderungan untuk menyukai warna merah yang unik yang terhasil daripada buah naga yang digunakan berbanding dengan tekstur sos yang agak likat dan berbeza dengan sos komersial yang

terdapat di dalam pasaran. Perbezaan kelikatan dan tekstur Pitaya *sauce* adalah kerana kandungan serat dan bijian kecil yang terdapat di dalam buah naga berkemungkinan menyebabkan respondan memberikan maklumbalas yang rendah kerana sos di dalam pasaran komersial bersifat lebih cair dan mempunyai kadar kelikatan yang lebih rendah berbanding Pitaya *sauce*.

Jadual 4: Analisis tahap penerimaan pengguna terhadap produk pitaya sauce dalam semua masakan

B	Penerimaan produk pitaya sauce	Min	Interpretasi Tahap
B1	Penghasilan pitaya sauce ini sesuai untuk digunakan di dalam Masakan Barat (Western Cuisine)	4.600	Sangat Tinggi
B2	Penghasilan pitaya sauce ini sesuai untuk digunakan di dalam Masakan Malaysia (Malay Cuisine)	3.700	Tinggi
B3	Penghasilan pitaya sauce ini sesuai untuk digunakan di dalam Masakan Cina (Chinese Cuisine	3.633	Tinggi
B4	Penghasilan pitaya sauce ini sesuai untuk digunakan di dalam Masakan Indian (Indian Cuisine)	2.3667	Sederhana
	Jumlah Min	3.574	Suka

Berdasarkan jadual di atas, konstruk penghasilan pitaya sauce untuk digunakan di dalam Masakan Barat mencatatkan min yang tertinggi iaitu 4.600 berbanding konstruk penghasilan pitaya *sauce* dalam masakan India hanya 2.3667. Berdasarkan perbezaan yang dicatatkan, dapat dihuraikan bahawa respondan membuat keputusan untuk menyatakan sos pitaya ini sesuai untuk masakan barat berbanding masakan India kerana sos berunsurkan buah buahan lebih sesuai untuk digunakan di dalam masakan barat. Masakan India banyak menggunakan rempah, oleh yang demikian ianya akan menenggelamkan rasa sos pitaya yang digunakan.

Bagi penghasilan pitaya sos untuk digunakan dalam masakan Melayu, min yang diperolehi adalah 3.700 berbanding konstruk penghasilan sos pitaya dalam masakan Cina iaitu 3.633. Perbezaan yang dicatatkan adalah kecil iaitu 0.067 sahaja dan ini mungkin kerana masakan Melayu dan Cina menggunakan bahan asas masakan yang tidak jauh beza berbanding pitaya sos. Mungkin sos ini digunakan sebagai gantian kepada asam jawa atau pun jus lemon mahupun limau nipis dan atas faktor ini maka perbezaan min yang dicatatkan adalah kecil.

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Secara keseluruhannya pengkaji mendapati semua respondan kajian membarikan maklumbalas yang baik terhadap ujian sensori yang telah dijalankan terhadap pitaya sauce kerana min yang diperolehi pada tahap tinggi .Namum demikian, peneyelidik boleh

menambahbaik dari tesktur dan aroma pitaya sauce supaya ianya lebih menepati citarasa pelanggan. Manakala dari segi peneriamaan pitaya sauce didapati responden merasakan prodak sos ini lebih sesuai dihidangkan bersama dengan hidangan masakan barat. Oleh yang demikian, beberapa cadangan berikut perlu dibuat untuk membantu usaha ini:

a) Penambahbaikan formulasi pitaya sauce perlu dilakukan untuk menjadikan sos ini lebih baik dan diterima.
b) Menghasilkan variasi rasa (flavour) pitaya *sauce*.
c) Pitaya *sauce* yang dihasilkan ini hanyalah prototaip, namun perancangan di masa akan datang, sos ini akan dihasilkan dan di botolkan sepenuhnya serta dapat dipasarkan.

Selain daripada cadangan penambahbaikan diatas, penyelidikan lanjutan tentang keupayaan serta potensi produk ini bersaing di pasaran boleh dijalankan berserta dengan kajian lanjutan tentang nilai komersial terhadap teknik pembungkusan dan perlabelan adalah antara cabang kajian yang mempunyai keberangkalian yang tinggi untuk dikaji. Kajian tentang lanjutan berkaitan dengan kulit buah naga juga boleh dijalankan kerana kulit buah naga mempunyai khasiat yang tidak kurang hebatnya dengan isi buahnya.

Rujukan

Bahagian Keselamatan & Kualiti Makanan.2005. Panduan pelabelan Dan Akuan Pemakanan. Kementerian Kesihatan Malaysia

Camoren, A & Chong, E 1987. *Toward Understanding Food and Cookong. Singapore: Federal Publications* PTE LTD.

Hernandez, Y.D.O. dan J.A.C. Salazar. 2012. Pitahaya (Hylocereus spp.): a short review Comunicata Scientiae 3 (4): 220-237.

Jawatankuasa penyelaras Makanan dan Pemakanan Kebangsaan, Kementerian Kesihatan Malaysia, 1999.

Lembaga Pemasaran Pertanian Persekutuan (Federal Agricultural Marketing Authority ata FAMA 2008) Di muat turun daripada www.fama.gov.my

Man, C.M.D & Jones A.A 1994. Shelf Life Evaluation Of Food. London Blackie Academic and Professional. 275-295.

Mahan, L.K. & Escott-Stump, S. & Raymond, J.L. 2011. Krause's Food and The Nutrition Care Process. Edisi ke-13. Saunders: Pennsylvania.

Maizura Murad, and Wan Aida Wan Mustapha, and Aminah Abdullah,

(2014) Penerimaan dan penggunaan produk soya dalam kalangan
pengguna Semenanjung Malaysia. SainsMalaysiana, 43 (7). pp. 977-985. ISSN 0126-6039.

Nannthini Shunmugam, (2012) Penghasilan sos buah nanas. Universiti Malaysia Sabah.

Norazelina Sah Mohd. Ismail, and Nazaruddin Ramli and Norziah Mohd.Hani, and Zainudin Meon, (2012) (Pengekstrakan dan pencirian pektin daripada buah naga (hylocere polyrhizus)menggunakan pelbagai keadaan pengekstrakan). Sains Malaysiana, 41 (1). pp. 41-45. ISSN 0126-6039.

Nunnally.J.C & Berrnstein.I.R. (1994). *Psychometric Theory*. Ed. Ke 3. New York: McGrow-Hill.Inc.

Ramadhan M.R.R, Harun, N.H., Hamzah, F.H., Kajian Pemanfaatan Buah Naga Merah (Hylocereus Polyrhizus) Dan Mangga (Mangifera Indica Linn) Dalam Pembuatan Fruit leather. Jurnal Sagu, 2015 - ejournal. unri.ac.id

Sabitha Marican (2005). Kaedah Penyelidikan Sains Social, Prentice Hall Pearson: Malaysia.

Schyver, T. & Smith, C. 2005. Reported attitudes and beliefs toward soy food consumption of soy consumers versus nonconsumers in natural foods or mainstream grocery stores Journal of Nutrition Education Behavior 37: 292-299 .

Shugart, G & Molt, M. 1993 Food for Fifty, Ninth Edition. New York : macmillan Publising Company. 579-611

Soekarto, S. T. 1990. Penilaian Organoleptik untuk Industri Pangan dan Hasil Pertanian. IPB Press. Bogor.

Winarsih, S., 2007, Mengenal dan Membudidayakan Buah Naga, CV Aneka Ilmu, Semaran.

Winarno, F. G. 2008. Kimia Pangan dan Gizi. Gramedia Pustaka Umum. Jakarta.

Tahap Penguasaan Melakar Rekaan Fesyen Yang Kreatif Dalam Kalangan Pelajar Semester 4 Sijil Fesyen Dan Pakaian Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka

Nor Syamiza Binti Ab Rashid
Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka
syamiza@kkbbm.edu.my

Siti Noorbain Binti Mohd Zin
Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka
sitinoorbain@kkbbm.edu.my

ABSTRAK

Penguasaan melakar rekaan fesyen merupakan keperluan di dalam kursus Senireka Fesyen 2. Penguasaan melakar ini di khususkan kepada pelajar semester akhir Sijil Fesyen dan Pakaian. Penghasilan rekaan yang kreatif dan terkini adalah penting bagi memenuhi kehendak industri. Namun begitu berdasarkan pemerhatian pensyarah, terdapat pelajar mempunyai masalah dalam proses melakar rekaan fesyen yang kreatif dan terkini. Oleh itu, satu kajian telah dijalankan dengan memberi fokus kepada dua faktor utama iaitu mengenalpasti tahap kemahiran pelajar dalam menghasilkan rekaan yang kreatif seiring dengan perkembangan semasa. Seterusnya ialah untuk mengenalpasti punca idea pelajar menghasilkan perkembangan rekaan daripada inspirasi yang dipilih. Sampel yang terlibat bagi kajian ini ialah seramai 50 orang pelajar sesi Julai dan November 2018 yang mewakili keseluruhan populasi kajian. Kajian ini juga menggunakan borang soal selidik berskala *Likert* sebagai instrumen untuk mengumpul data kajian. Data yang dikumpul telah di analisa menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 23.0. Hasil kajian mendapati bahawa tahap penguasaan dan perkembangan rekaan pelajar berada dalam keadaan yang tinggi dan sangat memuaskan. Kajian ini diharap dapat menambahbaik penguasaan melakar rekaan fesyen di kalangan pelajar dan seterusnya sebagai persediaan untuk kerjaya pada masa akan datang.

Kata kunci: Penguasaan Melakar, Rekaan Fesyen, Kreatif dan Terkini

1.0 Pengenalan

Seni reka fesyen merupakan satu kemahiran yang berkaitan dengan kreativiti dan teknik pembuatan pakaian, mereka pelbagai fesyen dan pakaian, dan pemahaman berkaitan fabrik (Mohd Hafiz, Noraini dan Salina, 2013). Menurut Colin MacDowell (2000), fesyen didefinasikan sebagai aliran yang berkembang pesat seiring dengan keadaan sosial, politik dan budaya sesebuah tempat. Menurut Steven Faerm (2010), fesyen mencerminkan status ekonomi dalam masyarakat. Diakui, fesyen merupakan industri pembuatan yang penting dan terkenal bukan sahaja di Malaysia malahan di dunia. Penerokaan dan penciptaan idea baru dan kreatif membolehkan peminat fesyen merubah konsep pakaian secara elegan dan sesuai mengikut arus pemodenan dalam era perkembangan pesat dan teknologi moden seperti media sosial *Instagram*, *Facebook*, *blog*, *website* dan sebagainya.

Oleh itu, berdasarkan kehendak antarabangsa penguasaan rekaan yang kreatif dan terkini telah mengubah perkembangan kerjaya, mempengaruhi tahap pendidikan dan meningkatkan latihan kemahiran. Menurut Kim dan Johnson (2007); Jacob (2007), graduan fesyen masa kini perlu dibekalkan penguasaan, pengetahuan dan kemahiran terkedapan dalam sepuluh ke dua puluh akan datang bagi bersaing merebut tempat dalam industri ini. Menurut Tee Tze Kiong et al. (2016), kehendak terhadap pekerja berkemahiran berpengetahuan terkini dan kreatif yang terdiri daripada kumpulan mahir dan separuh mahir semakin meningkat seiring dengan kemajuan ekonomi terutamanya negara Malaysia yang kini sedang menuju ke arah negara berpendapatan tinggi. Kemampuan pelajar untuk memahami dan mempelajari lebih luas tahap penguasaan rekaan yang kreatif memberi kebaikkan kepada pelajar itu apabila melangkah ke dunia pekerjaan sebenar. Kelebihan mengambil tahu teori fesyen semasa membuka minda pelajar untuk meneruskan pembelajaran ke peringkat yang lebih tinggi. Dalam konteks ini, penguasaan melakar rekaan fesyen menjadi salah satu karakter untuk graduan menjadi kreatif dan berdaya saing, kekuatan berfikir secara kreatif dan inovatif, serta menambah kecerdasan emosi dan memberi sifat kepimpinan.

1.1 Penyataan Masalah

Pada awal semester bagi kelas Senireka Fesyen 2, didapati pelajar tidak dapat menghasilkan rekaan fesyen mengikut aliran semasa. Malahan rekaan yang dihasilkan tiada kreativiti menyebabkan lakaran pelajar hampir sama bagi setiap rekaan. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap kemahiran pelajar dalam menghasilkan rekaan yang kreatif seiring dengan perkembangan semasa serta apakah punca idea pelajar menghasilkan perkembangan rekaan daripada inspirasi yang dipilih.

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini dilakukan kepada pelajar Sijil Fesyen dan Pakaian semester 4 untuk menilai tahap penguasaan para pelajar melakar rekaan fesyen yang kreatif dan terkini. Secara khusus nya kajian ini bertujuan untuk:

1. Mengenalpasti tahap kemahiran pelajar dalam menghasilkan rekaan yang kreatif seiring dengan perkembangan semasa
2. Mengenalpasti punca idea pelajar menghasilkan perkembangan rekaan daripada inspirasi yang dipilih

2.0 Kajian literatur

Pengetahuan rekaan merupakan perkara asas yang perlu dipelajari dan ditekankan dalam kurikulum fesyen agar dapat menghasilkan rekaan yang bersesuaian dengan kemampuan pelajar. Pengetahuan ini merangkumi unsur asas dalam rekaan elemen dan

prinsipal iaitu, seimbang, keharmonian penekanan, bayang-bayang, garisan, warna, corak dan tekstur (Arasinah, A.Rahim, Ramlah dan Soaib 2013). Kepentingan menguasai rekaan yang kreatif dan terkini dapat membantu pelajar mengembangkan rekaan berdasarkan perkara-perkara asas dalam rekaan. Menurut Yahaya dan Noor Sharliana (2011), seiring dengan pemesatan kemajuan dunia, pendidikan kini semakin mementingkan peningkatan kemahiran berfikir secara kreatif dan luar biasa sejajar untuk melahirkan individu yang kreatif dan inovatif di kalangan generasi masa kini. Oleh demikian, pelajar tidak tertumpu kepada perkembangan idea dari inspirasi semata-mata, tetapi boleh mengaitkan idea dari pereka-pereka tempatan mahupun luar negara seperti rekaan bentuk pakaian, fabrik, warna dan aksesori. Ini dibuktikan melalui kajian yang dijalankan oleh Prinses Saliang (2018), yang mendapati ciptaan idea yang kreatif mungkin dirangsang dalam pelbagai kaedah dan sumber. Malahan kesesuaian lakaran perlu di lihat pada iklim dan sensitiviti masyarakat tempatan.

Menurut kajian yang dibuat oleh Norazma Nawi (2010), menjadi tanggungjawab pereka fesyen untuk menghasilkan pelbagai rekaan fesyen yang selesa bagi memastikan individu tersebut dapat menyesuaikan diri dengan keadaan cuaca yang beriklim khatulistiwa sepanjang tahun. Ini bermakna, pelajar perlu memahami konsep pakaian di Malaysia seperti tidak terdedah, penggunaan fabrik yang selesa dan tidak tebal serta penggunaan rona yang terang dan sejuk seperti warna-warna lembut dan pastel. Fabrik yang tebal boleh menyebabkan ketidakselesaan kepada pemakai malahan pemakaiannya terhad kepada di suatu tempat sahaja. Pensyarah juga boleh menerangkan mengenai *fashion forecasting* agar pelajar tahu rekaan tahun semasa mengikut musim, warna-warna yang diketengahkan, konsep pakaian dan tema, perincian manik dan hiasan pakaian dan fabrik yang sesuai dengan pakaian yang direka.

3.0 Metodologi Kajian

Populasi kajian ini memberi penumpuan sepenuhnya kepada pelajar-pelajar semester 4 sesi Julai dan November 2018 yang telah mengikuti kursus Senireka Fesyen 2 (SFP 4024) di Kolej Komuniti Bukit Beruang. Kajian ini merupakan kajian pendekatan kuantitatif iaitu kaedah tinjauan dengan menggunakan borang soal selidik berskala likert 5 mata. Soalan diedarkan kepada pelajar melalui capaian *google form*. Bilangan populasi bagi kajian ini seramai 50 pelajar dari Sijil Fesyen dan Pakaian, Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka. Soal selidik yang digunakan untuk kajian ini telah diadaptasi daripada soalan yang dibangunkan oleh Yahaya dan Noor Sharliana (2011). Soal selidik akhir terdiri daripada 19 soalan berdasarkan Skala Likert lima markah yang mempunyai pilihan 1 hingga 5 iaitu “Sangat tidak setuju”, “Tidak Setuju” “Tidak Pasti”, “Setuju” dan “Sangat Setuju”. Data yang diperolehi akan di analisa dengan menggunakan *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 23.0 dengan menggunakan ujian *Alpha Cronbach* untuk menguji kebolehpercayaan

instrumen seperti pada jadual 1.

3.1 Kebolehpercayaan dan Kesahan

Jadual 1: Analisa Kebolehpercayaan Item Soalan

	Bil. Item Soalan	Nilai Alpha Cronbach
Tahap Penguasaan	10	.828
Punca Idea	9	.896

Bagi menguji kebolehpercayaan dan kesahan soal selidik yang dibina, sebanyak 30 borang soal selidik diedarkan kepada pelajar Program Sijil Fesyen dan Pakaian semester 4 sesi Julai dan November 2018 untuk memastikan item soalan yang dibangunkan mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi atau sebaliknya. Dapatan data dianalisa menggunakan perisian *Statistic Packages for the Social Sciences* (SPSS) versi 23.0 dengan menggunakan ujian *Alpha Cronbach* untuk menguji kebolehpercayaan instrumen. Menurut Mohd Majid Konting (1990), sekiranya nilai alpha melebihi 0.60 maka borang soal selidik itu boleh digunakan sebagai instrumen kajian bagi mendapatkan maklum balas sebenar. Oleh itu, hasil analisis menunjukkan kebolehpercayaan item soalan yang dibina boleh digunakan seperti ditunjukkan dalam Jadual 1.

3.2 Instrumen Kajian

Jadual 2: Skor Min

TAHAP KECENDERUNGAN	JULAT
RENDAH	1.00 hingga 2.33
SEDERHANA	2.34 hingga 3.67
TINGGI	3.68 hingga 5.00

Sumber: Adaptasi daripada Landell, K (1997)

Soal selidik dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu bahagian A mengandungi soalan berkaitan demografi responden manakala Bahagian B mengandungi soalan berkaitan tahap penguasaan rekaan yang kreatif seiring dengan perkembangan semasa dan Bahagian C berkaitan punca idea pelajar menghasilkan perkembangan rekaan daripada inspirasi yang dipilih. Item kajian bagi tahap penguasaan kreativiti dan punca idea dibina berdasarkan ubahsuai daripada instrumen yang telah digunakan dalam kajian lepas oleh penyelidik lain seperti Yahaya dan Noor Sharliana (2011). Data yang telah dikumpulkan hasil daripada soal selidik ini telah direkodkan dan dianalisa secara peratus, skor min dan sisihan piawai dengan menggunakan perisian SPSS versi 23.0. Pengkaji mengkelaskan skor

min yang diperolehi melalui analisis deskriptif ditafsirkan kepada 3 tahap kecenderungan (Landell, 1997) seperti dalam Jadual 2

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Demografi Responden

Jadual 3: Taburan responden berdasarkan jantina, bangsa, umur dan kelayakkan akademik

No	Pembolehubah demografi	n	%
1	**Jantina**		
	Lelaki	2	4
	Perempuan	48	96
2	**Bangsa**		
	Melayu	49	98
	Cina	1	2
3	**Umur**		
	18 hingga 21 tahun	46	92
	22 hingga 24 tahun	2	8
4	**Kelayakan Akademik**		
	SPM	49	98
	Diploma	1	2

Jadual 3 menunjukkan peratus demografi responden yang terlibat di dalam kajian ini. Sebanyak 4% responden adalah lelaki dan 96% adalah perempuan. 98% responden terdiri dari bangsa Melayu manakala 2% dari bangsa Cina. Umur responden di kalangan 18 hingga 24 tahun manakala kelayakan akademik 49 pelajar adalah SPM dan seorang pelajar telah mempunyai diploma.

Jadual 4: Mengenalpasti tahap kemahiran pelajar dalam menghasilkan rekaan yang kreatif seiring dengan perkembangan semasa

Bil	Jadual	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Tahap
B1	Saya mengambil tahu perkembangan fesyen terkini melalui media elektronik	3.94	.84298	Tinggi
B2	Saya mengambil tahu perkembangan fesyen terkini melalui media sosial	4.62	.49031	Tinggi
B3	Saya mengambil tahu fesyen terkini melalui media cetak	3.76	.84660	Tinggi

B4	Saya merujuk majalah fesyen terkenal keluaran Malaysia untuk menghasilkan idea rekaan seperti Eh!, Intrend, Glam, Harper's Bazaar Malaysia, Pengantin	4.04	.85619	Tinggi
B5	Saya merujuk majalah fesyen terkenal keluaran luar negara untuk menghasilkan idea seperti Vogue, ELLE, Fashion, Miami, Instyle	3.82	1.02400	Tinggi
B6	Saya merujuk internet untuk mendapatkan idea rekaan yang kreatif	4.68	.51270	Tinggi
B7	Saya memahami kehendak rekaan saya melalui inspirasi yang dipilih	4.40	.69985	Tinggi
B8	Saya memahami untuk menghasilkan unsur-unsur elemen dalam rekaan saya	4.34	.65807	Tinggi
B9	Saya memahami untuk menghasilkan unsur-unsur prinsipal dalam rekaan saya	4.22	.58169	Tinggi
B10	Saya mengikuti perkembangan fesyen semasa melalui pertunjukkan fesyen atau pameran	4.34	.55733	Tinggi
	Jumlah min	**4.216**	**.706972**	**Tinggi**

Jadual 4 menunjukkan skor min bagi mengenalpasti tahap kemahiran pelajar dalam menghasilkan rekaan yang kreatif dan terkini seiring dengan perkembangan semasa. Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan tahap kemahiran pelajar dalam menghasilkan rekaan yang kreatif dan terkini seiring dengan perkembangan semasa berkecenderungan tinggi dengan nilai purata keseluruhan ialah 4.216. Item B6 (Saya merujuk internet untuk mendapatkan idea rekaan yang kreatif) mempunyai nilai skor min paling tinggi iaitu 4.68. Manakala skor min yang terendah ialah item B3 (Saya mengambil tahu fesyen terkini melalui media cetak) dengan nilai skor min 3.76)

Jadual 5: Mengenalpasti punca idea pelajar menghasilkan perkembangan rekaan daripada inspirasi yang dipilih

Bil	Jadual	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Tahap
C1	Pemilihan inspirasi saya berdasarkan kemampuan pelajar mengembangkan rekaan	4.24	.55549	Tinggi
C2	Saya mendapatkan punca idea menghasilkan perkembangan rekaan daripada sumber berikut: a)Majalah Fesyen	4.18	.52255	Tinggi
C3	Saya mendapatkan punca idea menghasilkan perkembangan rekaan daripada sumber berikut: b)Internet	4.68	.47121	Tinggi
C4	Saya mendapatkan punca idea menghasilkan perkembangan rekaan daripada sumber berikut: c)Rujukan Pensyarah	4.40	.57143	Tinggi
C5	Saya mendapatkan punca idea menghasilkan perkembangan rekaan daripada sumber berikut: d)Berbincang dengan rakan sekelas	4.34	.62629	Tinggi
C6	Perkembangan idea rekaan adalah: a)Perkembangan rekaan berubah dari satu rekaan kepada satu rekaan	4.50	.50508	Tinggi
C7	Perkembangan rekaan berubah dari satu rekaan kepada satu rekaan: b)Teknik *cut and paste* (potong dan tampal) membantu pelajar mengembangkan lakaran pertama kepada lakaran seterusnya	4.54	.54248	Tinggi

C8	Perkembangan rekaan berubah dari satu rekaan kepada satu rekaan: c)Menghasilkan lakaran kasar membantu perkembangan idea pelajar	4.40	.57143	Tinggi
C9	Perkembangan rekaan berubah dari satu rekaan kepada satu rekaan: d)Pemerhatian keadaan sekeliling	4.32	.62073	Tinggi
	Jumlah min	**4.4**	**.554077**	**Tinggi**

Jadual 5 menunjukkan skor min bagi mengenalpasti punca idea pelajar menghasilkan perkembangan rekaan daripada inspirasi yang dipilih. Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan punca idea pelajar menghasilkan perkembangan rekaan daripada inspirasi yang dipilih adalah berkecenderungan tinggi dengan nilai purata keseluruhan ialah 4.4. Item C3 (Saya mendapatkan punca idea menghasilkan perkembangan rekaan daripada sumber berikut :b)Internet) mempunyai nilai skor min paling tinggi iaitu 4.68. Manakala skor min yang terendah ialah item C2 (Saya mendapatkan punca idea menghasilkan perkembangan rekaan daripada sumber berikut :a)Majalah Fesyen) dengan nilai skor min 4.18

5.0 Rumusan Dan Cadangan

5.1 Rumusan

Melalui kajian ini, adalah dirumuskan bahawa penggunaan internet memberi impak besar dalam pengajaran dan pembelajaran pelajar berikutan penggunaannya mudah, cepat dan terkini. Ini adalah kerana dengan kemudahan wifi di dalam institut boleh membantu proses pembelajaran pelajar. Sebagai pelajar yang mengambil jurusan Fesyen dan Pakaian, menghasilkan rekaan terkini adalah ditekankan agar tidak mengolah idea lama atau ketinggalan zaman. Mengikut pemerhatian pensyarah, sewaktu membuat rekaan, pelajar membawa komputer riba, bahan inspirasi yang telah dicetak daripada internet dan nota asas-asas senireka. Oleh itu, gabungan antara sumber internet dan asas-asas senireka fesyen boleh membantu pelajar meningkatkan kemahiran kreativiti dengan lebih mendalam bagi menghasilkan rekaan yang terkini.

5.2 Cadangan

Berikut merupakan cadangan yang boleh dikemukakan dalam kajian ini:

1. Pensyarah perlu memainkan peranan iaitu meneroka pelbagai laman web berkaitan fesyen dan berkongsi dengan pelajar untuk mendapatkan bahan sokongan dalam menghasilkan rekaan.
2. Pensyarah perlu memberi ruang kepada pelajar melayari internet samada di dalam kelas atau pun di makmal komputer dengan di bawah pengawasan pensyarah.
3. Pelajar perlu sentiasa mempunyai nota asas senireka mengikut kesesuaian rekaan untuk mengembangkan rekaan.
4. Bagi menggalakan pelajar ke perpustakaan, pihak pengurusan Kolej Komuniti Bukit Beruang perlu menyediakan majalah rekaan fesyen antarabangsa pada setiap bulan untuk dibuat rujukan.
5. Lawatan ke pusat membeli belah terkemuka membuka minda pelajar untuk melihat koleksi rekaan terkini.
6. Menerima jemputan daripada pereka-pereka tempatan dan pihak uiversiti.

7.0 Rujukan

Arasinah Kamis, A.Rahim Bakar, Ramlah Hamzah & Soaib Asimiran. (2013). Keperluan Kompetensi Rekaan Fesyen Pakaian (Refp) dalam Industri Fesyen. *Jurnal Perspektif Jil. 5 Bil. 2,* 60-74

Kim, E., & Johnson, K.P (2007). The U.S Apparel Industry: Futuring with Undergraduates Students in Apparel Major. *Clothing and Textiles Research Journal*, 25(4), 283-306

Landell, K. (1997). *Management by Menu. London*: Wiley and Son Inco. McDowell (2000), *Fashion Today.* Phaidon Press. Austria

Mohd Hafiz Bin Sabran, Noraini Binti Mohamad Nor dan Salina Binti Abdul Manan (2013). *Permasalahan Di Kalangan Pelajar Program Fesyen Dan Pakaian Semasa Proses Pengajaran Dan Pembelajaran (PnP) Dan Penilaian Akhir Amali Bagi Modul Penghasilan Pakaian* Dimuat turun pada 10.8.2019 daripada https:// www. academia. Edu /31128267

Mohd Majid Konting (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan.* Sk: Universitisiti Teknologi Malaysia.

Norazma Binti Nawi (2010). Fesyen Dalam Institusi Pengajian Tinggi: Perspektif Daripada Sarawak Dan Kelantan

Prinses Saliang (2018). Comparative Study of Design Ideas Development Approaches in Fashion Design Course. *International Journal of INTI, ISSN : 01265822 Volume 22, Special Issue*

Steven Faerm (2010). *Fashion Design Course Principles, Practice and Techniques:The Ultimate Guide For Aspiring Fashion Designers.*London:Thames & Hudson.

Tee Tze Kiong, Alvy Wendyline Florentius, Mariam Abu, Dalilah Mohd Rubi, Suriani Mohamed, Yee Mei Heong, Mimi Mohaffyza Mohamad. (2016).
Tahap Penguasaan Teori Dan Amali Dalam Kalangan Pelajar Ekonomi
Rumah Tangga: Kajian Persepsi Di Universiti Awam Malaysia. *Malaysian Journal of Society and Space 12 issue 3,* 79-78

Yahaya Buntat dan Noor Sharliana Mat Nasir (2011). Faktor-Faktor Yang Mendorong Kreativiti Di Kalangan Pelajar Tahun Empat SPH, Universiti Teknologi Malaysia. *Journal of Educational Psychology and Counseling, volume 2*, 175-208

Persepsi Pelajar Politeknik Merlimau Terhadap Pemilihan Produk Makanan Berlogo Halal

Sharifah Nur Abu
Politeknik Merlimau Melaka
sharifah_nur@pmm.edu.my

Abstrak

Islam merupakan agama yang sangat menitik beratkan perkara yang baik dan buruk. Wujudnya halal dan haram di dalam Islam adalah sebagai panduan bagi manusia untuk mengenal pasti sesuatu yang baik ataupun buruk. Ini bermakna isu halal dan haram berkait rapat dengan soal keimanan umat Islam. Dengan itu, kajian ini dilakukan yang mana bertujuan untuk mengetahui persepsi pelajar Politeknik Merlimau Melaka (PMM) terhadap pemilihan produk makanan halal dan pengetahuan pelajar terhadap logo halal. Dalam kajian ini, penyelidik menggunakan kaedah soal selidik sebagai instrumen kajian. Borang soal selidik yang dibina ini berpandukan kepada beberapa kajian terdahulu untuk dijadikan sebagai model dan telah diubahsuai oleh penyelidik mengikut kepada objektif kajian. Penyelidik menggunakan statistik deskriptif untuk mendapatkan nilai min dan peratus dengan menggunakan Perisian *Statistical Package For The Social Sciences* (SPSS) versi 23.0. Dapatan kajian menunjukkan persepsi pelajar Politeknik Merlimau terhadap pemilihan produk makanan halal berada pada tahap tinggi iaitu dengan nilai min 3.67. Manakala tahap pengetahuan pelajar terhadap logo halal berada pada tahap tinggi. Keseluruhan kajian ini menunjukkan majoriti responden bersetuju bahawa logo halal adalah perlu bagi membuktikan sesuatu produk itu halal. Selain itu terdapat kepelbagaian tanggapan dan persepsi dalam kalangan responden. Malahan dalam satu-satu masa, mereka mempunyai persepsi yang kontra, seperti sangat berhati-hati dan ragu-ragu terhadap logo halal tetapi tetap yakin bahawa produk yang tiada logo halal tidak semestinya tidak halal. Hal ini perlu kepada kajian kesinambungan untuk mengetahui faktor penyebab kepada keraguan pengguna terhadap sesuatu produk berlogo halal.

Katakunci: Persepsi, pengetahuan, pelajar PMM, produk makanan, logo halal JAKIM

PENDAHULUAN

Islam merupakan agama yang syumul yang mana syariatnya mencakupi seluruh aspek yang diperlukan oleh manusia, meliputi akidah, ibadah, muamalat, munakahat, jenayah dan akhlak. Ringkasnya, Islam menetapkan hukum, peraturan dan undang-undang terhadap semua perkara yang menyentuh perbuatan manusia. Matlamat pensyariatan hukum hakam dalam Islam adalah untuk menjaga kemaslahatan manusia bagi kehidupan di dunia dan akhirat. Bagi merealisasikan matlamat tersebut, Allah SWT telah menjelaskan sepenuhnya kepada manusia, apa yang baik dan buruk, halal ataupun haram untuk kebaikan manusia di dunia dan akhirat khususnya dalam soal pemakanan.

Mencari sesuatu yang halal untuk dimakan atau digunakan dalam kehidupan seharian adalah merupakan suatu kewajipan yang difardukan oleh Allah SWT ke atas setiap Muslim. Ini kerana mengambil yang halal itu dapat menambah cahaya iman dan membuat termakbulnya doa dan diterima amal ibadah. Manakala makanan haram yang dimasukkan ke dalam tubuh seseorang akan

membawa kepada kesan yang mendalam kepada tingkah laku, budi pekerti, kejernihan hati nurani dan penerimaan doa yang dipanjatkan kehadrat Allah s.w.t. Oleh itu, setiap makanan yang memberi manfaat kepada tubuh badan dan akal fikiran adalah dibenarkan oleh syarak, manakala yang haram dan memudharatkan fikiran serta badan diharamkan dan ditegah.

Agama Islam telah meletakkan garis panduan dalam pemakanan. Para pengguna perlu memastikan makanan yang hendak dimakan, dipilih atau disediakan mestilah berasaskan halalan toyyiban. Kita wajib memilih makanan yang halal, yang mempunyai unsur baik samada dari sudut kesihatan dan keselamatan serta menjauhi makanan yang haram, kerana di sebalik perkara yang haram itu terkandung elemen yang bahaya dan menimbulkan kemudharatan. Elemen halalan toyyiban (halal lagi baik) hendaklah menjadi keutamaan pengguna, manakala yang haram dan tidak baik semestinya dihindari. Mereka juga dituntut agar menjauhi barang-barang syubhah yang mengelirukan dan tidak jelas hukumnya, kita sepatutnya berwaspada supaya tidak mengambil atau mencubanya melainkan setelah dipastikan kehalalannya dan kebaikannya. Ini kerana pengambilan makanan dan minuman yang syubhah boleh mengheret kepada penggunaan barangan yang haram tanpa disedari.

Usaha untuk mencari sumber makanan yang halal adalah menjadi satu kewajipan dan tanggungjawab kita selaku muslim yang taat kepada perintahNya kerana ajaran Islam sangat menitik beratkan kesucian dan kebersihan makanan kerana ia menyentuh soal keimanan individu muslim serta mempengaruhi keberkatan hidup meraka seharian. Oleh itu, kita seharusnya berwaspada dan cuba sedaya upaya untuk melindungi diri daripada termakan makanan yang diragui kesuciannya apatah lagi jika makanan itu jelas dan nyata keharamannya. Terdapat banyak hikmah dan kelebihan mengapa Allah S.W.T dan Nabi Muhammad S.A.W menyeru umat manusia agar memilih makanan yang halal lagi baik. Di antaranya ialah supaya amal ibadah diterima oleh Allah S.W.T, agar doa mudah dimakbulkan oleh Allah dan mendapatkan kesihatan yang baik untuk kesejahteraan hidup.

Lantaran kewajipan mencari makanan halal adalah dituntut dalam Islam maka perbuatan mengabaikannya dengan sengaja dalam keadaan sedar dan waras menggambarkan individu tersebut mempunyai sikap yang tidak menitikberatkan soal beragama dan cuai terhadap tanggungjawab yang telah diamanahkan. Malahan individu yang tidak prihatin daripada mengambil makanan yang halal dan haram dilihat rapuh iman dan taqwanya kerana hatinya tidak terkesan dengan pengabaian pengambilan makanan yang haram.

Oleh itu, umat Islam haruslah saling mengingati supaya jangan meninggalkan perkara yang diperintah oleh Allah S.W.T. Janganlah memandang remeh dan mudah terhadap segala suruhanNya. Justeru itu, marilah kita sama-sama mencari keberkatan hidup dengan melaksanakan segala suruhanNya walau dimana sahaja kita berada serta berubah menjadi hamba yang lebih baik dan diredhaiNya.

PENYATAAN MASALAH

Menerusi pemerhatian penyelidik, dalam pasaran Malaysia terdapat lambakan produk makanan, minuman, alat solek dan sebagainya mempunyai tanda atau logo halal baik dalam tulisan jawi atau rumi dan mempunyai pelbagai rupa dan bentuk yang berbeza. Selain itu, umat Islam kini juga terdedah dengan pelbagai barangan terutamanya makanan yang dicampur dengan benda-benda haram yang dilarang oleh syarak.

Masalah yang ingin dikaji disini adakah umat Islam umumnya peka dengan pemilihan produk makanan yang memiliki logo halal atau hanya membeli mengikut keyakinan diri semata-mata. Menurut kajian yang dijalankan oleh Shahidan Shafie dan Md Nor Othman (2006), digambarkan bahawa pelajar Muslim di Malaysia amat yakin dengan logo halal JAKIM. Mereka juga tidak akan meneruskan sebarang transaksi jika mereka mendapati produk makanan yang tidak mempunyai cetakan logo halal pada pembukusannya.

Selain itu, sejauhmana keperihatinan umat Islam terhadap pemilihan makanan halal dan haram terutama dalam perkembangan teknologi makanan sekarang. Menurut Abdul Basit & Sahilah (2010), mendapati bahawa umat Islam tidak akan membeli apa-apa dari premis bukan Islam walaupun logo halal dipaparkan di premis tersebut. Ini dianggap sebagai tindakan berjaga-jaga terhadap kes-kes penipuan logo halal yang mana label logo halal itu dipaparkan semata-mata untuk menarik pengguna dan untuk mempopularkan produk makanan dan premis.

Melihat kepada permasalahan ini, penyelidik mengambil inisiatif untuk membuat kajian kepada pelajar yang banyak terdedah kepada produk makanan segera ini. Sejauhmana keprihatinan mereka dalam memilih produk makan halal. Justeru itu, kajian ini adalah bertujuan untuk mengetahui dan mengenal pasti persepsi pelajar terhadap produk makanan halal serta pengetahuan pelajar terhadap bentuk logo halal yang diiktiraf. Ini memandangkan mereka merupakan modal insan ataupun aset yang penting penyambung generasi akan datang perlulah faham dan peka dengan pemilihan makan yang halal lagi baik

DEFINISI ISTILAH KAJIAN

Definisi istilah yang dikemukakan adalah untuk menjelaskan beberapa istilah secara spesifik yang berkaitan dengan tajuk kajian. Terdapat beberapa istilah yang perlu didefinisikan di dalam kajian ini supaya tidak menimbulkan kekeliruan kepada pembaca. Istilah-istilah tersebut ialah:

A. Persepsi

Menurut Kamus Dewan Edisi Ketiga (2005), persepsi merupakan gambaran atau bayangan dalam hati atau fikiran (tentang sesuatu), pandangan (menerusi pancaindera) atau tanggapan.

Manakala Cambridge International Dictionary of English (1995) mendefinisikan perception (persepsi) sebagai *"a belief or opinion, often held by many people on appearances"* atau dalam bahasa Melayu "suatu kepercayaan atau pendapat yang biasanya diberikan oleh orang ramai berdasarkan pemerhatian".

Persepsi dalam kajian ini merupakan pandangan atau tanggapan pelajar terhadap pemilihan makanan yang berlogo halal.

B. Produk

Menurut Kamus Pelajar Edisi Kedua (2005), produk adalah sesuatu barang, perkhidmatan yang dikeluarkan oleh kilang atau yang ditawarkan oleh institusi dan sebagainya. Produk adalah sesuatu yang ditawarkan kepada pasaran yang mempunyai sifat-sifat yang dapat menarik perhatian, dapat dimiliki, digunakan dan mempunyai faedah psikologi serta faedah fizikal yang boleh memuaskan kehendak pengguna semasa melakukan pertukaran.

Secara ringkasnya, produk boleh dikatakan sebagai sesuatu yang ditawarkan di pasaran oleh pengusaha. Menerusi kajian ini produk yang dimaksudkan adalah merujuk kepada produk makanan segera yang terdapat dipasaran.

C. Makanan Halal

Perkataan halal berasal dari kalimah Arab iaitu *halla, yahillu, hillan, wahalalan* yang bermaksud dibenarkan atau dibolehkan oleh hukum Syarak. Menurut Kamus Dewan, halal bermaksud hukum membenarkan sesuatu perbuatan dilakukan (dalam Islam), diperbolehkan (tidak ditegah oleh syarak), diizinkan, dibenarkan. Manakala Dr. Yusuf al-Qardawi pula mendefinisikan halal sebagai sesuatu yang diharuskan yang terungkai padanya ikatan larangan dan diizinkan oleh syarak untuk melakukannya.

Berpandukan definisi tersebut, dapatlah dirumuskan bahawa halal adalah merujuk kepada sesuatu yang diharuskan oleh Allah SWT untuk manusia memakan, mengguna, bermuamalah dan sebagainya. Sesuatu perkara dianggap halal dalam Islam selama mana tiada nas atau dalil yang menunjukkan bahawa ia adalah haram. Sehubungan itu, skop halal dalam Islam bukan sahaja tertumpu kepada makanan dan barang gunaan, bahkan, meliputi sistem ekonomi, kewangan dan seluruh aspek kehidupan manusia.

Menerusi kajian ini, makanan halal merujuk kepada produk makanan halal yang mempunyai status logo halal pada bungkusan makanan.

OBJEKTIF KAJIAN

Dalam kajian yang dijalankan, terdapat beberapa objektif yang ingin dicapai oleh penyelidik. Antara objektif tersebut adalah seperti berikut :-

1. Untuk mengenal pasti persepsi pelajar Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti PMM terhadap pemilihan produk makanan berlogo halal.
2. Untuk mengenal pasti pengetahuan pelajar Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti PMM terhadap bentuk logo halal.

KEPENTINGAN KAJIAN

Penyelidik berharap agar kajian yang dijalankan ini dapat dimanfaatkan oleh semua umat Islam umumnya dan khususnya kepada pihak yang berkenaan. Kajian yang dijalankan ini mempunyai beberapa kepentingan iaitu:-

1. Memberi kesedaran kepada pelajar Politeknik Merlimau Melaka (PMM) memandangkan mereka merupakan modal insan atau aset yang penting penyambung generasi akan datang.
2. Menggalakkan semua staf PMM untuk bersama-sama memberi peringatan kepada pelajar akan kepentingan pengambilan makanan halal dan kesan kepada individu, keluarga, masyarakat dan agama serta pada jasmani dan rohani manusia. Ianya penting bagi melahirkan pelajar Politeknik yang seimbang antara keperluan dunia dan akhirat.
3. Kajian ini dapat dimanfaatkan oleh ibu bapa. kumpulan ini adalah kelompok terbesar dan berpengaruh dalam menentukan pemilihan makanan halal harian.
4. Kajian ini dapat dimanfaatkan oleh Jabatan Pengajian Politeknik, Kementerian Pendidikan Malaysia dan pensyarah Politeknik agar dapat membuat perancangan jangka panjang untuk memastikan pelajar-pelajar yang mengambil kursus berkaitan penyediaaan makanan halal dapat mengaplikasikan apa yang telah dipelajari ketika menuntut di politeknik bilamana pelajar telah tamat pengajian.

SKOP KAJIAN

Kajian ini dijalankan di Politeknik Merlimau Melaka yang melibatkan pelajar muslim yang mendaftar kursus DUA6022 Komunikasi dan Penyiaran Dalam Islam yang mana terdiri daripada pelajar Program Diploma Amalan Pemakanan Halal (DHF) semester 5 dan Program Diploma Pengurusan Perhotelan (DHM) semester 4. Seramai 84 orang responden yang terlibat iaitu jumlah keseluruhan pelajar yang mendaftar kursus tersebut telah dipilih secara rawak.

Skop kajian ini menumpukan kepada dua aspek iaitu persepsi pelajar terhadap pemilihan produk makanan halal dan tahap pengetahuan terhadap logo halal.

METODOLOGI KAJIAN

A) Rekabentuk Kajian

Kajian yang dijalankan ini merupakan satu kajian berbentuk deskriptif. Menurut Mohd Majid (2004), penyelidikan deskriptif merupakan penyelidikan yang bermatlamat untuk menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku. Tujuan penyelidik menjalankan kajian ini adalah untuk melihat persepsi pelajar terhadap pemilihan makanan berlogo halal. Selain itu penyelidikan ini dijalankan untuk mengetahui tahap pengetahuan pelajar terhadap bentuk logo halal yang diiktiraf oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). Penyelidik cuba untuk mendapatkan maklumat dan data mengenai perkara diatas melalui sampel yang diperolehi daripada responden.

B) Instrumen Kajian

Instrumen kajian merupakan alat untuk mendapatkan data dari sampel kajian. Menurut Mohd. Najib (1999), instrumen kajian juga menentukan jenis data yang diperoleh dan ini mempengaruhi jenis analisis penyelidik.

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam kajian ini adalah menggunakan borang soal selidik. Soal selidik adalah kaedah yang paling banyak dan popular digunakan dalam kajian sains sosial. Menurut Mohd. Najib (1999), menyatakan soal selidik merupakan alat ukur yang digunakan dalam penyelidikan untuk mendapatkan maklumat yang cepat dan tepat terutamanya dalam fakta-fakta kepercayaan, perasaan dan sebagainya.

Borang soal selidik ini berpandukan kepada beberapa kajian terdahulu untuk dijadikan sebagai model dan telah diubahsuai oleh penyelidik mengikut kepada objektif kajian. Penyelidik menggunakan soalan soal selidik yang telah dijalankan oleh Nor Aini dan Mohd Ali (2013) dan Zaimah et al (2014). Soalan soal selidik terbahagi kepada 3 bahagian iaitu Bahagian A (Demografi Responden), bahagian B (Persepsi pelajar terhadap produk makanan halal) dan bahagian C (Pengetahuan pelajar terhadap logo halal).

Kelebihan soalan berbentuk ini adalah memudahkan penyelidik untuk memasukkan data atau jawapan. Manakala bagi pihak respondan pula mereka tidak memerlukan penulisan yang penuh untuk menjawab sebaliknya hanya menandakan jawapan yang sesuai dengan masa yang singkat sahaja. Namun terdapat kelemahan yang mana penyelidik tidak dapat menyediakan ruang jawapan kepada jawapan-jawapan berkaitan yang ingin disampaikan kepada penyelidik. Respondan mungkin akan menjawab sambil lewa dan tidak menjawab mengikut susunan soalan, kadang-kadang sesetengah soalan mengandungi unsur untuk menguji kejujuran (Ahmad Sunawari, 2005).

C) Populasi dan Sampel Kajian

Populasi ialah semua ahli dalam kelompok individu yang akan dikaji (Mohd. Najib, 1999) Manakala menurut Mohd Majid (2004), pula populasi merujuk kepada satu set ciri yang menunjukkan cerapan atau ukuran yang tertentu ke atas sekumpulan individu atau objek. Sampel dalam kajian ini adalah pelajar muslim JPH PMM, terdiri daripada dua program iaitu Diploma Amalan Pemakanan Halal (DHF) dan Program Diploma Pengurusan Perhotelan (DHM). Responden dalam kajian ini hanya dipilih secara rawak seramai 84 orang responden sahaja.

Tujuan Penyelidik memilih pelajar Diploma Amalan Pemakanan Halal (DHF) semester 5 dan Diploma Pengurusan Perhotelan semester 4 sebagai sampel kajian adalah berdasarkan kepada faktor kematangan dalam memberi jawapan yang mana pelajar-pelajar yang terlibat ini telah mempelajari kursus-kursus berkaitan pemakanan seperti kursus produk makanan halal, kursus industri pemakanan halal, Halal Standard, nutrisi makanan dan lain-lain.

D) Kajian Rintis

Sebelum melakukan kajian sebenar ke atas responden, penyelidik telah menjalankan kajian rintis terlebih dahulu. Tujuan kajian rintis ini adalah untuk mengetahui kebolehpercayaan dan kesahan item-item soal selidik yang dibina oleh penyelidik. Melalui kajian rintis, penyelidik dapat mengenal pasti kesukaran-kesukaran item seperti salah faham terhadap soalan oleh responden, arahan yang tidak jelas dan masalah-masalah yang berkaitan.

Menurut Mohd. Najib (1999), selepas menjalankan kajian rintis ini, penyelidik boleh menentukan ciri-ciri soalan yang perlu diubahsuai atau dikekalkan. Selain itu melalui kajian rintis juga, penyelidik boleh berbincang dengan sampel rintis tentang masalah yang mungkin ada tentang ujian dari segi pernyataan soalan, bahasa, kaedah pentadbiran dan jangkamasa menjawab soalan.

Kajian rintis telah dijalankan di Politeknik Merlimau terhadap 12 orang pelajar muslim semester 2 yang mengambil kursus DUA2012 Sains Teknologi danKejuruteraan Dalam Islam. Hasilnya nilai skor *Cronbach's Alpha* yang diperolehi untuk keseluruhan item soalan ialah 0.875. Pentafsiran pekali kebolehpercayaan yang boleh diterima mengikut pengamal penyelidikan dalam sains sosial ialah lebih daripada *Alpha* = 0.6. Dengan menggugurkan butiran-butiran yang merendahkan pekali tersebut (dalam *construct* dan *indicator* item), penyelidik boleh meningkatkan nilai reliabiliti terhadap alat ukur.

Menurut Mohd Majid (2004), tahap *Alpha* = 0.71 – 0.99 adalah tahap yang terbaik (71% - 99%) kebolehpercayaan item oleh sampel. Fraenkel dan Wallen (1996) meletakkan nilai *reliability* item yang diterima pada tahap *Alpha* = 0.70 - 0.99. Manakala menurut Mohamad Najib (1998) sekiranya nilai koefisien tinggi (0.8 keatas) maka kebolehpercayaan adalah tinggi.

E*) Metod Analisis Data*

Maklumat dan sumber yang diperolehi adalah berbentuk kuantitatif. Penganalisisan data dalam kajian ini dilakukan dengan berbantukan komputer. Data yang diperolehi daripada soal selidik dimasukkan ke dalam komputer dan diproses dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) version 23.0. Data kemudiannya dianalisa dengan menggunakan statistik deskriptif ialah pencarian nilai min dan peratus. Analisis data persepsi dan tahap kefahaman pelajar terhadap produk makanan halal diinterprestasikan berdasarkan dalam jadual di bawah.

Jadual 1: Interprestasi Min

Min	Interprestasi
1.00 – 2.33	Tahap Rendah
2.34 – 3.66	Tahap Sederhana
3.67 – 5.00	Tahap Tinggi

Sumber: Ubahsuai daripada Mohamad Tahir Mustapha (1997)

SOROTAN LITERATUR

Dalam kajian ini, penyelidik mengambil beberapa kajian lepas yang berkaitan dengan tajuk kajian "Persepsi Pelajar Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti Politeknik Merlimau Melaka Terhadap Pemilihan Produk Makanan Berlogo Halal". Tujuan penyelidik mengambil kajian lepas adalah untuk menguatkan kajian yang akan dijalankan dan secara tidak langsung ia membantu penyelidik menjalankan kajian ini.

Menurut Nur Riza et al (2015) tujuan kajian dijalankan bagi mengenalpasti persepsi dan faktor penentu pengguna Muslim dalam pemilihan makanan halal. Responden dipilih dalam kalangan ibu bapa Muslim kerana kumpulan ini adalah kelompok terbesar dan berpengaruh dalam menentukan pemilihan makanan halal harian. Hasil kajian menunjukkan tiga subkonstruk mempunyai hubungan yang signifikan terhadap pemilihan makanan. Faktor pemilikan tidak memberi sumbangan yang signifikan terhadap pemilihan makanan halal.

Menurut Zaimah et al (2014), tujuan kajian adalah untuk mengetahui sejauhmana pengguna di Malaysia memahami konsep halal. Persepsi halal akan dilihat daripada aspek persetujuan pengguna ke atas tanggapan yang lazim diberikan kepada produk yang berstatus halal. Hasil kajian menunjukkan rata-rata responden bersetuju bahawa status logo halal adalah perlu bagi membuktikan sesuatu produk itu halal dan tahap persepsi halal dalam kalangan pengguna boleh dikelaskan kepada dua, iaitu tahap tinggi dan tahap sederhana.

Manakala menurut Nor Aini dan Mohd Ali (2013), tujuan kajian untuk melihat tahap kefahaman pengguna muslim mengenai konsep penggunaan dalam Islam. kajian ini juga bertujuan bertujuan untuk membentuk indeks keprihatinan terhadap isu halal dan haram produk serta faktor-faktor yang mempengaruhi tahap keprihatinan pengguna

Dalam kajian Salma (2011) tujuan kajian untuk mengenalpasti makanan halal dan haram menurut Islam dan mengenalpasti kepentingan makanan halal. Selain itu, kajian ini untuk mengenal pasti bioteknologi makanan menurut Islam serta menganalisis statistik-statistik yang dikeluarkan oleh Hub Halal JAKIM dan Unit Pengurusan Halal, Bahagian Penyelidikan, Jabatan Agama Johor.

Menurut Abdul Basit dan Sahilah (2010), tujuan kajian adalah untuk mengetahui persepsi pelajar tahun tiga Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia terhadap makanan berlogo halal. Selain itu, kajian ini juga bertujuan mengenal pasti pandangan pelajar berkaitan faktor-faktor yang diberi penekanan dalam pemilihan makanan serta kepentingan pemilihan makanan berlogo halal. Dapatan kajian menunjukkan persepsi pelajar terhadap makanan berlogo halal adalah tinggi dengan nilai min 4.41. Manakala min bagi faktor-faktor yang diberi penekanan dalam pemilihan makanan adalah 4.10 dan min bagi kepentingan pemilihan makanan berlogo halal ialah 4.69.

Manakala menurut Nurishah (2009), tujuan kajian untuk mengenal pasti persepsi pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia terhadap konsep makanan halal. Selain itu, tujuan kajian untuk mengkaji tahap kefahaman pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi
Malaysia terhadap konsep makanan halal serta menganalisa kepekaan pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia terhadap kepentingan pengambilan makanan halal. Dapatan kajian mendapati persepsi pelajar terhadap konsep makanan halal menurut Islam adalah tinggi 4.31. Seterusnya nilai min bagi tahap kefahaman pelajar fakulti pendidikan terhadap konsep makanan halal menurut Islam ialah 4.30. Manakala, min bagi bagi kepekaan pelajar terhadap kepentingan pengambilan makanan halal ialah 4.41. Keseluruhannya mencapai tahap tinggi.

Dalam kajian Sawaluddin (t.th) pula, tujuan kajian untuk mengetahui mengenalpasti persepsi pelajar terhadap produk-produk berlogo halal. Selain itu, tujuan kajian untuk mengetahui sikap mahasiswa terhadap penekanan pemilihan produk dan mengenal pasti keprihatinan mahasiswa dan kepentingan terhadap logo halal.

Setelah meneliti dapatan kajian lepas, penyelidik dapat merumuskan bahawa persepsi, tahap kefahaman dan keprihatinan umat Islam terhadap makanan halal adalah sangat baik dan memuaskan. Ini menunjukkan umat Islam begitu peka dan mengambil berat terhadap pemilihan makanan yang berlogo halal. Islam sangat menitik beratkan soal makanan dan seluruh proses perlu mengikut aspek halal dan suci sehinggalah pengedarannya kepada pengguna hendaklah bebas dari sebarang unsur-unsur yang haram dan memudaratkan pengguna. Individu muslim yang bertanggujawab, perlu berusaha dan wajib mencari makanan yang bersifat halalan toyyiban kerana pemakanan yang halal lagi baik menjadikan dapat membentuk muslim yang mampu memiliki sifat mahmudah (Abu Bakar, 2012).

Justeru kajian ini dlakukan khusus kepada pelajar yang telah mengikuti kursus amalan pemakanan halal dan yang akan terlibat

secara langsung dalam industri pemakanan. Dalam kajian ini penyelidik hendak mengetahui tahap kefahaman pelajar terhadap produk makanan halal. Selain itu, kajian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan pelajar terhadap bentuk logo halal yang diiktiraf JAKIM.

DAPATAN KAJIAN

Kajian ini melibatkan seramai 84 orang reponden dari Jabatan Pelancongan Dan Hospitaliti yang terdiri daripada 2 program. Seramai 25 (29.8%) orang responden dari program Diploma Amalan Pemakanan Halal (DHF) semester 5 dan 59 (70.2%) orang dari program Diploma Pengurusan Perhotelan (DHM) semester 4. Jadual 2 menunjukkan taburan responden mengikut program.

Jadual 2: Jumlah Responden Mengikut Program

Program	Kekerapan	Peratus
Diploma Amalan Pemakanan Halal (DHF)	25	29.8%
Diploma Pengurusan Perhotelan (DHM)	59	70.2%

Analisis data dalam bahagian ini dihuraikan secara deskriptif iaitu menggunakan analisa peratusan untuk tujuan mengenalpasti peratus umur responden, jantina responden dan tempat tinggal responden. Jadual 3 menunjukkan taburan responden mengikut umur. Kebanyakan responden dalam kajian ini adalah berumur 20 dan 21 tahun iaitu seramai 33 dan 34 orang responden dengan mencatat peratusan 39.3% dan 40.5%. Seramai 4 (4.8%) orang responden berumur 19 tahun dan 13 (15.5%) responden dalam kategori umur lain-lain.

Jadual 3: Taburan Responden Mengikut Umur

Umur	Kekerapan	Peratus
19 Tahun	4	4.8%
20 Tahun	33	39.3%
21 Tahun	34	40.5%
Lain-lain (Nyatakan)	13	15.5%

Jadual 4 menunjukkan taburan responden mengikut jantina. Majoriti responden dalam kajian ini terdiri daripada lelaki iaitu seramai 48 orang dengan mencatat peratusan 57.1%. Selebihnya terdiri daripada perempuan iaitu seramai 36 orang dengan mencatat peratusan 42.9%.

Jadual 4: Taburan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Kekerapan	Peratus
Lelaki	48	57.1%
Perempuan	36	42.9%

Berdasarkan jadual 5, dapatan kajian menunjukkan majoriti responden tinggal dalam kawasan taman iaitu seramai 43 dengan peratusan 51.2%. Manakala seramai 26 orang dengan peratus 31% tinggal di kawasan Kampong dan 15 orang dengan peratusan 17.9% tinggal di bandar.

Jadual 5: Taburan Responden Mengikut Tempat Tinggal

Tempat Tinggal	Kekerapan	Peratus
Kawasan Kampong	26	31%
Kawasan Taman	43	51.2%
Kawasan Bandar	15	17.9%

Menerusi soal selidik yang diedarkan kepada pelajar, dapatan analisis untuk item persepsi pelajar terhadap produk makanan halal berada pada tahap tinggi iaitu 3.67. Min yang tertinggi bagi analisis item-item ini ialah diperolehi menerusi item 4 "Produk halal yang dihasilkan oleh pengilang bukan Muslim mesti mendapatkan pengesahan halal" iaitu min 4.34. Diikuti pula dengan item 7 "Saya hanya membeli jenama tertentu kerana telah yakin dengan status halalnya" telah mencatatkan nilai min kedua tertinggi iaitu 4.26. Manakala bagi Item 5 menunjukkan nilai min ketiga tertinggi iaitu 4.13 dengan penyataan "Walaupun sudah ada logo halal, saya tetap berhati-hati sebelum membeli".

Selain itu, bagi item 1, 8 dan 9 menunjukkan nilai min masing-masing 3.91, 3.80 dan 3.61 dengan pernyataan masing-masing "Produk dipasarkan peniaga Islam terjamin halal","Kadang kala saya berasa curiga dengan status produk halal tertentu" dan "Selagi tiada sebarang maklumat mengatakan tidak halal, maka produk itu adalah halal". Diikuti item 6 dan item 3 iaitu pernyataan tentang "Saya yakin produk yang dihasilkan di negara Islam semestinya halal" dan "Produk yang tiada logo halal, tidak semestinya tidak halal". Kedua-dua item ini mencatat min 3.46 dan 3.36.

Manakala bagi item 2 dan 10 mencatat nilai min yang sama iaitu 2.90 dengan pernyataan "Walaupun tiada logo halal, saya yakin produk dihasilkan pengilang Melayu semestinya halal", dan "Walaupun orang lain mengatakan tidak halal, saya tetap yakin jenama yang sekian lama menjadi pilihan keluarga saya". Hampir keseluruhan item mencapai tahap tinggi, ini menunjukkan bahawa persepsi pelajar berada pada tahap tinggi dan baik.

Berdasarkan jadual 6 menunjukkan maklumat keseluruhan bagi item yang berkaitan dengan pengetahuan pelajar terhadap bentuk logo

halal yang diiktiraf oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). Hasil kajian mendapati bahawa majoriti responden memilih logo halal JAKIM yang sah dan diiktiraf iaitu seramai 82 orang responden dengan peratusan 97.6%. Manakala seramai 2 orang responden memilih logo halal JAKIM yang lama dengan peratusan 2.4%. Tiada pelajar yang memilih logo halal swasta dan tidak diiktiraf JAKIM. Purata keseluruhan min iaitu 3.92 berada pada tahap tinggi, ini menunjukkan bahawa pelajar mengetahui dan peka terhadap bentuk logo halal yang diiktiraf JAKIM.

Jadual 6: Analisis Item Pengetahuan Pelajar Terhadap Bentuk Logo Halal

No	Bentuk Logo Halal	Kekerapan	Peratus
1		2	2.4%
2		-	-
3		-	-
4		82	97.6
5		-	-

PERBINCANGAN

Persepsi Pelajar PMM Terhadap Produk Makanan Berlogo Halal

Hasil analisis mendapati persepsi pelajar PMM terhadap pemilihan makanan berlogo halal adalah pada tahap tinggi. Berdasarkan daripada dapatan kajian terhadap 10 item soalan yang telah dikemukakan dapat memberikan gambaran tentang sejauhmana sikap dan keprihatinan pelajar PMM terhadap produk makanan yang berlogo halal serta kepentingannya.

Tahap pesepsi responden terhadap pemilihan makanan berlogo halal boleh dibahagikan kepada 2 iaitu berada pada tahap tinggi dan

tahap sederhana. Majoriti responden bersetuju dengan pernyataan item 4 “Produk halal yang dihasilkan oleh pengilang bukan Muslim mesti mendapatkan pengesahan halal” dengan nilai min tertinggi iaitu 4.34. Responden percaya kepada logo halal di luar bungkusan makanan sebelum membeli barang keperluan harian dan responden sangat peka kepada logo halal yang dikeluarkan oleh pihak bertanggungjawab.

Manakala min kedua tertinggi merujuk kepada pernyataan item 7 “Saya hanya membeli jenama tertentu kerana telah yakin dengan status halalnya” dengan nilai min 4.26. Majoriti responden bersetuju dengan pernyataan ini. Selari dengan Yaakob (2008) dalam kajiannya, dengan adanya program pensijilan halal ini memberi satu petunjuk bahawa makanan yang dihasilkan oleh pengusaha dijamin halal oleh kerajaan. Ini memberi satu saingan sihat di antara pengusaha makanan dan pengguna Muslim akan lebih selesa dan terjamin tentang status halal makanan yang dikeluarkan oleh syarikat-syarikat pengusaha.

Bagi min ketiga tertinggi pula merujuk kepada pernyataan item 5 “Walaupun sudah ada logo halal, saya tetap berhati-hati sebelum membeli” dengan nilai min 4.13. Majoriti responden bersetuju dengan item ini dan hanya sedikit sahaja yang menjawab tidak setuju. Ini kerana berkemungkinan terdapat sesetengah produk yang mengelirukan pengguna dengan menggunakan nama orang Islam tetapi diusahakan oleh bukan Islam. Dengan asbab ini menjadikan umat Islam kurang yakin dan berhati-hati untuk membeli. Ini bermakna, pengguna tidak sepenuhnya berpegang kepada logo halal untuk percaya bahawa sesuatu produk itu halal atau sebaliknya. Maka sejauhmana pengguna menaksir sesuatu produk itu mempunyai status halal perlu diselidiki dan difahami

Majoriti responden juga bersetuju dengan pernyataan item 1 “Produk dipasarkan peniaga Islam terjamin halal” dengan nilai min 3.91. Majoriti responden bersetuju dengan pernyataan ini. Dapatan kajian ini bertentangan dengan pernyataan item 2 “Walaupun tiada logo halal, saya yakin produk dihasilkan pengilang Melayu semestinya halal” yang mana hasil kajian mendapati majoriti responden menjawab tidak pasti dan tidak setuju dengan item tersebut. . Ini berkemungkinan responden kurang yakin dengan produk yang dikeluarkan oleh pengilang melayu dikhuatiri bangsa lain mengambil kesempatan dengan menggunakan nama syarikat melayu. Hal ini menggambarkan bahawa faktor bangsa (Melayu) tidak semestinya menyakinkan pengguna tentang status halal jika produk tidak memaparkan logo halal.

Bagi pernyataan item 8 pula “Kadang kala saya berasa curiga dengan status produk halal tertentu” menunjukkan majoriti responden bersetuju dengan pernyataan tersebut. Ini berkemungkinan responden ragu-ragu dengan beberapa isu yang terjadi sebelum ini. Sebagai contoh seperti isu halal pada coklat Cadbury yang ditarik oleh JAKIM dan diberikan semula selepas tiada perkara yang meragukan pada produk makanan tersebut. Selain itu,

isu keropok udang yang mana menurut Berita Harian pada 5 Januari 2018 premis menggoreng dan membungkus keropok udang di Lawan Kuda, Gopeng diserbu kerana menggunakan logo halal rekaan sendiri tanpa pengesahan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). Dengan ini pihak yang terlibat perlu memantapkan dan memperkukuhkan lagi pemantauan ke kilang-kilang produk makanan ini bagi mengelakkan keraguan kepada pengguna. Selain itu, faktor penyebab kepada keraguan responden perlu diselidiki lebih lanjut.

Bagi pernyataan item 3 "Produk yang tiada logo halal, tidak semestinya tidak halal" menunjukkan kepada persepsi responden berada pada tahap sederhana dengan nilai min 3.36. Majoriti responden menjawab setuju dengan pernyataan ini. Terdapat juga segelintir responden yang menjawab tidak pasti dan tidak setuju dengan pernyataan item ini. Ini berkemungkinan responden berasa bahawa penjual makanan secara kecil-kecilan dan beragama Islam tidak perlu kepada logo halal. Sebagai contoh peniaga muslim yang menjual makananan di tepi-tepi jalan, bazar, pasar malam dan lain-lain. Dapatan ini juga agak bertentangan dengan

Manakala bagi nilai min paling rendah merujuk kepada pernyataan item 10 "Walaupun orang lain mengatakan tidak halal, saya tetap yakin jenama yang sekian lama menjadi pilihan keluarga saya". Majoriti responden menjawab tidak pasti dan terdapat segelintir responden menjawab tidak setuju dengan pernyataan ini. Hal ini menunjukkan bahawa pengguna mempunyai kepekaan kepada pengesahan produk halal yang dibuat secara "hitam-putih", yakni bukan sekadar "khabar angin".

Daripada keseluruhan tahap persepsi halal responden yang tinggi itu, didapati terdapat kepelbagaian tanggapan dan persepsi dalam kalangan responden. Malahan dalam satu-satu masa, mereka mempunyai persepsi yang bertentangan seperti sangat berhati-hati dan ragu-ragu terhadap logo halal tetapi tetap yakin bahawa produk yang tiada logo halal tidak semestinya tidak halal. Hasil ini selari dengan dapatan kajian Zaimah et al (2014) keyakinan dan keraguan pengguna terhadap produk halal tidak semestinya diselesaikan dengan mempamerkan logo halal. Sebaliknya wujud faktor-faktor lain perlu diambilkira dalam menangani isu persepsi ini. Suatu analisis bagi menentukan faktor-faktor sosio-ekonomi yang mempengaruhi tahap persepsi halal dalam kalangan pengguna (Muslim dan Non-Muslim) perlu dilakukan. Satu perkara penting yang juga perlu diberi perhatian ialah mendalami faktor penyebab kepada keraguan yang jelas di pihak pengguna terhadap sesuatu produk berlabel halal di Malaysia.

Pengetahuan Pelajar PMM Terhadap Logo Halal Yang Diiktiraf

Berdasarkan soal selidik yang diedarkan kepada pelajar menunjukkan hampir keseluruhan pelajar dalam kajian ini mengetahui logo halal JAKIM. Terdapat 2 orang pelajar yang memilih logo halal JAKIM lama. Ini berkemungkinan pelajar keliru dengan logo-logo halal

yang terdapat dipasaran kini. Kewujudan pelbagai logo ini adalah disebabkan oleh terdapatnya kegiatan import barangan luar ke dalam negara kita. Tambahan, di Malaysia sendiri sebelum ini terdapat lebih daripada satu logo halal dibenarkan untuk dilabel pada makanan dan menimbulkan kekeliruan di kalangan pengguna Muslim.

Pada tahun 2003 JAKIM telah memperkenalkan logo halal yang baru dengan ciri-ciri keselamatan tinggi bagi mengelakkan sebarang bentuk penyelewengan, penipuan dan kekeliruan di kalangan pengguna (JAKIM, 2003:30). Timbalan Ketua Pengarah JAKIM, Che Min Che Ahmad menjelaskan logo halal yang baru ini tertera perkataan "Malaysia" bagi menggantikan "Jabatan Kemajuan Malaysia", perkataan halal dalam tulisan jawi dan kod pendaftaran seperti H-15 bagi logo Halal Majlis Agama Islam Negeri mengikut negeri (Utusan Malaysia, 1 Oktober 2003). Selain itu, untuk membezakan logo halal JAKIM dengan logo halal JAIN ialah, bagi logo halal yang dikeluarkan JAKIM adalah berbentuk bulat dan terdapat perkataan Malaysia dalam tulisan jawi dan rumi disekeliling bulatan manakala di bahagian tengah bulatan terdapat perkataan halal jawi dan rumi. Bagi logo halal JAIN pula, logonya adalah logo yang sama tetapi terdapat perbezaan dibawah perkataan halal tulisan rumi iaitu terdapat kolum bertulis H – diikuti nombor pendaftaran mengikut negeri sebagai contoh bagi negeri Selangor (H-10), bagi Wilayah Persekutuan (H-14) dan bagi negeri Johor (H-01) (Akmar Zuraini et al, 2008).

Terlalu banyak bentuk logo halal sebelum ini termasuklah logo halal swasta dan logo halal persendirian yang mengelirukan masyarakat. Namun kini hanya 1 sahaja logo halal yang digunakan untuk produk makanan dan minuman serta lain-lain produk. Logo halal jakim terkini telah diselaraskan pada 19 Mac 2007, manakala penggunaan sepenuhnya oleh semua negeri mulai 1 januari 2008.

Sehubungan itu, pihak berwajib dan kita sendiri sebagai pengguna harus prihatin terhadap status halal makanan dan produk di Malaysia ini dan membanteras kegiatan penyelewengan yang dibuat oleh individu yang tidak bertanggungjawab ini. Kehalalan sesuatu makanan di Malaysia dapat dibuktikan dengan penggunaan logo halal. Logo halal membuatkan kita berasa yakin dan tidak was-was untuk membeli makanan dan minuman.

KESIMPULAN

Berdasarkan dapatan kajian dan perbincangan diatas, tahap pesepsi pelajar PMM terhadap pemilihan makanan berlogo halal boleh dibahagikan kepada dua tahap iaitu tahap tinggi dan tahap sederhana. Manakala tahap pengetahuan pelajar terhadap logo halal JAKIM juga berada pada tinggi. Ini menunjukkan pelajar faham dan peka serta patuh dengan perintah Allah dalam tahap pemilihan produk makanan halal. Kepatuhan pelajar terhadap kewajipan memilih makanan halal perlu dipertingkatkan lagi agar ianya selari dengan tahap kefahaman mereka samada secara langsung melalui program yang dirangka khas

untuk tujuan ini atau tidak langsung. Terkini Kempen *Buy Muslim First* (BMF) telah menarik ribuan pengguna untuk sama-sama berubah kearah mengutamakan produk keluaran muslim yang secara umunya adalah halal. Selain itu, kaedah pendidikan kerohanian, motivasi dan nasihat perlu diberi penekanan agar ianya seiring dengan kecemerlangan akademik. Tanggungjawab dan peranan yang perlu dimainkan seharusnya dipikul bersama demi membentuk generasi ulul albab yang memahami tujuan kewujudan mereka dimuka bumi ini. Justeru itu, penyelidik berharap agar para pelajar khususnya dan umat Islam amnya terus istiqamah dalam mencari makanan halal lagi baik.

RUJUKAN

Abu Bakar, S. (2012). Aplikasi Konsep Penyembelihan Ayam Mengikut Hukum Islam Di Rumah Penyembelihan Ayam Negeri Johor. Ijazah Sarjana Muda UITM.

Abdul Basit Samat@Darawi Dan Sahilah Mohd Rodzi (2010), Persepsi Pelajar Fakulti Pendidikan Terhadap Makanan Berlogo Halal. Fakulti Pendidikan: Universiti Teknologi Malaysia.

Ahmad Sunawari Long (2005). Pengenalan Metodologi Penyelidikan Pengajian Islam. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Balwi et al. (2004). Satu Kajian Terhadap Kesedaran dan Kesediaan Pelajar Universiti Menggunakan E-Pembelajaran sebagai Alat Pembelajaran: Satu Kajian di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor. Universiti Teknologi Malaysia.

Norazana Ibrahim & Ali, H. (2013). Kepentingan Penyelidikan dan Pembangunan (R&D) dalam Pertumbuhan Wilayah di Malaysia. Prosiding PERKEM VIII, Jilid 2, 796-805.

Kamus Pelajar (2005). Edisi Ke-3. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Mohd Majid Konting (2004). Kaedah Penyelidikan Pendidikan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Mohd. Najib Ghafar (1999). Penyelidikan Pendidikan. Johor Bahru: Fakulti Pendidikan Universiti Teknogi Malaysia.

Nor Adha Abd Hamid et al (2015). Halal, M. War 04 Industri Makanan Halal Serantau: Kajian Di Malaysia Dan Indonesia.

Nor Aini Haji Idris Dan Mohd Ali Mohd Noor (2013), Analisis Keprihatinan Pengguna Muslim Terhadap Isu Halal-Haram Produk Melalui Pembentukan Indek. Prosiding Perkem VIII, Jilid 3

Nurishah Lokman (2009). Persepsi Pelajar Terhadap Konsep Makanan Halal Menurut Islam.Projek Ilmiah: Universiti Teknologi Malaysia.

Nur Riza Mohd Suradi et al (2015). Tanggapan Dan Faktor Penentu Pemilihan Makanan Halal dalam Kalangan Ibu Bapa Muslim. Jurnal Pengukuran Kualiti Dan Analisis.

Salma Mat Yasim (2011). Makanan Halal: Kepentingannya Menurut Perspektif Islam. Projek Ilmiah: Universiti Teknologi Malaysia.

Sawaluddin (t.th). Persepsi Pelajar IPT di Lembah Klang Terhadap Logo Halal.

Shahidan Shafie & Md Nor Othman (2006). Halal certification: An international marketing issues and challenges, in Proc. Paper presented at the Fifth International World Congress (IFSAM), Berlin, Germany, 1-11.

Siti Radhiah Omar & M. Shahrim Ab. Karim (2013). Halalan Toyyiban: Perspektif Isu Logo Halal. Institut Penyedikan Produk Halal, Universiti Putra Malaysia

Zaimah Ramli et al (2014), Malaysia Sebagai Pusat Halal Global: Satu Penemuan Awal Mengenai Persepsi Halal Dalam Kalangan Pengguna Di Malaysia. Malaysian Journal Of Society And Space 10 Issue 6

Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Aplikasi Android Litar Elektronik Dalam Pembelajaran Dan Pengajaran Amali

Suzanna binti Samsudin
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan
E-mail : annasuzanna2002@yahoo.com

Farah Zurin binti Salleh
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan
E-mail : farahzurinsalleh@gmail.com

Nor Adila Hanim binti Ab Kadir
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan
E-mail : adilaabkadir@gmail.com

ABSTRAK

Kajian ini dilaksanakan bagi menyelidik persepsi dan tanggapan pelajar mengenai Kajian ini dilaksanakan bagi menyelidik persepsi dan tanggapan pelajar mengenai kepenggunaan Aplikasi Android Litar Elektronik dalam pembelajaran dan pengajaran amali bagi kursus Asas Elektrik dan Elektronik. Segala isi kandungan yang terdapat dalam aplikasi android yang dibangunkan adalah berdasarkan sukatan kurikulum yang diluluskan. Kajian ini melibatkan keseluruhan 65 orang pelajar STA 1 Program Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih Kolej Komuniti Kuala Pilah dari sesi Julai 2017, November 2017, Jun 2018, November 2018 dan Jun 2019. Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian yang dibahagikan kepada tiga dimensi. Dimensi-dimensi tersebut adalah latar belakang responden, reka bentuk paparan aplikasi dan kesesuaian aplikasi. Perisian yang digunakan untuk menganalisa data-data ialah SPSS. Ia digunakan bagi mendapatkan jumlah peratusan dan min bagi setiap soal selidik. Hasil kajian menunjukkan 78.7 % pelajar sangat setuju dengan bacaan purata min 3.79 berada pada tahap tinggi bagi rekabentuk paparan aplikasi android. Manakala 74.0% sangat setuju dengan bacaan purata min 3.74 bagi kesesuaian penggunaan aplikasi android.

Kata Kunci : persepsi pelajar, aplikasi android, litar elektronik

1.0 Pengenalan

Hirst (1975) mendefinisikan kurikulum sebagai satu program yang mengandungi aktiviti-aktiviti pembelajaran yang dianjurkan oleh guru-guru untuk membolehkan pelajar mencapai matlamat yang dimaksudkan. Khairul Afzal Mokhtar (2008) menyatakan Philips (1997) mendefinasikan komponen multimedia boleh dilihat melalui persembahan teks, gambar, bunyi, animasi dan video yang dianjurkan menjadi program yang koheren. Di dalam Khairul Afzal Mokhtar (2008) juga ada menyatakan Petri & Goven (2004), berpendapat apabila terjadinya tingkah laku seseorang, ia akan mewujudkan keinginan dan semangat yang kuat yang mendorong untuk berusaha melakukan sesuatu bagi mencapai kejayaan. Dalam perkara ini, motivasi adalah kecenderungan pelajar untuk memperoleh ilmu pengetahuan dan

memberi fokus di dalam bilik kuliah. Merujuk kepada Kamarudin Hj. Husin dan Siti Hajar Hj. Abdul Aziz (2004), pengajaran adalah satu sistem aktiviti yang khusus bertujuan untuk pelajar dengan tujuan membawa perubahan dalam tingkah laku mereka. Menurut Koh Boh Boon (1985), dalam buku Pedagogi Asas Pendidikan, pengajaran adalah proses kompleks yang dipenuhi dengan pelbagai elemen, termasuk kualiti guru, kecerdasan, bakat, minat, pengaruh motivasi, persekitaran sekolah dan motivasi ibu bapa untuk pelajar.

1.1 Latar Belakang Kajian

Sebagai hasil kajian dan perbincangan mengenai penggunaan aplikasi android dalam meningkatkan minat dan motivasi pelajar Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih dalam kursus Asas Elektrik dan Elektronik di Kolej Komuniti Kuala Pilah, didapati bahawa penggunaan aplikasi android dapat meningkatkan pelajar dari segi motivasi dalam lima kategori iaitu minat dalam pembelajaran, usaha belajar, stres dalam pembelajaran, rasa ingin tahu dan perhatian dalam pembelajaran. Melalui kaedah pendidikan konvensional, pelajar hanya diajar dengan kaedah kapur dan bercakap *(chalk and talk)* untuk merangsang pemahaman pelajar. Dengan menggunakan aplikasi android, motivasi pelajar akan meningkatkan ketika proses pembelajaran dengan adanya elemen video dan simulasi.

1.2 Penyataan Masalah

Menurut Schoenfield (1992), kaedah penyebaran maklumat secara elektronik pada zaman sekarang pantas membangun dan ia menggantikan pendidikan tradisional tanpa disedari. Ini terbukti dalam analisis sistem pendidikan kebangsaan, kerajaan telah mengambil langkah berperingkat bagi memastikan elemen teknologi diterapkan dalam pembelajaran supaya mematuhi kurikulum semasa. Pada masa kini, Malaysia mengambil pelbagai inisiatif untuk meningkatkan sistem pendidikan kini dan bergerak ke depan bagi memperkenalkan Malaysia sebagai hab pendidikan negara-negara maju. Banyak kemudahan teknologi disediakan untuk digunakan oleh para pengajar bagi memudahkan dan meningkatkan proses pembelajaran dalam bilik kuliah. Oleh sebab itu, adalah menjadi kemestian untuk mewujudkan keperluan teknologi terkini bagi memberikan manfaat dan kebaikan kepada setiap pelajar daripada gaya pembelajaran ini. Mengikut kenyataan Thomas (1996), menggunakan konsep dan elemen interaktif serta multimedia dalam pengajaran dan pembelajaran dapat menarik perhatian para pelajar supaya mereka dapat melibatkan diri ketika dalam bilik kuliah. Maka, penggunaan peranti mudah alih dalam proses pengajaran dan pembelajaran adalah langkah pintar untuk melibatkan pelajar. Perbandingan ketara tahap pemahaman pelajar terhadap kaedah pembelajaran dan pengajaran melalui kaedah tradisional iaitu hanya menggunakan buku dan CD interaktif berbanding penggunaan

aplikasi android daapt dilihat dan diukur. Didapati pelajar kurang memahami cara pengendalian amali dilaksanakan jika hanya merujuk kepada buku dan CD interaktif. Oleh yang demikian, para penyelidik berminat untuk mengkaji sejauh mana persepsi para pelajar tentang penggunaan aplikasi android dalam pembelajaran dan pengajaran.

1.3 Objektif Kajian

Di akhir kajian ini, para penyelidik dijangka dapat:

i. Mengenalpasti persepsi pelajar berkenaan reka bentuk paparan aplikasi.
ii. Mengenalpasti persepsi pelajar terhadap kesesuaian penggunaan aplikasi.

1.4 Kesignifikanan kajian

Penemuan kajian ini boleh menjadi panduan kepada pendidik dalam Program Teknologi Peranti Mudah Alih, terutamanya pensyarah Kursus Asas Elektrik dan Elektronik dalam membuat perancangan dan menjalankan pengajaran mengenai topik sambungan litar elektronik sebagai alternatif lain kaedah pembelajaran dan pengajaran. Diharapkan hasil kajian ini dapat memberi satu kaedah baru bagi pendidik untuk meningkatkan penglibatan pelajar dalam sesi pengajaran dan pembelajaran.

1.5 Batasan Kajian

Kajian ini adalah terhad kepada tempat, sampel, tajuk dan masa sahaja. Dalam kajian ini, responden atau subjek kajian juga terhad kepada pelajar- pelajar STA 1 yang mengambil kursus Asas Elektrik dan Elektronik di Kolej Komuniti Kuala Pilah. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji persepsi pelajar terhadap penggunaan Aplikasi Android Litar Elektronik.

2.0 Kajian Literatur

Seiring dengan perkembangan multimedia, penggunaan multimedia telah mula mengubah suasana di dalam bilik kuliah sewaktu sesi pembelajaran dan pengajaran. Diharapkan dengan pengenalan alat bantu mengajar baru (ABM) ini, ia akan menaikkan tahap kualiti pembelajaran dan pengajaran di dalam kelas. Fungsi pendidik di tahap ini ialah untuk memudahkan proses pembelajaran dan pengajaran di antara media dan pelajar.

2.1 Kajian Kepustakaan

Menurut Atan Long (1982), alat bantu mengajar (ABM) boleh terdiri daripada bahan-bahan terbitan tidak kira buku, graf atau lembaran kerja persembahan dan seterusnya dipaparkan. Semua elemen tersebut dipanggil alat bantu mengajar. Alat pengajaran tidak boleh dihadkan kepada alatan yang selalu dipakai seperti papan tulis, gambar dan semua

bentuk perkakasan dan perisian untuk mengajar. Makna alat dalam pengajaran perlu diperluaskan ke semua bentuk tidak kira konkrit atau tanpa konkrit yang dapat dirasakan oleh pancaindera.

Penggunaan alatan teknologi terbukti dapat membantu pelajar ketika pembelajaran dan proses pengajaran oleh pendidik. Apabila teknologi maju dalam pendidikan, alat bantu mengajar menjadi lebih canggih dan maju. Hari ini, konsep pendidikan berasaskan multimedia menjadi pasaran global yang semakin berkembang pesat (Rio Sumarni, 1999). Menurut Rio Sumarni, bidang aplikasi multimedia mempunyai tiga kategori aplikasi dan ia adalah aplikasi berasaskan teks, interaktif dan kawasan luas. Peralatan mengajar perlulah dapat berfungsi sebagai alat bantuan dari segi kognitif, kolaboratif dan komunikatif dengan menyediakan suasana pengajaran dan pembelajaran yang dapat menyokong, membimbing dan memperluas proses pemikiran penggunaannya.

Di samping itu, multimedia merupakan fenomena yang dinamik, jadi apabila ia diserap dalam bidang pendidikan terdapat konsep pembelajaran baru yang digabungkan dengan pendekatan pendidikan dan hiburan yang disebut *edutainment* (Jamaluddin Harun & Zaidatun Tasir, 2000). Ini membawa kepada kemunculan banyak aplikasi multimedia yang berasaskan *edutainment*, terutamanya untuk pelajar berusia muda dan remaja. Pengajaran guru akan lebih berkesan dan berfaedah daripada teknik pembelajaran dengan cara lama.

3.0 Metodologi

Metadologi ialah satu elemen paling penting dan perlu perhatian untuk mendapatkan hasil penyelidikan yang baik dan boleh dipercayai. Ini adalah untuk memastikan bahawa kaedah yang digunakan dalam kajian ini bersesuaian dengan pembolehubah yang akan dikaji dan hipotesis yang digunakan dalam kajian ini. Bab ini menerangkan metodologi kajian yang digunakan untuk menyelesaikan kajian ini. Kategori yang dibincangkan termasuk reka bentuk, kawasan, sampel, instrumen, analisis kajian dan pembinaan *courseware* yang digunakan.

3.1 Instrumen Kajian

Instrumen kajian juga dikenali sebagai instrumen pengukur adalah penting untuk mencapai objektif penyelidikan. Dalam kajian ini, soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian untuk mendapatkan persepsi pelajar terhadap aplikasi android. Kandungan instrumen adalah seperti isi kandungan aplikasi, tahap pemahaman pelajar, penggunaan bahasa yang digunakan, aras kesukaran tahap penggunaan dan kesesuaian contoh. Manakala, instrumen perisian *courseware* aplikasi android yang dibangunkan akan digunakan sebagai kajian keberkesanan terhadap pembelajaran dan pengajaran amali. Aplikasi android ini mengandungi kandungan mengenai topik

sambungan litar elektronik iaitu Litar Siri dan Litar Selari.

3.2 Analisis Data

Kaedah analisis data dilakukan selepas data diperoleh dari hasil soal selidik. Dalam bahagian A, latar belakang responden, bahagian B dan C, penyelidik mengekalkan pengkelasan pada skala likert 4 mata untuk mengira jumlah peratusan dan nilai min setiap item. Nilai min yang diperoleh menentukan tahap item dan tahap item menentukan kesimpulan. Nilai min antara 1.00 dan 2.0 diklasifikasikan sebagai nilai min yang rendah, antara 2.1 dan 3.0 diklasifikasikan sebagai min min manakala nilai min antara 3.1 dan 4.00 adalah nilai min yang tinggi. Semua hasil kajian ini dibentangkan dalam bentuk jadual dan graf.

4.0 Dapatan dan Perbincangan

4.1 Rekabentuk Paparan Aplikasi Android

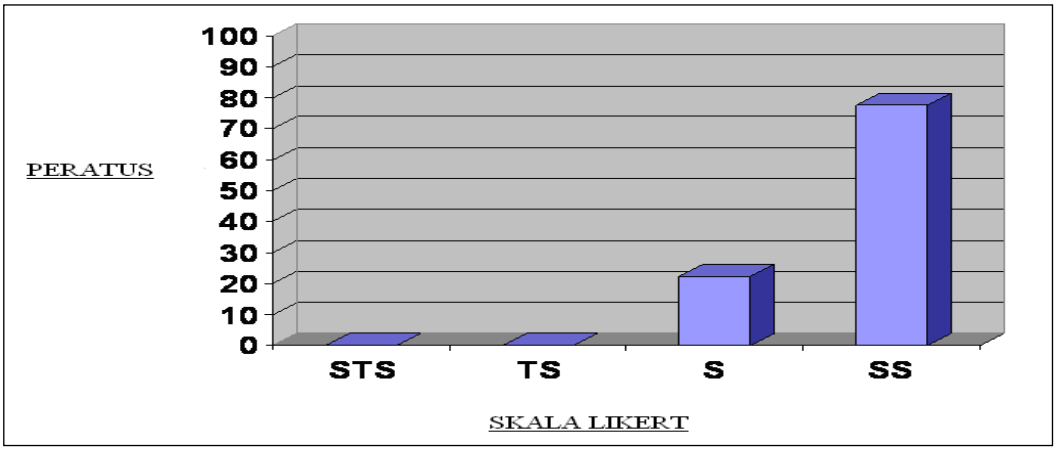
Jadual 1 di bawah ini menunjukkan bilangan item soalan dalam borang soal selidik tentang minat pelajar dalam pembelajaran. Ada sepuluh item iaitu soalan 1 sehingga 10. Perkara di bawah menunjukkan secara terperinci tentang item-item yang dipilih bagi bahagian ini:

Jadual 1: Analisis peratus bagi taburan data pelajar mengikut pemeringkatan likert 4 mata untuk rekabentuk paparan aplikasi.

NO.	ITEM	SKALA				JUMLAH
1.	Isu kandungan aplikasi android sesuai dengan pengajaran	1	2	3	4	65
2.	Isi kandungan disusun dengan teratur dan menarik	1	2	3	4	65
3.	Pengajaran dengan menggunakan aplikasi android mudah difahami	1	2	3	4	65
4.	Pengajaran yang relevan dengan menggunakan aplikasi android	1	2	3	4	65
5.	Penyampaian menggunakan aplikasi android lebih relevan	1	2	3	4	65
6.	Bahasa penyampaian mudah dan senang difahami	1	2	3	4	65
7.	Penggunaan aplikasi android lebih mudah dikendalikan	1	2	3	4	65
8.	Aras kesukaran adalah	1	2	3	4	65

	bersesuaian dengan tahap anda					
9.	Maklumat yang disampaikan dikaitkan dengan pengetahuan sedia ada	1	2	3	4	65
10.	Contoh yang diberikan realistik dan bersesuaian dengan topik	1	2	3	4	65
	JUMLAH	0	0	138	512	650

Dari Jadual 1 di atas, 65 orang pelajar akan menjawab setiap soalan. Setiap soalan juga dibahagikan kepada 4 bahagian mengikut likert mata. Oleh itu, jumlah jawapan yang diperoleh ialah 650 jawapan (10 soalan didarab dengan 65 pelajar). Data di atas ditunjukkan dalam carta graf bar menggunakan skala 4 likert mata untuk menunjukkan perbandingan peratusan keseluruhan rekabentuk paparan aplikasi android.



Rajah 1 : Graf bar Peratusan Pelajar Menjawab Soal Selidik Rekabentuk Paparan Aplikasi Android

Daripada Rajah 1 di atas, peratusan pelajar yang menjawab soal selidik dengan skala likert sangat setuju (SS) dan setuju (S) bagi soal selidik tentang rekabentuk paparan aplikasi android adalah paling tinggi iaitu mewakili 78.7% sangat setuju (SS) dan 21.3% setuju (S). Manakala tiada pelajar yang memilih tidak setuju (TS) atau sangat tidak setuju (STS) iaitu 0%. Ini memberi makna bahawa rekabentuk paparan aplikasi android yang dibangunkan berada pada tahap yang baik.

Jadual 2 menunjukkan analisis min bagi persepsi pelajar terhadap Rekabentuk Paparan Aplikasi Android. Daripada jadual tersebut, didapati aspek Isi kandungan aplikasi android sesuai dengan pengajaran, Isi kandungan disusun dengan teratur dan menarik serta pengajaran dengan menggunakan aplikasi android

mudah difahami mencatat bacaan min tertinggi iaitu 3.87, diikuti oleh aspek aras kesukaran adalah bersesuaian dengan tahap anda mencatat bacaan min yang paling rendah iaitu 3.67. Walaubagaimanapun aspek ini masih berada pada tahap persepsi rekabentuk yang tinggi dengan nilai min keseluruhan 3.79.

Jadual 2: Analisis Min Persepsi Pelajar Terhadap Rekabentuk Paparan Aplikasi Android.

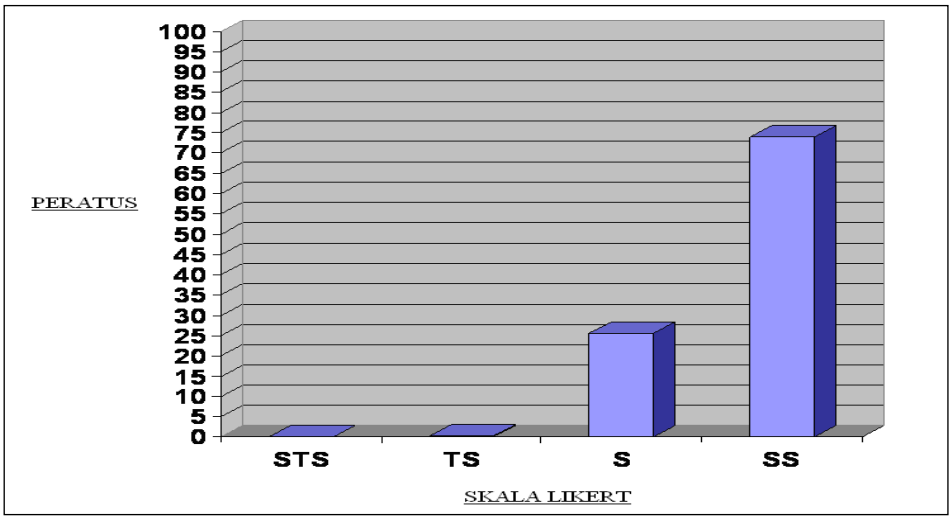
Bil	Rekabentuk Paparan Aplikasi	Min	Tahap Persepsi
1	Isi kandungan aplikasi android sesuai dengan pengajaran	3.87	Tinggi
2	Isi kandungan disusun dengan teratur dan menarik	3.87	Tinggi
3	Pengajaran dengan menggunakan aplikasi android mudah difahami	3.87	Tinggi
4	Pengajaran yang releven dengan menggunakn aplikasi android	3.77	Tinggi
5	Penyampaian menggunakan aplikasi android lebih releven	3.77	Tinggi
6	Bahasa penyampaian mudah dan senang difahami	3.77	Tinggi
7	Penggunaan aplikasi android lebih mudah dikendalikan	3.83	Tinggi
8	Aras kesukaran adalah bersesuaian dengan tahap anda	3.67	Tinggi
9	Maklumat yang disampaikan dikaitkan dengan pengetahuan anda	3.77	Tinggi
10	Contoh yang diberikan realistik dan bersesuaian dengan topik	3.70	Tinggi
	Min Keseluruhan	3.79	Tinggi

4.2 Analisis Data Kesesuaian Penggunaan Aplikasi Android

Jadual 3 menunjukkan setiap soalan akan dijawab oleh 65 orang pelajar. Setiap soalan juga dipecahkan kepada 4 bahagian mengikut likert mata. Ini bermakna, jumlah jawapan yang akan diperolehi adalah sebanyak 650 jawapan iaitu (10 soalan didarab dengan 65 pelajar). Data diatas dipersembahkan dalam bentuk graf bar dengan menggunakan skala likert 4 mata sebagai perbandingan untuk melihat peratusan secara keseluruhan bagi kesesuaian penggunaan aplikasi android.

Jadual 3: Taburan data pelajar mengikut pemeringkatan likert 4 mata untuk Kesesuaian Penggunaan Aplikasi Android.

NO.	ITEM	SKALA				JUM
1.	Aplikasi android sesuai untuk dijadikan alat bantu pengajaran dan pembelajaran	1	2	3	4	65
2.	Kandungan aplikasi android bersesuaian dengan kursus Asas Elektrik dan Elektronik	1	2	3	4	65
3.	Aplikasi android adalah besesuaian dengan para pelajar	1	2	3	4	65
4.	Saya bermotivasi untuk menggunakan aplikasi android dalam proses pembelajaran dan pengajaran	1	2	3	4	65
5.	Penggunaan aplikasi android ini adalah berkesan dan boleh membantu dalam pembelajaran dan pengajaran	1	2	3	4	65
6.	Saya berminat untuk menggunakan aplikasi android di rumah untuk tujuan ulangkaji	1	2	3	4	65
7.	Penggunaan aplikasi android ini adalah mudah difahamai serta boleh membantu pelajar dalam pelajaran dan penggunaannya hendaklah diperluaskan	1	2	3	4	65
8.	Perisian yang digunakan boleh menggantikan pengajaran secara manual	1	2	3	4	65
9.	Penyampaian dalam pelbagai kaedah	1	2	3	4	65
10.	Grafik, animasi,audio dan gambarajah serta audio adalah besesuaian dan menarik minat pelajar	1	2	3	4	65
	JUMLAH	0	1	138	512	650



Rajah 2 : Graf bar Peratusan Pelajar Menjawab Soal Selidik Kesesuaian Penggunaan Aplikasi Android.

Daripada Rajah 2 di atas, peratusan pelajar yang menjawab soal selidik dengan skala likert sangat setuju (SS) adalah paling tinggi iaitu 74%. Dikuti dengan yang menjawab setuju (S) iaitu sebanyak 25.7%. Manakala bagi yang menjawab tidak setuju (TS) adalah sebanyak 0.3% dan tiada yang menjawab untuk sangat tidak setuju (STS) iaitu 0%.

Jadual 4 menunjukkan analisis min bagi kesesuaian penggunaan aplikasi android. Daripada jadual tersebut, didapati aplikasi android sesuai untuk dijadikan alat bantu pembelajaran dan pengajaran. Kandungan aplikasi android bersesuaian dengan kursus dan aplikasi android adalah bersesuaian dengan para pelajar mencatat bacaan min tertinggi iaitu 3.93, diikuti oleh aspek berminat untuk menggunakan aplikasi android di rumah untuk tujuan ulangkaji dan grafik, animasi, audio dan gambarajah serta audio adalah bersesuaian dan menarik minat pelajar mencatat min terendah iaitu 3.53. Walaubagaimanapun aspek ini masih berada pada tahap persepsi kesesuaian penggunaan yang tinggi dengan nilai min keseluruhan 3.74.

Jadual 4: Analisis Min Kesesuaian Penggunaan Aplikasi Android

Bil	Pandangan dan Persepsi Pelajar	Min	Tahap Persepsi
1	Aplikasi android sesuai untuk dijadikan alat bantu pengajaran dan pembelajaran	3.93	Tinggi
2	Kandungan aplikasi android bersesuaian dengan kursus Asas Elektrik dan Elektronik	3.93	Tinggi

3	Aplikasi android adalah bersesuaian dengan para pelajar	3.93	Tinggi
4	Saya bermotivasi untuk menggunakan aplikasi android dalam proses pembelajaran dan pengajaran	3.9	Tinggi
5	Penggunaan aplikasi android ini adalah berkesan dan boleh membantu dalam pembelajaran dan pengajaran	3.83	Tinggi
6	Saya berminat untuk menggunakan aplikasi android di rumah untuk tujuan ulangkaji	3.53	Tinggi
7	Penggunaan aplikasi android ini adalah mudah difahami serta boleh membantu pelajar dalam pelajaran dan penggunaannya hendaklah diperluaskan	3.57	Tinggi
8	Perisian yang digunakan boleh menggantikan pengajaran secara manual	3.6	Tinggi
9	Penyampaian dalam pelbagai kaedah	3.6	Tinggi
10	Grafik, animasi, audio dan gambarajah serta audio adalah bersesuaian dan menarik minat pelajar	3.53	Tinggi
	Min Keseluruhan	3.74	Tinggi

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Aplikasi Android Litar Elektronik ini amat berguna kepada tenaga pengajar bagi matapelajaran Asas Elektrik dan Elektronik untuk memudahkan tahap pemahaman pelajar terhadap penyambungan litar elektronik. Melalui kajian yang dijalankan, didapati tahap keterujaan pelajar pada masa kini untuk menggunakan nota melalui aplikasi android adalah lebih tinggi berbanding membuat rujukan secara tradisional menggunakan buku atau CD interaktif sahaja. Diharapkan penghasilan aplikasi android ini dapat dijadikan salah satu alat bantu mengajar dan memberi lebih kefahaman kepada pelajar untuk menjalankan amali pemasangan litar elektronik.

6.0 Rujukan

Abdull Sukor Shaari (2011). *Pedagogi : Dari Sekolah Ke Institut Pendidikan Tinggi*. UUM Press.

Baharuddin Aris, Manimegalai Subramaniam, Rio Sumarni Shariffudin (2002). *Reka Bentuk Perisian Multimedia*. Skudai, Johor Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

AMC College (2019). *Pembangunan Aplikasi Android Studio : Manual Latihan Langkah Demi Langkah Versi Bahasa Melayu.* Advanced Micro Systems Sdn. Bhd.

Jamaludin Harun & Zaidatun Tasir (2000). *Pengenalan kepada multimedia*. Kuala Lumpur: Venton Publishing. (ms.16 dll).

Muzli bin Mustafa. (2006). Tesis *Pembangunan Modul Multimedia Bagi Subtopik Momentum Linear Fizik Tingkatan 4*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Saifullizam Puteh & Sahairil Azlan Sahidu. (2004). *Penggunaan Animasi Melalui Multimedia Interaktif Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Mata Pelajaran Elektrik dan Elektronik*. Konvensyen Teknologi Pendidikan Ke-17. PersatuanTeknologi Pendidikan Malaysia, pp. 77-84.

Fong Soon Fook (2011). *Memartabatkan Kompetensi Teknologi Untuk Kecemerlangan Keguruan Abad Ke-21*. Universiti Sains Malaysia.

David Wolbar, Hal Abelson, Ellen Spertus, Liz Looney (2017). *App Inventor 2 : Create Your Own Android Apps (version 2)*. O'Reilly Media.

Strategi Pembelajaran Gallery Walk Bagi Meningkatkan Motivasi Murid Untuk Menguasai Kemahiran Lisan Bahasa Melayu

Suriha Bt Shamsuddin
Universiti Pendidikan Sultan Idris
Sueshamsuddin@Yahoo.Com

Norul Haida Bt Reduzan(Phd)
Universiti Pendidikan Sultan Idris
Haida@Fbk,Upsi.Edu.My

Zulkifli Bin Osman(Phd)
Universiti Pendidikan Sultan Idris
Zulkifli@Fbk.Upsi.Edu.My

Abstrak
Kajian ini menumpukan kepada kemahiran lisan Bahasa Melayu murid-murid Tahun 5. Justeru itu, kajian ini dijalankan berdasarkan tiga objektif utama. Antaranya untuk mengenal pasti pengetahuan guru Bahasa Melayu terhadap strategi pembelajaran Pendidikan Abad Ke-21 iaitu, Gallery walk. Selain itu juga, terdapat beberapa kategori latar belakang sosial yang dianalisis untuk melihat kesan latar belakang sosial kepada pencapaian lisan murid dari aspek perbezaan gender, kaum, bahasa ibunda, pekerjaan, pendapatan, taraf pendidikan dan status penjaga. Di samping itu juga, kajian ini juga untuk mengenal pasti sama ada strategi pembelajaran Gallery walk dapat membantu meningkatkan penguasaan murid dalam kemahiran lisan Bahasa Melayu. Kajian kualitatif ini menggunakan reka bentuk kajian kes. Kajian ini menggunakan Model STAD. Seorang guru Bahasa Melayu dan seramai 40 orang murid-murid Tahun5 daripada sebuah sekolah rendah kebangsaan di Daerah Hulu Selangor, Selangor dipilih secara bertujuan. Data kajian diperolehi melalui pemerhatian, temu bual dan analisis dokumen. Data dianalisis secara tematik dengan menggunakan kaedah analisis perbandingan secara berterusan. Kemahiran lisan menjadi fokus utama peserta kajian. Kajian ini diharapkan dapat menyumbang kepada Pendidikan Bahasa Melayu dalam penguasaan kemahiran lisan murid serta dapat memberikan satu penemuan baru bagi Model Pengajaran Guru Bahasa Melayu melalui strategi pembelajaran Gallery walk.

Kata Kunci : Gallery walk, Kemahiran lisan, Pendidikan Abad Ke-21

PENGENALAN

Kemahiran lisan selalu dikaitkan dengan kemahiran bertutur dalam kurikulum Bahasa Melayu hari ini. Bukan sekadar itu sahaja, ianya juga merupakan salah satu kemahiran tertua dan terpenting dalam kehidupan seharian. Kemahiran lisan juga adalah suatu kebolehan untuk mewujudkan interaksi atau hubungan melalui medium perantara atau sebaliknya dengan orang lain. Berdasarkan kepada arus globalisasi kini, kemahiran komunikasi telah menjadi suatu aspek penting yang amat dititikberatkan supaya dikuasai oleh

setiap individu. Menurut Sulaiman (2010), komunikasi merupakan tunjang utama dan tidak dapat dielakkan bagi seseorang itu dalam menjalankan aktiviti harian mereka. Ini kerana, proses tersebut akan terjadi dengan sendirinya apabila wujudnya interaksi antara dua individu tanpa dapat dielakkan.

Dalam konteks pendidikan, usaha untuk melengkapkan pelajar dengan kemahiran dan kecekapan dalam kemahiran lisan merupakan satu cabaran. Oleh itu, pengajaran lisan tidak seharusnya sekadar menunjukkan dan menekankan proses pertuturan yang baik sahaja tetapi merupakan proses yang memerlukan struktur standard yang dapat membimbing pelajar untuk bertutur dengan teratur dan padat. Noor Aini, Zamri & Zahara (2012) berkata, dalam mengharungi kehidupan seharian, kemahiran bahasa adalah aspek penting sebagai medium perantara. Guru yang memiliki kemahiran komunikasi yang baik dalam membina suasana pengajaran yang menarik dan menyeronokkan secara tidak langsung dapat mempengaruhi minat dan tingkah laku murid untuk belajar. Selain itu, kemampuan berkomunikasi dengan baik juga dapat membantu guru menerapkan nilai-nilai yang positif bagi meningkatkan motivasi dan kemahiran sosial murid-murid.

Lisan yang berkesan di dalam bilik darjah juga perlu diambil kira sebagai perkara yang amat utama. Ianya menjadi satu platform bagi penguasaan kemahiran lisan murid-murid. Interaksi adalah tindakan atau perhubungan aktif antara satu sama lain dan tindak balas antara dua atau beberapa pihak. Kepentingan interaksi lisan sebagai medium dan alat pembelajaran perlu diambil kira dalam perancangan kurikulum Bahasa Melayu. Oleh hal yang demikian, proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu turut disertai dengan peluang untuk murid berinteraksi lisan dengan meluas. Suasana pembelajaran yang kondusif akan menggalakkan penglibatan pelajar dalam segala aktiviti yang dilakukan oleh guru (Najib, 2010). Berdasarkan kepada kenyataan inilah, maka corak pengajaran dan pembelajaran pada masa ini juga perlu diubah, yang mana ianya lebih berpusatkan murid. Hal ini juga selari dengan hasrat Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam pelaksanaan Pendidikan Abad Ke-21 (PAK-pada tahun 2015, yang mana murid-murid hendaklah didedahkan dengan corak pembelajaran yang lebih efektif, kreatif dan dinamik. Salah satu strategi pembelajaran PAK-21 adalah strategi pembelajaran Gallery walk, yang merupakan satu aktiviti untuk mencungkil kebolehan murid melalui kemahiran lisan. Strategi pembelajaran Gallery walk adalah strategi pembelajaran melalui kaedah perbincangan secara berkumpulan dan memberi ruang kepada murid untuk lebih memahami tentang sesuatu perkara atau topik pembelajaran. Melalui strategi pembelajaran ini juga, murid-murid dapat dinilai pemahaman mereka terhadap pembelajaran berdasarkan perkongsian maklumat, pandangan dan idea antara satu sama lain. Dengan kata lain, murid akan berkolaborasi dalam kumpulan kecil untuk berkongsi idea dan juga komunikasi melalui soalan, dokumen, gambar, situasi dan juga teks.

Kajian ini diharapkan dapat memberi penjelasan yang lebih

kukuh tentang pandangan pelbagai pihak tentang permasalahan yang wujud dalam kalangan murid, dalam proses pembelajaran menguasai kemahiran lisan Bahasa Melayu ini, Permasalahan dalam kemahiran lisan ini turut disebabkan oleh sikap murid yang agak malu atau rendahnya keyakinan diri dalam kalangan mereka untuk bercakap dan memberi pandangan. Peranan guru juga amat besar dalam membimbing murid-murid ini menerusi aktiviti yang dijalankan agar mereka lebih berani, tidak gentar untuk dikritik dan sentiasa berfikiran terbuka dalam setiap perkara yang dihasilkan. Bahan bantu mengajar yang pelbagai seperti poster, gambar-gambar dan peralatan lain yang menarik secara tidak langsung juga memberi sumbangan yang besar dalam menaikkan semangat murid untuk melibatkan diri dalam setiap aktiviti yang disarankan. Apatah lagi mereka berada dalam kumpulan yang kecil dan merasakan perbezaan dalam suasana pembelajaran apabila masing-masing dapat berkongsi idea untuk menghasilkan hasil kerja kumpulan yang terbaik. Penguasaan murid dalam strategi pembelajaran Gallery walk ini akan memastikan mereka berupaya menguasai kemahiran lisan. Pengkaji juga amat berharap kajian ini dapat memberi penambahbaikan terhadap pelaksanaan Pendidikan Abad ke 21 dalam pengajaran dan pembelajaran, seterusnya bertepatan dengan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk menjayakan transformasi pendidikan melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025.

PENYATAAN MASALAH

Kegagalan berkomunikasi murid-murid menyebabkan penguasaan mereka dalam pelbagai ilmu pengetahuan agak terbatas. Falsafah Pendidikan Kebangsaan (Kementerian Pendidikan Malaysia KPM, 2001) banyak memberi tumpuan kepada pembentukan insan yang seimbang, bersepadu dan harmonis. Berdasarkan PAK 21 juga menekankan bahawa pendekatan PdP hendaklah berfokuskan murid. Oleh itu, pembelajaran yang bersifat aktif hendaklah diberi penekanan dalam proses PdP supaya selaras dengan kemahiran berfikir kreatif dan kritis (KBKK) dalam kurikulum sekolah.

Berdasarkan statistik Lembaga Peperiksaan Malaysia (2017), jumlah calon Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) yang gagal subjek Bahasa Melayu masih lagi agak tinggi. Subjek Bahasa Melayu ini merangkumi ujian lisan dan bertulis. Hal ini dapat dilihat pada tahun 2014, seramai 41,025 calon, manakala pada tahun 2015 pula seramai 40,102 orang calon yang gagal dan 2016 pula adalah seramai 35,197 orang calon. Walaupun jumlah gagal semakin berkurang, namun hasilnya masih tidak membanggakan dan perlu dibaiki. Berdasarkan maklumat ini, aktivis Bahasa Melayu, bekas guru dan juga pensyarah di Fakulti Bahasa Modern dan Komunikasi, UPM, iaitu Dr. Lee Swee Tin berkata, faktor jumlah kegagalan yang tinggi dalam Bahasa Melayu SPM adalah disebabkan sikap acuh tidak acuh segelintir pelajar. Mereka terlalu mengambil mudah hal ini dan tidak mempedulikan kepentingan penguasaan Bahasa Melayu. Seterusnya, adalah faktor kelemahan

tertunggak, yang mana pelajar-pelajar ini ada yang lemah sejak awal lagi, iaitu di peringkat sekolah rendah dan seterusnya dibawa ke sekolah menengah. Berdasarkan kenyataan ini, jelas dapat dilihat bahawa masalah penguasaan kemahiran lisan ini tidak boleh dipandang remeh. Ianya perlu dibendung sedari awal lagi, iaitu semasa murid-murid berada di sekolah rendah. Menurut Abdul Rasid (2011), walaupun terdapat banyak kajian terdahulu yang memperkatakan berkenaan model, teori, pendekatan, kaedah dan teknik PdP kemahiran bahasa dan aspek lisan, namun tidak ada satu pun yang dapat dianggap berkesan. Hal ini jelas membuktikan, kemahiran lisan merupakan kemahiran berbahasa yang mempunyai tahap penguasaan yang agak rendah (Junaida 2010). Ianya dikatakan demikian, sekiranya diberi peluang kepada murid untuk menyatakan pendapat, suara yang hendak dilontarkan masih tersekat-sekat.

Permasalahan yang wujud dari aspek latar belakang sosial murid perlu juga diberi perhatian. Isu keluarga dan status ekonomi sosial murid berdasarkan kepelbagaian gender, bahasa ibunda, kaum serta tahap ekonomi juga turut melibatkan murid yang gagal untuk berkomunikasi dengan baik. Kemungkinan murid-murid juga tidak menggunakan bahasa Melayu yang betul apabila bertutur di rumah dan ada juga antara mereka yang menggunakan bahasa Inggeris atau bahasa-bahasa lain apabila di rumah, yang secara tidak langsung menjadikan bahasa Melayu sebagai Bahasa kedua. Penguasaan Bahasa Melayu sebagai bahasa kedua sangat memberi kesan terhadap prestasi murid dalam PdP. Roasharimah (2017) menyatakan dalam kajiannya, keputusan ujian dan kegagalan dalam menguasai bahasa tersebut akan menjejaskan prestasi murid-murid dalam pembelajaran bahasa tersebut. Zamri (2016b) menyatakan bahawa bahasa kedua yang berbeza daripada bahasa pertama menimbulkan kesukaran untuk dipelajari. Hal ini menunjukkan amat penting untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi masalah ini bagi membantu dalam mengatasinya. Namun begitu, persoalannya adakah faktor latar belakang sosial ini merupakan faktor utama yang boleh menjejaskan keupayaan murid untuk meningkatkan prestasi pencapaian lisan mereka. Teknik dan strategi pembelajaran yang dilaksanakan di sekolah, dapatkah mengatasi faktor latar belakang sosial dalam meningkatkan pencapaian kemahiran lisan murid jika mereka didedahkan dengan pembelajaran yang lebih berkesan?

Guru-guru didapati agak kurang mahir mengaplikasikan teknik penyoalan semasa proses PdP di dalam kelas. Mereka lebih banyak menggunakan kaedah pengajaran secara tradisional, iaitu teknik satu hala untuk memberikan maklumat. Kegagalan guru untuk merangsang pemikiran murid telah menyebabkan kurangnya penglibatan mereka dalam mengikuti proses PdP guru Bahasa Melayu. Hal sebegini jugalah menyebabkan kemahiran lisan yang patut di aplikasikan oleh murid menjadi terbatas. Penggunaan penyoalan dalam proses PdP akan membawa kepada proses mendapatkan jawapan yang betul, sekaligus membantu murid mendapatkan idea serta mengukuhkannya dalam bentuk pertuturan dan penulisan. Kajian yang dijalankan oleh Zamri

(2011) dan Nor Alizah (2011) yang menunjukkan 4.7 peratus aktiviti yang menggalakkan pelajar menyoal dan 2.6 peratus pelajar menyoal di dalam kelas. Keadaan ini masih tidak mencapai tujuan soalan dan penyoalan yang dikemukakan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (2002) yang menggalakkan penglibatan yang aktif dalam P&P dan perkongsiaan idea antara guru dan pelajar.

Selain itu, berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Kurniasari E dan Setyaningtyas E pada tahun 2016 kepada 25 orang pelajar di SD Kristen 04 Eben Haezer Salatiga, mendapati bahawa guru mengaplikasikan teknik bersoal jawab dan ceramah semasa proses PdP Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS). Semasa soal jawab berlaku, hanya beberapa orang pelajar sahaja yang berani menjawab, manakala pelajar lain hanya berdiam diri. Seterusnya guru menerapkan model pembelajaran secara ceramah (konvensional). Ternyata teknik ini juga membataskan peluang pelajar untuk berkomunikasi kerana ianya berpusatkan guru. Dari permasalahan-permasalahan yang timbul ini, secara tidak langsung turut mempengaruhi hasil pembelajaran pelajar-pelajar itu, iaitu seramai 14 orang pelajar (56%) mendapat nilai markah bawah 70 dan hanya 11 orang (44%) mendapat markah melebihi 70%. Berdasarkan hasil ini, maka dapat disimpulkan bahawa pembelajaran yang dilaksanakan oleh guru masih belum sesuai dengan apa yang diharapkan. Proses pengajaran dan pembelajaran Pembelajaran berkesan merupakan proses interaktif yang memberi ruang kepada murid untuk berinteraksi, saling bantu, menjalankan tanggungjawab, membina keyakinan diri dan seumpamanya. Ia dijalankan dalam suasana yang menarik dan menyeronokkan supaya dapat menjadi pendorong kepada murid bagi menyalurkan pendapat dan fikiran secara berkesan. Selain itu, komunikasi berkesan juga memberi penekanan dari aspek kemahiran sosial supaya dapat membantu pelajar bertindak balas dengan persekitaran dan mengawal diri dalam menghadapi cabaran bagi mencapai dan meningkatkan kecemerlangan diri. Proses pengajaran dan pembelajaran yang baik sepatutnya berlangsungnya proses komunikasi dua hala yang mana ada masanya guru perlu mendengar pendapat atau maklum balas daripada murid bagi menggalakkan mereka menjadi aktif dan sentiasa berfikir. Hal ini secara tidak langsung dapat memberi petanda sama ada ilmu yang disampaikan oleh guru itu mampu diterima dan difahami oleh murid sebaiknya. Oleh demikian, keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran ini boleh dikatakan bergantung kepada proses interaksi yang diwujudkan oleh guru (Nor Shafrin, 2010).

Maka, bagi mengatasi masalah ini, guru perlulah mengaplikasikan strategi pembelajaran yang lebih berinovasi dan menarik. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah melancarkan Pendidikan Abad 21 (PAK 21) dan telahpun dilaksanakan pada Tahun 2015. Antara ciri-ciri PAK 21 adalah berpusatkan murid, berinovatif, lebih bermotivasi dan berbudaya saing. Salah satu strategi pembelajaran dalam PAK 21 adalah Gallery walk, yang mana murid akan belajar dan berbincang dalam kumpulan kecil serta melibatkan murid juga dalam aktiviti pembentangan kumpulan. Murid-murid juga

akan didedahkan dengan komunikasi dua hala atau lebih apabila mereka diberi peluang untuk meluahkan pandangan dan idea masing-masing. Isunya di sini, adakah strategi pembelajaran Gallery walk ini mampu untuk memotivasikan murid ini agar lebih cenderung untuk menguasai kemahiran lisan? Maka, dengan itulah kajian ini dijalankan agar jawapan dalam mengatasi masalah penguasaan lisan murid ini dapat dikenal pasti.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian berkaitan kemahiran lisan Bahasa Melayu adalah bertujuan untuk melihat dan mengupas permasalahan yang dihadapi oleh murid yang tidak berupaya dalam menguasainya ketika proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) di dalam kelas. Justeru itu, pelaksanaan PdP berasaskan strategi pembelajaran Gallery walk dijadikan sebagai kayu ukur dalam meningkatkan motivasi murid dalam berkomunikasi. Oleh itu, kajian ini bertunjangkan kepada tiga tujuan utama seperti yang disenaraikan di bawah:

i. Untuk mengenal pasti pengetahuan guru Bahasa Melayu terhadap strategi pembelajaran Gallery walk.
ii. Untuk mengenal pasti perbezaan prestasi murid dalam pembelajaran lisan Bahasa Melayu berdasarkan latar belakang sosial.
iii. Untuk mengenal pasti sama ada strategi pembelajaran Gallery walk dapat membantu meningkatkan motivasi murid dalam kemahiran lisan Bahasa Melayu.
iv. Untuk mencadangkan satu kaedah pembelajaran lisan bagi meningkatkan kemahiran lisan Bahasa Melayu murid-murid sekolah rendah melalui aktiviti Gallery walk

PERSOALAN KAJIAN

i. Apakah pengetahuan guru Bahasa Melayu tentang strategi pembelajaran Gallery walk?
ii. Apakah perbezaan prestasi murid dalam pembelajaran lisan Bahasa Melayu berdasarkan latar belakang sosial?
iii. Adakah strategi pembelajaran Gallery walk dapat membantu untuk meningkatkan motivasi murid dalam kemahiran lisan Bahasa Melayu?
iv. Apakah kaedah pembelajaran yang di kenal pasti bagi meningkatkan kemahiran lisan Bahasa Melayu murid-murid sekolah rendah melalui aktiviti Gallery walk?

KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian ini sangat releven untuk dilaksanakan bagi menjawab persoalan banyak pihak terutamanya guru, ibu bapa dan murid tentang permasalahan yang wujud dalam kalangan murid yang ketinggalan dalam menguasai kemahiran lisan. Latar belakang dan suasana keluarga murid juga sering dipertikaikan oleh pelbagai pihak yang mungkin menyumbangkan kepada kurangnya peluang murid untuk menguasai kemahiran lisan sejak dari awal kanak-kanak lagi. Hal ini dikatakan demikian kerana kemungkinan ibu bapa murid agak sibuk bekerja dan murid agak jarang untuk berkomunikasi dengan keluarga mereka sendiri. Sudahnya murid ini banyak melakukan aktiviti sendiri dan berada dalam dunia mereka yang agak terpinggir dan secara tidak langsung turut membataskan kemahiran mereka untuk berkomunikasi ini. Tambahan pula, ada antara mereka yang menggunakan bahasa lain selain daripada Bahasa Melayu untuk berkomunikasi di rumah, maka tidak mustahil murid-murid ini agak lemah dalam lisan Bahasa Melayu apabila di sekolah.

Kajian ini juga perlu dijalankan untuk mengetahui sejauh mana permasalahan murid dalam kemahiran lisan dan untuk melihat sama ada strategi pembelajaran Gallery walk ini dapat meningkatkan motivasi murid dalam kemahiran lisan ataupun tidak. Kajian ini juga amat penting agar pengesanan awal permasalahan lisan murid untuk memudahkan guru sentiasa bersedia dalam strategi pengajaran dan pembelajaran (PdP) mereka dengan kaedah serta aktiviti yang mampu untuk meningkatkan kemahiran lisan ini.

Dapatan kajian ini kelak diharap dapat menjadi penanda aras kepada para guru Bahasa Melayu untuk menilai semula pengajaran mereka, terutamanya dalam memilih strategi pembelajaran yang berkesan dalam meningkatkan kemahiran lisan murid-murid. Malah bukan itu sahaja, ianya diharapkan turut memberi manafaat kepada murid-murid agar lebih bermotivasi dan berminat untuk melibatkan diri dalam semua aktiviti dan seterusnya dapat meningkatkan lagi penguasaan mereka dalam kemahiran lisan.

METODOLOGI KAJIAN

Penyelidikan ini bertujuan untuk mengkaji penggunaan Strategi Pembelajaran Gallery walk bagi menguasai kemahiran lisan Bahasa Melayu murid -murid Tahun 5. Kefahaman terhadap kajian penting untuk menambah baik program pendidikan (Fraenkel Jack & Norman Wallen (1996). Aspek kesahan dan kebolehpercayaan juga dibincangkan dengan terperinci bagi memastikan segala dapatan kajian adalah sah dan boleh dipercayai.

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini menggunakan kajian kes dengan menggunakan pendekatan kualitatif menjadi pilihan pengkaji untuk menyediakan huraian realiti yang lengkap lagi tepat tentang pelaksanaan Strategi Pembelajaran Gallery Walk bagi memastikan murid-murid Tahun 5 menguasai kemahiran Lisan Bahasa Melayu. Penyelidikan kualitatif merupakan satu kaedah yang amat bertepatan serta dapat membantu pengkaji untuk memahami makna fenomena sosial. Melalui kajian ini nanti, pengkaji akan mengetahui dengan lebih mendalam kaedah pembelajaran yang sesuai melalui strategi pembelajaran Gallery walk ini dalam kalangan murid-murid, bagi menguasai kemahiran lisan.

Sampel Kajian

Sampel kajian yang terlibat dalam kajian ini adalah terdiri daripada guru dan murid Tahun 5 di sebuah sekolah di Sekolah Rendah, daerah Hulu Selangor. Responden yang terlibat dalam kajian ini, iaitu dikenali sebagai sampel adalah difikirkan sangat penting untuk digunakan bagi memilih subjek yang ada banyak maklumat tentang Pendidikan Bahasa Melayu Tahun 5. Berdasarkan objektif kajian ini, peserta kajian adalah terdiri daripada guru Bahasa Melayu Tahun 5 dan murid-murid Tahun 5. Mereka ini juga dikenali sebagai *purposive sampling.*

Instrumen Kajian

Kajian ini berbentuk kualitatif yang mana, pengkaji merupakan instrumen utama dan akan bertindak turun ke lapangan kajian bagi menjalankan kajian. Dalam kajian ini, pengkaji akan melakukan pemerhatian, sesi temu bual dan membuat analisis dokumen yang ditetapkan. Namun demikian, bagi memastikan kelancaran kajian, beberapa prosedur perlu dibuat oleh pengkaji seperti menyediakan protokol temu bual, protokol pemerhatian dan senarai semak dokumen yang akan dipilih untuk di gunakan ketika menjalankan kajian bagi mengumpul seberapa banyak data berkaitan dengan kajian ini.

Tatacara Pemerolehan Data

i. Protokol temu bual

Terdapat tiga (3) cara asas untuk merekodkan data temu bual, antaranya ialah dengan merakam temu bual dengan menggunakan pita rakaman, seterusnya dengan mengambil nota semasa temu bual dan yang terakhir ialah dengan merekodkan seberapa banyak maklumat temu bual yang dapat diingat selepas sahaja tamat temu bual dijalankan (Othman Lebar, 2017).

Berdasarkan kajian yang dijalankan, pengkaji bercadang akan merakam semua sesi temu bual, rakaman temu bual adalah bertujuan untuk membolehkan rekod yang kekal serta membenarkan pengkaji menumpukan perhatian kepada temu bual tersebut. Keseluruhan temu bual akan dirakam dan disalin semula dalam bentuk transkrip bentuk *fair Microsoft Word.* Berdasarkan kajian ini, pengkaji memilih menggunakan temu bual separa struktur. Pemilihan temu bual separa struktur ini menjadi pilihan adalah untuk memastikan proses akan berjalan lancar serta tidak kaku, juga mempunyai fleksibiliti yang membolehkan pengkaji mengubah suai soalan untuk memahami fenomena yang dikaji.

iii. Senarai Semak Pemerhatian.

Pengkaji akan menggunakan sebuah nota pemerhatian yang berformat bagi merekodkan data pemerhatian. Ianya berbentuk protokol yang mengandungi lajur untuk nota deskriptif di sebelah kiri dan nota reflektif di lajur sebelah kanan. Lajur nota reflektif adalah penting kerana ia termasuk pandangan analitik serta komen tentang tindakan dan perlakuan yang diperhatikan seperti perasaan, masalah, idea, dan sebagainya. Manakala, bahagian nota deskriptif pula berkaitan tentang informan, dialog, latar fizikal, pernyataan tentang pelbagai peristiwa dan aktiviti. Komen pemerhatian pula merupakan sumber pandangan analitik yang berguna serta memberikan petunjuk kepada fokus pengumpulan data. Hal ini juga penting bagi mengemukakan soalan temu bual yang selanjutnya. Semasa menjalankan pemerhatian, pengkaji akan mengambil catatan mengenai peristiwa yang berkaitan dengan objektif kajian. Pemerhatian akan dibuat terhadap prasarana kelas Tahun 5, aktiviti pengajaran dan pembelajaran pendidikan lisan Bahasa Melayu, pengurusan kelas Tahun 5, mesyuarat panitia Bahasa Melayu, Program Panitia Bahasa Melayu dan papan kenyataan Bahasa Melayu di dalam kelas dan kawasan sekolah.

3. Analisis Dokumen

Menerusi kajian ini, terdapat beberapa contoh dokumen yang boleh digunakan untuk dianalisis, serta dokumen ini pula adalah terdiri daripada bahan-bahan bertulis dan bahan bercetak. Antara bahan dokumen yang akan dianalisis adalah seperti dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Pendidikan Bahasa Melayu yang selari dengan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) seperti Rancangan Tahunan Bahasa Melayu Tahun 5, Dokumen Standard Kurikulum Dan Pentaksiran (DSKP) Bahasa Melayu Tahun 5, Rancangan Pelajaran Harian (RPH) guru Bahasa Melayu Tahun 5, Buku Panduan Dan Rujukan Bahasa Melayu Tahun 5, hasil kerja murid-murid Tahun 5 seperti lembaran kerja, buku-buku tulis, data dan statistik peperiksaan serta ujian Bahasa Melayu Tahun 5. Selain itu, dokumen lain seperti minit mesyuarat Panitia Bahasa Melayu,

perancangan strategik Pendidikan Bahasa Melayu, laporan tahunan sekolah, inftastruktur kelas, program perkembangan staf dan Laporan Latihan Dalam Perkhidmatan (LADAP) guru-guru Bahasa Melayu juga turut dijadikan bukti dokumen untuk dianalisis. Kesemua dokumen ini adalah amat penting bagi memberi data tambahan terhadap pelaksanaan Strategi Pembelajaran *Gallery walk* dalam kalangan murid-murid Tahun 5 bagi subjek Bahasa Melayu.

Tatacara Penganalisan Dan Pengesahan Data
Kesahan dalaman dan kesahan luaran

Merriam, 2009 mengatakan bahawa kesahan dalaman berhubung dengan kesesuaian dapatan kajian dengan realiti adalah merangkumi semua aspek yang berlaku di dalam lapangan kajian, yang mana pengkaji akan menentukan sama ada skop kajian itu lengkap ataupun sebaliknya. Oleh kerana pengkaji adalah instrumen utama dalam pengumpulan dan analisis data kajian kualitatif ini, interpretasi tentang realiti bergantung sepenuhnya kepada temu bual, pemerhatian, dan analisis dokumen pengkaji. Pengkaji menggunakan tiga strategi asas untuk mempertingkatkan kesahan dalaman iaitu triangulasi, pemerhatian berpanjangan dan bias pengkaji.

Triangulasi

Triangulasi merupakan salah satu kaedah yang boleh meningkatkan kebolehpercayaan sesuatu penyelidikan kualitatif (Merriam, 1998). Menurutnya lagi, kaedah triangulasi juga boleh meningkatkan kredibiliti penemuan dan saranan yang dihasilkan dalam sesuatu penyelidikan. Triangulasi data dalam kajian ini adalah melalui beberapa cara yang dipilih supaya data benar-benar mencapai kebolehpercayaan yang tinggi.

Melalui kajian ini, pengkaji menggunakan tiga teknik pengutipan data iaitu melalui pemerhatian, temu bual dan bukti dokumen. Diharapkan penggunaan kaedah yang melibatkan pelbagai sumber ini, iaitu pengkaji membandingkan data daripada pemerhatian atau sesama temu bual, perbandingan data daripada pemerhatian temu bual dan analisis dokumen. Data-data yang dikumpulkan secara serentak ini, dijangkakan mampu untuk meningkatkan kebolehpercayaan penyelidikan yang dijalankan. Yin,1994 turut menyatakan bahawa tiga prinsip yang penting dalam proses pengutipan data untuk kajian kualitatif ialah menggunakan pelbagai sumber bukti, menyediakan satu pengkalan data kajian kes dan memastikan kesinambungan bukti yang dikutip. Hasil daripada inilah yang membolehkan triangulasi dibuat oleh pengkaji.

RUMUSAN

Melalui kajian ini diharapkan dapat mengetahui sejauh mana permasalahan dalam kemahiran lisan murid-murid, seterusnya juga pengesanan awal terhadap permasalahan ini dapat memudahkan guru dan ibu bapa untuk bersedia awal dalam memastikan murid-murid tidak ketinggalan ataupun terlepas peluang mereka menguasai ilmu pengetahuan secara meluas. Selain itu, kajian ini juga perlu dijalankan untuk melihat sama ada strategi pembelajaran Gallery walk ini dapat meningkatkan motivasi murid dalam kemahiran lisan ataupun tidak. Seterusnya, ianya juga amat penting agar guru sentiasa bersedia dalam strategi pengajaran dan pembelajaran (PdP) mereka dengan kaedah serta aktiviti yang mampu untuk meningkatkan kemahiran lisan ini. Bukan setakat itu sahaja, malah diharapkan akan dapat menemuka satu Model Pengajaran Guru Bahasa Melayu yang efektif dan dapat membantu meningkatkan penguasaan murid-murid.

RUJUKAN

Ainon Mohammad & Abdullah Hassan. (2010). *Komunikasi berkesan*. Kuala Lumpur:Penerbit Fajar Bakti.

Al-Tabany, T. ibnu badar. (2014). Mendesain Model Pembelajaran Inovatif, Progresif, dan Kontekstual.

Anwar, F. Z. (2015). Enhancing Students' Speaking Skill through Gallery Walk Technique. *Register Journal*, *5*(1), 226. https://doi.org/10.18326/rgt.v8i2.384

Azwani Ismail, Zahara Aziz, Sharifah Nor Puteh, A. razaq A. (2008). Kesan Model Stad Terhadap Sikap Dan Kemahiran Berkomunikasi Pelajar Dlm Mata Pelajaran Sejarah. *UKM, Bangi, Selangor*, 1–14.

Chin, C. K., Khor, K. H., & Teh, T. K. (2015). Is Gallery Walk an Effective Teaching and Learning Strategy for Biology? In *Biology Education and Research in a Changing Planet* (pp. 55–59).

Chomsky, N. A. (1965). *Aspects of the theory of syntax.* Cambridge, MA: MIT Press.

Cresswell, J. W. (2008). Qualitative Procedures. In *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.

Dayang Sulfilkawany Ujai, & Wan MUna Ruzanna. (2017). Pengaruh Faktor Sosial Dalam Pembelajaran Bahasa Melayu Dalam Kalangan Murid Iban (Social Factors Influence in Malay Language Teaching among Iban Students). *Malay Language Education Journal – MyLEJ*, *7*(1), 2180–4842.

E. Kurniasari & Setyaningtyas. E. 2018. Peningkatan Hasil Belajar IPS Melalui Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Think Pair and Share (TPS) dengan Teknik Gallery Walk. *Journal of Education Research and Evaluation.*

Guat, T. M. (2013). Komunikasi Interpersonal dalam Kalangan Pelajar Institusi Pendidikan Guru Semasa Praktikum. *Jurnal Penyelidikan IPBL*, *11*, 1–17.

Hogan, J. P., & Cernusca, D. (2011). Integrating Gallery Walks and Wikis in a synergic instructional activity: An exploratory study of students' perceptions. *Computers in Education Journal*, *21*(4), 37–48.

Ismail, I., Anitah W, S., Sunardi, S., & Rochsantiningsih, D. (2017). The Effectiveness of Gallery Walk and Simulation (GALSIM) to Improve Students' Achievement in Fiqh Learning. *Walisongo: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan*, *25*(1), 231.

Jerie anak Peter Langan & Zamri Mahamod. 2011. Sikap dan motivasi murid Iban dalam mempelajari Bahasa Melayu sebagai bahasa kedua. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1 (1): 13-25.

J.P., H., & D., C. (2011). Integrating Gallery Walks and Wikis in a synergic instructional activity: An exploratory study of students' perceptions. *Computers in Education Journal*, *21*(4), 37–48.

Kamarul Azmi Jasmi, & Ab Halim Tamuri. (2011). Amalan Penggunaan Bahan Bantu Mengajar dalam Kalangan Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah di Malaysia. *Journal of Islamic and Arabic Education*, *3*(1), 59–74.

Karyatin, K. (2017). Penerapan Modified Problem Based Learning (PBL) Dengan Gallery Walk (GW) Untuk Meningkatkan Keterampilan Menyusun Peta Pikiran Dan Hasil Belajar IPA. *Jurnal Penelitian Pendidikan IPA*, *1*(2), 42.

Kementerian Pelajaran Malaysia. (2006). *Rancangan Malaysia*

Pembangunan Pendidikan 2006-2010. Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.

Kementerian Pelajaran Malaysia. (1981). *Buku panduan am Kurikulum Baru Sekolah Rendah*.

Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Kementerian Pelajaran Malaysia. (1982). *Laporan jawatankuasa kabinet mengkaji pelaksanaan pelajaran*. Kuala Lumpur:

Kementerian Pelajaran Malaysia.

Khalid Ab, R., Ahmad, J., & Hamdan, A. (2015). Pembentukan Sikap Positif Guru Terhadap Pelaksanaan Aktiviti Pentaksiran. *Journal of Personalized Learning*, *1*(1), 77–84.

KPM. (2012). Membudayakan Kemahiran Berfikir. *Buku*.

Marohaini Yusoff. (2001). Penyelidikan kualitatif: pengalaman kerja lapangan kajian. Kuala

Lumpur: Penerbit Universiti Malaya.

Masyuniza Yunos. (2015). Hubungan Sikap dan Persepsi Murid Terhadap Pembelajaran Bahasa Melayu Dengan Kemahiran Abad Ke-21 (Attitude Relationship and Students Perception through Malay Language Learning with 21st Century Skills) MAS. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, *5*(2), 22–30.

Merriam, S.B. (1998). *Qualitative research and case study applications in education.* San Francisco: Josey-Bass Publishers.

Merriam, S.B. (2009). *Qualitative research: a guide to design and implementation* .San Francisco: Josey-Bass Publishers.

Model Bersepadu Penerapan Kemahiran Abad Ke-21 dalam Pengajaran dan Pembelajaran (Integrated Model of Infusing 21st Century Skills in Teaching and Learning). (2017). *Jurnal Pendidikan Malaysia*, *42*(1), 1–11.

Muhammad A.R. dan Ridwan A. Sani. (2017). Jurnal Inovasi Pembelajaran Fisika (INPAFI). *Jurnal Inovasi Pembelajaran Fisika*, *1*(1), 7–16.

Nofrion, N., & Wijayanto, B. (2018). LEARNING ACTIVITIES IN HIGHER ORDER THINKING SKILL (HOTS) ORIENTED LEARNING CONTEXT. *Geosfera Indonesia*, *3*(2), 122.

Nor Hasliza binti Mohamed. (2012). Penglibatan Pelajar Dalam Pembelajaran Koperatif Di SMV. *Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*, 1–13.

Najuwah, H., Abd, J. A., Ku, R., Ku, F., Siti, A., Md, N., Selangor, A. (2016). Membina Kemahiran Bertutur Dalam Bahasa Arab Melalui Teknik Main Peranan. *E-Journal of Arabic Studies & Islamic Civilization*, *3*, 89–100.

Nurul Salmi Mohd Dazali & Mohd Isha Awang . 2014. Tahap

Kemahiran Komunikasi Dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*. ISSN: 2180-4842. Vol. 4, Bil. 2 (Nov. 2014): 44-56.

Osman Lebar. (2007). *Penyelidikan kualitatif pengenalan kepada teori dan metod*. Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods (3r ed).*Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Penerapan komunikatif dalam pengajaran bahasa Melayu: kajian kes guru cemerlang.

(2014). *Jurnal Melayu*, *13*, 0–0.

Piaget, J. (1959). *The Language and Thounght of the Child*. London & New York: Routledge.

Piaget, J. (1960). *The psychology of intelligence.* Patterson, NJ: Littlefield, Adams.

Rahim, N. A. A., & Rahim, N. Abd. (2014). Strategi Komunikasi Lisan Secara Formal Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, *134*, 382– 388.

Roasharimah Ibrahim. 2017. Faktor dalaman dan luaran yang mempengaruhi penguasaan Bahasa Melayu murid-murid Cina. *Kertas Projek Sarjana Pendidikan*. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Sanjaya, W. (2010). Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan. *System*, *6*(1), 140–151.

Sastrawan, I. K. G., Dharsana, I. K., & Kusmariyatni, N. (2017). Pengaruh Pembelajaran Kooperatif Tipe TPS Untuk Meningkatkan Hasil Belajar IPS Melalui Lesson Study Siswa Kelas V. *MIMBAR PGSD Undiksha*.

Shafizan Johari. 2017. Isu gagal BM: Mungkin Susah Untuk Dapat A Namun Sukar Sangat ke Nak Lulus?

www.astroawani.com

Sharon L. Bowman, M. (2005). The Gallery Walk: An Opening, Closing, and Review Activity. *Www.Bowperson.Com*, 1–4

Silberman, M. L. (2005). *101 ways to make training active / Mel Silberman. One hundred one ways to make training active*.

Suparti, T. (2016). Upaya Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Dengan Menggunakan Metode Kooperatif Tipe Gallery Walk Dalam Pembelajaran Konsep Kelistrikan *Scientiae Educatia: Jurnal Sains Dan Pendidikan Sains*, *5*(2), 99–104.

Yahaya, A., Yahaya, N., Hashim, S., Ramli, J., & Bahuri, I. S. (2011). Tinjauan Amalan Pembelajaran Koperatif Dalam Kalangan Pelajar Tingkatan Dua Maktab Rendah Sains MARA. *Jurnal Teknologi*, *54*(1).

Yin, R.K. (1994). *Case study reasearch: design & methods*. Newbury Park, California:SAGE Publications.

Yusri, G., Rahimi, N. M., & Shah, P. M. (2010). Sikap Pelajar Terhadap Pembelajaran Kemahiran Lisan Bahasa Arab Di Universiti Teknologi MARA (UiTM). *GEMA Online Journal of Language Studies*, *10*(3), 15–33.

Zahara Aziz & Suzela Bustam. (2012). Kesan strategi pembelajaran koperatif terhadap pencapaian Geografi tingkatan satu – Topik Tumbuhan Semula Jadi dan Hidupan Liar (The Impact of Cooperative Learning Strategy on the Geography Achievement of Form One : Topics Forest and the Wild Life). *Jurnal Pendidikan Malaysia*, *36*(1), 1–10.

Zamri Mahamod, Ruslin Amir & Mohamed Amin Embi. 2015. *Kepelbagaian pelajar dan perbezaan pembelajaran.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Zamri Mahamod. 2014. *Inovasi P&P dalam pendidikan Bahasa Melayu*. Cetakan Ketiga.Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Zamri Mahamod. 2015. *Strategi pembelajaran: Inventori cara belajar Bahasa Melayu.* Kuala,Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Zamri Mahamod. 2015. *Strategi pembelajaran: Inventori cara belajar Bahasa Melayu.*KualaLumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Zamri Mahamod. 2016a. *Sosialinguistik dan pengajaran bahasa.* Bangi: Penerbitan Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Zamri Mahamod & N Nor Razah Lim. 2011. *Kepelbagaian kaedah penyoalan lisan dalam pengajaran guru bahasa melayu: kaedah pemerhatian.* Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu

Kajian keberkesanan penggunaan Robot SUMO sebagai Alat Bantu Mengajar (ABM) dalam Pengajaran dan Sains Matematik Kejuruteraan dan Teknologi (STEM)

Mohd Shafie Rahaman
Kolej Komuniti Kuala Pilah
Email: mshafie@kkkp.edu.my

Ts Ahmad Afandi Abd Khalil
Kolej Komuniti Kuala Pilah
Email: afandi @kkkp.edu.my

Halijah Ismail
Kolej Komuniti Kuala Pilah
Email: halijah@kkkp.edu.my

Abstrak

Transformasi kurikulum pendidikan di Malaysia pada masa ini berfokus pada Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT), dengan misi untuk melahirkan pelajar yang mempunyai pemikiran aras tinggi sebagai persediaan persaingan di peringkat antarabangsa. Penggunaan Robot SUMO sebagai Alat Bantu Mengajar (ABM) dilihat sebagai alternatif kepada kaedah Pengajaran & Pembelajaran (PdP) bagi matapelajaran Sains, Matematik, Kejuruteraan dan Teknologi (STEM) bermula dari peringkat persekolahan menengah lagi. Kajian ini dimulakan dengan kajiselidik terhadap 125 murid dan pelajar dari lima institusi pendidikan sekitar daerah Kuala Pilah, hasil dari keputusan kajiselidik yang diadakan secara sebelum(pre) dan selepas(post) ini dilaksanakan melalui kaedah *google form* dan kajiselidik bertulis. Data yang diperolehi kemudiannya di analisa menggunakan Perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS) 22* bagi mendapatkan Sisihan Piawai (SD) bagi instrument penilaian. Hasil dapatan dari kajian ini digunakan bagi meneruskan kajian di masa hadapan untuk menjadikan Robot SUMO sebagai ABM alternatif kepada kaedah P&P bagi matapelajaran STEM di sekolah menengah dan menyokong keperluan asas pembelajaran pelajar dalam bidang *Internet of Things* (IoT) di peringkat Menengah atas.

Kata kunci: Robot SUMO, STEM, IOT, Alat Bantu Mengajar (ABM)

1.0 Pengenalan

Program Pengaturcaraan dan Robotik merupakan suatu program pendidikan di luar bilik kuliah. Penggunaan robot SUMO sebagai ABM alternatif dalam menyokong P&P di peringkat sekolah menengah hingga ke peringkat kolej kajian ini menjadi tajuk popular pada masa kini sokong (Klassner & Anderon, 2003; Ryu, et.al., 2008). Usaha menjadikan Robot Sumo sebagai ABM P&P dapat memberikan peluang kepada para pelajar menonjolkan kemampuan diri mereka dalam
bidang pengaturcaraan secara tidak langsung menjadikan teknologi sebagai budaya dalam kehidupan dan pembelajaran yang menarik minat

dan mampu mencungkil bakat pelajar itu sendiri.

Robotik dalam pendidikan dilihat sebagai alat yang dapat meningkatkan kualiti pembelajaran. Walau bagaimanapun, dakwaan ini perlu disokong melalui pengalaman pengguna dan pembuktian secara empirikal. Persoalan utama kajian ini ialah untuk membuktikan keberkesanan penggunaan Robot Sumo sebagai ABM dalam STEM adalah releven dan efektif dalam usaha melahirkan pelajar yang berfikiran aras tinggi bagi persediaan generasi Revolusi Industri 4.0.

Justeru, kajian ini akan membentangkan hasil dapatan dari Kajiselidik Keberkesanan Penggunaan Robot Sumo sebagai ABM di kalangan murid sekolah menengah rendah hingga ke pelajar di peringkat Kolej. Hasil kajian ini akan digunakan sebagai penanda aras bagi perlaksanaan ABM Robot Sumo dalam matapelajaran STEM di peringkat sekolah menengah dan matapelajaran IOT di peringkat Kolej Komuniti.

1.1 Pernyataan masalah

Pelajar-pelajar sekolah didapati tidak berminat dengan STEM kerana tiada hands-on. Manakala penggunaan ABM yang memerlukan kewangan yang besar menghalang pembelian peralatan yang dapat meransang minda pelajar. Peralatan modul robot SUMO memerlukan kos yang agak tinggi dan dan kurang sokongan daripada pengeluar.

1.2 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk :

1.2.1 Menggunakan robot sumo sebagai medium galakkan minat pelajar secara hands-on kepada S.T.E.M
1.2.2 Rangsang minat pelajar terhadap S.T.E.M mengikut kemampuan institusi
1.2.3 Mewujudkan alternatif Robot sumber terbuka lebih murah

1.3 Limitasi Kajian

Kajian ini dijalankan di lima buah sekolah di sekitar Kuala Pilah, faktor demografik dan sosial tidak di ambil kira dalam mendapatkan responden bagi kajian ini.

2.0 Kajian Literatur

Kaedah P&P berkonsepkan Robot SUMO merupakan strategi pembelajaran kendiri yang dianggap berpotensi memberikan impak yang lebih baik berbanding kaedah P&P konvensional di peringkat persekolahan Menengah hingga ke peringkat Kolej. Ia juga sebagai medium alternatif pembelajaran di luar bilik darjah dengan lebih menarik dan berinovasi (Thompson, et.al., 2015).

Penggunaan robot tidak terhad kepada bidang kejuruteraan sahaja tetapi di luaskan kepada bidang sains, teknologi, kejuruteraan

dan matematik dan juga sastera di seluruh dunia. Oleh kerana itu, penggunaan robotik oleh bukan ahli kejuruteraan dan juga ahli bukan teknikal telah menyebabkan berlakunya revolusi robot (Hendler, 2000). Modul tambahan yang melibatkan rekabentuk projek elektronik berupaya membangunkan keupayaan sifat kreatif di kalangan pelajar. Modul ini mempunyai elemen sensor, elektronik, pendidikan teknologi komputer dan bahasa pengaturcaraan yang akan digunakan masa depan akan datang.

Pendapat yang bertentangan pula dari (Shanmugam, 1999) penggunaan ABM bukan elektronik ternyata lebih popular di kalangan guru-guru di Sekolah-sekolah Malaysia. Namun begitu, dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap penggunaan ABM di kalangan guru-guru teknikal adalah sederhana di kalangan guru-guru teknikal di sekolah-sekolah (Hamdan & Yasin, 2017) justeru itu Kepelbagaian penggunaan ABM adalah perlu (Najib, 2007). Manakala (Hashim, 2012) mendapati penggunaan ABM dapat meningkatkan lagi pencapaian dalam pembelajaran murid, Namun begitu, kekangan masa, kewangan,bebanan tugas dan sokongan dari pihak pengurusan menyebabkan terbantutnya penggunaan ABM dalam P&P. Justeru sokongan dari pihak pengurusan amatlah perlu dalam perlaksanaan ABM di dalam P&P tambah (Ruhaidah Binti Hamdan, 2011).

3.0 Kaedah Kajian

Kajiselidik melibatkan seramai 125 responden yang terdiri daripada murid dan pelajar Kolej. Seramai 30 responden lelaki dan seramai 95 reponden perempuan telah memberikan respon kepada maklum balas yang telah di sediakan berdasarkan jadual 1. Maklumbalas di sediakan kepada reponden sebelum kursus IoT Robot Sumo di laksanakan dan maklumbalas pengalaman menggunakan IoT Robot Sumo di dalam Pengajaran STEM. Kaji selidik yang disediakan terbahagi kepada kajian sebelum dan kajian selepas.

Jadual 1 : Rumusan Respondan

Institusi	Perempuan	Lelaki
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan	3	24
Sek Men Tunku Kurshiah, Kuala Pilah, Negeri Sembilan	46	0
Sek Men Sains Tuanku Jaafar, Kuala Pilah, Negeri Sembilan	15	3
Sek Men Sri Rusa, Port Dickson, Negeri Sembilan	16	0
Sek Ren (J) Keb Cina Kg Baru Mahsan, Bahau, Negeri Sembilan	15	3
Jumlah	**95**	**30**

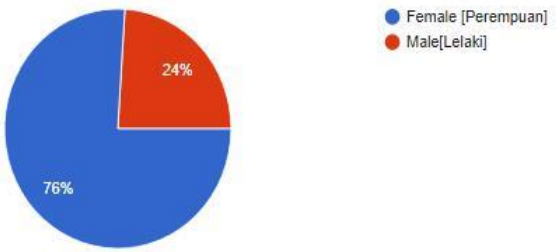
Data yang dperolehi di analisa menggunakan perisian *SPSS 22* bagi mendapatkan Sisihan Piawai bagi item soalan. Dapatan daripada maklumbalas di huraikan di bahagian Dapatan dan Perbincangan.

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Hasil dapatan bagi kajian ini dibahagikan kepada dua (2) bahagian iaitu ; maklumbalas sebelum dan maklumbalas selepas. Hasil kajian ini memaparkan carta keputusan dan jadual rumusan hasil maklumbalas.Maklumbalas Pra (Pre – Survey).

4.0 Maklumbalas Informasi Demografik

Kajian ini disertai oleh seramai 95 reponden yang mewakili 76% daripada keseluruhan respondan, 24% responden lelaki diwakili seramai 30 orang. Sila rujuk Rajah 1: Informasi Demografik Pre-Survey.

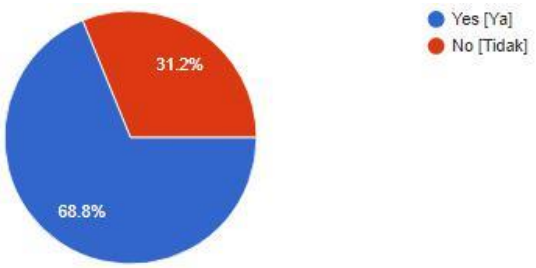


Rajah 1: Informasi Demografik Pre-Survey

4.1.1 Akses kepada Komputer

Soalan yang ditemukan dibahagian ini ialah:

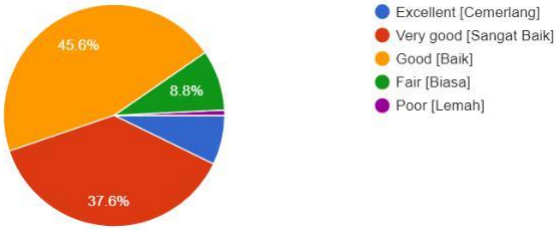
a. Akses mudah kepada Komputer di Sekolah
Seramai 86 responden menjawab ya untuk akses mudah Komputer di sekolah manakala seramai 39 responden menjawab tidak. Sila rujuk Rajah 2 : Maklumbalas akses Komputer di Sekolah.



Rajah 2 : Maklumbalas akses Komputer di Sekolah

b. Penilaian kepada Penyampaian P&P Subjek STEM;
Seramai 9 orang responden memilih cemerlang yang mewakili 7.2% maklumbalas, 47 responden memilih sangat baik yang mewakili 37.6%, 57 responden memilih Baik iaitu 45.6% , 8.5% reponden memilih Biasa yang diwakili seramai

11 responden manakala baki .8% iaitu 1 responden memlih Lemah.



Rajah 3: Penilaian kepada Penyampaian P&P Subjek STEM

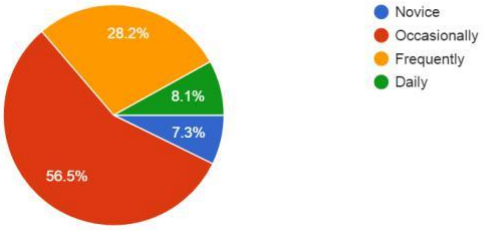
4.1.2 Pengalaman menggunakan IOT

Bahagian ini adalah untuk mendapatkan maklumbalas berkenaan pengalaman respondan terhadap teknologi IOT dan internet secara umum.Terdapat 4 maklumbalas di bahagian ini, iaitu;

a. Pengalaman mendapatkan maklumat melalui laman Web

Seramai 9 responden memberikan pilihan *Novice* iaitu 7.3%, 56.5% iaitu 70 responden memilih *Occasionally*, *Frequently* sebanyak 28.2% iaitu seramai 35 responden dan 10 responden iaitu 8.1% memilih *Daily.*

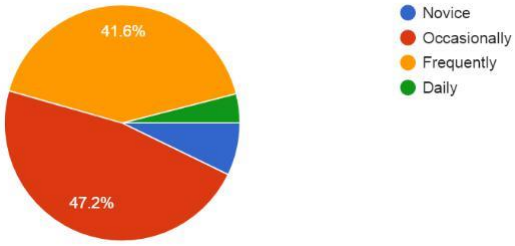
Jumlah keseluruhan responden ialah 124.



Rajah 4 : Pengalaman mendapatkan maklumat melalui laman Web

b. Apakah tahap pengalaman anda untuk menghantar mesej di dalam perbincangan forum?

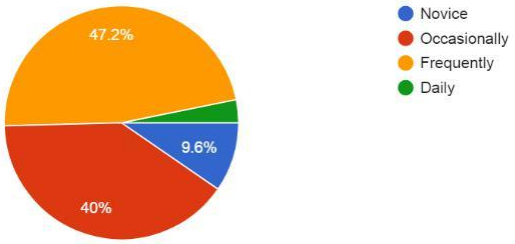
Seramai 9 responden memberikan pilihan *Novice* iaitu 7.2%, 47.2% iaitu 59 responden memilih *Occasionally*, *Frequently* sebanyak 41.6% iaitu seramai 52 responden dan 5 responden iaitu 4% memilih *Daily.*



Rajah 5 : pengalaman anda untuk menghantar mesej

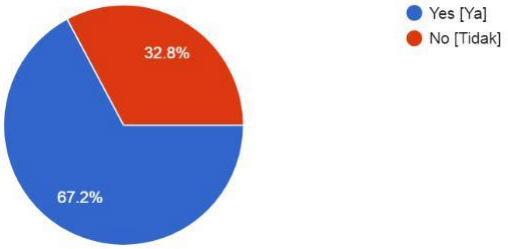
di dalam perbincangan forum?

c. Pengalaman memuatnaik fail / sumber maklumat ke dalam laman web.
Seramai 12 responden memberikan pilihan *Novice* iaitu 9.6%, 40% iaitu 50 responden memilih *Occasionally*, *Frequently* sebanyak 47.2% iaitu seramai 59 responden dan 4 responden iaitu 3.2% memilih *Daily.*



Rajah 6 : Pengalaman memuatnaik fail / sumber maklumat ke dalam laman web.

d. Pernahkah anda mengikuti mana-mana kursus menggunakan IOT?
Seramai 84 responden menjawab ya yang mewakli 67.2% dan 41 responden iaitu 32.8% memilih tidak pernah.



Rajah 7 : Pernahkah anda mengikuti mana-mana kursus menggunakan IOT?

Hasil maklumbalas Pra (Pre-Survey) dirumuskan di dalam jadual di bawah. Jadual 2 : Akses mudah ke Komputer, Jadual 3 : Penilaian kepada Penyampaian P&P Subjek STEM, Jadual 4 : Pengalaman menggunakan IOT.

Jadual 2: Akses mudah ke Komputer

Soalan	Ya	Tidak
Adakah anda mendapat akses mudah ke komputer di Institusi anda	86	39
Peratus	**68.8%**	**31.2%**

Jadual 3: Penilaian kepada Penyampaian P&P Subjek STEM

Soalan	**Cemerlang**	**Sangat baik**	**Baik**	**Biasa**	**Lemah**	**Mean**	**SD**
Bagaimanakah anda menilai latihan yang anda terima pada subjek STEM?	9	47	57	11	1	25	25.17

Jadual 3 : Pengalaman menggunakan IOT

Soalan	Novice	Occasionally	Frequently	Daily	Mean	SD
Apakah tahap pengalaman anda mendapatkan maklumat di laman web	9	70	35	10	31	24.80
Pengalaman anda untuk menghantar mesej di dalam perbincangan forum	9	59	52	5	31.25	24.41
Pengalaman anda dalam memuatnaik fail /sumber maklumat ke dalam laman web?	12	50	59	4	31.25	24.41

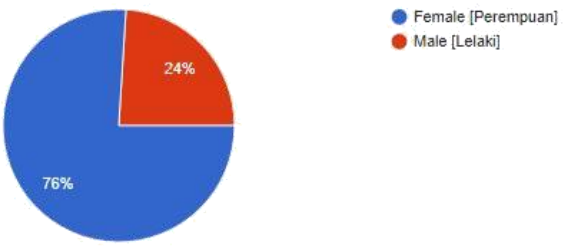
Jadual 4 : Pengalaman Kursus

	Ya	Tidak
Pernahkah anda mengikuti mana-mana kursus menggunakan IOT?	84	41

4.2 Maklumbalas Post (Post – Survey)

4.2.1 Maklumbalas Informasi Demografik

Kajian ini disertai oleh seramai 95 orang murid dan pelajar sekolah menengah dan pelajar Kolej yang mewakili 76% daripada keseluruhan respondan, 24% pelajar lelaki diwakili seramai 30 orang. Sila rujuk Rajah 8: Informasi Demografik Post-Survey.



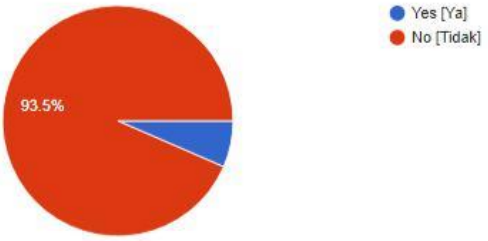
Rajah 8 : Informasi Demografik Post-Survey

4.2.2 Akses kepada Robot Sumo

Bahagian ini adalah untuk mendapatkan tiga maklumbalas am iaitu;

a. Pernahkah mengakses Robot Sumo di rumah?

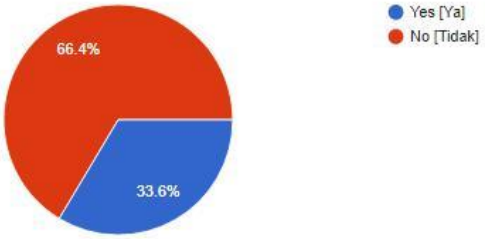
Sebanyak 6.5% responden pernah mengakses robot sumo di rumah iaitu seramai 8 responden manakala selebihnya menjawap tidak pernah.



Rajah 9 : Pengalaman menggunakan Robot Sumo di rumah

b. Pernahkah mengalami sebarang kesulitan teknikal untuk menggunakan Robot Sumo

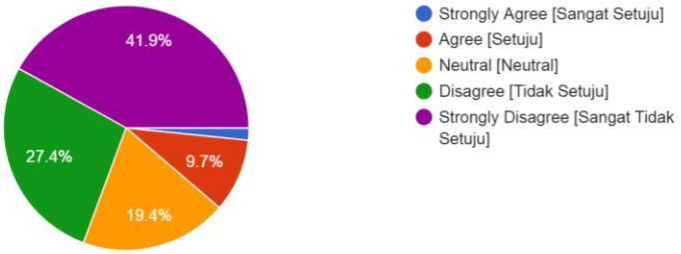
Seramai 42 responden memilih ya manakala selebihnya iaitu 66.4% memilih tidak.



Rajah 10 : Kesulitan teknikal menggunakan Robot Sumo

c. Sila nyatakan sejauh mana anda bersetuju atau tidak bersetuju dengan kenyataan: Latihan yang saya terima menggunakan *Calk & Talk* adalah mencukupi.

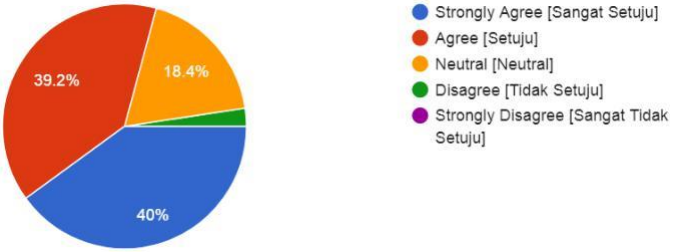
Seramai 52 responden memilih tidak setuju yang mewakili 41.9% dapatan maklumbalas, manakala sebanyak 1.6% memilih setuju. Sila rujuk Rajah 11: Keberkesanan Kaedah Pembelajaran *Calk & Talk*.



Rajah 11 : Keberkesanan Kaedah Pembelajaran Latihan Calk & Talk

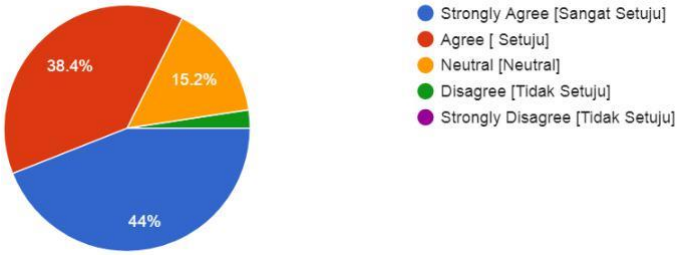
4.2.3 Pengalaman menggunakan Robot Sumo

a. Robot Sumo menyokong perkongsian idea dan pengalaman di kalangan pelajar. Sila rujuk Rajah 12 : Robot Sumo Menyokong Perkongsian Idea dan pengalaman di kalangan pelajar. Sebanyak 40% responden bersetuju Robot Sumo menggalakkan perkongsian idea di kalangan pelajar.



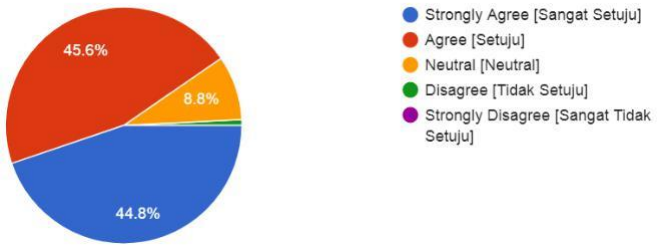
Rajah 13 : Robot Sumo Menyokong Perkongsian Idea dan pengalaman di kalangan pelajar

b. Robot Sumo meningkatkan peluang untuk perbincangan dan perbahasan di luar kelas. Sebanyak 44% responden memilih sangat setuju bahawa Robot Sumo meningkatkan peluang perkongsian idea dan pengalaman di kalangan pelajar.



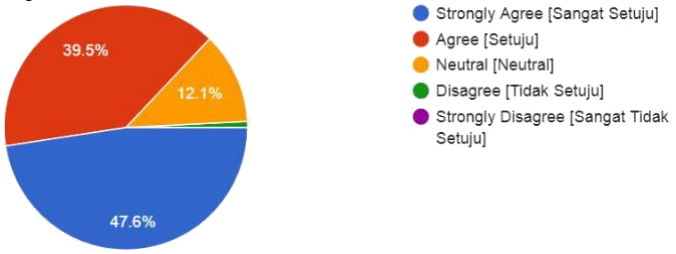
Rajah 14 : Robot Sumo meningkatkan peluang untuk perbincangan dan perbahasan di luar kelas.

c. Robot Sumo menyediakan fleksibiliti kepada pelajar dari segi keperluan pembelajaran mereka.Sebanyak 56 responden sangat bersetuju disokong oleh sebanyak 57 responden bersetuju bahawa Robot Sumo menyediakan fleksibiliti kepada pelajar dari segi keperluan pembelajaran.



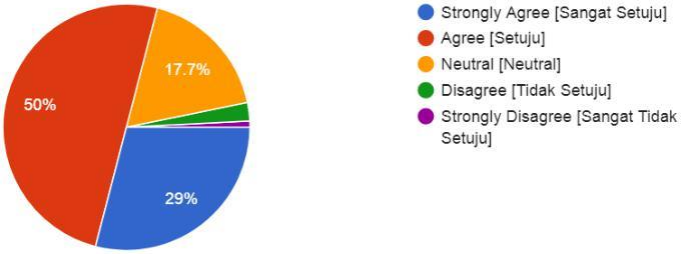
Rajah 15 : Robot Sumo menyediakan fleksibiliti kepada pelajar dari segi keperluan pembelajaran

d. Robot Sumo membantu pelajar membuat persediaan awal sebelum sesi kelas bermula. Sebanyak 47.6% responden sangat bersetuju Robot Sumo dapat membantu pelajar membuat persediaan awal sebelum sesi kelas bermula. Sebanyak 39.5% setuju dengan kenyataan tersebut.



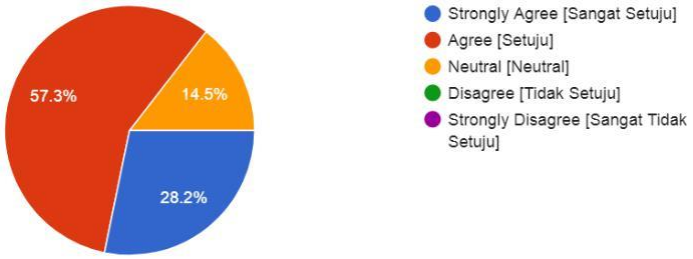
Rajah 16 : Robot Sumo membantu pelajar membuat persediaan awal sebelum sesi kelas bermula.

e. Robot Sumo meningkatkan beban kerja kajian pelajar. Respon kepada Sangat Setuju adalah sebanyak 29% ditambah 50% dengan bersetuju, yang menjadikan Robot Sumo sebagai bebanan kepada pelajar.



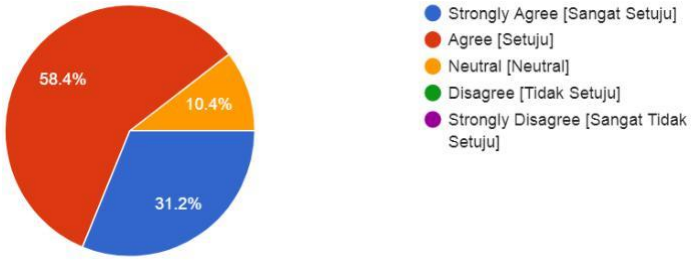
Rajah 17 : Robot Sumo meningkatkan beban kerja kajian pelajar

f. Robot Sumo membolehkan akses pengajar oleh pelajar di luar kelas. Sebanyak 14.5% responden memilih neutral untuk maklumbalas ini.



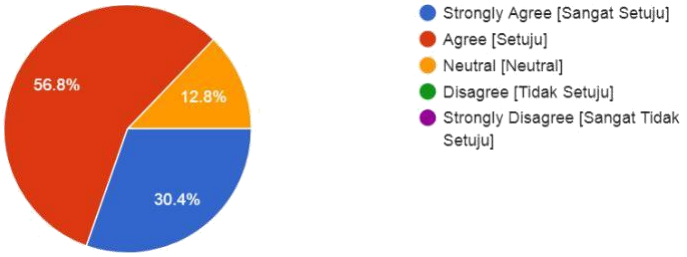
Rajah 18 : Robot Sumo membolehkan akses pengajar oleh pelajar di luar kelas

g. Sumo Robot meningkatkan tahap interaksi antara pengajar kursus dan pelajar di luar kelas. Sila rujuk Rajah 18 untuk maklumbalas.



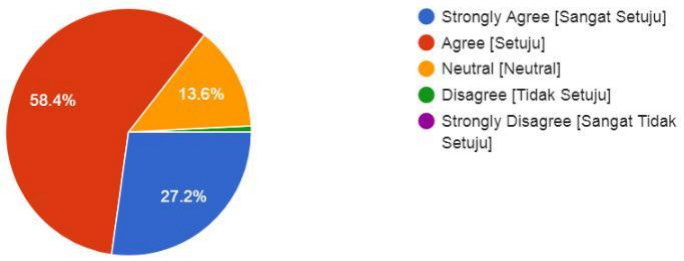
Rajah 19 : Sumo Robot meningkatkan tahap interaksi antara pengajar kursus dan pelajar di luar kelas.

h. Robot Sumo meningkatkan tahap interaksi antara pelajar dalam kursus di luar kelas. Sebanyak 30.4% responden Sangat Setuju dan 56.8% Setuju.



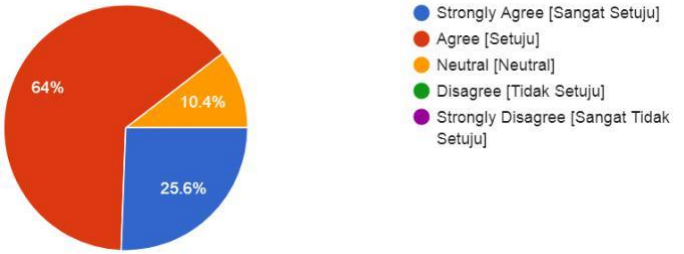
Rajah 20 : Robot Sumo meningkatkan tahap interaksi antara pelajar dalam kursus di luar kelas.

i. Robot Sumo membolehkan pengajar menyediakan pelbagai sumber pembelajaran yang lebih luas untuk pelajar.



Rajah 21 : Robot Sumo membolehkan pengajar menyediakan pelbagai sumber pembelajaran yang lebih luas untuk pelajar.

j. Robot Sumo membantu pengajar untuk bertindak balas terhadap keperluan pembelajaran individu.

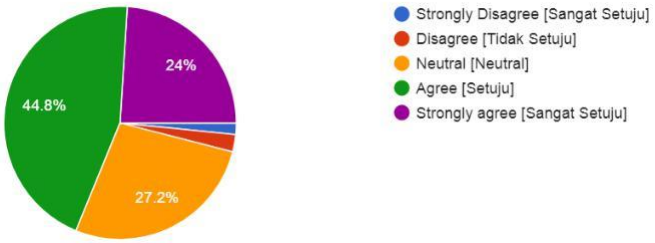


Rajah 22 : Robot Sumo membantu pengajar untuk bertindak balas terhadap keperluan pembelajaran individu

4.2.4 Sumbangan Robot Sumo untuk aktiviti pengajaran dan pembelajaran (P&P)

Maklumbalas untuk mendapatkan komen responden berkenaan penggunaan Robot Sumo sebagai ABM.

a. Menggunakan Robot Sumo membantu pembelajaran berasaskan kelas bagi kursus yang dipelajari.]



Rajah 23: Sumbangan Robot Sumo untuk aktiviti pengajaran dan pembelajaran (P&P)

Hasil maklumbalas dari Maklumbalas Post (Post-Survey) dirumuskan di dalam jadual di bawah.

Jadual 5 : Akses kepada Robot Sumo

	Ya	tidak
Pernahkah mengakses Robot Sumo di rumah?	8	115
Pernahkah mengalami sebarang kesulitan teknikal untuk menggunakan robot sumo	42	83

Jadual 6 : Pengalaman Menggunakan Robot Sumo

Soalan	Sangat Setuju	Setuju	Neutral	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Robot Sumo menyokong perkongsian idea dan pengalaman di kalangan pelajar	50	49	23	3	-
Robot Sumo meningkatkan peluang untuk perbincangan dan perbahasan di luar kelas.	55	48	19	3	-
Robot Sumo menyediakan fleksibiliti kepada pelajar dari segi keperluan pembelajaran mereka.	56	57	11	1	-
Robot Sumo membantu pelajar membuat persediaan awal sebelum sesi kelas bermula	59	49	15	1	
Robot Sumo meningkatkan beban kerja kajian pelajar.	36	62	22	3	1
Robot Sumo membolehkan akses pengajar oleh pelajar di luar kelas.	35	7	18	-	-
Robot Sumo meningkatkan tahap interaksi antara pengajar kursus dan pelajar di luar kelas	39	73	13	-	-
Robot Sumo meningkatkan tahap interaksi antara pelajar dalam kursus di luar kelas	38	71	16	-	-
Robot Sumo membolehkan pengajar menyediakan pelbagai sumber pembelajaran yang lebih luas untuk pelajar.	34	73	17	1	-
Sumo Robot membantu pengajar untuk bertindak balas terhadap keperluan pembelajaran individu	32	86	13	-	-

Jadual 7 : Sumbangan Robot Sumo sebagai ABM

	Sangat Tidak Setuju	**Tidak Setuju**	**Neutral**	**Setuju**	**Sangat setuju**
Menggunakan Robot Sumo membantu pembelajaran berasaskan kelas bagi kursus yang dipelajari	2	3	56	32	2-

5.0 Rumusan dan cadangan

Maklumbalas yang disertai oleh dominasi sebanyak 76% responden perempuan dan mengatasi sebanyak 24% responden lelaki mungkin memberikan kesan sampingan kepada hasil dapatan bagi kajian ini. Usaha menjadikan Robot Sumo sebagai ABM alternatif bagi P&P subjek STEM berkemungkinan akan mendapat sokongan kuat di masa akan datang memadangkan sokongan sebanyak 66% responden bersetuju tiada masalah teknikal dalam mengendalikan Robot Sumo. Robot Sumo meningkatkan beban kerja kajian pelajar disokong oleh respon kepada Sangat Setuju adalah sebanyak 29% ditambah 50% dengan bersetuju, yang menjadikan Robot Sumo sebagai bebanan kepada pelajar.

Didapati, aktiviti robotik mempunyai potensi yang amat besar untuk meningkatkan keberkesanan pengajaran bilik darjah selari dengan pendapat ahli-ahli teori pendidikan seperti Papert (1993). Apabila minat pelajar dipupuk agar lebih minat untuk mendalami ilmu dalam bidang sains dan pengaturcaraan dengan modul-modul terpilih, ia akan membimbing pelajar, seterusnya dapat membina keyakinan diri apabila berhadapan dengan cabaran, melahirkan pelajar yang berdikari semasa melakukan sesuatu tugasan dan meningkatkan jati diri pelajar. Peranan guru sebenarnya amat penting dalam bidang ini, kerana ia bertindak sebagai merangsang, menghubungkan dan mengawal ABM bagi memaksimumkan kualitinya. Kajian ini merupakan kajian rintis kepada kajian di masa hadapan.

6.0 Rujukan

Cooper, M., Keating, D., Harwin, W., & Dautenhahn, K. (1999). *Robots in the classroom: Tools for accessible education.* In Buhler, C. & Knops, H. (Eds.), Assistive Technology on the Threshold of the New Millennium (pp. 448–452). Amsterdam: IOS Press.

Hamdan, A. R., & Yasin, H. M. (2017). Penggunaan Alat Bantu Mengajar (ABM) Di Kalangan Guru-Guru Teknikal Di, (February).

Hashim, N. B. (2012). Keberkesanan Bahan Bantu Mengajar Dalam Pembelajaran Bahasa Arab J-Qaf Norshida Binti Hashim.

Hendler, J. (2000). *Robots for the rest of us: Designing systems out of the box.* In A. Druin & J. Hendler (Eds.), Robots for kids: Exploring new technologies for learning, San Mateo, CA: Morgan Kaufmann.

Najib, M. (2007). Seminar Penyelidikan Pendidikan Institut Perguruan Batu Lintang Tahun 2007 1, 1–9.

Kitchenham, B. (2004). *Procedures for performing systematic reviews*. Joint technical report Software Engineering Group, Keele University, United Kingdom and Empirical Software Engineering, National ICT Australia Ltd, Australia.

Klassner, F. (2002). A case study of LEGO Mindstorms' suitability for artificial intelligence and robotics courses at the college level, *In Proceedings of the 33rd SIGCSE Technical Symposium on Computer Science Education* (pp. 8–12). New York: ACM Press.

Klassner, F., & Anderson, S. (2003). *LEGO MindStorms: Not just for K–12 anymore*. IEEE Robotics and Automation Magazine. Mitnik, R., Nussbaum, M., & Soto, A. (2008). An autonomous educational mobile robot mediator. *Autonomous Robots,* 25(4), 367–382.

Papert, S. (1993*). Mindstorms: Children, computers, and powerful ideas (2nd ed.*). New York, NY:Basic Books

Resnick, M. (1991). *Xylophones, hamsters, and fireworks: the role of diversity in constructionist activities.* In I. Harel, & S. Papert (Eds.), Constructionism. Norwood, NJ: Ablex Publishing Corporation.

Rusk, N., Resnick, M., Berg, R., & Pezalla-Granlund, M. (2008). New pathways into robotics: strategies for broadening participation. *Journal of Science Education and Technology,* 17(1), 59–69

Ryu, H. J., Kwak, S. S., & Kim, M. S. (2008). Design factors for external form of robots as elementary school teaching assistants. *The Bulletin of Japanese Society for Science of Design* (JSSD), 54(5).

Ruhaidah Binti Hamdan. (2011). Penggunaan bahan bantu mengajar dalam pemulihan khas murld tahun tlga universi1-i utara malaysia. Universiti Utara Malaysia.

Shanmugam, S. A. (1999). Penggunaan Bahan Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Bilik Darjah Di Sekolah-Sekolah Menengah Di Daerah Port Dickson , Negeri Sembilan Segaran A / L Shanmugam. UPM.

Williams, D., Ma, Y., Prejean, L., Lai, G., & Ford, M. (2007). Acquisition of physics content knowledge and scientific inquiry skills in a robotics summer camp. *Journal of Research on Technology in Education*, 40(2), 201–216.

Best Practices PSH 2018 : Peranan Kolaborasi Terhadap Peningkatan Bilangan Peserta Bagi Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) Di Kolej Komuniti Batu Gajah.

Mohd Rizal Bin Aris[1]
Kolej Komuniti Batu Gajah
E-mail: rizearis@yahoo.com

Noor Hashimah Binti Alli[2]
Kolej Komuniti Batu Gajah
E-mail: nhallyz@ yahoo.com

Osman Fikri Bin Awang Mina[3]
Kolej Komuniti Batu Gajah
E-mail: ustazman85@gmail.com

Abstrak
Kolej Komuniti adalah merupakan antara peneraju utama Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di negara ini. Kolej Komuniti bukan sahaja dilihat mampu membangunkan komuniti setempat sebagai tenaga kerja yang berpengetahuan dan terlatih malah ianya juga mampu memenuhi tuntutan keperluan dunia pekerjaan melalui Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) dan Pembelajaran Sepanjang Hayat. Pendidikan Sepanjang Hayat merupakan satu proses pendidikan yang merangkumi pengetahuan, kemahiran dan kompentensi sama ada secara formal atau tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan yang disediakan kepada semua lapisan masyarakat. Kolaborasi merupakan elemen penting dalam menyumbang kepada keberlangsungan Program Pendidikan Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti. Kolaborasi di antara Kolej Komuniti dengan semua peringkat termasuk institusi pendidikan, agensi swasta mahupun kerajaan, persatuan dan kelab serta badan-badan NGO adalah dilihat sangat penting untuk meningkatkan keberkesanan di dalam pembabitan semua pihak bagi Program Pembelajaran Sepanjang Hayat. Kertas kerja ini akan membincangkan hasil kolaborasi yang telah dilaksanakan oleh Kolej Komuniti Batu Gajah dengan beberapa agensi. Penilaian dijalankan bagi menentukan tahap peningkatan penyertaan peserta bagi Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Batu Gajah menerusi kolaborasi yang terbentuk bersama agensi yang terbabit.

Kata Kunci: Kolaborasi, Peningkatan Peserta PSH

1.0 Pengenalan

Terdapat kepelbagaian kaedah yang boleh dilaksanakan dalam membantu komuniti. Di antara kaedahnya ialah melalui kolaborasi antara Kolej Komuniti (KK) dengan komuniti setempat (KS). Kolaborasi adalah elemen penting dalam membantu dan membentuk komuniti yang berkemahiran. Kolaborasi perlu dilaksanakan antara KK dan KS bagi membolehkan kolej melatih komuniti dalam bidang-bidang kemahiran melalui pembelajaran sepanjang hayat. Justeru, kolaborasi KK dengan KS akan dapat mewujudkan kerjasama yang membawa kebaikan kepada komuniti itu sendiri dalam meningkatkan kemahiran bidang teknikal serta membantu menaiktaraf sosio ekonomi dan keperluan komuniti berkenaan.

Kolej Komuniti adalah sinonim dengan Pembelajaran Sepanjang Hayat dan asas penubuhannya bertujuan meningkatkan ilmu pengetahuan dan kemahiran bagi memacu peningkatan taraf ekonomi masyarakat setempat. Memorandum No. 398/2225/00 yang dikemukakan oleh Menteri Pendidikan kepada Jemaah Menteri pada 5 Julai 2000 adalah merupakan titik permulaan kolej komuniti ditubuhkan dan ianya mula beroperasi dengan 12 buah KK rintis pada tahun 2001. Kabinet telah bersetuju menjadikan KK sebagai Hab Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) pada tahun 2004 (JPKK 2012). Kolej komuniti melaksanakan PSH sebagai aktiviti utama atau *core business* berdasarkan beberapa konsep dan konteks berikut:

i. *Home schooling* yang berkonsep tidak formal dan dijalankan di rumah.
ii. Pendidikan dewasa yang berkonsep formal untuk mendapatkan sijil kemahiran yang diperlukan untuk memulakan kerjaya mahupun memulakan perniagaan.
iii. Pendidikan lanjutan yang berkonsepkan formal dan dijalankan di institusi pendidikan tinggi.
iv. Latihan dalam perkhidmatan (on-job training) yang berkonsep formal atau tidak formal untuk meningkatkan profesionalisme dan kemahiran melalui bengkel atau kursus yang dianjurkan oleh organisasi.
v. Pembelajaran maya yang berkonsep formal dan tidak formal berasaskan pembelajaran kendiri menggunakan alat multimedia dan sumber dalam talian. (JPP, 2013)

Sejak ditubuhkan pada 2001, Kolej Komuniti telah melalui beberapa evolusi dan telah dijenama semula pada 2007. Bermula 2010, Kolej Komuniti melalui proses transformasi bagi memenuhi tujuh Bidang Keberhasilan Utama (NKRA) di peringkat Kementerian. Satu daripada bidang tersebut ialah bagi Program *Reskilling* / *Upskilling* / *Multiskilling* graduan dan komuniti setempat melalui program pembelajaran sepanjang hayat.

Organisation for Economic Cooperation and Development, (1996) mendefinisikan pembelajaran sepanjang hayat adalah untuk menjadikan individu dalam sesebuah komuniti yang telah didorongkan untuk terus belajar sepanjang hayat mereka samada secara formal dan tidak formal. Pendidikan sepanjang hayat bermatlamat untuk meningkatkan kualiti kehidupan sesebuah komuniti dan individu terbabit. Pendidikan sepanjang hayat tidak hanya tertumpu kepada golongan yang bekerja sahaja malah ia perlu melingkupi kesemua golongan termasuk pesara, orang kurang upaya, warga emas dan suri rumah tangga. Tujuannya ialah untuk memberi pendidikan dan kemahiran kepada semua dengan objektifnya adalah untuk membangunkan modal insan.

Sejak di alam persekolahan lagi, pembangunan modal insan difokuskan dengan memberi tumpuan kepada disiplin, sahsiah, sistem nilai, jati diri dan akhlak pelajar bagi melahirkan modal insan yang kreatif dan inovatif serta kompeten dalam bidang sains dan teknologi, serta mempunyai nilai tinggi dan boleh dipasarkan. Proses

pembelajaran sepatutnya tidak terhenti selepas alam persekolahan malah ianya haruslah diteruskan sehingga ke liang lahad.

Pembelajaran sepanjang hayat juga telah dijadikan sebagai teras utama dalam Pelan Pemerkasaan Kolej Komuniti 2013-2015. Pelan Pemerkasaan Kolej Komuniti 2013-2015 menggariskan enam teras dalam memperkukuhkan Kolej Komuniti selaku peneraju penyedia Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) dan hab pembelajaran sepanjang hayat di Malaysia. Pembelajaran sepanjang hayat adalah inisiatif yang wajar diteruskan sebagai kesinambungan kepada Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) agar setiap lapisan masyarakat dapat meningkatkan kemahiran seterusnya taraf hidup dan sosio ekonomi ke arah negara berpendapatan tinggi menjelang tahun 2020.

Pada masa kini sumber tenaga manusia dalam bidang teknikal merupakan aspek penting dalam merealisasikan hasrat Malaysia maju dalam bidang perindustrian menjelang tahun 2020. Bagi merealisasikan wawasan ini, Kolej Komuniti telah mengatur strategi untuk memperbaiki dan memperkembangkan latihan kemahiran, teknik dan vokasional berteraskan pembelajaran sepanjang hayat bagi menghasilkan komuniti yang berkemahiran sebagai tenaga kerja mahir.

Sehubungan dengan itu, sistem pendidikan yang berteraskan pembelajaran sepanjang hayat yang terdapat di kolej komuniti pada masa kini adalah berunsurkan kemahiran dan bidang teknikal dan vokasional telah diberi keutamaan dalam sistem pendidikan negara. Sejajar dengan keperluan meningkatkan tenaga kerja mahir dalam bidang teknikal, langkah yang sewajarnya perlu diambil untuk meningkatkan bilangan penyertaan peserta bagi Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di kolej komuniti.

2.0 Kajian Literatur

Pelan Pemerkasaan Kolej Komuniti 2013-2015 telah dilancarkan pada 12 Mac 2013 oleh YB Menteri Pengajian Tinggi di Kuching, Sarawak. Pelan ini mengandungi enam (6) teras strategik di mana salah satu daripada teras utamanya ialah Memperkasa Pembelajaran Sepanjang Hayat. Teras ini adalah selari dengan teras Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dalam Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) yang menggariskan empat (4) strategi. Strategi ini antara lain bertujuan mengarus perdanakan PSH iaitu:

i. meningkatkan mekanisme dan infrastrutur PSH;
ii. memperkemaskan kerangka pengiktirafan PSH;
iii. mempertingkatkan usaha promosi dalam menggalakkkan penyertaan dalam PSH;
iv. menyediakan pembiayaan secukupnya untuk menyokong program-program pembudayaan PSH

(KPT, 2011).

Berdasarkan pelan strategi yang ketiga iaitu untuk mempertingkatkan promosi dan menggalakkan penyertaan dalam PSH, ini memerlukan setiap kolej komuniti yang terlibat untuk memainkan peranan yang lebih optima dengan menawarkan dan melatih sekurang-

kurangnya 1500 hingga 5000 peserta kursus pendek setahun di bawah program PSH. Bagi merealisasikan hasrat ini, Jabatan Pengurusan Politeknik dan Kolej Komuniti, JPPKK telah menetapkan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) seramai 90 penyertaan PSH bagi setiap seorang pensyarah di kolej komuniti.

Antara cabaran yang dihadapi dalam perlaksanaan program pembelajaran sepanjang hayat di kolej komuniti ini adalah persaingan dari Institusi Pengajian Tinggi serta Penyedia Latihan yang menawarkan program pembangunan kemahiran yang sama. Wujudnya pusat latihan bagi sesebuah agensi juga menjadikan kurangnya permintaan terhadap program pembelajaran sepanjang hayat di kolej komuniti.

Maka dengan itu satu langkah drastik perlu diambil untuk memastikan peningkatan dan penyertaan yang berterusan daripada semua pihak bagi Program Pembelajaran Sepanjang Hayat ini. Diantara langkah yang perlu diambil adalah untuk melaksanakan program-program kolaborasi dengan semua pihak dan agensi untuk meningkatkan kadar penyertaan bagi program PSH yang berterusan. (Martin, Jörg & Daniel, 2002) Kolaborasi yang baik perlu melibatkan komuniti. Justeru itu langkah untuk berkolaborasi bersama komuniti sangat memberi peluang kepada komuniti untuk membantu menaiktaraf sosio ekonomi dan keperluan komuniti tersebut disamping dapat meningkatkan tahap penyertaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di kesemua kolej komuniti terutama Kolej Komuniti Batu Gajah.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini merupakan kajian deskriptif. Data yang diperolehi untuk kajian ini adalah hasil daripada pengumpulan sumber sekunder pelaksanaan program PSH oleh Kolej Komuniti Batu Gajah yang terdapat di dalam sistem e-PSH. Pemantauan dan penilaian dijalankan secara langsung terhadap data laporan pencapaian program PSH di Kolej Komuniti Batu Gajah bagi tempoh Januari hingga Disember 2018. Pengumpulan data penyertaan oleh kumpulan sasar tersebut dalam program dan kursus PSH di kolej komuniti Batu Gajah telah diambil bagi melancarkan proses pengumpulan data ini. Sistem e-PSH ini pula adalah di bawah pemantauan serta penyeliaan Unit PSH di JPKK ini digunapakai oleh semua kolej komuniti untuk rekod perlaksanaan program PSH di institusi masing-masing. Data pencapaian keseluruhan KPI yang diperolehi tersebut dieksport ke dalam perisian Microsoft Excel untuk dianalisa secara terperinci. Kolaborasi dibahagikan kepada tiga (3) kategori iaitu kolaborasi bersama agensi dan jabatan kerajaan, Jabatan Agama Islam Dan Majlis Agama Islam Dan Adat Melayu Negeri Perak serta persatuan dan badan-badan NGO. Proses ini penting untuk mendapatkan bilangan penyertaan berdasarkan kategori kumpulan sasar kolaborasi tersebut. Data dianalisa secara deskriptif bagi mendapatkan nilai kekerapan dan peratusan.

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Berdasarkan analisis yang dijalankan terhadap data e-PSH bagi tahun 2018, dapatan diperolehi dengan merujuk kepada Jadual 1 di bawah. Penerangan dan huraian pula adalah seperti berikut:

Rajah 1: Jumlah Penyertaan PSH Mengikut Kategori

Sebanyak 133 kursus telah dijalankan dan jumlah keseluruhan penyertaan bagi Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Batu Gajah adalah seramai 2544 orang.

Jadual 1: Agihan Penyertaan PSH Mengikut Kategori

BIL	KATEGORI	PENYERTAAN	PERATUS
1	Kolaborasi	1896	74.53 %
2	Komuniti Setempat	648	25.47 %
	JUMLAH PENYERTAAN	**2544**	**100 %**

Seramai 1896 peserta adalah daripada program kolaborasi yang telah dilaksanakan iaitu mewakili sebanyak 74.53%. Manakala selebihnya 648 orang peserta adalah penyertaan daripada komuniti setempat dan mewakili sebanyak 25.47% daripada keseluruhan penyertaan PSH di Kolej Komuniti Batu Gajah.

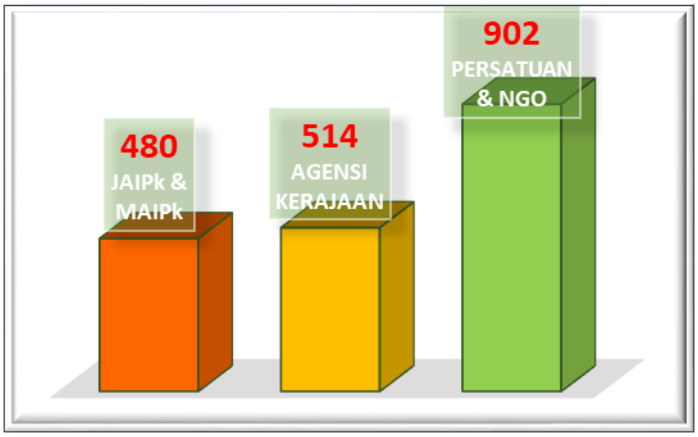
Rajah 2: Kadar Peratusan Penyertaan PSH Mengikut Kategori

Daripada data analisis kolaborasi yang diperolehi daripada Sistem e-PSH, analisis dijalankan untuk mengenalpasti bilangan

penyertaan program PSH mengikut tiga (3) kategori Kolaborasi yang terlibat. Analisis menunjukkan dapatan seperti berikut:

Jadual 2: Kadar Penyertaan Kolaborasi PSH Mengikut Agensi

BIL	AGENSI	BILANGAN PENYERTAAN
1	MAIPk Dan JAIPk	480
2	Agensi Kerajaan	514
3	Persatuan Dan Ngo	902
JUMLAH PENYERTAAN KOLABORASI		1896



Rajah 3: Kadar Penyertaan Kolaborasi PSH Mengikut Agensi

Daripada jumlah keseluruhan 2544 penyertaan di dalam Program Pembelajaran sepanjang hayat di Kolej Komuniti Batu Gajah, 18.87 % adalah daripada program kolaborasi bersama Jabatan Agama Islam Negeri Perak dan Majlis Agama Islam dan Adat Melayu Negeri Perak dengan mewakili sebanyak 480 penyertaan. Selain itu sebanyak 20.20% peratus adalah kolaborasi bersama agensi kerajaan yang mewakili sebanyak 514 penyertaan.

Rajah 4: Kadar Peratusan Penyertaan Kolaborasi PSH Mengikut Agensi

Manakala selebihnya sebanyak 35.46% adalah daripada program

kolaborasi Kolej Komuniti Batu Gajah bersama dengan persatuan dan badan-badan NGO iaitu dengan mewakili sebanyak 902 penyertaan.

8.0 KESIMPULAN

Daripada penelitian yang telah dijalankan didapati bahawa kolaborasi adalah merupakan faktor utama yang telah menyumbangkan hampir tiga per empat (3/4) daripada keseluruhan penyertaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat di Kolej Komuniti Batu Gajah. Maka dengan itu ianya adalah merupakan penyumbang utama kepada jumlah penyertaan PSH di Kolej Komuniti Batu Gajah. Justeru itu, program-program kolaborasi seumpana ini haruslah diperhebatkan lagi bagi meningkatkan penyertaan yang berterusan bagi program PSH di seluruh kolej komuniti.

9.0 RUJUKAN

Hussin, H. (2005) Pembelajaran Sepanjang Hayat (Psh) : *Menjana Masyarakat Islam Hadhari Ke Arah K·Ekonomi.*

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (2011). Blueprint on Enculturation of LifeLong Learning For Malaysia 2011-2020 K

Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Johor Bahru : Penerbitan Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Majid Konting (2005). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.

Pelan Stategik Pengajian Tinggi Negara. (2008). Kementerian Pengajian Tinggi Negara

Pelan Tindakan Pengajian Tinggi Negara Fasa .2 (2011-2015). Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia

Ramlan Bin Zainal Abidin, Dr. Ahmad Bin Esa & Prof. Dr. Wan Mohd. Rashid Bin Wan Ahmad. (2008). Kertas Pembentangan. Seminar Penyelidikan Pengurusan Pendidikan PKPGB 2008. *Pendidikan Sepanjang Hayat: Isu, Cabaran Dan Peranan Sekolah Membangun Modal Insan Dalam Komuniti Setempat*. UTHM.

Zurani binti Buang (2017) *Hubungan Kolaborasi Dalam Proses Membantu Komuniti Berkemahiran Melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat*. Kolej Komuniti Ledang

Best Practices Pembelajaran Sepanjang Hayat : Kemudahan Capaian Internet Membantu Sistem Pengurusan PSH di Kolej Komuniti Temerloh

Muhamad Syamsul Bin Che Su
Kolej Komuniti Temerloh
E-mail: shawn0382kktm@gmail.com

Norsaritanaini Binti Mahasan [2]
Kolej Komuniti Temerloh
norsaritanaini@kkmen.edu.my

Suhairi Bin Ismail [3]
Kolej Komuniti Temerloh
suhairi@kkmen.edu.my

Abstrak

Pendidikan Sepanjang Hayat (PSH) merupakan suatu kaedah bagi memastikan masyarakat mendapat peluang pendidikan merentasi peringkat umur, latar belakang pendidikan dan lokasi pembelajaran. Menyedari pentingnya perkara ini, kerajaan telah memperkenalkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) dan PSH diletakkan sebagai Lonjakan 3 iaitu "Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat". Kolej Komuniti Temerloh merupakan antara institusi yang dipertanggungjawabkan dalam pelaksanaan kursus dan latihan khas PSH. Hasil analisis sasaran peserta menunjukan bahawa Kolej Komuniti Temerloh (KKTM) telah melebihi sasaran yang telah ditetapkan setiap tahun iaitu pada tahun 2017 sebanyak 149.8 peratus dan pada 2018 sebanyak 155.3 peratus. Kejayaan pelaksanaan program ini di antaranya ialah melalui pelan tindakan memperkasakan unit PSH daripada dalaman (*Internal)* dan *luaran (External).* Perkasaan pengurusan yang dilaksanakan di KKTM ialah melalui memaksimumkan kemudahan capaian internet melalui penggunaan aplikasi media sosial seperti *Facebook*, *Instagram* dan *Telegram* sebagai media komunikasi, pendaftaran dan pemasaran kursus PSH. Malah aplikasi media sosial telegram juga digunakan sebagai media perhubungan dan pengurusan antara pensyarah dan penyelia PSH dalam menguruskan unit PSH di KKTM. Diharap dengan adanya kemudahan e-pengguna seperti aplikasi media sosial, sistem ePSH, *Google Forms* ianya dapat meningkatkan lagi keberkesanan dan kecekapan pengurusan PSH di KKTM.

Kata Kunci: *Internal, External,*e-pengguna, ePSH, *Google Form*

Pengenalan

Kolej Komuniti Temerloh (KKTM) merupakan sebuah kolej yang terletak di dalam daerah Temerloh di Negeri Pahang. Kolej Komuniti Temerloh yang dahulunya dikenali sebagai Kolej Komuniti Mentakab telah bertukar nama pada akhir tahun 2008. Nama baru ini telah diumumkan oleh Yang Berhormat Menteri Pengajian Tinggi pada Majlis Penyampaian Watikah Jawatankuasa Penasihat Kolej Komuniti Temerloh. Kolej Komuniti Temerloh (KKTM) merupakan institusi pendidikan yang bernaung di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). KKTM mula beroperasi di premis sementara di Sekolah Menengah Teknik Simpang Sanggang, Temerloh, Pahang pada 1 Mac 2003. Pada peringkat awal pengoperasiannya, hanya terdapat 3 orang

kakitangan akademik termasuk Pengarah. Seramai 30 orang pelajar merupakan perintis bagi Program Sijil Teknologi Maklumat yang telah berdaftar untuk sesi pengajian 1/2003 (Jun 2003).

Pada awal tahun 2006, Kolej Komuniti Temerloh telah mempunyai premisnya sendiri di Bypass Batu 2 Jalan Temerloh, Kg Chatin Ulu, Mentakab , Pahang. Kedudukan kampus tetap ini terletak dua (2) kilometer dari bandar Mentakab dan 12 kilometer dari bandar Temerloh. Kampus ini berhampiran dengan Taman Rekreasi Tasik Chatin Mentakab dan Kawasan Perindustrian Mentakab. Kini KKTM menawarkan empat program sepenuh masa iaitu Sijil Teknologi Maklumat, Sijil Fesyen dan Pakaian, Sijil Penyelengggaraan Bangunan dan Sijil Rekabentuk dan Pembuatan Perabot.

Kini, setelah 16 tahun beroperasi, Kolej Komuniti Temerloh telah diberi nafas baharu untuk pelbagai kursus pendek dan modular di samping peningkatan infrastruktur untuk program-program sepenuh masa sedia ada. Kolej Komuniti Temerloh menawarkan pelbagai jenis kursus yang dikendalikan oleh Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH).

Unit PSH, KKTM adalah terletak di bawah Unit Pendidikan Akademik dengan seliaan Timbalan Pengarah Akademik (TPA). Jumlah kekuatan pensyarah PSH adalah seramai dua orang dengan dibantu oleh 40 orang staf Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) dalam melaksanakan kursus PSH untuk komuniti.

2.0 Latar belakang

Kerajaan Malaysia telah memberi fokus kepada agenda Pembelajaran Sepanjang Hayat bagi memastikan masyarakat mendapat peluang pendidikan merentasi peringkat umur, latar belakang pendidikan dan lokasi pembelajaran. Menurut Amirul Ahmad (2019), di negara-negara maju seperti Amerika Syarikat (AS), United Kingdom dan Korea Selatan, PSH dijadikan elemen pendidikan untuk melahirkan modal insan relevan dengan kehendak industri. Menyedari pentingnya perkara ini, kerajaan telah memperkenalkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) dan PSH diletakan sebagai Lonjakan 3 iaitu " Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat ".

Kolej Komuniti merupakan salah satu institusi pendidikan yang dipertanggungjawabkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), dalam pelaksanaan program di bawah kluster dua dan tiga. Program PSH di Kolej Komuniti dilaksanakan dalam dua bentuk latihan iaitu kursus pendek dan Akaun Amanah Latihan Khas untuk semua peringkat umur (Panduan Pelaksanaan Program PSH, 2017). Selain itu Kolej Komuniti juga dilantik sebagai sekretariat Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH) peringkat nasional. PISH menumpukan pendidikan dalam kemahiran teknikal kepada pelajar-pelajar maahad atau tahfiz dalam mengimbang ilmu duniawi dan ukhrawi dengan 10 peratus daripada sasaran yang ditetapkan kepada setiap Kolej Komuniti adalah program PISH.

Kolej Komuniti Temerloh (KKTM) merupakan antara kolej di Negeri Pahang yang melaksanakan pelbagai kursus dan latihan khas kepada

pelbagai lapisan umur. Malah KKTM merupakan antara kolej yang mempunyai bilangan penyertaan tertinggi di Malaysia. Berdasarkan sasaran yang ditetapkan dan pencapaian menunjukkan bilangan pencapaian adalah melebihi sasaran yang ditetapkan. Merujuk data pada tahun 2017, peratus pencapaian adalah sebanyak 149 peratus manakala pada tahun 2018, peratus pencapaian adalah sebanyak 153.3 peratus. Tambahan kepada itu, sehingga Mei 2019, peratus pencapaian KKTM adalah sebanyak 129.15 peratus. Secara keseluruhannya, KKTM telah berjaya mencapai sasaran yang telah ditetapkan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti. Pencapaian ini adalah hasil daripada beberapa langkah dan penambahbaikan yang telah dilaksanakan di peringkat pengurusan dan Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) di KKTM. Jadual 1 menunjukan bilangan penyertaan PSH di KKTM dari tahun 2017 hingga 2019.

Jadual 1: Penyertaan peserta PSH di KKTM dari tahun 2017 hingga 2019.

Tahun	Sasaran (orang)	Pencapaian (orang)	Peratus Pencapaian (%)
2017	3150	4719	149.8
2018	3600	5590	155.3
2019	2340	3022	129.15

3.0 Kajian Literatur

3.1 Program PSH

Program Pendidikan Sepanjang Hayat (PSH) Kolej Komuniti adalah selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) (PPPM(PT)). PSH berada pada lonjakan ketiga PPPM(PT) iaitu Menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat. Menurut Amirul Ahmad (2019), kerajaan mengutamakan agenda PSH bagi memastikan masyarakat mendapat peluang pendidikan merentasi umur, latar belakang pendidikan dan lokasi pembelajaran. Di samping itu, program ini dapat membantu membangunkan potensi kumpulan sasar seperti golongan miskin tegar, orang asli, OKU, ibu tunggal, belia dan warga emas/pesara. Negara maju seperti seperti Amerika Syarikat (AS), United Kingdom dan Korea Selatan, menjadikan PSH sebagai elemen pendidikan untuk melahirkan modal insan yang relevan dengan kehendak industri.

3.2 PISH

Kolej Komuniti diberikan amanah bagi melaksanakan PSH menerusi Pendidikan Islam Sepanjang Hayat (PISH) yang telah dilancarkan oleh YAB Timbalan Perdana Menteri. PISH menumpukan kepada pendidikan berterusan dalam bidang kemahiran teknikal kepada pelajar maahad atau tahfiz dalam mengimbangkan ilmu duniawi dan ukhrawi. Sasaran yang ditetapkan kepada Kolej Komuniti Temerloh adalah sebanyak 10 peratus peserta yang terdiri daripada para pelajar maahad.

3.3 Dalaman (Internal)

Faktor dalaman memainkan peranan penting sebagai penggerak atau menjayakan sesuatu misi dengan berjaya. Hubungan antara staf adalah faktor dalaman yang diberi keutamaan dalam menjayakan misi PSH di kolej komuniti Temerloh. Bagi tujuan meningkatkan kecekapan dan pengurusan PSH beberapa perkara telah dilaksanakan seperti membina kemudahan aplikasi capaian maklumat di antara Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT).

3.3.1 Kemudahan Capaian

Internet merupakan teknologi komputer dan komunikasi yang berkembang di seluruh dunia. Internet adalah medium yang digunakan bagi menyampaikan pelbagai bentuk komunikasi secara interaktif dan cepat. Menurut Noraidah (2011), pelaksanaan kemudahan internet dalam kalangan kakitangan kerajaan dapat meningkatkan kecekapan, keberkesanan dan kemantapan urus tadbir kerajaan.

Menyedari kepentingan berkenaan, unit PSH telah mengunakan internet dengan mewujudkan *Group Telegram* dalam kalangan PPPT bagi tujuan komunikasi dan hebahan maklumat. Melalui penghasilan *group telegram* ini secara tidak langsung telah memudahkan perbincangan dan urus tadbir unit PSH. Melalui kaedah ini, unit PSH tidak lagi perlu menunggu waktu perhimpunan bulanan diadakan atau mengadakan sesuatu perjumpaan bagi menyampaikan sesuatu maklumat dengan kadar segera. Daripada segi keakraban staf juga lebih erat dengan adanya saluran ini di mana Pengarah dapat bersama-sama memberi sokongan di dalam pelaksanaan kursus.

Bagi tujuan kemudahan perancangan kursus, Unit PSH telah mewujudkan *google form calendar* bagi tujuan memudahkan barisan pensyarah membuat perancangan pelaksanaan kursus pada setiap bulan. Melalui *google form calendar* ini, permasalahan awal seperti pertindihan tarikh, masa dan tempat pengunaan sesuatu ruang dapat diatasi. Malah pensyarah dapat membuat perancangan untuk menjadi Pensyarah Pembantu berdasarkan tarikh yang telah di isi oleh Pensyarah Utama. Daripada segi hebahan, *google form calendar* ini dapat membantu unit PSH membina jadual kursus bulanan dengan mudah untuk tujuan hebahan di dalam media sosial dan sistem epsh.

3.4 Luaran (Internal)

Faktor luaran adalah elemen penting dalam menjayakan misi PSH sebagai penyedia latihan. Faktor luaran yang dimaksudkan di dalam amalan Unit PSH adalah pelanggan Kolej Komuniti iaitu para peserta yang mendaftar bagi menyertai kursus. Tanpa peserta sesuatu perkhidmatan tidak akan mencapai objektif. Adalah penting bagi sesuatu organisasi untuk memberikan khidmat pelanggan yang terbaik. Kepuasan pelanggan adalah merupakan salah satu faktor penentu kejayaan perkhidmatan yang diberikan. Malah kita hendaklah menjadi pendengar yang baik dan memberikan penyelesaian bagi setiap permasalahan pelanggan dengan cepat. Malah hasil kajian Haliana dan

Atiah (2014) mendapati kepuasan pelanggan adalah kunci kejayaan sesebuah organisasi.

Aduan ataupun maklum balas merupakan salah satu peluang dalam membantu meningkatkan mutu perkhidmatan dan produk kepada pelanggan dan juga merupakan penghargaan yang tidak ternilai yang diberikan oleh pelanggan. Aduan / maklum balas membuktikan bahawa adanya kelemahan dan kekuatan di dalam perkhidmatan pelanggan. Kelemahan ini adalah perbezaan di antara apa yang dijanjikan kepada pelanggan dan apa yang pelanggan harapkan serta apa yang telah diberikan kepada mereka. Menurut Nor Helme (2015), maklumbalas merupakan suatu kaedah dalam membantu meningkatkan mutu perkhidmatan dan produk kepada pelanggan.

Menyedari pentingnya khidmat pelanggan terutamanya maklum balas, maka unit PSH telah menggunakan platform media sosial bagi mempromosi kursus dan aktiviti yang dilaksanakan oleh unit PSH KKTM. Antara platform media sosial yang digunakan adalah seperti *Facebook* (FB) dan *Instagram*. Jumlah pengikut di Instagram seramai 2,238 (hingga 5 julai 2019). Unit PSH telah menggunakan media tersebut sebagai salah satu medium untuk promosi jadual dan aktiviti kursus yang dilaksanakan pada hujung minggu selain kursus –kursus permintaan secara berkumpulan. Malah melalui media ini Unit PSH dapat memberi maklumbalas kepada peserta melalui ruang maklumbalas dan FB mesej.

Jadual 2: Bilangan Pengikut Media Sosial Facebook dan Instagram KKTM (hingga 5 julai 2019)

Media /Tahun	**2017**	**2018**	**2019**
Faceboook	7736	9536	11,004
Instagram	981	1356	2,289

Selain itu, Unit PSH juga telah membangunkan *Telegram Group* bernama Group Komuniti @ Kolej Komuniti Temerloh sebagai medium tidak rasmi untuk mempromosi kursus yang ditawarkan, medium maklum balas dan tujuan mengeratkan hubungan silaturahim antara peserta. Unit PSH KKTM telah menyediakan *link* promosi di FB kolej untuk mempelawa komuniti menyertai group ini secara sukarela. Malah unit PSH juga menjemput ahli kumpulan untuk menggalakkan rakan mereka menyertai kumpulan ini. Sehingga kini jumlah ahli kumpulan telegram ini telah mencecah seramai 1061 orang ahli. Menurut Zainudin (2017) aplikasi Telegram mula diperkenalkan pada tahun 2013 dan ianya berasal dari Berlin, Jerman. Aplikasi ini mempunyai beberapa kelebihan berbading aplikasi lain (Jadual 3).

Jadual 3: Kelebihan Aplikasi Telegram

Perkara	Kelebihan
Edit Sent Messages	Ya-Hingga 48 jam
***File Sending* (pelbagai format)**	hingga to 1.5 GB
Public Channels	Ya
Jumlah Ahli Kumpulan	Hingga 5000 orang
Versi Web/Desktop	Ya

4.0 Metodologi

4.1 Reka Bentuk Kajian

Rekabentuk kajian adalah sebagai panduan kepada pengkaji dalam mendapatkan data dan maklumat. Kajian yang dijalankan adalah berbentuk deskriptif. Data-data mengenai persoalan kajian diperoleh melalui instrumen borang soal selidik. Borang soal selidik digunakan dalam kajian ini kerana faktor masa serta kaedah analisis data lebih mudah dilakukan. Borang soal selidik ini dibahagikan kepada dua kumpulan responden iaitu ahli *group* peserta kursus dan ahli *group* Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat yang terdiri daripada pensyarah KKTM di dalam aplikasi telegram.

Borang soal selidik bagi ahli *group* peserta kursus terdiri daripada Bahagian A: Maklumat Demografi, Bahagian B: Penerimaan Peserta Mengunakan Akses Aplikasi dan Bahagian C: Persediaan Peserta Berkursus. Manakala borang soal selidik untuk responden dari ahli *group* Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat, juga dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu Bahagian A: Maklumat Demografi, Bahagian B: Kecenderungan Pensyarah Mengunakan Capaian Aplikasi dan Bahagian C: Impak Kesediaan Pensyarah dalam Proses Pelaksanaan Kursus Kesan Dari penggunaan Aplikasi.

4.1 Maklumat Sampel

Sampel kajian ini adalah terdiri daripada dua kumpulan iaitu 43 orang peserta kursus PSH yang menggunakan aplikasi *group* telegram dan kumpulan kedua yang terdiri daripada 36 orang pensyarah KKTM yang menggunakan aplikasi *group* Telegram.

4.2 Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang digunakan adalah borang soal selidik. Antara langkah yang dijalankan ialah pemilihan item soal selidik, pemilihan responden, pengutipan data dan penganalisaan data. Borang soal selidik dalam kajian ini dibahagikan kepada dua bahagian iaitu data demografi dan soalan-soalan berkaitan keberkesanan penggunaan aplikasi *group* Telegram. Item soal selidik diadaptasi daripada kajian Syed Lamsyah (2017).

Untuk tujuan analisis data, kajian ini akan dinilai menggunakan *Skala Likert 5* pemeringkatan seperti jadual 5 dibawah.

Jadual 4: Skala Likert

Sangat Tidak Setuju (STS)	**Tidak Setuju (TS)**	**Agak Setuju (AS)**	**Setuju (S)**	**Sangat Setuju (SS)**
1	2	3	4	5
Tidak Setuju			Setuju	

4.3 Analisis Data

Hasil dapatan dianalisis menggunakan *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS). Hasil analisis adalah dalam bentuk peratus yang dipersembah dalam bentuk peratus dan jadual.

5.0 Dapatan dan Perbincangan

5.1 Penerimaan Peserta Menggunakan Akses Aplikasi

Jadual 5: Penerimaan Peserta Mengunakan Akses Aplikasi

Bil.	**Item**	**STS (%)**	**TS (%)**	**AS (%)**	**S (%)**	**SS (%)**
1.	Membantu mengikuti kursus yang ditawarkan dengan lebih baik	6.98	-	-	37.21	55.81
2.	Memudahkan untuk mendaftar kursus yang ditawarkan	6.98	-	-	25.58	67.44

Hasil maklumbalas 43 orang responden mendapati bahawa 93 peratus bersetuju aplikasi ini membantu peserta mengikuti kursus dengan lebih baik dan peserta juga bersetuju bahawa aplikasi ini membantu memudahkan mereka untuk mendaftarkan kursus yang di tawarkan.

Secara keseluruhannya peserta bersetuju bahawa aplikasi ini telah membantu para peserta untuk mengikuti kursus yang ditawarkan serta memudahkan mereka untuk mendaftar kursus yang ditawarkan. Menurut Mohd Zainudin (2017), aplikasi telegram membantu memberi manfaat kepada pengguna. Penggunaan teknologi maklumat dapat membantu pelajar mengikuti pembelajaran dengan lebih baik (Zuraini Zakaria et al. (2006)).

5.2 Persediaan Peserta Berkursus

Jadual 6: Persediaan Peserta Berkursus

Bil.	Item	STS (%)	TS (%)	AS (%)	S (%)	SS (%)
1.	Meningkatkan motivasi saya untuk mengikuti sesuatu kursus	2.33	-	-	46.51	**51.16**
2.	Membantu lebih bersedia untuk mengikuti sesuatu kursus	2.33	-	-	46.51	**51.16**
3.	Membantu lebih berdikari memohon sesuatu kursus	2.33	-	-	46.51	**51.16**
4.	Membantu lebih berdikari mendaftar sesuatu kursus	2.33	-	-	39.53	**58.14**
5.	**Menjimatkan masa saya**	**2.33**	**-**	**-**	**25.58**	**72.09**

Hasil maklumbalas mendapati bahawa 97.67 peratus peserta bersetuju aplikasi ini membantu peserta untuk lebih bersedia sebelum menghadiri sesuatu kursus yang di anjurkan di Kolej Komuniti Temerloh.

Secara keseluruhanya para peserta bersetuju bahawa aplikasi ini telah dapat meningkatkan motivasi dan membantu mereka lebih bersedia untuk mengikuti kursus yang ditawarkan. Malah aplikasi ini telah membantu mereka lebih berdikari untuk memohon dan mendaftar sesuatu kursus serta menjimatkan masa mereka. Hasil kajian selari dengan hasil dapatan Syed Lamshah (2017) yang mendapati bahawa pengunaan aplikasi telegram dapat meningkatkan motivasi pelajar untuk mengikuti kursus disamping membolehkan mereka lebih berdikari dan bersedia untuk mengikuti sesuatu kursus. Malah hasil dapatan selari dengan Zuraini Zakaria et al. (2006) yang menyatakan pengunaan teknologi maklumat dapat meningkatkan motivasi pembelajaran apabila sesuatu maklumat itu cepat diperoleh dan mudah. Selain itu, hasil dapatan selari dengan Mohd Zainudin (2017) dan Zuraini Zakaria et al. (2006) yang mendapati kemudahan sistem sosial secara fleksibel dapat menjimatkan masa pelajar dalam menguruskan pembelajaran.

5.3 Penerimaan Pensyarah Mengunakan Capaian Aplikasi

Jadual 7: Penerimaan Pensyarah Mengunakan Capaian Aplikasi

Bil.	Item	STS (%)	TS (%)	AS (%)	S (%)	SS (%)
1.	Aplikasi ini mudah digunakan	2.78	-	-	48.57	**51.43**
2.	Mudah untuk membuat perancangan pelaksanaan kursus mengunakan borang yang disediakan	2.78	-	-	61.11	**36.11**
3.	**Mudah untuk membuat perancangan mengurus (Pensyarah Pembantu) sesuatu kursus mengunakan borang yang disediakan**	**2.78**	**-**	**-**	**61.11**	**36.11**

Hasil maklumbalas ke atas 36 orang responden mendapati 97.22 peratus bersetuju bahawa aplikasi ini membantu memudahkan mereka untuk membuat perancangan pelaksanaan dan pengurusan sesuatu kursus.

Secara keseluruhanya pensyarah cenderung untuk mengunakan aplikasi ini kerana ianya mudah digunakan terutamanya untuk membuat perancangan pelaksanaan sesuatu kursus samada sebagai tenaga pengajar atau sebagai pensyarah pembantu. Hasil dapatan disokong oleh Normazaini Saleh et al. (2018) yang menyatakan bahawa aplikasi sosial telah menjadi alat untuk mengurus dan menyampaikan maklumat di dalam alam pekerjaan.

5.4 Impak Kesediaan Pensyarah dalam Proses Pelaksanaan Kursus

Jadual 8: Impak Kesediaan Pensyarah dalam Proses Pelaksanaan Kursus

Bil.	Item	STS (%)	TS (%)	AS (%)	S (%)	SS (%)
1.	Membantu lebih bersedia untuk mengajar sesuatu kursus	2.78	-	-	61.11	36.11
2.	Membantu lebih bersedia untuk mengurus sesuatu kursus	2.78	-	-	61.11	36.11

Hasil maklumbalas ke atas 36 orang pensyarah mendapat 97.22 peratus pensyarah bersetuju bahawa aplikasi ini membantu mereka untuk lebih bersedia sebelum melaksanakan sesuatu kursus. Secara keseluruhanya aplikasi ini telah memberi impak yang positif kepada kesediaan pensyarah sama ada sebagai tenaga pengajar atau sebagai

pensyarah pembantu. Hasil dapatan selari dengan Normazaini Saleh et al. (2018) yang menyatakan bahawa pengurusan maklumat dapat diuruskan dengan lebih mudah melalui pengunaan aplikasi.

6.0 Kesimpulan

Secara keseluruhnya hasil maklumbalas yang diterima daripada peserta menunjukan bahawa mereka positif menerima capaian aplikasi ini kerana ianya telah membantu dan memudahkan mereka mengikuti kursus yang ditawarkan. Malah melalui aplikasi ini para peserta lebih bersedia untuk mengikuti sesuatu kursus.

Secara keseluruhanya para pensyarah mempunyai kecenderungan positif untuk mengunakan aplikasi ini bagi tujuan perancangan pelaksanaan kursus sama ada sebagai tenaga pengajar atau pensyarah pembantu. Malah aplikasi ini telah memberi impak positif dalam pelaksanaan sesuatu kursus. Kajian lebih terperinci diperlukan untuk mengetahui tahap penerimaan peserta dan pensyarah dalam menggunakan aplikasi ini dalam memudahkan pengurusan dan perancangan kursus.

7.0 Rujukan

Amirul Ahmad (2019). " Strategi Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat." Berita Harian.

Ayn Nur Azhana Amnullah dan Noor Azian Mohamad Ali (2014). "The Most Favourable Mobile Messaging Apps among IIUM Students." International Journal of Sciences and Research (IJSR). ISSN 2319-7064, Vol.3 Issue 12, Dec 2014, pg. 2497-2502.

Dave Chaffey (2019). "*Start With Why: Creating a value Proposition With the Golden Circle Model."* Essentiol.www.smartinsights.com

Haliyana Tonot & Atiah Ibrahim (2014). Penilaian Kualiti Perkhidmatan Di One Stop Center (OSC) Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS) : Satu Kajian Rintis. Fakulti Pengurusan Dan Muamalah, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor.

Hamzah, R. (1993). "Persepsi dan masalah guru-guru terhadap mata Pelajaran Kemahiran Hidup". Jurnal Pendidikan Guru, Bil.9, 50-69.

Khusnul Hanafi dan Mohd Helmi Abd. Rahim. "Penggunaan Media Sosial dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terbentuknya Gerakan Sosial Oleh Pemimpin Pelajar Universiti Di Bandar Pekan Baru, Riau, Indonesia." Fakulti of Sciences and Humanities. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Mohd Zaidudin Bin Jenal (2017). "Persepsi Palajar Terhadap

Penggunaan Sistem Rangkaian Media Sosial Telegram Sebagai Alat Pembelajaran Modul Matematik: Satu Tinjauan Kes Di Kolej Komuniti Kuala Langat". *National Innovation and Invention Competition through Exhibition* (iCompEx'17).

Nor Helme Bin Padeli (2015). "Kepentingan Perkhidmatan Pelanggan." Quality Time Prosiding Seminar Setiausaha-Setiausaha & Pembangunan Pengurusan Kualiti Politeknik Malaysia 2015. Politeknik Kota Bharu

Noraidah et al. (2011). "Kemudahan Capaian dan Pengunaan e-kerajaan di Malaysia". PERKEM. Melaka

Sydney Mugerwa (2017). "*WhatsApp Vs Telegram Feature by Feature Comparison"*.https://www.dignited.com/23969/whatsapp-vs-telegram-feature-feature-comparison/

Normazaini Saleh, Alawiyah Tengah dan Wawarah Saidpudin (2018). "Penggunaan Whatsapp Sebagai Alat Komunikasi Formal dan Organisasi: Satu Tinjauan Awal. *Proceeding of the 5th International Conference on Management and Muamalah 2018* (ICoMM 2018).

Perpustakaan Negara Malaysia (2008). "Kamus Pelajar Edisi Kedua". Dewan Bahasa dan Pustaka

Syed Lamsah Syed Chear (2017). " Pengajaran dan Pembelajaran Melalui Aplikasi Whatsapp dan Telegram di Universiti Swasta." Jurnal Pendidikan Malaysia 42 (2): In Press

Yusof, Y. (2003). Kompetensi pensyarah dalam proses pengajaran : Satu kajian di Politeknik Port Dickson. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.Tesis Sarjana.

Zaim Haziq (2017). " Instagram Jadi Platform Berniaga". Utusanonline.

Zuraini Zakariah et al. (2006). "Cabaran Pendidikan Jarak Jauh: Kesedaran dan Pendedahan Dalam Era Teknologi Maklumat (ICT). Universiti Sains Malaysia

PSH Best Practices 2018 : Budaya Dan Amalan Pengurusan Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti Ledang Untuk Mencapai KPI Peserta Kursus Pendek

Rizarina Binti Ekhwan
Kolej Komuniti Ledang
E-mail: rizarina@kklej.edu.my

Siti Hazwani Binti Rosli
Kolej Komuniti Ledang
E-mail: hazwani@kklej.edu.my

Khairul Anuar Bin Ab. Wahab
Kolej Komuniti Ledang
E-mail: anuarkhairul24@gmail.com

Abstrak

Pembelajaran sepanjang hayat (PSH) merupakan pelaksanaan pelbagai aktiviti dan kursus pendek dengan berteraskan pembelajaran yang boleh diikuti hingga akhir hayat dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan keterampilan kepada individu, masyarakat dan pembangunan negara. . PSH merupakan tonggak ketiga dalam pembangunan modal insan berpengetahuan dan berkemahiran tinggi selain daripada pendidikan asas dan pendidikan tertiari negara. Pengurusan PSH adalah satu cabang utama dalam Pelan Pemerkasaan Kolej Komuniti. Kajian ini menumpukan kepada budaya dan amalan yang dilakukan oleh pengurusan unit PSH Kolej Komunti Ledang bagi mencapai 3,960 *Key Performance Index* (KPI) peserta bagi tahun 2018. Ia meliputi dari segi kekuatan perjawatan PSH, program yang dijalankan kepada komuniti setempat dan ganjaran kepada pengajar kursus pendek. Kajian ini menggunakan kaedah pendekatan kajian kualitatif dengan penggunaan dua teknik mendapatkan data iaitu temu bual dan pemerhatian. Data dirujuk menggunakan analisis dokumen seperti minit mesyuarat, panduan pengurusan, fail meja dan manual prosedur kerja. Dapatan kajian mendapati budaya dan amalan yang dilakukan oleh unit PSH Kolej Komuniti Ledang sangat mempengaruhi pencapaian KPI kursus pendek.

Kata Kunci: Budaya, Amalan, Pengurusan, Pembelajaran Sepanjang Hayat, KPI

1.0 Pengenalan

Pembelajaran sepanjang hayat (PSH) merupakan satu proses pendemokrasian pendidikan yang merangkumi program pemerolehan pengetahuan, kemahiran dan kompetensi sama ada secara formal atau tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja bagi memenuhi keperluan individu dan guna tenaga di samping mewujudkan masyarakat yang aktif dan saksamaan sosial (Portal Rasmi Kementerian Pendidikan Malaysia). PSH juga merupakan pelaksanaan pelbagai aktiviti pembelajaran yang boleh diikuti ke akhir hayat dengan tujuan untuk meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan keterampilan

kepada individu, masyarakat dan alam pekerjaan.
Merujuk kepada Berita harian dalam artikel *Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat* antara kumpulan sasaran utama PSH ialah golongan dewasa yang bekerja, suri rumah dan warga emas yang mahu memberikan sumbangan kepada Negara, menambah baik diri dan mempelbagaikan kemahiran. Selain itu, menurut Chang et al. (2008) empat kumpulan sasaran telah dikenal pasti dalam program PSH di kolej komuniti. Kumpulan ini adalah pelajar lepasan menengah yang berhasrat dan berpotensi untuk meningkatkan pencapaian akademik, komuniti setempat yang kekurangan dari segi pengetahuan yang berkualiti, pekerja yang ingin mempelajari pelbagai kemahiran baru serta meningkatkan kemahiran sedia ada dan yang terakhir adalah daripada golongan profesional yang kekurangan masa untuk mengikut kursus sepenuh masa tetapi ingin memajukan kerjaya masing-masing. Kementerian Pendidikan Tinggi melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025 dengan jelas meletakkan lonjakan yang ketiga iaitu menghayati Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) antara agenda utama pendidikan tinggi negara.
Menurut Albert (2009) pembelajaran sepanjang hayat merupakan proses pembelajaran secara berterusan sama ada bagi tujuan meningkatkan kemahiran atau membangunkan kerjaya dalam sesuatu bidang pekerjaan pada masa sekarang mahupun pada masa akan datang. Oleh itu, pembelajaran sepanjang hayat ini merupakan satu proses membina potensi dan keyakinan diri secara berterusan sepanjang kehidupannya yang merangkumi pengetahuan, kemahiran dan nilai yang dipelajari bagi memastikan kehidupan seseorang itu bertambah baik dan sempurna.

2.0 Latar Belakang Kolej Komuniti Ledang

Mula beroperasi pada 01 April 2002, Kolej Komuniti Ledang Johor (KKLJ) pada awalnya bertempat di kampus sementara iaitu Sekolah Menengah Teknik Muar dan kini KKLJ telah pun bertapak di kampus tetap yang terletak di Kilometer 5, Jalan Payamas Tangkak pada 05 Oktober 2004. KKLJ menawarkan pengajian diperingkat sijil dalam bidang Servis Kenderaan Ringan, Teknologi penyamanan dan Penyejukan Udara, Pastri, dan Pengoperasian Perniagaan serta kursus pendek dengan pelbagai kursus yang menarik mengikut permintaan penduduk setempat. Bangunan KKLJ telah dirasmikan oleh Duli Yang Maha Mulia Sultan Ibrahim Almarhum Sultan Iskandar dan Yang Dipertuan bagi Negeri dan Jajahan Takluk Johor Darul Takzim pada 08 Ogos 2010 bersamaan 27 Syaaban 1431H.

Kolej Komuniti Ledang ditubuhkan untuk memenuhi kehendak sosial dan keperluan tenaga manusia selaras dengan dasar kerajaan untuk melahirkan lebih ramai golongan pekerja mahir. Bagi komuniti setempat pula, kolej ini berperanan memberi pendedahan kepada mereka dengan kursus-kursus pendek yang ditawarkan. KKLJ juga adalah sebagai penyedia latihan dan pendidikan yang sentiasa dekat dengan masyarakat serta boleh dilawati sepanjang masa. Setelah

hampir sedekad KKLJ ditubuhkan, masyarakat setempat khususnya di kawasan Ledang mengenali KKLJ serta peranannya dalam menyediakan kursus-kursus bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran. Pelaksanaan kursus pendek di KKLJ adalah berdasarkan permintaan masyarakat setempat, kemahiran tenaga pengajar dan kemudahan yang disediakan. Pelbagai program promosi dan pameran dilaksanakan bagi menarik penyertaan peserta kursus khususnya penyertaan dari sekolah-sekolah, jabatan kerajaan, institusi pengajian tinggi dan tempat-tempat awam. Sehingga kini pelbagai kursus ditawarkan melalui takwim kursus pendek secara bulanan kepada masyarakat setempat.

3.0 Unit Pembelajaran Sepanjang Hayat (UPSH)

Menurut Siti Saleha (2012), PSH merupakan satu proses pendidikan yang merangkumi pengetahuan, kemahiran dan kompetensi samada secara formal atau tidak formal berdasarkan pengalaman dan latihan di tempat kerja. PSH membolehkan masyarakat Malaysia mendapat ilmu dan kemahiran bersesuaian dengan model ekonomi berpendapatan tinggi. PSH mampu mengembeleng potensi individu yang masih belum berada dalam pasaran kerja menerusi pelbagai peluang. PSH juga boleh memupuk minat dan menyemai bakat untuk kehidupan yang lebih bermakna. Menerusi PSH, pendidikan tidak hanya terhad kepada usia tertentu sahaja.

Bagi merealisasikan hasrat ini, UPSH Kolej Komuniti Ledang telah merancang dan menyediakan pelbagai program dan latihan kepada masyarakat setempat dengan pelbagai aktiviti pembelajaran yang boleh diikuti oleh semua peringkat umur tanpa mengira jantina, kaum dan anutan agama. Kursus-kursus yang ditawarkan juga bersesuaian dengan kehendak semasa selaras dengan aspek pembangunan modal insan untuk mewujudkan masyarakat yang berdaya saing selain dari meningkatkan taraf ekonomi masyarakat setempat. Tenaga pengajar yang mahir dalam bidang masing-masing diketengahkan dalam kursus-kursus yang dianjurkan oleh pihak yang terlibat agar dapat memberi ilmu serta khidmat terbaik kepada seluruh masyarakat.

Menurut Syahrir et al. (2011) kursus pendek ditawarkan dan dilaksanakan dalam pelbagai bidang (kluster). Kursus yang sering mendapat permintaan daripada komuniti adalah dalam kluster katering dan sajian. Jabatan ini bertanggungjawab untuk mengendalikan kursus-kursus pendek yang berdasarkan 7 bidang (kluster) utama iaitu:

i. Bidang Katering dan Sajian
ii. Grafik & multimedia dan Komputer dan Teknologi Maklumat
iii. Sains Kesihatan dan Kecantikan & Dandanan
iv. Kenderaan & Automatif dan Bangunan,
v. Bahasa, Kerohanian & Keagamaan dan Pembangunan diri/Motivasi
vi. Jahitan & Pakaian, Seni kreatif, Kesenian dan kebudayaan
vii. Perniagaan & keusahawanan, Sains & matematik dan Hospitaliti & pelancongan

Menurut portal Rasmi KKLJ (2019), UPSH bertanggungjawab dalam memberikan pendidikan dan latihan kepada semua lapisan masyarakat setempat untuk meningkatkan kualiti hidup, memberikan latihan kepada masyarakat setempat untuk meningkatkan mutu kerja dan memberi pendidikan sepanjang hayat kepada lapisan masyarakat yang berminat melalui program yang fleksibel dan mudah akses.

4.0 Metodologi

Kajian ini menggunakan kaedah pendekatan kajian kualitatif dengan penggunaan dua teknik mendapatkan data iaitu temu bual dan pemerhatian. Data dirujuk menggunakan analisis dokumen seperti minit mesyuarat, panduan pengurusan, fail meja dan manual prosedur kerja.

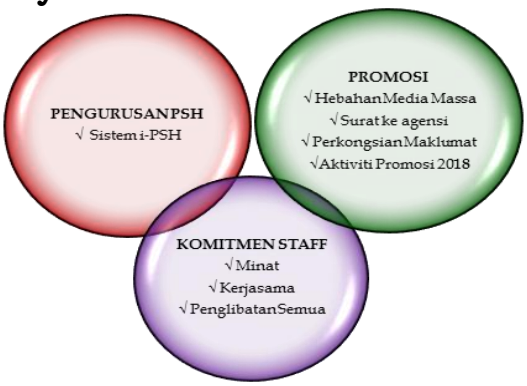
5.0 Objektif

Objektif kajian ini adalah :

1. Mengenal pasti budaya pengurusan UPSH untuk mencapai KPI kursus pendek
2. Mengenal pasti amalan pengurusan UPSH untuk mencapai KPI kursus pendek

6.0 DAPATAN DAN PERBINCANGAN

6.1 Amalan dan budaya PSH



Rajah 1: Faktor-faktor kekuatan PSH

Merujuk kepada jadual 1, fkctor-faktor kekuatan UPSH adalah berdasarkan pengurusan PSH, promosi dan juga komitmen dari kakitangan Kolej Komuniti Ledang.

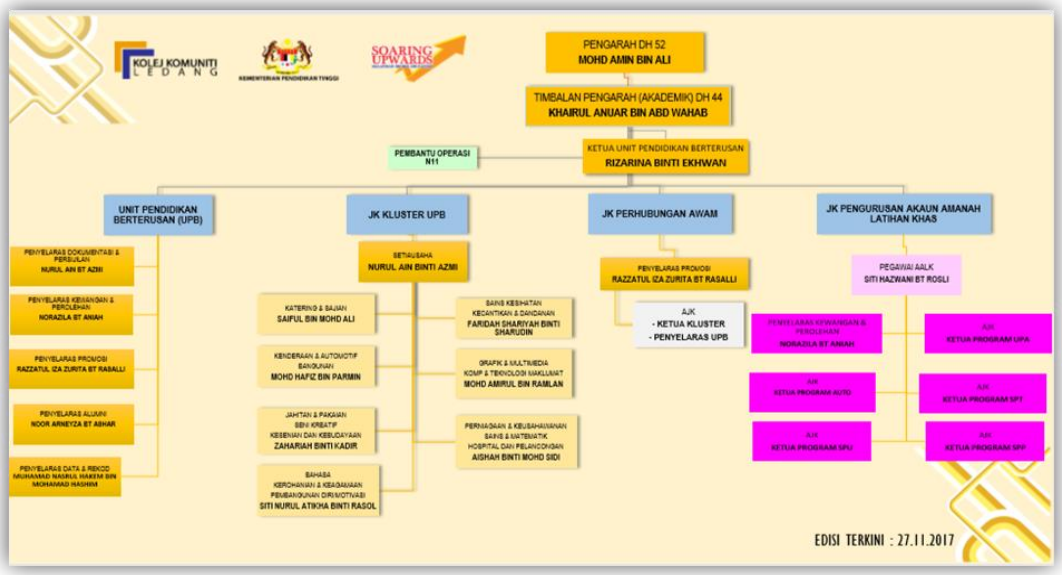
6.1.1 Komitmen Staf

Di KKLJ, pengurusan UPSH di dokong oleh beberapa orang pegawai yang dipertanggungjawakan untuk memastikan segala urusan, arahan pihak atasan dan *Key Performance Indicator* (KPI) berjalan lancar dan tercapai. Unit PSH KKLJ diketui oleh Ketua Jabatan yang dikenali sebagai Timbalan Pengarah (Akademik) dan juga terdiri daripada 7 orang penyelaras termasuk seorang ketua unit yang dipertanggungjawabkan dalam pentadbiran dan pengurusan kursus

pendek mengikut portfolio masing-masing. Penyelaras ini terdiri daripada :

i. Penyelaras kewangan dan perolehan
ii. Penyelaras sijil dan dokumentasi
iii. Penyelaras alumni
iv. Penyelaras data dan rekod
v. Penyelaras promosi
vi. Penyelaras Akaun Amanah Latihan Khas

Pentadbiran dan pengurusan UPSH juga disokong oleh ketua-ketua kluster yang dilantik mengikut kluster kursus pendek. Carta organisasi bagi UPSH Kolej Komuniti Ledang juga telah diwujudkan bagi memastikan tiada berlaku pertindihan tugas dan bagi melancarkan pergurusan unit PSH.
Carta organisasi boleh di lihat seperti di Jadual 2.



Rajah 2 : Carta Organisasi UPSH

Selain itu kerjasama dan penglibtan daripada semua kakitangan Kolej Komuniti Ledang sangat membantu dalam pencapaian KPI 2018 ini.

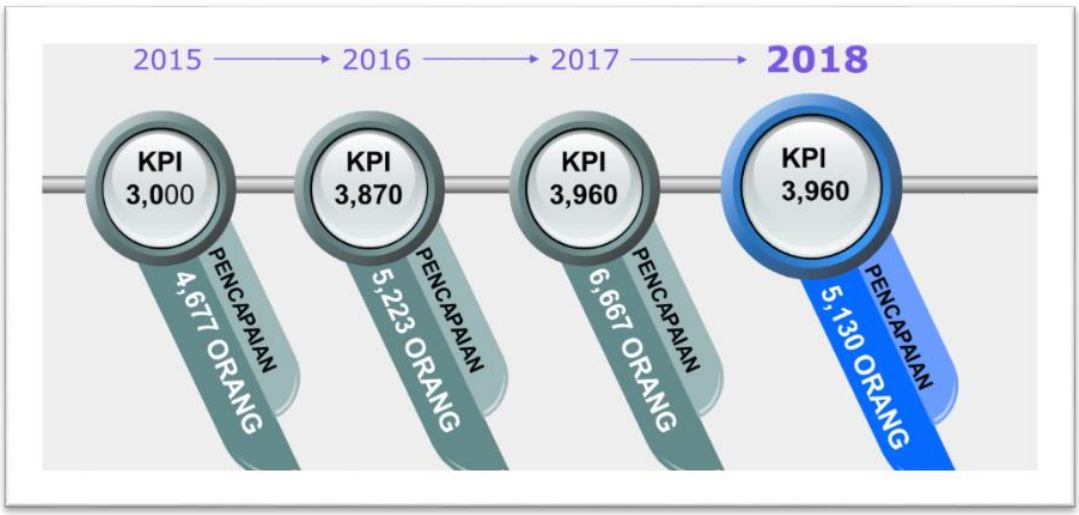
6.1.2 Pengurusan di UPSH

Merujuk kepada *Penetapan KPI Ketua Pengarah JPPKK Dan Penggunaan Perisian Balance Score Card Di JPPKK*, terdapat 4 KPI berkait dengan JPPKK. Antaranya adalah Peningkatan Pembelajaran Sepanjang Hayat melalui Penyertaan kursus-kursus pendek di Kolej Komuniti dan Penyertaan program-program eksekutif di IPTA dan Politeknik. KPI wajib ini menjadi cabaran kepada unit PSH untuk dilaksanakan. Bagi tahun 2018, KPI peserta bagi KKLJ telah ditetapkan sebanyak 3,960 peserta dengan kekuatan seramai 48 orang pensyarah dan KPI seorang pensyarah adalah sebanyak 90 orang peserta dan 78 jam mengajar. Jadual 1 berikut menunjukkan pencapaian pensyarah mengikut unit.

Jadual 1: Pencapaian Pensyarah Mengikut Unit

UNIT	BIL. PENSYARAH	KPI JAM	KPI PESERTA	CAPAI KPI JAM DAN PESERTA	TIDAK CAPAI KEDUA-DUA KPI
PENGOPERASIAN PERNIAGAAN	10	5	7	4	3
KENDERAAN RINGAN	11	2	5	2	6
PENYAMANAN UDARA	10	1	3	1	7
PENGAJIAN AM	8	0	5	0	3
PASTRI	9	5	9	5	0

Bagi pencapaian tahun 2018, KPI peserta KKLJ adalah sebanyak 5,130 orang dan telah melepasi KPI sasaran. Jadual 4 menunjukkan pencapaian KPI PSH bagi tahun 2015 - 2018.



Rajah 3: Pencapaian KPI PSH Mengikut Tahun

Unit PSH juga diamanahkan untuk menjalankan kursus-kursus atau latihan di bawah peruntukan Akaun Amanah Latihan Khas (AALK). Kerjasama yang tinggi daripada seluruh pensyarah KKLJ khususnya dan warga KKLJ amnya sangat membantu dalam mecapai KPI ini. Menurut Syahrir (2011), pensyarah dan kakitangan yang terlibat dalam pengurusan JPSH sama ada mengendali atau mengajar kursus pendek seringkali dianggap menjalankan tugas yang bukan hakiki. Razzatul Iza Zurita (2015), sehubungan dengan itu, pihak pengurusan KKLJ telah bersetuju untuk mengambil kira tugas-tugas ini dalam penilaian sasaran kerja tahunan (SKT) dan hanya tidak tertakluk kepada pensyarah lantikan JPSH. Selain itu, Unit PSH juga mengambil inisiatif memberi anugerah semasa Majlis Bersama Badan Kebajikan KKLJ. Anugerah tersebut adalah anugerah pencapaian cemerlang bagi pensyarah yang telah mencapai kedua-dua KPI, Pensyarah mengajar

kursus & jam terbanyak, saguhati bagi pencapaian AALK dan pencapaian unit tertinggi bagi AALK.

Selain itu, satu sistem lebih efisyen telah diwujudkan dan dibangunkan untuk menambahbaik sistem pengurusan manual di UPSH iaitu Sistem Pengurusan Data Kursus Pendek (iPSH). Sistem iPSH ini merupakan satu inovasi terhadap sistem pengurusan data manual yang sedia ada untuk memastikan semua rekod data dan aktiviti yang dijalankan di bawah UPSH dapat dipantau dan diselenggara secara atas talian bagi pengurusan dan pentadbiran lebih mantap dan berstruktur. Idea ini timbul kerana pada awalnya, sistem pengurusan data PSH yang manual hanya menggunakan perisian *MS EXCEL 2010* di mana ianya dilihat tidak mesra pengguna. Maksud tidak mesra pengguna ini ialah kesukaran bagi pihak pensyarah untuk merekod data dan adakalanya berlaku keciciran, menyediakan dokumen kursus pendek yang akan dijalankan dan kesukaran memantau dan mengemaskini rekod data pencapaian pensyarah secara individu.

Manakala dari segi masa yang digunakan oleh pensyarah untuk menyediakan kertas kerja, dokumen kursus pendek dan laporan juga mengambil tempoh masa yang agak lama. Pensyarah seringkali menghadapi kekangan masa untuk berjumpa dengan penyelaras UPSH secara terus kerana masing-masing mempunyai tanggungjawab hakiki untuk mengajar sepenuh masa seterusnya proses penyediaan fail kursus juga akan tertunda.

Sistem iPSH ini dapat membantu pengguna mengakses maklumat dengan lebih menarik, cekap dan mesra pengguna. Di samping itu, pensyarah juga boleh melihat jadual atau takwim bertugas mereka untuk mengajar kursus pendek pada setiap bulan tanpa perlu berjumpa penyelaras di Unit PSH. Maka pengkaji merasakan masalah pengurusan dan pentadbiran data dapat diselesaikan dengan mewujudkan Sistem iPSH. Muka depan sistem i-PSH adalah seperti dalam rajah 4.

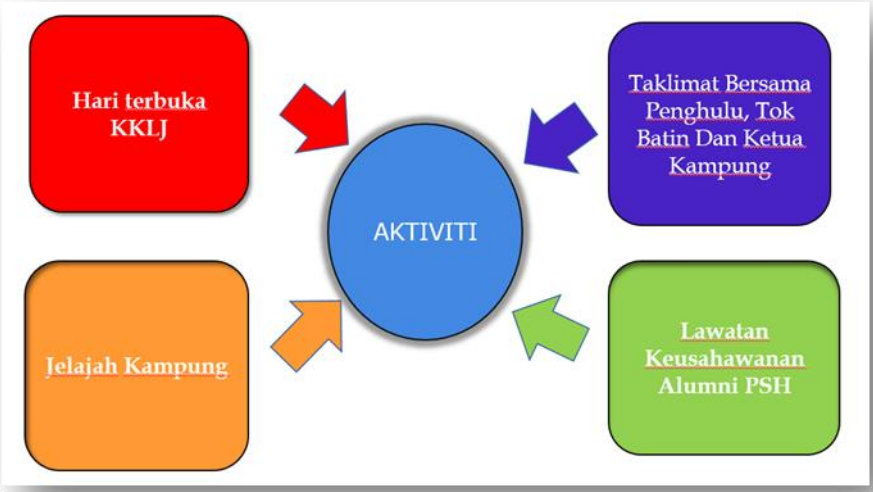
Rajah 4: Sistem i-PSH

6.1.3 Promosi

Maniam dan Kuppusamy (2016) telah menemui bahawa pelajar-pelajar yang mengikuti program-program PSH sendiri tidak tahu tentang PSH. Oleh yang demikian, pelbagai kaedah promosi telah dijalankan bagi memastikan setiap kursus dan program ini dapat disampaikan

kepada orang ramai khususnya kepada komuniti setempat daerah Tangkak. Antara medium yang digunakan untuk mempromosi kursus-kursus adalah melalui media laman sosial *Facebook,* edaran *flyers,* mewujudkan *group Whatsapp dan group Telegram channel.* Unit PSH juga mengedarkan surat kepada jabatan-jabatan kerajaan & swasta serta institusi-institusi pendidikan sekitar Tangkak dan Muar. Selain itu Unit PSH juga membuat taklimat bersama agensi-agensi kerajaan, ke kampung-kampung, institusi Pendidikan dan juga menjalankan promosi ke sekolah sekolah sempena pengumuman keputusan SPM.

Selain itu, UPSH juga menjalinkan hubungan kolaborasi bersama agensi swasta, jabatan kerajaan, non-government organization(NGO) dan komuniti setempat bagi mencapai KPI kursus pendek. Menurut Kagan (1991) kolaborasi merupakan kerjasama yang dilakukan antara dua pihak atau lebih untuk mencapai tujuan yang tidak dicapai individu dan juga organisasi. Manakala Cook dan Friend (2013) pula menyatakan satu gaya perhubungan secara langsung antara dua kumpulan untuk mencapai matlamat yang sama. Kolaborasi ini dilihat memberi impak kepada kedua-dua pihak dalam pelbagai aspek bagi memantapkan lagi perlaksanaan kursus pendek.Kesinambungan daripada kolaborasi ini beberapa aktiviti promosi telah diadakan bagi memastikan kolaborasi ini terus terjalin. Aktiviti promosi tersebut adalah seperti di rajah 5.



Rajah 5 : Aktiviti Promosi

Rumusan

Amalan dan budaya yang diamalkan oleh UPSH Kolej Komuniti Ledang dapat dilihat sangat membantu dalam mencapai KPI kursus pendek. Dapat disimpulkan juga dari penyertaan kursus pendek dari tahun ke tahun bahawa Kolej Komuniti Ledang berjaya menjadi hab pembelajaran sepanjang hayat yang mampu memenuhi kehendak

komuniti serta membentuk komuniti menjadi masyarakat yang berpengetahuan, berkemahiran, produktif dan berdaya saing.

Rujukan

Berita Harian Dalam Artikel *Pembudayaan Pembelajaran Sepanjang Hayat* (2013)

Kagan Y. Y. (1991). *Likelihood Analysis Of Earthquake Catalogues*. First Published: July 1991 Cook Dan Friend (2013)

Maniam Dan Kuppusamy,S (2016) " Lifelong Learning Of Working Adults And Organisational Support".

Portal Rasmi Kementerian Pendidikan Malaysia(2019) Https://Www .Moe.Gov.My/

Portal Rasmi Kklj (2019). Http://Www.Kklej.Edu.My/ V3/Index.Php Pages/ Sejarah-Penubuhan

Razzatul Iza Zurita Binti Rasalli, Norazila Binti Aniah Dan Amier Hafizun Bin Ab Rashid (2013).Cabaran Pengurusan Pembelajaran Sepanjang Hayat Ke Arah Memperkasakan Kolej Komuniti: Satu Tinjauan Di Kolej Komuniti Ledang

Razzatul Iza Zurita Binti Rasalli, Sapiah Binti Aluan & Mohd Hafiz Bin Hamdan. (2012) Pengurusan Di Kolej Komuniti Ledang: Cabaran Dan Harapan

Syahrir Aris, Noorsafuan Che Noh & Amier Hafizun Ab Rashid. (2011). Pelaksanaan Kursus Pendek, Jabatan Pembelajaran Sepanjang Hayat, Kolej Komunti Ledang : Penelitian Terhadap Masalah

Zuraini Buang.(2016) Hubungan Koloborasi Dalam Proses Membantu Komuniti Berkemahiran Melalui Pembelajaran Sepanjang Hayat

Penggunaan Inovasi MLA4FINANCE dalam Kursus DPB5043 (Business Finance) : Tinjauan Daripada Perspektif Pelajar Politeknik Port Dickson

Ku Ahmisuhaiti Binti Ku Ahmad
Jabatan Perdagangan, Politeknik Port Dickson
E-mail: ahmisuhaiti@polipd.edu.my

Dr Nurulyasmin Binti Ju Ahmad
Jabatan Perdagangan, Politeknik Port Dickson
E-mail: nurulyasmin@polipd.edu.my

Raja Nazima Binti Raja Ahmad
Jabatan Perdagangan, Politeknik Port Dickson
E-mail: nazima@polipd.edu.my

Abstrak

Perkembangan dalam bidang teknologi memberi impak yang besar kepada dunia pendidikan pada hari ini. Penggunaan telefon pintar telah dianggap sebagai satu gaya hidup dalam kalangan pelajar-pelajar. Seiring dengan perkembangan teknologi, maka satu inovasi berasaskan Kod QR telah diaplikasikan di dalam kelas DPB5043 Business Finance. Tujuan penghasilan kod QR ini adalah bagi membolehkan pelajar-pelajar mencapai nota dan soalan-soalan daripada telefon pintar. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti keberkesanan penggunaan Kod QR *MLA4FINANCE* dalam Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Kursus Business Finance di Politeknik Port Dickson (PPD), Negeri Sembilan. Aspek yang dikaji adalah sokongan pembelajaran, rekabentuk kandungan, interaktiviti dan minat pelajar. Seramai 64 orang pelajar yang menggunakan MLA4FINANCE iaitu terdiri daripada pelajar-pelajar semester akhir Jabatan Perdagangan, Politeknik Port Dickson telah diambil sebagai responden kajian. Kajian ini menggunakan kaedah kutipan data secara soal selidik yang diedarkan secara terus kepada pelajar-pelajar. Data-data dianalisis secara dua peringkat iaitu analisis item secara individu dan analisis keseluruhan. Secara keseluruhannya dapatan kajian menunjukkan inovasi kod QR MLA4FINANCE memuaskan hati pelajar-pelajar dari segi sokongan pembelajaran (skor min 4.43), rekabentuk kandungan (skor min 4.46), interaktiviti (skor min 4.40) dan minat pelajar (skor 4.28)

Kata Kunci: Kod QR, Politeknik Port Dickson, Pengajaran dan Pembelajaran, Inovasi

1.0 Pengenalan

Bidang teknologi yang semakin berkembang memberi impak yang besar kepada dunia pendidikan pada hari ini. Perkembangan teknologi ini akan terus meningkat seiiring dengan masa tanpa ada had penghujungnya. Secara tidak sedar, perkembangan teknologi ini menyebabkan semua lapisan masyarakat termasuk pelajar-pelajar tidak dapat lari daripada perkembangan teknologi (Mohammad Hafiz & Saedah 2016). Pada masa kini, teknologi telefon pintar dianggap sebagai satu "*trend*" gaya hidup dalam kalangan pelajar-pelajar. Penggunaan telefon pintar tidak dapat dinafikan telah mempengaruhi cara mereka mengendalikan urusan seharian. Faktor perkembangan

teknologi serta penurunan harga telefon pintar menyebabkan majoriti pelajar mampu memilikinya. Dengan adanya peralatan berteknologi seperti telefon pintar ini, pensyarah dapat mengaplikasikan teknik pembelajaran berasaskan teknologi berbanding kaedah tradisional bagi mencipta komuniti pembelajaran yang lebih luas (Syed Ardi & Zardatun 2010). Penggunakan telefon pintar menyebabkan pembelajaran dapat dilaksanakan dan dicapai walau di mana sahaja pelajar berada tanpa kekangan masa dan tempat. Dengan hanya beberapa sentuhan pada skrin di telefon pintar, segala maklumat dan ilmu pengetahuan boleh dicapai.

Sesuatu maklumat lebih mudah dicapai pada masa kini, antaranya ialah dengan menggunakan web portal dan yang terbaru dengan menggunakan sejenis kod dua dimensi iaitu Kod QR (Mohamad Hafiz & Saerah 2016). Dengan ini, satu revolusi baru dalam bidang pendidikan dapat dilaksanakn seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Menurut Khairah, Saerah dan Mohamad Hafiz (2017), trend ini menunjukkan gabungan teknologi dan pendidikan sesuai dilaksanakan kerana penggunaan telefon pintar dalam kalangan rakyat Malaysia adalah antara yang ke 10 tertinggi di dunia (Utusan 2018). Malah, dilaporkan Malaysia adalah antara lima negara di dunia dengan penggunaan telefon pintar yang tertinggi berbanding komputer (51% berbanding 39%). Ini menunjukkan terdapat potensi yang besar penggunaan telefon pintar dalam pengajaran dan pembelajaran kerana ramai orang termasuk pelajar dapat meneroka kelebihan penggunaan telefon pintar.

Aplikasi teknologi kod dua dimensi sedang meningkat tahap penggunaannya terutama dengan aplikasi penggunaan kamera di telefon bimbit (Latifah et al. 2012). Terkini, Kod QR mula diperkenalkan dalam dunia pendidikan. Menurut Seongbok (2012), Kod QR digunakan sebagai panduan dalam mengenal tanda, membantu mengakses maklumat sesuatu objek dan juga berfungsi untuk memintas dalam mencapai sesuatu portal atau maklumat serta digunakan dalam pelbagai bidang termasuklah logistik, pengurusan dan sebagainya. Namun begitu, penggunaannya dalam bidang pendidikan masih di peringkat awal walaupun terdapat banyak kelebihan Kod QR (Mohammad Hafiz & Saedah 2016). Malahan, penggunaan aplikasi Kod QR di institusi pengajian tinggi masih lagi pada tahap yang rendah dan kurang didedahkan dalam konteks pengajaran dan pembelajaran.

Kajian lepas mendapati kesan yang positif terhadap minat pelajar apabila penggunaan telefon pintar diaplikasikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Antaranya, pendidik telah pun menyedari bahawa terdapat minat yang semakin meningkat dalam penggunaan telefon pintar untuk tujuan pendidikan serta mengetahui kelebihan Kod QR, namun menurut Latifah et. Al (2012), penggunaannya dalam bidang pendidikan di Malaysia masih lagi diperingkat awal. Selain itu, penggunaan telefon pintar dikenalpasti mampu menggalakkan aktiviti dan meningkatkan persediaan pelajar sebelum mengikuti pembelajaran (Syed Lamsah 2017). Maka kajian ini akan melihat penerimaan inovasi

kod QR MLA4FINANCE dalam kursus DPB5043 Business Finance di Politeknik Port Dickson dari aspek (i) sokongan pembelajaran (ii) rekabentuk kandungan (iii) interaktiviti dan (iv) minat plajar.

2.0 Tinjauan Kajian Lepas

Kajian berkaitan kod QR dalam pendidikan adalah termasuk dalam dalam konteks pembelajaran secara mudah alih atau dikenali sebagai "m-learning". Pembelajaran kategori ini adalah antara bidang penyelidikan utama di sektor pendidikan di Malaysia (Ching & Simon 2010). Antara ciri-ciri e-pembelajaran adalah "Bebas Lokasi" iaitu aktiviti pembelajaran tidak terhad hanya kepada lokasi yang tetap, "Bebas Masa" iaitu pembelajaran boleh diperluaskan di luar masa pembelajaran dan boleh berbentuk tidak formal dan "Kandungan Bermakna" merujuk kepada isi kandungan pembelajaran sesuai untuk dihantar dengan media, peranti dan tetapan komunikasi.

Antara kelebihan kod QR termasuklah mencapai pautan ke sebarang jenis maklumat dengan cepat, serta maklumat boleh boleh diakses dari mana-mana lokasi menggunakan peranti mudah alih tanpa wayar yang diaktifkan (Nagla et al. 2017). Penyelidik seperti Robertson dan Green (2012) membincangkan contoh bagaimana kod QR boleh digunakan di dalam bilik darjah, contohnya, mereka menyatakan bahawa pelajar boleh menghasilkan sendiri kod dan lampirkan kepada gambar yang mereka dapati dalam talian sebelum ini. Di samping itu, para penulis memberikan senarai aspek untuk dipertimbangkan sebelum melaksanakan kod QR dalam pengajaran seperti sambungan Internet dan nilai mereka untuk pengguna.

Penyelidikan berkaitan pembelajaran mudah alih (m-learning) telah dijalankan di seluruh dunia, tetapi hanya sebahagian kecil kajian yang melihak aspek penggunaan kod QR dalam pendidikan (Jenni & Marja 2014). Antara pengkaji tersebut adalah Lai et al. (2013) telah melakukan kajian berkaitan penggunaan kod QR bagi aktiviti di luar kelas. Kira-kira 160 guru mengambil bahagian dalam bengkel 2 jam untuk mengetahui cara menggunakan kod QR. Hasil analisis soal selidik berdasarkan Model Penerimaan Teknologi (TAM) mendapati kedua-dua kemudahan penggunaan dan kegunaan sistem mempunyai korelasi positif yang signifikan dengan hasrat guru untuk mengaplikasikan kod QR pada masa akan datang.

Pérez- Sanagustín et al. (2016) menggunakan pendekatan lain penggunaan kod QR di luar bilik darjah. Pengkaji menggunakan reka bentuk eksperimen untuk meneroka penyampaian isi kandungan untuk pameran di kampus universiti menggunakan dua jenis kod QR. Keputusan menunjukkan bahawa kod QR dua hala mempunyai kesan positif terhadap penerimaan peserta berbanding kod satu hala. Kajian ini menggambarkan bagaimana kod QR dapat digunakan untuk menyampaikan kandungan yang menarik.

Latifah et al. (2012) telah melaksanakan kajian penggunaan kod QR di Open University of Malaysia (OUM) dengan menggunakan teori TAM. Soal selidik yang diedarkan mempunyai empat pembolehubah

iaitu sikap, kegunaan, kemudahan dan minat untuk digunakan. Analisis regresi berganda dilakukan untuk mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi niat pelajar untuk menggunakan kod QR. Didapati kegunaan dan kemudahan mempunyai kesan yang signifikan ke atas niat pelajar untuk terus menggunakan kod QR.

Kajian lanjut oleh Durak et al. (2016) meneliti persepsi pelajar terhadap penggunaan Kod QR dalam menyokong pembelajaran. Keputusan menunjukkan sikap positif pelajar terhadap kod QR dalam menyokong pembelajaran mereka. Hasil kajian turut menyatakan pelajar mendapati Kod QR berkesan dari segi visual, kemudahan penggunaan, pautan langsung, daya tarikan dan sumber maklumat yang boleh dikemas kini.

2.0 Metodologi Kajian

Bagi kajian ini, unit pemerhatian kajian ialah pelajar yang mengambil kursus DPB5043 Business Finance dan menggunakan kod QR semasa pembelajaran di dalam kelas. Terdapat empat pembolehubah yang dikaji iaitu sokongan pembelajaran (7 item), rekabentuk kandungan (6 item), interaktiviti (7 item) dan minat pelajar (6 item). Kesemua item tersebut telah diukur menggunakan skala Likert 5 di mana skala 1 mewakili "sangat tidak bersetuju" dan skala 5 mewakili jawapan pilihan "sangat setuju".

Program SPSS 21 digunakan untuk menganalisis data. Sebanyak 69 borang soal selidik telah diedarkan namun hanya 64 borang yang diisi dengan lengkap telah dipulangkan (mewakili 93% maklum balas).

3.0 Dapatan Dan Perbincangan

Sejumlah 69 borang soal selidik telah diedarkan secara rawak kepada pelajar. Daripada jumlah tersebut, hanya 64 soal selidik (93%) dipulangkan kembali kepada pengkaji. Kaedah peratusan (%) digunakan bagi menganalisis data profil responden. Manakala pembolehubah kajian yang lain, analisis dilakukan melalui (a) Tafsiran Julat Skor dan (b) tafsiran Nilai Min.

Profil Responden

Didapati responden kajian secara majoritinya adalah pelajar perempuan yang berusia di antara 21 hingga 23 tahun, berbangsa melayu dan beragama Islam. Ini adalah kerana majoriti pelajar Jabatan Perdagangan lebih ramai perempuan daripada lelaki.

Analisis Kebolehpercayaan Data

Kebolehpercayaan data dinilai dari segi konsistensinya dan ianya dirujuk dengan melihat kepada nilai koefisien Cronbach-alpha. Berdasarkan tanda aras koefisien Cronbach-alpha 0.60 (Hair et al. 2010), semua konstruk dalam kajian ini telah mencapai nilai koefisien yang lebih tinggi. Ini membawa kepada kefahaman bahawa semua konstruk mempunyai tahap kebolehpercayaan yang tinggi. Hasil ujian ditunjukkan seperi di Jadual 1 di bawah.

Jadual 1 : Ujian Kebolehpercayaan Data

Pembolehubah	Bilangan Item	Cronbach Apha
Sokongan Pembelajaran	7	0.883
Rekabentuk kandungan	6	0.910
Interaktiviti	7	0.911
Minat	6	0.914

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Aspek Sokongan Pembelajaran

Daripada dapatan yang diperolehi, pelajar telah memberikan respon yang positif terhadap inovasi MLA4FINANCE daripada aspek sokongan pembelajaran. Item soalan 5 mendapat skor tertinggi iaitu 4.56. Manakala item soalan 4 memperolehi skor terendah dengan nilai min 4.30.

Bagi kesemua item yang ditanya tiada pelajar yang memberikan skor 1 dan 2 yang membawa maksud ketidakpuasan hati. Ini membawa kepada kesemua item yang ditanya memperolehi skor min yang tinggi dengan purata keseluruhan 4.43. Nilai ini memberikan indikasi rata-rata pelajar merasakan inovasi ini mempunyai aspek sokongan pembelajaran yang memuaskan berbanding konvensional. Secara tidak langsung pelajar bermotivasi untuk mencapai nota dan soalan latihan dan meyokong aktiviti proses pembelajaran di mana-mana masa serta di mana-mana lokasi selain bilik darjah. Analisis terperinci bagi setiap item yang ditanya ditunjukkan di dalam Jadual 5 di bawah.

Jadual 2 : Analisa Data Soalan Berkaitan Sokongan Pembelajaran

No	**Penyataan Soalan**	**Peratusan (%)**					**Min**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Skor**	**Tahap**
1.	Inovasi MLA4FINANCE yang disediakan memotivasikan pelajar untuk mencapai nota dan soalan latihan.	-	-	2	31	31	4.45	Tinggi
2.	Aktiviti latihan yang disediakan dalam inovasi MLA4FINANCE ini sesuai dengan kandungan bab dan topik yang dipelajari.	-	-	2	33	29	4.42	Tinggi
3.	Inovasi MLA4FINANCE membolehkan pelajar mengamalkan kemahiran teknologi baru.	-	-	2	27	35	4.52	Tinggi

4.	Aktiviti sokongan seperti mengambil nota, pautan kuiz secara atas talian dan capaian soalan-soalan dapat menyokong proses pembelajaran.	-	-	4	37	23	4.30	Tinggi
5.	Inovasi MLA4FINANCE menyediakan peluang dan sokongan pembelajaran melalui interaksi dan komunikasi dengan rakan-rakan yang lain.	-	-	2	36	26	4.38	Tinggi
6.	Kandungan Inovasi MLA4FINANCE menyokong aktiviti secara individu dan berkumpulan.	-	-	1	36	27	4.41	Tinggi
7.	Inovasi MLA4FINANCE menyediakan pautan (link) ke sumber pembelajaran seperti nota dan soalan secara mudah.	-	-	1	26	37	4.56	Tinggi
	Min Purata				4.43			

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Aspek Rekabentuk Kandungan

Bagi mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap aspek rekabentuk kandungan kod QR MLA4FINANCE, didapati kesemua 6 item soalan menunjukkan nilai min yang tinggi dengan item soalan 4 memperolehi skor min tertinggi iaitu 4.52. Manakala item soalan memperolehi min terendah iaitu 4.39. Terdapat seorang pelajar yang dengan menyatakan skor 2 dalam soal selidik yang diberikan. Ini menunjukkan pelajar tidak berpuashati dengan aspek yang ditanya.

Berdasarkan hasil purata Skor Min seperti yang ditunjukkan di Jadual 3 di bawah, didapati secara keseluruhannya pelajar berpuashati dengan aspek rekabentuk kandungan MLA4FINANCE dengan purata skor pada tahap tinggi dengan nilai 4.46. Nilai ini meberikan indikasi bahawa pelajar bersetuju MLA4FINANCE mampu memenuhi aspek rekabentuk kandungan bahan pembelajaran berdasarkan sukatan kursus DPB5043. Berdasarkan soalan yang ditanya, rata-rata pelajar bersetuju kandungan MLA4FINANCE telah disusun dengan baik untuk sesi pembelajaran yang fleksibel.

Jadual 3: Analisa Data Soalan Berkaitan Rekabentuk Kandungan

No	Penyataan Soalan	Peratusan (%)					Min	
		1	2	3	4	5	Skor	Tahap
1.	Inovasi MLA4FINANCE menggunakan istilah-istilah dan konsep yang betul dan tepat.	-	-	2	31	31	4.45	Tinggi
2.	Silibus pembelajaran dan kandungan dalam Inovasi MLA4FINANCE adalah memenuhi sukatan "*DPB5043 Business Finance*" yang terkini.	-	-	3	29	32	4.45	Tinggi
3.	Setiap bab disediakan dengan soalan latihan dan soalan-soalan semester lepas yang terkini.	-	-	3	26	35	4.50	Tinggi
4.	Kandungan topik pembelajaran dan soalan disusun dengan baik untuk pembelajaran yang fleksibel.	-	-	3	25	36	4.52	Tinggi
5.	Kandungan Inovasi MLA4FINANCE menepati keperluan kumpulan sasaran pelajar berkenaan.	-	1	3	30	30	4.39	Tinggi
6.	Inovasi MLA4FINANCE memberikan maklumat yang diperlukan bagi kurikulum kursus "*DPB5043 Business Finance".*	-	-	3	28	33	4.47	Tinggi
	Min Purata				4.46			

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Aspek Interaktiviti

Bagi mengenalpasti kepuasan pelajar terhadap aspek Interaktiviti kod QR, sebanyak 7 item soalan telah dikemukakan. Daripada analisis yang dijalankan, majoriti pelajar bersetuju aspek interaktiviti adalah memuaskan.

Kesemua 7 item soalan yang ditanya menunjukkan nilai min yang tinggi dengan item soalan 6 memperolehi skor min tertinggi iaitu 4.48. Manakala skor min terendah adalah mewakili soalan 2 dan item soalan 4 yang memperolehi min yang sama iaitu 4.30. Selain itu, terdapat

seorang pelajar yang tidak berpuashati dengan aspek "Kandungan Inovasi MLA4FINANCE menepati keperluan kumpulan sasaran pelajar berkenaan" dengan menyatakan skor 2 dalam soal selidik yang diberikan.

Berdasarkan hasil purata Skor Min seperti yang ditunjukkan di Jadual 4 di bawah, didapati secara keseluruhannya pelajar berpuashati dengan aspek interaktiviti MLA4FINANCE dengan purata skor pada tahap tinggi iaitu 4.40. Pelajar merasakan MLA4FINANCE membolehkan maklumat dicapai dengan mudah, nota dan latihan boleh dicapai di mana-mana tanpa mengira masa.

Jadual 4: Analisa Data Soalan Berkaitan Interaktiviti

No	Penyataan Soalan	Peratusan (%)					Min	
		1	2	3	4	5	Skor	Tahap
1.	Masa tindakbalas bahan pengajaran Inovasi MLA4FINANCE adalah sesuai dan cepat.	-	-	3	30	31	4.44	Tinggi
2.	Tiada gangguan teknikal berlaku semasa penggunaan Inovasi MLA4FINANCE dalam sesi capaian nota dan latihan.	-	-	7	31	26	4.30	Tinggi
3.	Proses sistem Inovasi MLA4FINANCE untuk mencapai bahan pengajaran "*DPB5043 Business Finance*" dan soalan-soalan adalah mudah digunakan.	-	1	3	29	31	4.41	Tinggi
4.	Inovasi MLA4FINANCE tidak mengganggu konsentrasi pelajar memahami konsep dan prinsip asas pembelajaran.	-	-	6	33	25	4.30	Tinggi
5.	Inovasi MLA4FINANCE mempunyai pilihan kod QR yang berbeza mengikut pilihan topik-topik kursus.	-	-	5	29	30	4.39	Tinggi
6.	Pelajar boleh mencapai nota dan soalan-soalan latihan tidak kira di mana dan setiap masa.	-	-	5	25	34	4.45	Tinggi
7.	Pelajar mudah untuk mencapai maklumat yang diperlukan.	-	-	6	21	37	4.48	Tinggi
	Min Purata					4.40		

Tahap Minat Pelajar

Bagi mengenalpasti minat pelajar terhadap kod QR MLA4FINANCE, sebanyak 6 item soalan telah dikemukakan. Daripada analisis yang

dilakukan terdapat 3 item soalan yang mempunyai seorang pelajar yang menyatakan skor tidak berpuashati bagi item soalan 2, 3, dan 4 manakala item soalan 6 menunjukkan dua orang pelajar tidak bersetuju menggunakan kod QR untuk mengulangkaji di masa lapang.

Namun begitu, item soalan 1 memperolehi skor tertinggi iaitu 4.42, manakala item soalan 6 memperolehi skor terendah iaitu 4.20. Secara keseluruhannya aspek minat yang ditanya masih meperolehi skor purata yang tinggi iaitu 4.28.

Berdasarkan Jadual 5 dibawah adalah didapati purata skor min adalah tinggi iaitu 4.28. Ini menunjukkan pelajar telah memberikan respon yang positif terhadap minat mereka terhadap inovasi ini. Dengan inovasi ini, mereka boleh belajar sendiri, menerima teknik pembelajaran terkini menggunakan aplikasi kod QR dan mampu menarik minat pelajar berbanding teknik konvensional.

Jadual 5: Analisa Data Soalan Berkaitan Minat

No	Penyataan Soalan	Peratusan (%)					Min	
		1	2	3	4	5	Skor	Tahap
1.	Saya mempunyai keinginan dan minat yang tinggi untuk mengikuti pembelajaran menggunakan bahan pengajaran menggunakan Inovasi MLA4FINANCE.	-	-	4	29	31	4.42	Tinggi
2.	Saya sentiasa mengikuti Inovasi MLA4FINANCE untuk meningkatkan pemahaman saya terhadap pelajaran setelah menghadiri kuliah.	-	1	4	37	22	4.25	Tinggi
3.	Saya lebih minat untuk belajar sendiri melalui Inovasi MLA4FINANCE sebelum dan selepas menghadiri kuliah.	-	1	7	32	24	4.23	Tinggi
4.	Bahan-bahan pembelajaran secara elektronik atau softcopy dalam Inovasi MLA4FINANCE berupaya menarik minat saya untuk belajar daripada hanya bahan-bahan bercetak atau hardcopy.	-	1	8	30	25	4.23	Tinggi
5.	Inovasi MLA4FINANCE membantu saya untuk belajar sendiri tanpa mengira masa dan tempat.	-	-	8	27	29	4.33	Tinggi
6.	Saya lebih berminat menggunakan Inovasi	1	1	7	30	25	4.20	Tinggi

MLA4FINANCE untuk mengisi masa lapang dengan membuat ulangkaji.	
Min Purata	4.28

Keempat-empat aspek yang dikaji menunjukkan tahap penerimaan yang baik dalam kalangan pelajar. Ini dilihat berdasarkan nilai min purata keseluruhan iaitu 4.43 bagi aspek Sokongan Pembelajaran, 4.46 bagi aspek Rekabentuk kandungan, 4.40 aspek Interaktiviti dan 4.28 aspek Minat. Ini menunjukkan tahap penerimaan pelajar terhadap inovasi MLA4FINANCE adalah tinggi berdasarkan nilai purata skor min yang tinggi mengikut tafsiran Landell 1997 (berada di julat 3.81 sehingga 5.00). Penemuan ini adalah selari dengan kajian Agatha dan Muhamad Suhaimi (2016) yang mendapati bahawa tahap penerimaan pelajar yang tinggi terhadap e-pembelajaran. Kajian mereka mendapati tahap penerimaan e-pembelajaran adalah dipengaruhi oleh faktor kebergunaan serta tanggapan ia mudah untuk digunakan.

Selain itu, hasil kajian ini turut konsisten dengan dapatan kajian oleh Latifah et al. (2012) yang mendapati niat pelajar menggunakan kod QR adalah ditentukan oleh faktor kegunaannya serta kemudahan untuk mengakses segala maklumat pembelajaran.

Kajian oleh Durak et al. (2016) mendapati sikap positif pelajar terhadap kod QR dalam menyokong pembelajaran mereka. Maka dengan itu, boleh dikatakan penemuan kajian Durak et al. (2016) turut disokong oleh kajian ini yang mendapati rata-rata pelajar merasakan inovasi ini mempunyai aspek sokongan pembelajaran yang memuaskan berbanding konvensional. Hasil kajian mereka turut menyatakan pelajar mendapati Kod QR berkesan dari segi visual, kemudahan penggunaan, pautan langsung, daya tarikan dan sumber maklumat yang boleh dikemas kini.

Walaupun keputusan kajian didapati menyokong penemuan kajian terdahulu, namun apabila melihat kepada item individu yang telah dianalisis pengkaji perlu memberi perhatian terhadap beberapa aspek yang penting sebagai usaha penambahbaikan kerana ada elemen yang pelajar memilih skor 1 dan 2 yang membawa maksud pelajar kurang berpuas hati. Ia boleh dilihat melalui analisis dalam Jadual 3 (soalan 5), Jadual 4 (soalan 3) dan Jadual 5 (soalan 2, 3, 4 dan 6).

4.0 Rumusan Dan Cadangan

Kajian ini bertujuan menilai tahap kepuasan dan penerimaan pelajar terhadap inovasi kod QR yang dilaksanakan bagi kursus DPB5043 (Business Finance). Kajian mendapati bahawa keempat-empat faktor yang dikaji mempunyai tahap kepuasan yang tinggi. Justeru itu, berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi, diharapkan dapat membantu pengkaji mendapatkan maklumbalas tentang inovasi kod QR. Selain itu, maklumbalas yang diterima dapat membolehkan pengkaji mempertingkat kualiti inovasi kod QR demi memastikan pelajar

sentiasa berpuas hati serta mendapat manfaat penggunaan aplikasi kod QR ini.

Kajian ini hanya melihat kepada faktor kepuasan hati pelajar terhadap aspek sokongan pembelajaran, rekabentuk kandungan, interaktiviti serta minat pelajar. Dari sudut teori diharapkan kajian akan datang dapat melihat kepada model TAM (Technology Acceptance Model) dalam perlaksanaan kajian. Dari aspek praktikal pula, pengkaji mencadangkan sampel kajian diperluaskan ke politeknik-politeknik lain agar dapat menyokong gambaran sebenar kepuasan pelajar terhadap penggunaan teknologi kod QR dalam proses pembelajaran.

Rujukan

Abby Ashraff Saprudin, Norlia Goolamally dan latifag Abdol Latif. 2014. Embedding QR Codes in The Teaching and Learning Process. *Seminar Kebangsaan Pembelajaran Sepanjang Hayat.*

Ching Yin Law dan Simon So. 2010. QR Codes in Education. Journal of Education Technology Development and Exchange. Volume 3, Issue 1

Durak, G., Ozkeskin, E., & Ataizi, M. 2016. QR codes in education and communication. *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 17(2), 42-58.

Jenni Rikala and Marja Kankaanranta. 2014. Blending Classroom Teaching and Learning with QR Codes. 10th International Conference Mobile Learning 2014.

Khairah @ Asma'a Baharun, Saedah Siraj dan Muhammad Faizal A. Ghani. 2017. Aplikasi Pesanan Segera Mudah Alih (Mobile Instant Messaging) Dalam Pembelajaran Koperatif: Satu Kajian Analisis Keperluan. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan.* Bil 4, Isu 1, 35-49.

Latifah Abdol Latif, Mansor Fadzil, Tengku Amina Munira dan Ng Man San. 2012. Can The Use of QR Codes Enhance M-Learning in A Blended Learning Environment? *Journal Lifelong Learning Society*, *8*(2), 1-20.

Lai, H., Chang, C., Li, W., Fan, Y. & Wu, Y. 2013. The Implementation of mobile learning in outdoor education: Application of QR codes. *British Journal of Educational Technology*, 44(2), 57-62.

Mohamad Hafiz Zaini dan Saedah Siraj. 2016. Kebolehlaksanaan Penggunaan Kod Quick Response terhadap Pembelajaran Herba Kesihatan Dalam Kalangan Pelajar Institut Pengajian Tinggi Di Malaysia. *Jurnal Kurikulum dan Pengajaran Asia Pasific.* Bil 4, Isu 2.

Nagla Ali, Ieda M. Santos dan Shaljan Areepattamannil. 2017. TOJET - *The Turkish Online Journal of Educational Technology* – January 2017, volume 16 issue 1. 93 – 100.

Pérez-Sanagustín, M., Parra, D., Verdugo, R., García-Galleguillos, G., & Nussbaum, M. (2016). Using QR codes to increase user engagement in museum-like spaces. C*omputers in Human Behavior*, *60*, 73-85.

Seongbok Baik. 2012. Rethinking QR code: analog portal to digital world. *Multimedia Tools and Applications*, *58*(2), 427- 434

Syed Ardi Syed Yahya Kamal, & Zaidatun Tasir. 2010. Pembelajaran masa depan- mobile learning (m-learning) di Malaysia in Seminar Penyelidikan Pendidikan Pasca Ijazah (pp. 25-27).

Syed Lamsah Syed Chear. 2017. Pengajaran dan Pembelajaran Melalui Aplikasi Whatsapp dan Telegram di Universiti Swasta. *Jurnal Pendidikan Malaysia 42(2) (2017).*

Utusan Malaysia. 2018. Malaysia pemilik telefon pintar tertinggi ke-10 dunia. http://www.utusan.com.my/berita/nasional/malaysia-pemilik-telefon-pintar-tertinggi-ke-10-dunia-1.615122. 24 Februari 2018.

Pembelajaran Berintegrasikan Kerja: Satu Kajian Keberkesanan Program dari Perspektif Pelajar

Rahayu Hassan
Commerce Department, Port Dickson Polytechnic, Negeri Sembilan
E-mail: rahayu_hassan@polipd.edu.my

Nurulyasmin Binti Ju Ahmad(Phd)
Commerce Department, Port Dickson Polytechnic, Negeri Sembilan
E-mail: nurulyasmin@polipd.edu.my

Ku Ahmisuhaiti Ku Ahmad
Commerce Department, Port Dickson Polytechnic, Negeri Sembilan
E-mail : ahmisuhaiti@polipd.edu.my

Abstrak
Keperluan untuk mewujudkan graduan yang bersedia bekerja dengan memindahkan pengetahuan dan kemahiran dari bilik kuliah ke tempat kerja telah menjadi satu isu utama dalam pendidikan tinggi. Dengan ini, satu program dikenali Pembelajaran Berintegrasikan Kerja (PBK) yang dikenali sebagai *Global Work Integrated Learning (GWIL)* iaitu melibatkan pelajar-pelajar dari Politeknik Port Dickson (PPD), Politeknik Seberang Perai (PSP), Royal Melbourne Institute of Technology University (RMIT) dan North Seattle Community (NSC) dilaksanakan bagi menyelesaikan kajian kes sebenar pelanggan secara berkumpulan. Bagi melihat keberkesanan program, maka kajian ini dilaksanakan dengan melihat aspek pengalaman pembelajaran, kemahiran komunikasi, kemahiran pengurusan, kemahiran berfikir dan efikasi diri. Seramai 47 orang pelajar yang terlibat dalam GWIL telah diambil sebagai responden kajian. Kajian ini menggunakan kaedah kutipan data secara soal selidik yang diedarkan secara terus kepada pelajar-pelajar. Data-data dianalisis secara dua peringkat . Peringkat pertama melihat kepada dapatan untuk setiap soalan di bawah setiap bahagian B,C,D, E dan F. Dapatan tersebut seterusnya dianalisa untuk mendapatkan nilai keseluruhan bagi setiap bahagian. Secara keseluruhannya dapatan kajian menunjukkan program GWIL memuaskan hati pelajar kerana memberikan kesan yang baik terhadap pengalaman pembelajaran, kemahiran komunikasi, kemahiran pengurusan, kemahiran berfikir dan efikasi diri. Justeru itu, program pembelajaran berasakan kerja ini mungkin boleh dijalankan di institusi-institusi yang lain di masa hadapan. Selain itu, skop kajian ini mungkin boleh diluaskan lagi pada masa akan datang dengan melihat sejauh mana program ini dapat memberi impak terhadap kebolehpasaran graduan.

Kata Kunci: Pembelajaran Berintegrasikan Kerja, Pengalaman Pembelajaran, Kemahiran Komunikasi, Kemahiran Berfikir, Efikasi Diri

5.0 Pengenalan

Pelbagai bidang ilmu telah diterokai manusia sejak dari dulu sehingga telah meletakkan institusi ilmu dalam satu sistem yang tersendiri dan diuruskan secara profesional. Di Malaysia, pembelajaran diuruskan secara profesional di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Pelbagai kaedah pembelajaran telah diperkenalkan bagi memastikan sistem pendidikan negara mencapai tahap yang membanggakan dan seterusnya melahirkan insan yang seimbang dari segi rohani, emosi dan jasmani seperti yang terkandung dalam Falsafah Pendidikan Negara

(FPN). Pembelajaran Berintegrasikan Kerja *(PBK)* atau *Work Integrated Learning* adalah sesuatu yang asing dan jarang didengar dalam sistem pembelajaran, malah tidak keterlaluan jika dikatakan masih ramai yang tidak pernah mendengar tentang program pembelajaran ini (Neville 2017). Namun begitu, kebanyakan institusi pendidikan berintegrasikan teknik dan vokasional di luar negara telah melaksanakan kaedah pembelajaran ini bagi memantapkan kemahiran dan pengetahuan pelajar. Menurut Dr Mohd Naim Yaakob, Program PBK merupakan satu program yang menggabungkan pembelajaran secara akademik dan mengaplikasikan di tempat kerja (www.thestar.com.my). Satu program yang dikenali sebagai Global Work Integrated Learning (GWIL) telah dilaksanakan bermula pada tahun 2016 dan dijangka berakhir pada tahun 2019. Program ini melibatkan tiga buah negara iaitu Politeknik Port Dickson (pelajar Diploma Perakaunan), Politeknik Seberang Perai (Pelajar Diploma Logistik), Royal Melbourne Institute of Technology University) dan North Seattle Community College. Antara kandungan pembelajaran yang dipelajari oleh pelajar adalah menyelesaikan kajian kes sebenar pelanggan secara berkumpulan, memberikan cadangan kepada pihak industri melalui teknik komunikasi terkini seperti google hangout. Oleh itu, proses perlaksanaan PBK dalam kajian kes ini didefinisikan sebagai pembelajaran yang disediakan oleh politeknik, universiti dan kolej dengan kerja sama industri.

Antara definisi popular penyelidik terdahulu tentang PBK ialah Pembelajaran Berintegrasikan Kerja (PBK) merupakan satu kaedah pembelajaran yang jelas memberikan pengalaman yang besar kepada pelajar dan memberikan mereka peluang yang lebih luas untuk menempatkan diri dalam bidang industri yang mereka ceburi (Sweet 2011). Menurut Hazril et al. (2017) program PBK telah dikenalpasti sebagai instrumen untuk meningkatkan profesionalisme dan kesediaan bekerja dalam kalangan graduan baru. Rata-rata pendapat umum di kalangan majikan Malaysia menunjukkan bahawa siswazah Malaysia terlatih dalam bidang pengkhususan mereka tetapi malangnya mereka masih kurang beberapa kemahiran yang lain antaranya komunikasi, penyelesaian masalah, interpersonal, keupayaan untuk menjadi fleksibel. Beberapa bukti penyelidikan terdahulu juga mencadangkan bahawa kelayakan tertiari tidak semestinya menyediakan pelajar untuk persekitaran kerja (Glenda 2004 & Carmel 2008). Berdasarkan permasalahan ini, maka kajian ini dilaksanakan bagi melihat keberkesanan PBK di Politeknik Port Dickson dan Politeknik Seberang Perai.

Dengan perlaksanaan program kerjasama global PBK antara tiga negara iaitu Malaysia, Australia dan USA ini, boleh dikatakan ia berfungsi memberi tumpuan kepada latihan di mana pelajar diberikan peluang untuk belajar dari pelbagai bidang untuk menyelesaikan masalah sebenar industri. Oleh itu, adalah dicadangkan bahawa penyertaan pelajar dalam PBK akan mengakibatkan pelajar memperoleh pengetahuan khusus dan tersirat kerana mereka mendapat manfaat daripada pengalaman realistik dan praktikal di tempat kerja. Pelajar

juga dijangka dapat meningkatkan beberapa kemahiran yang lain seperti komunikasi, penyelesaian masalah dan efikasi diri iaitu bukan hanya terhad kepada persekitan kerja. Oleh itu, kajian itu menegaskan bahawa PBK bukan sahaja menyediakan pelajar-pelajar dengan pengalaman industri, malah meningkatkan kebolehpasaran mereka dan menjadikan mereka bernilai untuk bakal majikan. Oleh itu, kajian ini akan melihat keberkesanan program PBK yang dilaksanakan dari aspek:

i. pengalaman pembelajaran
ii. kemahiran komunikasi
iii. kemahiran pengurusan
iv. kemahiran berfikir
v. Efikasi diri

2.0 Tinjauan Kajian Lepas

PBK adalah program pendidikan yang menggabungkan dan mengintegrasikan pembelajaran dalam suasana sebenar tempat kerja (Brett et al. 2011) tanpa mengira integrasi ini benar-benar berlaku di industri atau simulasi. Banyak institusi pengajian tinggi telah memasukkan elemen PBK dalam pembangunan kurikulum terutamanya di Ausralia yang melibatkan bidang pengajian seperti Perakaunan dan Undang-Undang (Kirsten et al. 2014; Denise et al. 2017). Selain itu, struktur dalaman turut dibangunkan bagi menyokong PBK dan menjadikan PBK sebagai sebahagian daripada matlamat strategik organisasi.

PBK membolehkan pelajar mendapat gambaran realiti berkaitan kerjaya, mengaitkan teori dengan amalan, meningkatkan kefahaman berkaitan etika dan tingkahlaku profesional, membangunkan kemahiran bukan teknikal dan meningkatkan keupayaan dalam pengurusan diri. Menurut Denise et al. (2017), proses PBK ini seterusnya membantu persediaan pelajar dari dunia pengajian tinggi kepada tempat kerja yang kadangkala semakin kompleks, mengelirukan dan sering berubah.

Antara penyelidik yang telah melaksanakan kajian berkaitan PBK ini adalah Nava dan Breet (2007). Kajian ini memberi bukti empirikal tentang PBK terhadap efikasi diri pelajar dalam konteks perakaunan. Program PBK Perakaunan telah direka dengan dua kaedah modul menggunakan seminar dan bengkel yang membantu meningkatkan pemahaman pelajar-pelajar mengenai profesion perakaunan serta beberapa kemahiran asas yang lain. Hasil kajian mendapati pelajar mempunyai peningkatan efikasi diri setelah selesai program PBK. Di samping peningkatan efikasi diri, Program PBK Perakaunan dilihat mampu menyediakan pelajar kepada iklim pembelajaran sebenar di tempat kerja seterusnya meningkatkan pemindahan pengetahuan semasa sesi PBK.

Di Malaysia, kajian berkaitan PBK telah dilakukan oleh Hazril et. Al (2017) di mana responden kajian terdiri daripada 205 pelajar universiti awam di Malaysia. Kumpulan pelajar ini telahpun menghadiri program latihan industri selama 6 bulan seperti disyaratkan oleh Institut Akauntan Malaysia. Didapati kesemua pembolehubah iaitu

kemahiran berfikir, pengurusan, komunikasi, interpersonal dan keyakinan diri mempunyai nilai min yang tinggi antara 3.67 sehingga 3.92. Selain itu, didapati kesemua pembolehubah mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap keyakinan diri. Ini menunjukkan program PBK memberikan kesan positif terhadap ciri-ciri peribadi dan psikologi pelajar.

Daripada sudut pandangan majikan pula, kajian oleh Amar et al. (2016) mendapati terdapat keseimbangan tentang apa yang dipelajari di dalam bilik kuliah dengan tempat kerja. Responden kajian terdiri daripada 105 majikan di mana mereka ditanya berkaitan keseimbangan pengetahuan pelajar di dalam kelas dan tempat kerja, kemahiran yang diperlukan industri, tahap kepuasan majikan terhadap kemahiran pelajar dan apakah kemahiran penting pada masa akan datang. Hasil kajian mendapati mereka berpuashati dengan kemahiran pelajar (interpersonal, komputer, komunikasi, berfikir dan pengurusan) kecuali kemahiran keusahawanan.

Hazril dan Amar (2016) turut menjalankan kajian terhadap 383 pelajar ijazah perniagaan daripada 5 buah universiti di Malaysia. Faktor yang dikaji adalah kemahiran berfikir dan kemahiran komunikasi dan hubungannya dengan motivasi belajar. Hasil kajian mendapati kemahiran berfikir mempengaruhi motivasi pelajar dan efikasi diri merupakan pembolehubah penghubung(mediator) antara kemahiran komunikasi dan motivasi.

6.0 Metodologi Kajian

Bagi kajian ini, unit pemerhatian kajian ialah pelajar Politeknik Port Dickson dan Politeknik Seberang Perai yang mengikuti program PBK. Program ini dikenali program *Global Work Integrated Learning (GWIL)* antara tiga (3) negara iaitu Malaysia, Australia dan USA. Kajian ini melihat tahap keberkesanan program berdasarkan lima pembolehubah yang telah dikenalpasti iaitu pengalaman pembelajaran, kemahirankomunikasi, kemahiran pengurusan, kemahiran berfikir dan efikasi diri. Bagi mendapatkan data, kajian ini menggunapakai soalselidik sebagai instrument kajian. Ia terbahagi kepada 6 bahagian seperti berikut:

Bahagian A – Demografi (item)
Bahagian B – Pengalaman Pembelajaran (8 item)
Bahagian C – Kemahiran Komunikasi (9 item)
Bahagian D – Kemahiran Pengurusan (10 item)
Bahagian E – Kemahiran Berfikir (8 item)
Bahagian F – Efikasi Diri (9 item)

Kesemua item tersebut telah diukur menggunakan skala Likert 5 di mana skala 1 mewakili “sangat tidak bersetuju” dan skala 5 mewakili jawapan pilihan “sangat setuju”. Perisian SPSS 22 digunakan untuk menganalisis data.

7.0 Dapatan Dan Perbincangan

Borang soalselidik telah diedarkan kepada 51 orang pelajar yang telah menjalani program GWIL. Walaubagaimanapun, sejumlah 47 borang soal selidik diterima kembali daripada pelajar yang mewakili kadar respon 92.2%. Kajian ini menggunakan kaedah peratusan (%) bagi menganalisis data latar belakang responden. Manakala pembolehubah yang lain analisis dilakukan melalui (a) Tafsiran Julat Skor dan (b) tafsiran Nilai Min.

Profil Responden

Didapati majoriti responden adalah perempuan (53.2 %), berumur antara 21 sehingga 25 tahun (53.2 %), mengambil kursus perakaunan (55.3 %), belajar di Politeknik Port Dickson (55.3 %) serta berada di Tahun Tiga pengajian (76.6%) bagi program Diploma (93.6 %).

Analisis Kebolehpercayaan Data

Kebolehpercayaan data telah diuji berdasarkan nilai koefisien *Cronbach-alpha* untuk setiap konstruk. Hasil ujian ditunjukkan dalam Jadual 1. Berdasarkan tanda aras koefisien Cronbach-alpha 0.60 (Hair et al. 2010), semua konstruk mencapai nilai koefisien yang lebih tinggi. Keputusan ini bermaksud semua konstruk mempunyai tahap konsistensi dalaman yang baik.

Jadual 1: Ujian Kebolehpercayaan Data

Pembolehubah	Bilangan Item	Cronbach Apha
Pengalaman Pembelajaran	8	0.959
Kemahiran Komunikasi	9	0.934
Kemahiran Pengurusan	10	0.973
Kemahiran Berfikir	8	0.976
Efikasi Diri	9	0.962

Tahap kepuasan pelajar terhadap aspek pengalaman pembelajaran

Daripada dapatan yang diperolehi, pelajar telah memberikan respon yang positif terhadap GWIL daripada aspek pengalaman pembelajaran. Kesemua item yang ditanya memperolehi skor min yang tinggi dengan purata keseluruhan 4.53. Rata-rata pelajar merasakan inovasi ini membantu pelajar daripada aspek pengalaman pembelajaran. Pengalaman di GWIL memberikan pengetahuan dan pengalaman secara praktikal yang akhirnya membantu pelajar untuk menghadapi persekitaran kerja nanti. Selain itu, pengalaman yang diperolehi dijangka membantu mereka apabila memasuki sektor pekerjaan nanti dan menjadikan mereka pekerja yang lebih baik. Analisis lengkap ditunjukkan dalam Jadual 2 di bawah

Jadual 2: Analisa Data Soalan Berkaitan Pengalaman Pembelajaran

No.	Penyataan Soalan	Peratusan (%) 1	2	3	4	5	Skor	Min Tahap
1.	The WIL experience is able/had prepared me to be a better employee in the future.	1	-	-	13	33	4.64	Tinggi
2.	The WIL experience provides me with relevant knowledge and practical experience to assist me in adapting myself to my future working environment.	1	-	-	12	34	4.66	Tinggi
3.	The WIL experience helped me to relate the theories learnt in the classroom to the work environment.	1	-	2	18	26	4.45	Tinggi
4.	The WIL experience helped me to enhance knowledge in internal auditing.	1	-	5	12	29	4.47	Tinggi
5.	The WIL experience helped me to enhance knowledge in external auditing.	1	-	5	13	28	4.43	Tinggi
6.	The WIL experience helped me to enhance knowledge in financial accounting and reporting.	-	-	5	11	31	4.55	Tinggi
7.	The WIL experience helped me to enhance knowledge in cost accounting and control.	1	-	4	12	30	4.49	Tinggi
8.	The WIL experience helped me to enhance knowledge in information systems.	1	-	1	14	31	4.59	Tinggi
	Min Purata					4.53		

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Aspek Kemahiran Komunikasi

Daripada dapatan yang diperolehi, didapati pelajar bersetuju GWIL mampu memenuhi aspek kemahiran komunikasi pelajar. Ini berdasarkan skor min purata sebanyak 4.40 yang menunjukkan tahap yang tinggi. Berdasarkan soalan yang ditanya, rata-rata pelajar bersetuju program GWIL telah disusun dengan baik untuk meningkatkan komunikasi para pelajar. Analisis lengkap ditunjukkan dalam Jadual 3 di bawah.

Jadual 3: Analisa Data Soalan Berkaitan Kemahiran Komunikasi

No.	Penyataan Soalan	Peratusan (%)					Min	
		1	2	3	4	5	Skor	Tahap
1.	Ability to listen attentively and give appropriate feedback.	1	-	1	14	31	4.57	Tinggi
2.	Ability to negotiate and reach consensus.	1	-	1	21	24	4.43	Tinggi
3.	Ability to write effectively in English.	1	-	-	18	28	4.53	Tinggi
4.	Ability to write in other languages.	1	2	12	16	16	3.94	Tinggi
5.	Ability to speak fluently in English.	1	-	3	13	30	4.51	Tinggi
6.	Ability to speak fluently in other languages.	1	3	13	14	16	3.87	Tinggi
7.	Ability to communicate formally and informally with people from different backgrounds.	1	-	1	15	30	4.55	Tinggi
8.	Ability to effectively deliver presentations of a case/project.	1	-	1	14	31	4.57	Tinggi
9.	Ability to express own ideas clearly, effectively and with confidence.	1	-	1	13	32	4.60	Tinggi
	Min Purata				4.40			

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Aspek Kemahiran Pengurusan

Daripada dapatan yang diperolehi, didapati pelajar bersetuju GWIL mampu memenuhi aspek kemahiran pengurusan. Ini berdasarkan skor min purata sebanyak 4.45 yang yang menunjukkan tahap yang tinggi. Berdasarkan soalan yang ditanya, rata-rata pelajar bersetuju program GWIL telah dibentuk dan disusun dengan baik untuk setiap sesi pertemuan. Selain itu, mereka menyatakan mereka mampu merancang, mengokoordinasi dan melaksanakan apa yang telah dirancang bagi mencapai matlamat projek serta berupaya melengkapkan tugasan semasa berada dalam tekanan, Analisis lengkap ditunjukkan dalam Jadual 4 di bawah.

Jadual 4: Analisa Data Soalan Berkaitan Kemahiran Pengurusan

No.	Penyataan Soalan	Peratusan (%)					Min	
		1	2	3	4	5	Skor	Tahap
1.	Ability to lead a project.	1	-	2	21	23	4.38	Tinggi
2.	Ability to supervise group members.	1	-	-	21	25	4.47	Tinggi
3.	Ability to optimize the use of resources.	1	-	1	18	27	4.49	Tinggi
4.	Good time management.	1	-	3	13	30	4.51	Tinggi
5.	Ability to plan, coordinate and organize a project.	1	-	1	20	25	4.45	Tinggi
6.	Ability to monitor group member to achieve target.	1	-	3	17	26	4.43	Tinggi
7.	Ability to plan and implement an action plan.	1	-	1	22	23	4.40	Tinggi
8.	Ability to work under pressure.	1	-	1	16	29	4.53	Tinggi
9.	Ability to work independently.	1	-	-	21	25	4.47	Tinggi
10.	Ability to deliver expected results.	1	-	2	20	24	4.40	Tinggi
	Min Purata				4.45			

Tahap kepuasan pelajar terhadap aspek KEMAHIRAN BERFIKIR

Dari aspek kemahiran berfikir pula, pelajar telah memberikan respon yang positif dengan keseluruhan nilai min purata berada pada tahap tinggi iaitu 4.48. Pelajar merasakan GWIL membolehkan pelajar mempelajari dan mengaplikasikan kemahiran yang baru serta berupaya mengenalpasti serta menganalisa masalah dan maklumat relevan. Analisis lengkap ditunjukkan di Jadual 5 di bawah.

Jadual 5: Analisis Soalan Berkaitan Aspek Kemahiran Berfikir

No.	Penyataan Soalan	Peratusan (%)					Min	
		1	2	3	4	5	Skor	Tahap
1.	Ability to recognize and analyze problem.	1	-	-	18	28	4.53	Tinggi
2.	Ability to explain, analyze and evaluate data and information.	1	-	3	17	26	4.43	Tinggi

3.	Ability to generate creative ideas.	1	-	3	16	29	4.53	Tinggi
4.	Ability to think critically.	1	-	1	18	27	4.49	Tinggi
5.	Ability to learn and apply new knowledge skills.	1	-	1	10	35	4.66	Tinggi
6.	Ability to understand statistical and numerical data.	1	-	3	16	27	4.45	Tinggi
7.	Ability to think outside of the box.	1	-	3	18	25	4.40	Tinggi
8.	Ability to make logical conclusions by analyzing relevant data.	1	-	5	17	24	4.34	Tinggi
	Min Purata				4.48			

Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Aspek Efikasi Diri

Daripada dapatan yang diperolehi, pelajar telah memberikan respon yang positif terhadap GWIL daripada aspek efikasi diri. Kesemua item yang ditanya memperolehi skor min yang tinggi dengan purata keseluruhan 4.32. Rata-rata pelajar merasakan GWIL ini membantu pelajar daripada aspek efikasi diri, terutamanya dari aspek menguruskan masalah yang sukar. Jika mereka berusaha sedaya upaya, mereka akhirnya akan mampu menyelesaikan masalah tersebut. Analisis lengkap ditunjukkan dalam Jadual 6 di bawah.

Jadual 6: Analisis Soalan Berkaitan Aspek Efikasi Diri

No.	**Penyataan Soalan**	**Peratusan (%)**					**Min**	
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Skor**	**Tahap**
1.	I can always manage to solve difficult problems if I try hard enough.	1	-	1	20	25	4.45	Tinggi
2.	If someone opposes me, I can find the means and ways to get what I want.	1	-	3	24	19	4.28	Tinggi
3.	It is easy for me to stick to my aims and accomplish my goals.	1	-	1	23	22	4.38	Tinggi
4.	I am confident that I could deal efficiently with unexpected events.	1	-	4	20	22	4.32	Tinggi
5.	I can solve most problems if I invest the necessary effort.	1	-	1	22	23	4.40	Tinggi
6.	I can remain calm when facing difficulties because I	-	-	5	24	18	4.28	Tinggi

	can rely on my coping abilities.							
7.	When I am confronted with a problem, I can usually find several solutions.	1	-	4	22	20	4.28	Tinggi
8.	If I am in trouble, I can usually think of a solution.	1	-	3	24	19	4.28	Tinggi
9.	I can usually handle whatever comes my way.	1	-	9	16	21	4.19	Tinggi
	Min Purata				4.32			

Kelima-lima aspek yang dikaji menunjukkan tahap penerimaan yang baik dalam kalangan pelajar. Ini dilihat berdasarkan nilai min purata keseluruhan iaitu 4.53 bagi aspek Pengalaman Pembelajaran, 4.40 bagi aspek Kemahiran Komunikasi, 4.45 aspek Kemahiran Pengurusan, 4.48 bagi aspek Kemahiran Berfikir dan 4.32 bagi aspk Efikasi Diri. Ini menunjukkan tahap penerimaan pelajar terhadap keberkesanan GWIL adalah tinggi berdasarkan nilai purata skor min yang tinggi mengikut tafsiran Landell 1997 (berada di julat 3.81 sehingga 5.00). Penemuan ini adalah selari dengan kajian Hazril et. al (2017) yang mendapati bahawa kemahiran berfikir, pengurusan diri, komunikasi, interpersonal dan keyakinan diri mempunyai nilai min yang tinggi antara 3.67 sehingga 3.92. Kajian mereka mendapati PBK meningkatkan aspek kemahiran yang dikaji dan seterusnya meningkatkan keyakinan diri sebelum pelajar menceburi bidang pekerjaan.

Selain itu, hasil kajian ini turut konsisten dengan dapatan kajian oleh Nava dan Breet (2007). Kajian tersebut memberi bukti empirikal tentang PBK terhadap peningkatan efikasi diri pelajar dalam konteks perakaunan selepas selesai program PBK. Selain peningkatan efikasi diri, Program PBK dilihat mampu menyediakan pelajar kepada iklim pembelajaran sebenar di tempat kerja seterusnya meningkatkan pemindahan pengetahuan semasa sesi PBK.

Kajian oleh Hazril dan Amar (2016) mendapati nilai min yang tinggi bagi pembolehubah kemahiran berfikir (3.94) dan kemahiran komunikasi (3.82) yang membawa maksud pelajar universiti awam mempunyai tanggapan program PBK yang dijalankan mempunyai kebaikan dari perspektif yang dikaji. Maka dengan itu, boleh dikatakan penemuan kajian Hazril dan Amar (2016) turut disokong oleh kajian ini yang mendapati rata-rata pelajar merasakan program GWIL ini mampu meningkatkan kemahiran pelajar dari aspek kemahiran berfikir dan komunikasi.

4.0 Rumusan Dan Cadangan

Kajian ini bertujuan menilai tahap keberkesanan PBK-GWIL. Kajian mendapati bahawa kelima-lima faktor yang dikaji mempunyai tahap kepuasan yang tinggi. Justeru itu, berdasarkan dapatan kajian

yang diperolehi, diharapkan dapat membantu pengkaji mendapatkan maklumbalas tentang keberkesanan PBK tersebut. Selain itu, maklumbalas yang diterima dapat membolehkan pengkaji mempertingkat kualiti program PBK demi memastikan pelajar sentiasa berpuas hati serta mendapat manfaat daripada program yang dilaksanakan.

Kajian ini hanya melihat kepada faktor kepuasan hati pelajar terhadap aspek pengalaman pembelajaran, kemahiran komunikasi, kemahiran pengurusan, kemahiran berfikir dan efikasi diri. Diharapkan kajian akan datang dapat melihat kepada hubungan yang lebih bermakna seperti kajian yang mengketengahkan hubungan faktor yang dikaji dengan kepuasan pelajar dengan menggunakan teori terkini dalam perlaksanaan kajian. Dari aspek praktikal pula, dicadangkan agar kajian-kajian yang akan datang dapat memperluaskan sampel kajian yang melibatkan pelajar-pelajar dari RMIT, Australia dan NSC, Amerika Syarikat yang turut sama terlibat dalam PBK ini agar gambaran sebenar kepuasan pelajar terhadap program GWIL dalam menyokong proses pembelajaran secara lebih menyeluruh. Akhir sekali, pengkaji akan datang mungkin boleh melihat sejauh mana PBK ini dapat memberi impak terhadap kebolehpasaran graduan.

Rujukan

Amar Hisham Jaaffar, Hazril Izwar Ibrahim, Khairul Annuar Mohammad Shah dan Abdul Hadi Zulkafli. 2016. Work Integrated Learning and Graduate Emplyability Skills: The Employers' Perspective. The Sosial Sciences 11(21): 5270-5274

Brett Freudenberg, Mark Brimble dan Craig Cameron. 2011. WIL and Generic Skill Development: The Development of Business Students' Generic Skills through Work-Integrated Learning. Asia-Pacific Journal of Cooperative Education. 12(2), 79-93

Carmel Marock. 2008. *Grappling with Youth Employability in South Africa. Employment, Growth and Development Initiative*, Pretoria: HSRC Press.

Denise Jackson, David Rowbottom, Sonia Ferns dan Diane McLaren. 2017. Employer understanding of Work-Integrated Learning and the challenges of engaging in work placement opportunities. Edith Cowan University Research Online. ECU Publications Post. Studies in Continuing Education. 39(1), 35-51.

Glenda Kruss. 2004. Employment and employability: Expectations of higher education responsiveness in South Africa. *Journal of Education Policy*, vol. 19, pp. 673–689, 2004.

Hazril Izwar Ibrahim dan Amar Hisham Jaafar. 2016. Investigating Post

Work Integrated Learning (WIL) Effects on Motivation for Learning: An Empirical Evidence from Malaysian Public Universities. International Journal of Business and Society. Vol 18. No. 1, 13-32.

Hazril Izwar Ibrahim dan Amar Hisham Jaafar. 2016. The outcomes of Work Integrated Learning Programmes: The role of Self Confidence as Mediator Between Interpersonal and Self Management Skills and Motivation to learn. Pertanika Journal of Social Science & Humanities. (25(2): 931-945

Nava Subramaniam dan Brett Freudenberg. 2007. Preparing Accounting Students for Success in the Professional Environment: Enhancing Self-Efficacy Through a Work Integrated Learning Program. Asia-Pacific Journal of Cooperative Education, 2007, 8(1), 87-102

Neville Spykerman. Workplace Learning For Students. https://www.thestar.com.my/news/education/2017/07/23/workplace-learning-for-students/.

Sweet, R. (2011). European Training Foundation, 'Work-based learning in vocational education, with particular reference to Australia and its region: Models, constraints, opportunities and benefits', Prepared for an International Expert Panel Meeting on Work-based Learning, Turin, 14-15 November 2011.

The Star Online. Workplace Learning for Students. https://www.thestar.com.my/News/education/2017/7/23/workplace. 26 Julai 2019

Utusan Malaysia. 2018. Malaysia pemilik telefon pintar tertinggi ke-10 dunia.http://www.utusan.com.my/ berita/nasional /malaysia-pemilik-telefon-pintar-tertinggi-ke-10-dunia-1.615122. 24 Februari 2018.

Kajian Keberkesanan Penggunaan Aplikasi Pendidikan *(Front Office – A Practical Guide)* dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran Pelajar Sijil Operasi Perhotelan, Kolej Komuniti Rompin

Ridzuan bin Khalid
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: ridzuan.kkrompin@gmail.com

Nor Fadzilah binti Yaacob
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: nordidy81@gmail.com

Ali Jalal bin Mohd Hatta @ Azman
Kolej Komuniti Rompin, Pahang
Email: alijalalmohdhatta@gmail.com

Abstrak

Kolej Komuniti merupakan antara penggerak utama kepada Pendidikan Teknikal dan Vokasional (TVET) di Malaysia. Pelajar TVET perlu didedahkan dengan kemahiran Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) ke arah perubahan industri serta tenaga kerja pada masa depan. Pensyarah TVET pula perlu mengoptimumkan penggunaan teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan aplikasi pendidikan telah diperluaskan supaya dapat menyaingi perubahan-perubahan dalam sistem pendidikan masa kini. Aplikasi pendidikan *Front Office – A Practical Guide (FOPG)* menjadi salah satu Bahan Bantu Mengajar (BBM) pelajar di Kolej Komuniti Rompin (KKRP). Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti keberkesanan aplikasi ini dalam membantu pelajar dalam aspek pengetahuan, peningkatan keyakinan diri, kemahiran daya fikir dan kemahiran komunikasi. Data kajian diperoleh secara kuantitatif melalui soal selidik yang melibatkan 30 orang responden terdiri daripada pelajar Sijil Operasi Perhotelan(SOP) di KKRP. Data tersebut telah dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), version 21.0* dan dinyatakan dalam bentuk analisis deskriptif. Dapatan kajian menunjukkan bahawa skor nilai purata tertinggi adalah aspek pengetahuan pelajar sebanyak 4.44. Aspek kemahiran daya fikir menunjukkan skor nilai purata kedua tertinggi sebanyak 4.43 dan seterusnya aspek keyakinan diri sebanyak 4.36. Purata min terendah adalah peningkatan kemahiran komunikasi tetapi masih berada pada tahap yang memuaskan iaitu sebanyak 4.18. Kesimpulannya, aplikasi pendidikan ini didapati berkesan berdasarkan persepsi pengguna terhadap aspek pengetahuan, keyakinan diri, kemahiran daya fikir dan kemahiran komunikasi pelajar.

Kata kunci: *front office*, aplikasi pendidikan, pengajaran dan pembelajaran

1.0 Pengenalan

Sistem pendidikan di Malaysia sentiasa berubah mengikut perkembangan dan arus kemajuan semasa. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah berusaha keras membawa suatu perubahan yang diharap dapat memberikan impak demi menuju ke arah pendidikan

bertaraf dunia, Kaedah pembelajaran secara tradisional telah diperbaharui dengan sebaik mungkin selaras dengan pembangunan negara yang kini telah didominasikan oleh perkembangan sains dan teknologi. Penggunaan teknologi dalam proses pengajaran dan pembelajaran merupakan salah satu transformasi dan pembaharuan yang ketara dalam sistem pendidikan di Malaysia.

Di dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Tinggi 2015-2025 oleh KPM juga turut mengiktiraf penggunaan teknologi pembelajaran dalam usaha memperbaiki kebolehcapaian dan prestasi pelajar di Malaysia. Kaedah pembelajaran di dalam bidang Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) tidak membosankan kerana pelajar mendedahkan penggunaan teknologi dengan meluas sewaktu kuliah (Harian Metro, 2016).

Aplikasi pendidikan sangat bermanfaat dan boleh membantu dalam tujuan pengajaran dan pembelajaran di bilik simulasi dan kelas. Aplikasi pendidikan *Front Office – A Practical Guide (FOPG)* yang telah dibangunkan di KKRP ini berpandukan bahan rujukan silibus / kurikulum dan bertujuan memenuhi silibus subjek *Front Office* yang memerlukan pelajar melaksanakan *role play* berdasarkan prosedur-prosedur yang perlu dilaksanakan di bidang perhotelan.

1.1 Penyataan Masalah

Aplikasi pendidikan khusus untuk modul *Front Office* adalah masih berkurangan di *Google Play Store* dan *App Store.* Berdasarkan pemerhatian juga, tiada Institusi Pengajian Tinggi yang menghasilkan aplikasi pendidikan yang khusus bagi modul *Front Office*. Bahan rujukan dari sumber tempatan yang menepati kurikulum program yang ditawarkan di Kolej Komuniti juga masih berkurangan. Aplikasi pendidikan Front Office – A Practical Guide (FOPG) menjadi salah satu Bahan Bantu Mengajar (BBM) pelajar di Kolej Komuniti Rompin (KKRP). Oleh itu, pihak penyelidik ingin mengenalpasti keberkesanan aplikasi yang telah dibangunkan ini dalam aspek pengetahuan, peningkatan keyakinan diri, kemahiran daya fikir dan kemahiran komunikasi pelajar SOP di KKRP.

1.2 Objektif Kajian

Berikut adalah objektif bagi kajian persepsi tahap keberkesanan aplikasi pendidikan *FOPG* kepada aspek berikut:

i. Mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar selepas penggunaan aplikasi pendidikan.
ii. Mengenalpasti tahap keyakinan pelajar selepas penggunaan aplikasi pendidikan.
iii. Mengenalpasti tahap kemahiran daya fikir pelajar selepas penggunaan aplikasi pendidikan.
iv. Mengenalpasti tahap komunikasi pelajar selepas penggunaan aplikasi pendidikan.

2.0 Kajian Literatur

Syed Ardi dan Zaidatun (2008) mengatakan penggunaan teknologi dalam bidang pendidikan tidak dapat dielakkan disebabkan kemajuan teknologi yang berkembang pesat. Bahan Bantu Mengajar (BBM) seperti video, aplikasi pendidikan dapat memberikan satu bentuk rangsangan yang berkesan semasa sesi P&P berlangsung. Strategi penyampaian dan reka bentuk bahan pengajaran perlu mengambil kira tahap penerimaan pelajar yang berbeza. Kaedah pembelajaran yang memberi penekanan kepada pelajar supaya lebih aktif mengaitkan pengetahuan baru yang diperoleh dengan pengetahuan dan pengalaman yang sedia ada di samping dapat mengaplikasikan pengetahuan tersebut kepada pelbagai situasi (Shahabuddin & Dr. Rohizani, 2003).

Penggunaan teknologi media melalui pelbagai bahan-bahan media seperti teks, grafik, audio, video dan animasi dapat menghasilkan satu persembahan maklumat yang lebih menarik, interaktif serta berkesan (Baharuddin, Abu & Ali, 2001). Setiap bahan media tersebut dapat memberikan kesan yang besar dalam sesuatu proses komunikasi atau penyaluran maklumat. Menurut Tingkung & Yoke Ling (2005) telah menyatakan bahawa penerapan penggunaan teknologi maklumat membolehkan para pendidik menghasilkan idea yang lebih kreatif dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Aplikasi pendidikan merupakan salah satu penyelesaian masalah dalam dunia pendidikan pada hari ini kerana dapat menjimatkan masa dan ruang di samping menjadikan proses pembelajaran dan pengajaran (P&P) lebih menarik dan efisyen. Kenyataan ini disokong oleh Saifuilnizan (2018), yang menegaskan penggunaan perisian atau aplikasi, perkakasan atau gajet sebagai peralatan teknologi pendidikan di dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dapat meningkatkan keberkesanan dan kecekapan sesi pengajaran dan pemudahcaraan yang dijalankan.

3.0 Metodologi

Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif. Jumlah populasi adalah 30 orang yang terdiri daripada pelajar semester 4, program Sijil Operasi Perhotelan, Kolej Komuniti Rompin. Borang soal selidik ini telah diedarkan kepada sebanyak 30 orang responden yang telah menggunakan aplikasi ini. Instrumen bagi kajian ini telah diadaptasi dari beberapa kajian iaitu Balwi, M. K. M., & Sanapi, R. (2012) dan Hassan & Yusof (2017) yang berkaitan penggunaan *E-Learning* sebagai sumber pengajaran dan pembelajaran. Soal selidik ini mengandungi tiga (3) bahagian iaitu:

Bahagian A: demografi responden
Bahagian B: mengandungi item isi kandungan aplikasi pendidikan *FOPG*

Bahagian C: mengandungi item untuk mengenalpasti keberkesanan aplikasi *FOPG* dalam aspek pengetahuan, keyakinan diri, kemahiran daya fikir dan kemahiran komunikasi pelajar.

Skala Likert 1 hingga 5 seperti Jadual 1 telah digunakan untuk mengukur maklum balas responden bagi setiap item yang dikemukakan.

Jadual 1: Tafsiran Skala Likert Bahagian B dan C

Skala	**Skor**
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Tidak Pasti (TP)	3
Setuju (S)	4
Sangat Setuju (SS)	5

Kajian ini mengaplikasikan analisis data secara kuantitatif. Dapatan data yang diperolehi melalui kaji selidik telah dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS) version 21.0.* Analisis kekerapan dilakukan untuk mendapatkan dapatan mengenai latarbelakang responden seperti jantina, keturunan, umur, semester dan program. Teknik min pula digunakan dalam analisis deskriptif. Penentuan interpretasi min adalah berdasarkan julat skor min yang diubahsuai daripada Creswell (2005) seperti di dalam Jadual 2.

Jadual 2: Tafsiran Skala Likert Bahagian B and C

Julat Skor Min	**Interprestasi Min**
1.00 – 1.80	Sangat tidak memuaskan
1.81 – 2.60	Tidak memuaskan
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Memuaskan
4.21 – 5.00	Sangat memuaskan

4.0 Dapatan Kajian

Dalam membincangkan dapatan kajian ini, pelaporan disediakan berdasarkan kepada item yang terdapat di dalam borang selidik berdasarkan objektif kajian. Dapatan kajian ini adalah daripada hasil maklumbalas responden yang terlibat di dalam penggunaan aplikasi pendidikan *FOPG*.

4.1 Analisis kekerapan

Jadual 3: Taburan Responden Mengikut Jantina, Keturunan, Jantina, Umur, Program dan Semester

Demografi	Frekuensi	Peratus
Jantina		
Lelaki	8	26.7%
Perempuan	22	73.3%
Keturunan		
Melayu	29	96.7%
Cina	0	0
India	0	0
Lain-lain	1	3.33%
Umur		
18-20	30	100%
Program		
Sijil Operasi Perhotelan	30	100%
Semester		
4	30	100%

Berdasarkan Jadual 3, Bahagian A soal selidik ini mengandungi maklumat demografi responden iaitu jantina, keturunan, umur, program dan semester. Secara keseluruhannya, kesemua 30 orang responden merupakan pelajar semester 4 program Sijil Operasi Perhotelan, yang terdiri daripada 8 orang lelaki, 22 orang perempuan dan berumur antara lingkungan 18-20 tahun.

4.2 Analisis deskriptif

Kaedah statistik deskriptif digunakan untuk mendapatkan nilai bacaan nilai dan sisihan piawai bagi item-item yang terdapat dalam Bahagian B dan C.

Jadual 4: Analisis Deskriptif Kandungan Aplikasi Pendidikan *FOPG*

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
B1	Aplikasi yang dibangunkan ini sangat menarik.	4.46	.509	6	Sangat Memuaskan
B2	Aplikasi ini mudah dikendalikan.	4.54	.693	3	Sangat Memuaskan
B3	Aplikasi ini memberikan informasi yang berguna.	4.57	.504	2	Sangat Memuaskan
B4	Aplikasi ini	4.50	.509	4	Sangat

	menyediakan bahan yang sesuai untuk tujuan Pengajaran & Pembelajaran (P&P).				Memuaskan
B5	Aplikasi ini sangat inovatif dan memberikan idea kepada pelajar.	4.39	.497	7	Sangat Memuaskan
B6	Aplikasi ini sangat mesra pengguna.	4.25	.441	8	Sangat Memuaskan
B7	Isi kandungan yang terdapat di dalam aplikasi ini bersesuaian dengan program yang sedang diikuti.	4.61	.497	1	Sangat Memuaskan
B8	Contoh yang diberikan adalah relevan bersesuaian dengan bidang / program yang sedang diikuti.	4.61	.497	1	Sangat Memuaskan
B9	Kandungan aplikasi yang jelas terhadap hasil pembelajaran.	4.46	.508	5	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.49	.239		Sangat Memuaskan

Berdasarkan Jadual 4, item B7 dan B8 mendapat skor sama dan tertinggi (skor min = 4.61, sisihan piawai = 0.497). Skor min paling rendah adalah item B6 (skor min = 4.25, sisihan piawai = 0.441). Walaupun mendapat skor min paling rendah tetapi penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan. Keseluruhannya, nilai purata min bagi kandungan aplikasi ini adalah 4.49. Ini menunjukkan bahawa responden bersetuju aplikasi pendidikan *FOPG* mempunyai isi kandungan dan contoh yang relevan dan bersesuaian dengan program yang sedang diikuti.

Jadual 5: Analisis Deskriptif Pengetahuan Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
C1	Meningkatkan pengetahuan tentang bidang yang berkenaan	4.50	.577	1	Sangat Memuaskan
C2	Peningkatan pengetahuan terhadap perlaksaaan tugas	4.43	.504	2	Sangat Memuaskan
C3	Meningkatkan minat	4.39	.497	3	Sangat

	tentang bidang / program yang sedang diikuti di kolej			Memuaskan
	Skor min keseluruhan	.44	.375	Sangat Memuaskan

Jadual 5 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item pengetahuan pelajar. Secara keseluruhannya, min yang dicatatkan bagi kesemua item dalam pembolehubah yang dikaji adalah 4.44 dan purata sisihan piawai adalah 3.75. Berdasarkan Jadual 5, item C1 mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.50, sisihan piawai = 0.577) dan diikuti dengan item C2 (skor min = 4.43, sisihan piawai = 0.504). Skor min paling rendah adalah item C3 (skor min = 4.39, sisihan piawai = 0.497). Walaupun mendapat skor min paling rendah tetapi penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan.

Jadual 6: Analisis Deskriptif Keyakinan Diri Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
C4	Peningkatan kemahiran dan kecekapan (praktikal)	4.50	.577	1	Sangat Memuaskan
C5	Membantu peningkatan keyakinan dalam menjalankan tugas	4.21	.568	2	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.36	.427		Sangat Memuaskan

Jadual 6 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item keyakinan diri pelajar. Keseluruhannya, nilai purata min bagi item-item ini adalah 4.36 dan nilai sisihan piawai adalah 0.427. Item C4 mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.50, sisihan piawai = 0.577) dan skor min paling rendah adalah item C5 (skor min = 4.21, sisihan piawai = 0.568). Namun begitu, penyataan ini masih berada pada tahap interpretasi yang sangat memuaskan.

Jadual 7: Analisis Deskriptif Kemahiran Daya Fikir Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
C6	Membolehkan saya berkemampuan menyelesaikan masalah dan membuat keputusan	4.25	.585	3	Sangat Memuaskan
C7	Meningkatkan	4.46	.576	2	Sangat

	kemahiran berfikir secara secara kritis dan kreatif				Memuaskan
C8	Membantu dalam membuat ulangkaji dan latihan di luar kuliah	4.57	.634	1	Sangat Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.43	.383		Sangat Memuaskan

Jadual 7 menunjukkan analisis data dan dapatan bagi item-item kemahiran daya fikir pelajar. Keseluruhannya, nilai purata min bagi item peningkatan kemahiran daya fikir adalah 4.43 dan nilai sisihan piawai adalah 0.383. Item C8 mendapat skor yang tertinggi (skor min = 4.57, sisihan piawai = 0.634). Item C6 dan C7 turut menunjukkan tahap interpretasi min yang sangat memuaskan iaitu masing- masing adalah 4.25 dan 4.46.

Jadual 8: Analisis Deskriptif Kemahiran Komunikasi Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Kedudukan	Interpretasi Min
C9	Membantu meningkatkan daya kemahiran komunikasi dalam Bahasa Inggeris	4.18	.548	1	Memuaskan
C10	Membantu membina keyakinan diri untuk berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris	4.18	.548	1	Memuaskan
	Skor min keseluruhan	4.18	.435		Memuaskan

Berdasarkan analisis item yang dipaparkan dalam Jadual 8, nilai purata min bagi item kemahiran komunikasi pelajar yang terdiri dari item C9 dan C10 adalah 4.18. Ini menunjukkan kemahiran komunikasi pelajar dalam bahasa Inggeris adalah memuaskan. Kedua-dua item mendapat skor min sebanyak 4.18 dan sisihan piawai adalah 0.548.

Jadual 9: Rumusan Analisis Deskriptif

Item	Skor Min	Kedudukan	Interpretasi Min	Keputusan
Meningkatkan pengetahuan pelajar	4.44	1	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya
Meningkatkan keyakinan diri pelajar	4.36	3	Sangat Memuaskan	Disokong sepenuhnya
Meningkatkan	4.43	2	Sangat	Disokong

kemahiran daya fikir pelajar			Memuaskan	sepenuhnya
Meningkatkan kemahiran komunikasi pelajar	4.18	4	Memuaskan	Disokong

5.0 Perbincangan dan Kesimpulan

Kajian ini telah dijalankan bagi mengenalpasti tahap keberkesanan aplikasi pendidikan FOPG yang dibangunkan dalam aspek pengetahuan, keyakinan diri, kemahiran daya fikir dan kemahiran komunikasi pelajar.

5.1 Mengenalpasti Tahap Pengetahuan Pelajar Selepas Penggunaan Aplikasi Pendidikan

Objektif pertama bagi kajian ini adalah melihat keberkesanan aplikasi ini dalam aspek pengetahuan pelajar. Hasil kajian menunjukkan min keseluruhan yang tertinggi dan tahap interpretasi yang sangat memuaskan iaitu 4.44. Secara jelasnya, penggunaan aplikasi ini didapati berkesan dalam aspek pengetahuan pelajar kepada subjek *Front Office*. Sebagai melengkapkan pelajar sebagai tenaga mahir, kaedah pengajaran dengan menggunakan aplikasi ini diharap dapat mengatasi kefahaman dan minat pelajar dalam pembelajaran.

5.2 Mengenalpasti Tahap Keyakinan Pelajar Selepas Penggunaan Aplikasi Pendidikan.

Objektif kedua adalah untuk melihat keberkesanan aplikasi ini dalam apek keyakinan diri pelajar. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang ketiga tertinggi dan berada pada tahap yang sangat memuaskan iaitu 4.36. Ini bermakna penggunaan aplikasi ini didapati berkesan dalam aspek keyakinan diri pelajar. Bidang *Front Office* memerlukan pelajar untuk berhadapan dengan pelanggan ketika berada di hotel dan keyakinan diri merupakan antara elemen paling penting yang perlu dikuasai oleh setiap pelajar. Keyakinan diri bukan sahaja dapat membantu bagi memenuhi keperluan mereka ketika proses pelajaran, persiapan menempuh alam pekerjaan ataupun dalam interaksi sosial.

5.3 Mengenalpasti Tahap Kemahiran Daya Fikir Pelajar Selepas Penggunaan Aplikasi Pendidikan.

Objektif ketiga pula adalah untuk melihat keberkesanan aplikasi ini dalam aspek kemahiran daya fikir pelajar. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang kedua tertinggi dan berada pada tahap yang sangat memuaskan iaitu 4.43. Kecekapan merupakan aspek terpenting dalam yang perlu ada bagi setiap pelajar dan merupakan asas dalam setiap bidang kerjaya yang diceburi. Kecekapan dalam melaksana dan menyelesaikan tugasan, mencari

maklumat atau dalam mengendalikan masalah. Secara jelasnya, penggunaan aplikasi ini didapati berkesan dalam aspek peningkatan kemahiran daya fikir pelajar.

5.4 Mengenalpasti Tahap Komunikasi Pelajar Selepas Penggunaan Aplikasi Pendidikan.

Objektif keempat bagi kajian ini adalah melihat keberkesanan aplikasi ini dalam aspek kemahiran komunikasi pelajar. Aplikasi ini dibangunkan bertujuan untuk meningkatkan kemahiran komunikasi pelajar dalam Bahasa Inggeris. Penggunaan Bahasa Inggeris dalam sektor perhotelan disifatkan sebagai elemen penting bagi tujuan komunikasi khususnya di hotel bertaraf lima bintang terutamanya ketika berhadapan dengan pelanggan dan berkomunikasi dari satu bahagian ke bahagian yang lain. Hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang terendah tetapi masih berada pada tahap interpretasi yang memuaskan iaitu 4.18. Ini bermakna penggunaan aplikasi didapati berkesan dalam aspek kemahiran komunikasi pelajar.

5.5 Cadangan Penyelidikan Akan Datang

Bagi kajian akan datang disarankan agar menggunakan kaedah eksperimental supaya keberkesanan penggunaan sesuatu bahan pengajaran dan pembelajaran dapat dinilai dengan lebih tepat. Pengkaji-pengkaji akan datang juga disarankan agar melanjutkan kajian terhadap aspek komunikasi di kalangan pelajar kerana penyelidik mendapati walaupun antara tujuan aplikasi ini dibangunkan untuk meningkatkan komunikasi namun hasil kajian memperlihatkan min keseluruhan adalah yang terendah.

5.6 Kesimpulan

Kesimpulannya, aplikasi pendidikan ini didapati berkesan berdasarkan persepsi pengguna terhadap aspek pengetahuan, keyakinan diri, kemahiran daya fikir dan kemahiran komunikasi pelajar. Aplikasi ini juga disyorkan untuk digunakan oleh semua Kolej Komuniti yang menawarkan program Sijil Operasi Perhotelan sebagai bahan rujukan kepada proses pengajaran dan pembelajaran. Kaedah pengajaran menggunakan aplikasi ini diharap dapat meningkatkan kefahaman dan minat pelajar dalam pembelajaran terutamanya dalam subjek *Front Office*.

Rujukan

Baharuddin Aris, Mohd Salleh Abu & Mohamad Bilal Ali (2001). Learning About Information Technology in Education Using Multimedia. VirTEC Journal, Vol. 1, No. 1.

Balwi, M. K. M., & Sanapi, R. (2012). Perkembangan, Pembangunan dan Penerimaan E–Pembelajaran di Institusi Pengajian Tinggi Malaysia. Jurnal Teknologi, 41(1), 55-72.

Creswell, J. W. (2005). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research.

Harian Metro (2016), Teknologi dalam pembelajaran, pengajaran. Retrived fromhttps://www.hmetro.com.my/node/134746.

N. Hassan, A. Yusof (2017). Kajian Persepsi Pelajar Terhadap Aplikasi Sistem E-Learning di Kolej Komuniti Kuantan, e-Proceedings iCompEx17.

Saifulnizam Che Ismail, (2019). Guru & Aplikasi ICT Dalam PdPc Abad 21, Retrived fromhttps://www.pendidik.com.my/2018/02/27.

Shahabuddin Hashim & Dr. Rohizani Yaakub. (2003). Psikologi Pembelajaran & Personaliti. PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Syed Ardi Syed Yahya Kamal, & Zaidatun Tasir. (2010). Pembelajaran masa depan- mobile learning (m-learning) di Malaysia in Seminar Penyelidikan Pendidikan Pasca Ijazah (pp. 25-27).

Ting Kung Shiung dan Woo Yoke Ling (2005). Penggunaan ICT dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Kalangan Guru Sekolah Menengah Teknik dan Vokasional: Sikap guru, Peranan ICT dan Kekangan / Cabaran Penggunaan ICT, Universiti Teknologi Malaysia.

Faktor Penyalahgunaan Internet Mempengaruhi Perilaku Plagiarisme Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Merlimau Melaka

Wan Malini binti Wan Abdul Razak
Jabatan Perdagangan, Politeknik Merlimau Melaka
wanmalini@pmm.edu.my

Nur Fatin Liyana Binti Sulaiman
Jabatan Perdagangan, Politeknik Merlimau Melaka
fatinliyana919@gmail.com

Aida Syafiqah binti Samsur
Jabatan Perdagangan, Politeknik Merlimau Melaka
aidasyafiqah25@gmail.com

Abstrak
Plagiarisme adalah mencuri atau menciplak karya orang lain dan mengiktirafnya sebagai karyanya sendiri. Hal ini bukan sahaja berlaku dalam kalangan para ilmiah malah kepada para pelajar di pengajian tinggi. Seiring dengan perkembangan teknologi moden melalui telefon pintar dan juga jaringan internet yang semakin mudah untuk para pelajar mendapatkan maklumat. Sesebuah institusi haruslah memikul tanggungjawab untuk memperkenalkan kepada para pelajar apa itu plagiarisme dan tindakan yang akan dikenakan terhadap pelajar jika melakukan kesalahan plagiarisme. Oleh sebab itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti samada Faktor Penyalahgunaan Internet Mempengaruhi Perilaku Plagiarisme Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Merlimau, Melaka. Pengumpulan data dilakukan melalui kaedah tinjauan dan kaedah persampelan secara sistematik iaitu mengedarkan soal selidik. Soal selidik ini mengandungi dua (2) bahagian iaitu Bahagian A merangkumi soalan yang berkaitan dengan maklumat dan latar belakang responden manakala Bahagian B pula terdiri daripada item-item yang berkaitan dengan persoalan kajian yang berkaitan dengan tajuk dan objektif yang ingin dicapai. Sebanyak 246 set soal selidik telah diperoleh daripada pelajar Politeknik Merlimau Melaka (PMM). Borang soal selidik tersebut digunakan untuk tujuan analisis data. Data analisis adalah menggunakan kaedah deskriptif serta menggunakan perisian komputer *Statistical Package for Social Science* (SPSS VERSI 25.0) bagi mendapatkan skor min. Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden bersetuju penyalahgunaan internet mencatatkan min pada tahap yang tinggi iaitu 4.12. Antara cadangan yang dikemukakan adalah pelajar perlu diterangkan mengenai pentingnya kaedah penulisan rujukan dan aplikasi perisian komputer atas talian dapat diperluaskan penggunaannya agar dapat mengesan aktiviti plagiarisme dan mencegah perilaku ini pada masa akan datang.

Kata kunci: Penyalahgunaan Internet, Perilaku Plagiarisme, Pelajar

1.0 Pengenalan

Gejala plagiarisme adalah satu perbuatan yang tidak beretika dan saling tak tumpah konsepnya seumpama merompak. Begitu juga dengan apa yang berlaku dalam dunia penulisan akademik, plagiarisme adalah unsur pemusnah kemurnian dan martabat ilmu pengetahuan. Plagiat atau plagiarisme bermaksud perbuatan meniru atau mengutip

sebahagian atau keseluruhan karya orang lain tetapi mengakui karya tersebut sebagai usahanya sendiri. Menurut Jurdi et al (2011), implikasi yang cukup besar akan berlaku jika fenomena ini tidak diberi perhatian yang serius. Ia boleh menjejaskan sistem pendidikan, menyukarkan institusi pendidikan untuk mencapai matlamat akademik.

Dalam bidang akademik, gejala menciplak oleh pelajar, profesor dan penyelidik dianggap sebagai penyelewengan akademik dan pesalah boleh dikenakan hukuman berat termasuklah digantung atau dibuang dari universiti. Kebanyakan pelajar berasa tertekan untuk menyiapkan kertas kerja yang baik pada masa yang ditetapkan, maka melalui capaian kepada teknologi baru khususnya internet, pelajar boleh menciplak dengan mudah melalui kaedah *copy and paste* dari sumber lain.

Kaedah sebegini sangat mudah dikesan oleh guru atau pensyarah atas beberapa sebab. Selain itu, mengambil bulat-bulat atau sebahagian daripada karya milik orang lain dan memperakukan bahawa karya itu adalah hasil karya sendiri adalah satu perbuatan yang membuktikan kemalasan seseorang yang melampau dan sungguh keji. Kajian ini disokong oleh Ramlan Mustapha (2016), majoriti mahasiswa melakukan ketidakjujuran akademik berdasarkan faktor seperti ingin memperoleh gred yang tinggi dan melakukan plagiarisme dengan alasan terlalu sibuk dengan pelajaran dan tugasan.

Menurut kajian Nursiha dan Nurliyana (2013) mendapati bahawa 82% pelajar institusi pengajian tinggi di Malaysia pernah terlibat dengan ketidakjujuran akademik. Selain itu, gejala plagiat bukan sahaja menjadi isu di Malaysia, malah di luar negara juga mempunyai masalah atau isu yang sama. Di samping itu juga, pensyarah perlulah memainkan peranan yang penting untuk bertanggungjawab dan mengambil tindakan yang sewajarnya kepada pelajar yang terlibat dalam gejala plagiarisme. Oleh demikian wujudnya persoalan adakah faktor penyalahgunaan internet memberi impak yang tinggi dalam mempengaruhi perilaku plagiarisme dalam kalangan pelajar?

Kajian ini adalah untuk mengenalpasti sejauhmana penyalahgunaan internet mempengaruhi pelajar dalam melakukan plagiarisme. Aspek tersebut menjadi tumpuan kajian kerana plagiarisme sering dikaitkan dengan gejala ketidakjujuran akademik. Oleh itu, kajian ini akan memfokuskan kepada Pelajar Politeknik Merlimau, Melaka.

2.0 Metodologi Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti faktor penyalahgunaan internet yang mempengaruhi perilaku plagiarisme dalam kalangan pelajar PMM. Oleh itu dalam bahagian metodologi kajian ini, perbincangan yang akan dibuat seperti rekabentuk kajian, kaedah pengumpulan data, persampelan, instrument kajian, kajian rintis dan kaedah analisis data.

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dengan rekaan tinjauan yang menggunakan soalselidik sebagai instrument kajian. Soal

selidik ini mengandungi dua (2) bahagian iaitu Bahagian A merangkumi soalan yang berkaitan dengan maklumat dan latar belakang responden manakala Bahagian B pula terdiri daripada item-item yang berkaitan dengan persoalan kajian yang berkaitan dengan tajuk dan objektif yang ingin dicapai. Dengan merujuk kepada Jadual Krejie dan Morgan (1970), Populasi kajian ini terdiri daripada keseluruhan pelajar lelaki dan perempuan di PMM iaitu sebanyak 3,931 orang. Kaedah persampelan yang digunakan dalam kajian ini ialah kaedah persampelan kelompok iaitu seramai 246 orang pelajar yang mewakili populasi berkenaan. JKA 22% (54 orang), JKE 16% (59 orang), JKM 14% (34 orang), JPH 30% (74 orang) dan JP 18% (45 orang).

Analisis data yang diperolehi menggunakan *Statistical Packages For Social Sciences* (SPSS 23.0). Analisis statistik yang digunakan adalah analisis deskriptif min dan data akan dipersembahkan dalam bentuk jadual seperti Jadual 1 di bawah yang telah dieprolehi daripada Wiersma (2000).

Jadual 1: Tahap Pengukuran Min dan Pernyataan

Pernyataan/Tahap	Markah/Julat
Rendah	1.00 – 2.40
Sederhana	2.41 – 3.80
Tinggi	3.81 – 5.00

3.0 Dapatan Kajian

Responden dalam kajian ini terdiri daripada pelajar Politeknik Merlimau Melaka. Seramai 246 orang pelajar yang mewakili populasi iaitu JKA 22% (54 orang), JKE 16% (59 orang), JKM 14% (34 orang), JPH 30% (74 orang) dan JP 18% (45 orang). (Rujuk Jadual 2)

Jadual 2: Faktor Penyalahgunaan Internet Mempengaruhi Perilaku Plagiarisme Pelajar PMM

Bil.	Item	Min
1.	Penyalinan maklumat tanpa menyatakan sumber	3.91
2.	Kurangnya kepercayaan diri pelajar dalam menyelesaikan tugasan sendiri	4.05
3.	Melakukan copy dan paste dengan mudah	4.15
4.	Tidak memerlukan usaha mental untuk berinteraksi	4.04
5.	Pelajar mendapatkan informasi dengan cepat serta ambil jalan mudah untuk menyalinnya	4.20
6.	Pelajar sering mengunakannya untuk membuat tugasan pada saat akhir	4.27
7.	Pelajar merasakan maklumat di internet lengkap berbanding buku	4.13

8.	Pelajar memuat turun hasil kerja orang lain dan menyatakan itu adalah haknya	3.98
9.	Pelajar merasakan bahan di internet adalah umum	4.13
10.	Pelajar menyalin maklumat dari internet untuk menyelesaikan kerjanya dengan cepat	4.31
	Purata Min	4.117

Jadual ini menunjukkan peratusan dan purata min yang diperolehi hasil daripada dapatan kajian yang dijawab oleh responden ke atas item soalan bagi Penyalahgunaan Internet yang mempengaruhi perilaku plagiarisme dalam kalangan pelajar Politeknik Merlimau Melaka. Dapatan menunjukkan item yang mencatatkan min skor yang tertinggi ialah 4.27 bagi pernyataan ke 6 "Pelajar seing menggunakannya untuk membuat tugasan pada saat akhir". Manakala min yang terendah ialah 3.91 bagi pernyataan pertama "Penyalinan maklumat tanpa menyatakan sumber."

Dapatan kajian min purata yang sangat tinggi bagi penyalahgunaan internet iaitu sebanyak 4.117. Ini menunjukkan pelajar amat bersetuju bahawa penyalahgunaan internet yang menyebabkan mereka melakukan plagiarisme. Hal ini adalah kerana para pelajar sering menggunakan pencarian menggunakan platform seperti *Google, Yahoo* dan lain-lain untuk menyelesaikan tugasan dengan cepat.

4.0 Perbincangan

Faktor penyalahgunaan internet adalah menyumbang kepada perilaku plagiarisme pada tahap yang tinggi. Hal ini demikian, pelajar menyalin maklumat dari internet untuk menyelesaikan kerjanya dengan cepat.

Dapatan ini adalah selari dengan Fakrul Anuar Aziz (2017) yang menyatakan plagiarisme merupakan sejenis masalah sosial yang mengancam kewibawaan bidang akademik. Apabila teknologi internet diperkenalkan, masalah ini menjadi semakin teruk kerana internet dijadikan alat untuk melakukan plagiarisme. Menurut Dini Farhana et.al (2018) pula, Pelajar-pelajar di universiti dan kolej kini sudah biasa dengan Internet dan lain- lain, teknologi elektronik dan alat. Mereka cenderung menggunakan Internet sebagai alat utama untuk pengumpulan maklumat serta komunikasi. Pengetahuan mereka membolehkan mereka dengan mudah termasuk maklumat yang terdapat di Internet ke dalam tugasan mereka. Selain itu, dengan kemunculan organisasi dan institusi yang mendigitalkan perpustakaan akademik, banyak sumber akan dapat diakses secara elektronik dan ini memberikan peluang yang lebih besar untuk pelajar melakukan plagiat.

Manakala, item bagi penyalinan maklumat tanpa menyatakan sumber adalah diklasifikasikan sebagai kurang signifikan kerana mempunyai nilai min yang paling rendah berbanding item yang lain. Hal ini kerana, pelajar menyalin maklumat dengan menyatakan sumber

yang diperolehi.

Kesimpulannya, pelajar perlu didedahkan dengan cara penulisan yang baik beserta garis panduan penyediaan tugasan bagi memastikan perilaku plagiarisme dapat dibendung pada masa akan datang.

5.0 Rumusan & Cadangan

Secara keseluruhannya, hasil kajian mendapati bahawa penyalagunaan internet mempengaruhi pelajar dalam melakukan plagiarisme. Walaubagaimanapun, tidak dinafikan terdapat faktor yang lain juga memberi kesan terhadap perilaku plagiarisme. Pengkaji telah berjaya mendapatkan segala maklum balas yang diperlukan daripada responden untuk mencapai objektif kajian. Hal ini dapat disimpulkan bahawa objektif kajian telah dicapai dan penyelidik telah mendapat maklumat yang diperlukan.

Antara cadangan yang dapat dikemukakan, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) disarankan untuk pihak pengurusan institusi di setiap IPTA atau IPTS terhadap penggunaan perisian yang boleh mengenal pasti jenayah plagiarisme. Sebagai mahasiswa yang mempunyai integriti yang tinggi dalam penggunaan teknologi aplikasi yang dapat mencegah plagiarisme seperti "Turnitin" dapat diperluaskan lagi kepada semua institusi. Selain itu, para pelajar perlu diterangkan mengenai pentingnya kaedah penulisan rujukan dalam tugasan akademik kerana ia merupakan satu pengiktirafan terhadap karya atau idea penulis lain selain dapat mengelakkan berlakunya plagiarisme. Seterusnya, mendedahkan kepada pelajar bahawasanya jika mereka melakukan plagiarisme adalah satu perbuatan jenayah. Pensyarah turut memainkan peranan dalam hal ini iaitu sentiasa mengingatkan para pelajar tentang kesalahan memplagiat selain pentingnya menjadi seorang pelajar yang jujur, amanah dan bertanggungjawab.

Rujukan

Dini Farhana Baharudin et.al (2018) *Kajian Penerokaan Persepsi Pendidik Kaunselor Islam terhadap Plagiarisme Pelajar, Journal of Islamic Social Sciences and Humanities p.19*

Fakhrul Anuar Aziz dan Zulaikha Jamaludin. *"Plagiarisme Berasaskan Internet : Suatu Analisis".*

Jurdi Hage ,H.s & Chow PH.(2014- 2015)*"Ketidakjujuran Akademik dalam Kalangan Mahasiswa Muslim di Malaysia : Analisis Perbandingan Tahun 2014 – 2015.* Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik Januari 2016, Bil. 4, Isu 1.

Nursiha Saidin, Nurliyana Isa. (2013).

Investigating academic dishonesty among language teacher trainees:
The why *teacher trainees: The why and how of cheating.Procedia-Social and Behavioral Sciences, 90, 522-529.*

Ramlan Mustapha, Zaharah Hussin dan Saedah Siraj. *"Ketidakjujuran Akademik dalam Kalangan Mahasiswa Muslim di Malaysia : Analisis Perbandingan Tahun 2014 – 2015.*

Batasan Berfikir dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam

Nursafra Mohd Zhaffar
Kolej Komuniti Kuala Pilah
E-mail: nursafra@kkkp.edu.my

Wan Ali Akbar Wan Abdullah
Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia
E-mail: wanaliakbar.kpm@gmail.com

Abstrak
Pendidikan Islam tidak terkecuali untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran (PdP) berasaskan kemahiran berfikir aras tinggi selaras dengan transformasi dalam sistem pendidikan di Malaysia. Dalam hal ini, pendidik perlu merangsang pelajar-pelajar untuk berfikir dengan menanam rasa ingin tahu dan keinginan untuk meneroka pengetahuan. Walau bagaimanapun, terdapat bahan dalam Pendidikan Islam yang tidak terbuka kepada perbincangan rasional kerana ia tertakluk dalam batas berfikir seorang manusia. Kajian ini bertujuan membincangkan batasan berfikir tersebut dengan menumpukan kepada Pendidikan Akidah yang disusun berdasarkan Rukun Iman. Pengkaji menggunakan kaedah analisis kandungan dengan mengumpulkan kajian-kajian lepas berkenaan topik. Kemudian, meneliti, menyusun, mengekod dan mewujudkan tema-tema untuk menghasilkan pelaporan. Kajian mendapati batasan berfikir dalam Pendidikan Akidah merangkumi perkara-perkara yang sengaja dirahsiakan oleh Allah berkenaan diri-Nya serta perkara-perkara yang ghaib yang dirahsiakan kerana hikmahnya yang tertentu. Diharapkan artikel ini menjadi garis panduan kepada pensyarah agama, guru Pendidikan Islam dan pendidik secara amnya untuk mencorakkan PdP yang berkesan dalam kerangka merangsang pemikiran aras tinggi pelajar tanpa mengabaikan fitrah keterbatasan akal manusia.

Kata Kunci: batasan berfikir, pendidikan akidah, Pendidikan Islam

1.0 Pengenalan

Transformasi dalam sistem pendidikan hari ini melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) berhasrat untuk melahirkan generasi yang mahir berfikir selaras dengan keperluan mendepani cabaran abad ke-21 (KPM, 2014). Maka, pengajaran dan pembelajaran (PdP) bercorakkan kemahiran berfikir sangat ditekankan. Para pelajar bukan sekadar diajar dengan ilmu yang pelbagai, tetapi turut diajar bagaimana untuk berfikir pada tahap yang lebih tinggi.

Dalam keghairahan menyahut seruan transformasi kepada berfikir pada aras tinggi ini, guru selaku golongan pelaksana perlu peka pada epistemologi Pendidikan Islam sebagai landasan untuk mencorak PdP. Terdapat bahan-bahan dalam Pendidikan Islam yang sekiranya dibahaskan secara berlebihan, bakal membawa kepada kehancuran (Mujammil Qamar, 2002), terutamanya dalam hal-hal yang berkaitan dengan perkara ghaib (Muhammad Rashidi & Mohd Faizul, 2013). Justeru, terdapat keperluan untuk mengenengahkan isu batasan berfikir dalam Pendidikan Islam dengan memberi tumpuan kepada

Pendidikan Akidah, seterusnya memudahkan para guru untuk menggariskan had berfikir dalam kalangan pelajar agar mereka tidak tersasar daripada akidah yang sahih. Hal ini kerana, akidah yang sahih dapat menyelamatkan manusia daripada kesesatan dan kegelapan kepada cahaya iman serta petunjuk yang benar (Kamarul Azmi & Ab. Halim Tamuri, 2007).

2.0 Pendidikan Akidah dan Akal

Sistem pendidikan Islam diwarnai dengan manhaj Qurani. Umat Islam perlu percaya bahawa tidak semua perkara boleh difikirkan. Abdul Rahman Hasan Hanbakah (1979) menyatakan bahawa batasan akal itu terletak pada dua perkara, iaitu; i) masa dan ii) tempat. Hal ini kerana, apabila seseorang tidak berada di sesuatu tempat atau sesuatu objek itu tidak dapat dikesan oleh pancainderanya, maka dia tidak akan tahu. Perkara inilah yang menjadi batasan dalam berfikir. Oleh kerana itu, meletakkan batasan berfikir ini merupakan ciri orang beriman kerana manusia yang menyandarkan segala perkara kepada akal rasional tidak lagi memerlukan Tuhan sebagai panduan hidup (Mujamil Qamar, 2002).

Batasan berfikir ini dijelaskan lagi dengan hujah bahawa Allah tidak memberikan ilmu kepada manusia, kecuali sedikit. Ia bertepatan dengan maksud Surah Taha (20: 110), seperti yang ditafsirkan oleh al-Qurtubi (2012) bahawa seseorang tidak dapat meliputi ilmu Allah kerana meliputi ada batasnya, sedangkan ilmu Allah itu tidak terbatas. Oleh kerana itu, para sahabat, ketika ditanya tentang maksud atau penafsiran sesuatu ayat dalam al-Quran, ada di kalangan mereka yang menafsirkannya dengan berhati-hati. Dalam banyak keadaan, para sahabat seperti Abu Bakar mengelak daripada menafsirkan al-Quran. Mereka menafsir apa yang mereka tahu dan diam atas perkara yang tidak diketahui oleh mereka (al-Qardhawi, 2001).

Namun, ia tidak bermakna Allah melarang manusia berfikir. Al-Qardhawi (2012) menyebut bahawa akidah Islam adalah akidah yang dilengkapi dengan hujah yang kuat, bukti yang nyata dan alasan yang jelas yang mampu mengatasi krisis akal dan mampu mengikat hati. Atas dasar itu, Allah menggalakkan manusia supaya berfikir terutamanya tentang hakikat keimanan kepada Allah. Mustafa Khin dan Muhyiddin Dib Misto (2004) menyenaraikan ayat Allah tentang galakan terhadap penggunaan akal untuk berfikir dan mencela orang yang mengabaikan akal, antaranya; i) tuntutan berfikir tentang kebenaran sesuatu kenyataan (34: 46), ii) memuji ahli fikir (3: 191), iii) melabelkan orang yang tidak menggunakan akal seperti binatang (2: 171; 7: 179), iv) mencela taqlid buta (2: 170; 31: 21), dan v) tidak mempercayai sesuatu tanpa dalil (17: 36). Selain itu, terdapat para sahabat seperti Ali, Ibnu Mas'ud dan Ibnu Abbas yang banyak menafsirkan ayat al-Quran sehingga para ulama' tafsir banyak meriwayatkan mafhum ayat daripada mereka. Ini bukanlah bererti mereka tidak berhati-hati, tetapi kerana mereka memang berkelayakan dan mempunyai ilmu untuk mentafsir al-Quran (al-Qardhawi, 2001).

Walaupun Islam mengiktiraf akal dan ilmu, namun sumber kepada ilmu akidah adalah al-Quran dan as-Sunnah (Mustafa Khin & Muhyiddin Dib Misto, 2004; al-Qardhawi, 2001; al-Qardhawi, 2012). Al-Quran dan as-Sunnah menjadi pemutus kepada keyakinan yang benar dan ia perlu dijadikan sandaran dalam memahami ilmu akidah. Namun, akal tetap mempunyai fungsi tersendiri. Fungsi akal berkaitan dengan akidah adalah; i) membenarkan kenabian Rasulullah, ii) menelusuri kebenaran isbat sesuatu hadis Rasulullah, iii) memahami nas-nas al-Quran dan as-Sunnah dengan pemahaman yang benar dan lurus, dan iv) berusaha menjadi khalifah Allah yang sebenar (al-Qardhawi, 2001). Muhammad Rashidi & Mohd Faizul (2013) pula mengatakan bahawa Ahli Sunnah wal Jamaah berpendapat bahawa akal digunakan sebagai sebahagian sumber akidah untuk menghasilkan ilmu melalui kaedah pendalilan akal seperti penelitian, analisis, pembuktian dan penyusunan maklumat selain daripada mengukuhkan pendalilan naqli dalam mengisbatkan akidah.

Dalam proses pendidikan, antara tugas dan kewajipan para guru yang paling utama ialah menanam akidah yang benar dan memantapkan kualiti iman para pelajar ketika pengajaran dan pembelajaran (asy-Syalhub, 2014). Namun, sebelum pelajar dibenarkan berfikir pada aras tinggi, mereka perlu dipersiapkan dengan ilmu yang cukup. Al-Qardhawi (2015b) menyatakan bahawa:

> Akidah hendaklah diperjelaskan dalam lingkungan ajaran Al-Quran dan as-Sunnah yang sahih dan mudah serta jauh daripada penghuraian ahli kalam yang memeningkan kepala.

Kenyataan al-Qardhawi ini bermaksud asas ilmu akidah perlu ada pada pelajar sebelum dibawa kepada pemikiran aras tinggi. Dalam hal ini, al-Qardhawi (2015b) menjelaskan bahawa perbezaan dalam akidah perlu dihapuskan, dan umat Islam perlu bersatu di bawah fahaman Ahli Sunnah wal Jamaah. Namun, realitinya pada hari ini, perbezaan dalam pemahaman akidah adalah antara perbezaan yang terbesar yang berlaku antara umat Islam selain daripada perbezaan dalam masalah fiqh (al-Qardhawi, 2015a).

3.0 Batasan Berfikir Berdasarkan Rukun Iman

Akidah adalah asas kepada sesuatu agama. Menurut Mustafa Khin dan Muhyiddin Dib Misto (2004), akidah bermaksud ilmu yang membahaskan perkara yang wajib dipercayai dan diimani oleh seseorang dengan dalil yang sahih dan meyakinkan. Akidah dan kepercayaan Islam dibina atas enam rukun, iaitu; beriman kepada Allah, para malaikat, para kitab, para rasul, hari Akhirat dan Qadha' dan Qadar (Naim Yasin, 2012). Pernyataan ini selari dengan firman Allah, antaranya (2: 285) dan (4: 136) serta hadis Rasulullah yang diriwayatkan oleh Muslim (2009) bahawa Rasulullah menjawab persoalan Jibril tentang iman. Jawab baginda yang bermaksud: "Beriman kepada Allah, para malaikat-Nya, para kitab-Nya, para rasul-

Nya, hari Akhirat dan beriman kepada qadar yang baik dan yang buruk."

Keenam-enam rukun ini turut disusun oleh Kementerian Pendidikan Malaysia untuk dijadikan sebahagian kurikulum Pendidikan Islam di Malaysia. Oleh itu, kajian ini membahaskan tentang batasan berfikir dalam Pendidikan Islam khususnya akidah melalui keenam-enam rukun ini.

3.1 Beriman kepada Allah

Beriman kepada Allah adalah tunjang kepada rukun Iman dan merupakan asas yang perlu ada dalam diri seseorang (Rosmawati, 2010a; Siti Sa'adiyah & Nor Suhaily, 2009; Noor Hisham, 2014). Apabila seseorang manusia beriman kepada Allah, maka dia akan turut beriman kepada seluruh rukun Iman yang lain. Sebaliknya, imannya tertolak apabila dia menolak keimanan terhadap Allah.

Naim Yasin (2012) menghuraikan beberapa batasan ketika berfikir tentang beriman kepada Allah. Secara ringkasnya, dapat disimpulkan seperti berikut, iaitu; i) nama dan sifat Allah, dan ii) hakikat, zat dan kaifiat zat Allah.

3.1.1 Nama dan Sifat Allah

Allah mempunyai nama-nama yang baik, seperti yang disebutkan-Nya dalam Surah al-A'raf (7: 180), Surah al-Isra' (17: 110), Surah Taha (20: 8) dan Surah al-Hasyr (59: 24). Nama dan sifat Allah hanya dapat diketahui melalui al-Quran dan al-Hadis dan tidak dapat diketahui oleh pemikiran manusia (Naim Yasin, 2012; Siti Sa'adiyah & Nor Suhaily, 2009). Nama-nama tersebut merupakan nama yang terbaik, termulia, terhormat dan amat sesuai dengan ketinggian, kemuliaan dan kesempurnaan zat Allah S.W.T. (Rosmawati, 2010b). Seorang Muslim tidak boleh membuat penambahan atau pengurangan terhadap nama-nama Allah walaupun satu (Rosmawati, 2010a). Hal ini kerana Allah lebih mengetahui tentang nama dan sifat-Nya (Naim Yasin, 2012). Oleh itu, memadai mengehadkan nama Allah terhadap apa yang disebut dalam al-Quran dan al-Hadis dan diam terhadap apa yang tidak disebutkan oleh wahyu (Said Hawwa, 2007; Naim Yasin, 2012; Siti Sa'adiyah & Nor Suhaily, 2009) dan menggunakan makna daripada nama-nama Allah yang zahir tanpa mengingkarinya atau mengingkari sebahagian daripadanya atau mengubah makna zahirnya (Naim Yasin, 2012) terutamanya sebagai zikir (Said Hawwa, 2007). Umat Islam perlu mengakui bahawa nama dan sifat Allah yang dinyatakan dalam al-Quran dan al-Hadis tanpa penafian, penyimpangan, penyerupaan dan penentuan bentuk dan hakikat (Rosmawati, 2010a; Naim Yasin, 2012).

Berkenaan dengan penakwilan dan penafsiran terhadap nama, sifat dan perbuatan Allah pula, ia perlu dilakukan dengan berhati-hati, berpandukan nas wahyu tanpa diselubungi oleh hawa nafsu (al-Qardhawi, 2001; Naim Yasin, 2012). Hal ini kerana menakwil nama dan sifat Allah dengan takwilan yang salah, boleh menimbulkan kekeliruan dan membawa kepada syirik (Naim Yasin, 2012; Siti Sa'adiyah & Nor

Suhaily, 2009). Oleh itu, takwilan yang dibuat tidak boleh bertentangan dengan makna zahir nas, seperti takwilan terhadap perkataan istawa dalam Surah Taha (20: 5) sebagai menguasai atau memiliki (Muhammad Rashidi & Mohd Faizul, 2013).

Berkenaan dengan jumlah nama Allah pula, al-Bukhari (2010), Muslim (2009), an-Nasaie (2013) dan Ahmad (2014) meriwayatkan daripada Abu Hurairah, bahawa Rasulullah bersabda, "Allah memiliki 99 nama, (iaitu) 100 dikurangi 1…" Menurut an-Nawawi (2015), para ulama' bersepakat bahawa hadis ini tidak membataskan nama Allah kepada 99 nama sahaja, sebaliknya ia menunjukkan bahawa sesiapa yang menghafal 99 nama, dia akan masuk ke dalam syurga. Naim Yasin (2012) menjelaskan tentang jumlah nama Allah dengan menyebut bahawa:

Nama Allah tidak terbatas kepada 99 nama, tetapi bilangannya yang asal hanya diketahui oleh Allah kerana ada nama yang sengaja tidak disebut oleh Allah dan termasuk dalam ilmu ghaib.

Begitu juga dengan sifat Allah. Asasnya adalah Allah memiliki segala sifat yang sempurna, yang tidak menyamai makhluk dengan jumlah yang tidak terhitung yang hanya Allah yang mengetahuinya (Rosmawati, 2010a). Tiada sebarang penambahan atau pengurangan daripada apa yang dijelaskan oleh al-Quran dan al-Hadis.

3.1.2 Hakikat, zat dan kaifiat Allah

Al-Qardhawi (2012) menerangkan bahawa akal manusia tidak mampu mengetahui tabiat dan hakikat Allah sebagaimana mereka tidak mampu mengetahui hakikat alam material seperti elektrik, tenaga magnetik dan lain-lain, melainkan mengesannya melalui tanda-tandanya. Menurut Naim Yasin (2012) pula, haram berfikir dan bertanya tentang kaifiat Allah, serta berbahas tentang hakikat-Nya kerana ia membawa kepada berfikir tentang zat Allah. Sedangkan hanya Allah yang lebih mengetahui yang layak, sesuai dan setaraf dengan zat-Nya (2: 140; Rosmawati, 2010a). Pengharaman ini adalah kerana apabila difikirkan, maka Allah akan disifatkan seperti makhluk (Naim Yasin, 2012; Siti Sa'adiyah & Nor Suhaily, 2009; Muhammad Rashidi & Mohd Faizul, 2013). Walhal, walaupun pada zahirnya sifat dan nama Allah itu menyerupai nama dan sifat yang ada pada makhluk, namun persamaan itu tidak boleh dibuat perbandingan. Sebagai contoh, sifat melihat pada Allah adalah bersifat mutlak dan tidak menggunakan apa-apa alat dan perantaraan. Ini berbeza dengan sifat makhluk (Rosmawati, 2010a). Selain itu, berbahas tentang kaifiat Allah juga disifatkan sebagai tidak berfaedah kerana jawapan atau kebenaran tidak mungkin diperolehi, bahkan ia akan menjerumuskan umat Islam ke dalam bid'ah yang menyesatkan (Naim Yasin, 2012). Maka, adalah lebih baik bagi manusia mengerahkan akal untuk berfikir tentang Allah dengan mengesan kewujudan-Nya melalui tanda-tanda yang ada di alam sekeliling (al-Qardhawi, 2012; Mohd Zaidi, 2013).

3.2 Beriman kepada Malaikat

Beriman kepada Malaikat mewajibkan kita untuk meyakini sifat dan amalan mereka seperti yang diterangkan dalam al-Quran dan al-Hadis tanpa menambah, mengurang dan mengubah fakta tentangnya. Perbincangan tentang hakikat malaikat secara mendalam adalah mustahil (Nur Hidayah, 2000). Hal ini disebabkan akal, kemampuan dan ilmu manusia sangat terhad untuk mengkaji tentang kewujudan malaikat (Rosmawati, 2010a). Berkenaan batasan berfikir yang bersangkutan dengan malaikat, Naim Yasin (2012) menjelaskan:

> Al-Quran dan al-Hadis hanya menyentuh hal Malaikat, sifat dan amalan mereka berkaitan dengan hubungan mereka dengan manusia kerana hanya itu yang bermanfaat untuk manusia. Tentang hakikat Malaikat, bagaimana ia dijadikan, kedudukannya secara terperinci, hanya Allah yang tahu. Ini kerana akidah Islam hanya membincangkan serta memperkenalkan Malaikat kepada manusia sekadar keperluan manusia dan kekuasaan akal fikiran manusia, agar mereka bersedia dengan kehidupan dunia dan akhirat dan tidak membongkar hal-hal ghaib seperti malaikat.

Berdasarkan perbincangan ini, dapat kita ketahui bahawa meneroka lebih mendalam perkara ghaib berkaitan Malaikat seperti unsur-unsur saintifik jenis cahaya kejadian Malaikat, kaedah berinteraksi dengan Malaikat dan sebagainya adalah dalam lingkungan batas berfikir seorang manusia. Ilmu berkenaan dengan perkara ghaib ini, tidak dibongkarkan kepada manusia disebabkan oleh; i) Allah tidak mahu membebankan manusia untuk berbahas tentang sesuatu perkara yang Allah tidak izinkan manusia untuk mengetahuinya, ii) Allah hanya mengajar manusia sesuatu yang bermanfaat, iii) sebagai satu nikmat kepada manusia untuk meninggikan darjat kepada kepada darjat orang yang bertakwa bagi mereka yang mempercayainya (Naim Yasin, 2012).

Begitu juga dengan bilangan malaikat. Walaupun umat Islam wajib percaya tentang kewujudan 10 malaikat, namun jumlah sebenar malaikat hanya diketahui oleh Allah (Rosmawati, 2010a; Nur Hidayah, 2000). Bilangan sebenarnya tidak disebutkan oleh Allah dan rasul-Nya. Hal ini menjadi ujian untuk menambah iman bagi orang yang percaya serta menambah ragu dan sesat bagi orang yang kufur (Naim Yasin, 2012).

3.3 Beriman kepada Nabi dan Rasul

Nabi dan rasul adalah lelaki yang diutuskan oleh Allah kepada umat manusia untuk membawa risalah-Nya serta menyeru manusia ke arah memperhambakan diri kepada-Nya dan mengesakan-Nya (al-Qardhawi, 2012). Menurut Rosmawati (2010a), pemilihan nabi dan rasul adalah hak mutlak Allah, dan Dia berhak memilih sesiapa sahaja dari kalangan makhluk-Nya yang dikehendaki. Martabat kenabian dan kerasulan tidak dapat dicapai melalui usaha, ibadah, amal soleh, berakhlak mulia, warisan ataupun kecerdasan otak. Walau bagaimanapun, keutamaan para nabi dan rasul dapat dikaji melalui

sejarah dan sirah perjalanan hidup mereka, di mana mereka tidak dipilih melainkan dari kalangan orang yang baik.

Para ulama sepakat menyenaraikan 25 orang nabi dan rasul serta 5 Rasul Ulul Azmi (Rosmawati, 2010a; Naim Yasin, 2012) sepertimana yang dinyatakan dalam al-Quran. Namun, bilangan sebenar para rasul hanya diketahui oleh Allah, sepertimana yang dinyatakan sendiri oleh Allah dalam Surah Ghafir (40: 78). Rosmawati (2010a) menyenaraikan beberapa pandangan ulama' berkenaan bilangan para nabi dan rasul, iaitu; 124000 nabi dan 313 atau 315 orang rasul. Namun, tidak dapat dipastikan, bagaimanakah cara para ulama' berijtihad tentang jumlah tersebut.

Selain itu, kita juga wajib mempercayai mukjizat yang dianugerahkan kepada para nabi dan rasul seperti yang telah disebut dalam al-Quran dan al-Hadis yang sahih. Manakala mukjizat lain, yang disebutkan oleh al-Hadis yang tidak sahih, maka diam adalah lebih baik (Naim Yasin, 2012).

3.4 Beriman kepada Kitab-kitab Allah

Terdapat 3 batasan berfikir dalam perbahasan mengenai beriman kepada kitab Allah iaitu; i) tidak diketahui nama dan jumlah kitab yang diturunkan oleh Allah. Apa yang pasti adalah setiap rasul mempunyai risalah Allah yang disampaikan kepada mereka untuk disampaikan kepada kaum mereka, ii) tidak boleh menisbahkan mana-mana kitab kecuali Allah sendiri yang menyebutnya di dalam al-Quran, dan iii) tidak menerima isi kandungan kitab-kitab terdahulu seperti Taurat dan Injil kecuali yang menyamai seperti yang disebutkan al-Quran (Naim Yasin, 2012). Hal ini adalah kerana isi kandungan kitab-kitab tersebut telah diubah dan diseleweng (Rosmawati, 2010a).

3.5 Beriman kepada Hari Akhirat

Perbahasan mengenai beriman kepada Hari Akhirat boleh dibahagi kepada tiga bahagian, iaitu; i) konsep umum Hari Akhirat, ii) tanda-tanda Hari Akhirat, dan iii) peristiwa-peristiwa yang berlaku pada Hari Akhirat.

3.5.1 Konsep umum Hari Akhirat

Hari Akhirat adalah hari yang pasti terjadi. Namun, waktu terjadinya Hari Akhirat dirahsiakan oleh Allah (20: 15). Ia termasuk dalam perkara ghaib yang tiada jalan untuk meyakini atau mengingkarinya kecuali melalui perkhabaran Allah dan disampaikan kepada manusia melalui para rasul (Naim Yasin, 2012). Dalam Surah al-Jasiyah (45: 24), Allah menyebut bahawa orang yang menafikan Hari Akhirat adalah berdasarkan sangkaan samata-mata, sedangkan mereka tidak mempunyai sebarang ilmu mengenainya. Alasannya adalah manusia yang telah mati tidak mungkin dapat dihidupkan kembali (17: 49). Namun, Allah menjawab dengan mengatakan bahawa menghidupkan sesuatu buat kali kedua itu lebih mudah berbanding menghidupkannya buat kali yang pertama (17: 51). Secara logiknya, jika

Allah tidak mampu menghidupkan manusia buat kali kedua, maka sudah tentu menghidupkan manusia buat kali yang pertama itu adalah mustahil bagi-Nya (Ahmad Kilani, 2013; Naim Yasin, 2012; al-Qardhawi, 2012).

3.5.2 Tanda-tanda Hari Akhirat

Menurut Naim Yasin (2012), umat Islam wajib beriman dengan tanda-tanda kedatangan Hari Kiamat. Asasnya adalah; i) Kiamat pasti berlaku, ii) masa berlakunya tidak diketahui, walaupun oleh para nabi dan rasul, dan iii) umur dunia tidak dapat dihitung. Ini kerana, kiamat akan berlaku secara tiba-tiba.

Banyak tanda-tanda mengenai kedatangan Hari Kiamat seperti yang disebutkan dalam nas, antaranya; i) kemunculan Dajjal, ii) kedatangan Nabi Isa, dan iii) kelahiran Yakjuj dan Makjuj. Berkenaan dengan Dajjal, Muslim (2009) meriwayatkan hadis daripada Huzaifah al-Yaman bahawa Rasulullah bersabda, "Aku lebih mengetahui apa yang akan (lahir) bersama dengan Dajjal daripada dirinya sendiri..." menunjukkan bahawa ia tidak mungkin mampu dibahaskan oleh umat Islam melainkan apa yang disebutkan oleh Rasulullah sendiri.

Selanjutnya, berkenaan dengan Nabi Isa, tidak ada suatu pandangan akal ataupun syarak yang boleh membatalkan hakikat kedatangan Nabi Isa serta tindakannya selepas kedatangannya itu serta umat Islam wajib meyakininya, tanpa mengingkarinya (Naim Yasin, 2012). Sementara itu, batasan berfikir berkenaan Yakjuj dan Makjuj pula merangkumi masa kelahiran Yakjuj dan Makjuj, keterangan-keterangan mengenai bentuk, sifat, tempat mereka berada sebelum muncul dan lain-lain adalah termasuk dalam perkara ghaib yang hanya Allah yang mengetahuinya. Oleh itu, soalan-soalan seperti; i) siapakah Yakjuj dan Makjuj? ii) di manakah Yakjuj dan Makjuj hari ini?, dan iii) bagaimanakah keadaan mereka dahulu dan sekarang?, tidak boleh dijawab dengan mudah melalui kajian ilmiah, melainkan melalui perkhabaran al-Quran dan al-Hadis yang sahih.

3.5.3 Peristiwa yang berlaku pada Hari Akhirat

Umat Islam wajib mengehadkan pengetahuan tentang Hari Akhirat terhadap apa yang diceritakan dalam al-Quran dan al-Hadis, iaitu mengenai; i) fitnah, azab dan nikmat dalam kubur, ii) kebangkitan semula dan perhimpunan di Padang Mahsyar, iii) kitab amalan manusia dan perhitungan di al-Mizan, iv) Syurga dan Neraka, v) nikmat dalam Syurga dan azab dalam Neraka (Naim Yasin, 2012). Hal ini adalah kerana segala ketetapan ini telah ditentukan oleh dalil naqli dan tiada ruang bagi akal membahaskannya melainkan sekadar menguatkan atau menjelaskan hikmah-hikmah perkara tersebut sahaja (Muhammad Rashidi & Mohd Faizul, 2013).

Berkenaan dengan alam kubur, umat Islam wajib beriman dengan alam kubur kerana hadis yang menceritakannya adalah hadis yang mutawatir. Namun, tidak boleh berbicara mengenai kaifiat azab dan nikmat kubur kerana ia tidak sama dengan apa yang berlaku di dunia

ini. Akal tidak mungkin mampu mengetahui kaifiatnya. Begitu juga dengan hadis tentang malaikat yang mendatangi jenazah, dan mendudukkannya serta menindih tulang rusuknya, wajib difahami secara tidak melebih dan tidak mengurang, tidak mentakwil kalimah yang tidak boleh ditakwil serta tidak mengurang maksud sabda baginda S.A.W. (Naim Yasin, 2012).

Berkenaan dengan menghadap Allah dan proses hisab amalan, juga wajib diimani kerana ia adalah kenyataan yang dibuktikan oleh al-Quran, as-Sunnah dan Ijmak ulama' (Naim Yasin, 2012). Namun, cara amalan dihisab, umat Islam wajib menerima penerangan al-Quran dan as-Sunnah tanpa melebih dan mengurang, serta tanpa bertanya lebih daripada apa yang disebutkan.

Selain itu, umat Islam wajib beriman dengan kolam air sepertimana yang diterangkan oleh Rasulullah dan memahaminya mengikut nas al-Hadis yang telah disebutkan bagi menjelaskan sifat-sifatnya tanpa menambah atau mengurang serta tanpa takwil dan berselisih faham tentangnya (Naim Yasin, 2012). Tambahan itu, Rasulullah turut menerangkan tentang adanya besi yang tajam seperti duri pohon as-Su'dan pada titian sirat, namun tidak diketahui saiznya dan bagaimana bentuk fizikalnya.

3.6 Beriman kepada Qadha' dan Qadar

Takdir Allah sebelum berlakunya sesuatu perkara termasuk dalam perkara ghaib yang hanya diketahui oleh Allah (Naim Yasin, 2012). Hal ini sengaja disembunyikan oleh Allah dan manusia tidak digalakkan untuk berbahas mengenainya. Takdir Allah akan terjadi bergantung kepada kehendak Allah yang menginginkannya untuk berlaku. Kehendak Allah juga termasuk dalam perkara ghaib yang tidak ada jalan bagi manusia untuk mengetahuinya. Allah tidak mempertanggungjawabkan manusia untuk qadar dan kehendak Allah agar mereka dapat menyesuaikan diri menurut qadar yang ghaib itu.

Akal manusia memang terbatas. Allah menciptakan akal agar manusia dapat berfikir cara memakmurkan bumi, sebaliknya bukan tugas akal untuk mencari perkara ghaib yang hanya Allah sahaja yang mengetahuinya. Apabila membicarakan mengenai perkara ghaib, mereka akan berselisih dan binasa dengan sebabnya. Oleh kerana itu, apa sahaja perkara yang tidak diterangkan oleh Allah mengenai perkara ghaib, maka tidak harus bagi manusia untuk mengetahui dan berbahas tentangnya. Jika manusia berusaha juga untuk berbahas mengenainya, maka mereka akan berada dalam kesesatan kerana berpandukan akal tanpa dalil serta mensia-siakan tenaga yang sepatutnya digunakan pada amalan yang positif dan bersifat realiti (Naim Yasin, 2012). Pada akhirnya, manusia yang cuba mengkaji dan mendalami qadar Allah hanya akan membawa kepada kekalahan serta membawa kepada tertegah dari rahmat Allah serta kederhakaan.

Oleh itu, tugas manusia adalah menyerahkan segala-galanya kepada hikmah Allah dan arahan-Nya, serta tidak banyak persoalan yang ditimbulkan mengenai perincian hikmah Tuhan dalam hal

larangan dan suruhan. Asasnya adalah ketaatan; beriman kepada perintah-Nya dan berazam untuk melaksana dan segera menunaikannya (Ahmad Tafsir, 2002). Hal ini kerana segala kejadian yang berlaku adalah dengan sebab hikmah Allah dan arahan-Nya. Allah mengetahui dan manusia pula tidak mengetahui (2: 216).

4.0 Kesimpulan

Dalam Pendidikan Islam, perkara yang tergolong dalam batasan berfikir adalah melibatkan hal-hal ghaib yang tidak mampu tercapai oleh akal manusia (Muhammad Rashidi & Mohd Faizul, 2013). Cukup bagi kita untuk menerima sekadar apa yang dijelaskan oleh Allah dan rasul-Nya dalam perkara tersebut. Justeru, kefahaman para guru terhadap batasan berfikir dalam Pendidikan Islam khususnya pendidikan akidah ini membawa kesan kepada metode pembentukan akidah yang benar mengikut acuan Islam ke dalam jiwa para pelajar. Apabila persoalan, isu mahupun cetusan fikiran timbul bersangkut-paut dengan perkara yang dibincangkan seperti di atas, maka guru berperanan memandu, menjelaskan batasan tersebut serta menutup ruang perbahasan lanjut mengenainya (Ahmad Tafsir, 2002). Diharapkan dengan mencermati batasan berfikir dalam pendidikan akidah ini dapat membentuk generasi yang mahir menggunakan akal semaksimumnya untuk menjalankan fungsi sebagai ‘ibādullah dan khalifatullah berpandukan lunas-lunas Islam.

Rujukan

Abdul Rahman Hasan Hanbakah. (1979). Al-Aqidah al-Islamiyyah wa Asasuha. Damsyik: Darul Qalam.

Ahmad Kilan @ Ahmad Kilani & Yahaya Jusoh. (2013). Pembangunan Modal Insan Menurut Perspektif al-Quran. Skudai: UTM.

Ahmad Tafsir. (2002). Metodologi Pengajaran Agama Islam. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.

Ahmad, Ibnu Hanbal. (2014). Musnad Imam Ahmad (Terj: Fathurrahman, Ahmad Khatib & Ahmad Rasyid). Jakarta: Pustaka Azzam.

al-Bukhari, Muhammad bin Ismail. (2010). Sahih al-Bukhari (Terj: Muhamad Iqbal). Jakarta: Pustaka as-Sunnah.

al-Qardhawi, Yusuf. (2001). Al-Quran & as-Sunnah: Referensi Tertinggi (Terj: Bahruddin Faunani). Batu Caves: Penerbitan Darul Iman Sdn. Bhd.

al-Qardhawi, Yusuf. (2012). Fleksibility Islam (Terj: Muhammad Zaini Yahya). Bangi: Syabab Publishing.

al-Qardhawi, Yusuf. (2015a). Fiqh al-Ikhtilaf (Terj: Juanda Jaya). Bangi: Syabab Publishing.

al-Qardhawi, Yusuf. (2015b). Indahnya Islam (Terj: Juanda Jaya). Bangi: Syabab Publishing.

Al-Quran al-Karim

al-Qurtubi, Abu Abdillah Muhammad bin Ahmad. (2010). Tafsir al-Qurtubi (Terj: Fathurrahman, Ahmad Hotib & Nashirul Haq). Jakarta: Pustaka Azzam.

an-Nasaie. (2013). Shahih Sunan Nasaie (Terj: Ahmad Yuswaji). Jakarta: Pustaka Azzam.

an-Nawawi, Abu Zakaria Yahya bin Syaraf. (2015). Syarah Shahih Muslim (Terj: Agus Ma'mun, Suharlan & Suratman). Jakarta: Darus Sunnah.

asy-Syalhub, Fuad. (2014). Begini Seharusnya Menjadi Guru (Terj: Jamaluddin). Jakarta: Darul Haq.

Kamarul Azmi & Ab. Halim Tamuri. (2007). Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran & Pembelajaran. Skudai: UTM

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). Laporan Tahunan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, Jun.

Mohd Zaidi Ismail. (2013). Kerangka Aqal-Naqal dan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025: Beberapa Catatan Pemerhatian Awal.

Seminar Pemerkasaan Pengajaran Agama Islam di Malaysia: Menilai Cabaran Semasa Guru Pendidikan Islam. Anjuran IKIM dan KPM, 24-25 Sept.

Muhammad Rashidi Wahab & Mohd Faizul Azmi. (2013). Kedudukan Akal dalam Pendalilan Akidah. Jurnal Teknologi, 63 (1): 31-39.

Mujamil Qamar, M. A. (2002). Epistemologi Pendidikan Islam: Dari Metode Rasional hingga Metode Kritik. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Muslim, Abu al-Husain. (2009). Shahih Muslim (Terj: Thariq Abdul Aziz). Jakarta: Pustaka as-Sunnah.

Mustafa Khin & Muhyiddin Dib Misto. (2004). Akidah Islamiyyah (Terj:

Mohd Yusof Ahmad, Mohd Zaidi Ramli, Abdul Basit Abdul Wahab & Saiful Nizam Md Jan). Negeri Sembilan: Jabatan Mufti Kerajaan Negeri.

Naim Yasin. (2012). Al-Iman: Rukun, Hakikat dan Pembatalannya (Terj: Abdul Rahman Abdullah). Alor Setar: Pustaka Darul Salam Sdn. Bhd.

Noor Hisham Md. Nawi. (2014). Sinergisme Pemikiran Islam Kritis Kreatif. Kelantan: Penerbit Universiti Malaysia Kelantan.

Nur Hidayah. (2000). Fardhu Ain Khusus Wanita. Kuala Lumpur: Darul Nu'man.

Rosmawati. (2010a). Tauhid kepada Allah. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Rosmawati. (2010b). Nama dan Sifat Allah. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Said Hawwa. (2007). Allah S.W.T. (Terj: S. Ahmad Malihyr). Ampang: Pekan Ilmu Publications Sdn. Bhd.

Siti Sa'adiyah Shafik & Nor Suhaily Abu Bakar. (2009). Tauhid Membina Keutuhan Akidah Islam. Jurnal Islam dan Masyarakat Kontemporari. 2: 81-101.

Aplikasi Right's Untuk Meningkatkan Kemahiran Amali Dalam Kalangan Pelajar Servis Kenderaan Ringan

Nor Haizam Bin Md Warap
Kolej Komuniti Kluang, Johor
E-mail: haizam.warap@kkkluang.edu.my

Mohd Lokmanul Hakim Bin Jamaludin
Kolej Komuniti Kluang, Johor
E-mail: lokmanulhakim@kkkluang.edu.my

Ahmad Bin Abu Samah
Kolej Komuniti Kluang, Johor
E-mail: haizam.warap@kkkluang.edu.my

Abstrak

Kaedah putaran jam bagi proses melonggarkan dan mengetatkan ikatan berulir iaitu skru, bolt dan nat adalah sinonim dalam amali berkaitan menservis serta menyelenggara kenderaan ringan terutamanya buatan nasional. Kontranya, kaedah ini sukar digarap dalam kalangan pelajar servis kenderaan ringan khususnya ketika melaksanakan amali melibatkan ikatan berulir pada posisi berbeza. Kajian tindakan mengaplikasikan RIGHT's dilaksanakan untuk meningkatkan kemahiran amali dalam kalangan pelajar Servis Kenderaan Ringan di Kolej Komuniti Kluang dan Kolej Komuniti Ledang. Kajian tindakan ini berbentuk kuasi-eksperimen melibatkan tiga kriteria pengukuran iaitu kriteria ketepatan penggunaan RIGHT's, kriteria penggunaan masa dan kriteria pengukuran tahap keyakinan penggunaan RIGHT's. Persampelan kajian ini melibatkan pelajar-pelajar Servis Kenderaan Ringan di Kolej Komuniti Kluang dan Kolej Komuniti Ledang. Rubrik pengukuran untuk ketiga-tiga aspek dibangunkan bagi menganalisa hasil sebelum dan selepas berkaitan penggunaan RIGHT's dalam kajian tindakan ini dibandingkan dengan kaedah putaran jam. Analisis kuantitatif statistik deskriptif berbentuk peratusan dan frekuensi digunakan. Analisa rubrik yang dibangunkan menunjukkan perbezaan ketara dalam peningkatan kemahiran amali melibatkan ketiga-tiga kriteria pengukuran iaitu peningkatan 35% bagi kriteria ketepatan penggunaan RIGHT's, peningkatan 25% bagi kriteria penggunaan masa dan peningkatan 20% bagi kriteria tahap keyakinan penggunaan RIGHT's. Hasil kajian tindakan membolehkan dipraktikkan melibatkan program-program teknikal lain di Kolej Komuniti yang berfokus kepada proses mengetatkan dan melonggarkan ikatan berulir.

Kata Kunci: *Right Hand Rule,* Kaedah Putaran Jam, Skru, Nat, Bolt

1.0 Pengenalan

Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) adalah institusi pendidikan tinggi awam yang ditubuhkan bertujuan menawarkan keperluan latihan TVET negara dengan pengkhususan pengajian peringkat sijil kepada lepasan menengah disamping penawaran kursus jangka pendek untuk konsep pembelajaran sepanjang hayat (PSH). Pengajaran dan pembelajaran (PdP) adalah lebih berorientasikan kemahiran dalam menyediakan tenaga kerja mahir negara atau memberi peluang kepada pelajar melanjutkan pelajaran ke

peringkat yang lebih tinggi. Latarbelakang pendidikan bagi kebanyakan pelajar sepenuh masa kolej komuniti berada pada paras sederhana dan rendah dengan merujuk kepada keputusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan kelayakan minima kemasukan ke kolej komuniti iaitu lulus minima SPM. Refleksinya, tahap penerimaan dan pemahaman pelajar kolej komuniti adalah pada tahap sederhana secara purata.

Program Sijil Servis Kenderaan Ringan (SKR) di kolej komuniti memberi penekanan kepada pelajar mempelajari kemahiran mengenai menservis kenderaan ringan iaitu salah satu cabang dalam bidang Automotif. Kaedah pembelajaran memberi penekanan kepada amali atau *hands-on* meliputi 16 modul teras program (modul SKR) dan Latihan Industri (LI). Manakala 11 hingga 12 modul matapelajaran umum (modul MPU) yang lain wajib diambil bagi melengkapkan syarat penganugerahan Sijil Kolej Komuniti [1]. (Kurikulum Sijil Servis Kenderaan Ringan Semakan Februari 2018). Pelaksanaan matapelajaran amali di dalam bengkel melibatkan penggunaan alatan tangan dan alatan kuasa dalam proses membuka dan memasang komponen dan alat ganti kenderaan.

Kebanyakkan komponen kenderaan dicantumkan dengan cantuman berulir yang mana cantuman ini telah terbukti lebih baik mengikat sesuatu komponen secara sementara terutama bagi komponen yang bergerak atau sering bergetar. Ini berlaku disebabkan struktur heliks ulir itu sendiri yang berfungsi menahan gerakan linear atau daya daripada bertukar kepada gerakan putaran. Jesteru itu, pengetahuan asas bagi proses melonggarkan dan mengetatkan peralatan dan alat ganti terutama komponen berulir amat penting untuk dikuasai oleh semua pelajar khususnya pelajar-pelajar program Sijil Servis Kenderaan Ringan, Kolej Komuniti negeri Johor.

1.1 Pernyataan Masalah Penyelidikan

Program Sijil Servis Kenderaan Ringan di kolej komuniti memerlukan pelajar-pelajar menguasai kemahiran asas dalam melonggarkan dan mengetatkan komponen berulir seperti skru, bolt dan nat. Kemahiran ini digunakan secara meluas dalam kerja-kerja *hands-on* meliputi penggunaan alatan tangan, alatan kuasa dan alatan khas dalam kejuruteraan automotif. Kegagalan pelajar menguasai kemahiran asas ini boleh mengakibatkan kegagalan pada komponen dan juga boleh mendatangkan kemalangan.

Melonggar atau mengetatkan komponen berbenang dan berulir lazimnya menggunakan kaedah putaran arah jam bagi menunjukkan arah yang betul dalam proses melonggar atau mengetat. Disamping itu, kaedah RIGHT's iaitu proses membuka dan mengetat komponen berulir berpandukan ibu jari dan genggaman tangan kanan juga boleh diaplikasikan. Kajian ini akan membuat perbandingan keberkesanan antara dua (2) kaedah ini dengan mengkhususkan kepada pelajar-pelajar Program Sijil Servis Kenderaan Ringan di kolej komuniti negeri Johor sahaja.

1.2 Objektif Penyelidikan

Objektif yang digariskan dalam penyelidikan ini adalah berdasarkan penyataan masalah yang digariskan seperti berikut:

1.2.1 Menentukan ketepatan penggunaan kaedah RIGHT's dibandingkan dengan kaedah putaran jam bagi melonggarkan atau mengetatkan ikatan berulir.

1.2.2 Menentusahkan penjimatan masa kaedah RIGHT's dibandingkan dengan kaedah putaran jam bagi melonggarkan atau mengetatkan ikatan berulir.

1.2.3 Menentukan tahap keyakinan penggunaan kaedah RIGHT's dibandingkan dengan kaedah putaran jam bagi melonggarkan atau mengetatkan ikatan berulir.

2.0 Kajian Literatur

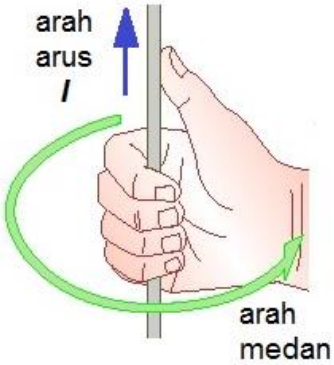
Kegagalan komponen berulir memberikan masalah yang serius terutamanya melibatkan komponen yang bergerak atau bergetar. Kebanyakan komponen automotif diikat atau dicantumkan dengan kaedah ikatan berulir. Menurut Alexander (1977), salah satu sebab kegagalan komponen berulir adalah disebabkan pusingan ikatan komponen berulir terlalu ketat ketika pemasangan (*over-tightening*). Kesilapan putaran komponen berulir ketika komponen dilonggarkan juga menyumbang kepada kegagalan. Ini kerana, pelaku tersilap atau keliru dengan kaedah pusingan putaran komponen berulir ketika melonggarkan iaitu melakukan pusingan mengetat. Apabila ianya berlaku, komponen berulir akan mengalami *over-tightening* dan seterusnya berisiko komponen itu mengalami kegagalan. Adalah sangat penting bagi seseorang mekanik memastikan kesilapan mengetat atau melonggarkan komponen berulir dielakkan.

2.1 Rekabentuk Skru (Berulir)

Penciptaan skru berulir telah bermula sejak zaman Mesopotamia lagi iaitu sekitar 911-609 SM dan di zaman Mesir Purba, mereka menggunakan rekabentuk skru yang berulir untuk mengepam air. Penggunaan skru sebagai pengikat hanya diaplikasikan pada abad ke-15 apabila ianya digunakan pada komponen jam. Sir Joseph Withworth (1841) telah memperkenalkan British Standard Wirthworth iaitu standard yang diterima untuk benang skru. Beliau telah menetapkan sudut ulir benang skru pada 55 darjah kecondongan dan bilangan ulir benang setiap inci mestilah mengikut piawaian yang ditetapkan bergantung pada diameter skru yang hendak digunakan.. Menurut Melissa (2014), rekabentuk ulir benang skru mengikut arah pusingan jam untuk mengetatkan telah diperakui dan ianya diaplikasikan dengan sebab orang yang menggunakan tangan kanan lebih kuat daya pusingan tangannya jika pusingan itu mengikut arah putaran jam.

2.2 Hukum Tangan Kanan (*Right Hand Rule*)

Menurut Fleming J.A. (1881), arah pergerakan antara arus elektirk, medan magnet dan daya yang terhasil bagi penjana boleh ditunjukkan dengan hukum tangan kanan. Begitu juga dengan hukum genggaman tangan kanan, arah pergerakan medan magnet daripada arus elektrik yang mengalir pada satu konduktor juga dapat ditunjukkan.Gambar 1 menunjukkan hukum genggaman tangan kanan bagi menunjukkan arah medan magnet yang terhasil apabila satu konduktor dialirkan arus elektrik melaluinya.

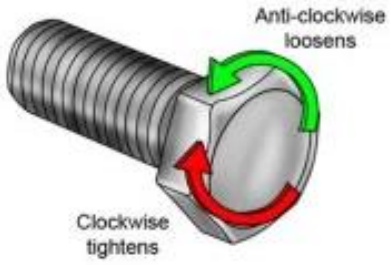


Rajah 1: Hukum Genggaman Tangan Kanan

Dengan konsep yang sama, hukum genggaman tangan kanan boleh diaplikasikan bagi menerangkan pergerakan ikatan berulir seperti skru, bolt dan nat. Arah ibu jari yang sebelum ini menunjukkan arah arus digantikan dengan arah pergerakan skru berulir, manakala arah genggaman tangan kanan menunjukkan arah pusingan skru menggantikan arah medan magnet.

2.3 Pergerakan Pusingan Jam

Daniel Ackroyd (2018, April 24) menyatakan majoriti manusia banyak menggunakan tangan kanan berbanding tangan kiri dalam melakukan pekerjaan. Atas sebab itu, kebanyakkan komponen berulir seperti skru, bolt dan nat perlu dipusingkan arah jam untuk mengetatkan kerana pusingan arah jam bagi tangan kanan lebih kuat berbanding pusingan lawan jam. Arah pergerakan jam dijadikan panduan untuk mengenalpasti pusingan yang perlu dibuat bagi proses mengetat atau melonggarkan ikatan berulir. Rajah 2 menunjukkan konsep pusingan arah jam bagi menunjukkan proses mengetat atau melonggarkan ikatan berulir.



Rajah 2 : Konsep Pergerakan Arah Jam Bagi Mengetat Atau Melonggar Ikatan Berulir

2.4 Penciptaan Kaedah RIGHT's

Dua (2) kaedah telah dikenalpasti boleh dijadikan panduan dalam menentukan kaedah putaran yang betul bagi proses mengetat atau melonggarkan ikatan berulir. Konsep RIGHT's akronim bagi *Right Hand Turning Screw* diperkenalkan oleh pengkaji bagi menerangkan kaedah pusingan jam mengikut hukum tangan kanan. Perbandingan keberkesanan antara dua-dua kaedah in tidak pernah dibuat oleh mana-mana pengkaji sebelum ini. Disebabkan itu, rujukan bagi hasil kajian lepas tidak dapat ditunjukkan.

3.0 Metodologi Kajian

Metodologi kajian bagi penyelidikan kajian tindakan ini berbentuk penyelidikan kuantitatif menggunakan rekabentuk kuasi eksperimen kerana persampelan kajian adalah berpusat dan tidak rawak melibatkan pelajar-pelajar dalam bidang Servis Kenderaan Ringan dari dua (2) Kolej Komuniti iaitu Kolej Komuniti Kluang dan Kolej Komuniti Ledang. Ujian kuasi eksperimen yang dijalankan menggunakan ujian pra pasca dimana ujian pra melibatkan penggunaan kaedah konvensional iaitu kaedah pusingan jam dan ujian pasca melibatkan penggunaan kaedah yang dibangunkan iaitu kaedah RIGHT's. Ujian pra pasca dipadatkan dalam satu (1) borang rubrik pengesahan yang menjuruskan kepada ketiga-tiga objektif penyelidikan yang dinyatakan bagi menilai keberkesanan kaedah RIGHT's dibandingkan dengan kaedah pusingan jam.

3.1 Skop Kajian

Skop kajian tindakan berfokus kepada ketiga-tiga objektif yang ditentukan dan diringkaskan dalam Jadual 1 bagi menganalisa perbandingan kaedah pusingan jam dan kaedah RIGHT's.

Jadual 1 : Pembolehubah bagi Ujian Pra Pasca perbandingan Kaedah Pusingan Jam dan Kaedah RIGHT's

Pembolehubah Tidak Bersandar	Pembolehubah Bersandar	Pembolehubah Dimanipulasi
Ketepatan pusingan untuk membuka dan memasangan ikatan berulir – 6 kedudukan	Ujian Pra bagi Kaedah Pusingan Jam	Bilangan persampelan kajian (Frekuensi)
Penggunaan masa untuk membuka dan memasang ikatan berulir	Ujian Pasca bagi Kaedah RIGHT's	
Keyakinan penggunaan kaedah membuka dan memasang ikatan berulir		

Skop kajian tindakan menggunakan kaedah persampelan bukan rawak dan menggambungkan persampelan bukan rawak berkuota dan persampelan bukan rawak bertujuan melibatkan dua puluh (20) orang pelajar dari Kolej Komuniti Kluang dan dua puluh (20) orang pelajar dari Kolej Komuniti Ledang dalam bidang Servis Kenderaan Ringan sahaja.

3.2 Persampelan Kajian

Persampelan kajian tindakan ini melibatkan populasi sampel dari dua (2) Kolej Komuniti di negeri Johor dan khususnya bidang Servis Kenderaan Ringan sahaja. Jadual 2 menerangkan pengagihan persampelan kajian bagi menentukan frekuensi sampel yang digunakan sahaja.

Jadual 2 : Pengagihan sampel kajian bagi Ujian Pra Pasca

Populasi Sampel	Bilangan Sampel	Semester Sampel Terlibat	Kaedah Pemilihan Sampel
Kolej Komuniti Kluang, Johor	20 orang	Semester 1 Semester 2	Pemilihan pelajar oleh Ketua Program secara rawak sebanyak 5 orang sahaja bagi setiap semester
Kolej Komuniti Ledang, Johor	20 orang	Semester 3 Semester 4	

3.3 Instrumen Kajian

Instrumen kajian tindakan ini adalah menggunakan rubrik pengesahan bagi membandingkan kaedah pusingan jam dan kaedah RIGHT's berdasarkan ketiga-tiga objektif yang ditentukan. Model Kajian

Kaedah RIGHT's dibina bagi melaksanakan kuasi eksperimen seperti Rajah 3. Model yang dibangunkan melibatkan 6 kedudukan ikatan berulir sebagai ujian keatas responden bagi mengesahkan hipotesis berkaitan ketepatan pusingan ikatan berulir, penjimatan masa dan keyakinan terhadap kaedah digunakan mengikut kedudukan ikatan berulir.

Rajah 3 : Model Kajian Kaedah RIGHT's

Instrumen penyelidikan bagi metodologi kedua ini dianalisa menggunakan carta taburan data bagi melihat kekerapan hasil eksperimen iaitu hasil akhir pembolehubah bersandar memenuhi hipotesis yang ditetapkan. Instrumen-instrumen penyelidikan ini diringkaskan seperti Jadual 3.

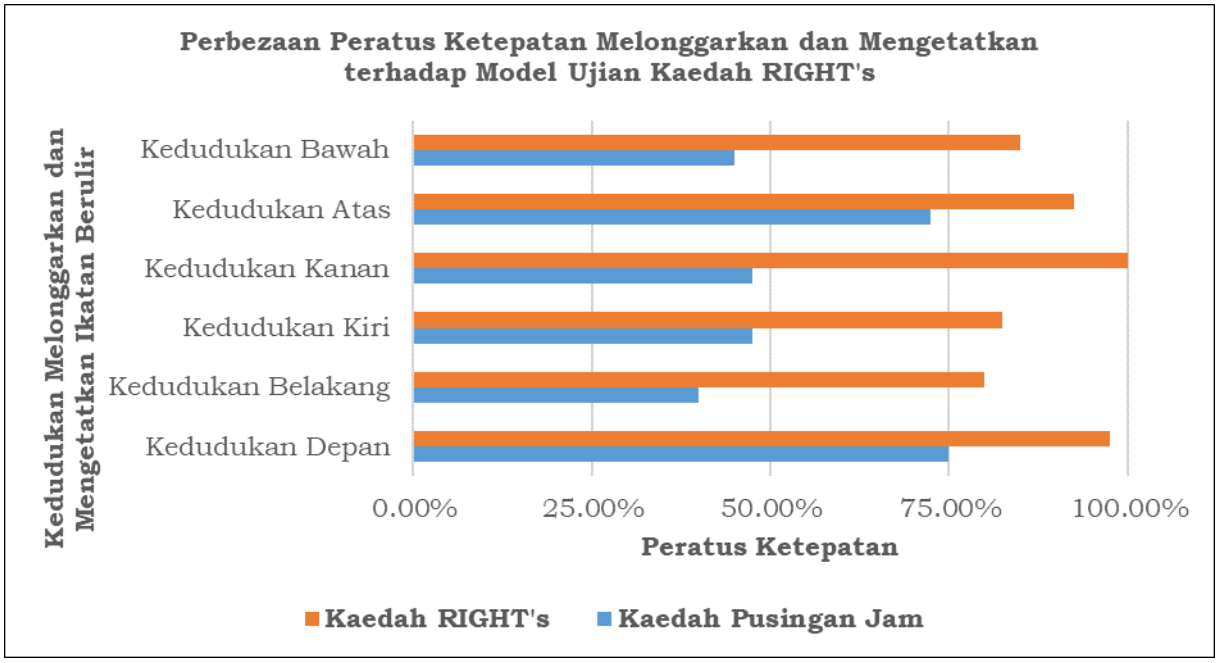
Jadual 3 : Perkaitan instrumen kajian dengan pembolehubah dan hipotesis yang ditetapkan berdasarkan objektif kajian.

Pembolehubah Tidak Bersandar	Pembolehubah Bersandar	Hipotesis bagi Pembolehubah Bersandar	Pembolehubah Dimanipulasi	Instrumen Digunapakai
Ketepatan pusingan untuk 6 kedudukan ikatan berulir	Perbezaan ketepatan pusingan untuk kedua-dua kaedah	Tepat atau tidak tepat	40 sampel kajian	Jumlah ketepatan pusingan untuk 6 kedudukan ikatan berulir
Jumlah masa untuk 6 kedudukan ikatan berulir	Perbezaan jumlah masa untuk kedua-dua kaedah	Perbezaan masa dengan minima 1 minit 30 saat.		Perbezaan jumlah masa untuk 6 kedudukan ikatan berulir

Keyakinan penggunaan bagi setiap kaedah	Respon sampel untuk kedua-dua kaedah	Yakin atau tidak yakin	40 sampel kajian	Jumlah keyakinan bagi setiap kaedah

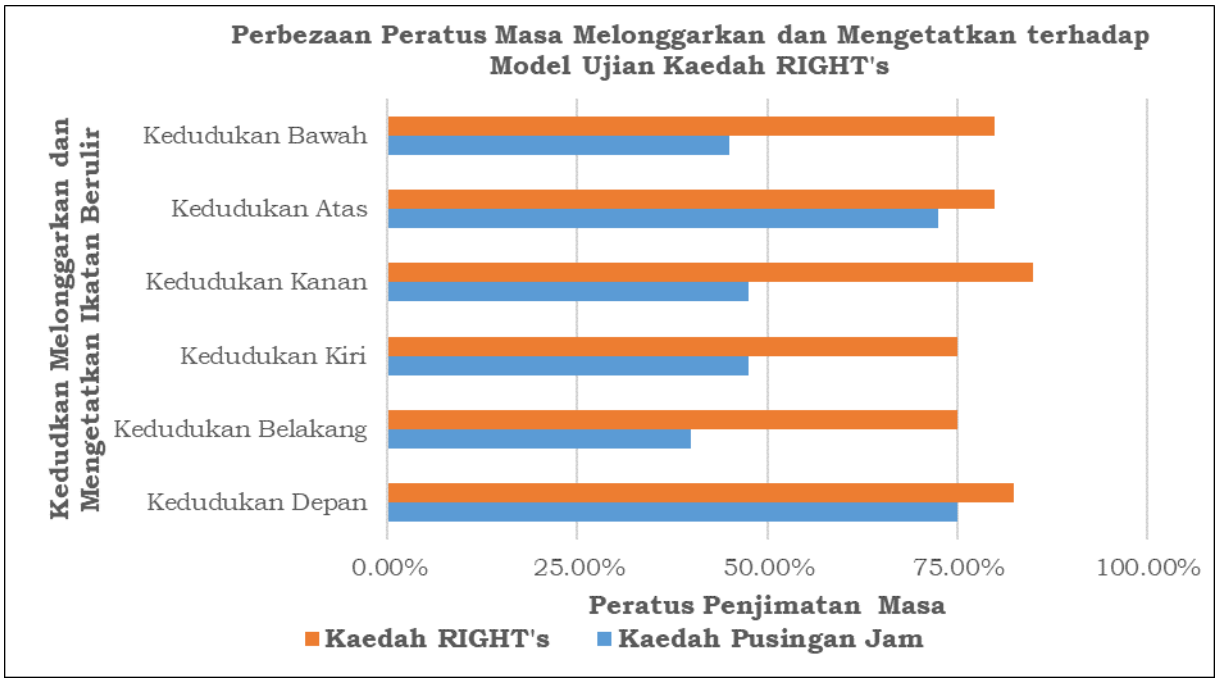
4.0 Dapatan Dan Perbincangan

Analisis kuantitatif statistik deskriptif berbentuk peratusan dan frekuensi digunakan.



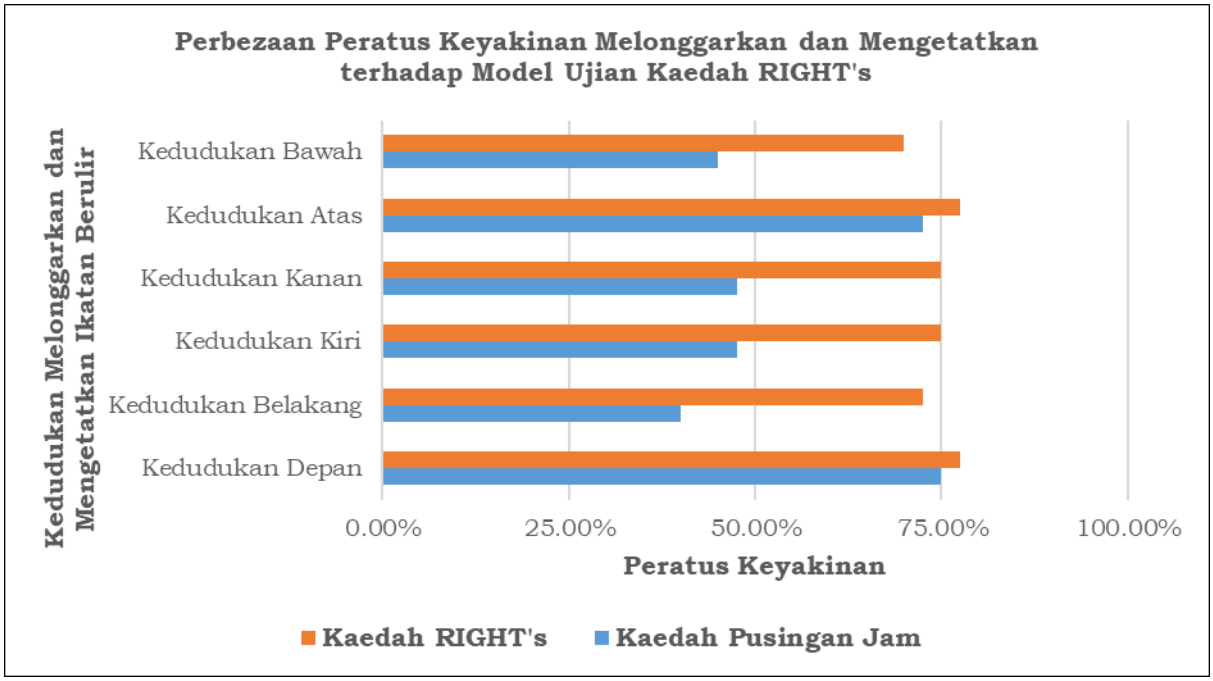
Rajah 4 : Perbezaan Peratus Ketepatan

Berdasarkan Rajah 4, menunjukkan perbezaan peratus ketepatan melonggarkan dan mengetatkan terhadap Model Kajian Kaedah RIGHT's. Sampel setelah mencuba kaedah RIGHT's melakukan kerja-kerja mengetatkan dan melonggarkan dengan peratus ketepatan melebihi 75% manakala Kaedah Pusingan Jam menunjukkan peratus menghampiri 75% bagi kedudukan atas dan depan tetapi kurang ketepatan di kedudukan bawah, kanan, kiri dan belakang. Pada kedudukan belakang hanya memberikan 40% sampel melakukan tepat untuk Kaedah Pusingan Jam.



Rajah 5 : Perbezaan Peratus Masa

Rajah 5 menunjukkan perbezaan peratus masa bagi membandingkan dua kaedah yang dikaji. Kaedah RIGHT's memberikan sekitar 75% masa tidak melebihi masa minima secara konsisten bagi keenam-enam kedudukan. Manakala Kaedah Pusingan Jam memberikan masa tertinggi pada kedudukan depan pada 75% dan kedudukan belakang memberikan peratus masa paling rendah pada 40%.



Rajah 6 : Perbezaan Peratus Keyakinan

Merujuk Rajah 6, sampel memberikan keyakinan untuk menggunakan Kaedah Pusingan Jam pada kedudukan depan tetapi pada kedudukan belakang, peratus menunjukkan penurunan dengan 40% yakin. Kaedah RIGHT's masih menunjukkan peratus yang konsisten dengan julat sekitar 75% yakin.

Dapat diperhatikan, kedudukan bawah dan belakang memberikan penurunan peratus bagi ketepatan, masa dan keyakinan bagi Kaedah Pusingan Jam. Kedudukan depan memberikan peratus dengan perbezaan yang kecil antara kedua-dua kaedah ini. Manakala Kaedah RIGHT's memberikan peratus secara kinsisten bagi keenam-enam kedudukan.

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Analisa rubrik yang dibangunkan menunjukkan perbezaan ketara dalam peningkatan kemahiran amali melibatkan ketiga-tiga kriteria pengukuran iaitu peningkatan 35% bagi kriteria ketepatan penggunaan RIGHT's, peningkatan 25% bagi kriteria penggunaan masa dan peningkatan 20% bagi kriteria tahap keyakinan penggunaan RIGHT's. Hasil kajian tindakan membolehkan dipraktikkan melibatkan program-program teknikal lain di Kolej Komuniti yang berfokus kepada proses mengetatkan dan melonggarkan ikatan berulir.

Rujukan

E.M. Alexander,(1977) Analysis and design of threaded assemblies. Paper No. 770420, SAE Transactions

Melissa (2014, September 26) Why Do Screws Tighten Clockwise?, http://www.todayifoundout.com/index.php/2014/09/decided-screws-turn-clockwise/

Roe, Joseph Wickham (1916), English and American Tool Builders, New Haven, Connecticut: Yale University Press, LCCN 16011753. Reprinted by McGraw-Hill, New York and London, 1926 (LCCN 27-24075); and by Lindsay Publications, Inc., Bradley, Illinois, (ISBN 978-0-917914-73-7

Stewart, Bobby Alton; Terry A. Howell (2003). *Encyclopedia of water science*. USA: CRC Press. p. 759. ISBN 0-8247-0948-9

Penggunaan Model Kontopo Dalam Meningkatkan Kaedah Pengajaran Dan Pembelajaran Bagi Kursus Ukur Aras

Haniza Binti Sidi
Kolej Komuniti Jelebu, Negeri Sembilan
E-mail: hsidi8116@gmail.com

Abstrak
Kegagalan sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) boleh menyebabkan pelajar berasa bosan, kurang fokus dan kurang berminat dengan kursus yang diajar. Oleh itu, satu kajian penggunaan inovasi sebagai alat bantu mengajar bagi mengetahui keberkesanannya dalam meningkatkan pengajaran dan pembelajaran. Objektif kajian ialah untuk mengenalpasti perbandingan markah ujian pra dan pasca penggunaan model KonTopo, mengenalpasti persepsi pelajar terhadap penggunaan model KonTopo semasa sesi PdP dan mengenalpasti persepsi pelajar terhadap penggunaan model KonTopo dalam meningkatkan kefahaman pelajar. Rekabentuk kajian adalah penyelidikan kuantitatif berbentuk kajian deskriptif yang menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen untuk mendapatkan data yang diperlukan. Hasil dapatan telah dianalisis menggunakan Statistical Packages For The Sosial Sciences (SPSS) dengan menggunakan pendekatan skala Likert dan skor min. Hasil dapatan menunjukkan terdapat peningkatan markah dalam ujian pra dan pasca yang dijalankan dan ini sekaligus dapat menambahbaik gred pelajar. Bagi persepsi pelajar semasa sesi PdP menunjukkan model KonTopo mampu meningkatkan mutu pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. Manakala penggunaan model KonTopo dalam membantu kefahaman pelajar menunjukkan pelajar mampu memahami dengan lebih mendalam tentang kursus ini. Kesimpulannya, hasil dapatan ini menunjukkan penggunaan model KonTopo untuk meningkatkan kaedah pengajaran dan pembelajaran pensyarah bagi kursus Ukur Aras adalah tercapai.

Kata Kunci: inovasi, bahan bantu mengajar, pengajaran dan pembelajaran

1.0 Pengenalan

Sesi pengajaran dan pembelajaran (PdP) adalah sesuatu yang dilakukan bersama di antara pendidik dan pelajar. Pengajaran adalah tugasan ataupun aktiviti yang dirancang oleh pendidik secara tersusun dan teliti agar sesuai dengan keupayaan pelajar supaya mereka minat untuk belajar, memperolehi ilmu pengetahuan dan dapat menguasai kemahiran yang diberikan. Pendidik perlu mewujudkan suasana dan situasi pembelajaran yang menarik dan harmonis. Ini adalah bertujuan untuk mewujudkan pengajaran yang berkesan melalui aktiviti-aktiviti yang mampu mempengaruhi emosi, minat dan intelek pelajar.

Penggunaan bahan bantu mengajar (BBM) menjadikan sesi PdP lebih menarik dengan memberi ruang kepada pelajar untuk terlibat secara aktif tanpa merasa jemu dan bosan di dalam kelas. Semasa menyampaikan dan menerangkan maklumat yang kompleks, abstrak dan konsep-konsep yang baru kepada pelajar adalah mudah untuk difahami oleh pelajar apabila pendidik menggunakan ilustrasi dalam bentuk visual, lakaran dan lain-lain. Oleh itu pendekatan pendidik

dalam menyediakan BBM mampu memberi kesan kepada proses PdP disamping mampu memberi kesan kepada pencapaian pelajar tersebut. Menurut Muhamad Suhaimi Taat (2012) menyampaikan maklumat, ilmu pengetahuan dan kemahiran diterima oleh pelajar adalah melalui pengajaran.

Dalam kajian ini, model KonTopo digunakan dalam Kursus STP 1023 Ukur Aras bagi subtopik kontur. Perkataan KonTopo adalah gabungan nama dari perkataan 'kontur' dan 'topografi'. Model ini merupakan inspirasi baru untuk menunjukkan secara visual topografi mukabumi seperti cerun, tebing tinggi, teluk, tanjung dan sebagainya. Penggunaan model ini sekaligus dapat membantu semasa sesi penerangan ciri-ciri kontur dengan merujuk garisan kontur pada model. Model ini juga boleh menggambarkan kepada pelajar bentuk keratan kontur daripada pandangan pelan yang ada.

1.1 Pernyataan Masalah

Memahamkan pelajar mengenai apa yang hendak disampaikan oleh pendidik adalah sesuatu perkara yang mustahak. Penyampaian tanpa objek atau rajah menyebabkan pelajar hanya dapat membayangkan sahaja. Jika bayangan mereka baik, maka pelajar dapat manfaat secara berkesan dan begitu juga sebaliknya. Oleh itu, penggunaan BBM disediakan oleh pendidik kepada pelajar untuk memudahkan proses penerangan serta dapat menambahkan lagi kefahaman pelajar terhadap sesuatu pengajaran. Oleh itu, kajian ini dilakukan bagi melihat kebolehan BBM iaitu model KonTopo sama ada mampu meningkatkan kaedah PdP bagi kursus Ukur Aras.

1.2 Persoalan Kajian

Untuk mengetahui kebolehan model KonTopo ini dalam meningkatkan kaedah PdP bagi kursus Ukur Aras, soalan kajian yang digunakan adalah seperti berikut:

i. Adakah model KonTopo dapat meningkatkan tahap kefahaman pelajar berkaitan topik kontur?
ii. Sejauh manakah tahap penggunaan model KonTopo semasa sesi Pengajaran dan Pembelajaran?
iii. Sejauh manakah tahap kebolehgunaan model KonTopo?

1.3 Objektif Kajian

Secara amnya, objektif bagi penghasilan model KonTopo ini adalah untuk mencari pendekatan bagi meningkatkan kaedah pengajaran dan menambah kefahaman pelajar. Secara ringkasnya objektif kajian yang lebih saintifik adalah seperti berikut:

i. Mengenal pasti tahap kefahaman pelajar berkaitan topik kontur selepas menggunakan model KonTopo.
ii. Mengenal pasti tahap penggunaan model KonTopo semasa sesi Pengajaran dan Pembelajaran mengikut persepsi pelajar.
ii. Mengenal pasti tahap kebolehgunaan model KonTopo mengikut persepsi pelajar.

1.4 Kepentingan Kajian

Perlaksanaan kajian ini adalah bagi mengetahui kebolehan penggunaan model KonTopo selepas diaplikasikan ke atas pelajar di dalam kelas. Kebolehan ini dinilai dari segi kemampuan meningkatkan kaedah PdP ataupun tidak. Seterusnya maklumat yang diperolehi dapat memberi maklum balas khasnya kepada pembangun inovasi itu sendiri sama ada BBM yang telah disediakan adalah membantu ataupun sebaliknya. Hasil dapatan yang diperolehi dari kajian ini diharap dapat memberi panduan dan kesedaran kepada semua pendidik mengenai keperluan dan kepentingan menggunakan BBM semasa sesi PdP dilaksanakan.

1.5 Rumusan

Model Kontopo merupakan model inovasi yang digunakan sebagai BBM bagi mempelbagaikan kaedah PdP atau sebagai mekanisme pemudahcara. Selain itu, model ini juga adalah untuk menarik minat pelajar dalam Kursus Ukur Aras agar proses PdP akan lebih berkesan dan isi pelajaran dapat disampaikan sepenuhnya.

2.0 Kajian Literatur

Sektor pendidikan sekarang menghadapi pelbagai bentuk perubahan dan cabaran baik dari segi silibus, teknologi dan pelajar itu sendiri. Terpulanglah kepada kreativiti pendidik itu sendiri untuk menarik minat pelajar agar mengikuti sesi PdP yang hendak disampaikan. Pendekatan pengajaran seorang pendidik itu sebenarnya turut mempengaruhi faktor pencapaian pelajar.

Menurut Intan Safinas Mohd Ariff Albakri, Fazilah Idris, Maznah Ibrahium dan Alawiah Ibrahim (2001) kejayaan seseorang pelajar adalah impak daripada kaedah pengajaran yang berkesan. Apabila pelajar menerima kaedah pengajaran yang berkesan, secara tidak langsung ianya juga boleh memberi kesan kepada pencapaian akademik pelajar tersebut. Salah satu kriteria utama yang telah digariskan dalam kaedah pengajaran yang berkesan dalam menentukan keberkesanan proses PdP ialah pendidik perlu mempelbagaikan penggunaan BBM di mana ianya merupakan bahan tambahan semasa menyampaikan isi pengajaran secara lisan sekaligus dapat membantu pemahaman pelajar. Kenyataan dari Shahabuddin Hashim, Rohizani Yaakob dan Mohd Zohir Ahmad (2007) dalam penulisan ada menyatakan sesi pengajaran yang baik memerlukan kemahiran seorang pendidik tersebut untuk memadankan kaedah mengajar agar selari dengan matlamat yang ingin dicapai dalam pembelajaran dan juga corak pembelajaran pelajar di dalam kelas. Seterusnya Ishak Baba (2009), mengatakan bahawa proses pembelajaran akan berlaku apabila adanya perubahan perlakuan terhadap pelajar, cara pemikiran pelajar untuk membuat penilaian, persepsi pelajar kepada kursus dan emosi pelajar. Zainudin Abu Bakar, Noraffandy Yahaya, Mohd Safarin Nordin dan Nor Hisham Nor

(2010) menyatakan bahawa pendidik merupakan salah satu faktor kepada penentuan tahap pencapaian seseorang pelajar. Kaedah pengajaran yang baik adalah dipengaruhi oleh keupayaan pendidik tersebut untuk merangsang pelajar supaya menimbulkan minat untuk melibatkan diri dalam proses pembelajaran. Dalam erti kata lain, pendekatan yang digunakan oleh pendidik sewaktu proses PdP mampu memberi kesan yang ketara kepada pencapaian pelajar. Yahya Buntat dan Noor Al Mahdin Mohamad (2010) menyatakan dalam kajian menyatakan bahawa kejayaan seorang pelajar berlaku apabila pelajar dapat menerima maklumat yang diberikan oleh gurunya. Oleh itu, peranan pendidik itu sendiri adalah faktor utama kepada keberkesanan pengajarannya terhadap pelajar.

Penggunaan BBM adalah kelengkapan yang digunakan oleh pendidik dan pelajar bagi membantu proses penyampaian pengajaran di dalam kelas. Menurut Nur Elyani dan Minarnie Hadzira (2014), pendidik yang menggunakan BBM semasa proses PdP dapat membantu pelajar meningkatkan kefahaman dengan lebih mendalam berkaitan sesuatu topik yang diajar. Selain itu juga, penggunaan BBM ini mampu menimbulkan minat pelajar untuk belajar tentang sesuatu topik yang disampaikan serta mampu mempercepatkan proses PdP. Menurut Kamarul Azmi Jasmi, Mohd Faeez Ilias, Ab. Halim Tamuri dan Mohd Izham Mohd Hamzah (2011) pula, dengan menggunakan BBM oleh pendidik dapat menjadikan fungsi pendidik itu sebagai pemudah cara yang berputarkan pelajar dengan hanya 25 peratus penglibatan pendidik di dalam kelas. Manakala, perhatian pelajar di dalam kelas dapat diberikan sepenuhnya kepada pengajaran guru serta dapat meningkatkan motivasi pelajar. Oleh itu, sesi teori di dalam gelas dapat digambarkan dengan menggunakan BBM dan ini menjadikan pelajar akan merasa lebih seronok dan tidak bosan semasa berada di dalam kelas. Kenyataan tersebut disokong pula oleh kajian Shaharom dan Nur Faizah (2010) yang menegaskan, semua kalangan pendidik harus peka dengan permasalahan pelajar dengan menggalas dan berperanan penting untuk meningkatkan pengetahuan dan kefahaman pelajar dengan menggunakan BBM yang sesuai, lebih praktikal agar sesi PdP dapat disampaikan dengan lebih berkesan. Penegasan ini adalah menepati kehendak negara dalam hasrat melahirkan masyarakat yang teratur. Shahabuddin Hashim et al. (2007), ada menyatakan BBM digunakan untuk memudahkan pelajar memahami kadungan pelajaran dan memudahkan pendidik untuk menyampaikan dengan lebih menarik dan berkesan. Sehubungan itu, penyediaan BBM yang dapat meningkatkan minat dan kefahaman pelajar yang menggunakannya adalah perkara utama yang diberi perhatian.

3.0 Metodologi

Metodologi kajian menerangkan bagaimana kaedah kajian dijalankan merangkumi rekabentuk kajian, tempat kajian dijalankan, populasi dan sampel yang diambil, instrumen kajian yang digunakan, prosedur dan bagaimana analisis kajian dibuat. Kaedah kajian

merupakan bagaimana maklumat kajian diperolehi untuk menjawab masalah dan juga merupakan rangka kerja penyelidikan secara keseluruhannya. Ini adalah bagi menjawab dan mencapai objektif kajian. Rekabentuk kajian ini adalah penyelidikan jenis kuantitatif berbentuk kajian deskriptif dengan menggunakan kaedah tinjauan. Menurut Chua (2006) menerangkan kajian tinjauan ialah bagaimana kaedah kajian dijalankan agar dapat mengumpulkan data daripada sekumpulan populasi yang hendak di kaji.

Kajian ini melibatkan pelajar dari Sijil Teknologi Pembinaan Bangunan (STP) yang telah mengambil kursus Ukur Aras pada Semester 1 di Kolej Komuniti Jelebu. Responden adalah seramai 42 orang yang terdiri dari 3 buah kelas bagi sesi Jun 2018 dan Disember 2018. Kajian ini dijalankan dengan melakukan sedikit ujian penilaian pra dan pasca. Ujian pra dilakukan setelah pelajar diajar dengan kaedah konvensional. Manakala ujian pasca pula dilakukan setelah pelajar diajar dengan menggunakan model KonTopo. Selain itu, borang soal selidik diedarkan sebagai instrument untuk mendapatkan maklumat dan respon yang diperlukan. Borang soal selidik ini menggunakan pilihan skala Likert sebagai jawapan.

.

Jadual 1: Skala Likert

Skala	1	2	3	4	5
Tahap	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju

Kaedah analisis data kajian ini adalah menggunakan Statistical Packages For The Social Sciences (SPSS) dengan menggunakan pendekatan statistik dan skor min.

Jadual 2: Skor min

Kod Kumpulan	1	2	3
Skor Min	1.00 – 2.33	2.34 – 3.67	3.68 – 5.00
Aras Persetujuan	Rendah	Sederhana	Tinggi

(Sumber: Landell, 1977)

4.0 Dapatan dan Perbincangan

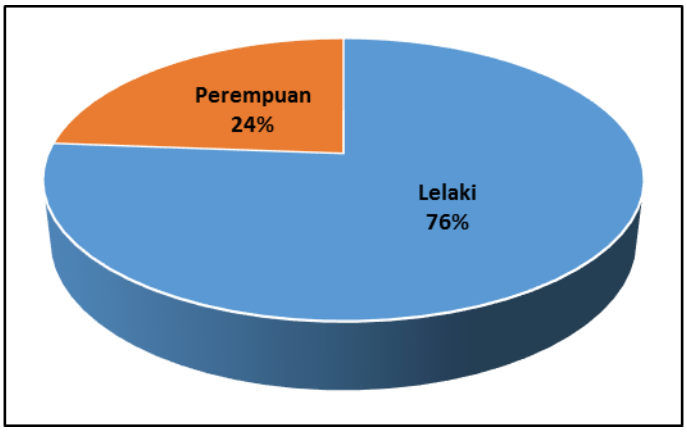
Kesemua hasil dapatan telah dianalisa menggunakan kaedah deskriptif statistik. Ini adalah bagi menjelaskan maklumbalas daripada responden berkenaan penggunaan model Kontopo dalam pengajaran dan pembelajaran bagi kursus Ukur Aras.

Data yang diperolehi diterjemahkan melalui gambarajah bagi menyampaikan maklumat dengan lebih jelas. Kesemua data yang diperolehi dibahagikan kepada empat bahagian iaitu bahagian latar

belakang responden dan kefahaman pelajar dianalisis menggunakan nilai peratus. Manakala bagi bahagian sesi PdP dan kebolehgunaan model dianalisis menggunakan skor min bagi setiap soalan. Skor min digunakan dalam menentukan aras persetujuan responden terhadap soalan yang diajukan.

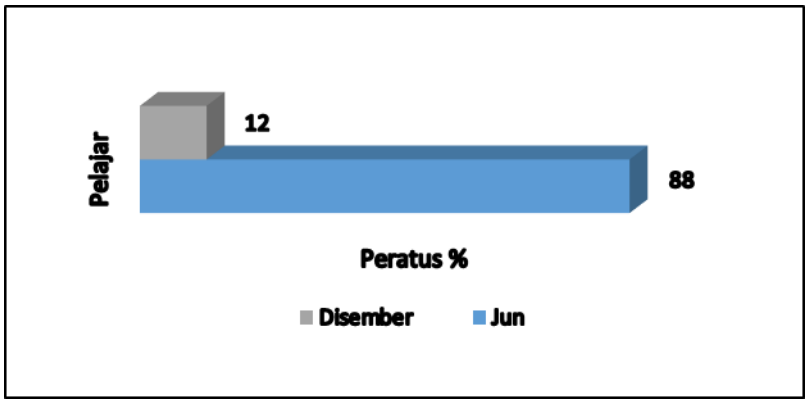
4.1 Latar Belakang Responden

Responden bagi pelajar Sijil Teknologi Pembinaan Bangunan (STP) yang mengisi dan menjawab soalan dalam kajian ini ialah seramai 42 orang bagi 2 sesi pengajian iaitu Jun 2018 dan Disember 2018. Data menunjukkan peratus pelajar lelaki lebih ramai dengan jumlah 76% berbanding pelajar perempuan dengan hanya 24%. Ini menunjukkan, Program Sijil Teknologi Pembinaan ini dimonopoli oleh golongan pelajar lelaki seperti rajah 1.



Rajah 1. Jumlah Responden

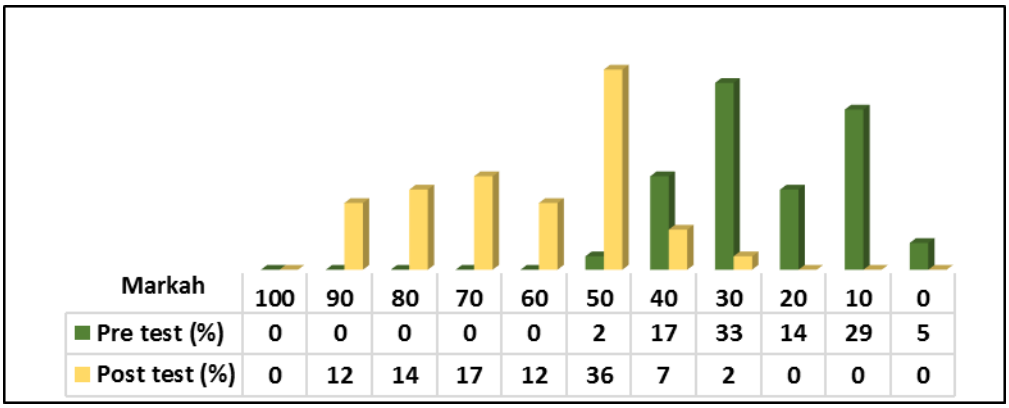
Berikut ialah pembahagian responden mengikut sesi pengajian. Data menunjukkan jumlah pelajar sesi Jun mencatat peratusan pelajar yang paling ramai dengan 88% dan sesi Disember hanya mencatat 12% bilangan pelajar. Berdasarkan data, dapat dilihat penyumbang besar kepada bilang pelajar STP adalah pada ambilan sesi Jun. Ini kerana mereka merupakan golongan pelajar yang hendak menyambung pengajian setelah tamat Sijil Pelajaran Malaysia (SPM).



Rajah 2. Pecahan pelajar mengikut sesi pengajian

4.2 Kefahaman Pelajar

Bahagian ini akan menjawab bagi objektif yang pertama, iaitu mengenal pasti tahap kefahaman pelajar berkaitan topik kontur selepas menggunakan model KonTopo. Rajah 3 menunjukkan peratus perbandingan skor markah pelajar bagi ujian pra dan ujian pasca. Berdasarkan rajah, keputusan ujian pra menunjukkan peratus pelajar yang mendapat skor markah lulus (40% ke atas) ialah 19% dan selebihnya 81% adalah gagal. Manakala skor markah bagi Ujian Pasca pula, peratus pelajar lulus adalah 98% dan selebihnya 2% adalah gagal.



Markah	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0
Pre test (%)	0	0	0	0	0	2	17	33	14	29	5
Post test (%)	0	12	14	17	12	36	7	2	0	0	0

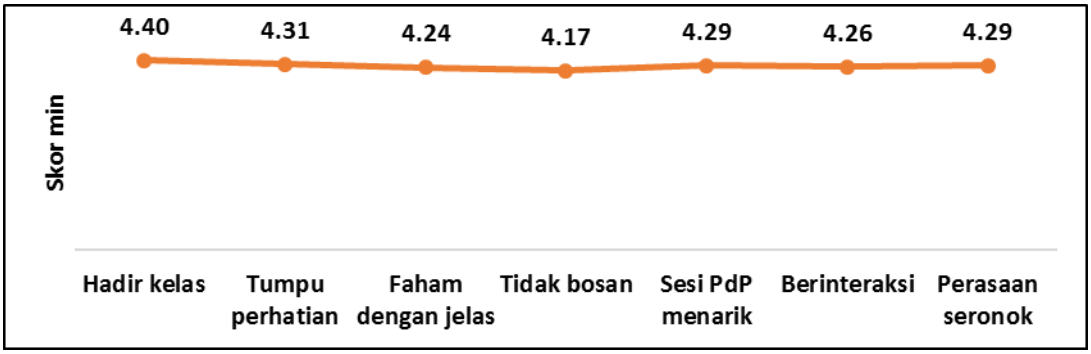
Rajah 3. Peratus markah bagi Ujian Pra dan Ujian Pasca

Secara keseluruhannya, keputusan data ini menunjukkan terdapat peningkatan markah dengan peratusan pelajar 79%. Ini menunjukkan dengan jelas adanya peningkatan yang besar kepada skor markah pelajar. Ini sekaligus dapat meningkatkan peratus gred pelajar di dalam peperiksaan. Oleh itu, hasil ujian ini dapat membuktikan bahawa pelajar mampu memahami dengan lebih jelas tentang kursus ini. Bagi 2% pelajar yang gagal ini, adalah jumlah yang sedikit dan pelajar ini memerlukan penumpuan yang lebih dari pendidik itu sendiri. Jumlah ini tidaklah setinggi seperti sebelum perlaksaan penggunaan BBM. Ini sedikit sebanyak dapat mengurangkan beban pendidik itu sendiri. Dapatan ini disokong oleh dapatan kajian Intan Safinas et al. (2001) di mana kejayaan seorang

pelajar adalah hasil daripada kaedah pengajaran yang berkesan apabila pelajar boleh menerima kaedah tersebut, secara tidak langsung dapat mempengaruhi pencapaian akademik pelajar tersebut. Dapatan ini juga turut disokong oleh kajian Zainudin et al. (2010) menyatakan pendekatan yang digunakan oleh pendidik sewaktu menyampaikan PdP akan memberi kesan kepada tahap pencapaian pelajar. Kenyataan dari Nur Elyani dan Minarnie Hadzira (2014) pula, pendidik yang menggunakan BBM semasa proses PdP dapat membantu pelajar meningkatkan kefahaman dengan lebih mendalam berkaitan sesuatu topik yang diajar. Secara kesimpulannya, kefahaman pelajar adalah meningkat selepas penggunaan model KonTopo.

4.3 Semasa Sesi Pengajaran dan Pembelajaran

Bahagian ini mempunyai tujuh (7) item yang diajukan bagi menjawab objektif yang kedua iaitu mengenal pasti tahap penggunaan model KonTopo semasa sesi PdP mengikut persepsi pelajar. Item dapat menarik pelajar untuk hadir ke kelas merupakan item yang memberi skor min yang paling tinggi dengan nilai 4.40. Manakala item tidak membosankan pelajar semasa di dalam kelas mencatatkan skor min yang terendah iaitu 4.17. Lain-lain item seperti pelajar boleh memberi penumpuan di dalam kelas mendapat skor min 4.31, pelajar faham dengan jelas apa yang disampaikan dan pelajar merasakan keseronokan semasa di dalam kelas sama-sama mendapat skor min 4.29. Selain itu, interaksi pelbagai hala dan tahan faham dengan jelas masing-masing memberi nilai skor min 4.26 dan 4.24 dengan merujuk rajah 4.



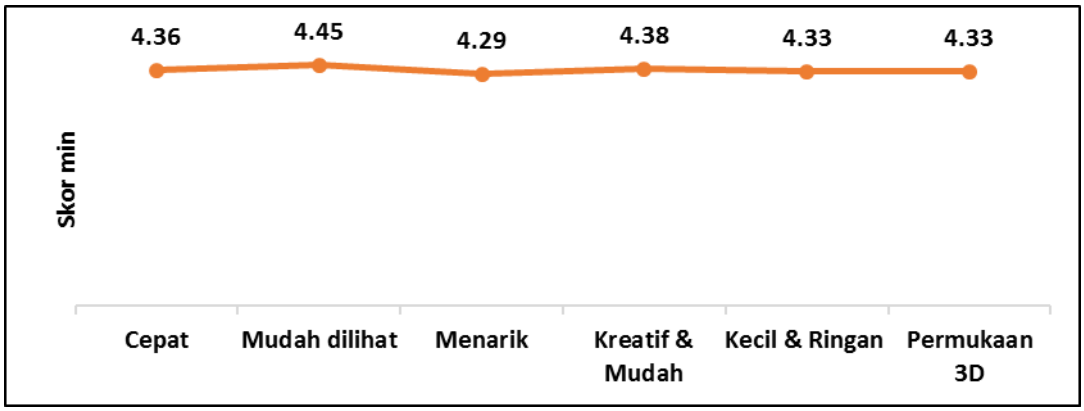
Rajah 4. Semasa sesi Pengajaran dan Pembelajaran

Hasil kajian, persepsi pelajar bagi penggunaan model KonTopo semasa sesi PdP adalah berada pada aras persetujuan yang tinggi apabila semua skor min bagi setiap item soalan berada pada nilai 3.68 – 5.00. Purata skor min yang diperolehi memberikan nilai 4.28 juga menunjukkan persetujuan pelajar pada aras yang tinggi. Ini memberi makna bahawa penggunaan model KonTopo ini sangat efektif digunakan semasa PdP dilaksanakan di mana pelajar berasa seronok dan dapat meningkatkan keyakinan pelajar terhadap kursus yang diajar. Item tidak bosan mendapat skor min yang sedikit rendah berbanding item lain. Pengkaji berpendapat mungkin kerana BBM ini

tidak disertakan dengan elemen bunyi yang mampu memberi efek kepada perasaan dalam diri pelajar. Dapatan ini disokong oleh kenyataan Ishak Baba (2009), yang menjelaskan pembelajaran akan berlaku apabila adanya perubahan perlakuan terhadap pelajar, cara pemikiran pelajar untuk membuat penilaian, persepsi pelajar kepada kursus dan emosi pelajar. Selain itu, kenyataan oleh Kamarul et al. (2011) pula menguatkan lagi dapatan apabila menjelaskan penggunaan BBM membolehkan perhatian pelajar di dalam kelas dapat diberikan sepenuhnya kepada pengajaran guru serta dapat meningkatkan motivasi pelajar. Ini kerana keberkesanan BBM yang digunakan dapat menunjukkan gambaran yang diperlukan disamping pelajar dapat memahami teori yang dipelajari. Keberkesanan inilah yang membolehkan pelajar merasa seronok dan tidak bosan semasa di dalam kelas.

4.4 Kebolehgunaan Model

Bahagian ini pula mempunyai enam (6) item yang diajukan kepada pelajar bagi menjawab objektif yang ketiga iaitu kebolehgunaan model KonTopo mengikut persepsi pelajar. Item yang mencatat skor min yang tertinggi ialah mudah dilihat dengan mencatat skor min 4.45. Manakala item yang terendah ialah menarik dengan skor min 4.29. Item lain seperti cepat mendapat skor min 4.36, kreatif dan memudahkan mendapat skor min 4.38. Manakala item kecik dan ringan serta permukaan tiga dimensi sama-sama mendapat skor 4.33 dengan merujuk rajah 5.



Rajah 5. Kebolehgunaan model

Semua item yang dinilai ini memberikan nilai skor min berada pada aras persetujuan yang tinggi. Namun, item model BBM yang menarik mendapat skor min yang rendah sedikit berbanding item lain. Ini mungkin kerana BBM yang telah direkabentuk menggunakan plastisin iaitu bahan yang kurang ketahanannya terhadap sentuhan. Mungkin pada masa akan datang model ini boleh direka dengan menggunakan bahan dan rupa yang mampu memberi lebih tarikan. Purata skor min yang diperolehi untuk kebolehgunaan model ini KonTopo ini ialah 4.36 juga berada pada aras persetujuan yang tinggi.

Ini menunjukkan kesemua pelajar bersetuju dengan penggunaan model ini dapat membantu mereka serta memudahkan proses PdP. Ini kerana pelajar akan mudah untuk memahami apa yang sedang disampaikan apabila penerangan dibantu dengan bahan model ilustrasi berbentuk visual. Ini bagi memudahkan pelajar dari berimaginasi mahupun membayangkan sahaja. Dapatan ini disokong oleh Shahabuddin et al. (2007) berkaitan sesi pengajaran yang baik memerlukan kemahiran pendidik untuk memadankan cara pengajaran dengan matlamat yang hendak dicapai bagi pembelajaran tersebut serta corak pembelajaran pelajar di dalam kelas. Ternyata apa yang telah pengkaji laksanakan merupakan kaedah dan langkah yang betul bagi memudahkan sesi PdP dijalankan.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Berdasarkan dapatan keseluruhan kajian, hasil dan maklum balas setiap objektif menunjukkan aras persetujuan pelajar pada nilai yang tinggi. Bagi objektif pertama, markah bagi ujian sebelum (Pra) dan selepas (Pasca) menunjukkan peningkatan skor bagi markah penilaian pelajar dan memberi peratus kelulusan pelajar yang tinggi. Manakala objektif kedua dan ketiga menunjukkan purata skor min masing-masing berada pada aras persetujuan yang tinggi dengan skor 4.28 dan 4.36. Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini menunjukkan kesemua objektif kajian adalah tercapai dengan aras persetujuan yang tinggi berdasarkan persepsi pelajar. Ini sekaligus membuktikan bahawa penggunaan model KonTopo mampu meningkatkan kaedah PdP dalam kursus Ukur Aras. Sekaligus memberi makluman kepada pengkaji bahawa inovasi yang telah dibangunkan adalah bermanfaat, berguna dan bukan sia-sia mahupun syok sendiri. Maka benarlah seperti kajian-kajian lepas yang mengatakan BBM amatlah diperlukan bagi membantu pendidik semasa sesi PdP dilaksanakan. Keberkesanan penyampaian PdP yang dijalankan dapat dilihat apabila pelajar dapat memahami maklumat yang disampaikan, tahap pengetahuan dan kefahaman pelajar meningkat menerusi penggunaan BBM yang sesuai, mudah dan praktikal.

Namun begitu, kajian ini boleh ditambahbaik pada masa hadapan agar kepenggunaannya terdapat PdP lebih jelas. Di antara cadangan kajian ialah

i. Menambah bilangan sampel yang lebih besar dengan meluaskan penggunaan BBM ini ke kolej mahupun institusi yang berkaitan.
ii. Menambah aktiviti yang lebih interaktif agar lebih menarik dan menyeronokkan seperti menambah elemen bunyi bagi menarik minat pelajar.

Model KonTopo bukan sahaja memberi kebaikan kepada pelajar malahan kepada pengkaji untuk memudahcara sesi penyampaian.

Rujukan

Chua Yan Piaw (2006). *Kaedah Penyelidikan Buku 1.* Malaysia: The McGrow-Hill Company. 7-8

Intan Safinas Mohd Ariff Albakri, Fazilah Idris, Maznah Ibrahium dan Alawiah Ibrahim (2001) *Kaedah pengajaran berkesan : Antara keperluan pelajar dan realiti pengajaran pengajian jarak jauh.* MALIM: *Jurnal Pengajian Umum Asia Tenggara, 2* . pp. 81-95. ISSN 1511-8393

Ishak Baba (2009). *Keberkesanan Pengajaran Dan Pembelajaran Dan Kaitannya Terhadap Prestasi Akademik Pelajar UTHM.* Dimuat turun daripada http://eprints.uthm.edu.my/5572/1/0486.pdf (15 Ogos 2019)

Kamarul Azmi Jasmi, Mohd Faeez Ilias, Ab. Halim Tamuri dan Mohd Izham Mohd Hamzah (2011). Amalan Penggunaan Bahan Bantu Mengajar dalam Kalangan Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah di Malaysia. *Jurnal of Islamic and Arabic Education.* 3(1), 2011 59-74

Muhamad Suhaimi Taat (5 Disember 2012). Pengajaran dan Penyampaian yang berkesan.Dimuat turun daripada http://eprints.ums.edu.my/5547/1/nc0000002412.pdf (15 Ogos 2019)

Nur Elyani Musa dan Minarnie Hadzira Mohamad (2014). *"Keberkesanan Penggunaan Alat Bahan Bantu Mengajar Dalam Pelaksanaan Kursus Sains Kejuruteraan di Kalangan Pelajar Diploma Kejuruteraan di Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah."* Dimuat turun daripada https://docplayer.info/30297650-Politeknik-tuanku-sultanah-bahiyah-kata-kunci-alat-bahan-bantu-mengajar-sains-kejuruteraan-pengajaran-pembelajaran-ms.html (14 Ogos 2019)

Shahabuddin Hashim, Dr. Rohizani Yaakob dan Mohd Zohir Ahmad (2007). *Perdagogi: Strategi dan Teknik Mengajar dengan Berkesan.* Pulau Pinang: PTS Professional Sdn. Bhd.

Shaharom Bin Nordin dan Nur Faizah Binti Zainal Abiden (7 Jun 2017). *Tahap Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Dalam Kalangan Bakal Guru Fizik Semasa Latihan Mengajar.* Dimuat turun daripada http://eprints.utm.my/id/eprint/10259/ (14 Ogos 2019)

Yahya Buntat dan Noor Al Mahdin Mohamad (14 Disember 2010) . *Keberkesanan Penggunaan Alat Bantu Mengajar Berbantukan Komputer Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Subjek Kemahiran Hidup (KH) Di Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Kedah, Alor*

Star, Kedah. Dimuat turun daripada http://eprints.utm.my/id/eprint/11426/ (15 Ogos 2019)

Zainudin Abu Bakar, Noraffandy Yahaya, Mohd Safarin Nordin dan Nor Hisham Muhamad Nor (16 Disember 2010). *Pendekatan Pengajaran Guru Dalam Proses Pembelajaran Kelas*. Dimuat turun daripada http://eprints.utm.my/id/eprint/11267/ (14 Ogos 2019)

Penggunaan Buku Kerja "*Let's Play: Security Basics And It Professional*" Sebagai Bahan Pembelajaran Berorientasikan Gamifikasi

Maizatul Akmam Binti Ismail
Politeknik Mersing, Johor
E-mail: akmam@pmj.edu.my

Zuraihah Binti Ngadengon
Politeknik Mersing, Johor
E-mail: zuraihah@pmj.edu.my

Abstrak
Kursus *Security Basics and IT Professional (DFT4013)* merupakan salah satu kursus yang menitikberatkan kefahaman teori dan konsep di mana banyak fakta dan istilah penting dalam bidang keselamatan maklumat diperkenalkan. Permasalahan yang telah dikenalpasti oleh pensyarah kursus ini ialah pelajar menghadapi kesukaran dalam mengingati fakta-fakta dan terma-terma penting disebabkan oleh mereka sukar untuk membezakan serta memahami teori dan konsep penting bagi kursus ini. Selain itu, pelajar juga sukar mengingati nama penuh bagi nama singkatan kerana kebanyakan mereka sudah terbiasa dengan penggunaan nama singkatan. Oleh yang demikian, sebuah buku kerja berorientasikan gamifikasi, *Let's Play: Security Basics and IT Professional* telah dibangunkan bagi membantu meningkatkan kefahaman pelajar terhadap kursus DFT4013. Kaedah gamifikasi dalam pembelajaran yang diaplikasi dalam buku kerja ini ialah *Abbreviation*, *Matching*, *Word Search*, dan *Cross Word*. Penghasilan buku kerja ini membolehkan pensyarah menggunakannya sebagai satu kaedah pengajaran untuk menguji kefahaman pelajar di akhir setiap topik pembelajaran atau sebagai set induksi untuk mengimbas kembali topik yang telah dipelajari sebelum ini. Bagi pelajar pula, mereka boleh menggunakan buku kerja ini sebagai sumber rujukan untuk mengulangkaji kursus di samping mengukuhkan ingatan dan kefahaman.

Kata Kunci: buku kerja; gamifikasi; keselamatan; pelajar;

1.0 Pengenalan

Bagi mendepani abad ke-21 ini, pelbagai cabaran yang perlu dilalui oleh para pendidik dalam menyampaikan ilmu yang berkualiti. Justeru itu, terdapat pelbagai kaedah Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) telah diperkenal dan dipraktikan oleh pendidik pada abad ini dalam menarik minat pelajar untuk memahami sesuatu pembelajaran. Antaranya ialah kaedah bercerita, bersyarah, perbincangan, demonstrasi, latih tubi, penyoalan, sumbang saran, main peranan, penyelesaian masalah, pembelajaran atas talian, inkuiri, permainan dan sebagainya. Pengunaan Alat Bantu Mengajar (ABM) yang bersesuaian juga amat penting dalam menarik minat pelajar untuk memahami ilmu yang dipelajari. Oleh itu, para pensyarah mestilah menggunakan teknik pengajaran yang bersesuaian, menarik, dan menyeronokan pelajar. Oleh itu, buku kerja berorientasikan gamifikasi atau permainan ini telah dihasilkan bagi mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih santai dan menyeronokan.

Let's Play: Security Basics and IT Professional merupakan satu produk inovasi yang dibangunkan bagi melengkapkan dan memantapkan lagi konsep pembelajaran sebelum ini. Buku kerja ini dihasilkan untuk membantu para pensyarah dan pelajar di Politeknik Mersing, Johor bagi kursus *Security Basics and IT Professional* (DFT4013). Kursus ini merupakan kursus teras yang wajib diambil oleh setiap pelajar semester dua bagi program Diploma Teknologi Maklumat (Teknologi Digital) (DDT) di seluruh Politeknik Malaysia. Kandungan kursus ini memfokuskan kepada teori dan amali yang perlu dikuasai oleh pelajar terutama yang berminat untuk mengambil trek Keselamatan Maklumat pada semester tiga. Kaedah gamifikasi yang digunakan dalam pembangunan buku kerja ini ialah *Abbreviation, Matching, Word Search,* dan *Cross Word*. Pendekatan ini digunakan untuk menarik minat pelajar di samping mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokan kerana kursus ini melibatkan banyak konsep dan teori. Teknik pengulangan dipraktikan dalam setiap jenis permainan untuk mengukuhkan kefahaman pelajar terhadap isi kandungan kursus ini. Buku kerja ini dibangunkan dalam bentuk buku bagi memudahkan pelajar untuk mengulangkaji dan membuat persediaan bagi menghadapi Peperiksaan Akhir (PA) dengan lebih sistematik dan praktikal. Justeru, buku kerja ini dibangunkan mengikut sukatan silibus bagi kursus DFT4013.

1.1 Permasalahan Kajian

Melalui pemerhatian yang dibuat oleh pensyarah kursus DFT4013, para pelajar didapati menghadapi kesukaran dalam mengingati fakta-fakta penting bagi kursus ini. Ini berlaku kerana mereka sukar membezakan serta memahami teori dan konsep penting bagi kursus ini. Selain itu, mereka juga didapati sukar mengingati nama penuh bagi nama singkatan terma kerana mereka sudah terbiasa dengan penggunaan nama singkatan.

1.2 Matlamat Kajian

Buku kerja ini dibangunkan bagi membantu pelajar meningkatkan pemahaman dan memberi pengukuhan berkaitan topik-topik yang terdapat di dalam kursus DFT4013. Terdapat empat jenis permainan di mana bagi setiap permainan pelajar perlu menjawab kesemua soalan sebelum dibincangkan. Markah akan diambil untuk melihat prestasi pencapaian pelajar. Teknik pengulangan dan tahap kesukaran dipraktikan pada setiap jenis permainan untuk menguji dan mencabar kefahaman setiap pelajar.

1.3 Objektif Kajian

Terdapat dua objektif bagi penghasilan buku kerja ini iaitu:
Membangunkan buku kerja berorientasikan gamifikasi dan menggunakan teknik pengulangan untuk meningkatkan kefahaman pelajar bagi kursus *Security Basics and IT Professional.*

i. Sebagai Alat Bantu Mengajar (ABM) kepada pensyarah untuk menguji kefahaman pelajar melalui empat jenis permainan iaitu *Abbreviation, Word Search, Matching*, dan *Cross Word.*

2.0 Kajian Literatur

Pensyarah perlu bijak dan kreatif dalam mempraktikan pendekatan, strategi, teknik dan kaedah PdP yang telah diperkenalkan pada abad ini. Pemilihan strategi PdP yang bersesuaian dengan isi kandungan kursus haruslah bertepatan dalam memastikan objektif pengajaran tercapai. Ini kerana, strategi dan teknik yang diaplikasikan merupakan faktor penting dalam menanam keseronokan, minat dan sifat ingin tahu pelajar terhadap sesuatu kursus.

Terdapat dua jenis permainan iaitu permainan digital dan bukan digital (Wong Weng Siong & Kamisah Osman, 2018). Menurut Musa Daia (1992), dalam Ahmad Mohd. Salleh (2004), gamifikasi merupakan salah satu teknik yang berkesan untuk menjadikan pengajaran lebih menarik dan praktis. Hasil daripada kajian Akram Kamarudin (2010) mendapati teknik permainan bahasa
menjadikan pelajar lebih bersemangat dan bermotivasi sepanjang mengikuti proses PdP. Ini kerana pelajar seronok menjalankan aktiviti-aktiviti bersama dengan rakan sekelas.

Menurut Wong Weng Siong dan Kamisah Osman (2018), aktiviti yang dijalankan menggunakan kaedah gamifikasi bagi pelajaran yang berasaskan teori konstruktivisme bukan sahaja dapat meningkatkan motivasi dan penglibatan pelajar dalam pembelajaran, bahkan ia juga dapat meningkatkan tahap penguasaan kemahiran abad ke-21 dalam kalangan pelajar. Di samping itu, Antunes, Pacheco, dan Giovanela (2012) berpendapat bahawa pelajar lebih bermotivasi jika mereka dapat menilai semula jawapan yang diberikan semasa permainan melalui petunjuk yang diberikan atau perbincangan dari rakan sekelas dan guru. Beberapa kajian lain juga menunjukkan bahawa kemahiran abad ke-21 dapat dikuasai melalui pembelajaran berasaskan gamifikasi (Morris, Croker, Zimmerman, Gill, & Romig, 2013). Ini kerana, pelajar akan berkomunikasi dengan pelajar lain untuk mendapatkan jawapan yang tepat bagi setiap soalan yang ditanya dalam permainan.

Game Based Learning (GBL) merupakan salah satu permainan serius atau permainan instruksi yang dilaksanakan dalam pembelajaran yang bertujuan untuk menguji kefahaman pelajar melalui latihan yang diberi (Siti Rohani binti Jasni et al., 2019). Menurut Nurul Huda Mohd Saad et al. (2017), pembelajaran yang berintegrasikan permainan membuatkan pelajar lebih selesa dan seronok untuk melibatkan diri dalam setiap aktiviti yang dijalankan. Mereka amat menyukai suasana pembelajaran yang *informal* dan menyeronokkan. Penglibatan pelajar dalam setiap aktiviti yang dijalankan di dalam kelas dapat meningkatkan kefahaman pelajar untuk jangka masa yang panjang (Furdu, 2017). Minda pelajar dapat dirangsang secara optimum semasa aktiviti dan latihan yang berorientasikan gamifikasi dijalankan kerana mereka perlu kreatif untuk menyelesaikan setiap soalan yang diberikan

(Siti Rohani binti Jasni et. al., 2019).

3.0 Metodologi

Buku kerja ini dibangunkan dengan menggunakan Model ADDIE sebagai garis panduan ke arah pembangunan bahan PdP berdasarkan keperluan. Terdapat lima fasa di dalam model ini iaitu Analisis, Reka Bentuk, Pembangunan, Pelaksanaan, dan Penilaian (Aldoobie, 2015).

Pada fasa Analisis, penyelidik mengenalpasti permasalahan yang ingin diselesaikan, sasaran pengguna untuk buku kerja ini iaitu pelajar yang mengambil kursus DFT4013, dan kaedah permainan yang bersesuaian, menarik dan menyeronokkan. Selain itu, penyelidik juga menganalisis bahan pengajaran yang akan digunakan, kaedah pengajaran yang sedang digunakan dan melihat permainan pendidikan yang sedia ada.

Pada fasa Reka Bentuk, penyelidik menyusun dan merekabentuk kandungan permainan kepada empat jenis permainan iaitu *Abbreviation, Matching, Word Search,* dan *Cross Word.* Penyelidik juga merekabentuk halaman muka depan dan belakang buku.

Pada fasa Pembangunan, setiap jenis permainan dibangunkan mengikut kandungan yang telah disediakan dan dirancang pada fasa Reka Bentuk. Permainan ini dibangunkan dengan menggunakan perisian Microsoft Word 2016 dan penjana permainan pendidikan percuma di https://www.educaplay.com. Kemudian, permohonan ISBN dilakukan sebelum buku kerja ini diterbitkan untuk kegunaan PdP.

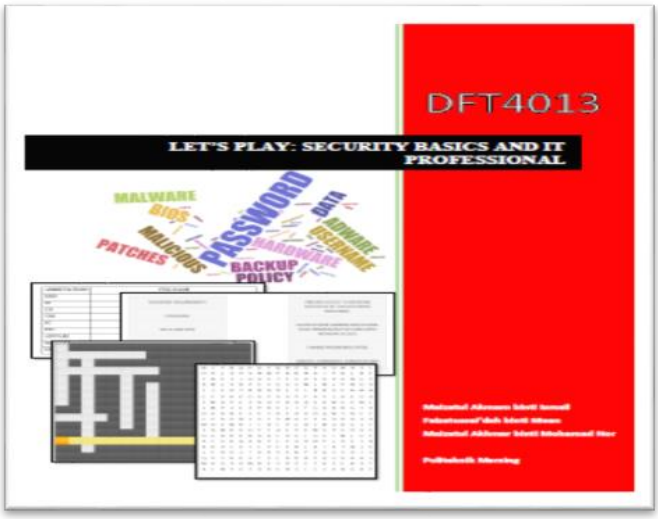
Pada fasa Pelaksanaan, buku kerja ini digunakan oleh pengguna. Pensyarah menggunakan aktiviti di dalam buku kerja ini sebagai aktiviti yang menyeronokan bersama pelajar setelah selesai sesuatu topik disampaikan. Jawapan bagi setiap aktiviti dibincangkan bersama-sama pelajar di dalam kelas.

Fasa Penilaian dilaksanakan untuk menilai dan mengukur keberkesanan penggunaan buku kerja ini selepas ia digunakan. Penilaian ini dilaksanakan ke atas 64 orang pelajar semester 2 bagi program DDT sesi Jun 2018 di Politeknik Mersing, Johor. Dua ujian dilaksanakan iaitu ujian pra dan ujian pasca bagi mengenalpasti tahap pencapaian pelajar terhadap setiap topik sebelum dan selepas penggunaan buku kerja ini. Selepas itu, satu soal selidik diberikan kepada pelajar untuk mendapatkan maklum balas terhadap penggunaan buku kerja ini. Setiap penilaian yang dilaksanakan telah didokumenkan untuk memudahkan proses penganalisian hasil dapatan. Selepas fasa penilaian, data yang diperolehi telah dianalisis dan digunakan untuk menambah baik buku kerja yang dibangunkan.

3.1 Penghasilan Inovasi

Pensyarah menyampaikan kuliah bagi setiap topik di dalam kelas. Selepas selesai setiap topik, pelajar diwajibkan untuk menyelesaikan setiap permainan di dalam buku kerja ini. Perbincangan jawapan dilakukan bersama pelajar. Kemudian, ujian pasca diberikan untuk menguji tahap kefahaman pelajar. Rajah 1 menunjukkan halaman

muka depan bagi buku kerja ini.



Rajah 1: Halaman Muka Depan Buku

Rajah 2 menunjukkan cara permainan bagi setiap permainan yang terdapat dalam buku kerja ini. Terdapat empat jenis permainan di dalam buku kerja ini iaitu *Abbreviation, Matching, Word Search, dan Cross Word.*

LET'S PLAY: SECURITY BASICS AND IT PROFESSIONAL

HOW TO PLAY

Abbreviations
Definition: A short phrase or reduced form used to represent a larger, more complex idea, situation or set of beliefs.
Action: Write the full name of the abbreviations that is given.

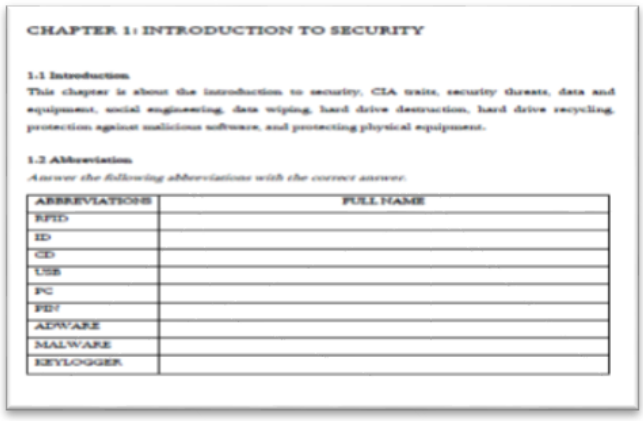
Word Search
Definition: A puzzle consisting of letters arranged in a grid, containing several hidden words written in any direction.
Action: Find the words given in the figures and highlight it.

Matching
Definition: A game that require players to match similar elements. As the name implies, participants need to find a match for a word, picture, or card.
Action: Find the suitable answer on the right and match it with the left.

Cross Word
Definition: A puzzle consisting of a grid of squares and blanks into which words crossing vertically and horizontally are written according to clues.
Action: Read the question and fill the answers into the boxes given vertically or horizontally.

Rajah 2: Kaedah Permainan dan Cara-cara Mencari Jawapan

Rajah 3 menunjukkan paparan bagi jenis permainan *Abbreviation.* Tujuan permainan ini adalah untuk membantu pelajar mengetahui dan mengingati nama penuh bagi sesuatu singkatan nama yang mereka selalu gunakan.



CHAPTER 1: INTRODUCTION TO SECURITY

1.1 Introduction

This chapter is about the introduction to security, CIA traits, security threats, data and equipment, social engineering, data wiping, hard drive destruction, hard drive recycling, protection against malicious software, and protecting physical equipment.

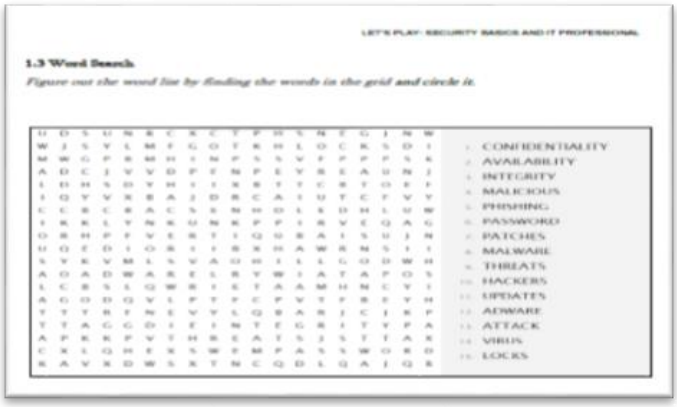
1.2 Abbreviation

Answer the following abbreviations with the correct answer.

ABBREVIATIONS	FULL NAME
RFID	
ID	
CD	
USB	
PC	
PIN	
ADWARE	
MALWARE	
KEYLOGGER	

Rajah 3: Jenis Permainan *Abbreviation*

Rajah 4 menunjukkan paparan bagi jenis permainan *Word Search.* Tujuan permainan ini adalah untuk membantu pelajar mengetahui terma-terma penting bagi setiap topik dan membantu mereka untuk mengeja perkataan dengan tepat.



LET'S PLAY: SECURITY BASICS AND IT PROFESSIONAL

1.3 Word Search

Figure out the word list by finding the words in the grid and circle it.

1. CONFIDENTIALITY
2. AVAILABILITY
3. INTEGRITY
4. MALICIOUS
5. PHISHING
6. PASSWORD
7. PATCHES
8. MALWARE
9. THREATS
10. HACKERS
11. UPDATES
12. ADWARE
13. ATTACK
14. VIRUS
15. LOCKS

Rajah 4: Jenis Permainan *Word Search*

Rajah 5 menunjukkan paparan bagi jenis permainan *Matching.* Tujuan permainan ini adalah untuk membantu pelajar mengingati maksud atau definisi bagi terma-terma penting dalam setiap topik.

LET'S PLAY: SECURITY BASICS AND IT PROFESSIONAL

1.4 Matching

Match each term with the correct definition.

THREAT

UNSTRUCTURED THREAT

INTEGRITY

STANDARD FORMAT

DATA ATTACK

SOCIAL ENGINEERING

A BOOT SECTOR IS CREATED AND A FILE SYSTEM IS SET UP ON THE DISK.

CONSIST OF MOSTLY INEXPERIENCED INDIVIDUALS USING EASILY AVAILABLE HACKING TOOLS SUCH AS SHELL SCRIPTS AND PASSWORD CRACKERS.

EVENTS OR ATTACKS THAT REMOVE, CORRUPT, DENY ACCESS TO AUTHORIZED USERS, ALLOW ACCESS TO UNAUTHORIZED USERS, OR STEAL INFORMATION.

ANYTHING THAT HAS THE POTENTIAL TO CAUSE SERIOUS HARM TO A COMPUTER SYSTEM.

GUARDING AGAINST IMPROPER INFORMATION MODIFICATION OR DESTRUCTION, AND INCLUDES ENSURING INFORMATION NON-REPUDIATION AND AUTHENTICITY.

A PERSON WHO IS ABLE TO GAIN ACCESS TO EQUIPMENT OR A NETWORK BY TRICKING PEOPLE INTO PROVIDING THE NECESSARY ACCESS INFORMATION.

Rajah 5: Jenis Permainan *Matching*

Rajah 6 menunjukkan paparan bagi jenis permainan *Cross Word*. Tujuan permainan ini adalah untuk mencabar dan menguji kefahaman pelajar selepas menjawab soalan pada permainan *Word Search* dan *Matching*.

Rajah 6: Jenis Permainan *Cross Word*

Rajah 7 menunjukkan paparan bagi halaman muka belakang bagi buku kerja ini. Terdapat no ISBN dan sedikit ringkasan berkaitan dengan buku pada halaman ini.

Rajah 7: Halaman Muka Belakang Buku

5.0 Kesimpulan dan Cadangan

Pemilihan teknik PdP dan ABM yang bersesuaian amatlah penting dalam membantu pensyarah menyampaikan ilmu dengan lebih sistematik dan berkesan. Teknik gamifikasi berbentuk soalan merupakan teknik yang menarik dan menyeronokan kerana pelbagai aktiviti boleh dijalankan secara cepat dan santai. Penggunaan buku kerja berorientasikan gamifikasi dapat membantu pelajar dalam mengulangkaji kursus ini dengan lebih santai, sistematik dan cepat. Ini kerana kandungan aktiviti lebih memfokuskan kepada konsep dan

maklumat penting yang pelajar perlu kuasai. Seterusnya teknik ini mampu meningkatkan motivasi, sikap dan perkembangan kognitif pelajar untuk belajar kursus ini. Penghasilan buku kerja ini juga memberi peluang kepada pelajar untuk melihat keseluruhan kandungan pembelajaran bagi setiap topik bagi kursus DFT4013. Diharap dengan penghasilan buku kerja berorientasikan gamifikasi dapat menjadi kesinambungan kepada kaedah penggunaan buku sebagai bahan bantu utama dalam PdP.

Antara cadangan-cadangan penambaikan terhadap produk inovasi ini ialah menggunakan paparan teks, grafik dan warna yang lebih menarik dan interaktif. Selain itu, menambah dan mempelbagaikan bentuk soalan yang lebih mencabar dan terkini mengikut format soalan Peperiksaan Akhir (PA) seperti permainan Dam Ular dan Tangga.

Rujukan

Ahmad Mohd. Salleh (2004). Pendidikan Islam Falsafah, Sejarah dan Kaedah Pengajaran Pembelajaran. Selangor: Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.

Aldoobie, N. (2015). Addie Model. *American International Journal of Contemporary Research*, *5(6)*, 68-72.

Akram Kamarudin. (2010). Kaedah Permainan dalam Pengajaran Subjek Perdagangan dan Sains. [Atas Talian]:http://akramkamarudin. blogspot.com /. (2011, 4 April).

Antunes, M., Pacheco, M. A. R., & Giovanela, M. (2012). Design and implementation of an educational game for teaching chemistry in higher education. Journal of Chemical Education, 89(4), 517–521.

Furdu, I., Tomozei, C. & Kose, U. (2017). Pros and Cons Gamification and Gaming in Classroom. BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience, 8(2): 56-62. Dicapai pada 20 Mei 2019 daripada laman sesawanghttps://www.edusoft/brain / index/ article/view.

Morris, B. J., Croker, S., Zimmerman, C., Gill, D., & Romig, C. (2013). Gaming science: The "Gamification" of scientific thinking. Frontiers in Psychology, 4(SEP), 1–16.

Nurul Huda Mohd Saad, Rafidah Abd. Karim, Farahidatul Akmar dan Zainab Mohd Zain (2017). Keberkesanan Penggunaan Kaedah Permainan Bahasa Dalam Pembelajaran Penterjemahan Peribahasa. Dicapai pada 2 Jun 2019 daripada laman sesawang http://www.ukm.my/ jatma/wp-content/uploads/makalah/IMAN-2017-0503-03.pdf.

Siti Rohani binti Jasni, Suhaila binti Zailani dan Hakim bin Zainal (2019). Pendekatan Gamifikasi dalam Pembelajaran Bahasa Arab. Journal of Fatwa Management and Research, 13(1), 358-367. Dicapai pada 2Jun 2019 daripada laman sesawang http://jfatwa.usim.edu.my/index.php/jfatwa/article/view/165.

Wong Weng Siong dan Kamisah Osman. (2018). Pembelajaran Berasaskan Permainan dalam Pendidikan STEM dan Penguasaan Kemahiran Abad Ke-21. Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Social Sciences and Humanities, Vol. 3, 2018. eISSN 0128-2875

Keberkesanan Penggunaan Kit AResa, Teknologi Realiti Terimbuh Dalam Pembelajaran Aplikasi Rekabentuk Terbenam

Ariffuddin Ibrahim
Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Politeknik Merlimau
E-mail: ariffuddin@pmm.edu.my

Juliyanna Aliman
Jabatan Kejuruteraan Mekanikal, Politeknik Merlimau
E-mail: juliyanna@pmm.edu.my

Abstrak
Realiti Terimbuh (*Augmented Reality*, AR) adalah satu teknologi yang dapat menggabungkan maklumat tambahan dan objek maya dalam pandangan pengendali dalam masa sebenar dan teknologi ini merupakan salah satu daripada 11 teknologi pemacu Revolusi Industri 4.0 (IR4.0). Kursus Aplikasi Rekabentuk Terbenam (*Embedded System Application*), DJM6132 terdiri daripada gabungan pengetahuan dan kemahiran dalam bidang pemprograman (*programmin*g), elektronik dan pendawaian. Masalah yang dihadapi ketika sesi pdp dijalankan adalah terlalu banyak nota bercetak dan nota elektronik sehingga menyebabkan pelajar hilang fokus dan minat. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti keberkesanan penggunaan Kit AResa, suatu intervensi pendidikan yang diinovasikan daripada teknologi AR berbanding kaedah enjin carian dalam pengajaran dan pembelajaran kursus DJM6132 dikalangan pelajar Diploma Kejuruteraan Mekatronik dari segi perbandingan masa menjawab soalan ujian dan ketepatan jawapan pelajar. Kajian terdiri daripada tujuh pelajar semester lima yang mendaftar kursus DJM6132. Model Kurt Lewin (1948) dan Laidlaw (1992) telah digunakan dalam kajian ini. Kajian ini menggunakan rekabentuk kualitatif. Instrumen yang digunakan ialah catatan pemerhatian, tempoh masa yang dicatatkan dan dokumen ujian. Dapatan kajian menunjukkan bahawa penggunaan Kit AResa dalam kursus tersebut telah memudahkan peserta kajian menjawab ujian dengan tepat dan mempercepatkan peserta kajian merujuk maklumat sehingga 75% lebih pantas. Peserta kajian juga menunjukkan minat yang tinggi semasa menggunakan aplikasi AR tersebut. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa teknologi AR dalam pengajaran dan pembelajaran Aplikasi Rekabentuk Terbenam dapat membantu mempercepat proses penyampaian maklumat yang tepat dan interaktif.

***Kata kunci**: Augmented Reality, pengajaran dan pembelajaran Embedded System Application, teknologi pemacu Revolusi Industri 4.0*

1.0 Pengenalan

Seiring dengan perkembangan teknologi semasa dan lahirnya generasi digital, kaedah pengajaran dan pembelajaran perlulah melalui anjakan paradigma bagi memenuhi kehendak dan keperluan pembelajaran masa kini. Institusi pendidikan TVET juga seharusnya perlu seiring dengan perkembangan teknologi pendidikan yang terkini bagi memastikan teknik penyampaian pengajaran dan pembelajaran mampu menarik minat generasi digital untuk melanjutkan pelajaran ke

institusi masing-masing. Selain itu, potensi teknologi pendidikan yang sedia ada perlu diterokai untuk memudahkan pensyarah tersebut menyampaikan intipati pembelajaran dengan lebih berkesan, efisyen, menjimatkan masa dan menarik.

Pernyataan Masalah

Kursus Aplikasi Rekabentuk Terbenam (*Embedded System Application*), DJM6132 terdiri daripada gabungan pengetahuan dan kemahiran dalam elemen pemprograman (*programmin*g), elektronik dan pendawaian. Kursus ini memerlukan penguasaan yang baik antara ketiga-tiga elemen, menyebabkan penyampaian kursus perlu dilakukan dengan lebih teliti dan bijaksana dan memerlukan pelajar lebih fokus ketika pdp dilaksanakan. Masalah yang berlaku adalah banyak buku dan rujukan dalam bentuk elektronik perlu digunakan ketika sesi penyampaian pdp bagi memastikan ketiga-tiga elemen dapat disampaikan dengan baik. Acapkali pelajar agak lambat untuk memahami maklumat yang diterima dan menyebabkan penyampaian pensyarah menjadi lambat. Pengulangan maklumat juga perlu dilakukan lebih kerap pada setiap sesi pdp. Kesannya, pelajar cepat menjadi putus asa, hilang fokus dan kurang minat apabila mendapati kursus ini terlalu sukar dan memakan masa yang lama untuk difahami dan dikuasai.

Objektif Kajian

Tujuan kajian adalah:

a. Menilai keberkesanan penggunaan inovasi Kit AResa dalam memudahkan peserta kajian menentukan bahagian-bahagian dan fungsi pada perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.
b. Menilai keberkesanan penggunaan Kit AResa dalam mengurangkan masa capaian peserta kajian untuk mengakses maklumat dalam menentukan fungsi pada bahagian perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.

Persoalan Kajian

Kajian ini adalah untuk mencari jawapan kepada persoalan berikut:

a. Adakah penggunaan Kit AResa dapat memudahkan peserta kajian menentukan bahagian-bahagian dan fungsi pada perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.
b. Adakah penggunaan Kit AResa dapat mengurangkan masa capaian peserta kajian untuk mengkases maklumat dalam menentukan fungsi pada bahagian perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.

2.0 Kajian Literatur

AR adalah suatu keadaan di mana pengguna dapat melihat gabungan objek maya dan dunia sebenar dalam masa nyata (Milgram, Takemura, Utsumi, & Kishino, 1995). Teknologi AR menyediakan maklumat tambahan yang penting ke dalam pandangan pengendali secara langsung di persekitaran sebenar (Nincarean, Phon, Ali, Dayana, & Halim, 2013). Aplikasi AR dapat membantu pelajar lemah dengan meningkatkan motivasi dan memberi kesan positif terhadap pengalaman pembelajaran (Freitas & Campos, 2008).

Pada masa ini, teknologi AR banyak digunakan dalam bidang pendidikan seperti linguistik, biologi, astronomi, dan sebagainya. Namun, penggunaan AR dalam bidang pendidikan kejuruteraan masih terhad. Walaupun begitu, Penggunaan AR dalam pendidikan kejuruteraan telah mula menunjukkan trend peningkatan dalam tempoh 3 tahun kebelakangan ini.

(Boonbrahm, Kaewrat, Pengkaew, & Khachorncharoenkul, 2019) telah menggunakan AR dalam pengajaran asas pemprograman dimana pelajar dapat memvisualisasikan output daripada rajah carta alir. Dengan konsep ini, setiap blok carta alir digantikan dengan penanda AR dan aliran proses dapat digambarkan dengan menggunakan interaksi antara penanda. Begitu juga dengan (Abernethy, Sinnen, Adams, De Ruvo, & Giacaman, 2018), ParallelAR telah digunakan untuk pengajaran pemprograman selari (*parallel programming*) iaitu kad imbas digunakan sebagai penanda lalu menjanakan situasi maya berdasarkan analogi yang ditentukan.

(Reyes-Aviles & Aviles-Cruz, 2018)mencadangkan penggunaan AR tanpa penanda untuk mengenalpasti dan mengklasifikasi perintang dan menjana objek maya yang berasal dari gambar perintang dan dipasangkan di atas *breadboard*. (Alptekin & Temmen, 2018)mencadangkan rekabentuk aplikasi AR yang dapat membantu sesi praktikal iaitu ketika menggunakan oscilloskop. (Juliyanna & Ariffuddin, 2019) mencadangkan penggunaan AR-MyND, gabungan peta minda dan teknologi AR yang dapat membantu penyampaian maklumat penting dan kompleks dalam bentuk peta minda. Menurut Rangka Kerja TVET 4.0 (2018-2025), Teknologi AR merupakan salah satu daripada 11 teknologi pemacu Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0) yang perlu diterokai oleh institusi TVET (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2018). Oleh itu, inovasi ini merupakan salah satu kaedah untuk mendokong matlamat Rangka Kerja tersebut.

4.0 Metodologi

Kajian ini dilaksanakan untuk mengetahui keberkesanan penggunaan AR untuk membantu pelajar khususnya untuk membuat rujukan dalam menentukan bahagian-bahagian dan fungsi perkakasan kit PIC16F887 dalam kalangan pelajar Diploma Kejuruteraan Mekatronik di Politeknik Merlimau, Melaka yang mengambil Kursus

Embedded System Application dan tempoh masa yang diambil untuk mengakses maklumat tersebut.

Peserta Kajian

Peserta kajian ini terdiri daripada 7 orang pelajar semester 5 yang mendaftar kursus DJM6132-Embedded System Application di Politeknik Merlimau, Melaka. 3 pelajar adalah perempuan manakala 4 adalah pelajar lelaki. Semua peserta kajian mendaftar kursus tersebut buat pertama kali dan tidak pernah mendapat pendedahan secara formal terhadap teknologi pengawalmikro.

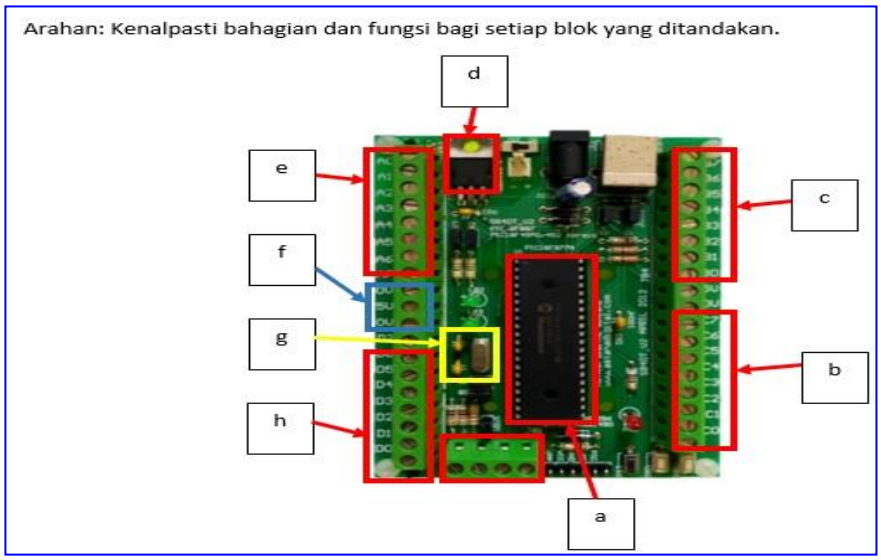
Rekabentuk Kajian

Rekabentuk kajian ini adalah berbentuk kualitatif dimana kertas jawapan ujian pra dan pasca digunakan. Pemerhatian ke atas tingkah laku peserta kajian dilaksanakan sebelum dan selepas intervensi dilaksanakan. Model Kurt Lewin (1948) dan Laidlaw (1992) telah digunakan dalam kajian ini. Ia melibatkan proses mengenalpasti aspek amalan, merancang, tindakan/implementasi, memerhati kesan tindakan dan refleksi.

Prosedur Pengumpulan Data

Proses kajian tindakan dijalankan pada waktu kuliah dan amali selama 3 jam setiap minggu selama 6 kali minggu pertemuan. Pendekatan *hands-on* + teori dilakukan untuk melaksanakan sesi pengajaran dan pembelajaran. Sepanjang sesi tersebut, pemerhatian dilaksanakan terhadap reaksi, respon dan tingkahlaku peserta sebelum dan selepas intervensi untuk mengenal pasti perubahan tingkah laku dan keberkesanan intervensi.

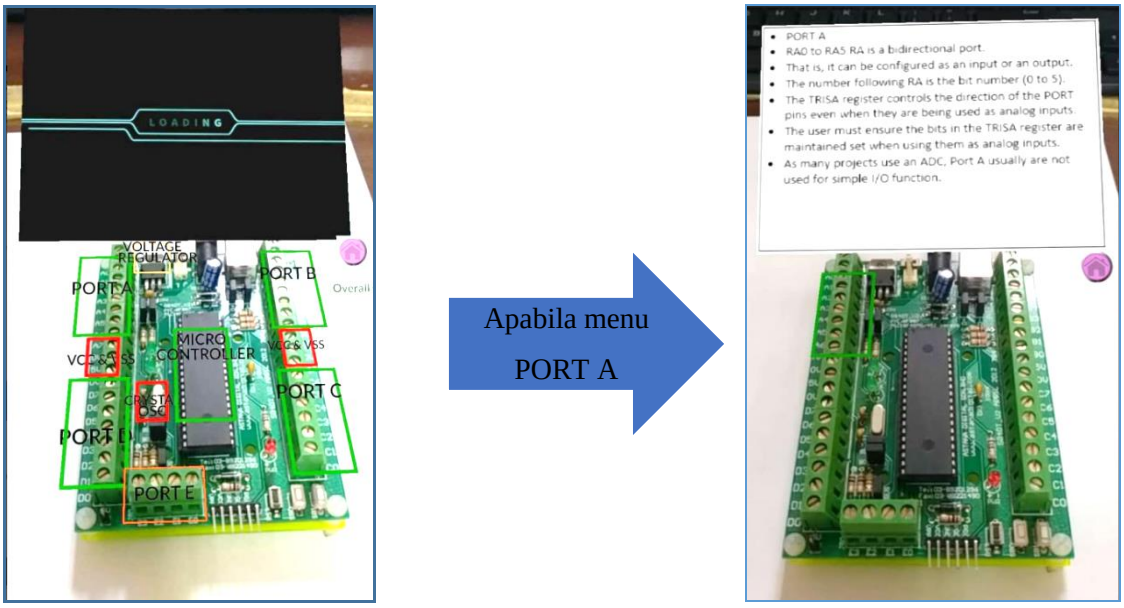
Instrumen Ujian pra dan pos yang direkabentuk adalah seperti Rajah 1. Peserta kajian diminta untuk mengenalpasti bahagian dan fungsi setiap bahagian tersebut secara ringkas. Bagi ujian pra, pelajar dibenarkan untuk mengakses pelbagai sumber secara atas talian dan menggunakan nota kuliah di dalam LMS CIDOS. Kemudahan komputer dan capaian internet yang sedia ada digunakan pada sesi ini. Bagi ujian pos, pelajar dibenarkan menggunakan telefon pintar masing-masing dan kemudahan capaian wifi politeknik atau telco masing-masing.



Rajah 1: Instrumen ujian pra dan ujian pos

Intervensi yang dilaksanakan

Pensyarah sebagai pemudahcara telah membuat penerangan awal tentang penggunaan Kit AResa sebelum pelaksanaan intervensi di dalam kelas. Rajah 2 menunjukkan sebahagian paparan yang terhasil di skrin telefon pintar apabila objek sasaran iaitu papan litar pengawal mikro PIC dikesan oleh telefon pintar.



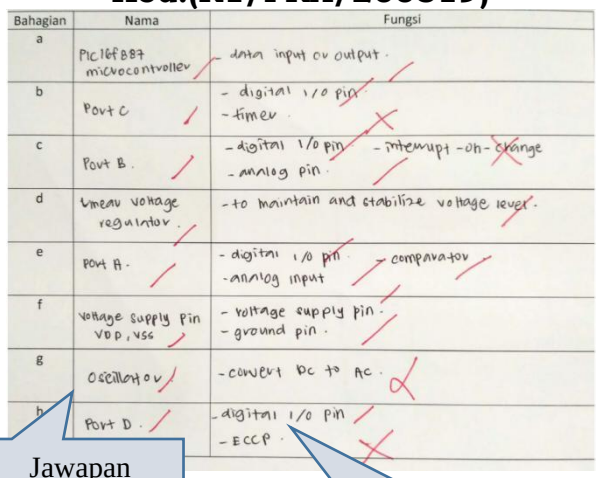
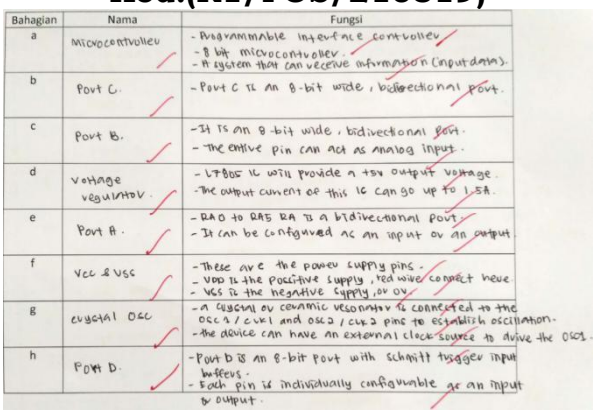
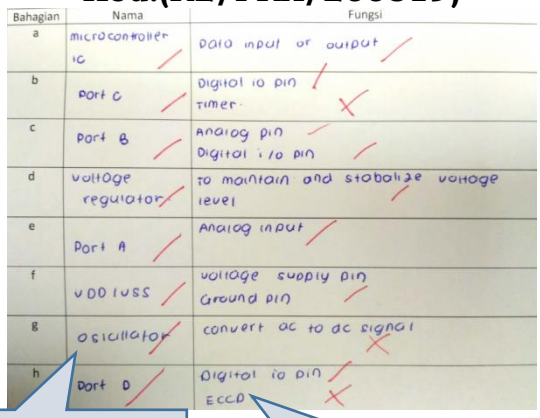
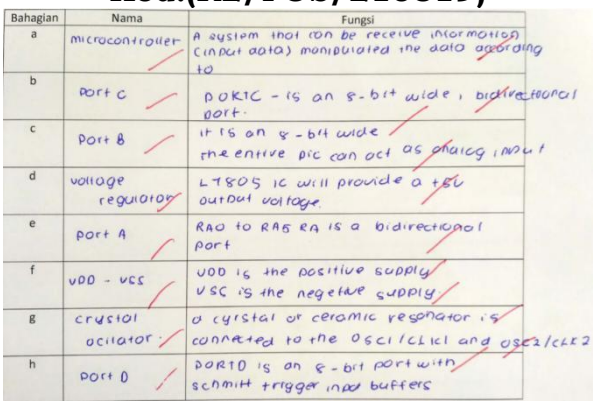
Rajah 2: Antaramuka Kit AResa yang telah dihasilkan dan dipaparkan melalui telefon pintar

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Ujian pos, ujian pra, dan pemerhatian telah ditadbir kepada peserta kajian untuk menilai keberkesanan penggunaan Kit AResa dalam kursus DJM6132.

Analisa Ujian Pra dan Pos

Jadual 1: Perbandingan sampel jawapan ujian pra dan ujian pos

Jawapan Ujian Pra	Jawapan Ujian Pos
Kod:(R1/PRA/200819)	**Kod:(R1/POS/210819)**
	
Kod:(R2/PRA/200819)	**Kod:(R2/POS/210819)**
	

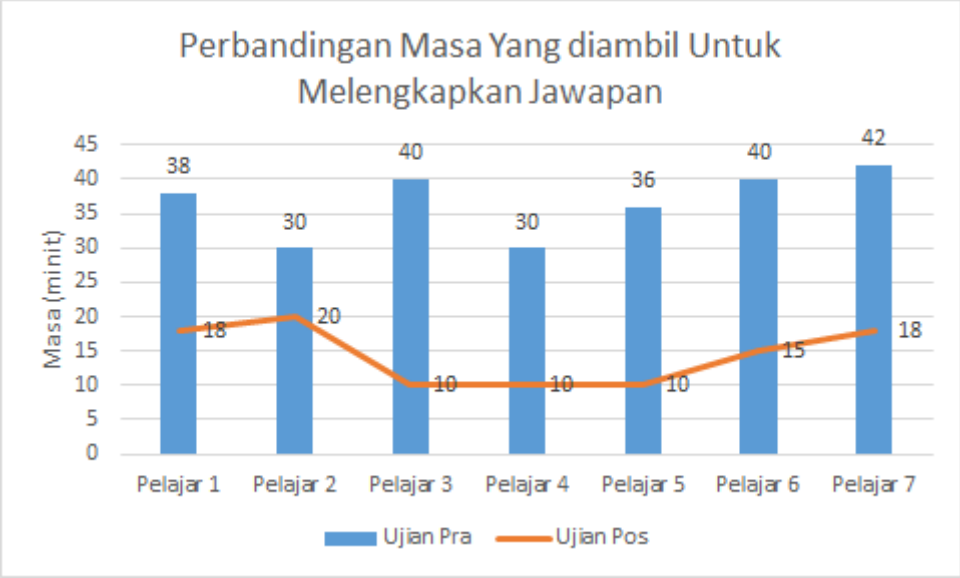
Dapatan sampel jawapan peserta kajian dalam ujian pra dan ujian pos adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Didapati peserta kajian tidak dapat menjawab semua soalan dengan tepat walaupun diberi peluang untuk mengakses maklumat dari pelbagai sumber. Peserta kajian tidak mahir dalam mencari maklumat. Selain itu, maklumat yang diperolehi melalui enjin carian perlu ditapis terlebih dahulu kerana seringkali maklumat yang disertakan adalah tidak terhad dan tidak tepat. Peserta kajian hanya terus menerima maklumat

tanpa menyemaknya terlebih dahulu. Setelah Kit AResa diperkenalkan, didapati peserta kajian dapat menjawab dengan lebih tepat tetapi maklumat yang dinyatakan adalah terhad di dalam lingkungan jawapan yang disertakan. Sampel jawapan ini menunjukkan keberkesanan penggunaan AR dalam membantu pelajar dalam menentukan fungsi pada bahagian perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887 secara tepat.

Analisa Masa Untuk Melengkapkan Jawapan Ujian Pra dan Pos

Graf perbandingan masa menjawab ujian berbanding markah yang didapati adalah seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 3. Masa mula dan tamat bagi setiap peserta kajian untuk menjawab soalan ujian dicatatkan.

Ketika ujian pra berlangsung, antara 30 minit hingga 42 minit diperlukan oleh peserta kajian untuk menjawab soalan. Tetapi dengan menggunakan Kit AResa, peserta kajian telah dapat menjawab ujian antara 10 hingga 20 minit sahaja. Perbezaan masa yang semakin singkat iaitu antara 33% hingga 75% bagi seorang peserta kajian menunjukkan penggunaan Kit AResa adalah berkesan untuk membantu peserta kajian menjawab soalan ujian dalam tempoh yang lebih singkat. Praktisnya, masa yang berbaki akan dapat dimanfaatkan untuk aktiviti pdp yang lain.



Rajah 3: Graf perbandingan masa yang diambil untuk melengkapkan jawapan oleh peserta kajian.

Analisa Pemerhatian

Semasa ujian dilaksanakan, tingkah laku peserta kajian diperhatikan. Peserta kajian telah diberikan akses kepada penggunaan Kit AResa semasa ujian Pos. Didapati peserta kajian amat tertarik dan mula menunjukkan fokus dan kesungguhan untuk menjawab soalan ujian. Peserta kajian kelihatan seronok ketika menggunakan intervensi tersebut dan menjawab soalan dengan pantas. Kebolehan inovasi Kit AResa ini untuk memberikan penerangan tentang bahagian dan fungsi kit pengawalmikro PIC16F887 dalam masa yang singkat amat membantu pelajar mengetahui asas fungsi kit tersebut. Kaedah ini memberikan peluang kepada pelajar untuk belajar sendiri dan mengurangkan kebergantungan kepada pensyarah semata-mata.

Triangulasi Kaedah

Jadual 3: Trangulasi Matriks

Soalan Kajian	Ujian	Tempoh menjawab ujian	Catatan Pemerhatian
Adakah penggunaan Kit AResa dapat memudahkan peserta kajian menentukan bahagian-bahagian dan fungsi pada perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.	/		/
Adakah penggunaan Kit AResa dapat mengurangkan masa capaian peserta kajian untuk mengkases maklumat dalam menentukan fungsi pada bahagian perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.		/	/

Jadual 3 menunjukkan borang matriks yang menunjukkan perbandingan sumber data yang dikumpul untuk meningkatkan kredibiliti data yang diperolehi. Melalui ujian dan pemerhatian, Kit AResa dapat memudahkan peserta kajian menentukan bahagian-bahagian dan fungsi pada perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887. Kit AResa juga dapat mengurangkan masa capaian peserta kajian untuk mengkases maklumat dalam menentukan fungsi pada bahagian perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Inovasi Kit AResa yang dihasilkan telah berjaya mencapai matlamat penciptaannya iaitu bagi membantu memudahkan peserta kajian menentukan fungsi dan mengurangkan masa menentukan fungsi pada bahagian perkakasan kit pengawalmikro PIC16F887.

Inovasi ini adalah sejajar dengan minat pelajar pada masa kini yang rata-rata sukakan penggunaan gajet seperti telefon pintar. Kit AResa dapat memberi nilai tambah kepada telefon pintar apabila ianya dapat dilibatkan menjadi sebahagian daripada sumber pembelajaran

yang interaktif.

Kit AResa sangat berguna dalam membantu pensyarah dalam menyampaikan maklumat dan isi penting kepada pelajar khususnya bagi kursus DJM6132-Embedded System Application. Walaubagaimanapun, konsep dan penggunaan teknologi AR sangat flexsibel dan boleh disebar luas penggunaanya dalam bidang lain dan untuk tujuan lain. Kursus-kursus penggunaan aplikasi Web 2.0 seperti teknologi realiti terimbuh seharusnya diwajibkan kepada para pensyarah demi memastikan penyampaian pengajaran dan pembelajaran memenuhi keperluan pelajar masa kini yang terdiri daripada generasi digital.

Rujukan

Abernethy, M., Sinnen, O., Adams, J., De Ruvo, G., & Giacaman, N. (2018). ParallelAR: An augmented reality app and instructional approach for learning parallel programming scheduling concepts. *Proceedings - 2018 IEEE 32nd International Parallel and Distributed Processing Symposium Workshops, IPDPSW 2018*, 324–331. https://doi.org/10.1109/IPDPSW.2018.00063

Alptekin, M., & Temmen, K. (2018). Reality based virtual preparation laboratory training. *2018 IEEE Global Engineering Education Conference(EDUCON)*,963–968.https://doi.org/10.1109/ EDUCON.2018.8363334

Boonbrahm, S., Boonbrahm, P., Kaewrat, C., Pengkaew, P., & Khachorncharoenkul, P. (2019). Teaching Fundamental Programming Using Augmented Reality. *International Journal of Interactive Mobile Technologies(IJIM),13*(07),31. https://doi.org/10.3991/ijim.v13i07.10738

Freitas, R., & Campos, P. (2008). SMART: a System of Augmented Reality for Teaching 2ndGrade Students. *Proceedings of the 22nd British HCI Group Annual Conference on HCI 2008: People and Computers XXII: Culture,Creativity,Interaction,2*.https://doi.org/10.1145/1531826.1531834

Juliyanna, A., & Ariffuddin, I. (2019). AR-MyND: Peta Minda Kolaboratif dan Realiti Terimbuh (Augmented Reality) Sebagai Bahan Bantu Ingat Bidang Kejuruteraan. In I. K. I. Jabatan Pendidikan Ilmu (Ed.), *International Conference On Education And Teacher Development, ICETD* (p. 579-588). Ipoh, Perak, Malaysia: Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2018). *Rangka Kerja TVET 4.0 2018-2025*.

Milgram, P., Takemura, H., Utsumi, A., & Kishino, F. (1995). *Augmented*

Reality: A class of displays on the reality-virtuality continuum. 2351, 282–292. https://doi.org/10.1117/12.197321

Nincarean, D., Phon, E., Ali, M. B., Dayana, N., & Halim, A. (2013). Potensi Teknologi Augmented Reality dalam Pembelajaran Sains: Satu Tinjauan Terhadap Penyelidikan Lepas. *Second International Seminar on Quality and Affordable Education*, (Isqae), 326–336. Retrieved from http://educ.utm.my/wp-content/uploads/2013/11/461.pdf

Reyes-Aviles, F., & Aviles-Cruz, C. (2018). Handheld augmented reality system for resistive electric circuits understanding for undergraduate students. *Computer Applications in Engineering Education*, *26*(3), 602–616. https://doi.org/10.1002/cae.21912

Pembangunan Permainan *Kebaboom* : Kajian Kebolehgunaan Dan Kepuasan Pengguna

Nazrina Binti Bakar
Kolej Komuniti Mas Gading
nazrina@kkmas.edu.my

Haslinda bt Jama'in
Kolej Komuniti Mas Gading
haslinda@kkmas.edu.my

Nouraisyah bt Hussen
Kolej Komuniti Mas Gading
nouraisyah@kkmas.edu.my

Abstrak
Pendidik memainkan peranan yang penting dalam membantu pelajar untuk membina kognitif bagi mencapai objektif pembelajaran. Penggunaan teknik yang kreatif dalam sesi pengajaran dan pembelajaran akan mencetus sifat inkuiri dalam diri pelajar. Justeru, alat permainan *Kebaboom* telah dibangunkan bagi memastikan pelajar mendapat pembelajaran yang maksimum dari segi emosi dan prestasi pembelajaran. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk melihat kebolehgunaan permainan *Kebaboom* sebagai alat bantu mengajar dalam membantu pelajar memahami dan menguasai bidang pembelajaran dan meninjau tahap kepuasaan pelajar. Alat permainan Kebaboom dibangunkan mengunakan model "Design Thinking Process" berdasarkan pengalaman pengguna sebagai rujukan. Kajian ini berbentuk kuantitatif dan sampel kajian terdiri daripada 64 orang pelajar Kolej Komuniti Mas Gading. Instrumen kajian yang digunakan adalah diadaptasi dan diubahsuai daripada kajian terdahulu. Kajian rintis mendapati bahawa nilai Alpha Cronbach yang diperolehi adalah .900. Hasil kajian ini dianalisis menggunakan perisian Statistical Package For Social Science (SPSS) versi 25.0 untuk menjalankan ujian deskriptif. Dapatan kajian pelajar bersetuju dengan tahap kebolehgunaan dan kepuasan permainan *Kebaboom* dan ini menunjukkan bahawa permainan *Kebaboom* sesuai digunakan sebagai alat bantu mengajar dalam mencapai objektif pembelajaran

Kata Kunci: alat bantu mengajar, permainan, pembelajaran

1.0 Pengenalan

Pelbagai teknik atau kaedah digunakan bagi menyampaikan konsep sesuatu isi pengajaran dan pembelajaran agar pembelajaran berlaku dalam masa yang singkat dan objektif pembelajaran dapat dicapai. Secara umum, pembelajaran berasaskan permainan ditakrifkan sebagai penggunaan permainan untuk tujuan pembelajaran (Thang, Hanneghan & Rhalibi, 2009). Papastergiou (2009) menerangkan bahawa beberapa penyelidik mengakui bahawa persekitaran pembelajaran akan lebih menyeronokkan dan lebih berkesan dengan penggunaan permainan berbanding dengan kaedah pembelajaran tradisional. Di samping itu, pembelajaran berasaskan permainan juga boleh meningkatkan keupayaan dan strategi pembelajaran para pelajar. Ini disokong oleh Perrotta, Featherstone, Aston dan Houghton (2013) yang menyatakan pembelajaran berasaskan permainan menyediakan

persekitaran pembelajaran yang menggalakkan pelajar memberi lebih perhatian dan fokus di dalam kelas.
Kajian ini memfokuskan kepada usaha membangunkan bahan bantu mengajar yang boleh digunapakai dalam mana-mana bidang pengajaran serta meningkatkan keinginan pelajar untuk belajar.

1.1 Pernyataan Masalah

Menurut Mann dan Robinson (2009), proses pengajaran dan pembelajaran secara tradisional seperti penggunaan slaid PowerPoint dalam sesi kuliah kurang menarik perhatian dan memotivasi pelajar. Melalui kajian yang dijalankan oleh Mohd Yasin et. al (2013) mendapati bahawa proses pengajaran dan pembelajaran kurang berkualiti dan efektif sekiranya pendidik tidak melibatkan penggunaan bahan bantu mengajar yang sesuai.
Dalam proses pengajaran dan pembelajaran, sebilangan pelajar perlu diberikan sokongan pembelajaran bagi memastikan mereka jelas dan mencapai objektif pembelajaran. Oleh itu, pendidik memainkan peranan yang penting dalam membantu pelajar untuk membina kognitif bagi mencapai objektif pembelajaran. Penggunaan teknik yang kreatif dalam sesi pengajaran dan pembelajaran akan mencetus sifat inkuiri dalam diri pelajar.
Daripada segi konstruktivis pula, pembelajaran harus menjadi proses yang aktif di mana pengetahuan dibina berdasarkan pengetahuan terdahulu dan proses pembelajaran mesti berlaku secara aktif di antara tenaga pengajar dan pelajar.

Morrison (2011) menyatakan bahawa bahan pengajaran dan pembelajaran yang baik bukan sekadar berkesan malah mampu menarik minat dan memotivasikan pelajar untuk terus terlibat dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Ini membuktikan bahawa aktiviti dan pengisian dalam proses pengajaran dan pembelajaran mempengaruhi penglibatan aktif pelajar dalam membina kognitif.
Berdasarkan pemerhatian, alat bantu mengajar dapat membantu menarik minat serta meningkatkan motivasi pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan permainan yang kreatif sebagai alat bantu mengajar diperlukan untuk menimbulkan minat, kefahaman, mudah digunakan serta dapat melahirkan pelajar yang boleh berfikir dengan kreatif dan kritis.

Daripada segi konstruktivis, pembelajaran harus menjadi proses yang aktif di mana pengetahuan dibina berdasarkan pengetahuan terdahulu dan proses pembelajaran mesti berlaku secara aktif di antara tenaga pengajar dan pelajar.

Justeru, alat permainan Kebaboom dibangunkan bagi memastikan pelajar mendapat pembelajaran yang maksimum dari segi emosi dan prestasi pembelajaran. Kajian ini dilaksanakan bagi melihat kebolehgunaan permainan *Kebaboom* dalam meningkatkan penglibatan serta kepuasan pelajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran serta mencapai objektif pembelajaran

1.2 Objektif Kajian

Objektif kajian ini bertujuan untuk menilai kebolehgunaan alat bantu mengajar yang dibangunkan dalam membantu pelajar memahami dan menguasai bidang pembelajaran. Bagi memenuhi tujuan ini, objektif kajian yang hendak dicapai melalui kajian ini adalah:

a. Membangunkan permainan *Kebaboom* sebagai alat bantu mengajar.
b. Menilai kebolehgunaan permainan *Kebaboom* dalam membantu pelajar menguasai bidang pembelajaran

1.3 Persoalan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk menjawab beberapa persoalan seperti berikut:

1. Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan *Kebaboom* dalam pembelajaran dari aspek minat?
2. Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan *Kebaboom* dalam pembelajaran dari aspek kefahaman?
3. Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan *Kebaboom* dalam pembelajaran dari aspek sifat mesra pengguna?
4. Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan *Kebaboom* dalam pembelajaran dari aspek prosedur penggunaan?
5. Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan *Kebaboom* dalam pembelajaran dari aspek pemikiran kreatif dan kritis?

2.0 Kajian Literatur

Levy dan Murnane (2012) menyatakan bahawa pertumbuhan pelbagai taksonomi dan struktur kemahiran abad ke-21 menonjolkan perbezaan yang signifikan antara keputusan hasil pembelajaran dan set kemahiran pendidikan semasa yang diperlukan untuk berjaya dalam proses peralihan. Oleh itu, selaras dengan keperluan kemahiran abad ke 21, para pendidik perlu menyedari dan mengenalpasti keperluan menyusun semula amalan pedagogi untuk melibatkan diri dengan pelajar abad ke-21 (Jukes, McCain & Crockett, 2011).

Para penyelidik menunjukkan bahawa permainan menjadi alat penting untuk mengajar kemahiran abad ke-21 dan ia melibatkan pemikiran kritikal. Permainan boleh digunakan untuk mengukur kemahiran abad ke-21 seperti kolaborasi, inovasi, dan kaedah pengajar dalam mengklasifikasikan pelbagai jenis maklumat mengenai pelajar. Selain itu, permainan dikatakan sebagai alat penting kerana ia menampung pelbagai jenis gaya pembelajaran pelajar (Gee & Shaffer, 2010). Ini disokong oleh Johnson, Smith, Willis, Levine, dan Haywood (2011) dalam penemuan mereka bahawa pembelajaran berasaskan permainan membantu pelajar mengembangkan kemahiran mereka untuk mencapai kunci penting untuk kemahiran abad ke-21 seperti kerjasama, penyelesaian masalah dan pemikiran kritikal dan pelaksanaannya dalam pendidikan tinggi dapat membantu memperkuatkan kemahiran pelajar pada masa hadapan. Kaedah

pengajaran yang terkini bukar sekadar mambu mencapai obketif pembelajaran, malah dapat meberik impak yang positif serta bermakna kepada para pelajar.

3.0 Metodologi

Kajian yang dijalankan adalah menggunakan pendekatan secara kuantitatif. Kaedah survei digunakan dalam kajian ini kerana dapat mengumpul data berhubung subjek kajian dan seterusnya menjawab persoalan kajian.

Bagi kajian ini, populasi adalah melibatkan pelajar semasa Kolej Komuniti Mas Gading. Kajian ini melibatkan seramai 64 orang pelajar yang menggunakan permainan *Kebaboom*.

Instrumen kajian yang digunakan merupakan borang soal selidik yang telah diadaptasi dan diubahsuai daripada Hasril, Nurhayati, dan Noorazman (2017), *Kebolehgunaan IQ Stick Game Terhadap Pelajar Masalah Pembelajaran Dalam Mata Pelajaran Kemahiran Hidup.* Penggunaan borang soal selidik digunakan bagi mendapatkan data dan maklumat mengenai kebolehgnaan permainan *Kebaboom* dalam pengajaran dan pembelajaran. Soal selidik ini terbahagi kepada enam bahagian. Bahagian I merupakan soalan yang merangkumi data demografi responden, manakala Bahagian II, III, IV, V, dan VI merupakan soalan bagi mengetahui kebolehgunaan permainan *Kebaboom* dalam memberi kepuasaan kepada pelajar. Skala ukuran bagi item yang digunakan adalah berbentuk skala Likert 5 mata untuk memudahkan proses pengumpulan dan analisis data.

Kajian rintis telah dijalankan sebelum kajian sebenar. Soal selidik bagi kajian rintis diedarkan kepada seramai 30 orang pelajar yang menggunakan permainan *Kebaboom*. Responden bagi kajian rintis tidak dipilih bagi kajian sebenar.

Bagi menguji tahap kebolehpercayaan instrumen kajian yang digunakan, pengkaji menganalisis instrument kajian tersebut berdasarkan nilai Alpha Cronbach yang diperolehi di mana jadual penilaian kebolehpercayaan adalah seperti berikut:

Jadual 1: Jadual Penilaian Kebolehpercayaan

Alpha Cronbach	Penilaian Kebolehpercayaan
0.90 – 1.00	Cemerlang
0.80 – 0.89	Baik
0.70 – 0.79	Sederhana
0.60 – 0.69	Dipersoalkan
0.50 – 0.59	Serba kekurangan
0.00 – 0.49	Tidak diterima

(Sumber: Millan dan Schumacker, 1984)

Setiap konstruk terdiri daripada 5 item masing-masing. Nilai pekali kebolehpercayaan yang diperoleh bagi Bahagian II (konstruk minat) adalah = .863 bagi 5 item, Bahagian III (konstruk kefahaman pembelajaran) adalah =.700, Bahagian IV (konstruk mesra pengguna)

adalah = .805, Bahagian V (konstruk prosedur pengguna) adalah =.812, dan Bahagian VI (konstruk pemikiran kreatif dan kritis pelajar) adalah =.749

Kajian rintis mendapati bahawa nilai Alpha Cronbach yang diperolehi secara keseluruhannya bagi 25 item soalan adalah .900

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Semua data dikumpulkan dan dianalisis menggunakan perisian Statistical Package of Social Sciences (SPSS) 25.0. Analisis deskriptif yang dijalankan adalah untuk menjawab objektif kajian dengan mencari nilai min bagi pembolehubah yang dikaji. Julat pengukuran pada Jadual 2 digunakan bagi mentaksir taburan min dalam kajian ini. Tahap min yang rendah menunjukan tahap kebolehgunaan permainan *Kebaboom* yang rendah sebagai alat bantu mengajar, manakal tahap min yang tinggi menunjukkan tahap kebolehgunaan permainan *Kebaboom* yang tinggi sebagai alat bantu mengajar.

Jadual 2: Tahap Kebolehgunaan Berdasarkan Skor Min

Skor Min	Tahap Penilaian
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Sumber: Mohammad Najib (2003)

4.1 Analisis Data bagi Persoalan Kajian 1

Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan Kebaboom dalam pembelajaran dari aspek minat?

Analisis yang dilakukan dalam bahagian ini adalah merujuk kepada hasil dapatan melalui soal selidik pada Bahagian II bagi konstruk penggunaan *Kebaboom* terhadap minat pelajar. Sebanyak 5 item dikemukakan dalam bahagian ini. Jadual 3 menunjukkan hasil analisis berkaitan konstruk penggunaan permainan *Kebaboom* terhadap minat pelajar dalam pembelajaran. Item "*Kebaboom* menambah minat saya terhadap subjek yang dipelajari" mencatat skor min tertinggi iaitu 4.437. Berdasarkan item-item yang dikaji, purata min keseluruhan mencatat skor yang tinggi dengan nilai 4.315.

Jadual 2: Penggunaan *Kebaboom* Terhadap Minat Pelajar dalam Pembelajaran

	N	Mean	Std. Deviation	Interpretasi
Saya sangat suka bermain *Kebaboom*	64	4.2969	.46049	Tinggi
Saya rasa seronok belajar dengan menggunakan *Kebaboom*	64	4.3281	.47324	Tinggi
Kebaboom mendorong saya untuk mempelajari sesuatu subjek	64	4.1875	.61399	Tinggi
Saya ingin belajar menggunakan *Kebaboom* pada setiap waktu kursus	64	4.3281	.47324	Tinggi
Kebaboom menambah minat saya terhadap subjek yang dipelajari	64	4.4375	.50000	Tinggi
Purata Min Keseluruhan	**64**	**4.3156**	**.40443**	**Tinggi**

4.2 Analisis Data bagi Persoalan Kajian 2

Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan Kebaboom dalam pembelajaran dari aspek kefahaman?

Jadual 3 menunjukkan hasil analisis melalui soal selidik Bahagian III berkaitan konstruk penggunaan *Kebaboom* terhadap kefahaman pembelajaran. Hasil dapatan mendapati kelima-lima item pada konstruk ini mencatat skor min pada tahap yang tinggi iaitu >3.67. Purata min keseluruhan berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min 4.275

Jadual 3: Penggunaan *Kebaboom* Terhadap Kefahaman Pembelajaran

	N	Mean	Std. Deviation	Interpretasi
Kebaboom meningkatkan prestasi pembelajaran saya	64	4.3437	.64780	Tinggi
Saya lebih mudah memahami sesuatu subjek melalui penggunaan *Kebaboom*	64	4.3281	.47324	Tinggi
Kebaboom sesuai digunakan untuk mengulangkaji pembelajaran	64	4.3125	.46718	Tinggi
Saya dapat mengetahui kelemahan dalam sesuatu subjek melalui *Kebaboom*	64	4.1875	.50000	Tinggi
"*Kebaboom*' membantu saya untuk menambah ilmu pengetahuan	64	4.2031	.53983	Tinggi
Purata Min Keseluruhan	**64**	**4.2750**	**.35724**	**Tinggi**

4.3 Analisis Data bagi Persoalan Kajian 3

Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan Kebaboom dalam pembelajaran dari aspek sifat mesra pengguna?

Berdasarkan Jadual 4, dapatan analisis merujuk kepada dapatan analisis melalui soal selidik Bahagian IV bagi konstruk permainan *Kebaboom* (mesra pengguna). Kriteria yang dikaji dalam kajian ini adalah dari aspek cara permainan *Kebaboom*. Item "Saya dapat bermain sambil belajar dengan menggunakan *Kebaboom*" mencatat skor min tertinggi dengan nilai 4.359 manakala item "Saya boleh belajar dengan mudah apabila menggunakan *Kebaboom*" mencatat skor terendah sebanyak 4.234. Walau bagaimanapun, kelima-lima item bagi konstruk ini mencatat skor min pada tahap yang tinggi >3.67. Purata min keseluruhan bagi konstruk ini berada pada tahap yang tinggi dengan nilai 4.306.

Jadual 4: Permainan *Kebaboom* (Mesra Pengguna)

	N	Mean	Std. Deviation	Interpretasi
Kebaboom mudah dimainkan	64	4.3438	.59678	Tinggi
Cara permainan *Kebaboom* mudah difahami	64	4.2500	.56344	Tinggi
Saya boleh belajar dengan mudah apabila menggunakan *Kebaboom*	64	4.2344	.55613	Tinggi
Saya dapat bermain sambil belajar dengan menggunakan *Kebaboom*	64	4.3594	.51539	Tinggi
Saya boleh belajar di mana-mana sahaja dengan menggunakan *Kebaboom*	64	4.3438	.54098	Tinggi
Purata Min Keseluruhan	**64**	**4.3062**	**.35629**	**Tinggi**

4.4 Analisis Data bagi Persoalan Kajian 4

Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan Kebaboom dalam pembelajaran dari aspek prosedur penggunaan?

Jadual 5 menunjukkan bahawa hasil analisis bagi soal selidik pada Bahagian V yang merujuk kepada konstruk prosedur penggunaan *Kebaboom*. Kesemua item pada konstruk ini mencatat skor min pada nilai 4.3 iaitu pada tahap yang tinggi. Purata min keseluruhan bagi konstruk ini adalah 4.337.

Jadual 5: Prosedur Penggunaan *Kebaboom*

Descriptive Statistics	N	Mean	Std. Deviation	Interpretasi
Arahan penggunaan *Kebaboom* adalah jelas	64	4.3281	.50567	Tinggi
Bahasa yang digunakan dalam *Kebaboom* mudah difahami	64	4.3281	.47324	Tinggi
Peraturan *Kebaboom* mudah dipatuhi	64	4.3281	.50567	Tinggi
Permainan *Kebaboom* sesuai dengan tahap pembelajaran saya	64	4.3125	.55990	Tinggi
Saya dapat belajar secara bebas melalui penggunaan *Kebaboom* tanpa terikat dengan pengajaran guru	64	4.3906	.52303	Tinggi
Purata Min Keseluruhan	**64**	**4.3375**	**.34710**	**Tinggi**

4.5 Analisis Data bagi Persoalan Kajian 5

Apakah persepsi pelajar terhadap kebolehgunaan Kebaboom dalam pembelajaran dari aspek pemikiran kreatif dan kritis?

Jadual 6 menunjukkan hasil analisis melalui soal selidik Bahagian VI berkaitan konstruk penggunaan *Kebaboom* terhadap pemikiran kreatif dan kritis pelajar. Hasil dapatan mendapati kelima-lima item pada konstruk ini mencatat skor min pada tahap yang tinggi iaitu >3.67. Purata min keseluruhan berada pada tahap yang tinggi dengan nilai min 4.328

Jadual 6: Penggunaan *Kebaboom* Terhadap Pemikiran Kreatif dan Kritis Pelajar

Descriptive Statistics	N	Mean	Std.Deviation	Interpretasi
Kebaboom menggalakkan saya untuk berfikir	64	4.3594	.51539	Tinggi
Kebaboom menggalakkan saya berbincang dengan rakan	64	4.2969	.60892	Tinggi
Melalui *Kebaboom*, saya dapat menilai tahap pengetahuan dalam subjek yang dipelajari	64	4.3594	.48361	Tinggi
Kebaboom mendorong saya untuk lebih mempelajari dan memahami subjek	64	4.2813	.57649	Tinggi
Kebaboom membantu saya meningkatkan motivasi dalam mencapai hasil pembelajaran	64	4.3437	.47871	Tinggi
Purata Min Keseluruhan	**64**	**4.3281**	**.35878**	**Tinggi**

4.6 Perbincangan

Secara umum, kajian ini mendapati bahawa berpuas hati terhadap penggunaan permainan Kebaboom serta memenuhi keperluan dalam proses pembelajaran dan pengajaran. Ini membuktikan permainan Kebaboom mempunyai potensi yang memberangsangkan dalam kalangan pendidik dan pelajar untuk terus digunakan. Kajian Sreerambhatla (2010) menunjukkan bahawa tahap kepuasan pengguna akan meningkat apabila bahan yang dihasilkan bertepatan dengan keperluan.

Selain itu hasil kajian mendapati pengguna akan lebih berminat apabila bahan yang digunakan dapat memberi kepuasan kepada mereka melalui penggunaan yang menarik, mudah dan kreatif. Dapatan ini selari dengan kajian Aliff Nawi et al. (2014) yang menjelaskan sokongan daripada bahan bantu mengajar yang kreatif sangat diperlukan oleh pendidik baru mahupun berpengalaman untuk meningkatkan tahap profesionalisme dan kemahiran mereka dalam bidang perguruan.

Ahmas Fakrudin et. al (2014) menyatakan bahawa penggunaan bahan bantu pengajaran yang mesra pengguna adalah sangat penting kerana bahan yang tidak mesra pengguna menyebabkan pengguna mudah berasa bosan dan hilang minat dalam sesuatu bidang yang dipelajari). Oleh yang demikian, kepuasan yang diperolehi pengguna adalah bergantung kepada tahap manfaat yang mudah dicapai dalam bahan pengajaran yang dihasilkan.

Penerimaan pengguna ke atas sesuatu bahan bergantung kepada aspek kemudahan yang dirasai dan boleh diikuti oleh mereka apabila menggunakan sebarang bahan tersebut (Alif Nawi et. al, 2014). Ini dipersetujui oleh Norman (2004) yang menyatakan pengguna berasa gembira dan seronok apabila menggunakan bahan pengajaran yang mempunyai ciri-ciri kebolehgunaan yang baik serta memenuhi keperluan kumpulan sasaran.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Penggunaan alat bantu mengajar yang menarik dan menyeronokkan suasana pembelajaran dapat membantu memastikan pembelajaran dapat dilaksanakan dengan lebih jelas dan berkesan. Ianya juga dapat membantu pelajar memahami sesuatu subjek yang dipelajari dengan lebih berkesan. Penggunaan permainan sebagai alat bantu mengajar yang dapat memberikan suasana pembelajaran yang menyeronokkan serta meningkatkan minat pelajar tehadap proses pembelajaran. Di samping itu, penggunaan permaian dalam proses pengajaran dan pembelajaran dapat memberi galakan kepada pelajar untuk lebih memahami topik yang dipelari.

Justeru, adalah diharapkan penggunaan permainan *Kebaboom* dapat memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran tanpa mengira bidang pembelajaran serta meningkatkan prestasi pelajar. Walau bagaimanapun, pengkaji merasakan alat permainan Kebaboom masih

boleh ditambahbaik dari segi rekabentuk kit yang lebih ringan dan kecil agar mudah digunapakai.

Diharapkan kajian ini dapat memberi manfaat kepada pendidik untuk meningkatkan lagi kefahaman pelajar serta memastikan pelajar mencapai objektif pembelajaran dan mewujudkan aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang lebih menarik dan menyeronokkan.

Rujukan

Ahmad Fkrudin Mohamed Yusoff, Mohd Isa Hamzah & Wan Norina Wan Hamat. (2014). Pembangunan Perisian Pengajaran dan Pembelajaran Multimedia Interaktif pengurusan Jenazah Politeknik Malaysia. The Online Journal of Islamic Education. 2(2): 11-25.

Aliff Nawi, Mohd Isa Hamzah, & Surina Akmal Abd Sattai. (2014). Potensi Penggunaan Aplikasi Mudah Alih (Mobile Apps) Dalam Bidang Pendidikan Islam. The Online Journal of Islamic Education. 2(2): 26-35

Chee, Y. S. (2011). Learning as becoming through performance, play and dialogue: A model of game-based learning with the game Legends of Alkhimia.

Gee, J. P., & Shaffer, D. W. (2010). Looking where the light is bad: Video games and the future of assessment. (Epistemic Games Group Working Paper No. 2010–02). Madison: University of Wisconsin-Madison. Retrieved from http://epistemicgames.org/eg/lookingwhere-the-light-is-bad/

Hamdan, A., Din, R. & Abdul Manaf, S. Z. (2012). Penerimaam M-Pembelajaran dalam Sistem Pendidikan di Malaysia. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) : Satu Analisis Literatur. UKM, Malaysia 1st International Conference on Mobil Learning, Applications, and services (mobilcase2012).

Hsiao, H. S., Chang, C. S., Lin, C. Y., & Hu, P. M. (2014). Development of children's creativity and manual skills within digital game-based learning environment. Journal of Computer Assisted Learning, 30(4), 377–395. doi:org/10.1111/jcal.12057

Hwang, G., Hung, C., & Chen, N. (2014). and problem-solving skills through a peer, 129–145. doi:10.1007/s11423-013-9320-7

Jukes, I., McCain, T., & Crockett, L. (2010). Education and the role of the educator in the future. Phi Delta Kappan, 92(4), 15-21.

Johnson, L., Smith, R., Willis, H., Levine, A., & Haywood, K. (2011). The 2011 Horizon Report. Austin, Texas: The New Media Consortium. Retrieved from

http://net.educause.edu/ir/library/pdf/HR2011.pdf

Ku, O., Chen, S. Y., Wu, D. H., Lao, A. C. C., & Chan, T. (2014). The Effects of GameBased Learning on Mathematical Confidence and Performance : High Ability vs . Low Ability, 17, 65–78.

Levy, F., & Murnane, R. J. (2012). *The new division of labor: How computers are creating the next job market*. Princeton University Press.

Papastergiou, M. (2009). Digital game-based learning in high school computer science education: Impact on educational effectiveness and student motivation. *Computers & Education*, *52*(1), 1-12.

Perrotta, C., Featherstone, G., Aston, H. and Houghton, E. (2013). Game-based Learning: Latest Evidence and Future Directions (NFER Research Programme: Innovation in Education). Slough: NFER.

Sreerambhatla, R. (2010). Application of Usability Concepts on Text Message Formatting. Kingsville: Texas
A & M University.

Sin, N. M., Talib, O., & Norishah, T. P. (2013). Merging Of Game Principles And Learning Strategy Using Apps For Science Subjects To Enhance Student Interest And Understanding. Jurnal Teknologi (Sciences and Engineering), 63(2), 7–12. doi:10.11113/jt.v63.1998

Thang, S., Hanneghan, M., & Rhalibi, A. E. 2009. Introduction to Game-based Learning. In T. Connoly, Game-based Learning Advancements for Multi-Sensory Human Computer Interfaces: Techniques and Effective Practices New York, United States of America: Information Science Reference. 1–17.

Latihan Industri: Penilaian Majikan Terhadap Kemahiran Pelajar Bidang Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih

Amir Arief bin Zainal Abidin
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan
E-mail: amirarief.83@gmail.com

Siti Ubaidah binti Yusuf
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan
E-mail: ubaidah.yusuf@gmail.com

Normazlina binti Othman
Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan
E-mail: normazlinaothman@gmail.com

Abstrak

Latihan industri adalah salah satu program wajib bagi semua pelajar di dalam sistem Pendidikan Kolej Komuniti di Malaysia. Pelajar – pelajar Kolej Komuniti perlu menempatkan diri selama 16 minggu di sektor industri atau swasta. Bagi pelajar program Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih, mereka perlu menjalani latihan industri pada semester ke empat iaitu semester yang terakhir. Persoalannya, adakah para pelajar ini telah benar-benar bersedia untuk berada di industri dari segi kemahiran teknologi, etika dan profesionalisme dan kemahiran komunikasi. Oleh sebab itu, kertas kajian ini dikemukakan untuk mengenalpasti tahap kemahiran tersebut dari sudut pandang majikan. Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif menggunakan borang soal selidik. Tiga konstrak yang dikaji, melibatkan kemahiran teknologi, etika dan profesionalisme serta kemahiran komunikasi. Kesemua konstrak ini diukur menggunakan skala likert 5 mata. Kajian ini melibatkan seramai 19 orang pelajar semester 4 bidang Teknologi Peranti Mudah Alih di Kolej Komuniti Kuala Pilah. Hasil daripada kajian ini, mendapati bahawa majikan meletakkan tahap kemahiran pelajar Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih berada di tahap sederhana tinggi.

Kata kunci: Latihan Industri, Penilaian Majikan, Teknologi Peranti Mudah Alih

1.0 Pengenalan

Latihan Industri merupakan salah satu semester wajib yang perlu dilalui oleh setiap pelajar Kolej Komuniti bagi melayakkan mereka mendapat sijil penuh Kolej Komuniti. Latihan industri diletakkan pada semester terakhir pada setiap program sijil bagi memberi waktu secukupnya kepada pelajar untuk bersedia dari segi mental dan fizikal, ilmu pengetahuan dan kemahiran sebelum mereka melangkah ke alam graduasi dan pekerjaan. Pelajar akan ditempatkan selama 16 minggu di industri atau agensi kerajaan dan diselia oleh penyelia industri serta pensyarah dari kolej komuniti masing –masing. Tempat pelajar menjalankan latihan industri hendaklah bersesuaian dengan kursus yang mereka jalani dan telah mendapat kelulusan dari Unit Latihan Industri kolej masing – masing.

Semasa di Latihan Industri, pelajar seharusnya melakukan kerja atau tugasan seperti mana di alam pekerjaan sebenar di bawah bimbingan penyelia industri. Selalunya jika prestasi pelajar sepanjang

latihan industri amat baik dan memuaskan hati majikan, pelajar akan terus diterima masuk sebagai pekerja di industri tersebut. Oleh itu, seorang pelajar yang akan ke latihan industri seharusnya bersedia dari segi pengetahuan dan kemahiran untuk membolehkan mereka menjalankan latihan dengan baik di industri.

Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih merupakan salah satu program sijil baharu yang diperkenal oleh Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti yang telah memulakan ambilan pelajar pada sesi Julai 2017. Kolej Komuniti Kuala Pilah dipilih sebagai kolej perintis yang menjalankan program ini dan seramai 12 orang tenaga pengajar telah mengembling tenaga dari merancang pembinaan struktur program, menggubal kurikulum sehingga menjalan pengajaran dan pembelajaran bagi program sijil tersebut.

Sepanjang tiga semester pelajar belajar di kolej, pelajar didedahkan dengan subjek berkaitan pengetahuan dan kemahiran dalam bidang iaitu subjek Asas Elektrik & Elektronik, Asas Telekomunikasi, Asas Pengaturcaraan, Pengenalan Peranti Mudah Alih, Pembangunan Aplikasi Android dan Baikpulih Peranti Mudah Alih. Pelajar juga didedahkan dengan subjek yang membina etika dan profesionalisme seperti subjek Pendidikan Islam dan Moral, Communicative English, Workplace English, Perkhidmatan Pelanggan, Ko – Kurikulum dan Kemahiran Insaniah. Selain itu subjek yang memberi peluang pelajar untuk meningkatkan kemahiran komunikasi seperti Pengajian Malaysia dan Keusahawanan juga didedahkan agar pelajar lebih yakin untuk bercakap dan berkomunikasi di dalam masyarakat.

Persoalannya adakah pelajar – pelajar program Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih ini sudah benar –benar dilengkapkan dengan persediaan yang mencukupi sebelum mereka melangkah ke industri dan tamat belajar? Apakah pandangan industri terhadap tahap kemahiran, pengetahuan dan etika pelajar ini? Oleh itu, tercetuslah idea untuk mengukur tahap penilaian majikan terhadap pelajar yang sedang menjalankan latihan industri.

Tiga bahagian menjadi ukuran di dalam kajian ini. Pertama adalah bahagian pengetahuan pelajar terhadap teknologi. Di dalam bahagian ini, pelajar akan dinilai dari tahap tugasan yang dilakukan pelajar, penyesuaian diri dengan tempat kerja, penggunaan ilmu yang dipelajari untuk menjalankan tugas dan penyesuaian diri dengan teknologi dan cara kerja baharu. Pelajar juga dinilai dari segi etika dan profesionalisme iaitu dengan melihat aspek tanggungjawab, intergriti, etika kerja, berdikari dan tahap kehadiran ketika latihan industri. Seterusnya bahagian penilaian yang terakhir ialah dari segi kemahiran berkomunikasi dan keyakinan diri pelajar. Di bahagian ini pelajar dinilai dengan melihat tahap kerjasama antara semasa pekerja serta kaedah berkomunikasi secara lisan dan bertulis.

2.0 Sorotan Kajian

2.1 Pernyataan Masalah

Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih merupakan satu program baharu yang diperkenalkan bermula sesi Julai 2017 di Kolej Komuniti Kuala Pilah, Negeri Sembilan. Sehingga Disember 2018, seramai 19 orang pelajar dari Program Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih ini telah selesai mengikuti sesi latihan Industri pada semester empat (4) pengajian. Oleh itu, kertas kajian ini dikemukakan untuk mengenalpasti tahap kemahiran pelajar dari sudut pandang majikan dan mencadangkan penambahbaikan yang boleh dilakukan terhadap dapatan yang diperolehi.

2.2 Objektif Kajian

i. Mengenalpasti penilaian industri terhadap tahap kemahiran teknologi pelajar.
ii. Mengenalpasti penilaian industri terhadap tahap etika dan profesionalisme pelajar.
iii. Mengenalpasti penilaian industri terhadap tahap kemahiran komunikasi pelajar.

2.3 Kajian Literatur

2.3.1 Kolej Komuniti

Kolej Komuniti merupakan institusi pendidikan awam yang telah ditubuhkan di bawah kelolaan Kementerian Pendidikan Malaysia selepas dipersetujui dalam mesyuarat kabinet pada Julai 2000 sebagai laluan alternatif kepada pelajar lepasan SPM. (Abdul Aziz Azmilullah, 2000). Diawal penubuhan, iaitu pada Jun 2001, sebanyak 10 buah kolej komuniti seluruh negara telah ditubuhkan sebagai perintis. Sehingga Januari 2019, terdapat 103 kolej Komuniti seluruh negara yang menawarkan 35 sijil dalam bidang Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET).

Kolej Komuniti Kuala Pilah telah memulakan operasi secara rasmi Oktober 2016 bertempat di Pusat Komersial Melang, Kuala Pilah. Majlis perasmian Kolej Komuniti Kuala Pilah telah disempurnakan oleh YB Datuk Mary Yap Kian Ching, Timbalan Menteri Pendidikan Tinggi pada 15 Julai 2019 bersamaan 21 Syawal 1438H. Kolej ini menawarkan pengajian peringkat sijil dalam bidang Teknologi Peranti Mudah Alih dan telah membuat ambilan pertama pada sesi Julai 2017.

2.3.2 Latihan Industri

Latihan industri merujuk kepada penempatan pelajar di organisasi samada swasta atau awam untuk menjalani latihan praktikal dan diselia pihak industri dalam jangkamasa yang ditetapkan sebelum dianugerahkan Sijil Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Tinggi (Dasar Latihan Industri, IPT, 2010). Matlamat utama latihan

industri adalah untuk membolehkan pelajar mendapat pengalaman di industri, firma atau jabatan kerajaan yang berkaitan bagi melahirkan graduan yang mempunyai kompetan dan berdaya saing bagi memenuhi keperluan semasa negara. (Garis Panduan Pelaksanaan Latihan Industri Kolej Komuniti (Edisi Pelajar), 2017)

Sesi latihan industri perlu dijalankan selama 16 minggu di industri yang dipilih oleh pelajar dan perlu bersesuian dengan bidang yang diikuti oleh setiap pelajar. Ini adalah supaya objektif perlaksanaan Latihan Industri mencapai hasil pembelajaran yang diharapkan antaranya:-

a) Mendedahkan pelajar kepada alam pekerjaan sebenar dalam bidang masing –masing.
b) Mendedahkan pelajar kepada teknologi terkini dan pengetahuan terbaru di pasaran.
c) Mengaplikasi pengetahuan dan kemahiran akademik dalam alam pekerjaan sebenar
d) Mengukuh kemahiran diri dan kemahiran komunikasi berkesan disemua peringkat tempat kerja.
e) Meningkatkan peluang pekerjaan kepada pelajar

Semasa sesi latihan industri, para pelajar akan dinilai oleh penyelia industri masing – masing dan penilaian serta maklumbalas ini adalah amat penting kepada industri dan kolej komuniti sendiri bagi memastikan bidang dan latihan yang ini dapat diperkasakan dan ditambahbaik pada masa akan datang.

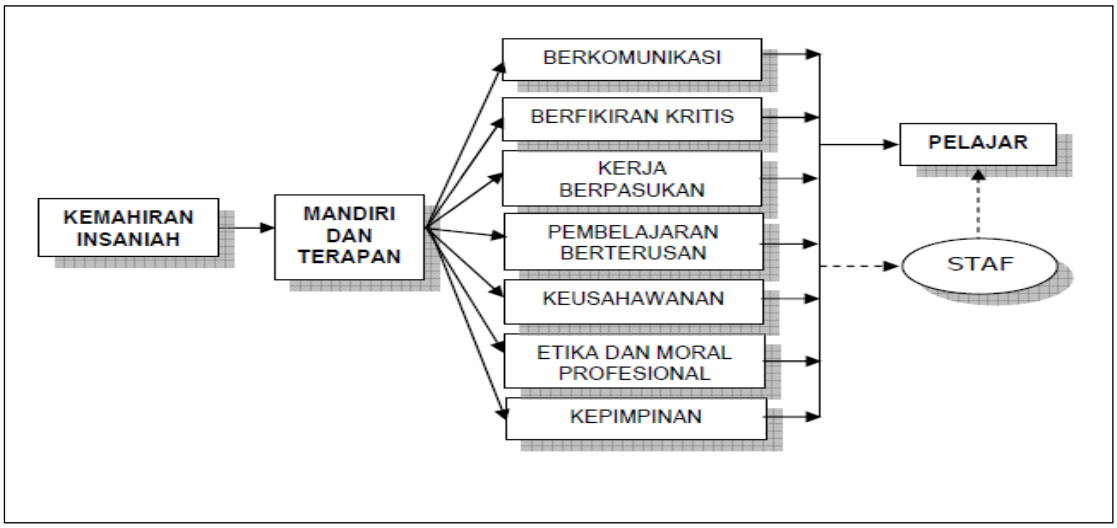
2.3.3 Kemahiran Teknikal (Hardskill)

Kemahiran teknikal merujuk kepada kemahiran khusus yang boleh samada dipelajari di dalam kelas, melalui pembacaan buku atau pengalaman di tempat kerja. Salah (2001) menyatakan kemahiran teknikal adalah merujuk kepada kefahaman dan kecekapan dalam sesuatu aktiviti yang khusus, terutamanya sesuatu yang melibatkan kaedah, proses, prosedur dan teknik tertentu. Ia biasanya merupakan kebolehan yang bersifat profesional yang boleh diukur seperti kemahiran bidang perakaunan, pengaturcaraan komputer, kejuruteraan elektrik atau pengurusan perniagaan.

2.3.4 Kemahiran Insaniah (Softskill)

Kemahiran insaniah bermaksud kemahiran seseorang dalam membina perhubungan baik dengan samada dengan diri sendiri (intrapersonal) atau dengan orang sekeliling (interpersonal). Aspek – aspek kemahiran insaniah merangkumi kemahiran bukan akademik seperti nilai positif, kepimpinan, kerjasama berpasukan, komunikasi dan pembelajaran berterusan (KPT, 2006). Tujuh elemen utama telah dipilih untuk dilaksanakan di IPT merangkumi kemahiran berkomunikasi, pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan, pembelajaran berterusan dan

pengurusan maklumat, kemahiran keusahawanan, etika dan moral profesional dan kemahiran kepimpinan. (KPT, 2006)



Rajah 1: Tujuh Elemen Penerapan Kemahiran Insaniah di IPT

Kemahiran insaniah amat penting kepada pelajar kerana kemahiran ini memberikan nilai tambah dalam pencapaian pelajar secara keseluruhan. Berdasarkan kajian oleh Norazila Mat et al. (2017), kebanyakan mahasiswa sukar mendapat pekerjaan setelah tamat pengajian kerana mereka lemah dalam kemahiran insaniah walaupun mempunyai pencapaian akademik yang baik.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif menggunakan borang soal selidik melibatkan 19 sampel yang terdiri daripada semua pelajar semester 4 program Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih di Kolej Komuniti Kuala Pilah. Borang soal selidik bagi kajian ini digunapakai dari buku Garis Panduan Pelaksanaan Latihan Industri Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Tinggi (edisi pegawai) 2017 yang mana terdiri daripada tiga bahagian iaitu bahagian 1 mengukur tahap kemahiran teknologi pelajar, bahagian 2 mengukur tahap etika dan profesionalisme pelajar dan bahagian 3 mengukur kemahiran komunikasi pelajar.

Penggunaan skala Likert 5 mata telah digunakan dalam kajian ini bagi mengukur jawapan responden. Responden harus memberi markah dari 1 hingga 5 untuk menilai setiap aspek yang ditanya di dalam item soalan. Jadual 1 menunjukkan nilai skala dan markah yang telah ditetapkan oleh pengkaji.

Jadual 1: Jadual skala Likert 5 mata

ITEM	SKALA
Sangat Lemah	1
Lemah	2
Sederhana	3
Baik	4
Sangat Baik	5

Untuk menginterpretasi dapatan dari responden, pengkaji menggunakan nilai min sebagai panduan. Dalam kajian ini, nilai min digunakan untuk menjelaskan nilai purata penilaian responden terhadap item-item soalan yang dikemukakan. Kaedah analisis tertumpu kepada penggunaan statistik deskriptif yang mengandungi kekerapan, peratusan dan skor min. Proses pengiraan yang dilakukan akan menghasilkan nilai min bagi satu-satu kumpulan responden bagi satu aspek yang dikaji.

Ini dapat digambarkan sekiranya nilai min berada di antara 1.01 hingga 2.00, kumpulan responden tersebut dianggap mempunyai tahap kompetensi yang lemah. Jika sekiranya nilai minnya berada diantara 2.01 hingga 3.0, kumpulan tersebut dianggap sebagai mempunyai tahap kompetensi yang sederhana rendah. Manakala jika nilai minnya berada di antara 3.01 hingga 4.00, kumpulan tersebut dianggap mempunyai kompetensi yang sederhana tinggi dan seterusnya jika nilai minnya berada di antara 4.01 hingga 5.00, kumpulan tersebut di anggap mempunyai tahap kompetensi yang tinggi. Ini dapat digambarkan dalam Jadual 2.

Jadual 2: Interpretasi Min

Min Skor	Tahap
1.01 – 2.00	Lemah
2.01 – 3.00	Sederhana Rendah
3.01 – 4.00	Sederhana Tinggi
4.01 – 5.00	Tinggi

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Dalam kajian ini, perisian *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) for Microsoft Windows Release 25.0* telah digunakan bagi menilai data supaya pentafsiran keputusan dapat dilakukan. Memandangkan kajian dijalankan ini adalah bersifat kajian kualitatif dan berusaha untuk melihat penilaian majikan di tempat latihan industri pelajar, maka statistik mudah digunakan untuk menghurai pandangan responden.

Jadual 3 menunjukkan kekerapan pelajar yang menjalani latihan industri mengikut jantina.

Jadual 3: Kekerapan pelajar latihan industri mengikut jantina

Jantina	Kekerapan	Peratus
Lelaki	14	74%
Perempuan	5	26%

4.1 Penilaian majikan tahap kemahiran teknologi pelajar

Oleh kerana analisa data dibuat dengan menggunakan nilai mean, hasil kajian data menunjukkan secara keseluruhan pencapaian pelajar Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih adalah pada tahap sederhana tinggi seperti yang ditunjukkan pada Jadual 4. Dari 5 item penilaian, 4 daripadanya mendapat min 3.01 – 4.00 iaitu di skala sederhana tinggi. Hanya 1 item penilaian berada pada skala tinggi iaitu pelajar dapat menggunakan ilmu yang dipelajari untuk menyempurnakan tugasan yang majikan berikan pada mean 4.26.

Jadual 4: Skor mean penilaian majikan terhadap kemahiran teknologi pelajar

Bil	Perkara	N	Min	Max	Mean	Sisihan Piawai	Tafsiran
1	Melakukan Tugasan Hands On	19	2	5	3.95	1.079	Sederhana Tinggi
2	Kemahiran Menggunakan Peralatan	19	2	5	3.84	1.015	Sederhana Tinggi
3	Penyesuaian diri dengan persekitaran kerja	19	1	5	4.00	1.000	Sederhana Tinggi
4	Menggunakan ilmu yang dipelajari untuk menyempurnakan tugasan	19	2	5	4.26	0.806	Tinggi
5	Menyesuaikan diri dengan pelbagai teknologi	19	2	5	3.89	0.875	Sederhana Tinggi

4.2 Penilaian majikan terhadap etika dan profesionalisme pelajar

Untuk aspek penilaian kedua pula, nilai mean adalah seperti pada jadual 5. Sebanyak 6 item penilaian pelajar dinilai yang terdiri dari sikap tanggungjawab, sikap intergriti, etika melakukan kerja, sikap proaktif, berdikari dan kehadiran waktu bekerja. Kesemua ke enam item yang di nilai berada pada skor sederhana tinggi dengan mean masing –masing 4.00, 3.84, 3.84, 3.84, 4.00 dan 3.95.

Jadual 5: Skor mean penilaian majikan terhadap etika dan profesionalisme pelajar

Bil	Perkara	N	Min	Max	Mean	Sisihan Piawai	Tafsiran
1	Sikap Bertanggungjawab	19	1	5	4.00	1.202	Sederhana Tinggi
2	Sikap Intergriti	19	2	5	3.84	1.015	Sederhana Tinggi
3	Etika melakukan kerja	19	1	5	3.84	1.119	Sederhana Tinggi
4	Pekerja yang Proaktif	19	1	5	3.84	1.068	Sederhana Tinggi
5	Berdikari	19	2	5	4.00	1.000	Sederhana Tinggi
6	Kehadiran waktu bekerja	19	1	5	3.95	1.079	Sederhana Tinggi

4.3 Penilaian majikan terhadap kemahiran komunikasi pelajar.

Aspek penilaian ketiga pula adalah penilaian terhadap keyakinan diri dan kemahiran komunikasi pelajar. Sebanyak 5 item penilaian iaitu kefahaman dan menjawab soalan, kerja berpasukan, keyakinan idea, membina hubungan baik dan penulisan laporan. Kesemua item mendapat skor sederhana tinggi dengan masing-masing mendapat 4.00, 3.84, 3.84, 3.84 dan 4.00 seperti yang di tunjukkan pada jadual 6.

Jadual 6: Skor mean penilaian majikan terhadap kemahiran komunikasi pelajar.

Bil	Perkara	N	Min	Max	Mean	Sisihan Piawai	Tafsiran
1	Kefahaman dan menjawab soalan	19	1	5	4.00	1.202	Sederhana Tinggi
2	Kerja Berpasukan	19	2	5	3.84	1.015	Sederhana Tinggi
3	Keyakinan Idea	19	1	5	3.84	1.119	Sederhana Tinggi
4	Membina Hubungan Baik	19	1	5	3.84	1.068	Sederhana Tinggi
5	Penulisan Laporan	19	2	5	4.00	1.000	Sederhana Tinggi

4.0 Kesimpulan dan cadangan

Daripada keputusan kajian yang telah dibuat, secara keseluruhan skor penilaian majikan terhadap pelajar yang telah menjalani latihan industri bagi pelajar program Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih adalah berada pada tahap sederhana tinggi iaitu pada mean 3.01 – 4.00. Walaubagaimanapun, pengkaji merasakan bahawa dapatan yang diperolehi adalah disebabkan oleh penggunaan borang soal selidik yang terlalu umum dan tidak menjurus kepada bidang yang diambil oleh pelajar. Pengkaji mencadangkan pada kajian seterusnya, soal selidik yang lebih menjurus kepada bidang diberikan kepada majikan agar mendapat keputusan yang lebih tepat.

Walaupun berada pada keadaan yang agak memuaskan, namun masih boleh dibaiki terutama pada penilaian yang agak rendah seperti kemahiran menggunakan peralatan pada bahagian pertama penilaian. Sikap intergriti, etika melakukan kerja dan proaktif pada bahagian penilaian ke-2 dan kerja berpasukan, keyakinan idea serta hubungan baik sesama pekerja pada bahagian penilaian ke 3. Adalah menjadi tanggungjawab pihak kolej untuk mengatur program dan aktiviti yang bersesuaian dengan pelajar bagi memenuhi kehendak dan keperluan industri dengan penerapan elemen kemahiran insaniah sekaligus melengkapkan graduan untuk bersaing di bidang pekerjaan di samping pembelajaran kemahiran teknikal yang sebenar.

Secara kesimpulannya, hasil dapatan kajian ini dapat memberikan implikasi yang berguna kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dalam program latihan industri ini. Hasil kajian dapat

memberikan input kepada Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK), Unit program Sijil Peranti Mudah Alih, unit Latihan Industri, Unit Pembangunan Pelajar mahupun penggubal kurikulum Sijil Teknologi Peranti Mudah Alih.

Rujukan

Abdul Aziz Azimullah. *Rahsia kejayaan kerjaya: Untuk lepasan SPM* (2nd ed. 2000). Kuala Lumpur: Entrepreneurs Development Institute.

Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (2017). *Garis Panduan Pelaksanaan Latihan Industri Kolej Komuniti (Edisi Pelajar).* Putrajaya

Jabatan Pendidikan Kolej Komuniti (2017). *Garis Panduan Pelaksanaan Latihan Industri Kolej Komuniti (Edisi Pegawai).* Putrajaya

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (2006). *Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (SOFT SKILLS) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia.* Serdang: Universiti Putra Malaysia.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (2010). *Dasar Latihan Industri: Institusi Pengajian Tinggi* Putrajaya

Norazila Mat, and Muhammad Syaqif Noordin and Nur Atiqah Abdullah, and Nazri Muslim, and Jamsari Alias, (2017) *Pembentukan kemahiran insaniah pelajar melalui badan beruniform di Universiti Kebangsaan Malaysia.* Jurnal Personalia Pelajar, 20 (1). pp. 33-46. ISSN 0128-2735

Salah El-Sabaa (2001).The Skill and Career Path of an Effective Project Manager

Kajian Maklumbalas Alat Bantu Mengajar *Pocket Card* Dikalangan Pelajar Sijil Operasi Perhotelan, Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka

Siti Norakma Binti Abdul Muin
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka
Emel: akma191910@gmail.com

Nurazlina Binti Mohd Razali
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka
Emel: einarazali@gmail.com

Nurul Norfadila Binti Adnan
Kolej Komuniti Bukit Beruang,Melaka
Emel: nurulnorfadila@yahoo.com

Abstrak
Pocket Card dibangunkan sebagai alat bantu mengajar (ABM) oleh pensyarah bagi Modul *Front Office* di semester 4 Sijil Operasi Perhotelan (SOP) Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka (KKBBM). Ia membantu pelajar memahami *Standard Operating Procedure* (SOP), meningkatkan pemahaman serta penguasaan Bahasa Inggeris sebagai *Front Office Assistant*. Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti maklumbalas terhadap *Pocket Card* di kalangan pelajar SOP 04 dari segi reka bentuk, susun atur, tahap pemahaman pelajar terhadap Modul *Front Office* dan impak hasil penggunaan *Pocket Card*. Pendekatan kuantitatif melalui teknik tinjauan digunakan dengan membuat edaran borang soal selidik yang terdiri dari Skala Likert lima mata. Populasi kajian melibatkan 76 pelajar SOP 04 KKBBM yang telah mengikuti Modul *Front Office* tahun 2018. Seramai 63 responden dipilih sebagai sampel bagi mewakili populasi sebagaimana yang dicadangkan dalam Jadual Krecie dan Morgan. Perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 23.0 digunakan untuk menganalisis dapatan yang terkumpul bagi mendapatkan keputusan peratus dan min. Hasil dapatan daripada penyelidikan ini menunjukkan para pelajar bersetuju bahawa *Pocket Card* sangat membantu dalam Modul *Front Office*. Dapatan ini penting kepada para pensyarah untuk meneruskan penggunaan *Pocket Card* dalam pengajaran dan pembelajaran disamping membuat penambahbaikan bagi memastikan penggunaan *Pocket Card* sentiasa relevan sebagai ABM pada masa hadapan.

Kata Kunci: *Pocket Card*, ABM, Modul *Front Office*

1.0 Pengenalan

Institusi Pengajian Tinggi (IPT) bertanggungjawab untuk melahirkan modal insan yang kompeten, mempunyai semangat daya saing, berinovasi serta mengamalkan akhlak mulia bagi memenuhi keperluan pelbagai industri pekerjaan di negara ini. Bagi merealisasikan matlamat ini, pensyarah haruslah memainkan peranan mereka dengan mewujudkan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang berkesan bagi memastikan para pelajar yang dibentuk berdaya saing di dalam dunia pekerjaan kelak. Pelbagai usaha boleh dilakukan bagi mewujudkan proses PdP yang berkesan dan menyeronokkan seperti

penggunaan alat bantu mengajar (ABM) atau penggunaan teknologi selari dengan peredaran zaman.

Penggunaan ABM yang berkesan dapat menjadikan proses PdP lebih menyeronokkan dan membuatkan para pelajar dapat memahami topik yang dipelajari dengan lebih mudah dan cepat. Komunikasi verbal yang abstrak dan segala bentuk simbol dapat diperjelaskan dengan menggunakan ABM (Mahamud, Shahril dan A. Salam, 2018). Dengan menggunakan ABM juga dapat menjadikan aktiviti PdP tidak hanya sekadar proses penyampaian maklumat oleh pensyarah sahaja namun membolehkan para pelajar turut serta dalam aktiviti pembelajaran.

Pocket Card merupakan ABM yang digunakan dalam proses PdP Modul *Front Office* bagi pelajar SOP 04 di KKBBM. Modul *Front Office* menuntut para pelajar untuk mengingati prosedur yang terlibat dalam proses melayani tetamu hotel di kaunter hadapan dalam Bahasa Inggeris. Dengan adanya *Pocket Card*, proses memahami dan mengingat akan menjadi lebih mudah kerana di dalamnya terkandung SOP untuk langkah kerja dan dialog mudah yang boleh dijadikan rujukan oleh pelajar. Selain itu, *Pocket Card* juga membolehkan para pelajar mengulangkaji Modul *Front Office* di mana-mana sahaja memandangkan saiznya yang kecil dan boleh disimpan di dalam poket pakaian seragam pelajar.

2.0 Penyataan Masalah

Berdasarkan pemerhatian di dalam kelas, pensyarah mendapati kebanyakan pelajar Sijil Operasi Perhotelan bagi Modul 04 *Front Office* sesi 2017 tidak dapat menguasai sepenuhnya modul ini disebabkan oleh beberapa faktor.

Faktor utama pelajar sukar untuk menguasai modul *Front Office* adalah kerana modul ini memerlukan pelajar berkomunikasi di dalam Bahasa Inggeris. Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Nur Farhani et al (2017), tahap penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar SOP 04 adalah di tahap sederhana. Penguasaan Bahasa Inggeris yang lemah di kalangan pelajar membuatkan pembelajaran Modul *Front Office* di dalam kelas menjadi bosan dan tidak menyeronokkan kerana mereka tidak dapat menguasai sepenuhnya proses kerja yang dipelajari. Penguasaan proses kerja yang lemah menyukarkan pelajar melakukan amali kerana tidak dapat membina ayat yang sesuai. Kesukaran ini juga membuatkan para pelajar takut untuk mencuba selain lebih mengharapkan para pensyarah untuk membina ayat perbualan bagi menjalankan prosedur sebagai seorang *Front Office Assistant* (FOA). Selain itu, sumber rujukan yang digunakan di dalam modul ini seperti nota dan buku tidak menarik dan sukar difahami juga membuatkan para pelajar kurang berminat untuk mendalami modul ini.

Oleh yang demikian, pensyarah modul mengambil inisiatif untuk menjadikan PdP lebih menarik dengan mengaplikasikan penggunaan ABM yang diberi nama *Pocket Card* pada tahun 2018. Justeru itu, kajian ini dijalankan bagi melihat maklumbalas pelajar terhadap penggunaan *Pocket Card* selain mengenalpasti sama ada penghasilan

Pocket Card mencapai objektif dalam membantu aktiviti PdP di dalam kelas.

3.0 Objektif Kajian

Kajian ini dilakukan bagi mengenalpasti objektif berikut:

i. Mengenalpasti tahap keberkesanan *Pocket Card* di kalangan pelajar SOP4 dari segi reka bentuk.
ii. Mengenalpasti tahap keberkesanan *Pocket Card* di kalangan pelajar SOP4 dari segi susun atur.
iii. Mengenalpasti tahap pemahaman pelajar terhadap Modul *Front Office*.
iv. Mengenalpasti impak hasil penggunaan *Pocket Card*.

4.0 Kajian Literatur

Bagi memastikan perkembangan bidang pendidikan sejajar dengan peredaran zaman, para pendidik perlu lebih kreatif dan inovatif dalam pengajaran serta menyelitkan penggunaan teknologi terkini yang sedia ada. Tenaga pengajar juga seharusnya perlu lebih bersedia dari segi pengetahuan dan kemahiran bagi memastikan sesi PdP berlangsung dengan lancar dan efektif. Sesi PdP yang berkesan dapat dilihat melalui sejauh mana kebolehan dan kemampuan guru-guru menjalankan PdP yang interaktif (Azmi & Tamuri, 2007). Menurut Ja'apar (2017), guru-guru yang kreatif dan inovatif adalah mereka yang mengadaptasikan penggunaan ABM yang sedia ada atau menghasilkan ABM yang baru untuk proses PdP dan ini seharusnya dijadikan contoh oleh guru-guru yang lain. Jasmi et al. (2011) menyatakan BBM dapat membantu dan memudahkan guru-guru untuk meningkatkan tahap keberkesanan pembelajaran yang berpusatkan kepada pelajar. Dalam kajian tersebut juga menyatakan hanya 25 peratus sahaja penglibatan guru di dalam kelas.

Menurut Ahmad Zanzali & Daud (2010), penggunaan buku teks, papan hitam dan kapur tulis sahaja tidak mencukupi dalam proses PdP malah guru perlu menerapkan penggunaan teknologi bagi meningkat minat pelajar terhadap sesuatu mata pelajaran dan kaedah ini dilihat dapat mewujudkan pembelajaran secara interaktif terhadap pelajar. Di dalam kajian Md Yusoff et al. (2006) menyatakan masih terdapat guru yang mengamalkan kaedah pengajaran secara tradisional iaitu pengajaran yang hanya berpusatkan guru semata-mata. Oleh itu, dapat disimpulkan di sini bahawa kaedah dan teknik PdP yang tidak melibatkan teknologi dan ABM tidak cukup untuk mewujudkan suasana PdP yang berkesan terhadap kefahaman pelajar. Tenaga pengajar seharusnya perlu lebih kreatif dalam pengajaran dengan menyediakan ABM yang bersesuaian bagi mewujudkan suasana PdP yang lebih interaktif dalam usaha meningkatkan kefahaman pelajar dalam sesuatu topik yang dipelajari oleh mereka.

5.0 Metodologi

Dalam kajian ini, penyelidik telah memilih tinjauan deskriptif sebagai reka bentuk penyelidikan dan mengumpul data melalui edaran

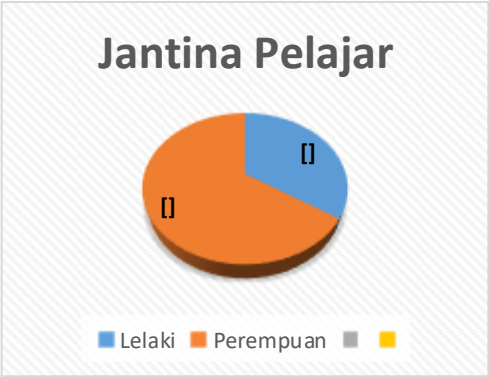
soal selidik. Ang (2016) menyatakan kajian penyelidikan deskriptif merupakan data yang dikumpul berdasarkan populasi secara keseluruhan dan membentangkan dapatan berdasarkan analisis umum seperti frekuensi, peratusan, min, taburan skor dan sisihan piawai. Menurut Chua (2011), cara yang paling sesuai dan mudah bagi proses pengumpulan data daripada responden adalah melalui kaedah soal selidik. Selain dari itu, ia juga menjimatkan masa kerana data dapat dikumpul dengan lebih cepat dan lebih praktikal bagi pengumpulan data dalam populasi yang besar.

Populasi kajian melibatkan 76 pelajar SOP 04 KKBBM yang telah mengikuti Modul *Front Office* tahun 2018. Seramai 63 responden dipilih sebagai sampel bagi mewakili populasi sebagaimana yang dicadangkan dalam Jadual Krecie dan Morgan. Perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 23.0 digunakan untuk menganalisis data yang dikumpul serta untuk mendapatkan keputusan min. Ketepatan kajian penyelidikan ini bergantung sepenuhnya terhadap keterbukaan responden dalam memberikan jawapan mereka secara jujur tanpa sebarang prejudis.

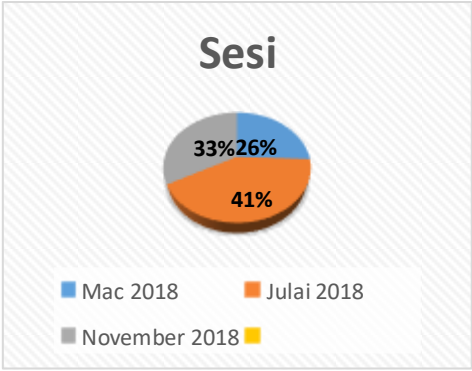
Soal selidik yang digunakan untuk kajian ini telah diadaptasi daripada soalan yang dibangunkan oleh Mahamud et al. (2018) dalam kajian mereka iaitu Kajian Keberkesanan Alat Bantu Mengajar (ABM) BACADOL dalam Amali Motor Elektrik di Kolej Komuniti Padang Terap. Ia terdiri daripada dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B yang merangkumi 12 soalan. Sebanyak 30 borang soal selidik telah diberikan kepada pelajar bagi menguji kebolehpercayaan dan kesahan borang soal selidik tersebut. Borang soal selidik telah diedarkan kepada responden melalui kaedah *Google Form*. Ujian *Alpha Cronbach* dari Perisian *Statistic Packages for the Social Sciences* (SPSS) versi 23.0 digunakan untuk menguji kebolehpercayaan instrumen. Menurut Veloo dan Raman (2013), nilai Cronbach Alpha yang terhasil digunakan untuk mengukur konsistensi dalaman dan menilai tahap ketekalan sesuatu item yang diuji. Hasil ujian yang dijalankan mendapati nilai Alpha Cronbach bagi reka bentuk dan susun atur yang mengandungi 4 item ialah .902, pemahaman pelajar terhadap Modul *Front Office* yang mengandungi 4 item ialah .884 dan bagi impak hasil penggunaan *Pocket Card* yang mengandungi 5 item ialah .955.

6.0 Dapatan Dan Perbincangan
6.1 Dapatan
6.1.1 Demografi Responden

Carta 1.0: Jantina pelajar



Carta 2.0: Sesi



Carta 1.0 merupakan peratus jantina pelajar yang telah menjawab soal selidik ini. Berdasarkan carta diatas seramai 66% pelajar lelaki dan 34% pelajar perempuan telah menjawab soal selidik yang telah diberikan melalui *Google Form*. Untuk sesi pembelajaran pula, sesi Julai 2018 menunjukkan seramai 41% pelajar telah menjawab soal selidik ini, manakala bagi sesi Mac adalah seramai 26% dan sesi November pula seramai 33%.

6.1.2 Reka Bentuk *Pocket Card*

Jadual 1: Reka Bentuk *Pocket Card*

A	ITEM	MIN	INTERPRETASI TAHAP
A1	Saya suka reka bentuk *Pocket Card* kerana mudah dibawa dan mesra pengguna	4.4714	Tinggi
	JUMLAH MIN	4.4714	Tinggi

Jadual 1 menunjukkan min bagi reka bentuk *Pocket Card* yang dihasilkan. Min menunjukkan interprestasi pada tahap tinggi dengan min adalah 4.4714. Daripada nilai min yang ditunjukkan pelajar menyukai rekabentuk *Pocket Card* yang dihasilkan kerana mudah dibawa serta mesra pengguna.

6.1.3 Susun Atur *Pocket Card*

Jadual 2: Susun atur *Pocket Card*

B	ITEM	MIN	INTERPRETASI TAHAP
B2	Susun atur *Pocket Card* mudah difahami dan menarik	4.3714	Tinggi
B3	Susun atur *Pocket Card* menyamai pembelajaran amali Modul *Front Office* di dalam kelas saya	4.4143	Tinggi
	JUMLAH MIN	4.3928	Tinggi

Jadual 2 menunjukkan skor min bagi susun atur *Pocket Card* yang telah dihasilkan. Item B3 (susun atur pocket card menyamai pembelajaran amali) mempunyai nilai skor min yang paling tinggi iaitu 4.4143 pada tahap kecenderungan tinggi. Secara keseluruhannya, hasil dapatan menunjukkan purata min bagi susun atur *Pocket Card* adalah 4.3928 dengan interprestasi tahap adalah tinggi. Kesimpulannya, pelajar SOP 04 menyukai susun atur *Pocket Card* yang telah dihasilkan kerana menyamai pembelajaran amali bagi modul *Front Office.*

6.1.3 Pemahaman Pelajar Terhadap Pembelajaran & Pengajaran Modul *Front Office*

Jadual 3: Pemahaman Pelajar Terhadap Pembelajaran & Pengajaran Modul *Front Office*

C	ITEM	MIN	INTERPRETASI TAHAP
C4	PdP amali modul *Front Office* sukar difahami sekiranya pensyarah menerangkan sesuatu SOP dengan perkataan sahaja	4.1571	Tinggi
C5	Saya suka penggunaan *Pocket Card* semasa menjalankan aktiviti amali bagi topik *Reservation*	4.4286	Tinggi
C6	Saya suka penggunaan *Pocket Card* semasa menjalankan aktiviti amali bagi topik *Reception*	4.5571	Tinggi
C7	Saya dapat memberikan lebih tumpuan kepada pelajaran dengan penggunaan *Pocket Card* berbanding menggunakan papan tulis sahaja	4.3429	Tinggi
	JUMLAH MIN	3.4971	Tinggi

Jadual 3 pula berkaitan dengan pemahaman pelajar terhadap pembelajaran dan pengajaran bagi Modul *Front Office*. Item C6 (penggunaan *Pocket Card* semasa menjalankan aktiviti amali) menunjukkan nilai min skor yang paling tinggi berbanding item lain iaitu 4.557. Item C4 (amali modul *Front Office* sukar difahami apabila menggunakan perkataan) pula menunjukkan min yang rendah iaitu 4.1571. Purata min bagi jadual 2 ialah 3.4971 dengan interprestasi tahap tinggi menunjukkan pelajar SOP 04 suka menggunakan *Pocket Card* ketika sesi pembelajaran dan pengajaran Modul *Front Office*.

6.1.4 Impak Hasil Penggunaan *Pocket Card*

Jadual 4: Impak Hasil Penggunaan *Pocket Card*

D	ITEM	MIN	INTERPRETASI TAHAP
D8	Saya lebih faham apabila pensyarah menggunakan *Pocket Card* untuk mengajar SOP bagi topik *Reservation*	4.5143	Tinggi
D9	Saya lebih faham apabila pensyarah menggunakan *Pocket Card* untuk mengajar SOP bagi topik *Reception*	4.4000	Tinggi
D10	Penggunaan *Pocket Card* menarik minat saya untuk mengikuti PdP menggunakan Bahasa Inggeris dengan lebih yakin	4.2714	Tinggi
D11	Penggunaan *Pocket Card* boleh menghilangkan rasa bosan semasa menjalankan aktiviti amali	4.3857	Tinggi
D12	Penggunaan *Pocket Card* oleh pensyarah membuatkan saya faham keseluruhan aktiviti amali Modul *Front Office* dengan lebih cepat	4.4000	Tinggi
	JUMLAH MIN	4.3942	Tinggi

Jadual 4 menunjukkan min bagi impak penggunaan *Pocket Card* ketika PdP dijalankan dalam kelas. Item D8 (pelajar lebih faham apabila pensyarah menggunakan *Pocket Card*) menunjukkan min yang paling tinggi iaitu 4.5143 berbanding item yang lain manakala bagi item D10 (*Pocket Card* menarik minat untuk menggunakan Bahasa Inggeris dalam PdP) menunjukkan min yang paling rendah iaitu 4.2714 namun masih berada di tahap interprestasi yang tinggi. Bagi purata min bagi impak hasil penggunaan *Pocket Card* pula menunjukkan dapatan sebanyak 4.3942 dengan interprestasi tahap yang tinggi. Berdasarkan keputusan ini, dapat disimpulkan bahawa penggunaan *Pocket Card* mampu menarik minat pelajar untuk mempelajari Modul *Front Office*.

6.2 Perbincangan

Mengikut Hamdan (2004), strategi PdP perlu dirancang sebelum kelas atau proses PdP dijalankan, kenyataan ini juga disokong oleh Hassan (2004), proses PdP yang kreatif sangat penting bagi menarik minat pelajar supaya mereka tidak cepat berasa bosan didalam kelas. Justeru itu, bagi mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih menarik, pengkaji telah mengambil inisiatif untuk mencipta ABM *Pocket Card* untuk digunakan dalam proses PdP Modul *Front Office*. Penggunaan *Pocket Card* juga dapat membantu pelajar untuk memahami topik yang dipelajari dengan lebih mendalam selain dapat meningkatkan tahap penguasaan Bahasa Inggeris.

Pocket card juga adalah sebagai ABM bagi pemudahcara pensyarah untuk meningkatkan keberkesanan pembelajaran yang berpusatkan pelajar (Jasmi et al., 2011). Hasil dapatan daripada analisis yang telah dijalankan, penggunaan *Pocket Card* dalam sesi PdP mampu menarik minat pelajar dalam pembelajaran. Ini dibuktikan melalui hasil kajian Noordin dan Zainal (2010) menyatakan, penghasilan ABM yang sesuai dan menarik dapat melahirkan idea yang bernas untuk melakukan aktiviti yang lebih kreatif di dalam PdP. Justeru itu, *Pocket Card* yang telah dihasilkan mudah dibawa, berwarna warni dan rekabentuk susunan ayat yang mudah difahami. Menurut Hasan (1993), ABM seperti *Pocket Card* adalah penting dalam pengajaran dan pendidikan kerana ianya dapat meransang minat yang tinggi kepada pelajar untuk belajar. Seperti yang diketahui setiap individu mempunyai kebolehan yang berbeza dari sudut intelek dan psikologi, justeru itu penggunaan ABM yang menarik dan kreatif mampu meransang perkembangan potensi setiap pelajar ke tahap yang maksimum.

Seperti yang sedia maklum, majoriti pelajar lebih cenderung kepada kaedah pembelajaran yang melibatkan aktiviti yang pelbagai berbanding kaedah *chalk and talk.* Penggunaan kaedah ABM yang pelbagai dalam kelas seperti *Pocket Card* menggalakkan penggunaan banyak pancaindera oleh pelajar. Wan (2007) menyatakan semakin banyak penggunaan pancaindera yang berlainan semakin berkesan sesuatu pembelajaran. Ini kerana, setiap pancaindera akan menghasilkan respon yang berlainan terhadap pembelajaran. Semasa pelajar menggunakan *Pocket Card,* mereka akan menggerakkan pelbagai pancaindera seperti tangan, mata dan telinga. Penggunaan pancaindera ini boleh meningkatkan tahap pemahaman dan penguasaan pelajar terhadap Modul *Front Office* seterusnya dapat membantu pelajar untuk mendapat markah yang tinggi di dalam penilaian.

7.0 Rumusan Dan Cadangan

Rumusan daripada kajian yang telah dijalankan menunjukkan penggunaan ABM ketika proses PdP boleh membantu pelajar dalam memahami topik yang tertentu dalam Modul *Front Office*. Pembelajaran yang menarik dengan bantuan ABM seperti *Pocket Card* akan membuatkan pelajar berasa seronok serta tidak bosan sepanjang kelas berlangsung. Selain itu, penggunaan *Pocket Card* bagi Modul *Front Office*

juga secara tidak langsung dapat meningkatkan kemahiran komunikasi selain dapat menambah keyakinan pelajar untuk berhadapan dengan tetamu pada waktu sebenar di alam pekerjaan.

Penggunaan Bahasa Inggeris yang mudah di dalam *Pocket Card* juga membantu pelajar menambah kosa kata selain dapat meningkatkan tahap penguasaan Bahasa Inggeris dalam kehidupan seharian mereka. Tahap penguasaan Bahasa Inggeris kebanyakan pelajar di dalam kelas agak rendah dan situasi ini membuatkan mereka merasa rendah diri dan takut untuk bertutur dalam Bahasa Inggeris. Dengan adanya *Pocket Card*, secara tidak langsung dapat membantu pelajar meningkatkan kemahiran berkomunikasi dalam Bahasa Inggeris.

Bagi penambahbaikan pada masa depan, pengkaji berharap dapat membuat *Pocket Card* bagi topik lain yang bersesuaian manakala susunan dan kualiti percetakan *Pocket Card* akan ditambah baik dari masa ke semasa supaya nampak lebih kemas dan tersusun. Kualiti grafik juga akan diperkemas bagi memastikan *Pocket Card* yang dihasilkan lebih cantik dan menarik. Pengkaji juga bercadang untuk mengedarkan *Pocket Card* versi lengkap bagi Modul *Front Office* kepada kolej komuniti di seluruh Malaysia yang menawarkan Sijil Operasi Perhotelan.

RUJUKAN

Ang, K. H. (2016). Pengenalan Rangkakerja Metodologi dalam Kajian Penyelidikan: Satu Kajian Kes. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities, 1(*I), 17 - 23.

A. Zanzali, N.A. & Daud, N.D. (2010). Penggunaan Bahan Bantu Mengajar di Kalangan Guru Pelatih yang Mengajar Mata Pelajaran Matematik. *Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.*

Chua, Y.P. (2011). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan.* Mcgraw-Hill Education, Shah Alam. ISBN 978-967-5771-31-6.

Daud, M. F., Ahmad, M., Lubis, M. A. (2006). Pengunaan Internet dalam Aktiviti Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam.

Ja'apar, F. (2017). Bahan Bantu Mengajar (BBM) dalam Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) di Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) Daerah Pontian. *Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.*

Jasmi, K. A. (2010). Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah di Malaysia: Satu Kajian Kes. *Tesis PhD, Universiti Kebangsaan Malaysia.*

Jasmi, K.A., Ilias, M.F., Tamuri, A.H. & M. Hamzah, M.I. (2011). Amalan
Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Dalam Kalangan Guru CemerlangPendidikan Islam Sekolah Menengah Di Malaysia. *Journal of Islamic and Arabic Education 3*(1),59-74.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Sizes for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 607-610.

Mahamud, Z. H., Shahril, S., & A. Salam, N. H. (2018). Kajian Keberkesanan Alat Bantu Mengajar (ABM) Bacadol dalam Amali Motor Elektrik di Kolej Komuniti Padang Terap. National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (iCompEx'18).

Ramlee, H., & Alias, A. (n.d.). Keberkesanan Penggunaan Kad Imbasan dalam Meningkatkan Penguasaan Mengenal dan Mengecam Abjad dalam Kalangan Kanak-Kanak Prasekolah Orang Asli. *Universiti Kebangsaan Malaysia.*

Samad, N., W. Ahmad, W. M. R., Harun, H., Amiruddin, M. H., Hashim, S., & Ja'apar, F. (n.d.). Bahan Bantu Mengajar (BBM) dalam Pengajaran dan Pembelajaran (P&P) di Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) daerah Pontian. *Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.*

Veloo, A., & Raman, A. (2013). *Kaedah Analisis & Interpretasi Data.* Universiti Utara Malaysia Press, Sintok. ISBN 978-967-0474-19-9.

Yunus, R. (2016). Keberkesanan Kad Imbasan Bergambar dalam Meningkatkan Kemahiran Membaca Suku Kata Jawi dalam Kalangan Murid Tahun 5 Sekolah Kebangsaan Parit Jawa, Muar, Johor. *FakultiPengajian Bahasa Utama, Universiti Sains Islam Malaysia.*

Penggunaan Aplikasi *Helioscope* Dalam Merekabentuk Sistem Solar

Zarulrizam Bin Ab. Jalil
Kolej Komuniti Segamat 2
E-mail: zarulrizam@yahoo.com

Faizatul Noor Binti Abu Bakar
Kolej Komuniti Segamat 2
E-mail: Adrynoor_2011@yahoo.com

Muhammad Quasem Bin Sarkawi
Kolej Komuniti Segamat 2
E-mail: mdquasem@gmail.com

Abstrak

Pengggunaan aplikasi Helioscope dalam Pembelajaran Dan Pengajaran (PDP) merupakan inovasi yang telah dijalankan di dalam pelaksanaan kurikulum Diploma Teknologi Solar Fotovoltan. Aplikasi ini membantu pengguna untuk melakar atau merekabentuk tatasusunan bagi pemasangan sistem solar dengan lebih mudah dan menjimatkan masa serta kos. Aplikasi ini juga memudahkan pengguna untuk menentukan hasil keluaran sistem dan melukis susun atur panel yang padan di sesuatu kawasan seperti di atas bumbung tanpa perlu ke tapak projek dan menggunakan perisian tambahan seperti Autocad. Selain itu, pengguna juga dapat merekabentuk sistem solar dengan lengkap merangkumi rekabentuk elektrikal dan mekanikal yang diperlukan pada sistem. Tujuan kajian ini adalah untuk melihat tahap penerapan, kesedaran dan penguasaan pelajar dalam menggunakan aplikasi Helioscope dalam PDP. Rekabentuk kajian yang digunakan adalah tinjauan secara kuantitatif yang menggunakan soal selidik sebagai instrumen kajian. Data telah dianalisis yang melibatkan skor min, sisihan piawai dan ujian T. Dapatan daripada kajian yang dijalankan didapati terdapat kecenderungan yang tinggi dari segi penerapan, kesedaran dan penguasaan penggunaan aplikasi Helioscope dalam Pembelajaran Dan Pengajaran. Ujian T juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan penguasaan aplikasi Helioscope antara pelajar yang mempunyai pengalaman industri Kajian ini diharapkan boleh membantu dalam memperbaiki dan memberi nilai tambah terhadap pelaksanaan PDP program Diploma Teknologi Solar Fotovoltan di Kolej Komuniti.

Kata kunci : Helioscope, Pengajaran Dan Pembelajaran, sistem solar

1.0 Pengenalan

Menurut Mohd Dahlan (1992), alat bantu mengajar yang pelbagai dapat meningkatkan mutu dan tumpuan murid-murid terhadap pembelajaran sekiranya dipraktikkan mengikut cara yang betul. Malah, Alat Bantu Mengajar (ABM) dapat memudahkan guru atau pensyarah dalam menyampaikan sesuatu konsep kepada pelajar. Omardin Ashaari (1999) berpendapat bahawa Alat Bantu Mengajar (ABM) dapat menyelesaikan masalah perubahan kaedah pengajaran guru akibat peredaran zaman.

Fungsi utama Alat Bantu Mengajar (ABM) adalah untuk mempermudah dan menyokong sesuatu proses pengajaran dan pembelajaran dalam sesebuah kelas yang mempunyai pelajar yang pelbagai tahap pencapaian akademik. Penggunaan ABM yang pelbagai seperti gambar, bunyi, suara, animasi 3D, filem, lukisan grafik dan sebagainya dapat menjelaskan isi pelajaran atau sesuatu konsep dengan lebih berkesan. ABM bukan sahaja mempermudah proses pengajaran dan pembelajaran, malah dapat memberi kefahaman dengan lebih cepat.

Sejajar dengan perkembangan dunia moden, bidang akademik mengalami perkembangan yang semakin memuncak. Banyak institusi yang tumbuh bagi memenuhi impian dan cita-cita setiap pelajar. Prasarana belajar yang lengkap dan berteknologi di pusat pengajian menjadi tarikan kepada pelajar. Ruang pembelajaran yang kondusif, prasarana lengkap dan berteknologi boleh membantu menyediakan pelajar yang memenuhi kehendak pasaran pekerjaan pada hari ini. Dalam dunia pendidikan yang serba moden, inovasi dalam Alat Bantu Mengajar (ABM) amat diperlukan bagi membantu para pengajar meningkatkan kualiti pengajaran, seterusnya memberi impak dalam kualiti pendidikan negara kita.

Inovasi ialah idea, amalan atau objek yang dianggap baharu oleh seseorang (Roger dan Shoemaker , 1971). Inovasi juga ditafsirkan sebagai sesuatu yang dianggap baru atau lebih baik daripada yang lama.

Daya ingatan seseorang adalah berbeza antara satu sama lain. Menurut Ismail (2002), setiap individu dapat mengingat hanya :

- membaca sebanyak 20%
- mendengar sebanyak 30%
- melihat sebanyak 40%
- menyebut sebanyak 50%
- membuat sebanyak 60%
- membaca, mendengar, melihat, menyebut dan buat serentak sebanyak 90%

Faizah A. Karim et al (2005) berpendapat bahawa penggunaan multimedia dalam pengajaran dan pembelajaran dapat memenuhi ciri yang keenam daya ingatan seseorang, iaitu dapat menyimpan 90% maklumat. Hal ini demikian kerana penggunaan multimedia yang mempunyai elemem teks, video, grafik, audio dan animasi boleh dipersembahkan secara serentak.

Tuntasnya, kepelbagaian penggunaan ABM dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) selaras dengan perubahan dalam kurikulum dapat memperkasakan institusi pendidikan, termasuklah kolej komuniti. Perubahan dalam kurikulum dilaksanakan agar dapat menyediakan modal insan yang relevan dengan pasaran kerjaya semasa.

Pengkaji cuba menghasilkan rekaan yang bersesuian dengan pengajaran dan pembelajaran (PdP) di dalam kelas. Oleh itu, satu rekaan sistem solar fotovoltan yang mesra pengguna sebagai alat membantu PdP. Perisian HellioScope dalam produk inovasi ini adalah

salah satu method untuk merekabentuk sistem solar tanpa perlu ke tapak projek. Pelajar dapat mngukur dan merancang pemasangan sistem melalui perisian yang disediakan. Selain itu, produk ini juga tidak memerlukan perisian tambahan seperti AutoCAD untuk menghasilkan lukisan skematik sistem dan rajah talian tunggal. Pengkaji juga menjalankan kajian keberkesanan bagi mengetahui tahap penerimaan dan penguasaan pelajar dalam pembelajaran.

1.1 Penyataan Masalah

Kebanyakan pereka bentuk khususnya para pendidik kurang pendedahan khusus tentang peraturan-peraturan yang perlu dipatuhi dalam menghasilkan inovasi untuk membantu dalam pengajaran dan pembelajaran. Hal ini berlaku kerana kurang panduan yang jelas untuk menghasilkan bahan berkualiti dan menepati standard dan kualiti dalam dunia pendidikan. Aktiviti yang berkaitan dengan rekabentuk sistematik, pembangunan, implementasi dan penilaian bahan pengajaran, pelajaran, kursus atau kurikulum menjadi wacana utama dalam menentukan ketersediaan bahan dalam menambah baik pengajaran dan pembelajaran (Rozinah Jamaludin, 2007).

Sebelum menghasilkan reka bentuk yang diingini, pereka bentuk perlu mengenalpasti ciri-ciri yang diperlukan bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pengguna. Antara faktor yang dapat menjana sesuatu idea tentang penghasilan reka bentuk ialah kreativiti dan inovasi yang dimiliki oleh pereka bentuk. Mihaly (1996) menyatakan bahawa, kreativiti merupakan setiap tindakan, idea atau produk yang mengubah domain yang sedia ada, atau yang menukar domain yang ada menjadi domain baharu. Manakala inovasi pula didefinisikan sebagai proses menjana idea dan mengubahnya dalam bentuk produk, perkhidmatan, sistem dan cara operasi yang baharu.

Hasrat negara kita yang menuju ke arah sebuah negara maju meletakkan keperluan amalan inovasi dan kreativiti dalam pelbagai bidang. Pada hari ini banyak cetusan idea yang menjana produk inovasi secara langsung atau tidak langsung. Cetusan idea kami dalam menghasilkan produk inovasi bagi menyahut seruan pihak kerajaan dalam mengamalkan idea kreatif terutama dalam dunia pendidikan. Kesedaran tentang keperluan pelajar mempelajari sebuah perisian reka bentuk tambahan selain AutoCAD yang digunakan masa kini mendorong inovasi ini dihasilkan, selaras dengan kehendak industri pada hari ini.

Pada masa ini pelajar menggunakan sepenuhnya perisian AutoCAD dalam merekabentuk sistem. Sebelum pelajar merekabentuk pelajar perlu ke tapak projek untuk membuat pemerhatian tapak dan mengambil data secara manual kemudian membuat perancangan pada tapak samaada di bumbung atau dikawasan terbuka. Perkara ini agak sedikit menyulitkan dalam melaksanakan kerja-kerja amali. Sesuatu perlu dilakukan dalam menyelesaikan masalah ini dan memendekkan masa serta kerja yang produktif perlu dilakukan.

Kami telah menggunakan beberapa kaedah dalam elemen

pengajian teknologi solar fotovoltan. Dalam sistem fotovoltan, penilaian parameter, pengiraan reka bentuk sistem berdasarkan keperluan kawasan dan tenaga, tatasusunan modul PV dan saiz kadaran komponen Balance Of System (BOS). Sebelum kerja pemasangan sistem dijalankan, penilaian dan penentuan adalah proses yang penting dipatuhi.

1.2 Objektif Kajian

Berikut adalah objektif terhadap kajian yang dijalankan:

i. Mengenalpasti tahap penerapan pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Helioscope*
ii. Mengenalpasti tahap kesedaran pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Helioscope*
iii. Mengenalpasti tahap penguasaan pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Helioscope*
iv. Mengenalpasti perbezaan yang signifikan penguasaan pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Helioscope* antara pelajar yang mempunyai pengalaman industri untuk tujuan pembelajaran.

1.3 Kepentingan Kajian.

Kajian ini berkisar kepada beberapa faktor pemangkin penggunaan ABM dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Segamat 2 dan berkepentingan untuk:

i. Memberi gambaran dan panduan yang jelas kepada Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti untuk merancang program yang tersusun dalam mempelbagaikan kaeadah pengajaran dan pembelajaran.
ii. Pendedahan kepada pihak institusi pendidikan tinggi tentang tahap penggunaan aplikasi *Helioscope* untuk tujuan PDP.
iii. Memberi makluman kepada pihak industri mengenai penggunaan aplikasi yang digunakan oleh pelajar.

1.4 Skop Kajian.

Pelaksanaan kajian ini hanya menumpukan kajian berdasarkan skop yang telah dikenalpasti seperti berikut:

i. Kajian terhadap elemen kesediaan pelajar terhadap penerapan, kesedaran dan penguasaan penggunaan aplikasi *Helioscope* dalam pengajaran dan pembelajaran.
ii. Kajian ini hanya dilaksanakan di Kolej Komuniti Segamat 2, untuk pelajar-pelajar Diploma Teknologi Solar Fotovoltan.
iii. Kajian yang dijalankan adalah secara kuantitatif iaitu melalui pungutan data berdasarkan borang soal selidik yang dihasilkan.

2.0 Kajian Literatur

Perkembangan dunia teknologi memperlihatkan pembangunan multimedia,terutama dalam dunia pendidikan. Penggunaan multimedia bukan sahaja memberikan maklumat, ilmu pengetahuan, malah dapat menggerakkan minda yang mendorong percambahan idea-idea baru.

Teknologi dalam pendidikan ini mengubah corak PDP ke tahap tinggi dan lebih berinovasi. PDP yang lebih aktif dan dinamik berubah daripada corak tradisi yang dilaksanakan sebelum ini. Perancangan rapi dalam penggunaan multimedia menyebabkan proses PDP lebih interaktif dan pelajar lebih berdikari.

Abdul Rasid Jamian, Norhashimah Hashim dan Shamsudin Othman (2012) telah membuat kajian tentang penggunaan multimedia dalam pengajaran dan pembelajaran. Dalam kajian tersebut membuktikan penggunaan multimedia yang dalam pembelajaran kemahiran membaca amat praktikal dan berjaya mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih menyeronokkan. Justeru, kajian ini menyokong bahawa perisian multimedia memainkan peranan yang penting dalam meningkatkan keupayaan pelajar.

Zahiah Kassim dan Abdul Razak Ahmad (2010) dalam kajiannya turut menjelaskan bahawa pembangunan multimedia interaktif harus dirancang dengan baik, dipilih dan diguanakan sebaik-baiknya. Pembuat dasar juga perlu mengambil kira kesan teknologi terhadap latihan teknikal, pedagogi dan infrastruktur baru yang diperlukan untuk melakukan transformasi terhadap sistem pendidikan.

Hasil kajian oleh Shaharuddin Md Salleh dan Zaidatun Tasir (2011) merekodkan penerimaan positif pelajar terhadap pembelajaran simulasi, reka bentuk dan isi pembelajaran yang disampaikan. Oleh itu, sudut pandangan yang lebih luas perlu dilihat tentang pelaksanaan multimedia dalam dunia pendidikan perlu lebih menjurus terhadap pelaksanaan yang dapat menggerakkan idea-idea baru dalam kalangan pelajar.

3.0 Metodologi Kajian

Kaedah deskripsif jenis tinjauan sampel dilaksanakan oleh pengkaji dalam melaksanakan kajian. Pengkaji meninjau penggunaan aplikasi *Helioscope* dalam kalangan pelajar diploma Kolej Komuniti Segamat 2. Soal selidik merupakan satu alat yang dibina khusus untuk mengumpulkan maklumat bagi tujuan analisis yang dapat menjawab persoalan kajian (Sabitha Marican, 2005). Sherri L. Jackson, 2006 pula menyokong bahawa ia merupakan kajian mendalam tentang satu atau lebih individu dengan harapan mendedahkan hal-hal yang benar.

Pengkaji telah memilih responden kajian dalam kalangan pelajar Diploma Teknologi Solar Fotovoltan dari Kolej Komuniti Segamat 2. Berdasarkan Jadual Saiz Sampel yang dikemukan oleh Krejeie dan Morgan (1970), ia jelas menunjukkan saiz minimum populasi yang berjumlah 68 orang pelajar, saiz minimum yang sepatutnya adalah 56 orang dan jumlah saiz sampel yang dijaawab adalah merupakan saiz minimum yang perlu diperolehi.

Kaedah soal selidik dipilih oleh pengkaji kerana kajian ini berbentuk kajian sosial. Hasil soal selidik dapat membantu pengkaji menentukan ciri-ciri 'impersonal' dan keseragaman jawapan dalam kalangan responden. Menurut Ary, Jacob dan Razarieh (1990) kaedah ini dapat menjamin kerahsiaan dan mampu memberikan maklumat

tepat dari responden.

Kajian ini menggunakan instrumen kaji selidik hasil adaptasi daripada kajian Zakaria Kasa, et al., (2006). Soal selidik tersebut mempunyai dua bahagian iaitu Bahagian A mengandungi maklumat responden dan Bahagian B mengandungi item tahap penerapan, kesedaran dan penguasaan penggunaan aplikasi *Helioscope* dalam pengajaran dan pembelajaran. Skala Likert amat sesuai digunakan untuk menjalankan kajian tinjauan ini yang ditunjukkan pada Jadual 1.

Jadual 1 : Skala Likert

Skala	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Tafsiran	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Semua data dikumpulkan dengan tersusun melalui pensyarah dan juga pelajar. Pengedaran borang soal selidik dilakukan kepada pelajar dan telah memulangkan semula kepada pengkaji. Perisian SPSS 21.0 dipilih dalam mendapatkan min untuk menganalisis statistik deskriptif.

Semasa meyelesaikan kajian ini, pengakaji menggunakan tafsiran skor min dalam menjawab persoalan-persoalan kajian. Analisis soal selidik merujuk kepada tafsiran dapatan seperti Jadual 2.

Jadual 2 : Tafsiran skor min

Kumpulan	**1**	**2**	**3**
Julat	1.00 – 2.33	2.34 – 3.67	3.68 – 5.00
Tahap Kecenderungan	Rendah	Sederhana	Tinggi

(Adaptasi sumber daripada Landell,1997)

5.0 Dapatan Dan Perbincangan

Perisian SPSS telah digunakan dalam menganalisis dapatan kajian dan telah dikodkan bagi mempermudahkan proses analisis. Setiap data telah dianalisis secara diskritif dan inferensi untuk menunjukkan kesediaan pelajar tehadap penggunaan Helioscope dan perbezaan yang signifikan penggunaan Helioscope antara pelajar yang mempunyai pengalaman industri.

Jadual 3 : Tahap penerapan penggunaan aplikasi Helioscope dalam merekabentuk sistem solar

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Aplikasi ini seperti keadaan sebenar	4.1786	0.5084
2	Pensyarah sentiasa membantu dalam menggunakan aplikasi ini	4.5536	0.5016
3	Pensyarah meminta untuk mendapatkan maklumat asas lokasi pemasangan	4.6964	0.4639
4	Pensyarah menjelaskan tujuan sebelum kerja dijalankan	4.3571	0.5536
5	Saya mempunyai semangat ingin mencuba terlebih dahulu sebelum diarahkan	3.9286	0.5987
6	Setiap amali akan disiapkan dengan jayanya	4.4821	0.6027
7	Semua hasil kerja akan dipantau oleh pensyarah	4.6250	0.6198
	Purata	4.4031	

Jadual 3 menunjukkan tahap penerapan penggunaan aplikasi Helioscope dalam PDP merujuk item 3 (Pensyarah meminta untuk mendapatkan maklumat asas lokasi pemasangan) mempunyai nilai skor paling tinggi iaitu 4.6964 iaitu pada tahap berkecenderungan tinggi, diikuti item 7 (Semua hasil kerja akan dipantau oleh pensyarah) dengan skor min 4.6250 . Manakala skor min yang terendah ialah bagi item 5 (Saya mempunyai semangat ingin mencuba terlebih dahulu sebelum diarahkan) dengan skor min 3.9286. Secara keseluruhannya tahap penerapan penggunaan aplikasi Helioscope adalah berkecenderungan tinggi dengan nilai keseluruhan 4.4031.

Jadual 4 : Tahap kesedaran penggunaan Helioscope dalam merekabentuk sistem solar

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Apabila melakukan sendiri, saya lebih faham	4.2143	0.8026
2	Aplikasi ini memberi keyakinan kepada saya dlam meyelesaikan tugasan	4.3393	0.5808
3	Saya lebih faham sesuatu perkara apabila melakukan secara praktikal	4.4276	0.5345
4	Saya lebih suka berbincang dengan rakan-rakan dalam menyelesaikan masalah	4.3393	0.6404
5	Setiap kerja amali yang dijalankan ia adalah tanggungjawab saya	4.2500	0.6105
6	Saya akan melakukan bersungguh-sungguh kerana ia digunakan juga oleh industri	4.4286	0.5675

7	Saya sangat suka belajar menggunakan aplikasi ini kerana ia melibatkan pengalaman sebenar	4.6786	0.6904
	Purata	4.3825	

Berdasarkan Jadual 4 merujuk item (Saya sangat suka belajar menggunakan aplikasi ini kerana ia melibatkan pengalaman sebenar) merupakan nilai skor min paling tinggi iaitu 4.6786 pada tahap kecenderungan yang tinggi, diikuti item (Saya akan melakukan bersungguh-sungguh kerana ia digunakan juga oleh industri) dengan skor min 4.4286. Skor min terendah pula ialah item 5 (Setiap kerja amali yang dijalankan ia adalah tanggungjawab saya) dengan skor min 4.2500. Secara keseluruhannya tahap kesedaran penggunaan Helioscope adalah berkecenderungan tinggi iaitu dengan nilai 4.3825.

Jadual 5 : Tahap penguasaan aplikasi *Helioscope* dalam merekabentuk sistem solar.

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Saya yakin dengan kemahiran yang diperolehi dalam melakukan amali	4.2679	0.7505
2	Saya boleh melakukan amali tanpa pemantauan dari pensyarah	3.7500	0.8146
3	Saya mampu untuk mengesan kesalahan terhadap kerja yang saya lakukan.	3.9464	0.9423
4	Kemahiran yang diperolehi ini amat penting setelah tamat pengajian	4.3214	0.6062
5	Saya bersedia diberi tugas untuk melaksanakan kerja yang lebih mencabar	4.2500	0.6396
6	Saya sentiasa merujuk kepada pensyarah mengenai maklumat lanjut amali	4.2321	0.6873
7	Saya mampu merancang dengan lebih yakin dalam menjalankan amali.	4.3114	0.7162
	Purata	4.1556	

Jadual 5 jelas menunjukkan item 4 (Kemahiran yang diperolehi ini amat penting setelah tamat pengajian) mempunyai nilai skor min paling tinggi iaitu 4.3214 iaitu pada tahap berkecenderungan tinggi, diikuti item 7 (Saya mampu merancang dengan lebih yakin dalam menjalankan amali) dengan nilai skor min 4.3114. manakal skor min yang terendah ialah bagi item 2 (Saya boleh melakukan amali tanpa pemantauan dari pensyarah) dengan skor min 3.7500. Secara keseluruhannya tahap penguasaan aplikasi *Helioscope* dalam merekabentuk sistem solar adalah pada tahap berkecenderungan tinggi dengan nilai puratanya 4.1556.

Jadual 6 : Keputusan analisis Ujian –t

	t	df	Sig (2-tailed)
Penguasaan pelajar terhadap penggunaan aplikasi Helioscope antara pelajar yang mempunyai pengalaman industri	1.805	44	0.78

Aras keertian p=0.05

Dapatan ujian-t yang dilaksanakan menunjukkan perbezaan ini tidak signifikan (p>0.05). Oleh itu, hipotesis nol yang mengatakan tidak terdapat perbezaan yang signifikan penguasaan pelajar terhadap penggunaan aplikasi *Helioscope* antara pelajar yang mempunyai pengalaman industri adalah diterima (Jadual 6). Jelas menunjukkan hasil ujian –t menunjukkan tidak terdapat perbezaan penguasaan aplikasi *Helioscope* antara pelajar yang mempunyai pengalaman industri.

Berdasarkan kajian yang dilaksanakan, keseluruhan objektif kajian berjaya dicapai. Secara amnya, persepsi pelajar terhadap penggunaan aplikasi Helioscope dalam merekabentuk sistem solar adalah pada tahap yang tinggi dan positif. Shaharuddin Md Salleh dan Zaidatun Tasir (2011) dalam kajiannya juga mendapat respon positif pelajar terhadap penerimaan simulasi, reka bentuk dan isi pelajaran yang disampaikan.

Pengkaji mendapati kesedaran oleh pelajar tentang penggunaan aplikasi *Helioscope* dalam kalangan pelajar yang diuji. Hal ini membuktikan penerimaan yang positif oleh pelajar-pelajar Kolej Komuniti Segamat 2 terhadap aplikasi ini dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Kajian yang dilaksanakan oleh pengkaji selaras dengan pandangan Zahiah Kassim dan Abdul Razaq Ahmad (2010), yang berpendapat bahawa pembuat dasar hendaklah mengambil kira kesan teknologi terhadap latihan teknikal, pedagogi dan infrastruktur baru yang diperlukan untuk melaksanakan transformasi dalam sistem pendidikan.

6.0 Kesimpulan

Kesimpulan daripada perbincangan dan pemerhatian yang telah dilaksanakan, penggunaan multimedia interaktif sebagai media pengajaran dan pembelajaran memberi gambaran yang positif dalam pelaksanaannya di kolej komuniti. Penggunaan teknologi tanpa wayar ini meningkatkan mutu pembelajaran dengan penggunaan peralatan komputer. Refleksi yang diutarakan ini sejajar dengan kajian yang dilaksanakan oleh Oous (1998) dan Norhayati (1999) yang menunjukkan bahawa penggunaan pendekatan multimedia dalam suatu persekitaran pembelajaran mampu meningkatkan kadar pembelaran dan pemahaman manusia.

Kaedah multimedia ini dapat meningkatkan inovasi para pendidik dalam proses penyampaian maklumat. Proses pembelajaran yang

menggunakan medium komputer memberi rangsangan dan meningkatkan minat pelajar, terutamanya subjek teori. Teknik pengajaran yang digunakan oleh pendidik secara tidak langsung mempengaruhi insan yang dididik. Justeru itu, tenaga pengajar dapat mempelbagaikan kaedah pengajaran melalui penggunaan aplikasi *Helioscope* ini.

Pendekatan yang dilaksanakan oleh pendidik diharap dapat merealisasikan aspirasi kerajaan untuk melahirkan masyarakat yang mahir teknologi maklumat. Masalah dalam proses pengajaran dan pembelajaran akan dapat diselesaikan dengan kaedah yang terbaik dengan usaha yang bersungguh-sungguh pihak pengurusan dan komitmen yang jitu dari pensyarah.

RUJUKAN

Abdul Rasid Jamian, Norhashimah Hashim dan Shamsudin Othman (2012) , *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM* (Malay Language Education Journal – MyLEJ), Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia. 46 – 53 .

Ary, D., Jacobs, L.C., dan Razareih, A.(1990). *Introduction to Research In Education* (4th edition). Orlando: Harcourt Brace Publishers.

Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2001). *Research Methods in Education (5th ed.) London*: Routledge Falmer.

Faizah A.Karim, Rafidah Sinone, Juliyana Baharudin, Norashikin Sahadan(2005).“*Keperluan Pembelajaran Berasaskan Multimedia bagi Subjek Sistem Elektronik 1 : Satu Kajian Rintis di Politeknik Pasir Mihaly*, C. 1996. Creativity-Flow and the Psychology of Discovery and invwntion. New York: Harper.Gudang (PJB)”. SeminarPendidikan 2005, Fakulti Pendidikan, UTM, 15 Oktober 2005.

Gay, L.r. & Airasian, P. (2000). Educational Research: Competencies for analysis and application. 6th Ed. Upper Saddle River: Prentice Hall.

Ismail (2007). *Internet Dalam Pendidikan.* Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia

Jackson, S. L. (2006) *Research Methods And Statistics*, Wadsworth, Cengage Learning, USA., 84-85.

Kasa, Z (2006). *Keberkesanan Penyampaian Kuliah Menggunakan Teknologi Webcast dalam Mod Yang Berbeza.* Universiti Putra

Malaysia

Landell, H. K. (1997). *Management by Menu.* London: Wiley and Son Inco.

Marican, S. (2005). *Kaedah Pengkajian Sains Sosial,* Cetakan Pertama, Petaling Jaya, Selangor. Prentice Hall. 91 – 118

Mohd Dahlan Mohd Ramli, (1992). Keberkesanan Penggunaan alat dan Bahan bantu mengajar peserta KPK dalam pengajaran dan pembelajaran: satu tinjauan.Mei (4) *Jurnal Guru* m.s. 270-280.

Norhayati Abdul Mukti (1999). *Perisian Pengarangan*. Singapura. Prentice Hall.

Omardin Ashaari (1999). *Pengajaran Kreatif Untuk Pembelajaran Aktif*. Kuala Lumpur :Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Oouz, F. (1998*). Integrating Multimedia Technology in Teaching*. New Jersey : Prentice Hall, Inc.

Rogers, E.M. dan Shoemaker, F. (1971*). Communications in Innovation*s, New York: Free Press

Rozinah Jamaludin. (2007). *Internet Dalam Pendidikan*. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia

Shaharuddin Md Salleh dan Zaidatun Tasir (2011), *Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia Jilid 1*, Nombor 1, Mac 2011 . Johor Bahru : utm

Zahiah Kassim & Abdul Razaq Ahmad (2010), Proceedings of Regional Conference on Knowledge Integration in ICT, Universti Kebangsaan Malaysia

Implikasi Penggunaan Telefon Pintar Terhadap Kelakuan Dan Afektif Pelajar Program Sijil Sistem Komputer Dan Rangkaian, Kolej Komuniti Jasin

Normadiah Mohamad
Kolej Komuniti Jasin
E-mail: *twotriple1@yahoo.com*

Abstrak
Pada zaman revolusi teknologi telekomunikasi dan multimedia tanpa had ini, telefon pintar digunakan secara meluas dalam kalangan masyarakat. Bilangan pengguna telefon pintar meningkat sepanjang tahun kerana harga telefon pintar yang ditawarkan semakin murah dan tidak hairanlah hampir semua penduduk dunia mempunyai sekurang-kurangnya sebuah telefon pintar. Pelajar pula tidak ketinggalan dalam perlumbaan mengejar kecanggihan malah ada juga yang telah pun mempunyai lebih daripada satu telefon pintar termasuklah pelajar Kolej Komuniti Jasin. Jika diperhalusi, penggunaan telefon pintar dalam kalangan pelajar ini mendatangkan implikasi yang pelbagai kepada para pelajar. Oleh itu kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk melihat implikasi penggunaan penggunaan telefon pintar terhadap kelakuan dan afektif pelajar Program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian, Kolej Komuniti Jasin. Bilangan responden adalah seramai 55 orang pelajar semester 1 hingga semester 3. Kajian ini berbentuk kuantitatif yang mana data kajian ini diperoleh menggunakan borang soal selidik "Implikasi Penggunaan Telefon Pintar Di Bilik Kuliah Dalam Kalangan Pelajar Komunikasi UPM" yang telah diolah mengikut kesesuaian kajian ini. Data telah dianalisa menggunakan perisian SPSS secara peratus dan min. Hasil kajian ini didapati penggunaan telefon pintar sangat mempengaruhi kelakuan (perasaan) dan afektif (disiplin) pelajar kerana min keseluruhan analisa tentang kelakuan dan afektif masing-masing 3.39 dan 3.9 iaitu tahap sederhana dan tinggi. Selain itu, kajian ini diharapkan dapat membantu pensyarah menjadikan penggunaan telefon pintar semasa sesi P&P itu dalam bentuk yang positif sekaligus ianya dapat meningkatkan mutu P&P serta tahap disiplin para pelajar.

Kata kunci: *Telefon Pintar, Implikasi, Pelajar*

1.1 PENGENALAN

Pelbagai teknologi yang canggih yang telah direkabentuk dihasilkan pada masa kini mampu membantu membantu manusia untuk melaksanakan pelbagai urusan harian dan menjadikan sesebuah negara itu semakin berkembang pesat. Secara mudahnya diringkaskan bahawa peralatan teknologi canggih yang telah dihasilkan pada masa kini mampu membantu manusia membuat sesuatu kerja yang tidak termampu dilakukan oleh manusia. Antara alat contoh alat canggih pada masa kini yang telah dicipta oleh manusia adalah telefon pintar. Penggunaan telefon pintar semakin popular dalam kalangan masyarakat Malaysia pada masa kini bahkan ke seluruh pelusuk dunia. Pelbagai lapisan masyarakat pada masa kini telah memiliki telefon pintar. Telefon pintar ini merujuk kepada telefon pintar yang mempunyai ciri pengkomputeran maju dan ketersambungan rangkaian internet berbanding dengan telefon pintar biasa. Telefon pintar membolehkan

penggunanya memasang aplikasi canggih di dalamnya berasaskan pelantar telefon seperti Symbian, Android, iOS atau Windows Phone. Pada masa dahulu, telefon pintar ini hanya mampu digunakan oleh warga korporat dan ahli perniagaan yang berjaya, tetapi kini telefon pintar juga mampu dimiliki oleh pelajar-pelajar IPT dan sekolah di Malaysia. Menggunakan telefon pintar yang dimiliki, pelajar mampu melakukan pelbagai aktiviti antaranya adalah menyempurnakan tugasan yang diberikan oleh pensyarah atau guru. Hamdan, Din & Abdul Manaf (2012) dalam kajiannya, menyokong bahawa telefon pintar memainkan peranan yang penting dalam kehidupan seharian sebagai alat untuk berkomunikasi dan telah berjaya menarik minat terutamanya kepada golongan muda pada masa kini. Sejajar dengan perkembangan teknologi dan evolusi gajet elektronik itu dari masa ke masa, ia turut mempengaruhi kaedah interaksi antara rakyat Malaysia serta mengubah peranan telefon pintar di negara ini.

Telefon pintar merupakan salah satu gajet telefon yang terkenal di seluruh dunia. Majoriti masyarakat dunia khususnya di negara maju dan membangun sudah mampu memiliki sekurang-kurangnya sebuah telefon pintar kerana harganya semakin murah. Terdapat empat jenama atau aplikasi telefon pintar yang popular terdapat di pasaran iaitu Android, iPhone, Blackberry dan Windows. Berdasarkan statistik terkini yang diterbitkan oleh StatCounter setakat Februari 2017 yang lalu, Android kini hampir menyamai Windows dari sudut sistem operasi yang paling kerap digunakan di seluruh dunia apabila mencatatkan penguasaan 37.4 peratus, menghampiri Windows yang kini sedang mengungguli 38.6% dan iOS dari Apple pula menguasai sekitar 13%. Walaubagaimanapun, Android dan iPhone adalah aplikasi telefon pintar yang paling popular di Malaysia. Setiap jenama utama telefon pintar ini, menawarkan aplikasi yang berbeza dalam pelbagai bentuk, jenis dan citarasa. Jenama telefon pintar ini mempunyai bermacam jenis fungsi dan kemudahan yang dicipta untuk penggunanya di mana keupayaan telefon pintar ini bukan sahaja terletak pada fungsi tradisional iaitu membuat dan menerima panggilan sebaliknya telah dipelbagaikan sesuai dengan selera pengguna. Antara fungsinya ialah akses kepada maklumat yang pantas seluruh dunia, pembaikan atau peningkatan telefon secara automatik, penghantaran data, penerimaan data, inframerah telefon ke telefon, keupayaan input abjad, terbina dalam permainan dan utiliti. Disamping itu, telefon pintar turut dapat digunakan sebagai alat untuk para pelajar dalam membuat kajian atau menyiapkan tugasan yang diberikan oleh pensyarah. Justeru itu, dengan kemajuan dan kecanggihan telefon pintar dapat memudahkan lagi pelajar untuk melayari internet di mana-mana sahaja dan pada bila-bila masa, malah sesuatu maklumat yang diperlukan oleh pelajar dapat di diperolehi dengan cepat dan mudah. Penggunaan telefon pintar turut dapat membantu seseorang mendapatkan informasi terkini kerana telefon pintar membolehkan muat turun (download) secara langsung dan tidak mengambil masa yang panjang. Walaupun, telefon pintar ini memberi kebaikan kepada pengguna, namun keburukannya tetap

wujud apabila berlaku penyalahgunaan teknologi ini. Apabila berlakunya penyalahgunaan dalam telefon bimbit ia dapat mengganggu pelajaran malah membawa kesan atau implikasi yang negatif kepada masyarakat sekeliling. Penggunaan telefon pintar yang keterlaluan akan menyebabkan berlakunya pembaziran wang. Selain itu, aplikasi hiburan yang disediakan dalam gajet telefon pintar ini turut mendatangkan impak yang negatif sekiranya penguna terlalu taksub dengan perkara tersebut. Hal ini boleh dilihat apabila ramai di antara kalangan remaja sering mengabaikan pelajaran dan kurang mengulangkaji pelajaran kerana terlalu leka dengan alat teknologi ini.

Penggunaan telefon pintar yang semakin meluas di kalangan pelajar sedikit sebanyak memberikan kesan negatif terhadap pelajar seperti pelajar menjadi semakin pasif, menularnya gejala sosial seperti melayari laman web yang tidak berfaedah dan para pelajar membuang masa bermain permainan yang ada di dalam telefon pintar tersebut dan seterusnya memberi kesan terhadap pencapaian pelajar di dalam pelajaran dan tahap disiplin mereka. Ini dibuktikan terdapatnya surat amaran yang telah dikeluarkan oleh para pensyarah terhadap pelajar yang sering datang lambat ke kelas dan tidak hadir tanpa sebab. Apabila di soal secara verbal oleh para pensyarah, alasan yang diberikan adalah terlambat bangun kerana lewat tidur disebabkan oleh bermain permainan yang ada dalam telefon pintar mereka. Selain dari itu, Anderson & Rainie (2014), menyatakan bahawa menurut ramalan sebahagian para ahli, teknologi digital akan mengganggu model - model traditional yang telah dicipta oleh penyelidik terdahulu. Dan sistem pendidikan adalah yang paling teruk menerima impak oleh peranti mudah alih terutamanya telefon pintar dan pernyataan ini telah di sokong oleh BBC News (Jun 2015), yang menyatakan bahawa golongan pelajar tidak mampu menggunakan telefon pintar dan belajar secara serentak. Ini diakui apabila terdapat pelajar yang kurang memberikan fokus terhadap pengajaran dan pembelajaran apabila telefon pintar berada berdekatan mereka. Para pelajar juga didapati seolah-olah tidak dapat berpisah dengan telefon pintar masing-masing. Kajian ini dilaksanakan adalah bertujuan untuk mengenalpasti hubungan antara kelakuan dan afektif pelajar terhadap penggunaan telefon pintar dalam kalangan pelajar Semester 1 hingga 3, Program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian, Kolej Komuniti Jasin. Objektif kajian ini adalah mengetahui implikasi penggunaan telefon pintar terhadap afektif dan kelakuan pelajar Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian, Kolej Komuniti Jasin. Afektif adalah merujuk kepada pertimbangan perasaan dan naluri semasa menggunakan telefon pintar manakala kelakuan merujuk kepada tindakan sebelum, semasa dan selepas menggunakan telefon pintar.

Kajian ini diharapkan agar:

i. Dapat dijadikan sebagai satu panduan kepada pelajar supaya mengetahui kesan pengunaan telefon pintar kepada pencapaian akademik mereka jika disalahgunakan.
ii. Dijadikan panduan kepada pihak tertentu terutamanya pensyarah untuk membantu para pelajar dalam mengadakan program yang sesuai untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar serta mengatasi masalah disiplin pelajar seperti selalu hadir lambat ke kelas.
iii. Dapat membantu pensyarah untuk mengambil langkah yang sewajarnya untuk mengelakkan kesan negatif penggunaan telefon pintar dan memurnikan penggunaan telefon pintar untuk tujuan pendidikan.

2. KAJIAN LITERATUR

2.1 Telefon Pintar

Telefon pintar merupakan alat yang sofistikated, dinamik serta bersifat mudahalih yang memberi ruang kepada pengguna untuk mendapat akses maklumat tidak kira bila dan di mana (Al-Barashdi et al, 2015; Alfawareh dan Jusoh, 2014). Kapasiti telefon pintar yang mampu beroperasi seperti komputer memberi banyak kemudahan kepada pengguna dan sekaligus meningkatkan tahap pemilikan telefon pintar serta cara dan tujuan penggunaannya (Lay-Yee et al., 2013; Weinberg, 2012). Laporan akhbar *Kosmo* bertarikh 16 Disember 2017 melaporkan bahawa rakyat Malaysia kini sudah ketagih dengan internet dan ia berada pada tahap membimbangkan. Berdasarkan kajian yang dibuat Perbit (Persatuan Pemilik Telefon-Telefon Bimbit Malaysia), 89 peratus pengguna internet melayari laman web dan aplikasi kegemaran menggunakan telefon pintar. Hal ini kerana telefon pintar semakin canggih dan pengguna telefon pintar boleh menyimpan pelbagai aplikasi dalam peranti tersebut. Kini, pengguna internet jarang sekali melayari internet menggunakan komputer di pejabat kecuali atas urusan kerja. Jika mereka sekadar mahu mendapatkan maklumat yang pantas, mereka akan memilih telefon bimbit kerana ia lebih mudah. Daripada jumlah itu pula, kami mendapati bahawa individu berusia 20 hingga 24 tahun merupakan mereka yang paling banyak menggunakan telefon bimbit untuk tujuan melayari internet.

Menurut laporan Kosmo Online bertarikh 27 Julai 2018, 69 % daripada rakyat Malaysia dilaporkan berkata mereka tidak dapat berhenti menggunakan telefon bimbit walaupun dalam sehari dan menurut laporan terkini Limelight Networks Inc mengenai keadaan gaya hidup digital, rakyat Malaysia paling ketagih dengan peranti digital mereka. Pakar Sosial merangkap Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni Universiti Putra Malaysia (UPM), Prof Datuk Dr Mohammad Shatar Sabran melalui akhbar Berita Harian 19 Julai 2016, berkata peranan telefon pintar yang mengganggu interaksi sosial adalah

sesuatu yang menyedihkan. Berdasarkan penyataan Fauziah Hanim (2013), antara keburukan teknologi maklumat terhadap remaja ialah menghalang kecergasan interpersonal, iaitu hubungan sesama manusia dan menyebabkan kurangnya komunikasi dengan orang di sekeliling. Keasyikan kepada pelbagai sumber teknologi moden yang lain menyebabkan remaja kurang berinteraksi dengan orang lain dan bersikap 'introvert'

2.2 Afektif

Afektif adalah perasaan dan emosi yang merupakan kualiti yang mewakili cara tersendiri bagi seseorang untuk meerasai dan mengekspresi emosinya. Pelajar yang mempunyai ciri afektif yang positif cenderung memberikan perhatian kepada sesuatu perkara yang baik manakala ciri afektif yang negative adalah akan cenderung menjadi seorang yang kurang meberikan perhatian seterusnya pencapaian melaksanakan sesuatu perkara akan menjadi kurang memuaskan.

2.3 Kelakuan

Kelakuan adalah istilah yang menyifatkan reaksi setiap individu terhadap persekitaran di mana ia berada. Cabaran zaman moden yang melanda masyarakat kita hari ini seperti pengaruh media cetak dan elektronik serta kemajuan sains dan teknologi dalam era dunia tanpa sempadan. Perkembangan individu pula dipengaruhi oleh pendedahannya kepada sumber teknologi yang terdapat di alam kehidupannya (Hamidah Sulaiman 2005). Sumber teknologi ini merujuk kepada maklumat-maklumat yang diperolehi daripada bahan-bahan bacaan seperti suratkhabar, majalah, iklan, filem, radio, televisyen, computer dan yang terkini adalah sumber daripada mengakses internet menggunakan telefon pintar. Seperti yang kita ketahui bahawa pendedahan pelajar kepada sumber teknologi yang sihat akan meningkatkan kadar perkembangan kognitif, emosi dan sosialnya. Sebaliknya, pelajar yang didedahkan kepada sumber teknologi yang berunsur negatif akan membentuk sikap yang negatif dan personaliti yang tidak baik. Pembelajaran pemerhatian sangat bernilai bagi menerangkan tingkah laku manusia yang kompleks. Sebagai contohnya, media sangat mempengaruhi tahap pendidikan, tingkah laku dan keperibadian seseorang. Telefon pintar merupakan satu alat yang banyak mempengaruhi tingkah laku seorang pelajar pada masa kini. Banyak tingkah laku yang tidak sopan dan agresif ditiru melalui model dari sumber yang diperolehi melalui internet yang diakses menggunakan telefon pintar. Dalam ledakan teknologi industri dan media, pelajar mudah sahaja dipengaruhi oleh ejen sosialisasi yang diakses melalui telefon pintar.

3. METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini bertumpu kepada 55 orang pelajar semester 1 hingga 3 Program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian, Kolej Komuniti Jasin. Instrument kajian ini adalah menggunakan soal selidik yang diambil daripada soal selidik "Implikasi Penggunaan Telefon Pintar Di Bilik Kuliah Dalam Kalangan Pelajar Komunikasi UPM" dan telah diolah mengikut kesesuaian kajian ini. Terdapat 3 bahagian yang perlu dijawab oleh responden iaitu: Bahagian A: Demografi (Umur, Jantina, Bangsa, dan Penggunaan Data), Bahagian B: Afektif (Melibatkan Pertimbangan Perasaan Dan Naluri Semasa Menggunakan Telefon Pintar) dan Bahagian C: Kelakuan (Tindakan Menggunakan Telefon Pintar). Data dianalisis secara skor min bagi setiap soalan yang ditanda secara skala Likert 5

Jadual 1: Skala Likert 5 Sumber Landell, 1977

Skala	Penerangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Neutral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Jadual 2: Tahap Kebolehgunaan Skor Min

Skala	Tahap Kebolehgunaan
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.55	Sederhana
3.55 – 5.00	Tinggi

Data yang diperolehi dinilai secara skor min. Skala pengukuran skor min dirujuk berdasarkan interpretasi skor min bagi Skala Likert seperti jadual 2.

4. DAPATAN DAN PERBINCANGAN

4.1 Analisis Bahagian A: Demografi

Bahagian ini adalah analisis demografi responden iaitu umur, jantina, bangsa dan penggunaan data setiap bulan.

Jadual 3: Demografi Responden

PERKARA		BILANGAN	PERATUS
Umur	19	49	89
	20	5	9
	23	1	2
Jantina	Lelaki	40	73
	Perempuan	15	27
Bangsa	Melayu	46	84
	Cina	2	4
	India	7	13
Penggunaan Data	5GB-10GB	20	36.5
	11GB -20GB	25	45.5
	>20GB	10	18

Hasil daripada analisis didapati 89% responden berumur 19 tahun, 9% responden berumur 20 tahun dan 2% responden berumur 23 tahun. 73% responden adalah lelaki dan 27% responden adalah perempuan. Responden terdiri daripada 84% Melayu, 4% Cina dan 13 % India. 18% responden telah menggunakan lebih daripada 20GB data setiap bulan dan paling sedikit penggunaan data adalah sebanyak 5GB hingga 10GB iaitu 36.5%. Jumlah penggunaan data internet responden setiap bulan yang hanya melibatkan data personal dan tidak melibatkan data wi-fi.

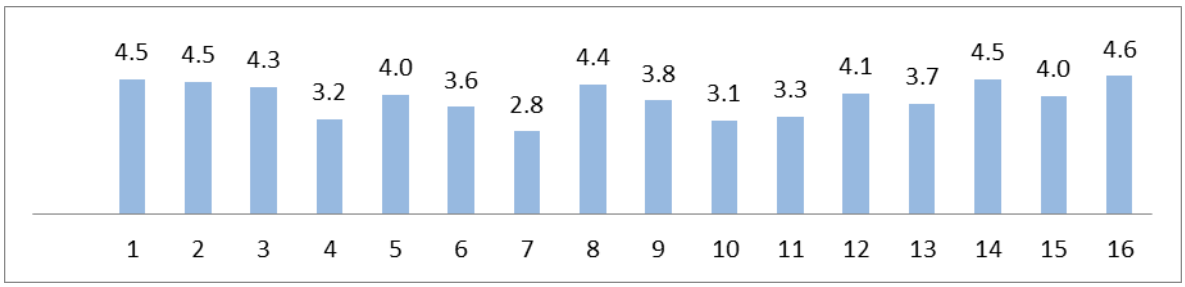
4.2 Analisis Bahagian B: AFEKTIF (Melibatkan Pertimbangan Perasaan Dan Naluri Semasa Menggunakan Telefon Pintar)

Jadual 9: Skor Min Soal Selidik Bahagian B

BIL	PERKARA	MIN
1	Saya tidak mampu berjauhan dengan telefon pintar	4.5
2	Telefon pintar adalah satu keperluan asas bagi saya	4.5
3	Saya teruja mendengar / menerima notifikasi masuk	4.3
4	Saya selesa apabila rakan bermain telefon pintar di sekitar saya	3.2
5	Saya boleh diganggu oleh deringan, getaran, panggilan masuk semasa belajar	4.0
6	Saya sentiasa memeriksa telefon pintar saya untuk mengetahui perkembangan terkini (apa sahaja sekalipun) walaupun semasa belajar	3.6
7	Saya suka belajar menggunakan telefon pintar dan mendengar syarahan secara serentak	2.8
8	Saya suka menggunakan telefon pintar semasa belajar untuk mencari maklumat tambahan	4.4
9	Saya mudah hilang focus belajar apabila menggunakan telefon pintar	3.8
10	Saya menggunakan telefon pintar di dalam bilik kuliah hanya waktu bosan sahaja	3.1

11	Saya rasa menggunakan telefon pintar semasa belajar adalah perkara yang susah	3.3
12	Telefon pintar sentiasa berada dalam tangan saya ke mana sahaja saya pergi	4.1
13	Telefon pintar memberikan kesan yang buruk kepada saya	3.7
14	Sayang menggunakan telefon pintar untuk berhubung dengan rakan	4.5
15	Saya menggunakan telefon pintar untuk berhubung dengan pensyarah	4.0
16	Saya menggunakan telefon pintar untuk berhubung dengan keluarga	4.6

Jadual 9 menunjukkan soalan soal selidik yang telah diberikan kepada responden untuk mengetahui kesan afektif terhadap responden yang melibatkan pertimbangan perasaan dan naluri semasa menggunakan telefon pintar semasa proses pengajaran dan pembelajaran dan nilai skor min setiap soalan. Sebanyak 16 soalan yang berkaitan telah diberikan. Responden akan menilai mengikut skala skor 1 hingga 5.



Rajah 2: Graf Analisis Bahagian B: Afektif (Melibatkan Pertimbangan Perasaan Dan Naluri Semasa Menggunakan Telefon Pintar) Secara Min

Rajah 2 adalah graf analisa Bahagian B iaitu afektif responden merujuk kepada pertimbangan perasaan dan naluri semasa menggunakan telefon pintar berdasarkan skor min. Daripada analisa yang dibuat didapati bahawa soalan 16 iaitu " saya mengggunakan telefon pintar untuk berhubung dengan keluarga" memperolehi purata paling tinggi iaitu 4.6 manakala soalan 7 iaitu "Saya suka belajar menggunakan telefon pintar dan mendengar syarahan secara serentak" telah memperolehi nilai min yang paling rendah iaitu 2.8. Ini menunjukkan bahawa pelajar tidak mempu untuk fokus kepada pembelajaran jika menggunakan telefon pintar pada masa yang sama dan pernyataan ini disokong oleh Rosen, Lim, Carrier dan Cheever (2011), telah menjalankan satu eksperimen mereka turut menyokong dengan kajian ke atas 882 pelajar universiti yang majoritinya bersetuju pengunaan telefon mudah alih semasa kuliah akan mengalih fokus mereka dan pelajar lain dalam menumpukan sepenuh perhatian kepada pembelajaran.

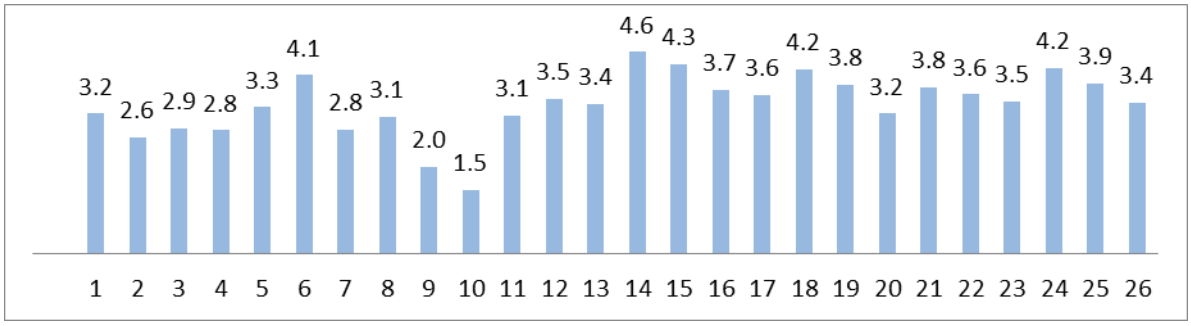
4.3 Analisis Bahagian C: KELAKUAN (Tindakan Menggunakan Telefon Pintar)

Jadual 10: Skor Min Soal Selidik Bahagian C

BIL	PERKARA	MIN
1	Saya senang menghabiskan duit untuk membeli telefon pintar mengikut citarasa	3.2
2	Saya selalu bertukar telefon pintar mengikut trend terkini	2.6
3	Saya senang membuat panggilan, menghantar mesej sewaktu pembelajaran	2.9
4	Saya senang menerima panggilan, menerima mesej sewaktu pembelajaran	2.8
5	Saya suka mengakses laman jaringan sosial pada telefon pintar semasa pembelajaran	3.3
6	Saya banyak menghabiskan masa dengan mengakses laman jaringan sosial pada telefon pintar setiap hari	4.1
7	Saya suka mendengar lagu menggunakan telefon pintar semasa pembelajaran	2.8
8	Saya banyak menghabiskan masa dengan mendengar lagu menggunakan telefon pintar setiap hari	3.1
9	Saya membaca akhbar online menggunakan telefon pintar semasa pembelajaran	2.0
10	Saya tidak kisah pensyarah memandang apabila saya menggunakan telefon pintar di dalam kelas	1.5
11	Saya mampu memberikan tumpuan yang cukup terhadap pembelajaran apabila menggunakan telefon pintar semasa pembelajaran	3.1
12	Saya mampu menulis nota di dalam kelas apabila mengunakan telefon pintar semasa pembelajaran	3.5
13	Saya mampu membahagikan diri antara interaksi penggunaan telefon pintar dengan interaksi bersama pensyarah semasa pembelajaran	3.4
14	Saya pernah tidur lewat disebabkan oleh penggunaan aplikasi permainan di telefon pintar	4.6
15	Saya pernah tidur lewat disebabkan oleh penggunaan aplikasi jaringan sosial di telefon pintar	4.3
16	Penggunaan telefon pintar mempengaruhi prestasi kehadiran saya ke kelas	3.7
17	Penggunaan telefon pintar mempengaruhi prestasi markah penilaian saya	3.6
18	Telefon pintar ini merupakan faktor kepada perubahan sosial seseorang pelajar	4.2
19	Pelajar tidak mampu hidup tanpa telefon pintar	3.8
20	Telefon pintar memberikan kesan yang baik kepada saya	3.2
21	Saya gelisah jika telefon pintar saya tidak dapat mengakses jaringan internet	3.8
22	Saya pernah menjawab soalan kuiz yang diberikan oleh	3.6

	pensyarah menggunakan telefon pintar	
23	Saya peka terhadap maklumat yang disampaikan melalui telefon pintar	3.5
24	Saya suka menangkap gambar mengunakan telefon pintar	4.2
25	Penggunaan telefon pintar mempengaruhi disiplin saya	3.9
26	Pengunaan telefon pintar meningkatkan prestasi akademik saya	3.4

Jadual 10 menunjukkan soalan soal selidik bagi mengetahui kesan kelakuan responden iaitu kesan tindakan menggunakan telefon pintar. Sebanyak 26 soalan telah diberikan kepada responden dan responden menilai mengikut skor 1 hingga 5. Setiap soalan dianalisa secara skor min.



Rajah 3: Graf Analisis Bahagian C: Kelakuan (Tindakan Menggunakan Telefon Pintar) Secara Min

Rajah 3 menunjukkan graf analisis skor min bagi Bahagian C iaitu kelakuan iaitu kesan tindakan menggunakan telefon pintar. Daripada analisa yang dibuat didapati bahawa soalan 14 iaitu "Saya pernah tidur lewat disebabkan oleh penggunaan aplikasi permainan di telefon pintar" telah memperolehi skor yang paling tinggi iaitu 4.6. Berdasarkan penyelidik dari Universiti San Diego, penurunan kadar kitaran tidur remaja zaman kini berkait dengan teknologi. Mereka sanggup mengorbankan masa tidur mereka untuk bermain telefon pintar dan melayari internet. Soalan 10 iaitu "Saya tidak kisah pensyarah memandang apabila saya menggunakan telefon pintar di dalam kelas" memperolehi skor min paling rendah iaitu 1.5. Apabila pelajar menggunakan telefon pintar semasa pengajaran dan pembelajaran berlangsung, pelajar akan menjadi kurang fokus dengan perkara yang disampaikan oleh pensyarah. Ini diakui oleh McCoy (2013) menyatakan hampir majoriti pelajar yang menggunakan telefon pintar perkara ke atas perkara yang tiada kaitan dengan aktiviti di dalam kelas. Maka, perhatian dan tumpuan dalam kelas menjadi kurang kerana telah menjadi leka. McCoy (2013), juga telah mengkaji penggunaan pelajar terhadap peranti digital terhadap enam buah universiti dalam kajiannya mendapati bahawa semasa di dalam kelas, mejoriti daripada peserta menggunakan alat-alat ini untuk menghantar mesej, lebih separuh daripada mereka menggunakannya untuk menghantar e-mel, dan

untuk rangkaian sosial. Selain itu, kajian itu juga mendapati bahawa pelajar menggunakan telefon di dalam kelas mempunyai sebab yang berbeza, termasuklah untuk mengelakan kebosanan dan mencari hiburan. Apa yang membimbangkan, pelajar mengakui bahawa apabila mereka menggunakan peranti digital ini mereka tidak memberi perhatian di dalam kelas sepenuhnya dan ketinggalan arahan. Selain itu, skor yang tinggi juga bagi "penggunaan telefon pintar mempengaruhi prestasi kehadiran saya ke kelas" dan "penggunaan telefon pintar mempengaruhi disiplin saya". Dengan skor yang tinggi bagi setiap soalan yang diberikan, dapat disimpulkan bahawa penggunaan telefon pintar ini sangat memberikan kesan kepada prestasi akademik dan disiplin pelajar. Ini diakui oleh beberapa kajian lepas mendakwa bukan sahaja mereka menggunakan telefon pintar di kelas, namun tingkah laku yang negatif ini memberi impak kepada pelajaran dalam pelbagai cara (Kraushaar & Novak, 2010).

5. RUMUSAN DAN CADANGAN

Kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengetahui implikasi penggunaan telefon pintar terhadap afektif dan kelakuan pelajar iaitu perasaan dan naluri semasa menggunakan telefon pintar serta tindakan sebelum, semasa dan selepas menggunakan telefon pintar. Kesimpulannya, hasil daripada analisa soal selidik kajian yang telah diberikan, dia dapati bahawa telefon pintar memberikan implikasi yang besar kepada setiap pelajar yang menggunakannya terhadap afektif dan kelakuan pelajar. Majoriti menggunakan telefon pintar untuk berhubung dengan rakan, pensyarah dan keluarga kerana seperti yang kita ketahui, telefon pintar merupakan satu alat untuk berkomunikasi apabila berada di dua tempat yang berbeza. Walaubagaimanapun, antara impak negatif terhadap sifat afektif pelajar adalah pelajar tidak dapat berjauhan dengan telefon pintar semasa belajar dan telah menyebabkan hilang fokus belajar. Bagi kesan kepada kelakuan pelajar merujuk kepada tindakan menggunakan telefon pintar didapati perkara yang harus ditangani adalah masalah disiplin pelajar yang mana kesan kepada penggunaan telefon pintar ini juga telah menyebabkan pelajar tidur lewat disebabkan oleh penggunaan aplikasi jaringan sosial di telefon pintar dan mempengaruhi prestasi kehadiran ke kelas. Ia juga telah menjadi salah satu faktor kepada perubahan sosial seseorang pelajar. Sebagai seorang pelajar seharusnya menjadikan penggunaan telefon pintar yang ada capaian internet supaya membantu proses pengajian mereka khususnya ketika mencari bahan rujukan. Penggunaan telefon pintar wajar dilihat dari perspektif positif supaya pelajar mendapat lebih banyak manfaat untuk kejayaan dalam akademik. Pelajar juga patut sentiasa diingatkan supaya menggunakan sambungan tanpa wayar di kampus sebagai instrumen menjulang kejayaan akademik bukannya mensia-siakannya. Pelajar seharusnya memanfaatkan kebaikan dan mengelakkan keburukan penggunaan telefon pintar. Alfawareh & Jusoh (2014) menyatakan bahawa telefon

pintar mempunyai banyak potensi untuk digunakan dengan lebih optimum sebagai kaedah pembelajaran tetapi tahap penggunaannya masih berada ditahap yang rendah. Seiring dengan perkembangan dalam Abad ke-21 juga, pembelajaran banyak dibangunkan menerusi perbincangan dan perkongsian idea serta maklumat penting menggunakan telefon pintar dan tidak lagi bergantung sepenuhnya kepada kuliah dan syarahan oleh pensyarah sewaktu dalam bilik kuliah. (Khalid, 2014; Daud & Khalid, 2014)

RUJUKAN:

Al-Barashdi, H. S., Buoazza, A., & Jabur, N. H. (2015). Samrtphone addiction among university undergraduates: A literature review.Journal of Scientific Research & Reports, 4(3), 210-225.

Alfawareh, H. M., & Jusoh, S. (2014). Smartphones Usage Among University Students: Najran University Case. International Journal OfAcademic Research, 6(2), 321-326.

Aritikel: http://www.wanista.com/tag/consumer-barometer-2014-with-google-internet-in-the-pocket/ McCoy, B. R. (2013). *Digital distraction in the classroom: Student classroom use of digital devises fornon-class related purpose*.

Artikel June 09, 2016, from http://www.sinarharian.com.my/malaysia-gila-telefon-pintar-1.204032 Malaysia negara ke-5 tertinggi di dunia guna telefon pintar. (2014, October 28).

Artikel: Penggunaan Telefon Pintar: Suatu Kemudahan Atau Kemudaratan/ http://ustazgempak.blogspot.com/Assist. Prof. Dr. Putri Afzan Maria Zulkifli, Deputy Dean, *Faculty of Early Childhood Studies,* UNITAR, http://www.ukm.my/wadahict/kanak-kanak-gaj

F.Khalid. Perbandingan Penggunaan Telefon Pintar Untuk Tujuan Umum Dan Pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Universiti. International Conference on Education and Regional Development 2016 (ICERD 2016)"Cross-Cultural Education for Sustainable Regional Development" Bandung, Indonesia (2016).

M.S.Arifin. Keberkesanan Penerapan Elemen Sekolah Rimba Dalam Pembelajaran Dari Aspek Afektif, Kognitif Dan Psikomotor Di Sekolah Orang Asli

Naquiah Nahar (2018) Impak Negatif Teknologi Moden Dalam Kehidupan Dan Perkembangan Kanak-Kanak Hingga Usia Remaja. *UMRAN International Journal of Islamic and Civilizational Studies,* UTM, Vol. 5, No. 1. (2018) 87–99

Nurul Amalina Binti Rosdi Anuar (2016), Implikasi Penggunaan Telefon Bimbit Di Bilik Kuliah Dalam Kalangan Pelajar Komunikasi UPM

Omar, Salmah. (2015). Pengaruh Peranti Teknologi Kepada Perkembangan Sosial Dan Permasalahan Kesihatan Kanak-Kanak. Jurnal Kebajikan Masyarakat. 1.

FACTORS AFFECTING ENGLISH SPEAKING PERFORMANCE OF TOURISM STUDENTS AT TANGGA BATU COMMUNITY COLLEGE

Nurul Ain binti Mohamad
Kolej Komuniti Tangga Batu, Melaka
Email: kktbnurulain@gmail.com

Salfarina binti Abdul Sukor
Kolej Komuniti Tangga Batu, Melaka
E-mail: reyna2505@gmail.com

Noorezreena binti Abdul Karim[3]
Kolej Komuniti Tangga Batu, Melaka
E-mail: ezreenaz@gmail.com

Abstract
There are four interconnected skills in learning second language which are writing, reading, speaking and listening. Among these skills, speaking is the most crucial skill one must need to be proficient in order to communicate with each other. But, the ability to speak skillfully requires the speaker to spend a great amount of effort and face several challenges which have resulted in them to be ineffective in second language speaking. Therefore, the study seeks to analyze factors affecting English speaking performance at Tangga Batu Community College. 32 students had participated in the study. This study tries to answer two research questions which are a) factors affecting English speaking performance and b) problems they encountered during English speaking. The main methodology employed in this study was a survey questionnaire. The analysis of data was done through a frequency table. The study revealed that there were various factors affecting students' English speaking performance and problems faced by them in terms of psychology, linguistic competence, topical knowledge, and learning environment. Several recommendations and suggestions are put forward by the researcher in this study to overcome the problems.
Keywords: Second language, speaking performance, speaking problems

1.0 Introduction

The capability to speak fluently in English Language nowadays is a need because individuals who know any language are generally attributed as the language speakers. The ability to speak skillfully allocates numerous divergent benefits for the speaker. The major goal of all English Language teaching should be to give learners the ability to use English effectively, accurately in communication (Davies & Pearse, 1998).

English Language Subject is taught in all community colleges around Malaysia from the first semester until the third semester. The purpose of English as a second language (ESL) in oral communication is, without a distrust, one of the most widely recognized however

exceptionally complex exercises important to be viewed as when showing the English language particularly in light of the fact that we live at a time where the ability to speak English fluently has become a must, especially who want to advance in certain fields of human endeavour (Al-Sibai, 2004, p.3). Nonetheless, numerous researches that have been done demonstrated that not all language learners in the wake of learning English for a long time can convey the language easily and precisely.

Moreover, Tourism Students at Tangga Batu Community College must be proficient in English Language as there is a need to expose the learners in the hospitality industry to a genuine work environment prerequisite in terms of communication skills. However, these students experience a number of impediments in speaking English. They tend to use *Bahasa Melayu* rather than the English Language whenever they communicate with each other within the classroom as the lack of target language practice, and the absence of vocabulary knowledge in the target language. Al- Hosni, (2014)

Numerous Tourism Students at Tangga Batu Community College commonly avoid communication because they do not have the foggiest idea about the right word or phrase for what they wish to communicate. They need to pay attention to some elements of the English language such as pronunciation, spelling, structure, and vocabulary. To master English skills, students must know the vocabulary of the language i.e. a list of words with their meaning because it supports their skills' improvement (Linse, 2005)

After all, speaking issues can pose significant difficulties to the efficient teaching of second language. Despite the amount (ESL) learners know about English Language, regardless they experience various troubles, and factors that go about as obstructions that prevent their learning of the language, particularly the speaking skills. Therefore, the study seeks to investigate the factors affecting English speaking performance of Tourism Students at Tangga Batu Community College.

2.0 Literature Review

English might not be the foremost spoken language throughout the world however, there are 400 million people use English as a medium of communication across the globe. Having the option to communicate in English is not just about having the option to speak with local English speakers, but it is the most widely identified second language on the planet, even if the (ESL) learners need to address somebody from another nation, at that point the chances are that they will both communicate in English.

It is accessible that English Language is a fundamental language required by numerous people everywhere throughout the world since it has an extraordinary impact in such huge numbers of parts of life, for example in education, tourism sector, economic and so forth. Therefore according to David Nunan (1991, p. 39) “Speaking is the single most important aspect of learning a second or foreign language, and success

is measured in terms of the ability to carry out a conversation in the language".

Based on the research review by Hazita, Normazidah, and Koo (2012), one of the causes of limited English proficiency among Malaysian learners is that learners are found to have a limited vocabulary as English reading materials are not always available. Furthermore, a study by Saadiah and Kaladevi (2009) states that inappropriate word choice is common among learners. Koo (2008) asserts that literacy in the 21st century necessitates an inclusive pedagogy that looks at learners as co-authors and co-producers in knowledge acquisition. When learners participate in meaningful learning, they acquire new literacy.

Read (2000, p.1) mentioned that "words are the basic building block of language, the units of meaning from which larger structures such as sentences, paragraphs, and whole-text are formed". The statement demonstrates the significance of vocabulary in relaying thoughts and transferring knowledge and information. It can likewise be a signal that communication will ineffectively be comprehended without a wide range of vocabulary. Hence, language learners need an ample dimension of vocabulary items and it is crucial that they have to find out more on how to enhance their vocabulary learning since English is not their mother tongue.

Nevertheless, several studies advocate that there are certain speaking problems that the learners might combat when they speak in English whether they are in the formal or informal situation such as excessive use of mother tongue during lessons; lack of interaction among learners inside and outside the classroom; inhibition; lack of topical knowledge; shyness; fear of being humiliated, and lack of vocabulary (Urrutia & Vega, 2010, Ferrari & Palladino, 2007, Boonkit, 2010). During the learning process, learners are always reluctant to attempt to saying something in a foreign language. They are stressed over errors that they might commit and feel embarrassed over their speech attract.

3.0 Research Methodology

3.1 Research Questions

The above objectives can be adapted in the form of research questions. Questions that would be asked were stated below:

1) What are the factors affecting English speaking performance?
2) What are the problems they encountered during English speaking?

3.2 Scope of the Study

The samples selected for this study were 32 Tourism students from Tangga Batu Community College. The subjects were second and final semester students. This is important in order to get valid and reliable data.

3.3 Significance of the Study

The researcher would like to investigate the factors affecting English speaking performance of Tourism students at Tangga Batu Community College. It is hoped that the studies will show the students' situation and leads to better improvement. The findings of this study will hopefully serve as useful information for those involves in teaching the language.

Yet another rant on the importance of the study is that it would be valuable information to future researchers of English speaking performance in Malaysia and specifically at Tangga Batu Community College. Meanwhile, as for the education ministry, this research can be functional for them to cultivate more information and solutions for lifelong English speaking performance. After most, this will help students to be skillfully in English spoken language.

3.4 Population and Sample

The aims of conducting this research is to investigate the factors affecting English speaking performance of Tourism students at Tangga Batu Community College. Through this finding, an analysis would be done in knowing the factors in terms of psychology, linguistic competence, performance, and learning environment. However, an analysis would be carried out to identify students' problems towards speaking performance.

The population in this study is the second and final semester of Tourism students at Tangga Batu Community College. The result of this research may be looked upon as a reflection in the future. They are chosen because of their concentrated manner. This would enable easy administration of questionnaires, in terms of distributing and getting the questionnaires back from them.

3.5 Research Design

This is a survey type of research where the instrument is in the form of a questionnaire. The aim of the questionnaire was to find out the factors affecting speaking skills from the students' perspective. The questionnaires were carefully constructed with suitable and selected questions that would answer all the research questions. The questionnaire was divided into three sections. The first one is "Affective factors impacting students' speaking performances", followed by "Factors related to teachers' role in teaching speaking performances", and the last one is "Factors affecting students' speaking performances in relation to the instructional environment."

3.6 Survey Research

The researcher uses questionnaires to gather information from the respondents to answer the research questions. A questionnaire is a very convenient way of collecting information from a large number of people within a period of time. As for this reason, the design of the questionnaire is of utmost importance to ensure accurate data is

collected so that the results are interpretable. A bad questionnaire renders the results uninterruptable or worse, may lead to erroneous conclusions (McColl & Thomas, 2000).

3.7 Methods of Data Analysis

The data was analyzed based on the answers gathered from the distributed questionnaire. The analysis has been done through totalling the frequency of responses for each answer given and the data obtained was converted to the percentage form. Nevertheless, not all questions were analyzed because not all data would be used to answer the research questions since some of the questions were designed to bring the students' attention to the focused issues. Only questions that are relevant to the research questions would be analyzed.

The formula used to calculate the percentage of data from the questions, which only required the subjects to choose one choice of answer were shown below:

$$\text{Percentage (\%)} = \frac{\text{Number of Frequency of answers chosen}}{\text{Total Number of Subjects}} \times 100$$

Another four questions, which are question number 1, 2, 3, 4 that concern the personal background of the subjects such as the age, ethnicity, gender, and marital status, would be analyzed generally. The participants of this study were the total of 32 Tourism Students at Tangga Batu Community College. All were Malays ethnicity and the native speaker of Bahasa Melayu. One student (3.1%) aged 21 years old, the other 31 students (96.9%) were all aged between 18 to 20 years old. As for gender, 90.6% of the participants were female, and the rest were male (9.4%) and for the marital status, all 32 participants were single (100%). These particulars are only used to see the variation of the subjects involved in this study. The data concerning the demographic is summarized in Table 1 provided below.

Variable	Frequency	Percentage (%)
Age		
18 to 20	31	96.9
21 and above	1	3.1
Total	**32**	**100**
Gender:		
Female	29	90.6
Male	3	9.4
Total	**32**	**100**
Ethnicity:		
Malay	32	100
Chinese	0	0
Indian	0	0
Total	**32**	**100**
Marital Status:		

Single	32	100
Married	0	0
Total	**32**	**100**

Table No 1: Summary of subject demographics

4.0 Result and Discussion

4.1 The Factors Affecting Students' Speaking Performance

The data of this research were collected from 32 Tourism Students at Tangga Batu Community College. The objective of this research is to examine the factors affecting English speaking performance among the students. Concerning the results collected from the questionnaire, it is obviously shown that their English speaking performance is adversely affected through the terms of psychology, linguistic competence, topical knowledge, and learning environment. The obtained data of the questionnaire can be seen in the following table.

Options	Frequency	Percentage (%)
Time for preparation	4	12.5
Pressure to perform well	5	15.6
Learning environment	12	37.5
Motivation to speak	3	9.4
Anxiety	28	87.5
Confidence	1	3.1
Topical knowledge	17	53.1
Linguistic competence	20	62.5
The time allowed to perform a speaking task	4	12.5
Other factors (please specify)	0	0

Table No 2: *What factors affect your speaking performance? (choose 3 factors that affect you the most)*

From Table 2, the data figured out that the ultimate factor which effected the speaking performance negatively is through the terms of psychology (anxiety). This is because the highest frequency percentage of answers chosen is 87.5% with a total of 28 participants. The second factor which gave a negative impact on the participants' English speaking performance is through linguistic competence with a total of 20 out of 32 participants (62.5%). 17 out of 32 participants (53.1%) agreed that the lack of topical knowledge effectuated their English speaking performance. Meanwhile, the learning environment factor provided the contrary effect to 37.5% of participants.

Furthermore, other factors such as pressure to perform well in English speaking activities gave the impact to 15.6% of the participants. Followed by 12.5% each for both times for preparation and time allowed to perform a speaking task factor with the total of participants are 4 out

of 32. 9.4% participants chose that one of the factors affecting their English speaking performance is motivation to speak, meanwhile 3.1% selected confidence factor.

In addition, even though the participant agreed that the ability to speak in English skillfully is very important for their future career, but the questionnaire result revealed that most of the participants rarely practice speaking in English Language outside the classroom and whenever they have English speaking class, they will feel very anxious.

4.2 Problems Students Encountered During English Speaking

Below is a table showing the problems participants faced during English speaking. The scale of 5 means that the students strongly agree with the statement, the scale of 4 shows that they agree with the statement, then the 3rd scale means that they are neutral, the scale of 2 is for disagreement of the statement, and lastly the scale of 1 showing that they strongly disagree with the statement.

No	Questionnaire item	5	4	3	2	1
1	I enjoy discussing events and situations with my lecturer and classmates during English class.	**21.9%**	15.6%	12.5%	37.5%	12.5%
2	I feel motivated and confident while speaking English in class.	**34.4%**	43.8%	15.6%	3.1%	3.1%
3	I am worried about making mistakes when I have to speak in English.	**90.6%**	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%
4	I cannot speak English fluently	**40.6%**	31.2%	6.3%	12.5%	9.4%
5	I feel pressure when I have to do activities such as public speaking and role-playing	**50.0%**	21.9%	0.0%	28.1%	0.0%
6	I cannot think of anything to say	**56.2%**	28.1%	3.1%	6.3%	6.3%
7	I read about the topic and prepare for the speaking practice in advance and prepare ideas for it.	**25.0%**	50.0%	9.4%	12.5%	3.1%
8	I like watching T.V shows and programs in English.	**34.3%**	28.1%	6.3%	25.0%	6.3%
9	I use Bahasa Melayu if I can't express myself in English.	**59.4%**	31.2%	9.4%	0.0%	0.0%
10	I feel fearful of criticism or losing face	**84.3%**	9.4%	6.3%	0.0%	0.0%
11	The lecturer speaks dual-	**37.5%**	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%

	language in the classroom.					
12	I find it difficult to create sentences since I have very little knowledge about grammar	**65.6%**	28.1%	6.3%	0.0%	0.0%
13	The lecturer speaks only English in class	**6.3%**	0.0%	0.0%	65.6%	28.1%
14	I feel nervous whenever lecturer always asked questions and required us to answer them using full sentences	**43.8%**	34.4%	3.1%	12.5%	6.2%
15	The lecturer allows me to use Bahasa Melayu if I don't know the words in English.	**15.6%**	12.5%	0%	37.5%	34.4%
16	I speak very little because I always find it hard to understand what are my lecturer and classmates talk about	**56.2%**	31.2%	6.3%	6.3%	0%
17	The lecturer corrects my speaking mistakes all the time while I am speaking.	**9.4%**	12.5%	3.1%	25.0%	50.0%
18	I struggle to find the right vocabulary word; I want to speak English but I don't know the words needed for that certain topic.	**71.9%**	21.9%	3.1%	3.1%	0%
19	The class is too noisy	**28.1%**	46.9%	9.4%	6.2%	9.4%
20	I have no motivation to express myself	**15.6%**	21.9%	6.3%	25.0%	31.2%

Table No 3: Problems Students Encountered During English Speaking

The researcher found that most of the participants have a psychological problem such as feeling anxious about making mistakes when they have to speak in English (90.6%) and fearful of criticism or losing face if they committed the mistakes during English speaking (84.3%).

Meanwhile, the third-highest percentage of frequency of answer chosen goes to linguistic competency where they are struggling to find the right vocabulary word. They want to speak English but they do not have the words needed for that certain topic (71.9%) and also limited knowledge about grammar (65.6%). This condition may explain why they use Bahasa Melayu during English speaking if they cannot express themselves in English (59.4%).

In spite of that, 56.2% of participants strongly agree that they speak very little because they find it hard to understand what are their

lecturer and classmates talk about certain issues. Yet another 56.2% participants also strongly agree that they cannot even think of anything to say. Both situations proved that some of them having trouble with understanding the topic content.

Nevertheless, the other problems faced by participants in the terms of learning environment which 50.0% of them strongly agree that they feel pressure when they have to do activities such as public speaking and role-playing in the classroom. In addition, 43.8% stated that they feel pressure whenever lecturer always asked questions and required them to answer those questions using full sentences.

5.0 Summary and Recommendation

The study was undertaken to examine factors affecting English speaking performance of Tourism Students at Tangga Batu Community College. This chapter specifically presents a summary and offers several recommendations for further research.

5.1 Summary

In summary, the result of the investigation demonstrated that there are a few problems that students experienced during English speaking and factors affected their English speaking performance. Both problems and factors have a vast major impact on their speaking performance negative and positively. □

5.2 Recommendation

Based on the result, it set out that the students understand the significance of English for their future undertaking but yet they still do not have the effort to make a step forward to improvise their English speaking skills. This is the first step the students need to take into action before anything else. The lecturer can create an English speaking free-risk zone inside or outside the classroom so that the students will feel less pressure when they speak in English. In addition to that, the students need to be out of their comfort zone. Challenge ourselves to speak with a foreigner or native speaker will help a lot in improving our speaking skills. This activity can boost up students confident level and they can speak English comfortably. □

References

Al Hosni.S.(2014). Speaking difficulties encountered by young EFL learners. International Journal on Studies in English Language and Literature(IJSELL)2, (6) 22-30 retrieved march 3rd,2017 from www.arcjournal.org

Al-Sibai,D.(2004). Promoting oral fluency of second language learners: Educational linguistics. Department of English.King Saud University□

Davies, P., & Pearse, E. (2000). Success in English Teaching. Oxford University Press

Hazita, A., Normazidah, C. M., & Koo, Y. L. (2012). Exploring English language learning and teaching in Malaysia, GEMA Online Journal of Language Studies, 12(1), 35-51.

Koo, Y. L. (2008). Language, culture and literacy: Meaning-making in

global contexts. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
Linse, C. (2005). Practical English Language Teaching: Young Learners. New York: McGraw-Hill.
Nunan, D. (1991). Language teaching methodology: A textbook for teachers (9th ed.). New York: Prentice Hall.
Read 2000, p. 39; Laufer and Hulstijn 2001, p.18. International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE) Volume 4, Issue 8, August 2017, PP 41-50 ISSN 2349-0373 (Print) & ISSN 2349-0381
Saadiah, D., & Kaladevi, S. (2009). *Error analysis of the written English essays of secondary school students in Malaysia*: A case study. European Journal of Social Sciences, 8(3), 483-495.

Tuan, N., H & Mai T., N. (2015). Factors affecting students' speaking performance at le thanh hien high school. *Asian Journal of Educational Research,* 3(2).

Urrutia León, W. & Vega Cely, E. 2010. Encouraging Teenagers to Improve Speaking Skills through Games in a Colombian Public School, PROFILE, 12(1), 11-31.

Kajian Tahap Pengetahuan Aplikasi Komputer Pelajar Semester 1 Kolej Komuniti Kota Melaka

Mohd Fetri Husaini Bin Hussin
Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka
E-mail: fetri_husaini@yahoo.com

Muhammad Zarim Bin Abdul Tahrim
Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka
E-mail: sirzarim@gmail.com

Irman Fareed Bin Kadir
Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka
E-mail: irmanfareed@gmail.com

Abstrak
Aplikasi komputer merupakan salah satu matapelajaran wajib dalam silibus pengajian am di kolej komuniti. Kajian ini dilakukan adalah bertujuan untuk mendapatkan maklumat tentang tahap pengetahuan pelajar dalam aplikasi komputer. Daripada hasil kajian ini, unit pengajian am khususnya pensyarah modul subjek Aplikasi Komputer akan memperolehi maklumat awal terhadap tahap pengetahuan pelajar-pelajar yang akan mengambil subjek ini. Selain itu, pensyarah dapat membuat perancangan untuk proses pengajaran dan pembelajaran yang sesuai mengikut tahap pelajar bagi memastikan keberkesanan teknik pengajaran. Sampel bagi kajian ini adalah pelajar-pelajar dari semester 1, kerana subjek Aplikasi Komputer akan diajar pada semester 1. Soalan kaji selidik diedarkan pada minggu suai kenal pelajar. Seterusnya analisis menggunakan sistem SPSS bagi mendapatkan statistik tahap pengetahuan pelajar-pelajar tersebut. Melalui statistik ini, pensyarah akan merancang teknik atau kaedah pembelajaran yang sesuai mengikut tahap pelajar. Harapan melalui kajian ini, pelajar-pelajar lebih mudah menerima kaedah pembelajaran selain menjadikan suasana pembelajaran lebih menarik dan mudah difahami.

Kata kunci: Aplikasi komputer, pelajar kolej komuniti, semester 1

1.0 Pengenalan

Subjek SKW 1102 Aplikasi Komputer ini direka bentuk untuk memperkenalkan pelajar kepada perisian aplikasi komputer yang sedia ada dan mempraktikkan teknik-teknik pemilihan dan penggunaan perisian aplikasi yang sesuai dan tertib bagi melaksanakan tugasan harian. Modul ini ditawarkan bagi membina asas penggunaan perisian aplikasi komputer. Pelajar akan pelajari asas-asas perisian aplikasi serta pengenalan jenis sistem untuk diintegerasikan antara satu sama lain. Sehubungan itu, kajian ini dibuat bagi mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar, khususnya pelajar-pelajar semester 1 sesi Jun 2019 dalam mengaplikasi komputer. Seramai 49 orang pelajar ambilan sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka telah menjadi responden dalam kajian ini di mana seramai 20 orang pelajar adalah dari Sijil Dandanan Rambut dan 29 orang adalah dari Sijil Terapi Kecantikan dan Spa.

Melalui kajian ini juga, kita akan dapat melihat keupayaan pelajar melalui beberapa tahap antaranya Tahap Pengetahuan, Tahap Sikap dan Tahap Kemahiran. Justeru, pihak, pengurusan kolej dapat mengenalpasti keperluan pelajar berdasarkan tahap-tahap yang ditetapkan tadi bagi mendapatkan satu kaedah pembelajaran yang lebih berkesan serta dapat menarik minat pelajar untuk mempelajari subjek Aplikasi Komputer ini.

2.0 Kajian Literatur

Penggunaan komputer dalam kehidupan seharian merupakan satu keperluan pada zaman ini. Malah ia bukan sahaja keperluan dalam menjalankan tanggungjawab dalam pekerjaan, tapi juga digunakan dalam kehidupan seharian. Ini terbukti melalui satu kajian, sebanyak 23 juta unit komputer peribadi dan tablet telah dibeli oleh pihak sekolah untuk ditempatkan di bilik darjah dari tahun 2013 hingga 2014 di Amerika Syarikat (Herold.B, 2017). Dengan bilangan komputer yang tinggi ini, menunjukkan keperluan terhadap penggunaan aplikasi komputer dalam pendidikan sangat penting. Malah dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) juga telah menyenaraikan 10 lonjakan yg ditetapkan dan salah satu daripadanya iaitu lonjakan ke 9 Pembelajaran Dalam Talian Tahap Global, dimana matlamat lonjakan ke 9 ini ingin mewujudkan model pembelajaran bersepadu (*blending learning)* akan menjadi pendekatan pedagogi utama semua IPT dengan kaedah melancarkan MOOC (*massive open online courses)* , menjadikan pembelajaran online sebagai kompenan penting pendidikan tinggi dan mewujudkan prasarana siber yang diperlukan.

Kolej Komuniti merupakan salah satu IPT yang tidak terkecuali dalam menjayakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia ini. Justeru, tahap persediaan pelajar terhadap aplikasi komputer sangat penting bagi melancarkan proses mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Satu matapelajaran wajib telah diwujudkan di peringkat kolej komuniti iaitu matapelajaran SKW 1102 Aplikasi Komputer dalam semester pertama. Subjek SKW 1102 Aplikasi Komputer ini direka bentuk untuk memperkenalkan pelajar kepada perisian aplikasi komputer yang sedia ada dan mempraktikkan teknik-teknik pemilihan dan penggunaan perisian aplikasi yang sesuai dan tertib bagi melaksanakan tugasan harian. Modul ini ditawarkan bagi membina asas penggunaan perisian aplikasi komputer. Pelajar akan pelajari asas-asas perisian aplikasi serta pengenalan jenis sistem untuk diintegerasikan antara satu sama lain. Matapelajaran ini akan diajar selama 14 minggu dengan jumlah nilai kredit sebanyak 2 jam kredit. Hasil pembelajaran ini pelajar akan dapat menggunakan fungsi-fungsi desktop dan perisian pemprosesan perkataan untuk menyediakan dokomen dalam dokumentasi harian. Selain itu, pelajar turut akan belajar menggunakan perisian hamparan elektronik untuk menyediakan lembaran kerja dan menggunakan perisian persembahan untuk menyediakan dokumen persembahan.

Untuk mendapatkan keberkesanan dalam pembelajaran aplikasi komputer ini penerimaan pelajar terhadap penggunaan komputer sangat penting. Berdasarkan kajian yang dibuat oleh Trecia Lim (1999) Kajian tentang penerimaan Komputer peribadi dalam kalangan masyarakat Malaysia, yang mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi individu dalam mengambil keputusan sama ada menerima atau menolak penggunaan komputer peribadi serta melihat faktor pengetahuan mempengaruhi keputusan yang dibuat dalam penerimaan tersebut.Hasil kajian tersebut menunjukkan tahap pengetahuan prinsip dan pengetahuan kaedah tentang komputer mempengaruhi penerimaan dan dan pembentukkan sikap terhadap komputer peribadi.

Selain itu, menurut Afifah Hamdzah (2005), dalam kajian yang bertajuk "Pola Penerimaan Komputer dalam Kalangan Kakitangan Organisasi Awam" mendapati kategori orang yang ketinggalan merupakan kategori penerima yang tertinggi berbanding kategori penerima yang lain. Sifat-sifat penerima yang mempengaruhi pola penerimaan adalah sosio ekonomi dan sifat kosmopolit. Menurut kajian beliau lagi, beberapa faktor lain turut mempengaruhi penerimaan komputer seperti galakan dari pihak pengurusan, penyediaan kemudahan komputer yang mencukupi dan sokongan dari rakan sekerja

3.0 Metodologi

Metologi yang digunakan dalam kajian ini dibuat daripada segi kaedah pengumpulan data. Data-data yang digunakan dalam kajian ini diperolehi daripada dua sumber. Sumber pertama adalah daripada sumber cetakan dan digital. Sumber kedua adalah diperolehi melalui boring soal selidik yang diedarkan kepada pelajar baharu Sijil Terapi Kecantikan dan Spa (STK) dan Sijil Dandanan Rambut (SDR) ambilan sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka (KKKM).

Borang soal selidik telah diedarkan kepada 49 orang pelajar baharu dimana ia merupakan 92% dari jumlah keseluruhan pelajar baharu di KKKM. Borang soal selidik ini mengandungi empat bahagian iaitu bahagian A untuk latar belakang responden, bahagian B untuk tahap pengetahuan, bahagian C untuk pengukuran sikap dan bahagian D untuk pengetahuan kemahiran.

Rasional mengapa pelajar-pelajar ini dipilih dalam kajian ini adalah kerana program yang di ambil oleh para pelajar ini bukanlah program yang berorientasikan penggunaan komputer. Selain itu, para pelajar ini dipilih adalah disebabkan mereka baharu sahaja menjejakkan kaki di institut pengajian dan belum lagi didedahkan dengan tugasan dan kerja-kerja berkaitan penggunaan komputer. Oleh itu ia dapat memberikan maklumat berkaitan tahap literasi para pelajar baharu ini bagi memudahkan para pensyarah untuk menyediakan bahan pengajaran dan pembelajaran yang bersesuaian.

4.0 Dapatan Dan Perbincangan

Instrument kajian yang digunakan adalah borang soal selidik dan data yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan *perisian Statistical Package For The Social Science* (SPSS). Maklumat Latar belakang responden yang dianalisis adalah umur, kaum, jantina, program pengajian, pemilikan komputer, tempoh penggunaan komputer, pendapatan keluarga, sumber kewangan dan perbelanjaan responden terhadap komputer.

4.1 Taburan Responden Mengikut Latar Belakang

Seramai 49 orang pelajar ambilan sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka telah menjadi responden dalam kajian ini di mana seramai 20 orang pelajar adalah dari Sijil Dandanan Rambut dan 29 orang adalah dari Sijil Terapi Kecantikan dan Spa. Bilangan ini merupakan 92% daripada bilangan pengambilan pelajar baru pada sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka. Taburan responden mengikut latar belakang ditunjukkan di dalam jadual di bawah:

Jadual 1 : . Taburan responden mengikut latar belakang

Perkara	Frekuensi	Peratusan
1. Umur		
18	42	85.7
19	4	8.2
20	1	2
21	1	2
43	1	2
2. Kaum		
Melayu	47	95.9
Cina	1	2
India	1	2
3. Jantina		
Lelaki	16	32.7
Perempuan	33	67.3
4. Program		
Sijil Terapi Kecantikan dan Spa (STK)	29	59.2
Sijil Dandanan Rambut (SDR)	20	40.8
5. Pemilikan Komputer		
Ya	19	38.8
Tidak	30	61.2
6. Tempoh guna komputer seminggu (jam)		
0		
1-5	25	52.1
6-10	17	35.4
11-15	4	8.3
16 ke atas	1	2.1
	1	2.1
7. Pendapatan Penjaga (RM)		
Tidak bekerja	2	4.1

Kurang 500	3	6.1
500-1000	4	8.2
1001-1500	12	24.5
1501-2000	11	22.4
2001-3000	8	16.3
3001-4000	2	4.1
4001-5000	0	0
5001 dan ke atas	5	10.2
8. Sumber kewangan (RM)		
Kurang 300	29	59.2
300-350	8	16.3
351-400	2	4.1
401 dan ke atas	8	16.3
9. Perbelanjaan komputer dan internet (RM)		
Tiada		
1-10	19	38.8
11-20	10	20.4
21 dan ke atas	5	10.2
	15	30.6

4.2 Tahap Pengetahuan

Data yang dikumpulkan menunjukkan nilai min keseluruhan bahagian kognitif responden ialah 34.2%. Skor terendah responden ialah 1 atau 5% dan dikategorikan sangat lemah. Skor markah tertinggi responden ialah 18 atau 90% dan dikategorikan sangat baik. Majoriti iaitu 30 orang responden tergolong dalam kategori lemah dengan mendapat markah di antara 21%-40%.

Jadual 2:taburan responden berdasarkan markah ujian pengetahuan kognitif

Markah (%)	Kategori	Frekuensi	Peratus
0 – 20	Sangat lemah	9	18.4
21 – 40	Lemah	30	61.2
41 – 60	Sederhana	9	18.4
61 – 80	Baik	0	0
81 – 100	Sangat baik	1	2

Hasil analisis ini menunjukkan bahawa tahap pengetahuan responden adalah berada di dalam kategori lemah iaaitu 34.2%. Ini bermakna kebanyakan responden adalah kurang berpengetahuan dalam pengetahuan komputer. Adalah dibimbangi jika responden tidak belajar komputer, responden akan ketinggalan dengan arus pemodenan yang cepat dan pesat. Pelajar seharusnya sentiasa bersedia dengan perkembangan semasa dan tidak seharusnya menganggap pengetahuan komputer sebagai sesuatu yang kurang penting walaupun pelajar lebih menjurus ke dalam bidang kemahiran.

4.3 Tahap Sikap

Min keseluruhan item sikap ini ialah 3.08 iaitu lebih dari titik rentas 3.0. Ini menunjukkan pada umumnya responden bersikap positif terhadap komputer. Min skor minimum pada bahagian ini ialah item bilangan 4 iaitu selesa membuat kerja menggunakan komputer yang mencatatkan nilai min 1.92 (bersikap negatif). Min skor maksimum pula ialah item bilangan 6 iaitu belajar komputer membuang masa yang mencatatkan nilai min 4.35 (bersikap positif).

Bil	Item	Min	Sikap
1	Selesa berinteraksi dengan komputer	2.41	Negatif
2	Suka belajar komputer	2.47	Negatif
3	Belajar komputer menjemukan	3.60	Positif
4	Selesa buat kerja menggunakan komputer	1.92	Negatif
5	Cemas menggunakan komputer	3.76	Positif
6	Komputer menjadikan saya tidak tenang	3.98	Positif
7	Seronok melihat komputer menjalankan fungsinya	2.18	Negatif
8	Komputer tidak menakjubkan	3.94	Positif
9	Belajar komputer membuang masa	4.35	Positif
10	Seronok menggunakan komputer dalam kehidupan harian	2.24	Negatif

Hasil analisis ini menunjukkan bahawa tahap sikap responden adalah berada di dalam kategori positif. Ini adalah sesuatu yang baik kerana sikap yang positif terhadap komputer dapat menguasai kemahiran komputer dengan lebih cepat. Sebaliknya pelajar yang bersikap negatif terhadap komputer menunjukkan perasaan tidak selesa apabila didedahkan dengan aktiviti-aktiviti yang berasaskan komputer.

4.4 Tahap Kemahiran

Jumlah min keseluruhan item bagi bahagian ini ialah 3.11 iaitu berada di atas titik rentas 3.0. Secara umumnya ini menunjukkan bahawa responden mahir menggunakan komputer. Min skor minimum pada bahagian ini ialah item bilangan 5 iaitu mencari maklumat melalui internet yang mencatatkan nilai min 1.96 (bersikap negatif). Min skor maksimum pula ialah item bilangan 6 iaitu mengenalpasti masalah komputer yang mencatatkan nilai min 4.20 (bersikap positif).

Jadual 3: Nilai min

Bil	Item	Min	Sikap
1	Menulis karangan/surat	2.63	Negatif
2	Membuat graf	3.35	Positif
3	Membuat pengiraan matematik	3.55	Positif
4	Menambah/membuang maklumat daripada fail	3.12	Positif
5	Mencari maklumat melalui internet	1.96	Negatif

6	Membuat jadual	2.67	Negatif
7	Memasang perisian	3.57	Positif
8	Menggunakan emel	3.19	Positif
9	Menyambung kabel komputer dan mesin pencetak	2.90	Negatif
10	Mengenalpasti masalah komputer	4.20	Positif

Hasil analisis ini menunjukkan bahawa tahap kemahiran responden adalah berada di dalam tahap mahir. Ini adalah sesuatu yang baik kerana ini menggambarkan tahap penguasaan pelajar adalah memuaskan pada secara keseluruhannya. Namu demikian terdapat 4 item yang menunjukkan responden tidak mahir iaitu menulis karangan/surat, mencari maklumat melalui internet, membuat jadual dan menyambung kabel komputer dan mesin pencetak.

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Kajian ini pada keseluruhannya bertujuan untuk mengukur tahap literasi komputer di kalangan pelajar ambilan baharu sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka. Kita sedia maklum bahawa adalah satu keperluan kepada pelajar untuk tahu dan mahir menggunakan komputer. Celik komputer merupakan sesuatu yang perlu dititik beratkan oleh pelajar untuk tidak ketinggalan dalam arus pemodenan. Kebanyakan aktiviti pada zaman ini kebanyakannya banyak memerlukan pengetahuan komputer.

Secara umumnya objektif utama kajian ini ialah untuk

- Mengenalpasti tahap pengetahuan pelajar ambilan baharu sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka.
- Mengenalpasti tahap sikap pelajar ambilan baharu sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka.
- Mengenalpasti tahap kemahiran pelajar ambilan baharu sesi Jun 2019 di Kolej Komuniti Kota Melaka, Melaka.

Adalah dengan ini dicadang agar:

- Pihak pengurusan institusi pengajian dapat menyediakan bilangan komputer yang mencukupi, jadual untuk penngunaan komputer bagi tujuan membuat tugasan dan menyedikan kursus atau bengkel berkaitan kemahiran berkaitan komputer.
- Para pelajar digalakkan dengan pembelajaran berorientasikan komputer di mana tugasan diberi dan dihantar secara atas talianm melalui emel dan sebagainya.
- Para pelajar digalakkan untuk berkomunikasi dan berhubung dengan para pensyarah mereka secara atas talian yang secara tidak langsung mendedahkan dan menambah pengalaman mereka berkomunikasi di alam siber.
- Para pelajar dapat belajar dan mendedahkan diri kepada pengetahuan komputer kerana ia dapat membantu mereka semasa di kampus dan juga untuk kegunaan di alam pekerjaan.

- Sekiranya pelajar mempunyai komputer peribadi, digalakkan untuk mereka menggunakan komputer bagi tujuan membuat kerja-kerja tugasan dengan lebih kerap.
- Para pelajar melatih penggunaan komputer bagi tujuan penyediaan dokumen, membuat analisis dan graf, mencari maklumat melalui internet dan melakukan pemasangan kabel juga perkakasan sendiri.

Secara keseluruhan, kemahiran menggunakan komputer bukan sahaja bermaksud tahu menggunakan komputer dengan baik, tetapi ia juga merangkumi kemahiran menggunakan perkakasan atau perisian untuk penyediaan dokumen, mencari dan menyusun data, berhubung secara dalam talian dengan emel.

Rujukan

Afifah Hamdzah, 2005, Pola Penerimaan Komputer dikalangan Kakitangan Organisasi Awam: Kajian Kes Kakitangan Teknikal Majlis Perbandaran Kuantan, Tesis Sarjana, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.

Herold.B, 2017, Gates, Zuckerberg teaming up on personalized learning. Education Week 36(36) 7.

Kurikulum SKW 1102 Aplikasi Komputer Kolej Komuniti Edisi Julai 2017

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pengajian Tinggi)

Trecia Lim, 1999, Penerimaan Komputer Peribadi di Kalangan Individu di Malaysia: Satu Kajian Kes di Pulau Pinang, Tesis Sarjana, Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.

Hubungan Prokrastinasi Dengan Akademik Efikasi, Keseronokan Serta Usaha Pelajar Dalam Pendidikan Islam Di Kolej Komuniti Melaka

Mohd Toriq Sulaiman
Kolej Komuniti Selandar
E-mail: toriquljannah@yahoo.com.my

Muhammad Adam Teo Koon Sing
Kolej Komuniti Selandar
E-mail: adamteo_kksl@yahoo.com

Nor Isman Hassan
Kolej Komuniti Selandar
E-mail: isman.kksl@gmail.com

Abstrak
Kajian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara efikasi akademik, keseronokan dan usaha pelajar dengan prokrastinasi akademik bagi pelajar Kolej Komuniti Melaka yang mengambil modul Pendidikan Islam. Tahap suka tangguh kerja ini juga sering berlaku dikalangan pelajar-pelajar atau sesiapa yang terlibat dengan akademik tidak mengira jantina. Kaedah yang digunakan adalah kaedah kuantitatif. Responden adalah seramai 100 orang di kalangan pelajar semasa di Kolej Komuniti Melaka yang sedang mengambil modul Pendidikan Islam mengikut Program Pengajian yang dipilih secara rawak iaitu Program Sijil Teknologi Elektrik, Program Sijil Pengoperasian Perniagaan, Program Sijil Landskap dan Program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam kajian ini adalah secara persampelan rawak. Kaedah pengumpulan data menggunakan skala keseronokan efikasi, skala akademik efikasi dan skala usaha pelajar. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan uji analisis kolerasi Spearman dengan aplikasi SPSS versi 25. Hasil kajian yang diperoleh menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara prokrastinasi akademik dengan keseronokan dan usaha pelajar. Manakala tidak terdapat hubungan antara prokrastinasi akademik dengan akademik efikasi. Oleh itu, di Kolej Komuniti Melaka, usaha dan keseronokan pelajar telah memberi kesan terhadap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.

Kata kunci: prokrastinasi akademik, akademik efikasi, keseronokan belajar, usaha pelajar, Pendidikan Islam

Pengenalan

Milgram (1992) dalam karyanya yang berjudul '*Procrastination: A Malady of Modern Time*' mengemukakan bahawa kemajuan kehidupan menyebabkan seseorang terikat oleh komitmen yang besar oleh jadual (deadline and scheduling) yang menyebabkan keadaan tidak menyenangkan. Keadaan seperti ini sebelumnya tidak pernah dialami oleh masyarakat agraris. Ferarri mengemukakan bahawa prokrastinasi muncul pada masa revolusi industri sekitar tahun 1750. Sebelumnya, pada zaman Rome dan Mesir prokrastinasi dipandang sebagai sesuatu yang neutral bahkan dianggap sebagai kearifan dalam bertindak. Sekarang prokrastinasi merupakan penyakit moden (modern malady).

Penelitian yang dilakukan Van pada tahun 1978 menemukan bahawa sebanyak 15% dari populasi agak mengalami prokrastinasi dan sebanyak 1% dari populasi sering mengalami prokrastinasi. Pada awal revolusi industri (1751), Samuel Johnson (2004) mengemukakan bahawa prokrastinasi telah menjadi sebati dalam masyarakat. Sebagai respon terhadap persoalan tersebut, Philip Stanhope (2004) mengemukakan '*no idleness, no laziness, no procrastination; never put off till tomorrow what you can do today'*. Begitu juga, John Lyly pada tahun 1579 menulis novel yang berjudul '*Eupheus*' yang di dalamnya ditemukan ungkapan '*nothing so perilous as procrastination'*.

Marcus Cicero (44 B.C) sebagai seorang konsul di Rom juga menyentuh masalah prokrastinasi melalui ungkapan '*in the conduct of almost every affairs slowness and procrastination are hatefull'*. Bahkan, pada 400 tahun sebelum Cicero mengeluarkan pernyataan tentang prokrastinasi, Thucydades (seorang Athenian) telah menyingkap masalah prokratinasi melalui ungkapan '*procrastination is the most criticized of character traits, useful only in delaying the commencement of war'*. Terakhir, Hesiod seorang sastrawan Yunani (800 B.C) melalui puisinya menyatakan '*do not put your work off till to-morrow and the day after; for a sluggish worker does not fill his barn, nor one who puts off his work; industry makes work go well, but a man who puts off work is always at hand-grips with ruin*'.

Melihat pentingnya masalah prokrastinasi, maka kajian ini cuba mengeksploitasi isu-isu tentang masalah prokrastinasi akademik yang meliputi definisi dan hubunganya dengan beberapa faktor pembelajaran.

1.1 A) Konsep dan definisi prokrastinasi

Menurut Kamus Dewan (1996) prokrastinasi bermaksud sikap melengah-lengahkan masa suatu kerja atau pekerjaan .

Rothblum (1986) mentakrifkan prokrastinasi sebagai dua dimensi iaitu:

1. Seorang itu yang selalu atau hampir tidak mengambil berat atau mengabaikan tugas-tugas
2. Selalu atau hampir selalu menghadapi masalah tahap kerisauan yang berkaitan dengan sikap sambil lewa

Prokastinator pula adalah orang yang suka melengah-lengahkan kerja sedangkan dia tahu apa yang perlu dibuat dan dilengkapi dengan kemudahan untuk melakukan sesuatu tetapi tidak dapat menyiapkan kerja yang ingin dilakukan mengikut waktu yang ditetapkan. (Burka & Yuen 1983 dan Silver & Sabini 1981). Kebiasaannya orang yang suka melengahkan kerja akan melakukan kerja yang kurang penting dan membuang masa dengan melakukan beberapa aktiviti yang kurang penting. Misalnya, contohnya seseorang itu membuang masa dengan menonton video atau wayang bersama teman-teman daripada menyelesaikan kerja-kerja projek atau mengulangkaji pelajaran untuk peperiksaan.

1.1 B) Prokrastinasi akademik

Prokrastinasi dapat dilakukan pada beberapa jenis pekerjaan. Peterson (Gufron, 2003) mengemukakan bahawa seseorang dapat melakukan prokrastinasi pada hal tertentu saja atau pada semua hal, sedangkan jenis-jenis tugas yang ditunda oleh prokrastinator, iaitu pembuatan keputusan, tugas rumah tangga, aktiviti akademik, pekerjaan pejabat dan sebagainya. Prokastinasi akademik merupakan prokastinasi situasional yang berhubungan dengan tugas akademik (Harris & Sutton, 1983). Solomon & Rothblum (1986) mendefinisikan prokrastinasi akademik sebagai:

1. Hampir selalu atau selalu menunda tugas akademik.
2. Hampir selalu atau selalu mengalami pengalaman kecemasan dengan tugas akademik.

Prokrastinasi akademik dan bukan akademik sering menjadi istilah yang digunakakan oleh para ahli akademik. Prokrastinasi akademik adalah penundaan pada tugas formal yang berhubungan dengan tugas akademik, sedangkan prokrastinasi bukan akademik penundaan tugas harian, misalnya tugas rumah tangga, tugas sosial, tugas pejabat, dan sebagainya.

Kesimpulannya, prokrastinasi akademik boleh didefinisikan sebagai satu bentuk penundaan yang dilakukan terhadap suatu tugas formal yang berhubungan dengan tugas akademik, misalnya tugas sekolah atau tugas kursus atau tugas yang diberikan oleh guru kepada pelajarnya. Seseorang yang mempunyai kesulitan untuk melakukan sesuatu yang berkaitan dengan akademik sesuai dengan tempoh waktu yang telah ditentukan serta sering mengalami keterlambatan mahupun gagal dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan.

1.1 C) Konsep keberkesanan akademik (akademik efikasi)

Menurut Bandura (1997) keberkesanan kendiri merujuk kepada kepercayaan seseorang terhadap dirinya untuk menyusun dan melaksanakan sesuatu tindakan bagi mencapai sesuatu matlamat. Menurut beliau lagi, kepercayaan tentang persepsi kendiri yang merangkumi keberkesanan kendiri menjadi perantaraan pengetahuan dan tindakan, kepercayaan tentang kecekapan diri sendiri dipercayai boleh mempengaruhi pilihan, usaha dan ketabahan dan akhirnya akan mempengaruhi prestasi pelajar itu sendiri. Menurut apa yang dibawa oleh Bandura mengenai konsep keberkesanan kendiri, dapat lah kita mengertikan bahawa konsep keberkesanan akademik juga merujuk kepada kepercayaan seseorang pelajar terhadap diri mereka mengenai tindakan akademik dalam memenuhi matlamat dan melaksanakan sesuatu yang berkaitan dengan tuntutan akademik .

1.1 D) Konsep keseronokan pelajar

Keseronokan menurut apa yang ditakrifkan daripada Kamus Dewan edisi keempat ialah satu perihal, keadaan, rasa seronok. Keseronokan juga mengikut kamus tersebut boleh membawa maksud

kesedapan sesuatu yang menyebabkan seseorang berasa seronok. Konsep keseronokan pelajar yang ingin dibawa dalam kajian ini adalah satu keadaan atau perihal yang akan menjadikan seorang pelajar berasa seronok berdasarkan apa yang dipelajari oleh mereka didalam persekitaran pembelajaran dan akademik .

1.1 E) Konsep usaha pelajar

Usaha menurut Dewan Bahasa dan Pustaka merupakan kata nama yang bersinonim dengan daya upaya, ikhtiar, kegiatan, perbuatan. Usaha juga adalah satu ikhtiar atau tindakan yang dilakukan oleh seseorang untuk mencapai sesuatu matlamat. Maka, konsep usaha pelajar yang ingin dibawa dalam kajian ini adalah tindakan atau ikhtiar yang bersungguh-sungguh dalam diri seorang pelajar dalam memenuhi matlamat dan mencapai kejayaan akademik mereka.

1.2 Pernyataan masalah

Berdasarkan kajian yang telah lalu telah memperlihatkan bahawa budaya prokrastinasi atau tahap suka tangguh kerja merupakan satu masalah yang dapat memberi kesan kepada seseorang individu. Tahap suka tangguh kerja ini juga sering berlaku dikalangan pelajar-pelajar atau sesiapa yang terlibat dengan akademik tidak mengira jantina ianya dikenali sebagai tahap suka tangguh kerja akademik (*academic procrastinatin*). Ini dibuktikan sebagaimana menurut Ferari, Johnson dan McCown (1995) sikap suka melengah-lengahkan kerja akademik berlaku di kalangan semua bangsa dan jantina. Kajian oleh Solomon dan Ruthblum (1984) juga mendapati bahawa sikap suka melengah-lengahkan kerja menjadi masalah yang serius. Sehubungan dengan itu kajian yang dijalankan ini merupakan satu langkah untuk mengetahui tahap prokrastinasi akademik pelajar Kolej Komuniti Melaka dalam matapelajaran Pendidikan Islam dan seterusnya mengkaji hubungan prokrastinasi akademik mereka dalam matapelajaran tersebut dengan beberapa faktor di dalam persekitaran pembelajaran mereka .

1.3 Objektif kajian

Secara umumnya, kajian ini cuba menerangkan hubungan di antara tahap suka tangguh kerja akademik (*academic procrastination*) dalam matapelajaran Pendidikan Islam dikalangan pelajar Kolej Komuniti Melaka dengan beberapa faktor di dalam persekitaran pelajaran iaitu akademik efikasi, keseronokan pelajar, dan usaha pelajar.

Secara khususnya , kajian ini bertujuan untuk :

1. Mengenalpasti tahap tangguh kerja akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam dikalangan pelajar Kolej Komuniti Melaka.

2. Mengenalpasti faktor akademik efikasi terhadap hubungannya dengan tahap suka tangguh kerja akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.
3. Mengenalpasti faktor keseronokan pelajar terhadap hubungannya dengan tahap suka tangguh kerja akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.
4. Mengenalpasti faktor usaha pelajar terhadap hubungannya dengan tahap suka tangguh kerja Akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.

1.4 Soalan penyelidikan

Persoalan yang perlu dijawab bagi kajian ini adalah :

1. Apakah tahap akademik prokrastinasi dalam matapelajaran Pendidikan Islam di kalangan pelajar Kolej Komuniti Melaka?
2. Adakah terdapat hubungan antara tahap akademik prokrastinasi dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan akademik efikasi?
3. Adakah terdapat hubungan antara tahap akademik prokrastinasi dalam mata pelajaran Pendidikan Islam dengan keseronokan pelajar?
4. Adakah terdapat hubungan antara tahap akademik prokrastinasi dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan usaha pelajar?

1.5 Hipotesis Kajian

Berdasarkan soalan kajian yang dikemukakan, berikut adalah hipotesis yang dapat diambil.

HA1 = Terdapat hubungan yang negatif antara akademik efikasi dengan prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.

HA2 = Terdapat hubungan yang negatif antara keseronokan pelajar dengan prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.

HA3 = Terdapat hubungan yang negatif antara usaha pelajar dengan prokrastinasi akademik dalam mata pelajaran Pendidikan Islam.

1.6 Skop dan batasan kajian

Skop kajian

Kajian ini hanya mengkaji mengenai faktor-faktor persekitaran pembelajaran pelajar Kolej Komuniti Melaka iaitu akedemik efikasi, keseronokan pelajar dan usaha pelajar dari sudut hubungan dan perkaitannya dengan tahap suka tangguh kerja akademik (*academic procrastination*) dalam matapelajaran Pendidikan Islam.

Batasan kajian

Kajian ini melibatkan tiga pembolehubah secara berasingan iaitu akademik efikasi, keseronokan pelajar dan usaha pelajar. Kesemua pembolehubah ini dikaji mengenai hubungannya dengan tahap suka tangguh kerja akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam

dikalangan pelajar Kolej Komuniti Melaka. Kemungkinan wujud hubung kait antara pembolehubah adalah di luar ruang lingkup dan batasan kajian.

Batasan responden

Kajian ini hanya melibatkan responden yang mengambil matapelajaran Pendidikan Islam dikalangan pelajar-pelajar Kolej Komuniti Melaka keseluruhanya secara rawak yang mana dibahagikan kepada empat kursus iaitu SSK, SLP, SPP dan STE.

Metodologi

2.1 Pendahuluan

Bab ini akan menghuraikan mengenai metodologi kajian yang merangkumi reka bentuk kajian, persampelan, instrumen, pengumpulan data, kajian rintis. Kajian ini cuba mengenalpasti hubungan tahap suka tangguh kerja akademik dalam 'Pendidikan Islam' dengan beberapa pembolehubah terpilih. Pembolehubah-pembolehubah terpilih itu ialah:

1. Akademik efikasi
2. Keseronokan pelajar
3. Usaha pelajar

2.2 Reka bentuk kajian

Reka bentuk kajian adalah berdasarkan kepada beberapa model yang dikemukakan oleh ahli psikologi pendidikan. Pada keseluruhanya, kajian ini merupakan satu kajian deskriptif kuantitatif. Kajian ini cuba mengenalpasti hubungan antara tahap suka tangguh kerja akademik dalam subjek Pendidikan Islam dengan akademik efikasi, keseronokan pelajar dan usaha pelajar.

2.3 Persampelan

Oleh kerana kajian ini dijalankan di Kolej Komuniti Melaka, maka sampel yang digunakan ialah pelajar Kolej Komuniti Melaka iaitu seramai seratus orang pelajar. Sampel terdiri dari pelajar-pelajar yang dipilih secara persampelan rawak yang terdiri daripada pelajar-pelajar yang pernah mengambil subjek 'Pendidikan Islam' yang mana dibahagikan mengikut 4 program seperti berikut:

1. Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK)
2. Sijil Landskap (SLP)
3. Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP)
4. Sijil Teknologi Elektrik (STE)

2.4 Instrumen

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini diadaptasi daripada soal selidik dari tesis Mohamad Idris bin Omar (2001), Rosnah Awang Hashim (1999) dan Aiken. Instrumen ini terbahagi kepada 2 bahagian iaitu:

Bahagian A : Maklumat demografik

Penyelidik menkonstruk satu bahagian demografik untuk mendapatkan maklumat seperti jantina, Kuliah pengajian, kategori umur, tahun pengajian, keputusan Bahasa Inggeris (SPM) dan CGPA terkini yang mana respondan diminta menandakan ditempat yang ditetapkan pada soalan satu dan dua serta mengisi maklumat yang sesuai ditempat yang disediakan pada soalan tiga hingga enam.

Bahagian B :

Dalam bahagian ini, penyelidik mengunakan lima dimensi soalan untuk mengenalpasti hubungan tahap suka tangguh kerja akademik dalam 'Pendidikan Islam'. Dimensi-dimensi tersebut ialah :

Efikasi diri	(bahagian B, item 1 hingga 8)
Prokrastinasi peperiksaan	(bahagian B, item 9 hingga 17)
Prokrastinasi umum	(bahagian B, item 18 hingga 37)
Usaha pelajar	(bahagian B, item 38 hingga 42)
Keseronokan pelajar	(bahagian B, item 43 hingga 48)

Soal selidik ini juga mengandungi empat puluh lapan item. Setiap item mempunyai 4 pilihan yang pelajar bulatkan atas 4 poin skala iaitu 1 = Tidak Pernah (TP), 2 = Kadang – kadang (KK), 3 = Selalu (S), 4 = Sangat Selalu (SS)

Jadual 2.4.1: Skala Likert

Respon	**Kod**
Tidak Pernah	1
Kadang –kadang	2
Selalu	3
Sangat Selalu	4

Dalam konteks ini, format gerakbalas pilihan 4 pilihan skala telah digunakan. Skala bermula dari "Tidak Pernah" hingga "Selalu". Respondan menandakan respon mereka terhadap setiap kenyataan dalam setiap bahagian soal selidik dengan membulatkan kod yang sesuai. Kod yang diberikan adalah seperti dalam jadual 2.4.1.

2.5 Kajian rintis

Kajian ini telah dijalankan ke atas pelajar-pelajar Kolej Komuniti Melaka yang sedang mengambil subjek 'Pendidikan Islam'. Sebanyak 100 soalan soal selidik telah pun diedarkan kepada responden yang telah dipilih secara rawak yang mana terdiri daripada 4 program dari Kolej-Kolej Komuniti sekitar Melaka seperti berikut:

1. Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian (SSK)
   Kolej Komuniti Jasin
   Kolej Komuniti Masjid Tanah
   Kolej Komuniti Selandar

2. Sijil Landskap (SLP)
   Kolej Komuniti Masjid Tanah
   Kolej Komuniti Selandar

3. Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP)
   Kolej Komuniti Jasin
   Kolej Komuniti Selandar

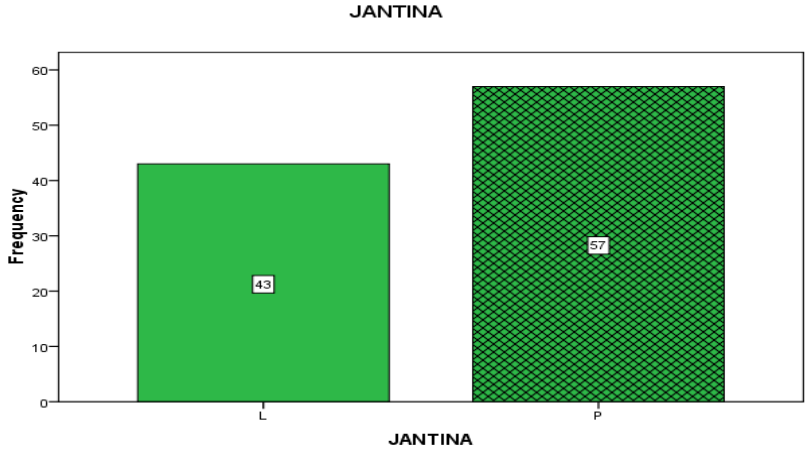
4. Sijil Teknologi Elektrik (STE)
   Kolej Komuniti Bukit Beruang
   Kolej Komuniti Masjid Tanah

Pengkaji telah mengedarkan 31 soalan soal selidik kepada pelajar kursus SSK, 19 soalan soal selidik kepada pelajar-pelajar kursus SLP, 15 soalan soal selidik kepada pelajar-pelajar kursus SPP dan seterusnya 35 soalan soal selidik kepada pelajar-pelajar yang menduduki kursus STE.

Dapatan Dan Perbincangan

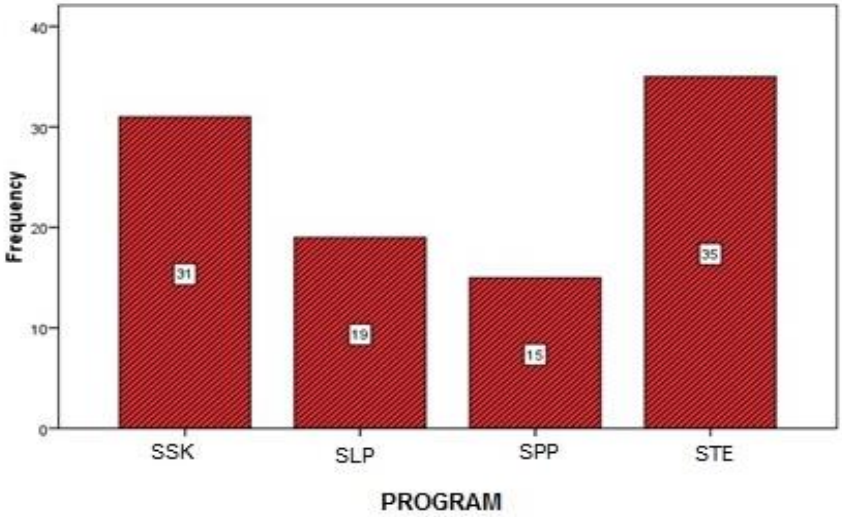
3.1 Demografi responden

Demografi responden kajian merujuk kepada maklumat responden iaitu termasuk jantina, program dan umur.



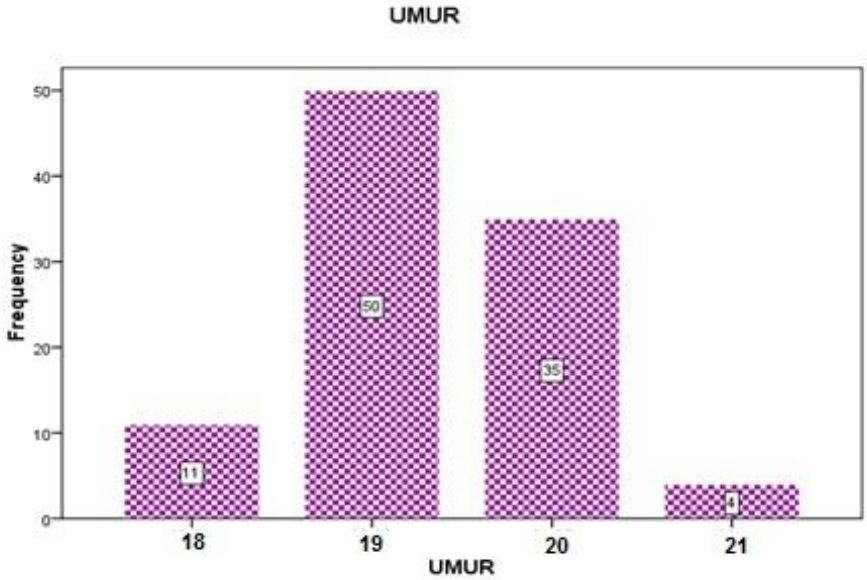
Rajah 3.1.1: Jantina responden

Rajah 3.1.1 memperlihatkan sejumlah 100 orang responden yang terlibat dalam kajian ini. Bilangan responden adalah lebih ramai perempuan daripada responden lelaki. Seramai 57 orang atau 57% responden terdiri daripada responden perempuan dan 43 orang atau 43 % responden terdiri daripada responden lelaki.



Rajah 3.1.2: Program responden

Rajah 3.1.2 menunjukkan 100 orang responden di mana sebanyak 31 orang iaitu 31% daripada responden terdiri dari program Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian, 19 orang atau 19.0% daripada Program Sijil Landskap, 15 orang atau 15% daripada Program Pengoperasian Perniagaan, sebanyak 35 orang atau 35.0% daripada Program Sijil Teknologi Elektrik.



Rajah 3.1.3: Umur responden

Rajah 3.1.3 menunjukkan umur responden di mana sebanyak 11 orang iaitu 11% daripada responden berusia 18 tahun, 50 orang atau 50% daripada berusia 19 tahun, 35 orang atau 35% berusia 20 tahun, dan hanya 4 orang atau 4.0% daripada responden berumur 21 tahun .

3.2 Tahap prokrastinasi

Jadual 3.2.1: Tahap Prokrastinasi

	Min	Sisihan Piawai
PROKRASTINASI	2.2190	.32519

Jadual 3.2.1 di atas menyatakan kadar min yang dicatatkan bagi tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam di kalangan pelajar Kolej Komuniti Melaka iaitu 2.219 yang berada diantara tahap rendah dan sederhana.

3.3 Hubungan antara tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan akademi efikasi, keseronokan dan usaha pelajar

Jadual 3.3.1 : Hubungan antara tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan akademi efikasi, keseronokan dan usaha pelajar

		AKADEMIK EFIKASI	PROKRASTINASI	USAHA	KESERONOKAN
AKADEMIK EFIKASI	Pearson Correlation	1	-.070	.356**	.468**
	Sig. (1-tailed)		.244	.000	.000
PROKRASTINASI	Pearson Correlation	-.070	1	-.240**	-.244**
	Sig. (1-tailed)	.244		.008	.007
USAHA	Pearson Correlation	.356**	-.240**	1	.643**
	Sig. (1-tailed)	.000	.008		.000
KESERONOKAN	Pearson Correlation	.468**	-.244**	.643**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	.007	.000	

Berdasarkan jadual 3.3.1 di atas daripada analisis korelasi, dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat hubungan di antara tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan akademik efikasi. Oleh itu, dapatan kajian menolak HA dan seterusnya menerima HO.

Manakala dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan di antara tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan keseronokan pelajar dan usaha pelajar. Oleh itu, dapatan kajian menerima HA dan seterusnya menolak HO.

Rumusan

Tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam di kalangan pelajar Kolej Komuniti Melaka berada diantara tahap rendah hingga sederhana. Hasil kajian mendapati tidak terdapat sebarang hubungan di antara tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan akademik efikasi.Walaubagaimanapun, terdapat hubungan yang signifikan di antara tahap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam dengan keseronokan pelajar dan usaha daripada pelajar itu sendiri.Oleh itu, usaha dan keseronokan pelajar telah memberi kesan terhadap prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam di Kolej Komuniti Melaka.

Cadangan

Pelajar Kolej Komuniti Melaka seharusnya meningkatkan usaha mereka untuk mengelakkan berlakunya prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam ke tahap yang lebih tinggi. Selain daripada itu, pelajar Kolej Komuniti Melaka juga seharusnya mengawal keseronokan mereka kerana hasil dapatan daripada kajian ini menunjukkan hubungan yang ketara dalam berlakunya prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.Dengan adanya dapatan kajian ini, dapat membantu pensyarah Pendidikan Islam Kolej Komuniti Melaka dalam mengenalpasti sebab atau punca utama berlakunya prokrastinasi akademik dalam matapelajaran Pendidikan Islam.

Rujukan

Mohd. Idris, Omar (2001) *Faktor-faktor Masalah Akademik Pelajar Bumiputera Dengan Pelajar Bukan Bumiputera Di Institusi Pengajian Tinggi Awam : Kajian Kes Di Universiti Utara Malaysia.* Masters thesis, Universiti Utara Malaysia.

Hamidah, Jaafar Sidek (2002) *Stail Pembelajaran Pelajar Terhadap Prestasi Akademik Di UiTM Kampus Arau.* Masters thesis, Universiti Utara Malaysia.

Latif, A., Yusuf, A. M., & Efendi, Z. M. (2017). Hubungan Perencanaan Karier dan Efikasi Diri dengan Kesipan Kerja Mahasiswa. Konselor, 6(1), 29. doi:10.24036/02017616535-0-00

Rothblum, E.D., Solomon, L.J., & Murakami, J. (1986). Affective, cognitive, and behavioral differences between high and low

procrastinators. Journal of Counseling Psychology, 33 (4), 387-394.

Silver, M., & Sabini, J. (1981). Procrastinating. Journal for the Theory of Social Behavior, 11, 207–221.

Milgram, N. A. (1992). El retraso: Una enfermedad de los tempos modernos Procrastination: A malady of modern time. Boletin de Psicologia, 35, 83–102.

Klassen, R. M., Krawchuk, L. L., & Rajani, S. (2008). Academic procrastination of undergraduates: Low self-efficacy to self-regulate predicts higher levels of procrastination. Contemporary Educational Psychology, 33(4), 915-931. doi:10.1016/j.cedpsych.2007.07.001

Winingsih, E., Setyawati, D., & Afidah, K. (2017). Analysis of Peer's Influence on Academic Procrastination. 1st International Conference on Educational Sciences. doi:10.5220/0007049308380842

Steel, P. (2010). Arousal, avoidant and decisional procrastinators: Do they exist? Personality and Individual Differences, 48(8), 926-934. doi:10.1016/j.paid.2010.02.025

Correlates and Consequences of Behavioral Procrastination ... (n.d.). Retrieved fromhttps://www.researchgate.net/ publication/ 232585298 _Correlates_and _Consequences_of_Behavioral _Procrastination_The _Effects_ of_Academic _Procrastination_Self-Consciousness_Self-Esteem_and_Self-Handicapping

Steel, P. D. (2003). The nature of procrastination. Calgary: University of Calgary, Haskayne School of Business.

Apa itu Prokrastinasi? (n.d.). Retrieved fromhttp://rusfan. tripod.com/ prokrastinasi/

Prokrastinasi.(n.d.).Retrievedfromhttp://www.scribd.com/doc/2464 1116/ prokrastinasi

STUDENTS' PERCEPTIONS TOWARDS THE IMPLEMENTATION OF GAME- BASED ASSESSMENTS FOR MPU 1181 COMMUNICATIVE ENGLISH IN KOLEJ KOMUNITI SELANDAR

Zam Zarina Md Zain
Kolej Komuniti Selandar, Melaka
zamzarina.zain88@gmail.com

Nur Azlin Azhari
Kolej Komuniti Selandar, Melaka
azlinazhari87@gmail.com

Abstract

Assessment is an integral part of instruction. It determines whether the goals of education are achieved. It allows educators and students to evaluate their effort and comprehension in teaching and learning. Throughout times, educators are struggling to choose the best assessment practices and making sure that it is still aligned with learning outcomes. The purpose of this study is to identify students' factors and levels of perceptions towards the implementation of digital technology as part of the assessment for MPU 1181 Communicative English class in *Kolej Komuniti Selandar*. Data gathered using questionnaires distributed to 57 students who attended the course. Students' perceptions are evaluated through three factors comprises of comprehension, enjoyment and educator's role in class. The data is then analyzed to get the value of mean and mean average for each question. The finding shows that the majority of students have positive response and perception towards the implementation of game-based assessment in class. For factors influencing perceptions, the average mean was >3; 4.30 for comprehension and fun meanwhile educator's role shows 4.42. This figure proves that a game-based assessment is fully accepted by students to be used as one of the medium for assessment and the role of educators in class is the most important factor that influence students' acceptance of the implementation.

Keywords: *method of assessment, game-based assessment, digital assessment, students' perceptions, role of educators*

1.0 Introduction

Game-based learning has been used as a learning tool for centuries. The core concept behind game-based learning is teaching through repetition, failure and the accomplishment of goals. It profited both educators and learners in many ways. Teachers can keep track of students' level of competency for every topic and in the meantime, students are able to immerse the learning in the most interesting ways. They actively learn and practice the right way to do things. The result is active learning instead of passive learning. Trybus (2015) added the motivational psychology involved in game-based learning allows students to engage with educational materials in a playful and dynamic way.

In the 21st century, games as a method of instruction have stepped up its role by going digital. Digital game-based learning (DGBL) as an instructional design has made its way to become one of the best

initiatives to improve instructions in class. Embodied through computer-based design applications, this new learning technology caters to various levels of learning need. DGBL as an effective educational tool also provides elements of competition, engagement, immediate rewards, enforcements and feedbacks (Van Eck, 2006). Studies conducted over the years show positive progress in the digital game-based learning as a method of instruction (Gee, 2003; Prensky, 2006; Shaffer et al., 2005; Shute et al., 2011).

Assessment plays a major role in how students learn and help teachers gain insight into what students understand. Teachers can plan and guide instruction also provide helpful feedback. Due to the positive outcomes of digital gaming and its fruitful performance, scholars have taken a step forward to contemplate digital-based assessment as a medium of conducting an evaluation. (Dede, 2005; DiCerbo & Behrens, 2012; Quellmalz et al., 2012). Game-based Assessment (GBA) is an application to measure students' performance. Game-based assessment means that the assessment itself must be engaging and voluntary in order to capture peak performance and is probably the greatest design challenge to GBA (Thomas, 2014)

For MPU 1181 Communicative English students are expected to master the ability to use or apply the appropriate form of language. However, problem derives from the question on how much our students had learnt throughout the course. Is it sufficient to prepare them for future use and to handle any circumstance that happens in their workplace or relation with people? It is difficult to measure students' understanding of the lesson learnt at times. Hence, in our effort to reach intended learning outcomes, digital game-based learning is listed as one of the best instructional strategies so far. Having low competency students requires educators to put extra work in engaging students in learning. Students are at their best when it comes to technology compared to conventional ways of learning. For that, we introduced GBA as a twist in hoping it will provide us with a more satisfying result and benefited both parties- educators and students. Thus, the research objectives for this study are to identify the most influential factor affecting students' perceptions towards the implementation of GBA in the classroom and to identify students' level of perception towards the implementation of GBA in the classroom.

2.0 Literature Review

2.1 Assessment as part of learning

Assessment is the way instructors gather data about their teaching and their students' learning (Hanna & Dettmer, 2004). Assessment and evaluation integrated in the process of learning has long been executed by scholars or educators in order to measure students' level competency, weakness, and interest (Tonya, 2005). However, the purpose and methodology of assessing and evaluating students'

performance have never reach its end as it evolves throughout times and needs. There is no key indicators or perfect method when it comes to assessing students as factors often progressing.

For the higher education level, on the other hand, assessment is executed with various objectives and purpose. Prior study tells us assessment in the process of learning can be a great indicator of how effective has our instruction been (Biggs 2003; Ramsden 2003; Yorke 2003). It also provide us with the knowledge to measure students' comprehension while acknowledging weaknesses for the future endeavour in teaching (Carless et al. 2007; Gibbs 2006; Gibbs and Simpson 2004). Brown et al., (1997) suggested assessment is done in order to observe students' trends and preferences in certain topics and areas. □

Scholars believe that assessment plays an important role in creating worthy students. Most studies related to students' perceptions towards the implementation of assessment in learning only focuses solely on the educators (Hue and Kennedy 2012, 2013a, b) and few on students' perspectives. Having plenty of information regarding students' perceptions in learning process becomes a strong foundation for educators to amend and improve the method of assessment that suits best (Ming Tak Hue *et al.*, 2015).

2.2 Factors influencing students' perception

Past studies conducted on students' perceptions shows that methods of assessment are influenced by various factors including educators' role in class (Brown et al., 2009b), comprehension improvements (Gibbs *et al.*, 2003) and the joy factor (Boekaerts and Cascallar 2006). Burke et al. (2005). Kember (2009) added in his study that educators' role acts as the most fundamental factors in establishing an effective lesson.

2.3 Digital learning for 21st century

Digital learning has completely changed the landscape of education. There are so many ways that high-tech ideas can enhance and contribute to a classroom that the options are endless. This awareness encourages digital-based learning to be inculcated in the process of teaching and learning (Connolly et al., 2012; Gee, 2003). The interactive, structured and interesting method has proven to be effective and successful in the classroom environment (Bransford et al., 2000; Quinn, 2005). Yoon Jeon Kim dan Valerie (2015) suggested that the new kind of learning and assessing comprises of enjoyment and students' anticipation needs to be implemented in this 21st-century learning. Game-based learning (GBA) is the most flexible, interactive and pleasurable method and it has earnt its place in the new teaching and learning field. The winning factor of GBA compare to the conventional methods includes the ambience of the assessment conducted, more interesting and more lenient. Therefore, GBA needs to be exposed and

utilized more in order to improve aspects of assessment while considering other factors. (Yoon Jeon Kim and Valerie, 2015)

3.0 Research Methodology

This study adopted the quantitative method through the distribution of a questionnaire to collect data from respondents. This method is used to generate numerical data that can be transformed later into usable statistics and it is more structured than qualitative data collection. Data can then be analyzed through numerical comparisons and statistical inferences. It enables us to define and get definite answers to certain questions. For this study, questionnaires were distributed to 23 respondents who undertake MPU 1181 Communicative English course which is compulsory for them. The respondents were randomly chosen from different classes and had experienced the same GBA method.

The objectives of this study are to find out students' level of perceptions towards the implementation of GBA for MPU 1181 Communicative English. In the meantime, we are focusing on finding the most influential factor that leaves a big impact on that implementation. Prior to this research, GBA has been introduced and applied in class for more than 8 times as a formative assessment. Students were taught about certain knowledge and along the way, educators will formatively perform an assessment to evaluate students' understanding. New lesson then continued and another set of GBA will be applied in order to keep track of students' progress in learning. □

In a controlled and observed setting, questionnaires were distributed to respondents in class and collected right after the questions were fully responded to. The questionnaire consists of two sections. In Section A; Demographic information, respondents were obliged to provide their age and sex meanwhile for B; Factors influencing perceptions towards GBA contained 15 questions of three main factors which are i) comprehension, ii) enjoyment and iii) role of educator. The survey scale used in this questionnaire was Likert as we wanted to measure opinions, perceptions, and behaviours. 5 scores consisting of Score 1; strongly disagree, Score 2; disagree, Score 3; neutral or neither agree nor disagree Score 4; Agree and Score 5; Strongly Agree. Data collected was then analysed using Statistical Package and Social Science (SPSS) Version 20. Data for Section A was analysed using frequency while Section B was analysed using mean analysis formula (Mean = ∑overall score / ∑respondents) and mean average (Mean average = ∑overall mean/ ∑items).

4.0 Findings and Discussion

4.1 Section A: Demographic background of respondents

For data collection purpose, questionnaires consisting of 15 items on students' perceptions were distributed to 23 respondents from MPU 1181 Communicative English classes. Ample time was allocated for students to provide their responses. Table 1 below shows the demographic background of the respondents who undertook the course. In Section A, age and sex act as constant factor and respondents were required to fill as it is an indicator to the target group. This group of respondents is familiar with the course and familiar with the usage of technology such as gaming in their everyday life.

Table 1: Demographic background of respondents

		Total	Percentage (%)
Age	19 years old	20	87.0
	20 years old	2	8.7
	21 years old	1	4.3
Total		23	100
Sex	Male	16	69.6
	Female	7	30.4
Total		23	100

Based on Table 1, the majority of the respondents were 19 years old and consumed 87.0% and the rest were above 20 years of age. Meanwhile, more than half of the respondents (>50%) were male and hold 69.6% from the entire respondents. Most of the respondents were freshly graduated from schools and finished their Malaysian Certificate of Education (SPM) and at the age of 19, community college has become one of the choices to continue their study. Male respondent is seen to be the majority as community college offers TVET education. The system provides a wide range of Technical and Vocational Education Training (TVET) courses which is more appealing to male students compared to females students. □

4.2 Factors influencing students' perceptions

Preceding research on students' perceptions towards instructional strategies in the classroom, three main factors were identified and used as a framework for this study. The three factors include comprehension, fun, and role of educator in class. Each factor covers 5 items in the questionnaire. Respondents were required to give their responses towards all 15 questions in Section B of the questionnaire. Data collected then analyzed to get the mean score. Indicators for the mean score was determined using perception scoring as shown in Table 2.

Table 2: Perception scoring indicator (Muhammad Haziq, 2016)

Mean Score	Indicator
< 3	Negative
= 3	Neutral
> 3	Positive

Table 3: Mean score of factors influencing students' perceptions

		Mean	**Average Mean**
Comprehension	1. I can enhance my comprehension and understanding through GBA	4.35	4.30
	2. I am more interest to participate with class activities through GBA compared to common assessment	4.30	
	3. GBA makes me become more competitive to be the best in my class	4.22	
	4. GBA can enhance my level of understanding on learning topic compared to common assessment	4.35	
	5. I can evaluate my level of understanding right after GBA session are conducted	4.26	
Enjoyment	6. I am more enthusiastic to come to class	4.35	4.30
	7. I prefer to answering my assessment through GBA	4.39	
	8. I like GBA more than common assessment	4.35	
	9. Through GBA, I feel more closed and comfort with my educator	4.13	
	10. I want GBA to be implemented by all educator	4.30	
Educator's role	11. The educator is competence in conducting GBA	4.43	4.42
	12. Educator explains about GBA clearly	4.43	
	13. Educator expert in supervising GBA	4.43	
	14. Educators' level of communication become better through GBA	4.43	
	15. Educator displayed a student's result right after GBA session ends.	4.35	

Table 3 shows the value of mean score and the average mean score analyzed from data collected. The value indicates the level of perceptions that influenced students' responses in the implementation of GBA in MPU 1181 Communicative English classroom. For the comprehension factor, the average mean score reaches 4.30. The second part of the questionnaire tested the enjoyment factor integrated in GBA shows a result of 4.30 and the role of educator in class has accumulated 4.42 of

the average mean score, the highest among all three factors. Among the items tested, item 11 to 14 shows the highest mean score of 4.43. Educator's role in executing the implementation successfully, thorough explanation also expertise in applying GBA in the classroom play an important dynamic to make this initiative work best for students. Educator acts as a stimulus to initiate interest within students in venturing this new practice of learning and assessment.

Meanwhile, item 9 on communication and relation between both parties, educators, and students revealed the lowest score at 4.13. GBA or implementation of digital learning demoted students' participation and positive involvement between educators and them. Students prefer to work alone as GBA integrates a one to one application, students and computer. Freedom level usually play a significant role in determining the fun level in gaming (Klimmt *et al.*, 2009; Vorderer *et al.*, 2003). Chen (2007) also stated that the enjoyment level can be enhanced by allowing the students to set their own level of difficulties before conducting the games-based learning. However, in GBA students are not allowed to choose the difficulties level of the games as it will influence several components in the assessment which can lead to unfairness among students (Almond *et al.*, 2014).

4.3 Students' Perception

Table 4: Level of students' perception towards GBA based on factors

Factor	Average mean	Perception
Comprehension	4.30	Positive
Enjoyment	4.30	Positive
Educator's role	4.42	Positive

The highest average mean for student's perception level is resulted from the role of the educator's factor at score 4.42 (Table 4). This result showed that educator's plays an important role toward students' perception of GBA. De Miguel Díaz (2006) also stated that, students' perception and acceptance commonly influenced by educator's role in providing conducive environment during the learning process. As for comprehension and enjoyment, both factors showed similar score of average mean, 4.30. Hence, both factors also play a positive impact towards students' perception of GBA. Similar results had been reported by Gee (2003) and Laurel (1991) which stated that interactive assessment can enhance student learning skills since interactive assessment are more fun compared to common or traditional assessment.

4.4 Room for Improvement

GBA can be improvised by running a study to evaluate the effectiveness of its implementation towards students' achievement in

learning. The comparison between pre and post-implementation GBA can perfectly show the effects of GBA in enhancing students' achievement. Through the findings, we would be able to claim the impact of digital game-based assessment efficacy in the process of teaching and learning. □

6.0 Conclusion

Based on the findings gathered through this study, the implementation of game-based assessment (GBA) leaves positive impacts on the process of instructions. This claim is supported by the score accumulated from the questionnaire. All items consisted in the questionnaire received the mean score of >3; positive reactions. This proof GBA has been accepted and become one of the best methods to test students' level of understanding whilst having fun in learning the English language. The role of facilitators throughout implementing GBA in the classroom has become the most influential factor for students compare to comprehension and enjoyment factor.

The outcome of this study is expected to solve the boundaries in assessing student's level of understanding specifically in English language learning. There is no standard degree to evaluate student's capability when it comes to language acquisition and mastery. As for MPU 1181 Communicative English course, GBA can be utilized successfully in the formative assessment. Each topic is tested in the most fun and interactive way. In response to the need of IR 4.0 in education, human and technology come hand in hand to empower learning. The integration of data-based customization promotes student-centred learning that allows them to track their own progress. □□

As room for improvement, GBA can be improvised and utilized by running a study to evaluate the effectiveness of its implementation towards students' achievement in learning. The comparison between pre and post-implementation GBA can perfectly show the effects of GBA in enhance students' achievement. □

8.0 BIBLIOGRAPHY

Almond, R. G., Kim, Y. J., Velasquez, G., & Shute, V. J. (2014). Focus article: how task features impact evidence from assessments embedded in simulations and games. Measurement: *Interdisciplinary Research and Perspectives*, 12: 1-33.

Biggs, J. (2003). Teaching for quality learning at university (2nd ed.). Buckingham: Society for Research into Higher Education/Open University Press

Boekaerts, M. & Cascallar, M. (2006). How far have we moved toward the integration of theory and practice in self-regulation?. *Educational*

Psychology Review. 18 (3): 199-210

Bransford, J., Brown, A. L., & Cocking, R. R. (2000). How people learn: Brain, mind, experience, and school (expanded ed.). Washington, DC: National Academies Press.

Brown, G. T., Irving, S. E., Peterson, E. R., & Hirschfeld, G. H. (2009). Use of interactive-informal assessment practices: New Zealand secondary students' conceptions of assessment. *Learning and Instruction*. 19(2), 97–111.

Brown, G., Bull, J., & Pendlebury, M. (1997). Routledge.

Burke, V., Jones, I., & Doherty, M. (2005). Analysing student perceptions of transferable skills via undergraduate degree programmes. *Active Learning in Higher Education*. 6(132: 132-144.

Carless, D., Joughin, G., & Mok, M. M. C. (2007). Learning-oriented assessment: Principles and practice. *Assessment & Evaluation in Higher Education*. 31: 395

Chen, J. (2007). Flow in games (and everything else). *Communications of the ACM*. 50(4): 31-34.

Connolly, T. M., Boyle, E. A., MacArthur, E., Hainey, T., & Boyle, J. M. (2012). A systematic literature review of empirical evidence on computer games and serious games. *Computers & Education*. 59(2): 661-686

De Miguel Díaz, M. (2006). Modalidades de ense~nanza centradas en el desarrollo de competencias: Orientaciones para promover el cambio metodologico en el Espacio Europeo de Educacion Superior. Universidad de Oviedo.

Dede, C. (2005). Planning for neomillennial learning styles. *EDUCAUSE Quarterly* 28(1):7–12.

DiCerbo, K. E., & Behrens, J. T. (2012). Implications of the digital ocean on current and future assessment. *In* R. Lissitz & H. Jiao (Eds.), Computers and their impact on state assessment: Recent history and predictions for the future (pp. 273–306). Charlotte, NC: Information Age Publishing

, J. P. (2003). What digital games have to teach us about learning and literacy. New York: Palgrave Macmillan

Gibbs, G. (2006). How assessment frames student learning. *In* C. Bryan &

K. Clegg (Eds.), Innovative assessment in higher education (pp. 23-36). London: Routledge.

Gibbs, G., & Simpson, C. (2004). Conditions under which assessment supports students' learning. *Learning and Teaching in Higher Education*. 1: 3-31.

Gibbs, G., Simpson, C., & McDonald, R. (2003). Improving student learning through changing assessment—a conceptual and practical framework. European Association for Research into Learning and Instruction Conference. Padova, Aug 2003.

Hanna, G. S., & Dettmer, P. A. (2004). Assessment for effective teaching: Using context-adaptive planning. Boston, MA: Pearson A&B.

Thomas, H. (2014). Game-Based Assessment: Two Practical Justifications. 10.13140/2.1.3251.7441.

Hue, M. T., & Kennedy, J. K. (2013b). Creating culturally responsive environments: ethnic minority teachers' constructs of the cultural diversity of students in Hong Kong secondary schools. *Asia Pacific Journal of Education* 34(3): 273–287.

Hue, M. T., & Kennedy, K. J. (2013a). Building a connected classroom: teachers' narratives about managing the cultural diversity of ethnic minority students in Hong Kong secondary schools. *Pastoral Care in Education* 34(4): 292–308.

Kember, D. (2009). Promoting student-centred forms of learning across an entire university. *Higher Education*. 58: 1-13

Laurel, B. (1991). Computers as theatre. Reading, MA: Addison-Wesley

Ming-Tak Hue & Chi-Hung Leung & Kerry Johon Kennedy. (2015). Student perception of assessment practices: towards 'no loser' classrooms for all students in the ethnic minority schools in Hong Kong. *Educ Asse Eval Acc* 27:253–273

Muhammad Haziq Abdul Munit. (2016). Assessment on Tax Collection in Tangkak District Council. Universiti Teknologi Mara.

Prensky, M. (2006). Don't bother me mom, I'm learning! How computer and digital games are preparing your kids for 21st century success and how you can help! St. Paul, MN: Paragon House

Quellmalz, E. S., Timms, M. J., Silberglitt, M. D., & Buckley, B. C. (2012). Science assessments for all: Integrating science simulations into balanced state science assessment systems. *Journal of Research in Science Teaching* 49: 363–393.

Quinn, C. (2005). Engaging learning: Designing e-learning simulation games. San Francisco: Pfeiffer

Ramsden, P. (2003). Learning to teach in higher education (2nd ed.). London

Shaffer, D. W., Squire, K. A., Halverson, R., & Gee, J. P. (2005). Digital games and the future of learning. *Phi Delta Kappan.* 87 (2): 104–111.

Shute, V. J., Rieber, L., & Van Eck, R. (2011). Games and learning. *In* R. Reiser & J. Dempsey (Eds.), Trends and issues in instructional design and technology (3rd ed., pp. 321–332). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education

Tonya R. Moon. (2005). The Role of Assessment in Differentiation. *Theory Into Practice.* 44 (3): 226-233

Trybus, Jessica. (2015). "Game-Based Learning: What it is, Why it Works, and Where it's Going." New Media Institute.

Van Eck, R. (2006). Digital game-based learning: It's not just the digital natives who are restless. *EDUCAUSE Review*, 41(2), 16-30.

Vorderer, P., Hartmann, T., & Klimmt, C. (2003). Explaining the enjoyment of playing video games: The role of competition (Paper presented at the Second international Conference on Entertainment Computing, Pittsburgh, PA).

Yoon Jeon Kim dan Valerie (2015). The interplay of game elements with psychometric qualities, learning, and enjoyment in game-based assessment. *Computers & Education* 87: 340-356

York, M. (2003). Formative assessment in higher education: Moves towards theory and enhancement of pedagogic practice. *Higher Education*, 45: 477-501

Analisis Tahap Kesediaan Pelajar Kejuruteraan Utem Terhadap Pengamalan Etika Dalam Profesion Kejuruteraan

Dr.Nooraini binti Sulaiman
Universiti Teknikal Malaysia Melaka
E-mail: nooraini@utem.edu.my

Dr.Zawiah binti Mat
Universiti Teknikal Malaysia Melaka
E-mail: zawiah@utem.edu.my

Dr.Sazelin binti Arif
Universiti Teknikal Malaysia Melaka

Pn.Nor Azilah binti Ahmad
Universiti Teknikal Malaysia Melaka
E-mail: azilahahmad@utem.edu.my

Norasra binti A.Rahman
Universiti Teknikal Malaysia Melaka
E-mail: norasra@utem.edu.my

Abstrak
Etika merupakan elemen penting yang diperjelaskan dalam kertas kerja ini. Institusi Pengajian Tinggi (IPT) merupakan medium anjakan paragdima dalam pembangunan sahsiah diri dan etika pelajar. Pelajar perlu melengkapkan diri dengan nilai-nilai positif iaitu nilai suci, kebitaraan, logik dan lateral dalam usaha melahirkan insan yang berperibadi unggul. Justeru, tujuan kertas kerja ini merupakan langkah awal untuk menganalisis tahap kesediaan pelajar kejuruteraan terhadap pengamalan etika dalam profesion kejuruteraan. Selain itu, kajian ini juga turut mengukur dan menganalisis hubungan antara tahap kesediaan pelajar serta mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pelajar terhadap amalan etika. Kajian ini melibatkan 157 orang responden yang terdiri daripada pelajar tahun akhir fakulti kejuruteraan di UTeM dengan menggunakan kaedah persampelan rawak mudah bagi menjawab soal selidik kajian. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensi dengan menggunakan perisian SPSS versi 22.0. Di harapkan kertas kerja ini dapat menyumbang idea baru kepada bakal jurutera, para akademik dan pihak berwajib dalam usaha menerapkan kesedaran terhadap pengamalan nilai etika kepada bakal jurutera dalam sesi pengajaran dan pembelajaran di IPT.

Kata kunci: tahap kesediaan, kod etika kejuruteraan

a. Pengenalan

Bidang kejuruteraan merupakan bidang utama negara. Malaysia sebagai sebuah negara yang mementingkan aspek sains dan teknologi dalam pembangunan. Bidang kejuruteraan menjadi dasar utama sektor pembangunan dan pembinaan bangunan dan dan teknikal. Kerjaya jurutera bukan sahaja dalam mencipta khazanah berbentuk produk dan perkhidmatan malah memberi kesan yang besar terhadap individu, masyarakat dan negara. Bidang kejuruteraan sangat signifikan pada

masa kini. Bagi meningkatkan mutu kerja, bakal jurutera dan para jurutera disediakan garis panduan atau kod etika kerja sebagai rujukan asas dalam menjalankan tugas kejuruteraan oleh Lembaga Jurutera Malaysia.

Bagi melahirkan jurutera yang kompeten, bakal jurutera perlu faham, mahir dan mengamalkan nilai-nilai etika yang berkait rapat dengan bidang mereka dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang bermula di Instituti Pengajian Tinggi (IPT). Tahap kesediaan pelajar kejuruteraan terhadap pengamalan etika perlu dikenal pasti supaya kerja-kerja kejuruteraan yang akan dilakukan dapat memberi kesan yang positif dan meningkatkan mutu profesion mereka. Pendedahan awal terhadap pengamalan etika berkaitan kejuruteraan perlu diteliti. Selain itu, bakal jurutera perlu mengenal pasti faktor yang mempengaruhi tahap kesediaan mereka terhadap pengamalan etika serta mengenalpasti kelemahan yang ada dalam kerjaya tersebut supaya cadangan serta penambahbaikan dapat dilakukan.

b. Kajian Literatur

Kejuruteraan adalah suatu cabang ilmu yang mempraktikkan prinsip-prinsip sains dan teknologi melalui reka bentuk, pembinaan dan operasi struktur, alat-alat dan sistem secara cekap dan jimat. Kepakaran kejuruteraan sangat diperlukan dalam memajukan sesebuah negara. Perkembangan semasa di negara Malaysia, menunjukkan keperluan yang kritikal kepada profesion kejuruteraan. Kemahiran ini penting dalam menghasilkan produk terutamanya yang memerlukan kepakaran pelbagai bidang atau disiplin kejuruteraan (Ahmad Baharuddin 2004). Bakal jurutera perlu menyiapkan diri mereka dengan mengamalkan nilai-nilai etika kejuruteraan sebagai persiapan awal untuk berada dalam bidang industri.

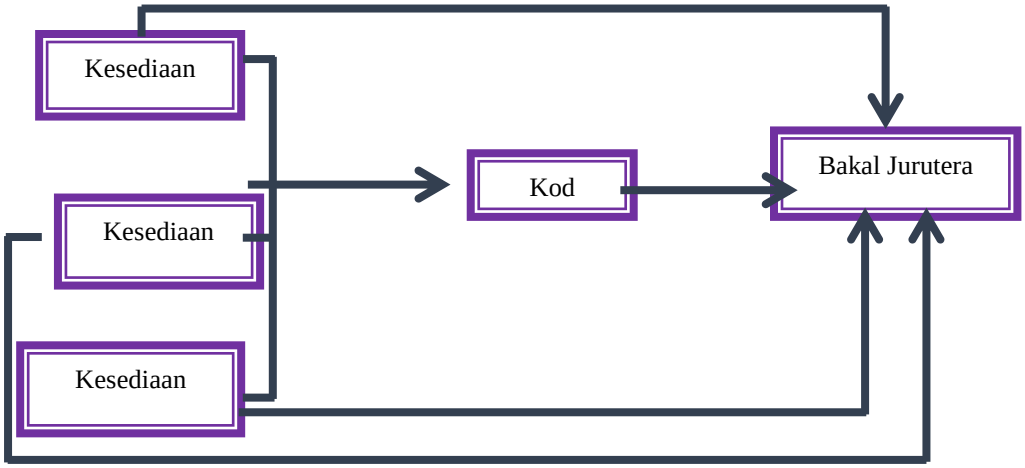
Lankard (1995) menjelaskan bakal pekerja perlu menyiapkan diri mereka sebelum memasuki alam pekerjaan. Ciri-ciri graduan yang menjadi pilihan majikan antaranya ialah graduan yang mempunyai kemahiran teknikal, kemahiran akademik dan kemahiran keboleh dapatan kerja. Selain itu, bakal graduan juga perlu memunyai persediaan awal bagi memastikan mereka mampu mengikuti dan mengamalkan etika dalam bidang kejuruteraan. Persediaan dari segi sikap, pengetahuan dan persekitaran perlu dititik beratkan oleh bakal graduan. Selain itu, Seri Bunian et al. (2016) menjelaskan institusi pendidikan teknik dan vokasional berperanan penting dalam membentuk kemahiran generik pelajar terutama dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Bakal jurutera juga perlu di dedahkan dengan kod etika berkaitan bidang kejuruteraan. Kod etika menjelaskan tentang persoalan etika yang menghendaki para jurutera memberi komitmen di dalam profesion mereka, memberi sumbangan dalam meningkatkan nama baik dan meninggikan taraf profesion dalam masyarakat selaras dengan pengekalan mutu etika. Kod kejuruteraan menjadi panduan asas kerana jurutera perlu berada pada tahap profesionalisme yang tinggi dan

menjadi tonggak kemajuan teknologi negara (Abdul Talib Din 2018).

Kajian ini juga berasaskan model konseptual yang dibina seperti pada rajah 1 di bawah:

Rajah 1: Model Konseptual Tahap Kesediaan Pelajar Kejuruteraan UTeM Terhadap Pengamalan Etika Dalam Profesion Kejuruteraan



Sumber: Nooraini Sulaiman (2018)

Bakal jurutera perlu mempunyai persediaan sikap untuk mengamalkan nilai-nilai etika berkaitan kejuruteraan. Sikap dan tingkahlaku yang positif, minat dan inisiatif serta mempunyai kesediaan dalam tindakan seperti berterus terang, jujur berintegriti dan beretika. Selain itu, bakal jurtera perlu menyesuaikan diri seperti berfikiran terbuka dengan perubahan, belajar dari kesilapan dan dapat menerima arahan daripada pihak atasan dengan baik (Mohamad Sattar Rasul et.al. 2014). Elemen sikap berperanan penting dalam memastikan bakal jurutera dapat membuat persediaan yang baik seperti bersemangat dan berani, konsisten, yakin dan mempunyai keazaman terhadap kerjaya kejuruteraan (Abdul Talib Din 2018).

Selain itu, persediaan pengetahuan berkaitan etika dalam bidang kejuruteraan juga sangat diperlukan bagi memupuk kesedaran beretika dalam kalangan bakal jurutera. Lembaga Jurutera Malaysia telah bertanggungjawab dalam mengawal selia profesion kejuruteraan berkaitan pendaftaran dan pengiktirafan para jurutera. Bakal jurutera perlu memahami bahawa peruntukan kod etika dan akta yang berkait rapat dengan peraturan kejuruteraan perlu dipatuhi dalam melaksanakan kerja-kerja kejuruteraan (Abdul Talib Din 2018).

Bakal graduan juga perlu mempunyai persediaan persekitaran bagi membolehkan mereka mematuhi kod etika kejuruteraan dengan baik. Antaranya ialah meneliti, merancang, mereka bentuk projek dari awal sehingga mencapai matlamat yang ditetapkan. Selain itu, melatih untuk membuat ujikaji bahan sehingga memenuhi spesifikasi dan mendapat kualiti yang baik. Kemahiran kendiri dalam menggunakan

peralatan teknologi terkini dengan tepat untuk sesuatu projek juga sangat diperlukan (Mohamad Sattar Rasul et.al. 2014).

Peraturan-Peraturan Pendaftaran Jurutera 1990 (semakan 2015), bahagian IV memperuntukkan tatacara kerja atau kod etika bermula dari seksyen 23 hingga seksyen 33 sebagai panduan, peraturan dan kawalan terhadap jurutera dalam kerjaya mereka. Seksyen 23 kod etika telah memperuntukkan tentang sikap dan tingah laku etika para jurutera dalam menjalankan tugas seperti jujur, bertanggungjawab, beretika dan mengikut undang-undang iaitu:

Seksyen 23:

> "Every registered Person will shall conduct himself honorably, responsibly, ethically and lawfully".

Seterusnya nilai-nilai etika dinyatakan secara jelas dalam Peraturan-Peraturan Pendaftaran Jurutera 1990 (semakan 2015) dalam seksyen 24 (a) hingga 24 (c) yang memperuntukkan bahawa para jurutera perlu mengamalkan nilai-nilai etika dalam tugas seperti berniat baik, mengambil berat dan memaksimakan kemahiran teknikal. Seorang jurutera berdaftar perlu menunaikan kewajipan profesionalnya dengan kemahiran, ketelitian, ketekunan dan niat yag baik. Manakala dalam seksyen 24 (b) pula menjelaskan tentang para jurutera perlu mengutamakan keselamatan, kesihatan dan kebajikan masyarakat dalam melaksanakan tugas. Peruntukan seksyen 24 seperti berikut:

Seksyen 24: A Registered Person shall:

24 (a) "discharge his professional duties with skill, care, diligenge and good faith"

24 (b) at all the time hold paramount the safety, health and interest of the public"

Seksyen 25, memperuntukkan bahawa jurutera perlu menjalankan tugas dengan betul.

> "A registered Person shall discharge his duties to his employer or client, as the case may be, with complete fidelity".

Seksyen 26, memperuntukkan berkaitan mengutamakan kebenaran dalam menjalankan tugas.

> "A registered Person shall not maliciously injure or attempt to maliciously injure whether directly or indirectyly, the professional reputation, prospects or business od another registered Person".

Seksyen 27 (a) hingga (e) pula menjelaskan tentang sikap tanggung jawab dan amanah dalam melaksanakan tugas, jujur, beretika dan mengikut peraturan. Seorang jurutera berdaftar tidak boleh memujuk atau meminta pekerjaan profesionalnya, menawar untuk membuat komisen atau apa-apa bayaran lain untuk memperkenalkan

kerjaya profesionalnya, melainkan dibenarkan oleh Lembaga mengiklankan dalam apa-apa cara atau bentuk berkaitan profesionalnya.

Badan profesional seperti Lembaga Jurutera Malaysia bertanggungjawab dalam menentukan standard, menyediakan kod etika dan mengawal tingkah laku ahlinya. Peruntukan kod etika kepada para ahli profesional terutamanya jurutera menjadi pemangkin kepada persekitaran kerja yang lebih beretika. Selain itu, dapat mengingatkan ahli tentang mutu standard yang tinggi yang dikehendaki dalam pekerjaan dan mengambil perhatian ahli tentang aspek-aspek moral profesional (Mohd Janib 2001).

c. Metodologi Kajian

Kajian ini melibatkan 157 orang pelajar tahun akhir dari fakulti kejuruteraan di UTeM dengan menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Borang soal selidik yang telah dibina, diubah suai dan disahkan oleh pakar digunakan dalam kajian ini. Borang soal mengandungi tiga bahagian iaitu bahagian A iaitu demografi, bahagian B berkaitan pengetahuan bakal jurutera berkaitan etika dalam bidang kejuruteraan dan bahagian C berkaitan faktor-faktor yang mempengaruhi kesediaan bakal jurutera untuk patuh terhadap amalan etika iaitu faktor kesediaan pengetahuan 5 item, faktor kesediaan sikap 5 item dan faktor kesediaan persekitaran 5 item dengan menggunakan skala Likert. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensi menggunakan perisian SPSS versi 22.0. Di harapkan hasil kajian ini dapat menyumbang idea baru kepada para akademik dan pihak berwajib dalam usaha menerapkan pengetahuan dan kesedaran tentang pentingnya nilai etika kepada bakal jurutera dalam sesi pengajaran dan pembelajaran di IPT.

d. Dapatan Dan Perbincangan

Respondan kajian ini terdiri daripada 54 orang (34.4%) lelaki dan 103 orang (65.4%) perempuan yang terdiri daripada pelajar dari enam (6) buah fakulti di UTeM. 95% responden mengetahui tentang peruntukan kod etika yang berkait rapat dengan bidang kejuruteraan. Sumber maklumat berkaitan peruntukan ini diperoleh semasa sesi pmbelajaran di universiti iaitu sebanyak 93.6% berbanding sumber maklumat yang lain.

Tahap kesediaan pelajar kejuruteraan terhadap pengamalan etika dalam profesion kejuruteraan dijelaskan dalam bahagian ini. Dapatan kajian menunjukkan tahap kesediaan pelajar kejuruteraan terhadap pengamalan etika dari segi kesediaan pengetahuan, kesediaan sikap dan kesediaan persekitaran adalah seperti berikut:

i. <u>Kesediaan Pengetahuan</u>

Jadual 1 menunjukkan taburan responden berdasarkan persepsi terhadap kesediaan pengetahuan.

Jadual 1. Taburan responden berdasarkan persepsi terhadap kesediaan pengetahuan.

Kesediaan Pengetahuan		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju
Saya memahami bahawa kod etika jurutera dapat membina jati diri jurutera berasaskan nilai dan norma yang baik.	Bil.	3	2	11	78	63
	%	1.9	1.3	7.0	49.7	40.1
Saya mengetahui bahawa kod etika jurutera hanyalah sebagai garis panduan sahaja dalam bidang kejuruteraan di Malaysia.	Bil.	6	16	24	76	35
	%	3.8	10.2	15.3	48.4	22.3
Pengalaman belajar di universiti membantu saya memahami tentang etika kejuruteraan	Bil.	4	4	19	83	47
	%	2.5	2.5	12.1	52.9	29.9
Saya percaya bahawa kod etika kejuruteraan memberi gambaran kepada masyarakat tentang mulianya bidang kejuruteraan jika etika kejuruteraan diamalkan dengan baik.	Bil.	2	5	30	72	48
	%	1.3	3.2	19.1	45.9	30.6
Saya percaya bahawa kod etika kejuruteraan membolehkan bakal jurutera peka terhadap aspek etika dalam menjayakan budaya kerja cemerlang.	Bil.	4	2	24	74	53
	%	2.5	1.3	15.3	47.1	33.8

Daripada respon yang diterima peratus penerimaan responden iaitu yang menyatakan Setuju terhadap pernyataan yang diberikan adalah antara 45.9% hingga 52.9%, manakala Sangat Setuju adalah antara 22.3% hingga 40.1%. Peratus tertinggi ialah 52.9% responden yang bersetuju dengan pernyataan "Pengalaman belajar di universiti membantu saya memahami tentang etika kejuruteraan", diikuti dengan

pernyataan “Saya memahami bahawa kod etika jurutera dapat membina jati diri jurutera berasaskan nilai dan norma yang baik” dengan 49.7% Setuju.

ii. Kesediaan Sikap

Jadual 2 menunjukkan taburan responden terhadap pernyataan kesediaan sikap. Peratus tertinggi setiap pernyataan adalah pada tahap “setuju” antara 38.2% hingga 54.8%. Bagi pernyataan “Saya percaya jurutera perlu patuh kepada etika kejuruteraan bagi mengelakkan sebarang risiko yang memudaratkan masyarakat. Contoh bumbung stadium runtuh yang telah menyebabkan kerugian yang besar”, peratus persetujuan adalah 73.2% (Setuju 38.2% dan Sangat Setuju 35.0%) . Manakala rata-rata berpendapat mereka bersetuju (Setuju (54.8%) dan Sangat Setuju (32.5%)) dengan pernyataan “Saya memahami kepatuhan terhadap kod etika mendorong kepada penghasilan kerja yang baik”, dan “Saya percaya kepatuhan terhadap kod etika dalam profesion kejuruteraan adalah suatu nilai murni yang disanjung oleh masyarakat” (Setuju (50.3%) dan Sangat Setuju (32.5%).

Jadual 2: Taburan responden berdasarkan persepsi terhadap kesediaan sikap.

Kesediaan Sikap		**Sangat Tidak Setuju**	**Tidak Setuju**	**Tidak Pasti**	**Setuju**	**Sangat Setuju**
Saya memahami kepatuhan terhadap kod etika mendorong kepada penghasilan kerja yang baik.	Bil.	3	3	14	86	51
	%	1.9	1.9	8.9	54.8	32.5
Saya percaya kepatuhan terhadap kod etika dalam profesion kejuruteraan adalah suatu nilai murni yang disanjung oleh masyarakat.	Bil.	5	4	18	79	51
	%	3.2	2.5	11.5	50.3	32.5
Saya tetap bersikap jujur dan bertanggungjawab terhadap sesuatu	Bil.	3	3	23	84	44
	%	1.9	1.9	14.6	53.5	28.0

tugas saya walaupun keadaan ini menimbulkan rasa kurang senang kepada rakan sekelas saya.						
Saya percaya kecemerlangan seseorang jurutera bukanlah tertakluk kepada kepatuhannya terhadap kod etika jurutera sahaja.	Bil.	8	28	13	71	37
	%	5.1	17.8	8.3	45.2	23.6
Saya percaya jurutera perlu patuh kepada etika kejuruteraan bagi mengelakkan sebarang risiko yang memudaratkan masyarakat.	Bil.	4	16	22	60	55
	%	2.5	10.2	14.0	38.2	35.0

iii. Kesediaan Persekitaran

Jadual 3 menunjukkan taburan responden terhadap pernyataan kesediaan persekitaran. Peratus tertinggi setiap pernyataan adalah pada tahap "setuju" antara 42.0% hingga 56.1%. Bagi pernyataan "Saya berkebolehan membuat keputusan dengan mengutamakan keselamatan orang ramai dan persekitaran", peratus persetujuan adalah sekitar 88.4% (Setuju 52.9% dan Sangat Setuju 35.7%). Manakala rata-rata berpendapat mereka bersetuju (Setuju (56.1%) dan Sangat Setuju (21.7%)) dengan pernyataan "Perbincangan dengan rakan sekelas tentang etika kejuruteraan mendorong untuk saya patuh terhadap kod etika tersebut".

Jadual 3: Taburan responden berdasarkan persepsi terhadap kesediaan persekitaran

Kesediaan Persekitaran		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Pasti	Setuju	Sangat Setuju
Persekitaran tempat belajar yang kondusif mempengaruhi saya untuk patuh kod etika kejuruteraan apabila saya bekerja.	Bil.	4	21	22	70	40
	%	2.5	13.4	14.0	44.6	25.5
Persekitaran tempat belajar saya banyak menggunakan peralatan berteknologi tinggi menjadikan saya lebih berhati-hati dalam mengendalikan peralatan tersebut.	Bil.	2	23	23	66	43
	%	1.3	14.6	14.6	42.0	27.4
Sikap, tingkah laku, gaya berpakaian dan penampilan saya secara keseluruhannya sesuai dengan bidang kejuruteraan.	Bil.	3	9	31	77	37
	%	1.9	5.7	19.7	49.0	23.6
Perbincangan dengan rakan sekelas tentang etika kejuruteraan mendorong untuk saya patuh terhadap kod etika tersebut.	Bil.	4	6	25	88	34
	%	2.5	3.8	15.9	56.1	21.7

Saya berkebolehan membuat keputusan dengan mengutamakan keselamatan orang ramai dan persekitaran**.**	Bil.	3	4	11	83	56
	%	1.9	2.5	7.0	52.9	35.7

Keseluruhan dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kesediaan pelajar kejuruteraan UteM terhadap pengamalan etika adalah seperti jadual 4 di bawah:

Jadual 4: Rumusan Tahap kesediaan pelajar terhadap pengamalan etika

Tahap Kesediaan	**Min**	**SD**
Kesediaan Pengetahuan	4.03	0.78
Kesediaan Sikap	3.96	0.75
Kesediaan Persekitaran	3.90	0.74

Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor kesediaan pengetahuan merupakan elemen penting dalam memastikan bakal jurutera dapat mematuhi undang-undang atau peraturan berkaitan tata cara kerja dalam bidang kejuruteraan iaitu dengan nilai min 4.03. Hasil kajian ini menjelaskan bahawa tahap kesediaan pengetahuan sangat penting di samping tahap kesediaan sikap iaitu dengan nilai min 3.96 dan tahap kesediaan persekitaran dengan nilai min 3.90.

j. Rumusan Dan Cadangan

Hasil penelitian daripada perbincangan di atas, dapat disimpulkan bahawa hasil kajian tahap kesediaan pelajar jurutera terhadap pengamalan etika dapat memberi sumbangan yang berbeza kerana ia memberi rumusan bahawa banyak faktor yang mempengaruhi bakal jurutera untuk patuh terhadap amalan etika. Kajian ini menunjukkan bahawa faktor kesediaan pelajar kejuruteraan untuk patuh kepada pengamalan etika antaranya ialah kesediaan pengetahuan, kesediaan sikap dan kesediaan persekitaran.

Rujukan

Ahmad Baharuddin Abdullah. (2005). *Kerjaya Dalam Bidang Kejuruteraan*, Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn Bhd.

Abdul Talib Din (2018). *Etika Profesional Jurutera Malaysia.* Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pusataka.

Mohd. Janib Johari. (2001). *Etika Profesional*. Skudai: Penerbit UTM

Abdul Rahim Abdul Manaf, 2003, *Jurutera Dalam Masyarakat*, Kuala Lumpur: Universiti Malaya

Ahmad Baharuddin Abdullah. 2004. *Kerjaya dalam bidang kejuruteraan*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Lankard. B. A. 1995. *Employability- The Fifth Basic Skills.* Columbus Ohio: Career and Vocational Education.

Peraturan-Peraturan Pendaftaran Jurutera 1990 (semakan 2015)

Seri Bunian et al. 2016. *Pemerkasaan Kemahiran Generik Pelajar*. Bangi: Penerbit Universiti kebangsaan Malaysia.

Penghargaan

Kami mengucapkan terima kasih kepada Universiti Teknikal Malaysia Melaka khususnya Pusat Bahasa dan Pembangunan Insan serta kumpulan penyelidikan di bawah Centre of Tecnopreneurship Development (C-Ted).

Exploring Speaking Anxiety in Communicative English Classrooms at a Polytechnic in Malaysia

Fauziah Aarif
Politeknik Sultan Azlan Shah, Perak
Email: fauziah.aarif.tesl@gmail.com

Ahmad Faiz Sapuan
Politeknik Sultan Azlan Shah, Perak
Email: ahmadfaizsapuan@gmail.com

Siti Fazlina Isnin
Politeknik Sultan Azlan Shah, Perak
Email: syfazlina@gmail.com

Abstract
This descriptive study was carried out to explore speaking anxiety among polytechnic students in Communicative English classrooms. Specifically, the objectives of the study were to determine students' anxiety level when speaking in English and to identify the factors which lead to English language anxiety. The main instrument used for this survey is a set of questionnaire which was adapted from the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS). The intended sample of the study comprised a total of 145 semester 4 polytechnic diploma level students majoring in 4 different departments namely Mechanical Engineering Department, Electrical Engineering Department, Civil Engineering Department, and Commerce Department. The data obtained from the study was examined by using quantitative analysis from SPSS Version 20.0 program. The survey showed that in general, the polytechnic students experienced a medium level of speaking anxiety in Communicative English classrooms. The study also depicts that students are anxious about negative evaluations conducted by teachers and friends. Last but not least, the implications and conclusions were drawn from the findings.

Keywords: speaking anxiety, Communicative English, negative evaluation

1.0 Introduction

Language anxiety can be defined as, the subjective tension, apprehension, nervousness, and worry associated with an arousal of the automatic nervous system (Spielberger 1983, as cited in Horwitz 2001, p. 113). Anxiety is also defined as an unpleasant feeling associated with language learning and is similar to fear (Lader, 1975). According to McIntyre (1999) language anxiety is the worry and negative emotional reaction as a result of learning a second language. Anxiety takes place in many contexts of human life. Alpert and Haber (1960) as cited in Ellis (1994) differentiated between facilitating anxiety and debilitating anxiety, and show that they are positive and negative anxiety. Facilitating anxiety inspires students to do things more efficiently and to make an extra effort in overcoming feelings of anxiety, while debilitating anxiety is referred to as excessive amounts of anxiety which could lead to a poor

response or could even inhibit it (Simpson, Parker and Harrison, 1995). This negative anxiety will lead students to avoid the learning process in order to conquer the feeling of anxiety.

Anxiety can negatively affect learning or performance of language learning (MacIntyre and Gardner, 1991) as it can be seen as a serious factor which prevents the students from speaking another language. As for polytechnic students, learning the English subject in Communicative English class is demanding because the language is dissimilar from their mother tongue. As a further matter, the language is used only during English language class. Therefore, the existence of anxiety should be acknowledged especially in language learning and teaching.

Problem Statement

Working as a lecturer for more than a decade in teaching English at Malaysian polytechnics has provided the researcher with an awareness of the problem faced by students on their speaking skills. In order to train students to cope with challenges of proficiency in spoken English, the curriculum of Communicative English courses has allocated a few parts of the coursework assessments namely small group interactions and oral presentations working on speaking tests. Unfortunately, the researcher experienced that results in speaking tests given to students showed an unsatisfactory outcome. When asked, many of the students usually convey a feeling of stress, anxiety or nervousness while speaking the English language. Due to this, students were unable to perform well as they were not capable to project their voice clearly or making eye contact with others and always read from their notes during the speaking test. Correspondingly, this will jeopardize students' accomplishment of the task and may contribute to a poor result. Hence, the study intends to explore speaking anxiety experienced by polytechnic students in Communicative English classrooms.

Research Questions

This study will be guided by the following research questions:

i. to determine the anxiety level of students when speaking the English language.
ii. to justify the factors that cause anxiety in learning the English language.

2.0 Literature review

Horwitz, et al. (1986) divided the elements of second language anxiety into three components:

(1) Communication anxiety on apprehension
(2) Anxiety test
(3) Fear of negative evaluation

The existence of language anxiety among language learners is led by these three components.

Communication anxiety on apprehension

According to McCroskey (1987), the first element of foreign/second language anxiety was referred to as anxiety experienced in interpersonal interactive settings and this was clearly pertinent to second language learning contexts. In the second language classroom, learners have less control of the situation in communication, and the performance of the students is monitored by both the teacher and peers (Horwitz, et al., 1986). MacIntyre & Gardner, (1989) see communication apprehension as a relation to the learners' negative self-perceptions caused by the inability to understand others and be understood. As mentioned by Horwitz, et al. (1986), apprehension in communication as shyness associated with fear and anxiety in interacting with people, also the difficulty in speaking with people in the public and listening or learning from spoken messages is part of communicative apprehension. Cubukcu (2007) stated that communication apprehension in second language learning is achieved from personal knowledge difficult to understand others and make others understand you.

Test Anxiety

Horwitz, et al. (1986) identified the second component as test anxiety and it is described as performance anxiety growing from fear of failure. The test anxious students usually put unbearable demand on themselves. It is believed that test anxiety is one of the important parts of negative motivation. Dusek (1980) posited that test anxiety is an emotional state of mind that physiologically affects the performance of students during formal test or evaluation. Due to test anxiety, many of the students usually express a sign of stress, nervousness or anxiety when speaking the English language. This is so because they face challenges of recalling and coordinate words in their grammars at the limited test period. This could lead to writing down the wrong answers to the questions due to anxiety and fear even when they know the right answers (MacIntyre & Gardner, 1994). Some researchers believe that by reducing the anxiety allow students to perform more effectively, however, others think that tests influence individuals to study better (Amiri & Ghonsooly, 2015). Hence, those who suffer from test anxiety are not capable of performing well in the exam, even though they are well prepared. (Cheraghian et al. 2008).

The Fear of Negative Evaluation

The third component in relation to second language anxiety is fear of poor evaluation. Watson & Friend (as cited in Occhipinti, 2009) define it as the apprehension of other's assessments, unhappiness about the negative assessment, avoiding evaluative situations and the fear of negative evaluation by others. According to Horwitz, et al. (1986), the fear of negative assessment differs from test anxiety since it is not limited to test-taking situations; rather it occurs in any social situation, such as interview and speaking in the classroom. Fear of negative

evaluation (MacIntyre and Gardner, as cited in Maatar, 2011) is closely related to communication apprehension. Fear of negative evaluation happens where students are unassertive of what to say and doubt of ability to make the right expressions.

3.0 Methodology

Population and Sample

The target population of this present research is all the students in a Malaysian polytechnic, which are approximately 3,800 students. Due to the limitation of time and cost constraints to survey all the students, a sample was used. To ensure its representativeness, the sample selected randomly for this study comprises altogether of 145 semester 4 students from all main departments namely Mechanical Engineering Department, Electrical Engineering Department, Civil Engineering Department, and Commerce Department. The sample (n=145) consists of 77 male and 68 female students.

Research Instrument and Data Analysis

The instrument employed in this research was a set of questionnaire adapted from the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) generated by Horwitz, Horwits, & Cope (1986). A few items in the original FLCAS were expunged as they were unrelated to the current study. The amended questionnaire consisted of 33 items scaled with the 4-point Likert scale ranging from 'strongly agree' to 'strongly disagree'. The 'foreign language' phrase in the original scale was substituted with 'English' to be relevant to the current study. The amended questionnaire was divided into two parts. Part A solicits demographic information of the respondents (gender, ethnicity and SPM English grade). While the 33 items in Part B represent Communication Apprehension (item 1 – 11), Test Anxiety (item 12 – 26) and Fear of Negative Evaluation (item 27 – 33).

The data obtained from the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) was examined using the Statistical Package for Social Science (SPSS) version 20.0 program. In order to check for the reliability of the questionnaire, reliability tests were run and Cronbach's Alpha values are shown in Table 1.

Table 1: Cronbach's Alpha values

Section	No. of Items	Cronbach's Alpha
Communication Apprehension	11	0.840
Test Anxiety	15	0.886
Fear of Negative Evaluation	7	0.830

4.0 RESULTS AND DISCUSSION

The first research question is to discover the level of speaking anxiety in Communicative English classrooms. Figure 1 shows 67.6% of the respondents responded that they experienced a medium level of anxiety in the Communicative English language class. A certain percentage of respondents (26.2%) identified experiencing a high level of anxiety where only 6.2% of the respondents showed a low level of anxiety in Communicative English classrooms. The findings depict that the majority of the respondents are having a medium level of speaking anxiety. This result is parallel with the previous studies by Chan, Ain Nadzimah & Nurkarimah (2012), Cagatay (2015), Vicky Chin, Ting & Yeo (2016).

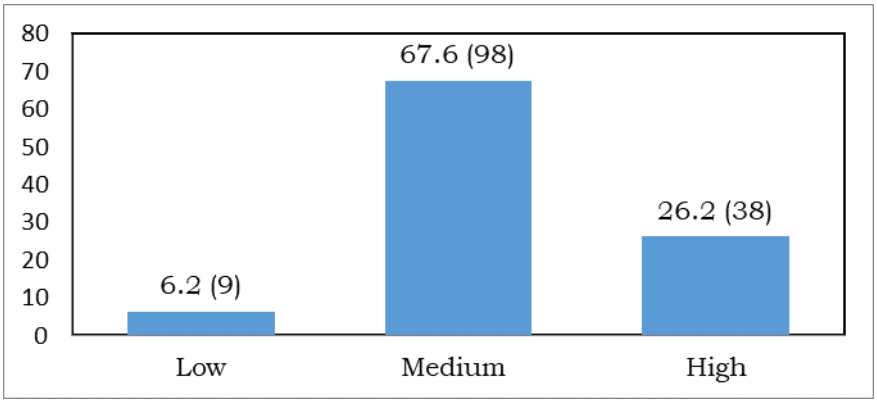


Figure 1: Level of Anxiety

Referring to Table 2, it is found that the Fear of Negative Evaluation is one of the greatest factors of anxiety respondents with a mean value of 2.89. This is followed by Communication Apprehension (mean=2.80) and lastly, Test Anxiety (mean=2.52). Similarly, the observation made by Ziaurahman Zia & Norrihan Sulan (2015) indicated that the highest factor that leads to speaking anxiety among students in Afghanistan is fear of negative evaluation.

Table 2: The Overall means of the components of FLCAS

Anxiety Factors	Means	Level
Fear of Negative Evaluation	2.89	1
Communication Apprehension	2.80	2
Test Anxiety	2.52	3

Table 3: Descriptive Statistics for Communication Apprehension (N=145)

Communication Apprehension (Mean=2.80, SD=0.466)			
	Items	**Mean**	**SD**
1.	I never feel quite sure of myself when I am speaking in English.	2.78	.640
2.	It frightens me when I do not understand what the teacher is saying in English.	2.66	.803
3.	I start to panic when I have to speak without preparation in English class.	3.07	.805
4.	I would be nervous speaking English with native speakers.	3.23	.714
5.	I get upset when I do not understand what the teacher is correcting.	2.71	.799
6.	I do not feel confident when I speak in my English class.	2.70	.802
7.	I feel very self-conscious about speaking English in front of other students.	2.79	.716
8.	I get nervous when I am speaking in my English class.	2.89	.718
9.	I get nervous when I do not understand every word the English teacher says.	2.67	.737
1o.	I feel overwhelmed by the number of rules you have to learn to speak English.	2.67	.688
11.	I would not feel comfortable around native speakers of English.	2.64	.831

The second research question is meant to investigate the factors which contribute to language anxiety in the Communicative English classroom. The findings in Table 3 show that the respondents are anxious when communicating or speaking the English language with native speakers. The item "I would be nervous speaking English with native speakers" shows the highest mean value of 3.23 with a standard deviation of .714. The data shows that 55 (37.9 %) of the respondents 'strongly agree' and 70 (48.3 %) of them 'agree' with the statement. This result is in line with Sibel Cagatay (2015), stated that speaking with native speakers create more threat on the part of non-native speakers, thus this lead to more delay when the native speakers need to speak with them.

Table 4: Descriptive Statistics for Test Anxiety (N=145)

Test Anxiety (Mean=2.52, SD=0.489)			
	Items	**Mean**	**SD**
1.	I tremble when I know that I'm going to be called on in English class.	2.72	.731
2.	It would bother me at all to take more English classes.	2.44	.735

3.	During English class, I find myself thinking about things that have nothing to do with the course.	2.37	.823
4.	I do not feel at ease during tests in English class.	2.48	.756
5.	I worry about the consequences of failing my English class.	2.88	.865
6.	I understand why some people get so upset over English classes.	2.84	.814
7.	In English class, I can get so nervous I forget things I know.	2.77	.833
8.	Even if I am well prepared for English class, I feel anxious about it.	2.80	.787
9.	I often feel like not going to my English class.	2.10	.908
1o.	I can feel my heart pounding when I am going to be called on in English class.	2.72	.814
11.	The more I study for an English test, the more confused I get.	2.19	.836
12.	I feel pressure to prepare very well for English class.	2.39	.802
13.	English class moves so quickly I worry about getting left behind.	2.47	.842
14.	I feel more nervous in my English than in my other classes.	2.42	.955
15.	When I'm on my way to English class, I do not feel very relaxed.	2.16	.903

The highest mean rating in Table 4 is discussed. The results in the table portray that test anxiety is also found to be one of the major causes of anxiety among the respondents in Communicative English class. With a total of 36 (24.8%) respondents 'strongly agree' and 65 of them 'agree' with item 5 "I worry about the consequences of failing my English class", the mean score is 2.88 and the standard deviation is .865. Only 10 (6 .9%) of the respondents strongly disagree' with item 5. The reading shows the respondents are worried about the consequences of failing in the Communicative English class. Students in diploma programs need to pass the English courses offered as it is a compulsory requirement for them to graduate.

Table 5: Descriptive Statistics for Fear of Negative Evaluation (N=145)

Fear of Negative Evaluation (Mean=2.89, SD=0.553)			
	Items	**Mean**	**SD**
1.	I am worried about making mistakes in the English class.□	2.81	.802
2.	I keep thinking that the other students are better at English than I am.	3.17	.811
3.	It embarrasses me to volunteer answers in English	2.86	.805

	class.		
4.	I am afraid that my English teacher is ready to correct every mistake I make.	2.43	.798
5.	I always feel that the other students speak English better than I do.	3.08	.746
6.	I am afraid that the other students will laugh at me when I speak English.	2.86	.805
7.	I get nervous when the English teacher asks questions which I have not prepared in advance.	3.04	.735

The results in Table 5 reveal that fear of negative evaluation is found to be the most important cause of anxiety among the respondents in Communicative English class. With a total of 116 (80%) respondents 'agree' with item 2 "I keep thinking that the other students are better at English than I am", the mean score is 3.17 and the standard deviation is .811. Only 29 (20%) of the respondents 'disagree' with item 2. The high mean reading shows that the respondents always think that other students are better than them. The results of this study are also equivalent to the findings by Ziaurahman Zia & Norrihan Sulan (2015) in which they found that many of the Afghan EFL learners experience fear of negative evaluation the most. The existing factor for speaking anxiety among learners was due to poor English language proficiency, thus this restricted them to communicate with others easily, to express their thoughts freely and to answer teacher's questions without agitation. (Hashim & Isa, as cited in Ziaurahman Zia & Norrihan Sulan, 2015).

5.0 Conclusions

This study explored the speaking anxiety in Communicative English classrooms in a polytechnic. The students' speaking anxiety has been examined in relation to the two questions. The findings revealed that the level of anxiety in Communicative English classroom is generally at a moderate level. This shows that the majority of the students who took part in the study experienced a moderate level of anxiety or nervousness when it comes to speaking English with other students. The fear of negative evaluation is also seen as a significant cause of anxiety among respondents in Communicative English class as they feel a sense of inferior due to an assumption that other students speak better English. This is directly affecting students' performance upon completing the coursework assessments in polytechnic. In order to tackle such anxiety problems among students, teachers should utilize interesting methods of teaching and also creating a fun environment in the classrooms. This is to motivate students and also to alleviate the feeling of anxiety during English class.

References

Alpert, R., & Haber, R. (1960). Anxiety in academic achievement situations. *Journal of Abnormal and Social Psychology,* 61, 207-215.

Çağatay, S. (2015). Examining EFL students' foreign language speaking anxiety: The case at a Turkish State university. *Elsevier Journals, 199*, 648-656.
doi: 10.1016/j.sbspro.2015.07.594

Chan, S. H., Ain Nadzimah, A., & Nurkarimah, Y. (2012). Investigating the construct of anxiety in relation to speaking skills among ESL tertiary learners. *3L: The Southeast Asian Journal of English Language Studies, 18*(3), 155-166.

Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal, 70*(2), 125-132.

Horwitz, E.K. (1988). The beliefs about language learning of beginning university foreign language students. *Modern Language Journal, 72*, 283-294.

Horwitz, E.K. (1989). Recent research on second language learners: Belief and anxiety. *Texas Papers on Foreign Language Education, 3*, 51-60.

Horwitz, E. K., & Young, D. J. (1991). *Language anxiety: From theory and research to classroom implications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Horwitz, E. K. (2001). Language anxiety and achievement. *Annual Review of Applied Linguistics. Vol 21,* 112-126.
http://dx.doi.org/10.1017/S0267190501000071

Lader, Malcom H. (1975). The Nature of Clinical Anxiety in Modern Society. In ed. Spielberger, Charles D. and Sarason, Irwin G. Stress and Anxiety, Volume I. New York: John Wiley & Sons.

Simpson, M. L., Parker, P. W. & Harrison, A. W. (1995). Differential performance on Taylor's Manifest Anxiety Scale in Black private college freshmen: A partial report. *Perceptual and Motor Skills. Vol 80*, 699-702.

Vicky, C., Ting, H. L., & Yeo, J. Y. (2016). Investigating English language anxiety among UiTM Sarawak undergraduates. *Journal of Creative Practices in Language Learning and Teaching, 4(1)*, 50-62.

Zia, Z., & Sulan, N. (2015). EFL Learners' levels of classroom performance anxieties and their causes in classroom speaking activities in Afghanistan. *International Journal of English and Education, 4*(1), 239-249.

Physical Competencies versus Physical Literacy Comparisons among Students

Nur Amirah Priencejaa Abdullah,
Physical Conditioning Laboratory, Faculty of Sports Science & Coaching,
Sultan Idris Education University
E-mail: priencejaaeacheem@gmail.com

Nur Ikhwan Mohamad,
Physical Conditioning Laboratory, Faculty of Sports Science & Coaching,
Sultan Idris Education University
*E-mail: nur.ikhwan@fsskj.upsi.edu.my

Thariq Khan Azizuddin Khan
Physical Conditioning Laboratory, Faculty of Sports Science & Coaching,
Sultan Idris Education University
E-mail: thariq@fsskj.upsi.edu.my

Abstract

The main aim of this study is to compare the assessment of movement pattern competencies versus assessment based on the concept of physical literacy. The differences are physical literacy-based assessment includes physical competency domain and four other domains (motivation, confidence, physical competence, knowledge and understanding). Becoming physically literate with all basic's movement in strength training exercises is important especially for future exercise trainers or educators. Forty-five physical conditioning students (17 female and 28 male) had voluntarily participated for the purpose of this study. Participants performed five basic movements based on Movement Competency Screening (MCS) instrument (squat, bend-and-pull, lunge-and-twist, push-up and single-leg squat). Scores were then given based on newly developed *CelikFizikal Malaysia* (CFM-1) physical literacy assessment instrument's scoring system. Findings indicated that the physical competency level significantly differs from physical literacy level in all five movement patterns. Results also indicated that the majority of participants were motivated, have confidence, were knowledgeable and have an understanding of the proper technique of performing the movement pattern. Yet the majority of them were unable to perform all of the movements with adequate physical competence. In conclusion, being physically competence is not necessarily being physically literate and vice-versa. Physical trainers and educators may benefit more by applying physical literacy assessment as part of pre-participation and monitoring, rather than traditionally assessing physical competencies alone. Assessment based on the concept of physical literacy is more beneficial and suitable with the concept of lifelong education and application.

Keywords: physical literacy, physical education, physical conditioning, movement pattern, movement analysis

1.0 Introduction

Physical literacy has been accepted as having the motivation, confidence, knowledge, understanding and physical competence to perform physical activities (Whitehead, 2001, 2010). These domains of physical literacy are suggested as influencing lifelong practised of

physical activity for lifelong health and fitness purposes.

Movement competency screening involving the body weight squat, lunge-and-twist, push-up, bend-and-pull, and single-leg squat has been proposed, and widely used as a simple assessment tool assessing physical readiness for participation, in a strength and conditioning program (Kritz, 2012; Kritz, Cronin, & Hume, 2009). Physical conditioning students during their official educational process are normally taught and practically assessed on their ability to perform all of these basic movement patterns. Being physically competence and having the knowledge in all of these movement patterns can be considered as a pre-requisite for passing the physical conditioning-related courses.

The concept of physical literacy and its assessment so far seems to be more popular and researched by physical education fraternity, with almost exclusively involving only early childhood's fundamental movement skills (Giblin, Collins, & Button, 2014; Liu, Xiang, Lee, & Li, 2017; Longmuir et al., 2017; Lounsbery & McKenzie, 2015). Strength and conditioning practitioners and educators, on the other hand, seems more focus on movement competency in strength-related exercise or movement techniques (Comeau et al., 2017; Kritz et al., 2009; Lisman, O'Connor, Deuster, & Knapik, 2013).

The questions that now arise are, will it be more beneficial if instead of assessing physical competencies alone, any fitness clients or future physical trainers or educators be assessed their physical literacy level? The concept of physical literacy is said for lifelong application. Then the assessment should not be limited only to early childhood and fundamental movement skills such as walking, jumping, catching, etc. Utilizing the physical literacy concept with other sets of human movement patterns or skills may seems more logical in practical. This considering the fact that human movement skills and mobility ability fluctuate throughout their life span, depending on many factors such as aging, level of physical activities, types of training and many more (Batt, 2018; Mason & Maleszka, 2017; Tulle, 2018).

Thus, it is the main purpose of this study to investigate if physical literacy assessment output will differ from physical competencies output, and how future trainers under learning conditions will score in terms of their motivation, confidence, knowledge, understanding and physical competence domains.

2.0 Materials and Methods

2.1 Experimental Approach to the Problem

Five basic movement patterns normally involved in strength training exercise programming were selected to be used. The movement pattern involved were body weight squat, lunge, and twist, push-up, bend and pull, and single-leg squat. The movement patterns were originally from the Movement Competency Screening (MCS) instrument (Kritz, 2012; Kritz et al., 2009). The MCS were selected as it provides proper movement screening criteria based on proper scientific research, and can be used together with the CelikFizikal (CFM-1) physical literacy

assessment instrument (Mohamad, Othman, & Hamezah, 2018). CFM-1 provides general assessment guidelines and scoring systems for each domain of physical literacy (motivation, confidence, physical competence, knowledge and understanding). Participants attended one familiarisation session and one testing occasion. During the testing, participants performed each of the movement patterns. MCS movement pattern criteria for screening were used with CFM-1 scoring system.

2.2 Subjects

Forty-five students (17 female and 28 male) were recruited for this study. Participants' age was between 21 ± 0.30 years old, with a bodyweight of 59.76 ± 10.78 kg and a body height of 165.78 ± 8.10 m. Participation in this research was voluntary, in accordance with the ethical standards of the committee responsible for human experimentation and the Declaration of Helsinki of 1975 revised in 2008 (Association, 2014). Only healthy participants with no injury and enrolled in the physical conditioning-related classes at the Faculty of Sports Science & Coaching, Sultan Idris Education University during the time of the data collection were recruited.

2.3 Procedures

Each participant attended one briefing session and one testing occasion. The briefing session involves an explanation of the nature of the study, inform consent for voluntary participation in the study, and a brief conceptual introduction to the movement pattern involved. Injury records or physical readiness were determined using a pre-exercise questionnaire (PAR-Q) (Warburton, Jamnik, Bredin, Shephard, & Gledhill, 2018) during the same session.

The testing occasion took place after at least 48 hours of the briefing session. The gap period ensures each participant was tested when they were physically, emotionally and mentally ready and in fresh condition. The testing occasion started with the participant's standing in an anatomical ready position, and perform the movement based on instructions given by the researcher. The sequence f the movement pattern was all based on suggested sequences given in the MCS instruction. Each movement pattern performed by each participant were video-recorded for further analysis later. This ensuring the CFM-1 analysis will be done properly for each participant by the researcher. Verbal questions were asked during the performance of each movement pattern based on the CFM-1 instrument guideline.

2.4 Data and Statistical Analyses

Video-recordings were then analyzed with the assistance of the Kinovea motion analysis software (Whatman & Reid, 2017) to allow for angle measurement and determination of appropriate movement pattern competencies based on MCS criteria and CFM-1 scoring system. All data recorded in the CFM-1 form were then converted info numerical data as per CFM-1 guideline and transferred into Microsoft Excel (Bree & Gallagher, 2016) for further statistical analysis. Scoring points derived from the CFM-1 for each domain of physical literacy and each movement patterns were calculated and transformed into a percentage for ease of

understanding and equated scores comparisons. CFM-1 scoring system has 13 points full scores for each movement patterns. CFM-1 scoring system for movement competency domain alone has 5 points full scores for each movement pattern. Mean and standard deviations were calculated from it and produced as a representation of the centrality of the data. Shapiro-Wilk test for normality used indicated the normal distribution of data gathered. Paired sample T-Tests were used to compare physical competencies percentage of scores of each movement pattern alone versus overall physical literacy percentage of scores.

3.0 Results and Discussion

Statistical analysis performed indicated that the highest scores are all below 61% for all movement patterns. Interestingly participants had significantly scored higher points for physical movement competencies for all movement patterns in comparison to the physical literacy scores. As indicated in Table 1, this result seems to suggest that while participants can be physically competence in all of the movement pattern, this not necessarily means that they are physically literate in it (example motivated to do; have knowledge, have confidence and/or have understandings).

Table 1: Scores comparisons (mean ± standard deviation) between movement competencies alone versus physical literacy assessment based on CFM-1 scoring system for each of the movement patterns involved.

Movement Pattern	Movement Competencies (%)	Physical Literacy (%)	Sig.
Squat	59.11 ± 21.72	50.09 ± 12.98	0.000
Bend and Pull	44.00 ± 14.52	37.26 ± 11.12	0.020
Lunge and Twist	60.89 ± 19.98	48.55 ± 13.31	0.001
Push-up	60.44 ± 15.07	51.97 ± 8.06	0.001
Single Leg-squat	41.78 ± 15.27	35.56 ± 14.14	0.001

* *Significance level is a = 0.05*

If observed from the domain by domain point of view as indicated in Table 2, the majority of the participants did have motivation, knowledge, confidence, and understanding of each of the movement pattern. But when it comes to actual practical based competencies, only a few successfully performed it.

While looking at results presented in Table 1, it needs to always be remembered that the physical literacy scores also include the movement competencies scores in it. Thus, once all scores for all domains been counted and averages, the weak or lower scores in a certain domain may

negatively affect overall scores of physical literacy. The movement competencies domain scores were not omitted from overall physical literacy scores due to the reason that the concept and term of physical literacy must include all five domains. Without one of its domains, it cannot be considered as scores representing physical literacy.

Table 2: Percentage of participants passing each domain of physical literacy based on CFM-1 for each of the movement pattern involved.

Movement Pattern	Number of Participants Pass (%)				
	Motivation	Knowledge	Confidence	Understanding	Physical Competencies
Squat	82.22	97.78	82.22	93.33	66.67
Bend and Pull	68.89	82.22	68.89	55.55	22.22
Lunge and Twist	80	97.78	82.22	66.67	68.89
Push-up	88.89	84.44	91.11	95.56	80.00
Single Leg-squat	57.78	84.44	51.11	60.00	28.89

From Table 2 also it can clearly be seen that single-leg squat and bend-and-pull have the lowest percentage of participants that able to perform it appropriately (physical competence). It can simply be attributed to the weak physical strength of body parts needed for that particular movement pattern. And this is why the MCS typically used all of these movement patterns as an assessment to identify body parts and movements that needs to be trained. This result also indicated that an acceptable level of human movement and mobility can't only be achieved by having the motivation, knowledge, confidence, and understanding, without actually performing and training it. But in order to sustain lifelong physical fitness practice, physical literacy is needed.

4.0 Conclusions and Recommendations

In the end, it can be concluded that being physically competence is significantly differed from being physically literate. If educating people for lifelong physical fitness practices is the main aim, physical conditioning training alone is insufficient. It must be inclusive with all other types of programs which can motivate, educate, instil confidence and enhance their overall understanding. In terms of physical performance monitoring and pre-participation assessment, having a set of physical literacy-related assessment might be more useful than only assessing physical competence as traditionally been practices by many physical trainers and educators. And as for this study, participants were all physical conditioning students, which may or may not becoming

trainers and educators in the future. Results seem to suggest that they may have adequate theoretical competencies, yet lacking practical competencies.

Authors' Contributions

Nur Amirah Priencejaa Abdullah: Conceptual framework, methodology development, data collection, part of data analysis, part of manuscript preparation.
Nur Ikhwan Mohamad: Idea generation, conceptual framework, methodology development, part of data analysis, overall manuscript write-up and manuscript publication (corresponding author).
Thariq Khan Azizuddin Khan: Discussions for conceptual framework, proofreading manuscript.

Acknowledgements

This study is part of ongoing research in physical literacy by Special Interest Group in Strength and Conditioning (SIGCONDITIONING) at Sultan Idris Education University (UPSI. The authors would like to extend their gratitude to the National Child Research Development Centre (NCDRC) for the funding provided (Grant Code NCDRC 2017-0006-106-04). Nur Amirah Priencejaa Abdullah is the final year student for Bachelor's Degree in Sports Science (Hons) majoring in Coaching Science. Data for this is also part of her final year project.

References

Association, G. A. of the W. M. (2014). World Medical Association Declaration of Helsinki: ethical principles for medical research involving human subjects. *The Journal of the American College of Dentists*, *81*(3), 14.

Batt, M. E. (2018). Physical activity for the aging athlete: the importance of maintaining musculoskeletal health. (145-146). BMJ Publishing Group Ltd and British Association of Sport and Exercise Medicine.

Bree, R. T., & Gallagher, G. (2016). Using Microsoft Excel to code and thematically analyze qualitative data: a simple, cost-effective approach. *AISHE-J: The All Ireland Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, *8*(2).

Comeau, M. E., Bouchard, D. R., Levesque, C., Jonhson, M. J., Rioux, B. V, Mayo, A., & Senechal, M. (2017). Association between Functional Movements Skills and Health Indicators in Children Aged between 9 and 12 Years Old. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *14*(9).

Giblin, S., Collins, D., & Button, C. (2014). Physical literacy: importance, assessment, and future directions. *Sports Medicine*, *44*(9), 1177–1184.

Kritz, M. (2012). Development, reliability, and effectiveness of the Movement Competency Screen (MCS). Doctoral dissertation, Auckland University of Technology.

Kritz, M., Cronin, J., & Hume, P. (2009). The bodyweight squat: A movement screen for the squat pattern. *Strength & Conditioning Journal*, *31*(1), 76–85.

Lisman, P., O'Connor, F. G., Deuster, P. A., & Knapik, J. J. (2013). Functional movement screen and aerobic fitness predict injuries in military training. *Medicine & Science in Sports & Exercise*, *45*(4), 636–643.

Liu, J., Xiang, P., Lee, J., & Li, W. (2017). Developing Physically Literacy in K-12 Physical Education Through Achievement Goal Theory. *Journal of Teaching In Physical Education*, *36*(3, SI), 292–302.

Longmuir, P. E., Boyer, C., Lloyd, M., Borghese, M. M., Knight, E., Saunders, T. J., … Tremblay, M. S. (2017). Canadian Agility and Movement Skill Assessment (CAMSA): Validity, objectivity, and reliability evidence for children 8-12 years of age. *Journal of Sport and Health Science*, *6*(2), 231–240.

Lounsbery, M. A. F., & McKenzie, T. L. (2015). Physically literate and physically educated: A rose by any other name? *Journal of Sport and Health Science*, *4*(2), 139–144.

Mason, P. H., & Maleszka, R. (2017). Another stage of development: Biological degeneracy and the study of bodily ageing. *Mechanisms of Ageing and Development*, *163*, 46–51.

Mohamad, N. I., Othman, N., & Hamezah, R. . (2018). *Konsep Asas Celik Fizikal*. Tanjong Malim, Perak: Sultan Idris Education University.

Tulle, E. (2018). A new form of life? Reconstructing the ageing body through physical activity. *Gérontologie et Société*, *40*(2), 95–110.

Warburton, D. E. R., Jamnik, V., Bredin, S. S. D., Shephard, R. J., & Gledhill, N. (2018). The 2019 Physical Activity Readiness Questionnaire for Everyone (PAR-Q+) and electronic Physical Activity Readiness Medical Examination (ePARmed-X+). *The Health & Fitness Journal of Canada*, *11*(4), 80–83.

Whatman, C., & Reid, D. (2017). Movement quality, physical performance, and prevalence of overuse injuries in secondary school netball players. *New Zealand Journal of Sports Medicine*, *44*(1).

Whitehead, M. (2001). The concept of physical literacy. *European Journal of Physical Education*, *6*(2), 127–138.

Whitehead, M. (2010). *Physical literacy: Throughout the lifecourse*. Routledge.

Classdojo: Kajian Terhadap Motivasi Pelajar Di Kolej Komuniti

Haslinda Binti Jama'in
Kolej Komuniti Mas Gading, Sarawak
E-mail: haslindajamain@gmail.com

Nouraisyah Binti Hussen
Kolej Komuniti Mas Gading, Sarawak
E-mail: aisyahfm@yahoo.com

Nazrina Binti Bakar
Kolej Komuniti Mas Gading, Sarawak
E-mail: innaz81@gmail.com

Abstrak

Motivasi dalam pembelajaran merupakan salah satu faktor psikologi yang mempengaruhi kegagalan dan kejayaan dalam diri seorang pelajar dalam membina kognitif di mana ianya adalah pemangkin semangat, keghairahan dalam keinginan dalam mempelajari *sesuatu.* Aplikasi *ClassDojo* merupakan salah satu alternatif bagi para pendidik untuk menyuntik semangat motivasi pelajar dalam meningkatkan pembelajaran. *ClassDojo* dapat digunakan untuk memberikan anugerah kepada para pelajar ke atas tingkah laku yang positif dan hukuman kepada tingkah laku yang negatif. Kajian ini dijalankan untuk mengkaji tentang penggunaan *ClassDojo* terhadap motivasi pelajar di Kolej Komuniti Mas Gading. Masih terlalu sedikit kajian tentang motivasi pelajar dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti terutamanya dalam penggunaan *ClassDojo*. Kajian kuantitatif ini melibatkan seramai 76 orang pelajar yang menuntut di Kolej Komuniti Mas Gading. Hasil kajian ini mendapati bahawa min tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan *ClassDojo* adalah 4.52 iaitu di tahap tinggi. Kajian ini mencadangkan penggunaan *ClassDojo* diteruskan sebagai alat pemudahcara untuk meningkatkan motivasi pelajar.

Kata Kunci: Motivasi, ClassDojo, Kognitif

1.0 Pengenalan

Menurut Manolev, Sullivan, & Slee, (2019) dunia pendidikan kebelakangan ini semakin dibentuk oleh teknologi digital yang semakin meluas dan berkembang pesat. Pengurusan kelas yang dahulunya hanya melibatkan pencil dan kertas tidak lagi relevan untuk diaplikasikan pada masa sekarang kerana pelajar lebih tertarik dengan penggunaan teknologi. *ClassDojo* adalah salah satu bukti penggunaan teknologi dalam dunia pendidikan yang semakin popular diseluruh pelusuk dunia (Williamson, 2017). *ClassDojo* adalah aplikasi mudah alih percuma yang membolehkan pensyarah untuk menguruskan bilik darjah dengan lebih baik serta mampu menarik minat pelajar untuk terlibat aktif serta mengawal psikologi, mengukur dan mengubahsuai emosi dan sosial semasa proses pengajaran dan pembelajaran (Williamson, 2017). *ClassDojo* juga merupakan salah satu platform untuk memudahkan pengguna berkomunikasi diantara pensyarah,

pelajar dan ibubapa (Studi, Administrasi, Pascasarjana, & Surakarta, 2017). Dilancarkan pada tahun 2011 oleh dua usahawan British dengan sokongan kewangan dan teknikal dari sumber modal teroka Silicon Valley, ClassDojo telah menjadi salah satu teknologi pendidikan yang paling berjaya di dunia (Williamson, 2017). Jadi, adakah *ClassDojo* ini mampu untuk terus memotivasikan dan menarik minat para pelajar untuk terlibat secara aktif di dalam kelas?

Motivasi adalah daya dalaman yang boleh mengaktifkan serta memberi arah kepada pemikiran, perasaan dan tindakan kita. Dua ciri utama motivasi ialah matlamat yang diarahkan oleh tingkah laku dan ketekunan (Mubeen, 2014). Oleh itu, pelajar terpaksa terus berusaha untuk mencapai matlamat tersebut sehingga berjaya. Nur Sharydatul Elyza Saharudin, Nik Farhan Mustapha, Hazlina Abdul Halim, (2013) menyatakan bahawa motivasi dalam pembelajaran merupakan salah satu faktor psikologi yang mempengaruhi kegagalan dan kejayaan dalam diri seorang pelajar dalam membina kognitif di mana ianya adalah pemangkin semangat, keghairahan dalam keinginan dalam mempelajari sesuatu. Dalam komponen afektif, motivasi adalah penting kerana motivasi pelajar memainkan peranan yang penting dalam proses perubahan konseptual, strategi pembelajaran serta membina kognitif mereka (Tuan, Chin, & Shieh, 2005). Kenyataan ini menunjukkan bahawa motivasi merupakan perkara yang sangat penting dan perlu dititikberatkan dalam dunia pendidikan. Mubeen, (2014) menyatakan bahawa sesungguhnya aktiviti-aktiviti di kelas yang boleh memberikan kepuasan kepada pelajar dan dapat menarik minat para pelajar untuk terlibat secara aktif dapat memotivasikan mereka untuk lebih berjaya. Ini menunjukkan suasana persekitaran didalam kelas mempengaruhi penglibatan pelajar dalam proses membina kognitif.

1.1Pernyataan Masalah

Kolej Komuniti merupakan institusi dibawah Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK), Kementerian Pendidikan Malaysia. Majoriti pelajar Kolej Komuniti merupakan golongan yang kurang cemerlang daripada segi akademik.

Adalah menjadi cabaran bagi para pensyarah untuk menarik minat dan meningkatkan motivasi pelajar bagi mencapai objektif pembelajaran dengan persekitaran pembelajaran yang kondusif.

Penggunaan *ClassDojo* adalah aplikasi alternatif yang boleh digunakan oleh pensyarah untuk menarik minat dan meningkatkan motivasi pelajar. Penggunaan teknologi seperti *ClassDojo* mampu mendorong para pelajar untuk berusaha dengan lebih tekun bagi membina kognitif sekaligus mencapai objektif pembelajaran. Menurut laman web www.classdojo.com/resources/, *ClassDojo* adalah platform secara teknikalnya untuk memantau tingah laku pelajar. ClassDojo juga secara psikologinya dapat mempengaruhi pelajar untuk bersikap lebih positif sekaligus terus dapat membantu untuk memotivasikan pelajar.

Manolev et al., (2019) menyatakan kajian tentang ClassDojo ini masih terlalu sedikit. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengetahui dengan lebih lanjut tentang penggunaan *ClassDojo* terhadap motivasi pelajar dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti terutama di Mas Gading. Diharapkan kajian ini dapat membantu pelajar, pensyarah serta pihak pengurusan akademik untuk meningkatkan motivasi serta prestasi kecemerlangan dalam bidang akademik.

1.2 **Objektif Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk meninjau tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan *ClassDojo* dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Mas Gading. Bagi memenuhi tujuan ini, objektif khusus yang hendak dicapai adalah:

1. Meninjau tahap motivasi pelajar Kolej Komuniti Mas Gading terhadap penggunaan *ClassDojo* berdasarkan kursus.
2. Meninjau tahap motivasi pelajar Kolej Komuniti Mas Gading terhadap penggunaan *ClassDojo* berdasarkan jantina.

2.0 **Kajian Literatur**

ClassDojo

Riden, Markelz, & Randolph, (2019) menyatakan bahawa, menurut laman web *ClassDojo,* aplikasi ini boleh membantu (a) pensyarah menimbulkan budaya yang positif di mana ianya boleh menggalakkan pelajar berusaha dengan lebih rajin, bersikap baik, membantu orang lain, serta bertingkah laku yang positif ; (b) memberikan pelajar peluang untuk bebas bersuara dengan mempamerkan dan berkongsi pembelajaran mereka dengan berkongsi gambar dan video ke portfolio mereka; dan (c) berkongsi gambar dan video yang positif tentang persekitaran di dalam kelas dengan ibu bapa. Pensyarah boleh menggunakan aplikasi *ClassDojo* dengan memuat turun aplikasi dimana-mana peranti, membuat kelas, menambah pelajar, dan menjemput ibu bapa untuk melihat tingkah laku para pelajar. Pensyarah juga boleh mencetak serta menjemput atau menghantar jemputan melalui emel. Laman web ClassDojo sudah sedia ada untuk pensyarah/guru, pengarah/pengetua/guru besar, pelajar dan ibu bapa. *ClassDojo* adalah aplikasi yang popular seperti yang dibuktikan dengan pelaksanaan 90% sekolah United States di America (ClassDojo, n.d.)

Kajian Masruri, (2017) menunjukkan bahawa penggunaan aplikasi *ClassDojo* dapat menunjukkan peningkatan ke atas tingkah laku pelajar sekaligus memberi motivasi untuk pelajar terus berusaha. Penggunaan aplikasi yang disambungkan menggunakan talian internet memberikan maklumat dengan lebih cepat. *ClassDojo* juga mampu mengeratkan hubungan silaturahim diantara penggunanya.

Saeger, (2017) dalam kajiannya menyatakan bahawa *ClassDojo* dapat membantu pelajar membina kawalan kendiri dan kemahiran pemantauan diri mereka. Pelajar secara semulajadi akan membetulkan tingkah laku yang negative kepada positif untuk supaya skor mata

positif mereka meningkat. Ini menunjukkan dengan jelas bahawa *ClassDojo* adalah alat pemudahcara untuk membantu pelajar memotivasikan diri mereka.

Kajian Jordyn Shields, (2019) menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan membuktikan bahawa aplikasi ini boleh mendorong pelajar berubah tingkah laku ke arah yang lebih positif. Perubahan tingkah laku ke arah yang positif di sekolah adalah penting dalam mempengaruhi kejayaan pelajar.

Burger, (2015) dalam kajiannya juga turut menyokong bahawa *ClassDojo* adalah aplikasi yang sangat berkesan sebagai alat pemudahcara untuk pengurusan kelas. *ClassDojo* dicadangkan kepada pendidik yang tidak mempu menguruskan kelas dengan baik.

Motivasi

Motivasi sangat penting dalam penentuan kejayaan seseorang pelajar kerana pelajar yang mempunyai motivasi yang tinggi akan berusaha dan mudah faham. Manakala, pelajar yang mempunyai motivasi yang rendah adalah sebaliknya (Termizi,2011). Motivasi juga sukar untuk diukur dengan tepat dan jelas, namun kesan motivasi boleh dilihat melalui tingkah laku yang ditunjukkan oleh pelajar (Rasidah, 2007). Motivasi menggalakkan tingkah laku seseorang pelajar terus berusaha untuk mecapai matlamat yang telah ditentukan.

Nur Sharydatul Elyza Saharudin, Nik Farhan Mustapha, Hazlina Abdul Halim, (2013) menyatakan dalam kajiannya bahawa penggunaan ICT bukanlah faktor yang mempengaruhi motivasi pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran tidak mampu untuk membina kognitif atau motivasi pelajar. Ianya memerlukan gabungan pelbagai kaedah pembelajaran yang di adaptasi bersesuaian dengan keperluan pelajar.Namun, dalam kajian Cheng dan William, (2006) menyatakan bahawa penggunaan teknologi dalam sesi pengajaran merupakan persekitaran pembelajaran yang baru, malahan mendorongkan kepada minat dan motivasi kepada pelajar. Motivasi pelajar semakin meningkat dengan bantuan penggunaan teknologi dalam pembelajaran (Ghaemi & Mostafavi, 2015; Hashmi, 2016; Isnaningsih, 2015).

Dalam kajian Mubeen, (2014) menyatakan bahawa motivasi sangat mempengaruhi hasil pembelajaran. Terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi motivasi yang menjadi panduan dan penentuan tingkah laku pelajar. Antaranya adalah sokongan, galakan, ganjaran, matlamat, keyakinan, kesedaran diri dan berdikari.

Kajian Riden et al., (2019) menyatakan bahawa pengurusan bilik kelas yang berkesan adalah penting untuk membentuk motivasi sekaligus mencapai keputusan akademik yang baik. Proses penggunaan *ClassDojo* juga sangat cepat dan mudah. Penggunaan aplikasi ini sangat membantu untuk memastikan pelajar terus bermotivasi kerana setiap tingkah laku akan mempengaruhi mata skor yang positif ataupun negatif.

3.0 Metodologi Kajian

Kaedah survei digunakan untuk kajian ini. Rekabentuk ini sesuai kerana dapat mengumpul jawapan yang terus dari subjek kajian. Populasi untuk kajian ini melibatkan pelajar-pelajar sesi Disember 2018 dari Kolej Komuniti Mas Gading. Kajian ini melibatkan 76 orang pelajar semester 3 yang menggunakan aplikasi *ClassDojo*. Pelajar-pelajar telah diberikan borong soal selidik melalui pensyarah kursus yang menggunakan aplikasi ClassDojo dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Instrumen kajian yang digunakan ialah borang soal selidik yang diadaptasi dan diubahsuai daripada Hadriana (2010). Skala ukuran yang digunakan ialah skala Likert 5 mata untuk memudahkan proses pengumpulan dan analisis data. Borang soal selidik yang dibangunkan mempunyai dua bahagian iaitu Bahagian A untuk mengumpul maklumat demografi, manakala Bahagian B memfokuskan kepada motivasi dalam penggunaan ClassDojo.

Kajian rintis dilaksanakan sebelum ujian sebenar dilakukan. Soal selidik untuk kajian rintis diedarkan kepada pelajar semester 1 yang menggunakan aplikasi *ClassDojo*. Seramai 30 orang responden yang terlibat dengan kajian rintis ini tidak terpilih dalam kajian sebenar. Penentuaan kebolehpercayaan instrumen pengukuran di analisis adalah dengan mengira nilai pekali ketekalan dalaman kebolehpercayaan alpha Cronbach. Nunnally (1979) dan George dan Mallery (2003) menyatakan nilai pekali ketekalan dalaman kebolehpercayaan $\alpha > 0.7$ menunjukkan kebolehpercayaan instrumen adalah baik. Nilai pekali ketekalan dalaman kebolehpercayaan alpha cronbach terhadap instrumen kajian ini adalah seperti dinyatakan dalam jadual satu di bawah;

Jadual 1: Nilai Pekali Ketekalan Dalaman Alpha Cronbach

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.733	.730	30

4.0 Dapatan dan Perbincangan

Data bagi kajian ini dianalisis menggunakan perisisan Statistical Package of Social Sciences (SPSS) 25.0. Analisis deskriptif dijalankan untuk menjawab objektif kajian dengan mencari nilai frekuensi dan min bagi pembolehubah yang dikaji. Julat pengukuran pada Jadual 2 digunakan bagi mentaksir taburan min dalam kajian ini. Tahap motivasi pelajar dinilai berdasarkan Jadual 2 di bawah.

Jadual 2: Tahap Motivasi Berdasarkan Skor Min

Skor Min	Tahap Penilaian
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Sumber: Mohammad Najib (2003)

Tahap min yang rendah menunjukkan tahap motivasi yang rendah di kalangan pelajar Kolej Komuniti Mas Gading terhadap penggunaan ClassDojo. Tahap min yang tinggi menunjukkan tahap motivasi yang tinggi di kalangan pelajar Kolej Komuniti Mas Gading terhadap penggunaan ClassDojo

4.1 Latar belakang Responden

Seramai 76 orang responden telah menjawab borang soal selidik yang telah diedarkan. Taburan responden adalah seperti dinyatakan dalam Jadual 3 dan 4. Taburan responden mengikut jantina menunjukkan seramai 76 orang responden terdiri daripada responden lelaki dengan peratusan 48.7%. Sementara itu, 39 orang adalah perempuan dengan peratusan sebanyak 51.3%. Data ini menunjukkan hasil pemilihan secara rawak yang dijalankan adalah seimbang. Perkara berkenaan dapat dilihat dalam Jadual 3 di bawah:

Jadual 3: Taburan Responden berdasarkan jantina

JANTINA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lelaki	37	48.7	48.7	48.7
	Perempuan	39	51.3	51.3	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

Taburan responden mengikut kursus juga seimbang. Seramai 39 orang responden dengan peratusan 51.3% terdiri daripada pelajar yang menuntut dalam Kursus Sijil Teknologi Maklumat. Manakala 37 orang responden dengan peratusan 48.7% adalah pelajar yang menuntut dalam Kursus Sijil Landskap. Perkara berkenaan dapat dilihat dalam Jadual 3 di bawah:

Jadual 4: Taburan Responden berdasarkan kursus

KURSUS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sijil Teknologi Maklumat	39	51.3	51.3	51.3
	Sijil Landskap	37	48.7	48.7	100.0
	Total	76	100.0	100.0	

4.2 Dapatan Kajian Utama

Dapatan kajian yang dilaporkan adalah berdasarkan objektif kajian yang telah dikenalpasti. Jadual 5 menunjukkan skor min tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan aplikasi *ClassDojo.*

Jadual 5: Skor min tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan aplikasi *ClassDojo*

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Min_Motivasi_Keselurahan_Pelajar	76	3.57	5.00	4.5241	.32430
Valid N (listwise)	76				

Berdasarkan Jadual 5, dapatan hasil analisis menunjukkan bahawa tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan *ClassDojo* dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Mas Gading secara keseluruhannya adalah tinggi dengan nilai min 4.524. Antara pernyataan yang mendapat nilai min yang tinggi < 4.5 adalah soalan nombor 3, 18, 29 dan 30 iaitu "Penambahan markah positif di ClassDojo amat penting bagi saya", "Saya semakin meminati aktiviti yang dijalankan didalam kelas kerana ada peluang untuk bersaing", "Penggunaan aplikasi ClassDojo mendorong saya untuk menumpukan perhatian semasa proses pengajaran dan pembelajaran berlaku" dan "Aplikasi ClassDojo sungguh menarik minat dan berinteraktif."

Jadual 6: Skor min tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan aplikasi *ClassDojo* berdasarkan kursus

Report					
Min_Motivasi_Keselurahan_Pelajar					
KURSUS	Mean	N	Std. Deviation	% of Total Sum	% of Total N
Sijil Teknologi Maklumat	4.4735	39	.37143	50.7%	51.3%
Sijil Landskap	4.5775	37	.26035	49.3%	48.7%
Total	4.5241	76	.32430	100.0%	100.0%

Jadual 6 menunjukkan bahawa hasil dapatan tahap motivasi pelajar Kolej Komuniti Mas Gading terhadap penggunaan *ClassDojo* berdasarkan kursus juga menunjukkan nilai min di tahap tinggi. Kedua-dua kursus Sijil Teknologi Maklumat dan Sijil Landskap masing-masing menunjukkan nilai min yang iaitu 4.4735 dan 4.5775.

Jadual 7: Skor min tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan aplikasi *ClassDojo* berdasarkan jantina

Report

Min_Motivasi_Keselurahan_Pelajar

JANTINA	Mean	N	Std. Deviation	% of Total Sum	% of Total N
Lelaki	4.4207	37	.37345	47.6%	48.7%
Perempuan	4.6222	39	.23487	52.4%	51.3%
Total	4.5241	76	.32430	100.0%	100.0%

Hasil dapatan tahap motivasi pelajar Kolej Komuniti Mas Gading terhadap penggunaan *ClassDojo* berdasarkan jantina juga menunjukkan nilai min yang tinggi. Lelaki 4.420 manakala perempuan 4.622.

4.3 Perbincangan

Berdasarkan hasil dapatan yang diperolehi, tahap motivasi pelajar terhadap penggunaan ClassDojo adalah tinggi. Aplikasi ClassDojo terbukti mampu untuk mendorong dan meningkatkan motivasi pelajar. Dapatan yang diperolehi ini juga turut disokong oleh Masruri, (2017) dan Saeger, (2017) dalam kajian mereka. Penggunaan aplikasi *ClassDojo* ini memang dapat membantu memberikan motivasi sekaligus meningkatkan tingkah laku pelajar ke arah yang lebih baik. Ianya juga membantu pelajar membina kawalan kendiri dan kemahiran pemantauan diri mereka. Ini menunjukkan dengan jelas bahawa *ClassDojo* adalah alat pemudahcara untuk membantu pelajar memotivasikan diri mereka. Kajian Burger, (2015) dan Jordyn Shields, (2019) juga turut menyokong bahawa *ClassDojo* adalah aplikasi yang sangat berkesan sebagai alat pemudahcara untuk pengurusan kelas. Persekitaran kelas yang baik serta berkesan sangat penting untuk membentuk motivasi sekaligus mencapai keputusan akademik yang baik (Korpershoek, Harms, de Boer, van Kuijk, & Doolaard, (2016) dalam Riden et al., (2019).

Mubeen, (2014) turut menyokong bahawa motivasi sangat mempengaruhi hasil pembelajaran. Terdapat pelbagai faktor yang mempengaruhi motivasi yang menjadi panduan dan penentuan tingkah laku pelajar. Oleh itu, *ClassDojo* adalah aplikasi yang menjadi alat sokongan, galakan, ganjaran, matlamat, keyakinan, kesedaran diri dan berdikari dalam memotivasikan diri pelajar untuk terus berusaha mencapai matlamat mereka untuk berjaya. Proses pengajaran dan

pembelajaran pada masa kini memang perlu menggunakan teknologi sebagai bantuan meningkatkan motivasi pelajar (Ghaemi & Mostafavi, 2015; Hashmi,2016; Isnaningsih, 2015). Cheng dan William, (2006) juga menyokong penggunaan teknologi dalam sesi pengajaran mendorongkan kepada minat dan motivasi kepada pelajar.

Walaupun hasil dapatan kajian ini bercanggah dengan kajian Nur Sharydatul Elyza Saharudin, Nik Farhan Mustapha, Hazlina Abdul Halim, (2013) yang menyatakan bahawa penggunaan ICT bukanlah faktor yang mempengaruhi motivasi pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran kerana penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran tidak mampu untuk membina kognitif atau motivasi pelajar. Namun aplikasi *ClassDojo* diterima pakai dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Mas Gading yang menggunakannya.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Berdasarkan kepada keputusan kajian, mendapati bahawa penggunaan *ClassDojo* dapat meningkatkan motivasi pelajar sekaligus dapat membantu membina kognitif dalam diri pelajar. Hal ini menunjukkan bahawa boleh menggunakan *ClassDojo* boleh digunakan oleh pensyarah untuk mengawal selia tingkah laku pelajar dan meningkatkan motivasi para pelajar untuk terus berusaha mencapai objektif pembelajaran. Ianya juga alat pemudahcara pengurusan kelas serta dapat menarik minat pelajar untuk terlibat secara aktif dalam proses pembelajaran mengikut arus perkembangan teknologi terkini.

Di samping itu, kajian ini boleh menjadi asas bagi penyelidik lain yang ingin mengguna pakai kaedah penyelidikan yang sama di tempat mereka. Instrumen kajian ini boleh digunakan untuk kajian masa depan bagi mereka yang berminat di kawasan yang sama. Bagi pengkaji akan datang yang berminat untuk membuat kajian *ClassDojo*, dicadangkan untuk membuat kajian tentang Keberkesanan *ClassDojo* terhadap motivasi dan pencapaian pelajar.

Rujukan

Burger, M. S. (2015). The perception of the effectiveness of ClassDojo in middle school classrooms: A transcendental phenomenological study. *ProQuest Dissertations and Theses*, 236.

ClassDojo. (n.d.). Retrieved fromhttps://www.classdojo.com

Cheng, & William. (2006). The advantages and disadvantages og computer technology in second language acquisition, *3*(1), 1-6.

Ghaemi, & Mostafavi (2015). The status of computer-Assisted Language Learning in Iran. *International Journal of Educational Investigations,* 2(2), 121-127.

Isnaningsih, T (2015). Perkembangan multimedia pembelajaran Bahasa Arab berbantukan komputer. *Dewantara,* 1(2), 221-229.

Jordyn Shields. (2019). *The Effect of Positive Behavior Intervention Support Systems on Positive Behaviors Shown in Middle School Students*. (July).

Manolev, J., Sullivan, A., & Slee, R. (2019). The datafication of discipline: ClassDojo, surveillance and a performative classroom culture. *Learning, Media and Technology*, *44*(1), 36–51. https://doi.org/10.1080/17439884.2018.1558237

Mubeen, S. (2014). The Measurement of Motivation with Science Student. *European Journal of Educational Research*, *3*(3), 129–144. https://doi.org/10.12973/eu-jer.3.3.129

Nunnally J.C. 1979. *Psychometry Theory*. United States: McGraw Hill. Penn State University. 2013. What Is Engineering Science. http://www.esm.psu.edu/about/whatisesci/ (May 6)

Nur Sharydatul Elyza Saharudin, Nik Farhan Mustapha, Hazlina Abdul Halim, J. B. (2013). Motivasi Pelajar Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (Ict) Dalam Pembelajaran Bahasa Perancis. *Jurnal Kemanusiaan*, (1985), 13–17.

Riden, B. S., Markelz, A. M., & Randolph, K. M. (2019). Creating Positive Classroom Environments With Electronic Behavior Management Programs. *Journal of Special Education Technology*, *34*(2), 133–141. https://doi.org/10.1177/0162643418801815

Saeger, A. M. (2017). *Using ClassDojo to promote positive behaviors and decrease negative behaviors in the classroom.*

Studi, P., Administrasi, M., Pascasarjana, S., & Surakarta, U. M. (2017). *Pemanfaatan Aplikasi Class Dojo Sebagai Pengganti Buku Penghubung Orang Tua Siswa Di Sd Djama ' Atul.*

Termizi, H. A. (2011). Tahap motivasi, kepercayaan diri dan keresahan dalam pembelajaran Bahasa Arab. Jurnal Pendidikan, 1-19.

Tuan, H. L., Chin, C. C., & Shieh, S. H. (2005). The development of a questionnaire to measure students' motivation towards science learning. *International Journal of Science Education*, *27*(6), 639–654. https://doi.org/10.1080/0950069042000323737

Williamson, B. (2017). Decoding ClassDojo: psycho-policy, social-emotional learning and persuasive educational technologies. *Learning, Media and Technology*, *42*(4), 440–453. https://doi.org/10.1080/17439884.2017.1278020

CSR: Involvement Factor among Polytechnic Lecturer

Roslezayti Ajeh
Jabatan Perdagangan, Politeknik Melaka
E-mail : zaytizayti25@gmail.com

Farizoh Hamid
Jabatan Perdagangan, Politeknik Melaka
E-mail : farizohhamid@gmail.com

Nazira Md Latib
Jabatan Perdagangan, Politeknik Melaka
E-mail : nazira@gmail.com

Abstract
Corporate Social Responsibility is one of the elements emphasized by the higher education institution to enable the institution to gain a good image and reputation to enable it to be competitive with others. CSR is seen to play an important role in achieving the effectiveness of a business. The purposes of this study are to identify the level of awareness about the importance of CSR activities to organizations, employees' commitment to an organization's CSR activities, and understanding of the CSR concept among polytechnic lecturers. The final sample was 103 lecturers randomly selected from Politeknik Melaka. The data collected were analysed using the Statistical Package for Social Science (SPSS). The result shows that the majority of lecturers are aware of the importance of CSR to an organization and understand about CSR concept but they have a few limitations to give the commitment to CSR activities. This is proved by the consistent number of mean results for all commitment variables that have been tested in the questionnaire. The suggestion has been given to raise the commitment of polytechnic lecturers toward CSR activities in the organization.

Keywords: Corporate social responsibility, Employees' awareness level, Understanding of CSR concept, Commitment to CSR activities,

1.0 Introduction

Corporate Social Responsibility can define as committed business performance not only to increase the financial profit of the company, but also to build a social economy, holistically, institutionally, and sustainably. The same opinion as well expressed by Kotler and Lee (2005) that CSR is part of a company's commitment to increase the better condition of society through discretionary business practices and the contribution of company materials. Referring to this definition, CSR can be interpreted as a commitment of the organization or company in contributing their social responsibility to the communities, with the expectations of stakeholders, especially the community in realizing sustainable development and improving the welfare of the community

or recipients of CSR programs. Now, CSR activities have become the focus of academicians and other social organizations. Most of them realize that such programs can create a very positive environment, organizations and companies will engage directly with local communities and it can also motivate the company's own employees to work better because their company has a very positive image within the community. This statement is supported by Jones, Willness & Galvas, 2017) emphasizing CSR with positive encouragement and involvement among workers, communities, and stakeholders. Difference Organization will come out with a different definition about social responsibility however, they still adhere to a common concept that is through the CSR program, organizations can get real feedback from the community and this is important to meet the long-term improvement of the organization itself. According to Osagie, Wesselink, Blok, Lans, & Mulder, (2016) Corporate social responsibility (CSR), part of sustainable development, a voluntary method by which organizations carefully conduct their business activities with the interest of all stakeholders reflected in both the decision-making process and the activities performed (Osagie, Wesselink, Blok, Lans, & Mulder, 2016).

1.1 Problem Statement

Corporate Social Responsibility (CSR) is not a new idea in Malaysian perspectives. In certain organizations, either public or private used CSR as part of their programme besides focusing on their core activities. Corporate social responsibility (CSR) is defined through the ethical relationship and transparency of the company with all its stakeholders that has a relationship as well as with the establishment of corporate goals that are compatible with the sustainable development of society, preserving environmental and cultural resources for future generations, respecting diversity and promoting the reduction of social problems (Filho et al. 2010).

During recent years, corporate social responsibility (CSR) has become a critical consideration for businesses and academics. Today, many companies consider CSR an important corporate strategy for achieving a competitive advantage (Kim et al., 2012; Weber, 2008). An institution or company can achieve a sustainable competitive advantage when they retain highly skilled employees, and CSR can contribute positively to retention (Lado and Wilson, 1994; Wright et al., 1995). For instance, Chiang (2010) asserted that CSR is a useful strategy for efficiently managing human resources by improving organizational trust, job satisfaction, and customer orientation. In the theoretical literature, social identity theory suggests that employees and other stakeholders are more likely to have positive perceptions of an organization when they feel connected to its objectives (Peterson, 2004).To this end, CSR strategies can positively enhance the perceptions that employees have of their own organization (Brown and Dacin, 1997), and stakeholders tend to trust companies that recognize and resolve social problems in an ethical manner (Hosmer, 1995).

However, CSR activities are seasonal and irregular, particularly in Politeknik Melaka. This can be proven based on CSR activities statistics for 2017, whereby the data showed a 20% decrease in CSR activities compared to the previous year. Data is sourced from CSR activities implementation report. This research is conducted to know the factors contributing of involvement polytechnic lecturer in Corporate Social Responsibility (CSR) programed. For the purpose of this study, the researchers focus on three factors. Firstly, employees' commitment to an organisation's CSR activity. Secondly, focusing on understanding of the CSR concept and lastly on awareness of CSR activities to organizations by polytechnic lecturers.

1. The research questions are:

a. What the level of awareness about the importance of CSR activities by polytechnics lecturers

b. What the level of understanding of the CSR concepts among the polytechnics lecturers?

3. What the level of employees' commitment towards CSR program in the organisation's

1.3 The objectives of this study are:

a. To identify the level of awareness about the importance of CSR activities by polytechnics lecturers.

b. To identify the understanding of the CSR concepts among the polytechnics lecturers.

c. To identify employees' commitment towards CSR program in the organization's

2.0 Literature Review

2.1 Awareness

In recent years, CSR has attracted social and academic attention. Many people strongly encourage and support corporate social responsibility for various aspects such as resources, environment, employee welfare, community participation, and distribution of the interests of stakeholders, including internal and external stakeholders (Jones, Willness & Galvas, 2017). Many people either in public or private sectors realize the importance of CSR towards organizations. It is supported by (Smith 2007, Porter and Kramer 2006, Husted and Allen 2001) in the implementation process, companies had realized that, if used properly, CSR strategies can be profitable and create value propositions such as competitive advantage and corporate reputation.

2.2 Understanding of the CSR concept

Employees particularly, need to understand the CSR concept of the company which leads to their awareness level to CSR. There are several methods that can be used to advance the comprehension of owners, leaders, and employees in terms of CSR concepts. These include training in class, providing CSR handbooks for self-study, and allowing participation in real CSR situations. Importantly, all people in the company must uniformly understand CSR concepts to be able to interpret and work in the same direction. Understanding the CSR concept will make the implementation of CSR become easiest and achieved the objective of organizations.

2.3 Employees commitment to organizations CSR Activity

Social responsibility to the community has been gaining attention in the past years. This trend comes as companies and organizations start to want more local community involvement and participate in the products and services provided. With the participation from the community, they believe it can guarantee the consistency of their company in the industry (Grant, 2014). Some CSR conceptualization has been presented aimed at defining a set of criteria representing socially responsible companies - expressions such as contributions to society and commitment to sustainable development are always included among these elements. For example, World Bank's view is that corporate social responsibility refers to the company's commitment to contribute to sustainable economic development in their relationships with their employees, with the communities in which they operate, and with the community as a whole, so that their actions have a positive impact on business and development (World Bank, 2003, pg. 01).

The management attitude towards CSR and the level of company engagement in CSR activities varies by country. Waldman et al. (2006) has observed that managers in countries with high institutional collectively and with low distance properties, which are cultural values that focus on addressing long-term problems and reducing injustice, are more likely to indicate Positive behaviours are associated with CSR. As Brazil is a country where the average institutional collectively is low, and the high power spacing (House, Hanges, Javidan, Dorfman, & Gupta, 2004), it is not surprising that CSR issues in the Brazilian business environment are still not as widespread compared to other countries. Now, companies may engage in responsible social activities in the following forms: employing and training minorities, enhancing their ecological efficiency, provide education and training, respecting human rights, among others, (Carroll, 2008).

3.0 Research Methodology
Population and Sample

The population for this research is the employees (Lecturers) of Politeknik Melaka. By refer to Krejcie & Morgan (1970) table, the determination for the respondent should be 103 samples from 143 populations.

Questionnaire Design
The questionnaire comprised of Four Section.

Section A: Demographic factors

Section B: Employee's commitment to an organization's CSR activities

Section C: Understanding of the CSR Concept

Section D: Employee's awareness of the importance of CSR activities to organizations.

4.0 Finding and Analysis

4.1 Descriptive statistics analysis

The analysis shows the mean result that is interpreted based on a three-point Likert scale which is adapted from Ridhuan (2007). It presents the level of involvement in corporate social responsibilities among polytechnic lecturers.

Score Mean	Level	Mean Interpretation
1.00 – 2.40	Strongly Disagree	Low
2.41 – 3.80	Disagree	Poor
3.81 – 5.00	Agree	High

Adapted from Mohd Ridhuan (2007)

Table 4.0: Employees' commitment to an organisation's CSR activity

No	Item	Mean score	Average	Mean interpretation
1	I found that involvement in the CSR programme can foster good relations among the community	2.29		
2	I tend to engage in the CSR programme organized by the Polytechnic	2.35		
3	The Polytechnic collaborates with other agencies in carry out the CSR programme	2.89	2.3440	Low
4	I fully support CSR programme run by polytechnic.	2.05		
5	I will always cooperating in executing the CSR programme.	2.14		

Table 4.0 above shows the results that employees' commitment to an organisation's CSR activity is low when the whole item measured gives a mean of 2.344. The highest mean (2.89) which is related to the collaborates polytechnic with other agencies in carrying out the CSR programme is also poor. The lowest mean (2.05) which is related to cooperating in executing the CSR programme among lecturers Polytechnic is low.

Table 5.0: Understanding of the CSR concept

No	Item	Mean score	Average	Mean interpretation
1	I have some knowledge regarding the CSR programme at the Polytechnic.	4.17		
2	I have gained a lot of information about the CSR programme at the Polytechnic	4.21	4.1120	High
3	All information given was really effective in enhancing	3.97		

	my understanding about the CSR programme.			
4	The promotion by the Polytechnic was really effective in enhancing my understanding about the CSR programme.	4.21		
5	The CSR programme is a concept through which the Polytechnic voluntarily decides to contribute to a better society.	4.00		

Table 5.0 above shows the results that employees' understanding of the CSR concept is high when the whole item measured gives a mean of 4.1120. The highest mean (4.21) which is related to gain a lot of information about CSR and the promotion by the Polytechnic, was really effective in enhancing my understanding about the CSR programme. The lowest mean is (3.97) which is related to understanding about all information given regarding CSR.

Table 6.0: Awareness of CSR

No	Item	Mean score	Average	Mean interpretation
1	Polytechnic nurture a culture of CSR programme through lifelong learning.	4.30		
2	The implements the CSR programme for local communities	4.20		
3	The CSR programme well stabilised among the employee of the Polytechnic.	3.99	4.1540	High
4	The CSR programme organised by the Polytechnic could foster good relations between employees and society.	4.02		
5	Personally, I am aware of the CSR programme organised the Polytechnics.	4.26		

 Table 6.0 above shows the results about Awareness of CSR among lecturers is high when the whole item measured gives a mean of 4.1540. The highest mean (4.30) which is related to the Polytechnic nurture a culture of CSR programme through lifelong learning. The lowest mean (3.99) which is related with the CSR programme well stabilised among the employee of the Polytechnic.

Table 7.0: The mean factors involvement in CSR among polytechnic lecturers**.**

Variables	Mean
Employees' commitment to an organisation's CSR activity	2.3440
Understanding of the CSR concept	4.1120
Awareness of CSR	4.1540

Based on table 7.0 the finding of the descriptive statistics shows the mean for employees' understanding of CSR concepts and awareness of CSR are high but the mean for employees' commitment to an organisation's CSR activity is low. The finding shows that the main factors involvement in CSR among polytechnic lecturers is awareness and understanding of the CSR concept. It's mean the majority of respondents are concerned in all CSR activities, that is, programs like environmental issues, community improvement initiatives, and others. The result is supported by Joseph, Nichol, Janggu, and Madi (2013), who suggested that more CSR programmes should be regularly organised in the education sector, and similarly by Alshuwaikhat and Abu bakar (2008). Said, Ahmadun, Pain, and Masuda (2003) also found a significant level of community issues among educators in Malaysia. Understanding the CSR concept is the second highest mean score, which is consistent with the previous study by Joseph et al. (2013), which examines the overall level of understanding of the respondents and finds that they have knowledge related to CSR concepts.

Therefore, it is stated that most lecturers in the polytechnic are highly appreciative of the CSR concept. In addition, the third-lowest is employees' commitment to an organisation's CSR activity. This may be due to other factors such as the timing of implementation CSR program is not appropriate with staff schedule and these constraints resulted in the staff cannot fully engage in CSR activities.

5.0 Conclusion and Recommendation

After analysing the data collected, this study provides valuable information to the organisation itself in terms of the employee's involvement and awareness of CSR in the education sector. The organization needs to plan and managed the implementation of the CSR program in order to make sure the participation of all staff and departments.

Recommendation, the implementation of CSR activities should be set as an indicator that needs to be achieved at the department level. This is to ensure that CSR is continuously implemented. A rotation among staff in organizing CSR activities is necessary to ensure all staff is involved in CSR activities. Proper planning of CSR is also important to avoid staff burdened with taking count of staffing tasks.

References

Aguinis, H., & Glavas, A. (2012). What we know and don't know about corporate social responsibility: a review and research agenda. *Journal of Management*, *38*(4), 932-968. http://dx.doi.org/10.1177/0149206311 436079

Alshuwaikhat, Habib; Abubakar, Ismailia (2008), "*An integrated approach to achieving campus sustainability: Assesment of the current campus environmental management practices".* Proceedings of the 4th International Barcelona Conference on Higher Education, Vol. 7. Higher education for sustainable development. Barcelona: GUNI. Available at http://www.guni-rmies.net.

Carroll, A. B. (2008). *A history of corporate social responsibility*. In Crane, A. (2008). The Oxford handbook of corporate social responsibility. New York: Oxford University Press.

Chiang, C.S., 2010. How corporate employee job satisfaction in the hotel industry. UNLV Theses/Dissertations/Professional Papers/Capstones. Paper 598.

Filho, J. M. de S., Wanderley, L. S. O., Gomez, C. P. and Farache, F. (2010). *Strategic Corporate Social Responsibility Management for Competitive Advantage,* BAR - Brazilian Administration Review 7 (3), 294-309.

Gioia, D. A. and Thomas, J. B. (1996). *Institutional Identity, Image, and Issue Interpretation: Sense making during Strategic Change in Academia. Administrative Science Quarterly* 41(3), 370–403

Gumport, P. J. (2000). Academic Restructuring*: Organizational Change and Institutional Imperatives. Higher Education 39, 67–91.*

House, R. J., Hanges, P. M., Javidan, M., Dorfman, P., & Gupta, V. (2004). *Culture, leadership and organizations: the globe study of 62 societies.* Thousand Oaks, CA: Sage

Jones, D. A., Willness, C. R., & Glavas, A. (2017). *When Corporate Social Responsibility (CSR) Meets Organizational Psychology:* New Frontiers in Micro-CSR Research, and Fulfilling a Quid Pro Quo through Multilevel Insights. Frontiers in psychology, 8, 520. doi:10.3389/fpsyg.2017.00520

Kim, E.E.K., Kang, J., Mattila, A.S., 2012. The impact of prevention versus promotion hope on CSR activities. International Journal of Hospitality Management 31 (1), 43–51. K

Kotler, P., & Lee, N. (2005). *Corporate social responsibility*. Doing the Most Good for Your Company and Your Cause, New Jersey.

Lado, A.A., Wilson, M.C., 1994. Human resource systems and sustained competitive advantages: a competency-based perspective. Academy of Management Review 19 (4), 699–727

McWilliams, A., Siegel, D.S. and Wright, P.M. (2006), *"Introduction by guest editors corporate social responsibility international perspectives"*, Journal of Business Strategies, Vol. 23 No. 1, p. 1-12.

Mohd Ridhuan Mohd Jamil. 2007. *Rekabentuk Kerangka Piawaian Transnasional Bagi program Tenaga Pengajar TVET.* Batu Pahat: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Nor Mohamed Yakcop (2006). *Financial sector and corporate Malaysia: Addressing the global* Osagie, E., Wesselink, R., Blok, V., Lans, T., & Mulder, M. (2016). Individual competencies for corporate social responsibility: A literature and practice perspective. Journal of Business Ethics, 135(2), 233-252. doi:10.1007/s10551-014-2469-0

Pallant, J. (2005). SPSS survival manual: *A step by step guide to data analysis using SPSS*. 2nd ed. Allen & Unwin: Sydney

Peterson, D.K., 2004. The relationship between perceptions of corporate citizenship and organizational commitment. Business Society 43 (3), 296–319.

Popa, O. (2010). *Organizational Social Responsibility* - State of The Art. Revista Tinerilor Economisti (The Young Economists Journal) 1 (15S), 59-68.

Uma Sekaran & Roger Bougie. (2009). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach 5th Edition.* A John Wiley & Sons, Ltd, Publication.

Waddock, S. A. (2004). Parallel universes: companies, academics, and the progress of corporate citizenship. *Business and Society Review*, *109*(1), 5-42. http://dx.doi.org/10.1111/j.0045-3609.2004.00002.x

Waldman, D. A., Sully de Luque, M., Washburn, N., House, R. J., Adetoun, B., Barrasa, A., Bobina, M., Bodur, M., Chen, Y-J., Debbarma1, S., *et al.* (2006). Cultural and leadership

predictors of corporate social responsibility values of top management: a GLOBE study of 15 countries. *Journal of International Business Studies*, *37*(6), 823-837. http://dx.doi.org/10.1057/palgrave.jibs.8400230

Weber, M., 2008. The business case for corporate social responsibility: a companylevel measurement approach for CSR. European Management Journal 26 (4), 247–261.

World Bank. (2003). *World development report 2004: making services work for poor people –*

Overview. Washington, DC: World Bank Group. Retrieved from http://documents.worldbank.org/curated/en/527371468166770790/World-Development-Report-2004-Making-services-work-for-poor-people-Overview

Kesan Pendidikan Keusahawanan Pada Pelajar Kolej Komuniti Bentong

Nur Syahira Binti Mohd Salleh
Kolej Komuniti Bentong, Pahang
E-mail: nur.syahira@yahoo.com.my

Nurul Zulaikha Mohammad Nadzri
Kolej Komuniti Pasir Mas, Kelantan
E-mail: nurulieyka@gmail.com

Abstrak
Perubahan dalam ekonomi dan keperluan tenaga kerja telah membuatkan banyak Institusi Pendidikan menawarkan modul keusahawanan kepada pelajar-pelajar mereka. Kesedaran tentang pendidikan keusahawanan kepada pelajar telah meningkat sejak kebelakangan ini berasaskan kepada trend ekonomi dan didorong oleh permintaan kerja yang tinggi. Kajian ini dilakukan untuk mengesan tahap kecenderungan keusahawanan pelajar Kolej Komuniti Bentong dengan membuat perbandingan kepada pelajar yang belum mengambil modul keusahawanan dan pelajar yang telah mengambil modul keusahawanan di Kolej. Kajian ini untuk mengukur tahap kefahaman pelajar dalam mengaplikasikan pengetahuan tentang keusahawanan dalam kehidupan mereka. Kajian ini mengukur samada pengetahuan yang diperolehi dapat membantu seorang pelajar mengubah kehidupan mereka di mana pelajar dapat menjana pendapatan hasil dari pembelajaran Online (Facebook, Instagram dan etc) dan Offline (Berniaga di kolej) yang terdapat di dalam silibus keusahawanan. Keputusan kajian adalah berdasarkan kepada tiga pembolehubah untuk mengenalpasti kecenderungan keusahawanan iaitu jantina, pendedahan kursus keusahawanan dan pendedahan dari keluarga berlatarbelakangkan keusahawanan. Selain itu kajian ini juga dapat mengukur samada pelajar berminat atau tidak subjek Keusahawanan dari segi hasil jualan yang diperolehi sewaktu amali aktiviti perniagaan dijalankan dan cara pengiklanan serta promosi yang di buat. Kajian ini juga dapat melihat perbezaan dari keluarga yang berlatarbelakangkan keusahawanan dengan tidak.

Kata kunci: pelajar, keusahawanan, niat keusahawanan

1.0 Pengenalan

Usahawan yang berjaya adalah individu yang percaya kepada diri sendiri serta tidak mempercayai kejayaan dan kegagalannya adalah disebabkan oleh nasib atau faktor – faktor luaran. Usahawan yang mempunyai lokus kawalan dalaman yang tinggi dimotivasikan oleh pencapaian yang tinggi, keupayaan memegang tanggungjawab dan mempunyai keyakinan diri. (Norita Deraman et. al, 2005). Bidang keusahawanan di Malaysia sedang rancak diperkembangkan melalui pendidikan, selaras dengan usaha untuk menjadikan bidang ini di antara bidang kerjaya yang diminati (Shahrin Bin Hashim & Norsila

Binti Abdul Rahman, 2007). Para pelajar perlu ada inisiatif untuk melakukan anjakan paradigma dimana mereka perlu melihat keusahawanan itu sebagai prospek kerjaya yang penting selaras dengan tuntutan arus globalisasi. Selain itu juga, bidang keusahawanan dilihat sebagai satu kerjaya yang berpotensi untuk mengatasi masalah pengangguran di kalangan para graduan.

Menurut Wikipedia Usahawan adalah sesiapa yang terlibat dalam perniagaan, sama mereka yang menghasilkan produk, menjual ataupun berdagang barang-barangkepunyaan sendiri mahupun melalui orang tengah. Manakala merujuk kepada Modul Keusahawanan Politeknik keusahawanan pula dapat didefinisikan sebagai satu bidang ilmu yang merangkumi unsur-unsur sikap, kemahiran dan pengetahuan yang berkaitan dengan perniagaan dan perusahaan.. Menurut Bernama.com yang bertarikh pada 27 Julai 2019, Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti sentiasa komited dalam melahirkan usahawan dalam kalangan pelajar dan graduannya bagi memastikan budaya keusahawanan dapat diwujudkan secara holistik dalam ekosistem pendidikan. Timbalan Ketua Pengarah (Perancangan) Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti ketika itu , Dr Mohammad Naim Yaakub berkata pelbagai inisiatif dilaksanakan termasuk di peringkat kolej komuniti itu sendiri menjalankan program pembudayaan secara berterusan dan disokong oleh beberapa program berstruktur seperti inkubator keusahawanan dan Bulan Keusahawanan Siswa bagi memberi pelajar peluang membina legasi perniagaan semasa dalam pengajian.

2.0 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan untuk memenuhi objektif dan antara fokus utama kajian adalah meliputi:-

a) Mengenalpasti ciri – ciri keusahawanan yang ada dalam diri pelajar.
b) Mengenalpasti aspek pemahaman kursus keusahawanan.
c) Mengenalpasti aspek pencapaian dalam keusahawanan.

3.0 Persoalan Kajian

Dalam perkara ini,pihak kajian mencari jawapan tentang persoalan-persoalan yang berikut :-

a.) Apakah faktor utama yang berkaitan tentang pengetahuan pelajar dalam mengaplikasikan bidang keusahawanan dalam kalangan pelajar di kolej atau sebaliknya?
b.) Adakah terdapat perbezaan faktor jantina yang mempengaruhi kepada kecenderungan keusahawanan dalam kalangan pelajar tersebut?
c.) Adakah pendedahan dalam menerangkan kursus keusahawanan ini dapat difahami sepenuhnya oleh kalangan pelajar?
d.) Adakah kecenderungan terhadap keusahawanan dipengaruhi oleh latarbelakang keluarga yang berbeza dalam kalangan pelajar?

4.0 Kajian Literatur

Scaborough dan Zimmerer (1988) mendefinasikan usahawan sebagai: "Seorang yang mencipta suatu perniagaan baru dan menghadapi suatu keadaan yang tidak pasti demi untuk memperolehi keuntungan dan pertumbuhan (perkembangan) dengan mengenal pasti peluang dan menyediakan sumber untuk mencapainya. Usahawan selalunya bermula hanya dengan idea yang ada dan selalunya idea yang mudah dan menyediakan sumber yang perlu untuk memindahkan idea tersebut kepada perniagaan yang bersesuaian."

Kuratko dan Hodgetts (2004) mendefinasikan usahawan sebagai: "Seorang yang berusaha untuk mengatur, mengurus dan mengambil risiko di dalam perniagaan. Usahawan juga adalah pemangkin kepada perubahan ekonomi yang menggunakan carian dengan maksud tertentu, perancangan teliti dan pertimbangan yang sesuai apabila membuat sebarang proses perniagaan. Dengan optimistik dan komited, usahawan bekerja dengan kreatif untuk memperolehi sumber baru dan memperbaharui sumber yang lama kepada kapasiti yang baru, semua ini hanya bertujuan untuk mencipta keuntungan."

Keusahawanan adalah penting di dalam dunia hari ini. Ia menjadi pemangkin kepada perubahan dan perkembangan ekonomi. Peranan keusahawanan di dalam pembangunan ekonomi bukan setakat meningkatkan kadar per kapita pengeluaran dan pendapatan. Ia juga melibatkan perubahan kepada struktur perniagaan dan masyarakat. Perubahan ini disertai oleh pertumbuhan dan peningkatan pengeluaran. Satu teori pertumbuhan ekonomi menggambarkan inovasi(pembaharuan) adalah kunci utama kepada perkembangan ekonomi di dalam membina produk atau perkhidmatan baru di dalam pasaran. Aktiviti pembaharuan (inovasi) juga menjadi pendorong para pemodal (pelabur) untuk melabur di dalam peluang baru yang dicipta. Keusahawanan melalui proses pembaharuan (inovasi) mencipta pelaburan baru di dalam dunia perniagaan, di mana ia akan menyebabkan ekonomi berkembang, pekerjaan baru tercipta dan mengurangkan kadar pengangguran.

Keusahawanan melalui proses kreativiti dan inovasi mencipta produk baru dan memberikan perkhidmatan untuk memenuhi kehendak manusia. Ia menyediakan produk atau perkhidmatan yang diperlukan oleh pengguna. Di dalam menghasilkan produk dan perkhidmatan yang baik, mereka akan mencari kaedah yang lebih baik untuk memaksimakan sumber dan mengurangkan pembaziran. Dengan ini, masyarakat akan mendapat produk (barangan) dan perkhidmatan yang lebih baik pada harga yang lebih murah.

Keusahawanan membantu memperbaiki kehidupan berjuta-juta manusia melalui produk dan perkhidmatan baru yang diperkenalkan kepada pasaran. Keusahawanan adalah individu yang bukan sahaja mencipta kekayaan tetapi turut sama mendorong pembahagian kekayaan.

Timmon (1994) dan Nor Aishah (2002) pula mendapati bahawa keusahawanan merupakan satu tindakan kemanusiaan yang kreatif dalam membina sesuatu yang bernilai dan mengejar peluang-peluang

tanpa menghiraukan kewujudan sumber atau sebaliknya.Ia memerlukan wawasan,keghairahan dan komitmen untuk memimpin orang lain untuk mencapai wawasan di samping menanggung risiko-risiko yang mungkin berlaku.

Ronstadt (1985) percaya bahawa kebanyakan manusia termasuk seorang usahawan tidak pernah terfikir untuk menjadikan keusahawanan sebagi kerjaya mereka.Hanya sebilangan kecil daripada usahawan yang akan mengetahuinya apabila mereka memasuki kolej dan menjadikan keusahawanan sebagai matlamat utama kehidupannya.Manakala hanya segelintir sahaja dikalangan mereka yang yang memulakan perniagaan sebaik sahaja tamat pengajian.Manakala hanya segelintir sahaja dikalangan minoriti yang lain akan menunggu dan memulakan perniagaan sendiri dengan memilih untuk bekerja dengan orang lain dalam bidang atau industri ini bertujuan untuk mempersiapkan diri mereka menghadapi masa hadapan. Manakala minoriti yang menjadi usahawan terlebih dahulu akan bekerja dengan seseorang tanpa penglibatan dalam bidang keusahawanan. Oleh itu, Ronstatd melihat bidang keusahawanan merupakan satu prospek kerjaya yang sangat sesuai untuk dipilih oleh seseorang pelajar yang akan tamat pengajian kelak.

5.0 Metodologi Kajian

5.1 Sampel kajian (Subjek kajian)

Jenis persampelan yang digunakan dalam kajian ini ialah persampelan secara rawak mudah. Persampelan secara rawak yang besar boleh memastikan sampel yang dipilih mewakili populasi yang dikaji. Kaedah persampelan ini juga dapat memastikan bahawa setiap individu yang ada dalam populasi mempunyai peluang yang sama untuk terpilih sebagai sampel (Easterby-Smith, Thope dan Lowe, 1991). Seramai 60 orang dipilih daripada pelajar semester tiga program Teknologi Elektrik, Pengoperasian Perniagaan dan Teknologi Pembinaan Bangunan secara sukarela. Item-item soal selidik menggunakan skala Likert 5 skala bermula dengan skor: (1) - Sangat Tidak Setuju
(2) - Tidak Setuju
(3) - Tidak Pasti
(4) - Setuju
(5) - Sangat Setuju.

Bagi melengkapkan kajian tindakan ini, responden kami adalah terdiri daripada 47 orang pelajar Program Sijil Teknologi Elektrik, 12 orang pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan dan seorang pelajar Siil Teknologi Pembinaan Bangunan.

5.2 Alat Kajian (Kaedah Pengumpulan Data)

Instrumen kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah soal selidik dan temubual. Kami telah menemubual beberapa orang pelajar yang dipilih secara rawak untuk menjawab soalan berkaitan dengan keusahawanan

manakala borang soal selidik pula diedarkan kepada pelajar yang telah mengambil modul keusahawanan.

a. Soal selidik

Soal selidik digunakan sebagai alat kajian untuk mengumpul maklumat tentang tahap pengetahuan dan pemahaman pelajar dalam kursus keusahawanan. Borang soal selidik yang disediakan mengandungi dua bahagian yang utama :

Bahagian A :

mengandungi maklumat responden meliputi jantina,bangsa dan program

Bahagian B :

meminta para responden menjawab mengikut skor yang disusun menggunakan teknik Skala Likert di mana skor 1 di kategorikan sebagai sangat tidak tahu manakala skor 5 dikategorikan sebagai sangat tahu. Bahagian ini meminta responden menentukan aspek ciri-ciri keusahawanan, aspek pemahaman kursus keusahawanan dan aspek pencapaian dalam keusahawanan.

b. Analisis data (Kaedah analisis data)

Program *Statistical package of Social Science (SPSS) for Window 10.0* digunakan untuk tujuan penganalisaan. Bagi analisa deskriptif:

- Taburan Frekuensi Demografi Responden dan persilangannya (crosstabulation) dengan tahap pengetahuan dan pemahaman pelajar.
- Taburan Frekuensi setiap item min (Mean) dan Sisihan piawai (SP).
- Taburan Frekuensi tahap pengetahuan dan pemahaman pelajar

5.3 Rekabentuk Kajian

Model penyelidikan kajian ini adalah menggunakan Model Kemmis dan McTaggart, (1998) yang menggunakan konsep refleksi atau tinjauan awal untuk mengenalpasti isu, merancang tindakan, melaksanakan tindakan, memerhati untuk mengumpul dan menganalisis data serta membuat refleksi untuk menilai keberkesanan tindakan intervesi yang dilaksanakan. Aplikasi model penyelidikan adalah seperti berikut:

a. Dalam peringkat pertama iaitu Merancang (Plan) penyelidik membuat kajian bagi mengenalpasti masalah yang dihadapi oleh pelajar semasa mengikuti kursus keusahawanan.
b. Manakala peringkat kedua iaitu Bertindak (Act) penyelidik melaksanakan langkah-langkah yang intevensi yang bersesuaian bagi menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pelajar.
c. Seterusnya peringkat ketiga iaitu Pemerhatian (Observe) penyelidik membuat pemerhatian dan mengumpul data melalui kaedah-kaedah yang telah ditetapkan untuk melihat setakat mana seriusnya masalah ini dan apa kesannya kepada pelajar itu sendiri.
d. Peringkat terakhir adalah peringkat Reflek (Reflect) penyelidik membuat penilaian bagi melihat keberkesanan langkah-langkah yang telah diambil bagi menangani masalah ini supaya tidak berlanjutan.

6.0 Analisa Dan Dapatan

Data yang telah dikumpulkan berdasarkan borang soal selidik dianalisis menggunakan perisian *Statistical Packages for Sosial Sciences (SPSS)* versi 21. Dapatan kajian dikemukakan dalam bentuk deskriptif dan inferensi. Seramai 60 orang responden yang terdiri daripada pelajar Kolej Komuniti Bentong telah dipilih secara rawak bagi menjawab soal selidik yang diedarkan. 27 item digunakan oleh pengkaji bagi mengkaji Kesan Kecenderungan Pendidikan Kursus MPU 1222 Keusahawanan Kepada Pelajar Kolej Komuniti Bentong.

Jadual 1: Skor min bagi soal selidik aspek ciri – ciri keusahawanan pelajar.

Bil	Perkara	Tahap Kecenderungan (%)					
		1	2	3	4	5	Min
1	Saya tahu matlamat utama saya sebagai seorang pelajar.	0	0	0	30	70	4.70
2	Saya suka akan sesuatu yang mencabar.	0	0	5.0	50	45	4.40
3	Saya bersedia menghadapi cabaran yang datang.	0	0	6.7	50	43.3	4.37
4	Saya akan berhadapan risiko yang akan datang.	0	0	13.3	61.7	25	4.12
5	Saya akan berhadapan dengan masalah dan menyelesaikannya.	0	1.7	8.3	60	30	4.18
6	Saya yakin dengan kemampuan diri sendiri.	0	2.5	17.5	57.5	22.5	4.45
7	Saya memanfaatkan masa dengan betul.	0	1.7	18.3	43.3	36.7	4.15
8	Saya ingin mencipta sesuatu produk dan memasarkannya.	0	0	23.3	51.7	25	4.02
9	Saya tidak suka bekerja makan gaji.	1.7	1.7	21.7	40	35	4.05
10	Saya takut untuk mencuba sesuatu yang baru.	5.0	1.7	23.3	38.3	31.7	3.90
11	Saya sukar mendapatkan idea-idea baru.	5.0	6.7	11.7	31.7	45	4.05

Berdasarkan Jadual 1, secara keseluruhannya menunjukkan bahawa majoriti pelajar mendapat kesan daripada endidikan eusahawanan di mana skor min yang rendah iaitu 3.90 untuk item 10, “Saya takut untuk mencuba sesuatu yang baru.” Majoriti pelajar berpendapat, mereka tahu matlamat mereka sebagai pelajar yang perlu mempelajari sesuatu pendidikan yang membantu dalam menambah pendapatan hasil dari kesan pendidikan tersebut, dengan taburan skor min tertinggi sebanyak 4.70 untuk item 1.

Jadual 2: Skor min bagi soal selidik aspek pemahaman kursus keusahawanan.

Bil	Perkara	Tahap Kecenderungan (%)					
		1	2	3	4	5	Min
12	Keusahawanan memerlukan modal.	1.7	0	5.0	26.7	66.7	4.57
13	Perancangan perniagaan (business plan) adalah garis panduan dalam menjalankan perniagaan.	0	0	3.3	58.3	38.3	4.35
14	Keusahawanan perlu mengemukakan idea perniagaan.	0	0	1.7	56.7	41.7	4.40
15	Keusahawanan memerlukan strategi pemasaran yang berkesan.	0	0	3.3	55.0	41.7	4.38
16	Keusahawanan memerlukan pemahaman tentang kewangan.	2.5	7.5	47.5	30.0	12.5	4.45
17	Keusahawanan berkait rapat dengan perancangan perniagaan.	0	0	13.3	41.7	45	4.32
18	Bidang keusahawanan adalah bekerja sendiri.	0	1.7	18.3	35.0	45	4.23
19	Keusahawanan memerlukan latihan yang berterusan.	0	0	11.7	43.3	45	4.33
20	Keusahawanan memerlukan perniagaan sendiri.	0	3.3	13.3	38.3	45	4.25

Jadual 2 menunjukkan hasil dapatan kajian berkenaan dengan pemahaman pelajar terhadap keusahawanan. Pelajar mengetahui bagaimana untuk memulakan perniagaan sebagai usahahawan dan peranan yang perlu sebagai usahawan dalam menjadikan ianya sebagai satu kerjaya. Secara keseluruhannya skor min 4.23 bagi item no 18.

Jadual 3: Skor min bagi soal selidik aspek pencapaian dalam keusahawanan.

Bil.	Perkara	Tahap Kecenderungan (%)					
		1	2	3	4	5	Min
21	Hasil pembelajaran dan pengajaran membantu meningkatkan pendapatan.	0	3.3	1.7	40	55	4.47
23	Medium pemasaran membantu memasarkan produk dengan lebih mudah.	0	0	5.0	60	35	4.30
24	Dapat menembusi pasaran ke luar negara.	0	0	8.3	38.3	53.3	4.45

25	Kualiti produk dapat dipertingkatkan melalui pembelajaran keusahawanan.	0	0	8.3	48.3	43.3	4.35
26	Tahap penguasaan komunikasi dapat meningkatkan keyakinan diri.	0	0	5.0	41.7	53.3	4.48
27	Meningkatkan keyakinan pelanggan untuk membeli.	1.7	1.7	1.7	38.3	56.7	4.47

Para pelajar juga menunjukkan tahap kecenderungan yang tinggi untuk menyertai semua aktiviti keusahawanan yang dianjurkan oleh kolej komuniti dalam item 21 skor min 4.47 yang hasil pembelajaran pendidikan keusahawanan. Sehubungan dengan itu, program pembudayaan yang dijalankan haruslah diteruskan kerana ia juga dapat mendorong minat pelajar untuk menjadi seorang usahawan.

7.0 RUMUSAN.

Hasil kajian ini menunjukkan bahawa 60 orang pelajar semester tiga Kolej Komuniti Bentong didapati kesemua pelajar menunjukkan kecenderungan yang tinggi terhadap keusahawanan berdasarkan soal selidik yang di edarkan kepada pelajar.Faktor pemahaman terhadap keusahawanan juga memainkan peranan dalam membantu membudayakan keusahawanan dalam diri pelajar di samping membantu menimbulkan minat para pelajar terhadap keusahawan secara keseluruhannya.Pelajar tahu akan pentingnya pendidikan keusahawanan di mana ianya menerapkan sikap berdikari sendiri untuk berjaya, berani untuk berkomunikasi dengan orang ramai bagi membina keyakinan diri dalam menghadapi halangan atau cabaran yang datang dalam menempuhi dunia perniagaan.

Pelajar dapat menambah pendapatan keluarga kesan daripada pembelajaran tersebut dalam membantu menambah ekonomi keluarga di mana pelajar dapat memasarkan produk atau perkhidmatan mereka secara meluas melalui media Sosial yang sekarang ini sedang hangat diperkatakan. Pelajar juga dapat membantu keluarga mereka yang mempunyai latarbelakang perniagaan untuk memajukan lagi perniagaan mereka melalui perniagaan online yang dipelajari.

Rujukan

http://bernama.com/bm/news.php?id=1751077
KPT - Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025.

Nooraini Othman et. al. Persepsi Terhadap Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Pelajar 4SPH dalam Bidang Keusahawan. UTM

Norani Mohd et.al.Kecenderungan Pelajar-Pelajar Institut Kemahiran Mara (IKM) Johor Baharu Terhadap Bidang Keusahawanan. UTM

Salmianti Binti Mutalib (2016).Tinjaun Kecederungan Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Di Institusi Pengajian Tinggi Awam.Kolej Komuniti Bandar Penawar,Johor.Copyright © 2016 Journal of Techno Social.ISSN:2229-8940.E-ISSN;2600-7940. jts@uthm.edu.my

Shahrin Hashim et.al. Kecendurungan Guru Pkpg (4SPH) Terhadap Bidang Keusahawan. UTM

Versi Bahasa Melayu : pdf Ringkasan Eksekutif PPPM 2015 - 2025.Hakcipta Terpelihara © 2017 Kementerian Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi). www.mohe.gov.my/pppm

Zairon Mustapha, Mohd Yusof Tawang, Abdul Halim Ahmad(2016). Faktor Yang Mempengaruhi Niat Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Malaysia. Politeknik & Kolej Komuniti Journal Of Social Sciences and Humanities, Vol 1, 2016, eISSN 0128-2875.

Kesediaan Keusahawanan Dalam Kalangan Pelajar Sijil Teknologi Elektrik Di Kolej Komuniti Negeri Selangor

Muhaimin Bin Roji
Kolej Komuniti Sabak Bernam
E-mail : muhaimin@kksbs.edu.my

Abstrak
Kemahiran keusahawanan merupakan kemahiran yang penting sama ada di peringkat rendah atau peringkat pendidikan tinggi. Oleh itu kajian ini amat penting bagi melihat sejauh mana kesediaan keusahawanan itu dititikberatkan oleh pelajar dan pensyarah. Objektif kajian adalah untuk mengenal pasti tahap kesediaan pelajar Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Negeri Selangor untuk menceburi bidang keusahawanan dan untuk mengenal pasti adakah terdapat perbezaan tahap kesediaan antara pelajar bandar dan luar bandar dari aspek pengetahuan keusahawanan, kemahiran keusahawanan dan pemikiran keusahawanan. Kajian yang berbentuk kuantitatif ini melibatkan 110 orang responden yang merupakan pelajar Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Negeri Selangor. Instrumen soal selidik digunakan bagi mengumpul data dan data yang diperoleh telah dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package Social Science* (SPSS) versi 23.0. Analisis deskriptif adalah untuk mendapatkan nilai min, manakala analisis inferensi adalah untuk mendapatkan nilai signifikan melalui Ujian-t. Dapatan kajian mendapati bahawa kesediaan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan secara keseluruhannya adalah pada tahap sederhana dengan min keseluruhan 3.58. Manakala hasil ujian-t secara keseluruhan menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan kesediaan pelajar menceburi bidang keusahawanan antara pelajar bandar dan luar bandar.

Kata kunci : Kesediaan Keusahawanan, Kemahiran Keusahawanan, Pengetahuan Keusahawanan

1.0 Pengenalan

Kerjaya sebagai usahawan merupakan bidang yang penting kepada negara kerana aktiviti keusahawanan dapat mengurangkan kebergantungan graduan kepada sektor pekerjaan secara makan gaji. Graduan seharusnya mampu mencipta pekerjaan sendiri (Judeh dan Rahim, 2011). Keusahawanan merupakan sebahagian dalam kemahiran insaniah yang perlu dikuasai oleh pelajar kolej komuniti. Kerjaya usahawan mampu melahirkan tenaga kerja yang boleh meningkatkan ekonomi, sosial dan politik negara. Keusahawanan juga merupakan asas kepada pembangunan rakyat berkualiti (Sarimah et al., 2010). Institusi pendidikan perlu berperanan dalam menyemai nilai keusahawanan dalam kalangan pelajar untuk melahirkan usahawan berjaya pada masa hadapan (Fuchs et al., 2008).

Dalam aspek ekonomi, kerjaya usahawan boleh membantu menyelesaikan banyak masalah di mana salah satunya boleh menjadi penyumbang kepada peluang pekerjaan (Shahrin dan Noraini, 2011). Menurut Norfadhilah dan Halimah (2010), untuk membina para pelajar yang serba boleh dan berkeupayaan mengelola sesuatu perniagaan, peranan tenaga pengajar dan pengurusan institusi pendidikan sangat diperlukan. Begitu juga situasi di Kolej Komuniti, pentadbir dan pensyarah perlu berganding bahu menyediakan aktiviti yang menjurus

kepada keusahawanan. Pensyarah perlu menerapkan ciri-ciri usahawan kepada pelajar dalam proses pembelajaran dan pengajaran. Penerapan keusahawanan ini membolehkan pelajar bersedia untuk memilih keusahawanan sebagai kerjaya. Justeru itu, kajian ini adalah untuk melihat tahap kesediaan pelajar untuk menceburkan diri dalam bidang keusahawanan.

1.1 Penyataan Masalah

Pemilihan sektor pekerjaan graduan kolej komuniti yang merupakan sebuah institusi latihan teknikal dan vokasional (TVET), pada tahun 2017 mencatatkan sekitar 6.60% sahaja daripada graduan memilih kerjaya sebagai usahawan sebagai kerjaya manakala 89.80% memilih untuk kerja makan gaji dan lain-lain pekerjaan adalah 3.60%. (Laporan Statistik Kajian Pengesanan Graduan Kementerian Pendidikan Tinggi 2017). Peratusan ini adalah rendah berbanding graduan TVET di Australia yang menceburi bidang keusahawanan iaitu sebanyak 9% (Australia Pacific Technical College, 2017). Manakala kajian pengesanan graduan terhadap TVET di Kathmandu, Nepal menunjukkan sebanyak 18% graduan menceburi bidang keusahawanan (CTEVT, 2016). Walaupun pelbagai aktiviti keusahawanan dijalankan di kolej komuniti, statistik pengesanan graduan menunjukkan kerjaya usahawan tidak menjadi kerjaya pilihan dan amalan memilih pekerjaan bercirikan makan gaji masih menjadi keutamaan dalam kalangan graduan lepasan kolej komuniti.

1.2 Persoalan Kajian

Dua persoalan kajian yang dibentuk oleh penyelidik dalam kajian ini bagi membantu dalam proses pelaksanaan kajian. Persoalan yang perlu dijawab dalam kajian ini ialah:

i. Apakah tahap kesediaan pelajar Sijil Teknologi Elektrik untuk menceburi bidang keusahawanan?
ii. Apakah terdapat perbezaan kesediaan pelajar Sijil Teknologi Elektrik menceburi bidang keusahawanan antara pelajar bandar dan luar bandar?

1.3 Hipotesis Kajian

H_0 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan kesediaan pelajar Sijil Teknologi Elektrik menceburi bidang keusahawanan antara pelajar bandar dan luar bandar.

2.0 Kajian Literatur

2.1 Pengetahuan dan Kemahiran Keusahawanan

Kemahiran keusahawanan perlu diterapkan kepada setiap pelajar supaya mereka mampu meneroka peluang kerjaya selepas tamat pengajian di Kolej Komuniti. Kenyataan ini selaras dengan pandangan Mohd Nor Hakimin et al. (2015) di mana keusahawanan bukan hanya aktiviti jualan berbentuk produk, malah ia melibatkan penerapan ilmu pengetahuan dan kemahiran pengurusan perniagaan secara holistik.

Kemahiran ini sangat penting sebagai tambah nilai untuk diterima bekerja oleh majikan malahan boleh bekerja dengan keupayaan mengurus risiko terhadap pekerjaan yang dilakukan. Begitu juga kemahiran keusahawanan dalam aliran Pendidikan Teknik dan Vokasional (TVET) amat penting. Ini selari dengan matlamat TVET untuk memenuhi keperluan industri (Sri Mas Zarith et al., 2011). Pelajar TVET perlu berusaha memperoleh kemahiran dalam keusahawanan kerana keusahawanan tidak boleh hanya menekankan pembelajaran secara teori sahaja (Yap Poh Moi, 2002).

Kajian oleh Jarvi (2012) mendapati kemahiran keusahawanan mempunyai kaitan dengan bidang vokasional. Individu yang mempunyai kemahiran teknik dan vokasional seperti pelajar Kolej Komuniti juga seharusnya mempunyai kemahiran keusahawanan. Ini menunjukkan bahawa keusahawanan perlu diterapkan melalui pengetahuan keusahawanan, pengalaman secara praktikal dan pendedahan terhadap pelbagai bentuk aktiviti perniagaan. Pendidikan dalam TVET yang berasaskan pembelajaran praktikal bukan hanya bertujuan mengasah kemahiran praktikal tetapi perlu turut menyumbang kepada pengetahuan asas keusahawanan (Ibadan & State, 2011).

Kemahiran keusahawanan boleh membantu pelajar kerana melalui kemahiran, sesebuah perniagaan mampu bertahan lama khususnya dalam keadaan ekonomi yang mencabar (Zaidatol, 2007). Usahawan perlu mempunyai tanggungjawab ke atas kecemerlangan dan kegagalan perniagaan mereka. Antara punca kegagalan dalam perniagaan keseluruhannya berkait dengan kelemahan dan kekurangan pengetahuan keusahawanan dalam mengelola perniagaan (Zaidatol, 2007).

Pengetahuan dalam kemahiran keusahawanan menggambarkan kesediaan individu untuk bekerjaya sebagai usahawanan. Melalui kajian secara temu bual yang dilaksanakan oleh Norashidah et al. (2009) menyatakan bahawa seorang usahawan harus bersedia daripada aspek kemahiran dan pengetahuan keusahawanan, keupayaan menguruskan perniagaannya serta mahir dengan ilmu pemasaran. Madura (2007), Soaib & Rosnani (2008) telah mengkategorikan kemahiran asas dalam keusahawanan kepada tiga elemen utama iaitu kemahiran mengurus perniagaan dan membuat keputusan, pengurusan kewangan dan aktiviti pemasaran.

Pengetahuan yang baik dalam keusahawanan dapat membantu mengenal pasti cara memulakan perniagaan yang sistematik dan boleh menghadapi segala risiko yang mungkin berlaku. Ini disokong kajian oleh Yusof Boon (2000) menyatakan bahawa pengumpulan dan penggalian informasi yang berkesan dapat dilakukan sekiranya bakal usahawan membuat persediaan sebelum memulakan perniagaan dengan mempelajari ilmu keusahawanan terlebih dahulu. Keupayaan graduan kolej komuniti untuk menubuhkan perniagaan sendiri berbekalkan ilmu, kemahiran dan persediaan awal dari aspek pengetahuan teknikal dan pengetahuan keusahawanan boleh memudahkan kejayaan graduan dalam bidang ini. Dalam kajian Mohd Hasril et al. (2017) menunjukkan responden bersetuju bahawa tahap

pengetahuan individu boleh membangunkan minat individu tersebut menceburkan diri dalam bidang keusahawanan walaupun ia berisiko. Kenyataan ini bertepatan dengan kajian Mamdouh Farid (2007) menyatakan bahawa seorang usahawan mempunyai semangat juang tinggi, mempunyai toleransi dan sanggup menghadapi risiko.

2.2 Pemikiran Keusahawanan dan Faktor Tempat Tinggal

Kemampuan pemikiran keusahawanan ialah kebolehan menganalisis keadaan sekitarnya, keyakinan idea, berfikiran kreatif dan peka terhadap keadaan pasaran perniagaan. Seseorang usahawan harus ada kemahuan yang tinggi dan sentiasa meneroka peluang perniagaan (Pragg & Ophem 1995). Perubahan keadaan ekonomi yang meningkat boleh direalisasikan melalui keupayaan inovasi dalam keusahawanan. Ini menggambarkan kemampuan usahawan untuk menggunakan cara pemikiran keusahawanan dalam melakukan inovasi dengan penciptaan produk dan perkhidmatan baru. Pemikiran keusahawanan ini didefinisikan sebagai individu yang sentiasa berfikir melakukan perubahan, sentiasa bertindak dan mengambil peluang yang ada (Kuratko dan Hodgetts, 2004).

Dalam kajian Affzalina dan Noor Aishah (2017), menunjukkan purata min pemikiran dan tingkah laku keusahawanan adalah tahap sederhana. Pemikiran terhadap keusahawanan dalam diri pelajar kolej komuniti boleh ditingkatkan lagi dengan memberi latihan keusahawanan lebih sitematik supaya dapat melonjakkan potensi mereka dalam mencari idea dan peluang perniagaan. Pemikiran keusahawanan yang tinggi boleh membantu pelajar bertindak dengan mengintegrasikan pemikiran keusahawanan untuk mencapai matlamat mereka (Affzalina & Noor Aishah, 2017). Pemikiran keusahawanan secara tidak langsung menggalakkan individu untuk membuat rancangan perniagaan dengan lebih berkesan supaya matlamat mereka untuk melibatkan diri dalam kerjaya keusahawanan berjaya dicapai.

Kesediaan keusahawanan turut mengambil kira aspek tempat tinggal seseorang individu samada kawasan bandar atau luar bandar. Satu kajian telah dijalankan oleh Azlizan Talib et al. (2012) bagi mengkaji keberkesanan dalam meningkatkan penyertaan komuniti luar bandar dalam bidang keusahawanan. Hasil kajian tersebut menunjukkan sebahagian besar responden di Kampung Natoi atau 66% menyatakan penyertaan penduduk dalam aktiviti keusahawanan adalah rendah manakala 79% responden di Kampung Tradisi Paya Pahlawan pula menyatakan bahawa penyertaan penduduk dalam keusahawanan adalah sederhana. Kajian ini menunjukkan bahawa faktor kawasan tempat tinggal samada bandar atau luar bandar memberi kesan kepada kesediaan menceburi bidang keusahawanan.

3.0 Metodologi Kajian

Dua buah kolej komuniti telah terlibat dalam kajian ini bagi mewakili populasi pelajar Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Selangor. Kolej komuniti tersebut ialah Kolej Komuniti Kuala Langat dan Kolej Komuniti Sabak Bernam. Kedua-duanya dipilih sebagai lokasi

kajian kerana terdapat hanya dua buah kolej komuniti yang mempunyai pelajar Sijil Teknologi Elektrik di Negeri Selangor. Responden kajian adalah seramai 110 orang bagi mewakili populasi kajian seramai 150 orang pelajar. Dalam menentukan sampel kajian daripada 150 populasi tersebut, pengkaji menggunakan jadual Krejcie dan Morgan (1970) sebagai rujukan. Pengkaji mendapati sebanyak 108 orang sampel diperlukan untuk kajian ini, namun pengkaji telah berjaya mendapatkan jumlah responden seramai 110 orang.

Menurut Chua Yan Piaw (2006), persampelan rawak mudah dapat memastikan setiap individu dalam populasi mendapat peluang yang sama untuk terpilih sebagai responden dalam sesuatu kajian. Oleh itu kaedah persampelan rawak mudah adalah sesuai dan telah digunakan oleh pengkaji dalam kajian ini. Manakala set borang soal selidik telah digunakan bagi pengumpulan data kajian. Skala likert lima mata digunakan dalam set borang soal selidik untuk membantu responden memilih respon yang bersesuaian terhadap soalan yang diberikan. Jadual 1 di bawah menunjukkan aras pengukuran yang ditetapkan oleh pengkaji yang diadaptasi daripada Mohd Najib Abd Ghafar (2003).

Jadual 1 : Aras pengukuran

Skala	Skor
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Setuju
5	Sangat setuju

Bagi menjawab persoalan kajian ini, semua maklum balas daripada reponden melalui item soal selidik yang diberikan telah dianalisis dengan kaedah kuantitatif. Data yang diperoleh dipindahkan dan dianalisis menggunakan perisian *SPSS*. Analisis statistik deskriptif digunakan untuk melihat tahap skor min bagi data yang diperoleh melalui soal selidik. Skor Min dalam kajian ini adalah untuk melihat kecenderungan responden terhadap persoalan setiap item dalam soal selidik sama ada lebih cenderung kepada kenyataan bersetuju atau tidak bersetuju. Jadual 2 menunjukkan interpretasi skor min yang digunakan oleh pengkaji.

Jadual 2 : Interpretasi skor min (Nunnally, 1994)

Julat skor min	Interpretasi
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

Tahap interpretasi skor min menurut Nunnally (1994) menunjukkan jika julat skor min yang diperoleh berada pada julat 1.00 hingga 2.33, bermaksud tahap interpretasi skor min adalah rendah. Bagi julat skor 2.34 hingga 3.66 tahap interpretasi skor min adalah pada tahap sederhana. Manakala bagi julat skor min 3.67 sehingga 5.00, maka interpretasi skor min adalah pada tahap yang tinggi. Ujian-t pula digunakan bagi menentukan sama ada min bagi satu kumpulan sampel itu bertepatan seperti apa yang dijangkakan oleh penyelidik dan ia juga untuk menentukan min bagi dua kumpulan itu sama atau tidak. Sementara itu, dalam kajian ini penyelidik menggunakan Ujian-t untuk menguji sama ada terdapat perbezaan skor min bagi dua sampel yang terdiri daripada responden bandar dan luar bandar.

4.0 Dapatan dan Perbincangan

4.1 Dapatan dan Perbincangan Persoalan Kajian 1

Jadual 3 : Purata skor min bagi komponen kesediaan keusahawanan

Komponen	**Tahap Interpretasi**		**Rank**
	Purata Skor Min	Tahap	
Pengetahuan Keusahawanan	3.44	Sederhana	2
Kemahiran Keusahawanan	3.40	Sederhana	3
Pemikiran Keusahawanan	3.91	Tinggi	1
Purata Keseluruhan	3.58	Sederhana	

Dapatan kajian menunjukkan komponen kesediaan pelajar terhadap kemahiran keusahawanan mempunyai purata min yang paling rendah iaitu 3.40. Purata min bagi komponen ini berada pada tahap yang sederhana sahaja. Bagi komponen kesediaan pelajar terhadap asas pengetahuan keusahawanan juga menunjukkan purata min pada tahap sederhana iaitu 3.44. Purata min bagi komponen kesediaan pelajar yang paling tinggi ialah kesediaan terhadap pemikiran keusahawanan dengan nilai purata min 3.91. Secara keseluruhan purata min bagi kesediaan keusahawanan adalah pada tahap sederhana iaitu 3.58. Jadual 3 di bawah menunjukkan skor min bagi komponen pengetahuan, kemahiran dan pemikiran keusahawanan.

Tahap kesediaan pelajar Sijil Teknologi Elektrik untuk menceburkan diri dalam keusahawanan berada pada tahap yang sederhana secara keseluruhan. Hasil dapatan ini disokong oleh Yusof Boon dan Sapiah Bohari (2010). Kesediaan dalam kemahiran dan pengetahuan keusahawanan menunjukkan tahap yang sederhana berbanding kesediaan terhadap pemikiran keusahawanan yang lebih tinggi iaitu 3.91. Dapatan ini mungkin berlaku apabila pelajar sememangnya sudah memiliki minda keusahawanan dalam diri mereka, namun pelajar belum cukup kemahiran dan pengetahuan dalam bidang

keusahawanan. Hasil kajian oleh Norashidah et al. (2009) selari dengan kajian ini yang mendapati bahawa usahawan yang ditemu bual mempunyai keupayaan pemikiran sebagai usahawan iaitu idealistik dan kreatif.

Dapatan juga menunjukkan pengetahuan dan kemahiran keusahawanan mendapat min yang sederhana. Hari keusahawanan yang biasanya diadakan dalam lingkungan kawasan kolej komuniti sahaja akan membantutkan usaha mengembangkan kemahiran keusahawanan kepada pelajar. Ini kerana pelajar tidak dapat mengambil pengalaman dalam situasi sebenar perniagaan. Pensyarah boleh membawa pelajar ke satu kawasan perniagaan yang mempunyai persekitaran yang membolehkan pelajar merasai pengalaman berniaga dan mempelajari ilmu keusahawanan bersama usahawan-usahawan yang telah lama menceburi bidang perniagaan.

4.2 Dapatan dan Perbincangan Persoalan Kajian 2

Bagi menganalisis persoalan kajian ini, Ujian-t tidak bersandar juga digunakan untuk menganalisis perbandingan kesediaan pelajar menceburi bidang keusahawanan antara pelajar bandar dan luar bandar mengikut komponen kesediaan secara keseluruhan. Jadual 4 menunjukkan hasil ujian-t kesediaan pelajar menceburi bidang keusahawanan.

Jadual 4 : Ujian-t perbandingan kesediaan pelajar menceburi bidang keusahawanan antara pelajar bandar dan luar Bandar secara keseluruhan

	Tempat Tinggal	**N**	**Min**	**Sisihan Piawai**	**Ralat Min**
Kesediaan Keusahawan Keseluruhan	Bandar	40	3.4433	0.53516	0.08462
	Luar Bandar	70	3.6657	0.53134	0.06351

Ujian-t Sampel Bebas

	Ujian Levene Untuk Persamaan Varians		**Ujian-t Untuk Persamaan Min**						
	F	Signifikan	t	df	Signifikan	Perbezaan min	Ralat perbezaan	*95% Confidence Interval of the Difference* *Lower*	*Upper*
Perbezaan sama diandaikan	0.738	0.392	-2.10	108	0.038	-0.22238	0.10559	-0.4316	-0.0130
Perbezaan sama tidak diandaikan			-2.10	80.818	0.039	-0.22238	0.1058	-0.4328	-0.0118

Hasil keputusan Ujian-t tidak bersandar berdasarkan persepsi responden yang dianalisis untuk menjawab persoalan kajian kedua ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan kesediaan pelajar Sijil Teknologi Elektrik menceburkan diri dalam bidang keusahawanan antara pelajar bandar dan luar bandar secara keseluruhannya. Ini dapat ditunjukkan dengan nilai p yang berada pada aras signifikan kurang 0.05, bermakna H_0 bagi hipotesis ini ditolak. Dalam Jadual 4, hasil Ujian-t tidak bersandar berdasarkan persepsi responden bagi hipotesis yang dianalisis menunjukkan nilai signifikan $p = 0.038$ adalah lebih kecil iaitu ($p < 0.05$).

Analisis mengikut elemen menunjukkan terdapat perbezaan daripada segi pemikiran keusahawanan antara pelajar bandar dan luar bandar. Min pemikiran keusahawanan dalam kalangan pelajar luar bandar lebih tinggi. Dapatan kajian ini disokong oleh Rozieana et al. (2008) melalui kajiannya yang menyatakan kebanyakan pelajar yang meminati bidang keusahawanan ini adalah dari kawasan luar bandar. Menurut beliau lagi, peratusan pelajar yang bercita-cita menjadi usahawan dari luar bandar adalah lebih tinggi dari kawasan bandar. Walaupun kajian oleh Azlizan Talib et al. (2012) menyatakan bahawa penglibatan dan kesediaan usahawan masyarakat luar bandar adalah lebih rendah. Namun hasil kajian ini adalah berbeza dengan kajian tersebut.

Bagi masyarakat luar bandar, penglibatan dalam aktiviti keusahawanan secara aktif dapat membantu meningkatkan pembangunan berkaitan ekonomi. Bagi merealisasikan hasrat ini, strategi yang boleh digunakan adalah memberikan pendedahan pengetahuan keusahawanan dan bantuan kewangan kepada usahawan luar bandar di semua peringkat bagi membolehkan mereka bersama merancakkan ekonomi negara.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Daripada kajian yang telah dijalankan beberapa rumusan boleh dinyatakan daripada dapatan kajian mengenai tahap kemahiran, pengetahuan dan pemikiran keusahawanan pelajar Sijil Teknologi Elektrik di Kolej Komuniti Negeri Selangor dalam kesediaan menceburi kerjaya sebagai usahawan. Secara keseluruhannya kajian ini mendapati bahawa ketiga-tiga elemen kesediaan ini perlu ada pada setiap pelajar yang ingin menceburkan diri sebagai seorang usahawana. Dalam pembentukan daya pemikiran usahawan yang kreatif dan inovatif bukan sahaja bergantung kepada penyampaian teori semata-mata, dan kesannya, pelajar sukar untuk memahami dan melaksanakan sesuatu pengalaman dan kemahiran untuk menjadi usahawan. Oleh itu, penumpuan terhadap latihan keusahawanan secara praktikal dan tersusun disamping pengetahuan teori yang berkesan mampu melahirkan pelajar yang bersedia menjadi seorang usahawan.

Pihak Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK)

amnya dan Kolej Komuniti khususnya perlu mengambil inisiatif untuk meningkatkan kemahiran keusahawanan kepada pensyarah dan pelajar. Ini kerana hasil kajian secara keseluruhan mendapati kesediaan pelajar untuk menceburkan diri dalam keusahawanan hanya pada tahap sederhana. Sehubungan itu, pengkaji mencadangkan agar pihak terlibat menyediakan latihan komprehensif dan efisien kepada pensyarah untuk menjadi pakar dalam keusahawanan dan menjadi rujukan kepada pelajar. Pensyarah perlu sentiasa menyampaikan maklumat peluang perniagaan kepada pelajar agar mereka tidak ketinggalan dalam merebut peluang perniagaan yang begitu luas. Pensyarah kolej komuniti juga perlu mendapatkan pendedahan yang lebih banyak dalam bidang keusahawanan agar sentiasa dibekalkan dengan ilmu-ilmu baru dalam dunia perniagaan supaya menjadi contoh kepada pembinaan jati diri pelajar dalam keusahawanan.

Rujukan

Affzalina Hassan & Noor Aishah Buang. (2017). Perbandingan Tahap Sikap, Pemikiran dan Tingkah Laku Keusahawanan Dengan Tahap Perancangan Berniaga Mahasiswa Jurusan Sains. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)*, *1*(1), 86–99.

Australia Pacific technical College (2017). *Graduate Tracer Survey Form*. Australia.

Azlizan Talib, Hamzah Jusoh, Yahaya Ibrahim dan Habibah Ahmad (2012). *Penyertaan komuniti dalam bidang keusahawanan luar bandar.* Journal of Society and Space 8 issue 9 (84 - 96).

CTEVT (2016). *Tracer Study of the Graduates of Diploma and TSLC Programs under CTEVT*. Kathmandu, Nepal.

Chua, Yan Piaw (2006). "Asas Statistik Penyelidikan". Kuala Lumpur: Mc Graw-Hill. Edmond, R. (1979). Effective Schools Fort The Urban Poor. *Educational Leadership*, 37(1), hlm. 15-27.

Fuchs, K., Werner, A., & Wallau, F. (2008). Entrepreneurship education in Germany and Sweden : what role do different school systems play? *Journal of Small Business and Enterprise Development*, *15*(2), 365–381.

Ibadan, T. P., & State, O. (2011). Entrepreneurship Education As A Strategy For National. *Journal of Research in Education and Society*, *2*(2), 135–143.

Jarvi, T. (2012). Teaching entrepreneurship in vocational education viewed from the regional and field perspectives. *Journal of*

Vocational Education & Training, *64*(3), 365–377.

Judeh dan Rahim. (2011). Penerapan Nilai-Nilai Keusahawanan Melalui Mata Pelajaran Kemahiran Hidup.

Kuratko, D. F. & Hodgetts, R. M. 2004. *Entrepreneurship: Theory, Process and Practice.* 6. Ohio: South Western.

Krejeie. R. V. & Morgan, D. W. (1970). "Determining Sample Size For Research: Educational And Psychological Measurement."

Laporan Statistik Kajian Pengesanan Graduan Kementerian Pengajian Tinggi2017,https://www.mohe.gov.my/muatturun/awam/statistik/2015/223-bab-7-kajian-pengesanan-graduan-2017.

Madura, J. (2007). *Introduction to business*. (4th ed.). Mason, OH: Thompson South-Western.

Mamdouh Farid. (2007). Entrepreneurship in Egypt and The US Compared, *Journal of Management Development, 26(5), 428-440.*

Mohd Hasril Amiruddin, Siti Norain Jaafar, Noor Azman Abd Samad (2017). Tahap Pengetahuan, Kemahiran dan Kebolehupayaan Pelatih Pendawaian Elektrik dalam Pembentukan Usahawan Teknikal Di Giatmara Negeri Johor. *Sains Humanika*, 6.

Mohd. Najib (2003). "Reka bentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan". Universiti Teknologi Malaysia: Penerbit UTM

Mohd Nor Hakimin Yusoff, Fakhrul Anwar Zainol & Mohamed Dahlan Ibrahim. (2015). Entrepreneurship education in Malaysia's public institutions of higher learning: A review of the current practices. *International Education Studies,* 8 (1), 17-28.

Norashidah Hashim, Norasmah Othman dan Noraishah Buang, (2009) *Konsep kesediaan keusahawanan berdasarkan kajian kes usahawan industri kecil dan sederhana (IKS) di Malaysia.* Jurnal Pendidikan Malaysia, 34 (1). pp. 187-203.

Norfadhilah Nasharudin & Halimah Harun. (2010). *Aspirasi kerjaya keusahawanan dalam kalangan pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam. Jurnal Pendidikan Malaysia, 35* (1). pp. 11-17.

Nunnally, J.C. and Bernstein, I.H. (1994) The Assessment of Reliability. Psychometric Theory, 3, 248-292.

Pragg, C. M. V. & Ophem, H. V. 1995. Determinants of willingness and opportunity to starts as an entrepreneur. Dlm. P. Westhead & M. Wright (pnyt.). *Advances in entrepreneurship* (Vol. II, hlm. 69-95).

Rozieana A. Halid @ Khalid, Mohd Norafizal Abd Aziz, Hasnizawati Hashim &
Mazlina Suhaimi. (2008). *Kecenderungan Mahasiswa Bumiputera Untuk Memilih Keusahawanan Sebagai Kerjaya: Kajian Kes di UiTM Pahang.* National Seminar Of Science Technology And Social Science. UITM Pahang.

Sarimah Che Hassan, Norlizah Che Hassan & Nor Aisyah Buang. (2010) *Penguasaan Kenahiran lnsaniah (Kemahiran Keusahawanan) dalam Kalangan Guru Sekolah di Malaysia.* Proceedings of The 4th International Conference on Teacher Education; *Join Conference UPI & UPSI Bandung, Indonesia.*

Soaib Asimiran & Rosnani Jusoh. (2008). Kemahiran Generik Usahawan Malaysia (Kegum): Satu Kajian Kes Ke Atas Usahawan Makanan. *Prosiding Seminar Kemahiran Insaniah dan Kesejahteraan Sosial (SKIKS) 2008,* 18-19 August 2008, Mahkota Century Melaka.

Shahrin dan Noraini (2011). Ciri Personaliti Keusahawanan Pelajar Tahun 2 Sph Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia Skudai, Johor.

Sri Mas Zarith Mahmud, Rohana Hamzah & Amimudin Udin. (2011). Keusahawanan Dalam Pendidikan Teknik Dan Vokasional (PTV) Di Malaysia. *Journal of Edupres, Volume 1 September 2011, Pages 209-213.*

Yap Poh Moi. 2002. Kesediaan guru-guru perdagangan terhadap pengajaran subjek pengajian keusahawanan. Tesis Sarjana Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Yusof Boon dan Sapiah Bohari (2010) *Kesediaan Untuk Menceburi Bidang Keusahawanan Di Kalangan Pelajar-pelajar Bumiputera Tingkatan Empat Di Tiga Buah Sekolah Sekitar Skudai, Johor.* pp. 1-13.

Zaidatol Akmaliah Lope Pihie. (2007). *Usahawan & Keusahawanan: Satu Perspektif Pendidikan.*Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Komunikasi Faktor Paling Penting bagi Pelajar Kolej Komuniti Menceburi Bidang Keusahawan

Mohd Sani Azizan
Kolej Komuniti Kuching, Sarawak
Email: sani_azizan@yahoo.com

Nor Dalila Hj. Abd. Rahman
Kolej Komuniti Mas Gading, Sarawak
Email: nordalila_abdrahman@yahoo.com

Mohd Suhairi Md Suhaimin
Kolej Komuniti Kuching, Sarawak
Email: suhairisuhaimin@gmail.com

Abstrak
Komunikasi merupakan aspek yang sangat penting bagi menceburi bidang perniagaan. Komunikasi juga boleh menjamin sesuatu produk dan perkhidmatan dalam jualan. Kemahiran komunikasi pada setiap individu diperolehi secara semulajadi dan juga melalui peringkat-peringkat tertentu seperti pengalaman dan pembelajaran. Berikutan ini modul keusahawanan yang telah diwujudkan dalam silibus di kolej komuniti telah dimasukkan kemahiran komunikasi dalam salah satu topik. Persoalan sekarang adakah aspek komunikasi yang diajar di dalam modul keusahawanan tersebut sudah mencukupi bagi pelajar untuk menjadi seorang usahawan atau memulakan perniagaan selepas menamatkan pelajaran. Penyelidikan ini bertujuan megukur kepentingan komunikasi di dalam modul keusahawanan tersebut kepada pelajar. Kajian telah dijalankan di lima buah Kolej Komuniti di negeri Sarawak iaitu Kolej Komuniti Kuching, Kolej Komuniti Mas Gading, Kolej Komuniti Santubong, Kolej Komuniti Miri dan Kolej Komuniti Betong. Seramai 100 orang pelajar yang telah tamat modul Keusahawanan MPU 1222 dipilih sebagai responden dengan diberikan set soalan sebagai maklumbalas. Kajian ini mendapati komunikasi merupakan faktor paling penting bagi pelajar menceburi bidang keusahawanan. Kajian juga mencadangkan agar pihak pengurusan kolej komuniti menambah bilangan jam dari segi aspek komunikasi, pemurnian semula modul keusahawanan atau mengadakan kursus khas komunikasi sebelum pelajar menjalani latihan industri.

Kata kunci: Kolej Komuniti, Sarawak, keusahawanan, kemahiran komunikasi

1.0 Pengenalan

Komunikasi adalah satu proses penyampaian maklumat atau pesanan daripada satu pihak kepada pihak yang lain agar terjadi keadaan yang mempengaruhi perbuatan orang lain. Ramai pakar menilai bahawa komunikasi sangat di perlukan dalam kehidupan bermasyarakat. Komunikasi juga merupakan dua data kembar yang tidak dapat dipisahkan antara satu sama lain dan merupakan suatu asas yang sama seperti keperluan kehidupan kita seperti makanan, tempat tinggal dan pakaian (Saodah, Narimah dan Mohd Yusof, 2003). Komunikasi juga boleh ditakrifkan sebagai "satu proses perpindahan maklumat, perasaan, idea dan fikiran seseorang individu kepada

individu atau sekumpulan individu yang lain". Ia merupakan proses interaksi yang bererti antara hidupan dan merangkumi kedua-dua perbuatan menghantar maklumat dan proses untuk bertukar-tukar maksud supaya dapat menghasilkan pemahaman. Komunikasi terbahagi kepada komunikasi lisan dan bukan lisan. Komunikasi bukan lisan termasuk bahasa gerak geri, bahasa isyarat, sentuhan, hubungan mata dan penulisan.

Di dalam bidang perniagaan, komunikasi yang baik dan lancar amat penting dan perlu ada dalam diri seorang usahawan. Komunikasi merupakan elemen penting antara peniaga dan pelanggan, sesama rakan perniagaan, bersama tetamu atau sesiapa sahaja. Goldhaber (1993) mendefinisikan komunikasi perniagaan sebagai satu proses pembentukan dan pertukaran mesej antara jaringan hubungan yang saling bergantungan untuk menangani persekitaran yang tidak menentu. Ringkasnya, komunikasi perniagaan adalah salah satu kaedah untuk mengurus dan mengarahkan warga organisasi di sesebuah perniagaan supaya terlibat secara langsung atau tidak langsung dengan sesebuah perniagaan.

1.1 Penyataan Masalah

Salah satu mata pelajaran wajib di kolej komuniti ialah MPU 1222 Keusahawanan yang diajar di semester pertama. Dalam mata pelajaran ini, pelajar diajar tentang bagaimana untuk memulakan perniagaan dari kemahiran menghasilkan kertas kerja sehingga permohonan pinjaman diluluskan serta dari awal produk disediakan hingga berjaya mencapai keuntungan. Semasa menilai pembentangan pelajar dan berinteraksi dengan pelajar, penyelidik mendapati kebanyakan pelajar tidak mempunyai keyakinan untuk menjual produk mereka. Ini di sebabkan oleh kurang kemahiran dalam berkomunikasi. Mereka sukar untuk meyakinkan pelanggan membeli produk dan kerap kehilangan idea bagi mempengaruhi pelanggan dengan gaya bahasa dan percakapan yang sepatutnya. Ini menyebabkan rasa tidak berminat untuk menjadi usahawan dan lebih memilih untuk bekerja dalam bidang lain. Cara seorang usahawan berjaya menarik aura diri dengan gaya berkomunikasi penting untuk menawan hati pelanggan seterusnya membeli produk mereka. Kejayaan sesuatu perniagaan adalah datang daripada usahawan yang berkomunikasi baik dengan pelanggan, rakan niaga dan juga pekerja bawahannya.

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini mengandungi objektif yang hendak dicapai seperti berikut:

1. Menilai sejauh mana kepentingan aspek komunikasi bagi seorang pelajar kolej komuniti untuk menjadi seorang usahawan.
2. Menilai keperluan masa yang diperuntukan di dalam modul MPU 1222 Keusahawanan untuk melahirkan pelajar yang mahir untuk berkomunikasi seterusnya dapat membantu pelajar tersebut menjadi seorang usahawan.
3. Mengenal pasti halangan pelajar untuk berkomunikasi dengan baik sebelum menceburi bidang keusahawanan.

4. Mengenal pasti keperluan kursus khas berkaitan aspek komunikasi sebelum manamatkan pengajian di Kolej Komuniti.

1.3 Batasan Kajian

Kajian ini hanya dijalankan kepada pelajar di lima buah kolej yang berada di negeri Sarawak. Ini disebabkan dari faktor logistik dan kekangan kewangan jika dijalankan di semua kolej komuniti di seluruh Malaysia. Kajian ini merupakan rintis yang melibatkan aspek komunikasi dan keusahawanan di Kolej Komuniti. Diharap kajian yang dibuat ini akan mendorong lebih banyak kajian terutama bagi kolej komuniti di seluruh Malaysia.

2.0 Kajian Literatur

Satu kajian telah dijalankan kecenderungan keusahawanan dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bandar Penawar dan Kolej Komuniti Pasir Gudang tahun 2012 oleh Encik Yusrizal bin Yusof. Namun begitu, kajian ini bertujuan untuk melihat beberapa aspek seperti motivasi pelajar, faktor persekitaran dan adakah pendidikan yang bersifat keusahawanan dapat membantu pelajar untuk menjadi seorang usahawan. Kajian juga telah dijalankan oleh Eriniwati Alia binti Miaat pada tahun 2014 yang bertajuk faktor-faktor yang mendorong kecenderungan pelajar Kolej Vokasional ke arah bidang keusahawanan. Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat daripada segi sikap, kemahiran dan latarbelakang keluarga menceburi bidang keusahawanan untuk mempengaruhi pelajar. Penyelidik tidak mendapati kajian yang dibuat yang fokus kepada aspek kemahiran dalam keusahawan pelajar-pelajar kolej komuniti.

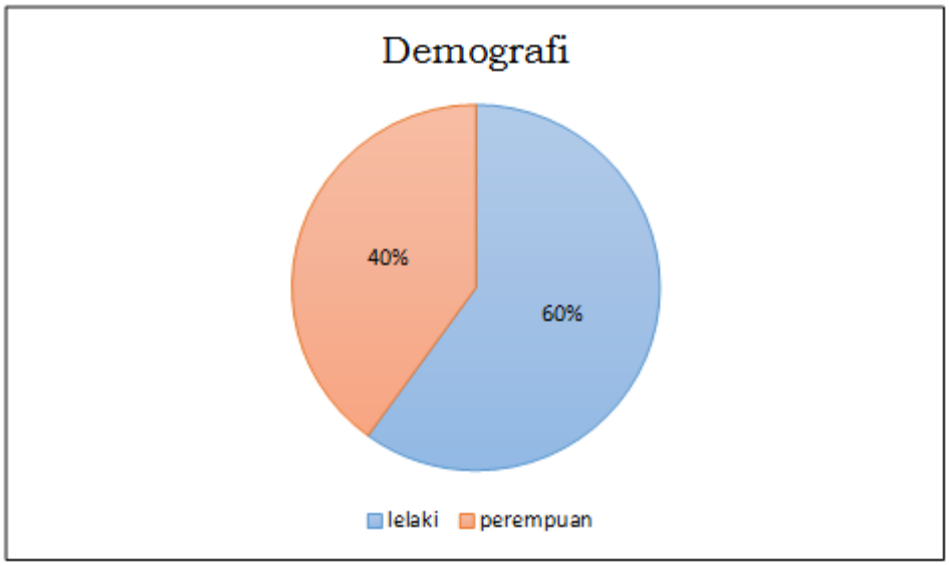
3.0 Metodologi Kajian

Menurut Mohd. Majid (1990) kaedah atau metodologi dalam sesuatu kajian merujuk kepada cara yang paling berkesan bagi mendapatkan maklumat yang berguna dengan kos yang minima demi mencapai sesuatu matlamat penyelidikan. Maka pengkaji seharusnya membuat kajian berdasarkan metodologi yang sesuai, agar kajian yang dijalankan tersebut berkesan. Apabila pengkaji menggunakan metodologi yang berkesan, maka kita akan dapat keputusan kajian yang jelas, tepat, sah dan kebolehpercayaan yang tinggi terhadap sesuatu kajian. (Pakas Rao, 2004)

Kajian ini telah dijalankan kepada pelajar di lima buah Kolej Komuniti di Negeri Sarawak iaitu Kolej Komuniti Kuching, Kolej Komuniti Mas Gading, Kolej Komuniti Miri, Kolej Komuniti Betong dan Kolej Komuniti Santubong. Seramai 100 orang pelajar yang telah tamat modul MPU 1222 Keusahawanan dipilih sebagai responden. Bilangan pelajar yang dipilih adalah seperti jadual 1.

Jadual 1: Bilangan responden mengikut Kolej Komuniti

Bil	Nama kolej	Bilangan pelajar	
		Lelaki	perempuan
1	Kolej Komuniti Kuching	15	15
2	Kolej Komuniti Mas Gading	10	10
3	Kolej Komuniti Santubong	15	0
4	Kolej Komuniti Miri	10	10
5	Kolej Komuniti Betong	10	5
	Jumlah	100 pelajar	



Rajah 1: Bilangan peratusan responden mengikut jantina

Pelajar ini telah diberikan satu set soalan yang mengandungi 12 item untuk dijawab dengan menggunakan skala Likert. Soalan ini terbahagi kepada 5 bahagian iaitu bahagian A. Demografi, B. Faktor, C. Masa, D. Modul dan E. Kursus. Pelajar dibahagikan kepada 5 kumpulan iaitu setiap kumpulan terdiri dari 20 pelajar iaitu lelaki dan wanita. Seramai 5 orang pesyarah telah di pilih untuk membantu menjalankan kajian ini. Pelajar ini telah menjawab secara serentak untuk mendapatkan jawapan yang lebih tepat. Tempoh masa yang diberikan untuk setiap pelajar menjawab soalan adalah selama 20 minit sahaja. Item soalan yang diberikan adalah seperti di Jadual 2.

Sebelum soalan diedarkan kepada pelajar, soal selidik ini telah dinilai dan disemak oleh 5 orang pensyarah Unit Pengajian Am Kolej Komuniti Kuching untuk menentukan kesahan dan kebolehpercayaan. Soalan yang dibina telah diperbincangkan secara mendalam untuk memastikan keberkesanan dan ketepatan soalan tersebut.

Kajian pertama telah dijalankan bagi mengenal pasti kesesuaian soal selidik. Kajian rintis ini melibatkan 20 orang pelajar dari Kolej Komuniti Kuching yang telah mengambil modul MPU 1222 Keusahawanan. Kajian ini bertujuan untuk memperoleh kesahan dan kebolehpercayaan terhadap item-item yang terdapat dalam soal selidik. Ujian rintis dijalankan bagi menentukan bahawa soalan yang diberikan kepada responden sesuai dan mudah difahami oleh mereka (A.Santha, 2002).

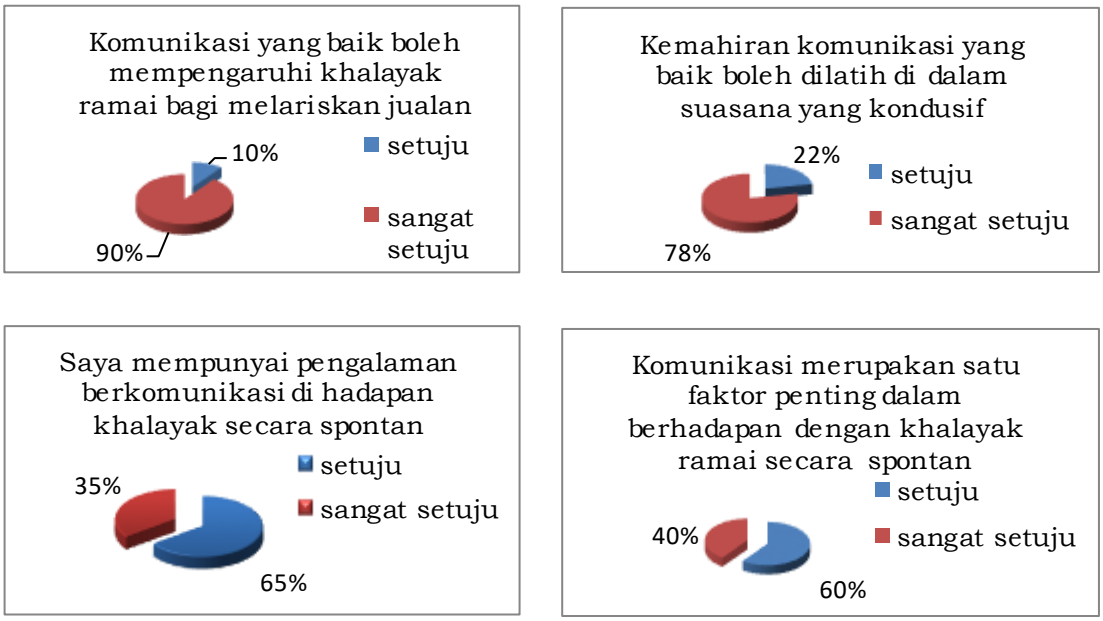
3.1 Pengumpulan Data

Satu set soalan telah diberikan kepada setiap pelajar yang dipilih mengikut kolej komuniti yang telah ditetapkan. Pelajar diberikan masa 20 minit untuk menjawab semua Soalan. Soalan tersebut akan dikumpulkan semula selepas tempoh masa tersebut. Hasil dapatan daripada soal selidik tersebut dianalisa seperti yang telah ditetapkan.

4.0 Analisis dan Dapatan Kajian

Analisa hasil jawapan daripada setiap pelajar akan dianalisa mengikut sistem peratusan. Cara ini dipilih sebab ianya dapat memberikan keputusan terus dan dapat difahami secara mudah. Hasil jawapan yang diberikan adalah seperti jadual berikut. (Lampiran 1)

A. Faktor :

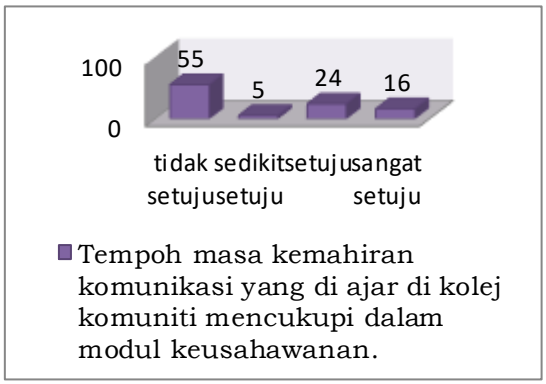


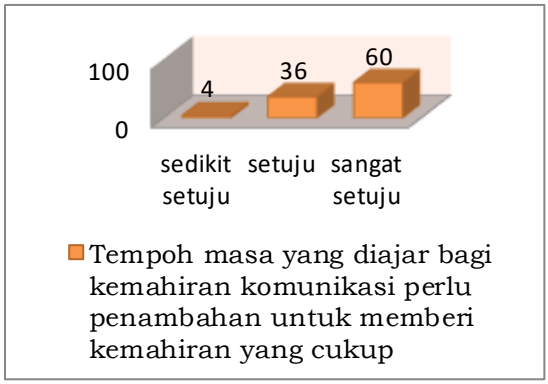
Rajah 1: Faktor

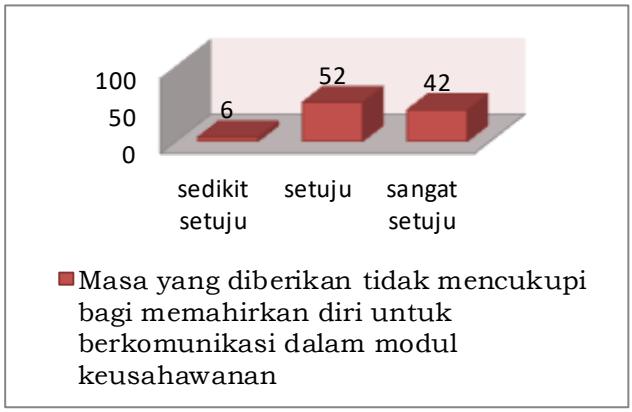
Dari segi faktor data di atas didapati 65 % pelajar bersetuju bahawa meraka pernah atau mempunyai pengalaman berkomunikasi di hadapan khalayak secara spontan 35% memang sangat bersetuju. Kajian juga menunjukkan 60% responden menyakan bersetuju dan 40 % sangat bersetuju bahawa komunikasi merupakan satu faktor penting

dalam berhadapan dengan khalayak ramai secara spontan. Dari segi menjalankan perniagaan atau untuk menjadi usahawan 88% responden menyatakan komunikasi yang baik boleh mempengaruhi khalayak ramai bagi melariskan jualan. 78% pula menyatakan kemahiran komunikasi yang baik boleh dilatih di dalam suasana yang kondusif.

B. Masa



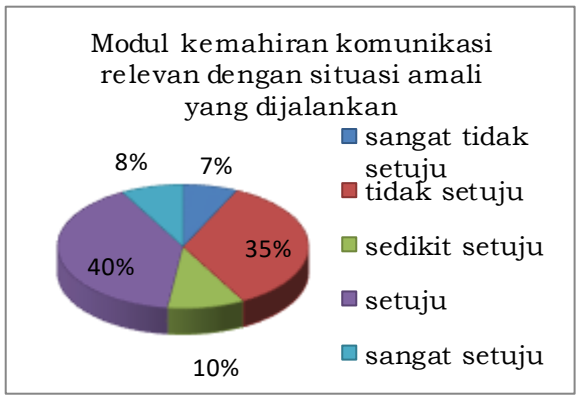


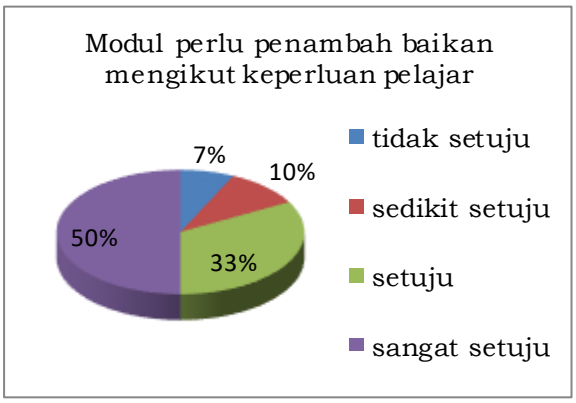


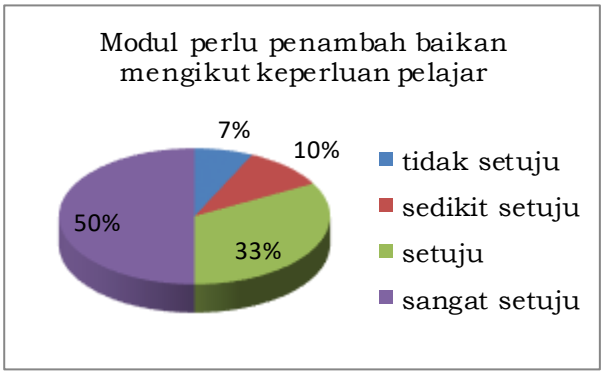
Rajah 2: Masa

Dari segi masa pula 60% tidak bersetuju bahawa menyatakan tempoh masa kemahiran komunikasi yang diajar di kolej komuniti mencukupi dalam modul keusahawanan sementara 40% sahaja yang menyatakan sebaliknya. Seramai 94% pula menyatakan masa yang diberikan tidak mencukupi bagi memahirkan diri untuk berkomunikasi dalam modul keusahawanan 96% menyatakan tempoh masa yang diajar bagi kemahiran komunikasi perlu penambahan untuk memberi kemahiran yang cukup.

C. Modul



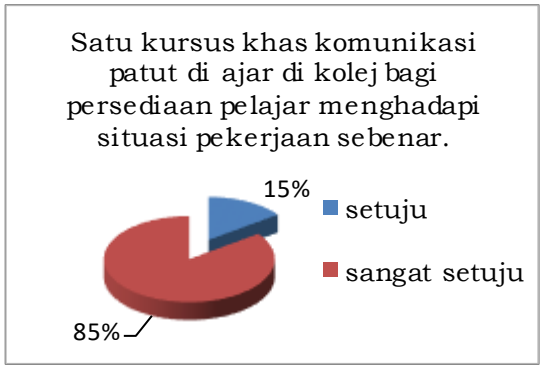


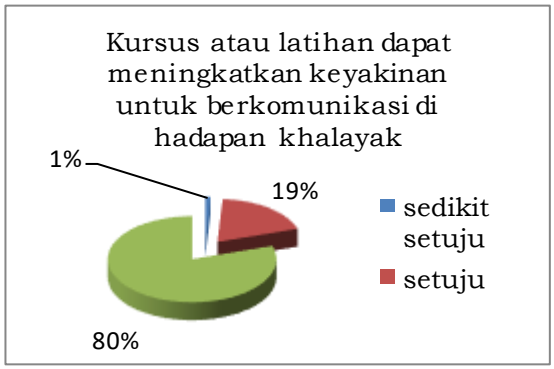


Rajah 3: Modul

Data menunjukkan 52% menyatakan tidak setuju daripada segi modul pula Modul kemahiran komunikasi relevan dengan situasi amali yang dijalankan dan 48% manyatakan sebaliknya. 96% kurang bersetuju pulak menyatakan modul kemahiran komunikasi tidak bersesuaian dengan keperluan pelajar. Pelajar menganggap keperluan modul kemahiran komunikasi dalam pembelajaran adalah sangat tinggi. 83% pula menyatakan kemahiran komunikasi perlu ada penambah baikan mengikut keperluan pelajar.

D. Kursus





Rajah 4: Kursus

Keseluruhan pelajar menyatakan satu kursus khas komunikasi patut diajar di kolej bagi persediaan pelajar menghadapi situasi pekerjaan sebenar. Manakala 99% menyatakan bahawa kursus atau latihan dapat meningkatkan keyakinan untuk berkomunikasi di hadapan khalayak.

6.0 Kesimpulan

Kajian ini mendapati faktor komunikasi paling penting dalam mempengaruhi khalayak ramai bagi melariskan jualan. Kemahiran komunikasi ini boleh dilatih dalam suasana yang kondusif. Pelajar-pelajar mendapati tempoh masa yang diperuntukkan bagi kemahiran komunikasi dalam modul keusahawanan adalah tidak mencukupi dan memerlukan penambahan. Pelajar-pelajar setuju kesesuaian kemahiran komunikasi tetapi memerlukan penambah baikan mengikut keperluan semasa. Responden juga mencadangkan keperluan kursus khas komunikasi atau latihan diadakan bagi menghadapi situasi pekerjaan sebenar dan untuk meningkatkan keyakinan berhadapan dengan khalayak ramai.

Oleh itu penyelidik ingin mencadangkan dua cadangan iaitu:

1. Bahagian Akademik JPPKK (dibawah Kluster Pengajuan Umum) menambah bilangan jam dalam mata pelajaran MPU 1222 Keusahawanan dan menambah tajuk Pembangunan Diri yang meliputi aspek komunikasi, personaliti, semangat kerjasama, interpersonal dan intrapersonal serta tajuk-tajuk lain yang bersesuaian agar dapat melatih pelajar kolej komuniti menjadi seorang usahawan.
2. Menjalankan kursus khas yang melibatkan aspek komunikasi dan keusahawanan dan wajib dijalankan disetiap kolej dengan peruntukan khas perlu diturunkan kepada Unit Pengajian Am untuk menjalankan kursus ini. Kursus ini perlu melibatkan jemputan daripada alumni-alumni Kolej Komuniti yang telah menjadi '*Job Creator*' dalam bidang masing-masing. Juga sesi perkongsian ilmu bersama-sama usahawan terkenal yang telah berjaya dalam perniagaan dan memulakan perniagaan dari bawah dengan usaha dan modal yang sedikit.

Rujukan

Bovee,C.L. & Thill, J.V. (2000). Business communication today. New Jersey: Prentice Hall,Inc.

Emery,R., Ault,P. & Agee, W.K. (1965). Introduction to mass communication. Bombay: Vaklis, Feefer and Simons Printer Ltd.

Kamus Dewan Edisi Keempat. (2007). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Goldhaber, G.M. (1993). Organizational communication. New York: Times Mirror International.

Mohd Fadzilah Kamsah dan Md. Yadi Said. (2005). Anda berkuasa apabila…?. Selangor: PTS Litera Utama.

Saodah Wok, Narimah Ismail & Mohd Yusof Hussain. (2003). Teori-teori komunikasi. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Kesediaan Pelajar Semester Akhir Kolej Komuniti Jasin Untuk Menceburi Bidang Keusahawanan Selepas Tamat Pengajian.

Siti Nazwin Izani Binti Sulaiman
Kolej Komuniti Jasin
naz_win1011@yahoo.com

Rabi'atul Adawiyyah Binti Ismail
Kolej Komuniti Jasin
adawiyyah.ismail@gmail.com

Nurul Izyan Binti Lazam
Kolej Komuniti Jasin
elyakhadeeja_89@yahoo.com

Abstrak

Keusahawanan merupakan salah satu modul yang perlu dipelajari oleh pelajar-pelajar semester akhir Kolej Komuniti Jasin (KKJS) sebagai salah satu persediaan untuk pelajar menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian. Oleh itu kajian ini dilaksanakan untuk mengukur tahap kesediaan pelajar bagi menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian. Kajian secara deskriptif memberi penekanan kepada ciri-ciri keusahawanan yang ada dalam diri pelajar, minat pelajar terhadap bidang keusahawanan dan keyakinan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan. Seramai 117 orang responden yang mewakili keseluruhan populasi terlibat dalam penyelidikan ini. Instrumen kajian menggunakan satu set soal selidik yang mengandungi 30 item berdasarkan kepada objektif kajian. Soal selidik terbahagi kepada dua bahagian iaitu Bahagian A melibatkan latar belakang responden dan Bahagian B yang melibatkan jawapan responden terhadap aspek yang dikaji. Data dianalisis menggunakan SPSS (*Statistical Packages For Social Sciences*) versi 21.0. Hasil dapatan kajian menunjukkan tahap kesediaan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian adalah pada tahap sederhana. Dapatan kajian ini turut mencadangkan modul keusahawanan sedia ada diterapkan pada semester satu supaya pelajar mendapat pendedahan lebih awal berkaitan dengan bidang keusahawanan. Selain itu pelajar boleh diberi peluang untuk bekerja sambilan di premis-premis usahawan seperti di Industri Kecil Sederhana (IKS) sebagai langkah mendedahkan dan menanam keingin pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan.

Katakunci: Kesediaan, Bidang Keusahawanan, Pelajar Kolej Komuniti Jasin

1.0 PENGENALAN

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah mengambil langkah secara berterusan bagi melahirkan usahawan kreatif dan berinovasi dikalangan graduan Institusi Pengajian Tinggi (IPT) sebagaimana yang telah dirancang dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh dan Rancangan Malaysia Kesebelas.

Menurut Kementerian Pengajian Tinggi (2010), pendedahan pelajar terhadap bidang keusahawanan di IPT sememangnya secara tidak langsung dapat menanam keinginan pelajar untuk menjadikan usahawan sebagai bidang kerjaya mereka selepas tamat pengajian. Ini

kerana pendidikan keusahawanan yang diperolehi oleh pelajar di IPT dapat menerapkan nilai keusahawanan dan sifat keusahawanan kepada pelajar. Kini kebanyakan IPT telah mula menawarkan kursus-kursus berkaitan keusahawanan yang bertujuan menyediakan bakal graduan untuk bekerja sendiri (Syed Zamberi, 2013).

1.1 Penyataan Masalah

Kementerian Pendidikan Malaysia telah menyediakan pelbagai bentuk kemudahan dan peruntukkan bagi menggalakkan penglibatan pelajar dalam bidang keusahawanan. Sehubungan dengan itu pada tahun 2011 Jabatan Pengajian Kolej Komuniti (JPKK) telah mengambil pendekatan dengan menubuhkan Pusat Usahawan Kolej Komuniti (PUSKOM) yang berperanan mengawal selia aktiviti keusahawanan di Kolej Komuniti seluruh Malaysia. *E-TECH CENTER* pula diwujudkan di seluruh kolej komuniti untuk memberi peluang kepada pelajar-pelajar menjalankan perniagaan mereka dengan diselia oleh pegawai *ETECH* di kolej masing-masing. Manakala modul keusahawanan pula menjadi subjek wajib yang perlu diambil oleh semua pelajar kolej komuniti bagi melengkapkan jumlah jam kredit mereka sebelum tamat pengajian. Dengan adanya pelbagai aktiviti keusahawanan ini pelajar kolej komuniti telah dilengkapkan dengan pengetahuan dan kemahiran sebagai seorang usahawan selain mempunyai kemahiran teknikal setelah tamat pengajian. Namun begitu menurut Mohd Shahrir (2015), kemudahan yang disediakan oleh pihak kerajaan tidak digunakan secara optimum terutamanya oleh golongan pelajar kerana tahap kesediaan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan adalah berada pada tahap rendah. Manakala menurut Affzalina dan Nor Aishah (2017), sikap, pemikiran dan tingkah laku individu merupakan elemen penting dalam menentukan niat untuk menceburi bidang keusahawanan. Maka lanjutan daripada perkara tersebut, kajian ini dijalankan bagi tujuan mengetahui tahap kesediaan pelajar semester akhir KKJS untuk menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian.

1.2 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan bagi memenuhi objektif berikut:

a) Mengenalpasti ciri-ciri usahawan yang terdapat dalam diri pelajar semester akhir KKJS.
b) Mengenalpasti minat pelajar semester akhir KKJS terhadap bidang keusahawanan
c) Mengenalpasti tahap keyakinan pelajar semester akhir KKJS untuk menceburi bidang keusahawanan.

1.3 Persoalan Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji berusaha mencari jawapan bagi persoalan-persoalan berikut:

a) Apakah ciri-ciri usahawan yang terdapat dalam diri pelajar semester akhir KKJS?
b) Bagaimanakah minat pelajar semester akhir KKJS terhadap bidang keusahawanan?

c) Bagaimanakah tahap keyakinan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan?

2.0 Kajian Literatur

Visi negara bagi melahirkan lebih ramai generasi muda dalam bidang keusahawanan adalah dengan membentuk budaya keusahawanan melalui pendidikan (Kementerian Pengajian Tinggi (2007, 2011, 2012). Menurut Zou (2013), pembentukan budaya keusahawanan dikalangan rakyat Malaysia adalah merupakan satu hasrat yang murni dan perlu diterapkan sejak peringkat awal pendidikan. Zou (2013) turut menyatakan pendidikan keusahawanan amat mementingkan disiplin ilmu dari sudut kemahiran secara praktikal serta kemahiran insaniah di mana ianya secara tidak langsung akan dapat mendidik pelajar untuk lebih fokus kepada keupayaan mereka untuk menjadi pemimpin yang baik dalam mentadbir sesuatu organisasi, berupaya untuk kerja secara berpasukan dan mudah menyesuaikan diri dalam masyarakat.

Namun begitu Daniela (2016) berpendapat modul keusahawanan yang ditawarkan di IPT seharusnya ditambahbaik dengan mengikut sasaran kumpulan pelajar yang bersesuaian atau mengikut bidang pengajian pelajar dengan memfokuskan pendekatan yang lebih berkesan dalam pendidikan keusahawanan terutama bagi pelajar di dalam bidang teknikal.

Terdapat pelbagai ciri yang dikaitkan dalam kajian berkaitan tahap kesediaan pelajar dalam bidang keusahawanan antaranya sikap kecenderungan atau minat dan sebagainya. Menurut Doughlas & Shepherd, (2002), kecenderungan seseorang terhadap bidang keusahawanan tidak hanya kerana ingin merasa bebas dan memperolehi pendapatan yang lumayan semata-mata, malahan seseorang itu perlu memiliki sikap sebagai seorang usahawan. Kajian yang telah dijalankan Krueger (2000) tingkah laku yang dirancang melalui sikap tertentu berupaya memberi jawapan kepada tahap kecenderungan seseorang. Hisrich (2008) menyokong dengan menyatakan kawalan tingkah laku akan meningkat apabila sikap dan norma subjektif akan mempengaruhi tahap kecenderungan sesuatu bentuk tingkah laku.

Minat keusahawanan dikaji kerana ianya memberi kesan penting dalam mempengaruhi keputusan seseorang itu untuk menjadi usahawan. Menurut Krueger dan Carsrud (1993), pembentukan minat terhadap bidang keusahawanan bergantung kepada sikap terhadap perlakuan yang disasarkan kerana ia mencerminkan kepercayaan dan persepsi sesorang itu. Ini bermakna bahawa kepercayaan seseorang terhadap bidang keusahawanan adalah sangat penting kerana ia mempengaruhi sikap mereka terhadap kecenderungan keusahawanan. Kajian yang dijalankan oleh Norfadhilah &Halimah (2010) mendapati seramai 58.8% pelajar IPT masih belum menunjukkan minat untuk menjadi usahawan. Walaupun pelbagai program keusahawanan telah dijalankan tetapi peratusan pelajar IPT yang ingin menceburi bidang keusahawanan masih berada pada peratusan rendah.

3.0 Metodologi Kajian

Kajian yang dijalankan ini adalah berbentuk deskriptif dengan menggunakan kaedah tinjauan. Kajian tinjauan ini dijalankan dengan menggunakan borang soal selidik bagi mendapatkan maklumat yang berkaitan dengan kajian ini.

3.1 Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian ini adalah berbentuk tinjauan dengan menggunakan borang soal selidik bagi mengukur ciri-ciri keusahawanan dalam diri pelajar, minat dan keyakinan pelajar dalam menentukan kesediaan pelajar semester akhir Kolej Komuniti Jasin menceburi bidang keusahawanan setelah tamat pengajian. Set soal selidik diadaptasi berdasarkan kepada soal selidik oleh Nurazlinda dan Suaiza(2017), Azilahwati, Syaharizad dan Muhammad Helmi(2011), Norfadhilah dan Halimah(2010), Yusof dan Sapiah (2010) namun begitu terdapat beberapa item soalan diubahsuai mengiku kesesuaian kajian yang dijalankan penyelidik.

3.2 Alat Kajian

Bagi mengenalpasti ciri-ciri usahawan dalam diri pelajar, minat dan keyakinan pelajar KKJS bagi menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian, satu set soal selidik diedarkan kepada pelajar semester akhir melibatkan program SMP (32 orang), SSK (24 orang), STS (36 orang) dan SPP (25 orang).

Borang soal selidik terbahagi kepada dua bahagian iaitu

Bahagian A: Demografi responden

Bahagian ini mengandungi maklumat diri responden yang terdiri daripada jantina, program pengajian dan pengalaman dalam perniagaan.

Bahagian B : Ciri-ciri keusahawanan, Minat Dan Keyakinan

Bahagian ini terdiri daripada 27 pernyataan dengan pilihan jawapan skala likert. Bagi menjawab soalan kajian berkenaan ciri-ciri usahawan dalam diri pelajar, minat dan keyakinan pelajar semester akhir KKJS menceburi bidang keusahawanan, Jadual 1 digunakan sebagai panduan.

Jadual 1: Skala Pemeringkatan Likert

Skor	Pilihan Jawapan
1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Tidak pasti
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Jadual 2: Interpretasi Skor Min

Skala	Tafsiran
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Sumber: Mohd Khata Jabor & Ahmad Firdaus Abd Hadi (2012)

Untuk menjawab persoalan kajian dalam aspek sikap, minat dan dorongan, pengkaji telah menggunakan jadual selang skala skor min yang diambil daripada sumber pengkaji lepas iaitu Mohd Khata Jabor dan Ahmad Firdaus Abd Hadi (2012).

3.3 Responden dan lokasi kajian

Populasi pelajar KKJS adalah seramai 252 orang pelajar dan sampel kajian hanya melibatkan 117 orang pelajar semester akhir KKJS bagi kursus sepenuh masa daripada 4 program yang ditawarkan di KKJS.

3.4 Kajian Rintis

Kajian rintis telah dilakukan terhadap 25 orang pelajar semester akhir bagi menilai kebolehpercayaan soalan-soalan yang dikemukakan iaitu sebelum kajian sebenar dijalankan.

4.0 Dapatan Kajian

Keputusan menunjukkan kebolehpercayaan *(Reliability Coefficient)*, nilai alpha bagi keseluruhan item yang dibina ialah 0.870. Menurut Grandzol dan Gershon (1998) item soalan yang mempunyai nilai alpha 0.70 dan ke atas boleh diterima pakai. Manakala bagi Sekaran (2000), set soalan yang melebihi 0.8 kebolehpercayaan dianggap baik. Maka pengukuran kebolehpercayaan yang digunakan dalam kajian ini adalah boleh diterima.

4.1 Taburan dan latar belakang responden

Bahagian ini adalah bertujuan mengetahui sedikit tentang taburan dan latar belakang responden. Analisi responden dianalisis menggunakan kekerapan dan peratusan.

Jadual 3: Analisis Demografi Responden Kajian

Item		Frekuensi	Peratus
Jantina			
	Lelaki	53	45.3
	Perempuan	64	54.7
Program			
	SMP	32	27
	SSK	24	21
	STS	36	31
	SSP	25	21
Penglibatan dalam perniagaan			
	Ya	61	52.1
	Tidak	56	47.9

Merujuk kepada Jadual 3, bilangan responden perempuan melebihi bilangan repsonden lelaki. Seramai 64 orang responden perempuan iaitu 54.7% adalah pelajar perempuan manakala selebihnya 45.3% adalah pelajar lelaki. Kajian ini melibatkan responden yang mengikuti pelbagai program pengajian di KKJS dan program tertinggi adalah program STS iaitu 36 responden manakala yang terendah adalah program SSK iaitu 24 responden.

Jadual 4: Pecahan Penglibatan Responden Mengikut Program

Penglibatan Dalam Perniagaan	**Program**			
	SMP	**SSK**	**STS**	**SPP**
Ya	17	12	13	19
Tidak	15	12	23	6
Jumlah	**32**	**24**	**36**	**25**

Merujuk Jadual 4, 61 responden menyatakan mereka pernah terlibat dalam perniagaan. Dan merujuk pecahan penglibatan responden mengikut program dalam Jadual 4, mendapati responden daripada program SPP lebih ramai terlibat dalam perniagaan. Ini kerana silibus bagi program Sijil Pengoperasian Perniagaan (SPP) menggalakkan pelajar untuk terlibat dalam perniagaan berbanding program SMP, SSK dan STS di mana modul keusahawanan hanya dipelajari semasa semester terakhir.

4.2 Persoalan Kajian 1

Jadual 5: Purata Min Dan Sisihan Piawai Ciri-Ciri Keusahawanan yang ada dalam diri pelajar Semester Akhir KKJS

ITEM	N	Mean	Std. Deviation	Interpretasi
Saya seorang yang bertanggungjawab	117	4.5128	.56653	Tinggi
Saya sentiasa berfikiran jauh sebelum mengambil sesuatu tindakan	117	3.4957	1.18630	Sederhana
Saya sedia menghadapi risiko untuk mencapai kejayaan dalam bidang keusahawanan	117	3.5556	1.24870	Sederhana
Saya seorang yang kreatif dan berinovatif	117	4.3590	.68810	Tinggi
Saya seorang yang berkeyakinan tinggi apabila berhadapan dengan orang ramai	117	3.5897	1.09793	Sederhana
Purata min Ciri-ciri keusahawanan	**117**	**3.9025**		**Tinggi**

Berdasarkan kepada Jadual 5, hasil kajian mendapati min keseluruhan pelajar mempunyai ciri-ciri usahawan dalam diri mereka adalah pada tahap tinggi dengan skor min keseluruhan 3.9025. Skor min tertinggi adalah bagi penyataan pelajar memiliki ciri bertanggungjawab seorang usahawan dengan skor min 4.5128 diikuti pelajar berpikiran kreatif dan berinovatif. Namun begitu skor min terendah adalah bagi penyataan pelajar sentiasa berfikiran jauh sebelum mengambil keputusan dengan skor min (3.4957). Dapatan ini selaras dengan dapatan daripada kajian Mohd Shahrir (2015) yang menunjukkan sikap keusahawanan pada tahap sederhana menyebabkan kesediaan graduan dalam bidang perniagaan dan keusahawanan adalah kurang menggalakkan.

4.3 Persoalan Kajian 2

Jadual 6: Purata Min Minat Pelajar Terhadap Bidang Keusahawanan

ITEM	Mean
Saya minat bekerja sendiri berbanding bekerja dengan orang lain	3.5299
Saya suka mengikuti atau mengambil bahagian dalam seminar keusahawanan yang dianjurkan	3.4359
Saya berazam untuk menjalankan perniagaan pada masa hadapan	3.3162
Saya minat berniaga secara kecil-kecilan	3.6239
Saya minat menjalankan perniagaan offline	3.5470
Saya minat menjalankan perniagaan online	3.7521
Saya bersedia untuk melakukan apa sahaja unutk menjadi seorang usahawan	3.4444
Saya minat menguruskan perniagaan jika diberi peluang dan sumber yang diperlukan	3.6154
Saya mempunyai ahli keluarga yang menjalankan perniagaan	3.2991
Saya mendapat dorongan atau galakan menjalankan perniagaan daripada keluarga	3.3419
Saya mendapat dorongan atau galakan menjalankan perniagaan daripada pensyarah	3.7094
Saya minat modul keusahawanan	3.6325
Modul keushawanan yang dipelajari membantu saya untuk menceburi bidng keusahawanan	3.7607
Saya mengikuti aktiviti atau kursus keusahawanan	3.6496
Aktiviti keusahawanan yang dijalankan memberi kemahiran kepada saya untuk memilih bidang keusahawanan	3.9316
Purata min Minat	3.5726

Jadual 6, menunjukkan analisis keseluruhan faktor minat di mana skor min keseluruhan adalah 3.5726 iaitu berada pada tahap sederhana. Skor min tertinggi adalah 3.9316 bagi penyataan pelajar bersetuju aktiviti keusahawanan yang dijalankan memberi kemahiran kepada mereka untuk memilih bidang keusahawanan. Menurut Ibrahim (2009), peluang menjalankan aktiviti keusahawanan secara tidak langsung akan menyerap minat dan keinginan diri pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan. Selain itu skor min tertinggi juga menunjukkan pelajar meminati bidang keusahawanan atas dorongan pensyarah berbanding ibu bapa dan modul keusahawanan yang dipelajari membantu pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan. Minat membolehkan individu berusaha sedaya mungkin terhadap sesuatu yang dihajati. Kurangnya minat akan mempengaruhi kesungguhan seseorang dan seterusnya akan merendahkan prestasi pencapaiannya dalam sesuatu bidang (Yusoff, 2011). Ini bertepatan dengan hasil kajian Ismail (2003) yang menyatakan bahawa minat terhadap sesuatu perkara atau aktiviti akan mendorong seseorang pelajar meneroka lebih jauh dan minat tersebut perlu dipupuk dalam diri pelajar. Perbandingan juga dapat dilihat di mana pelajar lebih berminat menjalankan perniagaan secara *online* berbanding *offline*. Ini bersesuaian dengan situasi pada zaman kini di mana trend perniagaan adalah di atas talian.

4.4 Persoalan Kajian 3

Jadual 7: Purata Min Keyakinan Diri Pelajar Menceburi Bidang Keusahawanan

ITEM	Mean
Saya yakin akan menjadi usahawan yang Berjaya	3.5299
Saya yakin dapat menguruskan perniagaan dengan baik	3.4786
Saya yakin dapat membuat keputusan dalam perniagaan dengan cepat dan tepat	3.4872
Saya yakin dapat bersaing dengan perniagaan lain yang telah lama bertapak	3.5726
Purata min Keyakinan	3.5171

Bagi jadual 7, analisis adalah bagi mengetahui tahap keyakinan pelajar terhadap bidang keusahawanan. Hasil kajian mendapati min keseluruhan penyataan tahap keyakinan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan berada pada tahap sederhana(min 3.5171). Skor

min tertinggi 3.5726 menunjukkan pelajar yakin dapat bersaing dengan perniagaan lain namun keyakinan menguruskan perniagaan dengan baik berada pada skor min terendah iaitu 3.4786.

Secara keseluruhan analisis kesediaan pelajar semester akhir KKJS untuk menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian adalah berada pada tahap sederhana. Majoriti pelajar menunjukkan mereka memiliki ciri-ciri usahawan dalam diri. Namun ianya masih tidak mencukupi untuk memberi kesediaan kepada pelajar kerana minat dan keyakinan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan berada pada tahap sederhana.

5.0 CADANGAN/ KESIMPULAN

Hasil kajian yang dilaksanakan kepada 117 orang pelajar semester akhir Kolej Komuniti Jasin menunjukkan tahap kesediaan pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian adalah berada pada tahap sederhana. Faktor ciri- ciri keusahawanan, minat dan keyakinan diri responden secara tidak langsung mempengaruhi keinginan mereka menceburi bidang keusahawanan. Secara keseluruhannya, dapat dilihat kebanyakan pelajar mempunyai sikap keusahawanan dan menyimpan minat terhadap kerjaya dalam bidang keusahawanan namun begitu beberapa langkah perlu diambil supaya pelajar-pelajar Kolej Komuniti Jasin ini terus bersedia dan berkeyakinan untuk menjadi usahawan selepas tamat pengajian.

Kajian ini dapat mencadangkan modul keusahawanan sedia ada perlu dipelajari pada semester satu supaya pelajar mendapat pendedahan lebih awal berkaitan dengan bidang keusahawanan.

Selain itu boleh dicadangkan pelajar diberi peluang untuk bekerja sambilan di premis-premis usahawan seperti di Industri Kecil Sederhana (IKS) semasa cuti semester sebagai salah satu langkah mendedahkan pelajar mempelajari selok belok perniagaan. Pemberian latihan keusahawanan secara *hands on* dan pengalaman secara sistematik dan berterusan kepada pelajar Kolej Komuniti Jasin dapat menanam minat dan seterusnya melahirkan lebih ramai usahawan muda dalam kalangan pelajar lepasan Kolej Komuniiti Jasin.

Rujukan

Adam, A., Abdul Razak, S. dan Abu Bakar, M. H. (2011). Kecenderungan Pelajar-Pelajar Semester Akhir Kolej Komuniti Jasin Terhadap Keusahawanan. Mini Seminar Pendidikan Kolej Komuniti Jasin.

Affzalina Hassan, Nor Aishah Buang(2017). *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (Volume 1 No. 1, January, Pages 86 to 99)*

Boon, Yusof and Bohari, Sapiah (2010) Kesediaan Untuk Menceburi Bidang Keusahawanan Di Kalangan Pelajarpelajar Bumiputera Tingkatan Empat Di Tiga Buah Sekolah Sekitar Skudai, Johor. Kesediaan Untuk Menceburi Bidang Keusahawanan Di Kalangan Pelajarpelajar Bumiputera Tingkatan Empat Di Tiga Buah Sekolah Sekitar Skudai, Johor . pp. 1-13.

Douglas, E. J., and Shepherd, D.A. (2002) *Entrepreneurship as a utility maximizing response*. Journal of Business Venturing 15(3): 231-252.

Grandzol, J.R. and M. Gershon. (1998). *Which TQM practice really matter: An empirical investigation.* Quality Management Journal, Vol.4 (4); pp.43-59

Hisrich, D.R., Peters, M.P. and Dean, A.S. (2008) Entrepreneurship. 7th Edition, McGraw-Hill International Edition, Boston.

Ibrahim Mamat, Wan Mohd Zaifurin & Noorun Nashriah. (2009). "Nilai, Sikap dan Amalan Pegawai Kanan Institut Pengajian Tinggi Terhadap Program Pembangunan Siswa". Jurnal Kemanusiaan Bil 14.

Kementerian Pengajian Tinggi (2011). Dasar Pembangunan Keusahawanan: Institut Pengajian Tinggi (IPT). Kementerian Pengajian Tinggi. 2012. Pelan Strategik Keusahawanan Institut Pengajian Tinggi: 2013– 2015.

Kementerian Pengajian Tinggi. 2013. Perangkaan Pendidikan Negara: Sektor Pengajian Tinggi.

Krueger, N.F. & Carsrud, A.L. (1993). *Entrepreneurial Intention: Applying the Theory of Planned Behaviour.* Entrepreneurship & Regional Development, 5, 315-330.

Mohd Khata Jabor & Ahmad Firdaus Abd Hadi (2012). Kecenderungan Pelajar Tahun Akhir Di Institut Kemahiran Mara Terhadap Bidang

Keusahawanan. Journal of Educational Management, Volume 5 March 2012, Pages 16-33.

Mohd Shahrir Abdullah. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi pelajar-pelajar Diploma Kejuruteraan politektik dalam menceburi bidang keusahawanan. Universiti Tun Hussien.

Norfadhilah Nasharudin & Halimah Harun. (2010). "Aspirasi Kerjaya Keusahawanan dalam Kalangan Pelajar IPTA". *Jurnal Pendidikan Malaysia 35(1):11-17.*

Nurazlinda Binti Yahya&Suaiza Binti Khairi (2017).Kecenderungan Pelajar-Pelajar Kursus Keusahawan Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah (Psa) Terhadap Bidang Keusahawanan. e Proceeding National Innovation and Invention Competition Through Exhibition (iCompEx'17).

Sekaran, U 2000, Research method for business: A skill building approach, John Wiley and Sons, Inc.

Zamberi Ahmad, S. (2013), *"The need for inclusion of entrepreneurship education in Malaysia lower and higher learning institutions"*, Education + Training, Vol. 55 No. 2, pp. 191-203.

Zou Yun Long. 2013. Chuang Ye Fa Zhan Lun (Pembangunan keusahawanan). Beijing: Renming Press.

Kecenderungan Graduan Kolej Komuniti Sik Memilih Kerjaya Keusahawanan Setelah Tamat Pengajian

Nurul Nadiah Binti Shahrom
Kolej Komuniti Sik, Kedah
nnadia@kksik.edu.my

Rahanita Binti Abd. Rahman
Kolej Komuniti Sik, Kedah
rahanitaabdrahman@gmail.com

Nur Adilah Binti Abdul Halim
Kolej Komuniti Sik, Kedah
nuradilah.ah@gmail.com

Abstrak

Berdasarkan 10 Lonjakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015 – 2025, Bakat Terpelajar Dipacu Nilai melalui Lonjakan 1 iaitu Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang. Masalah lambakan graduan tidak berkerja kerana tidak mendapat peluang pekerjaan secara makan gaji kian meruncing. Ini kerana graduan menganggap makan gaji merupakan pilihan mudah untuk kerjaya mereka. Menjadi usahawan bukan kerjaya pilihan dan kurang digemari. Mentaliti ini perlu diubah seiring dengan langkah kerajaan yang menggalakkan graduan menceburi bidang keusahawan selepas tamat pengajian. Justeru itu, subjek Keusahawanan diperkenalkan seawal di bangku sekolah lagi sehingga ke peringkat pengajian tinggi agar menarik minat pelajar menceburi bidang keusahawanan dari awal. Tujuan utama kajian adalah untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan kerjaya keusahawanan di kalangan graduan Kolej Komuniti Sik setelah tamat pengajian. Kajian yang dijalankan ini berbentuk *mixed-method* iaitu melakukan tinjauan dengan kaedah kuantitatif. Instrumen kajian yang digunakan adalah soal selidik dengan menggunakan Skala Likert. Alalisis data dilakukan menggunakan *Statistical Packages for Social Sciences (SPSS)* versi 17.0 bagi pendapatkan peratusan tinjauan. Responden terdiri daripada keseluruhan 53 graduan yang telah tamat pengajian pada November 2017. Kaedah kualitatif melalui proses temubual responden juga telah dilakukan ke atas enam orang responden bagi mengukuhkan dapatan kajian. Fokus kajian untuk mengetahui faktor utama yang mempengaruhi pemilihan kerjaya keusahawanan di kalangan graduan samada dipengaruhi oleh faktor luaran seperti ahli keluarga dan peluang kerjaya ataupun faktor dalaman iaitu minat terhadap kerjaya keusahawanan serta latihan keusahawanan yang pernah dihadiri oleh mereka semasa dalam pengajian di Kolej Komuniti Sik. Dapatan kajian menunjukkan faktor ingin berdikari dan waktu kerja yang fleksibel merupakan faktor utama yang mendorong graduan Kolej Komuniti Sik memilih kerjaya keusahawanan setelah tamat pengajian. Ini diikuti oleh faktor dalaman iaitu minat terhadap kerjaya keusahawanan yang disemai ketika melanjutkan pengajian di kolej. Kajian ini diharap dapat membantu Unit Keusahawanan Kolej Komuniti Sik memperbaiki tahap pengajaran melalui Modul Keusahawanan dan Perusahaan Makanan dalam memberi input dan latihan kepada pelajar-pelajar disamping memberi motivasi bahawa kerjaya dalam bidang keusahawanan adalah satu kerjaya yang boleh mendatangkan pendapatan yang lumayan selepas tamat

pengajian.

Kata Kunci : Keusahawanan, kerjaya, pelajar kolej komuniti

1.0 Pengenalan

Sistem baharu pendidikan tinggi dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015–2025 (Pendidikan Tinggi), mensasarkan untuk menanam minda keusahawanan dalam seluruh sistem pendidikan tinggi demi mewujudkan sistem pendidikan yang melahirkan graduan yang bercirikan keusahawanan, bukan hanya mencari kerja untuk mendapat pendapatan secara makan gaji sahaja. Masalah lambakan graduan tidak berkerja kerana tidak mendapat peluang pekerjaan secara makan gaji kian meruncing. Ini kerana graduan menganggap makan gaji merupakan pilihan mudah untuk kerjaya mereka. Menjadi usahawan bukan kerjaya pilihan dan kurang digemari. Mentaliti ini perlu diubah seiring dengan langkah kerajaan yang menggalakkan graduan menceburi bidang keusahawan selepas tamat pengajian. Justeru itu, subjek Keusahawanan diperkenalkan seawal di bangku sekolah lagi sehingga ke peringkat pengajian tinggi agar menarik minat pelajar menceburi bidang keusahawanan dari awal. Bagi mencapai hasrat tersebut, Unit Keusahawanan Bahagian Ambilan dan Pembangunan Pelajar (BAPP) Jabatan pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti (JPPKK) telah menetapkan KPI 4 bagi mencapai peratusan graduan yang menceburi bidang keusahawanan selepas menamatkan pengajian di politeknik dan kolej komuniti mengikut kluster masing-masing. Sasaran sebanyak 4% graduan Kolej Komuniti Sik perlu menceburi bidang keusahawanan selepas tamat pengajian dalam tempoh 6 sehingga 12 bulan selepas menamatkan pengajian. Sehubungan itu, satu kajian telah dijalankan bagi mengenalpasti kecenderungan graduan Kolej Komuniti Sik memilih kerjaya keusahawanan setelah tamat pengajian. Sebanyak 53 responden telah dipilih daripada keseluruhan graduan Kolej Komuniti Sik yang tamat pengajian pada November 2017.

1.1 Pernyataan Masalah

Masalah belia menganggur khususnya graduan masih belum dapat diselesaikan sehingga hari ini (Penyata Rasmi Parlimen, 2019). Berdasarkan data Sistem Kajian Pengesanan Graduan (SKPG) 2017 yang melaporkan bahawa daripada 238,187 graduan yang menamatkan pengajian pada tahun 2018, terhadapat sejumlah 54,103 masih menganggur selepas enam bulan menamatkan pengajian. Pengangguran golongan belia di Malaysia adalah pada kadar 10.8%, India 10.5%, Vietnam 7.9%, Thailand 5.9% dan diikuti Singapura 4.6%.

Berdasarkan Laporan Jabatan Perangkaan Malaysia, seramai 516,600 penganggur direkodkan pada suku pertama 2019. Seramai 238,286 penganggur berdaftar dengan JobsMalaysia di bawah Jabatan Tenaga Kerja (JTK) Semenanjung yang mana 174,327 orang daripadanya terdiri daripada graduan berdaftar (Mohd Azis Ngah et.al, 2019). Definisi penganggur menurut Jabatan Perangkaan Malaysia

(2018) ialah individu yang tiada pekerjaan tetapi mempunyai minat untuk bekerja. Penganggur terbahagi kepada dua jenis iaitu penganggur aktif dan tidak aktif.

Menurut Laporan Tahunan Bank Negara Malaysia pada tahun 2017, kadar pengangguran global adakah kesan negatif daripada Krisis Kewangan Global. Kadar pengangguran belia meningkat daripada 11.7% pada tahun 2007 kepada 13.1% pada tahun 2009 dan mencapai tahap yang tinggi sebanyak 13.2% pada tahun 2013. Pada tahun 2016 kadar ini kekal pada 13.1%. Kadar yang tinggi ini meletakkan Malaysia antara negara yang mencapai kadar pengangguran tertinggi dalam ekonomi serantau iaitu pada kadar dua angka (Dian dan Zaidi, 2017).

Sejajar dengan permasalahan ini, Pelan Tindakan Keusahawanan Institusi Pengajian Tinggi 2016-2020 telah dilancarkan bagi mewujudkan graduan yang berciri keusahawanan, seimbang, mampu menjadi *job creator*, bersifat *entrepreneurial* bagi meningkatkan kadar employabiliti graduan dan mengurangkan kebergantungan kepada sumber kerajaan.

2.0 Kajian Literatur

Keusahawanan menurut definisi Kamus Dewan ialah segala bentuk kegiatan dan kemahiran yang berkaitan dengan usahawan yang digunakan bagi membantu atau mempercepatkan pembangunan pengurusan dan pembangunan negara ini (Kamus Dewan, 2000). Usahawan ialah orang yang mengusahakan pekerjaan atau berniaga produk dan barang-barang di industri. Usahawan mengambil risiko memasarkan produknya sendiri atau membeli barang orang lain untuk dipasarkan mahupun membeli perniagaan orang lain yang telah sedia ada untuk dijalankan. Hak mengurus dan memunya perniagaan tersebut menyebabkan mereka mempunyai kebebasan dalam membuat keputusan serta berjaya dalam perniagaan yang diusahakan. Kecenderungan pula bermaksud minat dan kemahuan serta perasaan suka akan sesuatu perkara yang menyebabkan seseorang mendalami bidang yang disukainya.

Bidang keusahawanan seringkali dikaitkan dengan kemewahan, aset yang bernilai tinggi serta taraf hidup yang disegani. Usahawan dan keusahawanan seringkali bercanggah antara persepsi dan realiti (Ab. Aziz, 2003). Namun begitu bagi mengekalkan persepsi ini seseorang usahawan terdahului perlulah melalui kekecewaan, kerugian, usaha keras serta pelbagai halangan yang perlu ditempuhi bagi mencapai kejayaan dalam perniagaan masing-masing. Tidak semua yang menjadi usahawan akan kekal dan terus berjaya. Ada juga yang mengalami kegagalan.

Galakan untuk graduan menceburi bidang keusahawanan adalah melalui dorongan daripada keluarga, khususnya ibu bapa masing-masing. Mereka berperanan besar dalam memberi galakan kepada graduan untuk menceburi bidang keusahawanan setelah tamat pengajian. Graduan perlu diyakinkan untuk memulakan perniagaan terutama sekali dalam dunia zaman kini yang menyaksikan persaingan merebut tempat dalam sektor kerajaan dan swasta sangat sengit. Ini

adalah zaman yang mana belia perlu mencipta pekerjaan sendiri bukannya menunggu peluang kerja setelah tamat belajar (Madiha, 2019).

Menurut Aishah (2002) wujudnya perkaitan yang rapat antara kecenderungan pelajar memilih kerjaya keusahawanan sekiranya latar belakang keluarga yang berasal dalam bidang ini. Mentaliti pelajar perlu dibentuk dari awal agar mereka lebih cenderung untuk memilih bidang keusahawanan selepas tamat belajar kelak. Ini boleh dibentuk melalui penerapan sikap, minat serta pandangan mereka terhadap bidang keusahawanan sejak di Semester 1 lagi. Pelajar-pelajar juga ada didedahkan dengan Kursus Keusahawanan MPU1222 yang membawa 2 jam kredit diajar kepada pelajar-pelajar semester 3 di Kolej Komuniti Sik. Selain itu penerapan sikap serta latihan dalam bidang keusahawanan mampu meningkatkan keyakinan diri seseorang agar menceburi bidang keusahawanan di masa hadapan (Krueger dan Brazeal, 1994).

Faktor yang mendorong seseorang menjadi usahawan juga dipengaruhi oleh keluarga atau perhubungan kekeluargaan, pendedahan awal kepada bidang keusahawanan, pencapaian akademik, motivasi serta modal bagi memulakan perniagaan (Md Mohar et al., 2001). Menurut Zafir dan Fazilah (2003), faktor yang mempengaruhi seseorang itu menjadi usahawan ialah latar belakang keluarga, latar belakang akademik, keperluan asas hidup, faktor demografi serta persepsi masyarakat di sesuatu tempat.

Objektif kajian dijalankan adalah untuk:

i. Mengenalpasti faktor utama yang mempengaruhi pemilihan kerjaya keusahawanan kalangan graduan Kolej Komuniti Sik setelah tamat pengajian
ii. Mengenalpasti kecenderungan pemilihan kerjaya keusahawanan dipengaruhi oleh latihan keusahawanan yang pernah dihadiri

Jadual 1 menunjukkan Pencapaian KPI Unit Keusahawanan bagi tahun 2018 Kolej Komuniti Sik. Unit Keusahawanan Jabatan Pengajian Politeknik dan Kolej Komuniti, JPPKK mensasarkan beberapa pencapaian melalui pembudayaan keusahawanan, alumni yang menjadi usahawan, *Doing Business While Study* (DBWS), tenaga pengajar mahir, inkubator usahawan, *job creator*, kolaborasi dengan agensi serta Program 1 Pelajar 1 Perniagaan (1P1P).

Jadual 1: Pencapaian KPI Keusahawanan 2018 Kolej Komuniti Sik

Bil	Perkara	Kpi	Pencapaian
1	Pembudayaan Keusahawanan	350	978
2	Alumni Keusahawanan	1	2
3	Dbws	10	15
4	Tenaga Pengajar Mahir	1	2
5	Inkubator	1	2
6	Job Creator	1	2
7	Kolaborasi	1	2
8	1p1p	2	20

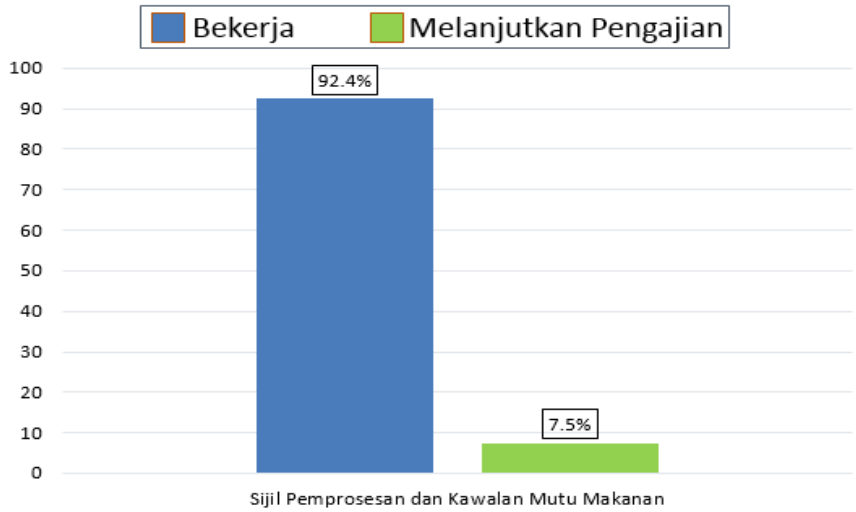
3.0 Metodologi

Kajian yang dijalankan ini berbentuk *mixed-method* yang mana kaedah kuantitatif dan kualitatif dijalankan. Instrumen kajian yang digunakan adalah soal selidik. Alalisis data dilakukan menggunakan *Statistical Packages for Social Sciences (SPSS)* versi 17.0 bagi mendapatkan peratus tinjauan melalui kaedah *crosstab*. Responden terdiri daripada keseluruhan 53 graduan yang telah tamat pengajian pada bulan Februari, Jun dan Disember 2017. Rajah 1 memaparkan umur dan jantina responden. Seramai 13 orang graduan lelaki dan 40 orang graduan wanita berumur antara 19 hingga 25 tahun terlibat dalam soal selidik ini. Kesemua graduan yang telah tamat pengajian diberikan borang soal selidik. Item-item soal selidik menggunakan Skala Likert 1-5. Soal selidik mengandungi 7 bahagian termasuk demografi, status pekerjaan terkini graduan serta pengalaman semasa belajar di kolej komuniti. Setelah graduan menjadi usahawan dikenalpasti, kaedah kualitatif iaitu temubual secara atas talian dilakukan. Bagi mengukuhkan dapatan kajian, sesi temubual telah dijalankan kepada 6 responden yang telah memilih keusahawanan sebagai kerjaya. Kesemua 6 responden ini ialah 5 wanita (P1, P2, P3, P4, dan P5) dan 1 lelaki (L1). Dapatan ini dikaitkan bagi mendapatkan rumusan kajian.

Jadual 2: Umur dan jantina responden

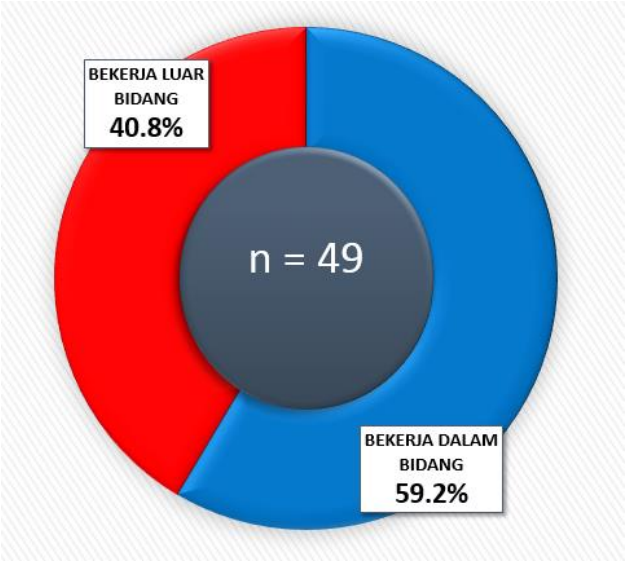
		Umur					
		19	20	21	23	25	Total
Jantina	Lelaki	6	6	1	0	0	13
	Perempuan	25	12	0	2	1	40
Total		31	18	1	2	1	53

4.0 Dapatan dan Perbincangan



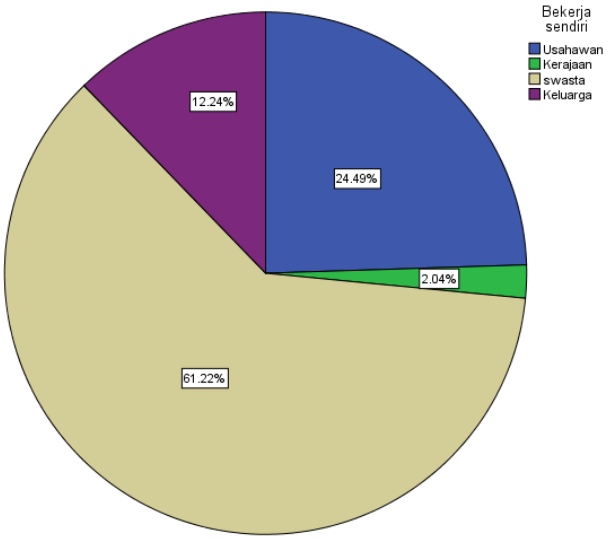
Rajah 1: Status pekerjaan graduan

Rajah 2 menunjukkan peratusan status pekerjaan graduan bekerja dan tidak bekerja berdasarkan Kajian Pengesanan Graduan TVET 2018 Kolej Komuniti Sik. Kajian mendapati 93% graduan bekerja manakala bakinya 7% melanjutkan pengajian. Graduan yang memilih untuk melanjutkan pengajian telah menyambung pengajian peringkat Diploma Perkhidmatan Amalan Makanan Halal di politeknik. Seramai 4 orang graduan telah memilih menyambung pengajian dalam bidang bagi meningkatkan tahap kelayakan akademik masing-masing.



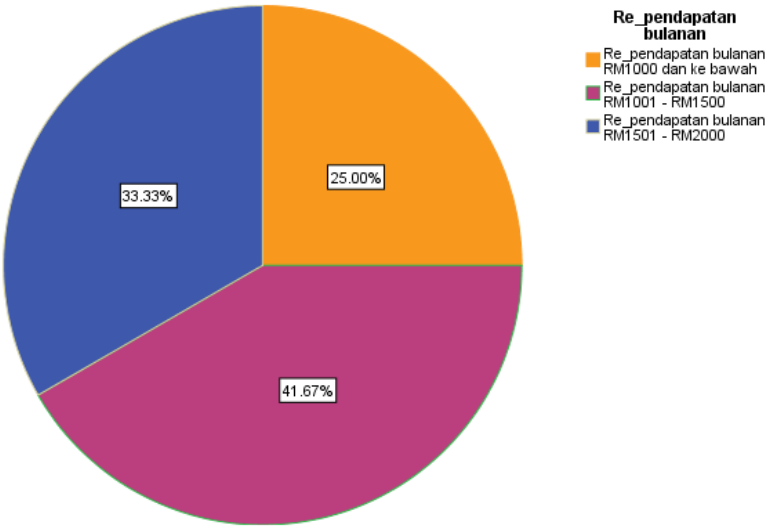
Rajah 2: Peratusan graduan bekerja dalam bidang atau luar bidang

Rajah 2 menunjukkan peratusan graduan yang bekerja dalam bidang dan luar bidang. Bidang yang dikhususkan bagi graduan Kolej Komuniti Sik ialah Sijil Pemprosesan dan Kawalan Mutu Makanan. Graduan yang bekerja di dalam bidang adalah sebanyak 59.2% manakala luar bidang pula sebanyak 40.8%. Seramai 29 orang graduan yang bekerja dalam bidang adalah bekerja dalam bidang pembuatan makanan, bekerja di kedai kek, pemprosesan makanan dan pembungkusan makanan sejuk beku. Graduan yang bekerja di luar bidang pula seramai 20 orang merupakan pekerja dalam bidang pembuatan seperti operator di kilang automotif dan elektonik, perpustakawan, bekerja di kedai pakaian dan bekerja di bengkel motosikal dan bengkel membaiki pendingin hawa.



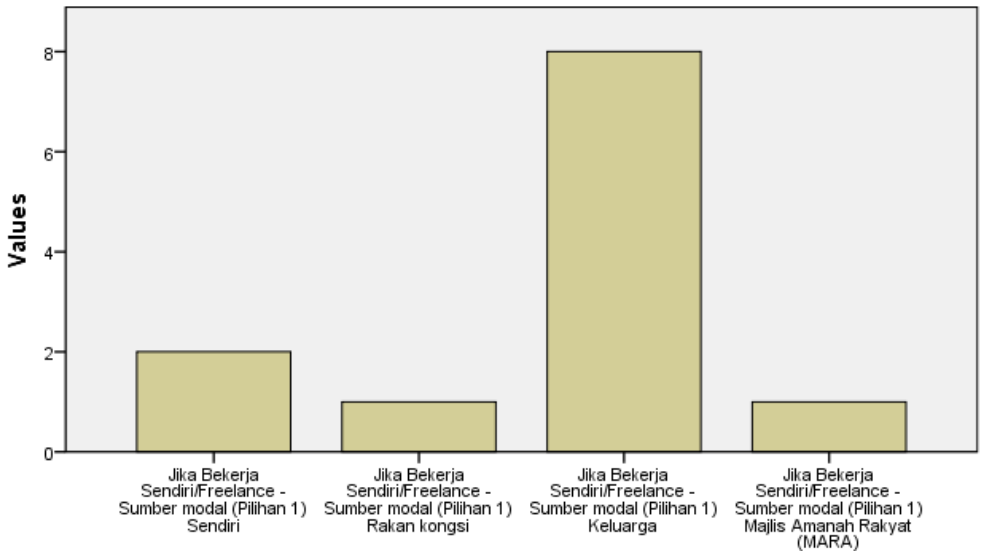
Rajah 3: Taraf pekerjaan graduan

Rajah 3 memaparkan peratusan taraf pekerjaan graduan mengikut sektor awam, swasta, bekerja dengan keluarga dan menjadi usahawan. Populasi terbesar pekerjaan graduan adalah sebagai pekerja swasta (termasuk NGO) iaitu sebanyak 30 graduan. Bidang pekerjaan dalam sektor swasta termasuklah bekerja dalam bidang pembuatan dan perkhidmatan iaitu di kilang, kedai pakaian, pembantu kantin dan bekerja di bengkel. Peratusan kedua terbesar ialah bekerja sendiri iaitu seramai 12 orang graduan. Pekerjaan yang dilakukan ialah menjadi usahawan iaitu menjual kek kecil-kecilan dengan mengambil tempahan secara atas talian, mempunyai syarikat milikan tunggal, kedai kek sendiri dan pembungkusan makanan. Sebanyak dua daripada perniagaan yang dijalankan telah didaftarkan di Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). Seterusnya seramai 6 orang graduan menjalankan perniagaan keluarga masing-masing contohnya kedai kek. Baki graduan selebihnya seorang menjadi majikan syarikat sendiri dan seorang bekerja sebagai guru dalam sektor kerajaan.



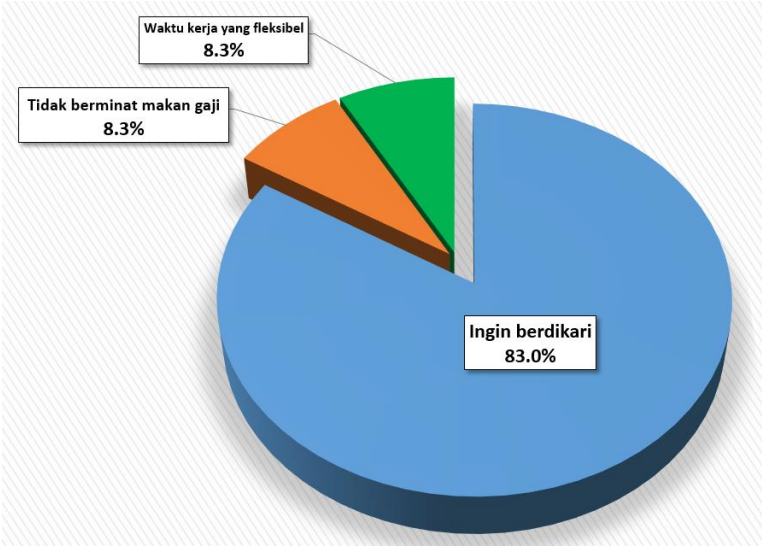
Rajah 4: Kadar pendapatan bulanan graduan yang menjadi usahawan

Rajah 4 menunjukkan carta kadar pendapatan bulanan graduan yang menjadi usahawan. Seramai 4 orang graduan memperolehi pendapatan antara RM1501 hingga RM2000. Seramai 5 orang graduan memperolehi pendapatan antara RM 1001 hingga RM1500. Manakala selebihnya 3 orang berpendapatan kurang dari RM1000. Kesemua usahawan ini terlibat dalam bidang pembuatan makanan iaitu sate, *cupcake* dan roti, takoyaki dan makanan sejuk beku. Usahawan ini menjalankan perniagaan dari rumah, secara atas talian dan membuka gerai untuk memasarkan produk masing-masing.



Rajah 5: Sumber modal memulakan perniagaan

Graduan yang menjadi usahawan mendapat sokongan penuh daripada ibu bapa. Ini dapat dilihat pada Rajah 6 melalui sumbangan modal daripada keluarga. Ini merupakan sumber modal paling utama iaitu seramai 8 orang graduan mendapat sumbangan modal daripada keluarga masing-masing. Ini diikuti oleh simpanan graduan sendiri. Selebihnya modal daripada rakan kongsi dan pinjaman MARA. Kesemua usahawan ini menjalankan perniagaan daripada premis persendirian iaitu dari rumah dan tapak perniagaan masing-masing. Dapatan ini membuktikan pengaruh keluarga merupakan faktor penting yang mendorong graduan memilih kerjaya sebagai usahawan setelah tamat pengajian (Md Mohar et al., 2001) dan Zafir dan Fazilah (2003).



Rajah 6: Faktor pemilihan keusahawanan sebagai kerjaya

Merujuk kepada Rajah 7, 83% graduan memilih kerjaya keusahawanan kerana ingin berdikari. Manakala selebihnya 8.3% graduan memilih kerjaya sebagai usahawan kerana waktu kerja yang fleksibel dan tidak berminat makan gaji. Bagi mengukuhkan dapatan kajian, sesi temubual telah dijalankan kepada 6 responden yang telah memilih keusahawanan sebagai kerjaya. Kesemua 6 responden ini ialah 5 wanita (P1, P2, P3, P4, dan P5) dan 1 lelaki (L1). Bagi mengetahui kecenderungan mereka memilih kerjaya keusahawanan, dua soalan utama telah ditemubual. Soalan pertama berkaitan dengan faktor utama pemilihan kerjaya sebagai usahawan serta faktor luaran dan dalaman yang mempengaruhi pemilihan kerjaya sebagai usahawan. Soalan kedua berkaitan kecenderungan pemilihan kerjaya keusahawanan dipengaruhi oleh latihan keusahawanan yang pernah dihadiri oleh graduan ini semasa menuntut di kolej.

Dapatan temubual seperti dalam Jadual 2 menunjukkan dapat dirumuskan bahawa faktor utama pemilihan kerjaya sebagai usahawan adalah kerana graduan ingin berdikari serta memilih untuk berkerja sendiri kerana waktu kerja yang fleksibel yang mana mereka boleh melakukan perkerjaan pada waktu awal pagi, petang mahupun sehingga lewat malam khususnya bagi P1, P2, P3 dan L1 menyiapkan tempahan pelanggan. Graduan ini juga didapati memahami konsep makan gaji dengan bekerja sendiri yang mana sebagai usahawan mereka perlu berusaha sendiri dengan cara yag betul demi mendapatkan hasil yang setimpal dengan usaha yang dilakukan. Selain waktu berkerja yang fleksibel, minat terhadap bidang keusahawanan juga dipersetujui oleh semua responden temubual. Minat ini disemai ketika menjalani kursus keusahawanan di kolej. Keseronokan ketika mendapat hasil perniagaan ketika menjalani simulasi perniagaan menarik minat mereka untuk

berniaga lagi pada sesi yang seterusnya.

Melalui temubual, responden juga bersetuju dengan menjadi usahawan mereka lebih bebas untuk membuat keputusan. L1, P2, P3 dan P4 berpendapat dengan berkerja sendiri mereka boleh membuat keputusan tanpa mengambilkira pendapat pihak atasan. Ini telah mendorong graduan memilih bidang keusahawanan sebagai kerjaya kerana mereka bebas membuat keputusan masing-masing. Ini termasuklah jenis perniagaan yang ingin dijalankan, modal permulaan, saiz perniagaan serta bentuk pemasaran yang akan dilakukan oleh usahawan tersebut. Namun begitu responden mengakui risiko sebagai usahawan berbanding bekerja makan gaji. Sekiranya kentungan diperolehi mereka akan beroleh keuntungan sepenuhnya. Sekiranya kerugian pula, kerugian ke atas mereka sendiri. P1, P2, P3, P4 dan L1 pernah berpengalaman rugi apabila produk atau barang yang telah dipesan tidak diambil pelanggan atau pelanggan membatalkan tempahan. Bagi mengatasi kerugian yang lebih besar P1, P2, P3 dan P4 akan menjual produk dengan harga yang lebih rendah memadai mendapat semula kos produk.

Jadual 2: Dapatan Temubual Faktor Pemilihan Kerjaya Sebagai Usahawan

Elemen	**Responden**					
	P1	P2	P3	P4	P5	L1
Ingin berdikari	√	√	√	√		√
Minat terhadap keusahawanan	√	√	√	√	√	√
Tidak berminat makan gaji					√	
Waktu kerja yang fleksibel	√	√	√	√	√	√
Perniagaan keluarga					√	
Pengaruh rakan		√				√
Kerja yang ditawarkan tidak sesuai		√				√
Bebas membuat keputusan		√	√	√		√

Responden juga telah ditemubual mengenai cabaran memulakan perniagaan. Jadual 3 merupakan rumusan temubual tersebut. Kesemuanya responden kecuali P5 bersetuju bahawa modal merupakan cabaran utama memulakan pernigaan. P5 tidak menghadapi masalah ini kerana perniagaan merupakan milik keluarga. Seterusnya pasaran merupakan cabaran pada awal memulakan perniagaan. Cabaran ini diatasi oleh P1, P2, P3 dan P4 dengan memasarkan produk secara atas talian menggunakan *Facebook* dan *Instagram*. Melalui pemasaran atas talian masalah pasaran, persaingan, pelanggan dan keyakinan diri dapat dikurangkan oleh responden. Cabaran bekalan bahan mentah dihadapi oleh P5 dan L1 kerana bahan mentah kadangkala sukar diperolehi khususnya pada musim perayaan. Cabaran pekerja hanya dihadapi oleh P5 kerana kadangkala terdapat masalah pekerja yang berhenti tanpa notis. Lain-lain responden tidak mempunyai pekerja.

Jadual 3: Dapatan Temubual Cabaran Memulakan Perniagaan

Elemen	**Responden**					
	P1	P2	P3	P4	P5	L1
Modal	√	√	√	√		√
Pasaran	√	√	√	√	√	√
Persaingan	√	√	√		√	√
Bekalan Bahan Mentah					√	√
Pelanggan	√	√	√			
Pekerja/Buruh					√	
Keyakinan diri			√	√		

Langkah kerajaan mewujudkan Pelan Tindakan Keusahawanan dilihat telah menggiatkan aktiviti keusahawanan di IPT. Kesemua usahawan berpendapat program pengajian yang telah diikuti di kolej membantu dalam pekerjaan mereka sekarang. Kursus yang berkaitan dengan produk makanan yang telah diambil bagi graduan Sijil Pemprosesan dan Kawalan Mutu Makanan semasa di kolej yang membantu graduan memilih untuk menjadi usahawan dalam bidang makanan. Pada semester ketiga, iaitu semester akhir di kolej sebelum menjalani Latihan Industri, pelajar-pelajar telah mengikuti kursus MPU1222, Keusahawanan. Melalui kursus ini, pelajar-pelajar telah belajar cara-cara pemasaran produk serta menjalani latihan keusahawanan secara terus melalui simulasi perniagaan. Jadual 4 menunjukkan dapatan temubual bagi latihan keusahawanan membantu graduan memilih kerjaya keusahawanan. Kesemua responden bersetuju latihan keusahawanan yang dijalani kolej amat membantu dalam pemilihan kerjaya keusahawanan.

Jadual 4: Dapatan Temubual Latihan Keusahawanan Membantu dalam Pemilihan Kerjaya

Elemen	**Responden**					
	P1	P2	P3	P4	P5	L1
Amat Membantu	√	√	√	√	√	√

Semasa menjalani modul keusahawanan, pelajar Kolej Komuniti Sik telah menjalankan jualan makanan *Ready-to-Eat* di sekitar kolej. Salah satu metod yang dijalankan ialah membuat iklan kepada warga kolej untuk mengambil pesanan. Pesanan direkodkan untuk pembuatan produk jualan pada tarikh yang ditetapkan. Setelah produk siap, pelajar akan mengedarkan makanan di sekitar kolej kepada semua pelanggan.

Teknik simulasi perniagaan lain yang dijalankan pula ialah menyertai jualan-jualan di luar kampus seperti Jualan di Pesta Konvokesyen, Program Mencuci Kenderaan Sambil Beramal, jualan di Karnival Youngpreneurs, Go! SSM 2017, dan jualan di Showcase Entrepreneur. Peserta bagi setiap program dipilih secara bergilir. Ini bagi memberi peluang kepada semua pelajar merasai suasana perniagaan yang sebenar. Selepas simulasi perniagaan berlangsung, pelajar-pelajar diminta untuk membentangkan kos pelaksanaan projek serta hasil

untung-rugi perniagaan masing-masing dalam kelas. Ini dijalankan mengikut kumpulan simulasi perniagaan. Ini bagi membolehkan pelajar mendalami ilmu pengurusan kewangan dengan lebih baik, tidak terhad kepada teori di dalam kelas sahaja. Aktiviti-aktiviti serta program keusahawanan ini dijalankan bagi memberi peluang dan pengalaman kepada pelajar dalam bidang perniagaan. Jadual 5 memaparkan program keusahawanan yang melibatkan pelajar bagi tahun 2017.

Jadual 5: Penglibatan Pelajar dalam Aktiviti Keusahawanan

Bil	Program	Tarikh	Penglibatan Pelajar (Orang)
1	Mencuci Kenderaan Sambil Beramal	16/02/2017	25
2	Karnival Youngpreneurs, Go! SSM 2017	24-25/02/2017	12
3	Pendaftaran SSM	25/02/2017	9
4	1k Homemade Flavour Bread	26-27/02/2017	15
5	SME Boot Camp 90 Days Business Challenge 2017	16-17/03/2017	4
6	Bengkel Penulisan Rancangan Perniagaan	24/05/2017	25
7	Pertandingan Akhir SME Boot Camp 90 Days Business Challenge 2017	4-5/07/2017	4
8	Young SocialPreneur Programme (YS2P) 2017	16-19/07/2017	20
9	Bengkel Kewangan Bersama CIMB Siri 1	22-23/07/2017	4
10	Bengkel Implementation Crowdfunding dalam Perolehan Dana	27/07/2017	4
11	Jualan Gerai Sempena Konvokesyen Kolej Komuniti Wilayah Utara 2017	10-12/08/2017	12
12	Siswapreneur Showcase @ Sungei Wang Plaza	10-13/08/2017	4
13	Bengkel Kewangan Bersama CIMB Siri 2	19-21/08/2017	4
14	Bengkel Kewangan Bersama CIMB Siri 3	9-10/09/2017	4
15	Jualan Produk Ready-to-Eat – Popia Sentap	14/09/2017	7
16	Jualan Produk Ready-to-Eat – Sandwich Sedap	28/09/2017	7
17	Program Usahawan Perintis Kolej Komuniti Wilayah Utara	6-9/10/2017	10

	2017		
18	Bootcamp KPT-Teraju Superb Higher Education League 2017	11-21/10/2017	6
19	Program Latihan Keusahawanan Pelajar Community College Incubator Classroom (CCIC)	24-27/10/2017	3
20	CCIC Accelerated	3-7/11/2017	4
21	Jualan Produk Hiliran	16/11/2017	16
22	Majlis Penyampaian Geran KPT-Teraju Superb Higher Education League 2017	16-17/11/2017	2
23	Pendaftaran Syarikat Pelajar	21/11/2017	4
24	Pembukaan Akaun Syarikat Pelajar - Sik Brilliant	23/11/2017	4
25	Jualan Berkonsepkan Produk Gerai	30/11/2017	16

Semasa menuntut di kolej, pelajar berpeluang menyertai sesi bersama Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). Dalam sesi ini pelajar-pelajar telah mendaftarkan perniagaan mereka secara percuma. Peluang seperti ini memberi peluang serta memudahkan pelajar untuk menjalankan perniagaan sebelum mahupun setelah bergraduasi.

Program keusahawanan yang bertemakan *'Doing Business While Study'* ini memberi impak yang besar kepada graduan. Graduan bersifat lebih berani untuk memasarkan produk mereka secara atas talian mahupun berhadapan secara terus kepada pelanggan. Teknik pemasaran atas talian dan secara terus (*online dan offline*) ini dijalankan bagi membuka minda keusahawanan pelajar melalui visi, jaringan dan keterujaan pelajar terhadap produk yang dipasarkan. Visi perniagaan yang dijalankan adalah bagi membolehkan pelajar menanamkan wawasan yang sangat baik serta berupaya menyelesaikan masalah perniagaan (*problem-solving*) masing-masing sekiranya berhadapan dengan situasi tersebut. Melalui simulasi perniagaan yang dijalankan, pelajar dapat menanamkan kesedaran bahawa seorang usahawan yang baik seharusnya mempunyai jaringan yang luas dalam bidang ini. Simulasi serta aktiviti pemasaran yang dijalankan juga bertujuan untuk meningkatkan minat serta keseronokan pelajar dalam bidang keusahawanan. Ini lazimnya dilihat apabila pelajar mengira untung rugi perniagaan masing-masing.

Galakan kepada pelajar telah diberi sejak awal memasuki kolej lagi. Ini dapat dibuktikan melalui penyertaan pelajar dalam Bengkel Penulisan Rancangan Perniagaan, Bengkel Kewangan Anjuran CIMB, Program Latihan Keusahawanan Pelajar CCIC, serta penyertaan dalam pertandingan keusahawanan iaitu SME 90 Days Business Challenge, dan Program KPT-Teraju Superb Higher Education League. Semasa program ini berlangsung, pelajar-pelajar telah mempertandingkan inovasi produk makanan masing-masing serta perancangan perniagaan

kepada juri di samping penjualan produk pada pameran yang dijalankan. Penyertaan pelajar dalam aktiviti dan pertandingan yang dijalankan meningkatkan minat serta keyakinan diri mereka menyebabkan timbul perasaan ingin berdikari dan mendorong mereka untuk memilih kerjaya keusahawan selepas tamat pengajian. Ini membuktikan bahawa graduan yang telah mendapat latihan semasa di kolej atau memiliki kemahiran keusahawanan lebih berkeyakinan untuk menceburi bidang keusahawanan (Krueger dan Brazeal, 1994).

5.0 Rumusan dan Cadangan

Hasil dari analisis dan dapatan kajian mendapati semangat ingin berdikari dan waktu bekerja yang fleksibel merupakan faktor luaran yang menjadi faktor utama yang menyebabkan graduan Kolej Komuniti Sik cenderung untuk memilih kerjaya keusahawanan setelah tamat pengajian. Ini diikuti oleh faktor dalaman iaitu minat terhadap bidang keusahawanan yang disemai melalui program keusahawanan yang pernah dihadiri di kolej komuniti yang merupakan latihan dan galakan kepada pelajar. Kajian mendapati kecenderungan pemilihan kerjaya keusahawanan di kalangan graduan dipengaruhi oleh latihan keusahawanan yang pernah dihadiri di kolej.

Cadangan agar penglibatan pelajar dalam program, latihan dan pertandingan keusahawanan diteruskan di peringkat kolej kerana usaha ini dilihat mampu meningkatkan minat serta keyakinan diri pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan setelah bergraduasi. Peruntukan kewangan bagi pembudayaan keusahawanan serta program yang melibatkan kursus masing-masing boleh ditambah seiring dengan program yang akan dilaksanakan bagi menggalakkan penyertaan lebih ramai pelajar di masa akan datang. Peningkatan graduan yang menceburi bidang keusahawanan akan mengurangkan jumlah graduan menganggur setelah tamat pengajian selari dengan hasrat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia, PPPM 2015-2025 yang pertama untuk melahirkan graduan holistik, berciri keusahawanan dan seimbang demi melahirkan anak muda yang mampu menghadapi masa hadapan yang semakin mencabar serta menukar persepsi daripada mencari pekerjaan kepada mewujudkan peluang pekerjaan di masa hadapan. Ini juga turut mencapai KPI 4 untuk menambahbaik ekosistem keusahawanan dengan penetapan 4% graduan yang menceburi bidang keusahawanan bagi setiap politeknik dan kolej komuniti dalam tempoh 6 hingga 12 bulan selepas menamatkan pengajian.

Rujukan

Ab. Aziz Yusof. (2003). Prinsip Keusahawanan. Prentice Hall: Pearson Malaysia Sdn. Bhd.

Dian Hikmah Mohd Ibrahim dan Mohd Zaidi Mahyuddin (2017). Pengangguran Belia di Malaysia: Perkembangan dan Pertimbangan

Dasar. Laporan Tahunan 2016. Bank Negara Malaysia.

Jabatan Perangkaan Malaysia (2018). Siaran Akhbar: Statistik Utama Tenaga Buruh di Malaysia, Januari 2018.

Kamus Dewan. (2000). Dewan Bahasa dan Pustaka.

Kamus KPI 2019 (2019). Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti.

Krueger, N. F. & Brazeal, D. B. (1994). Entrepreneur Potential and Potential Entrepreneurs. Baylor University.

Madiha Abdullah. (2019). Anak muda jangan takut ceburi bidang keusahawanan: Astro Awani.

Md Mohar Mohamad, Mior Razman Mior Yunus, Muhammad Fakhrurazy Md Ariff, Noorazimah Mohd Noor, Tan Chai Chen dan Tew Nee Hong (2001). Kajian Perbandingan Keusahawanan Bangsa Melayu Dan Cina Di Johor Bahru. Prosiding Persidangan Kebangsaan Pertama Keusahawanan dan Perniagaan Kecil: Universiti Utara Malaysia.

Mohd Azis Ngah, Suzalina Halid dan Fahmy A Rosli (2019). Graduan, siswazah miskin, B40 sukar dapat kerja setimpal. Berita Harian: 7 Julai 2019.

Nasharudin, N. dan Harun, H., (2010). Aspirasi Kerjaya Keusahawanan dalam Kalangan Pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam. Jurnal Pendidikan Malaysia35 (1)(2010): 11-17.

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi). (2015). Kementerian Pendidikan Malaysia. Putrajaya.

Pelan Tindakan Keusahawanan Institusi Pengajian Tinggi 2016-2020 (2016). Kementerian Pendidikan Tinggi. Putrajaya.

Penyata Rasmi Parlimen (2019). Ucapan di Bawah Usul Berkenaan Perkara Tadbir Kerajaan: Masalah Pengangguran Belia. KKDR. 12.03.2019.

Zafir Mohd Makhbul dan Fazilah Mohamad Hasun (2003). Menjadi Usahawan. PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.

Penggunaan Transaksi Digital E-Wallet Dalam Kalangan Masyarakat Pelajar Di Kolej Komuniti Jasin

Zaini Bin Ahmad
Kolej Komuniti Jasin Melaka
E-mail : zainiahmad25@yahoo.com

Zarulrizam Bin Abd Jalil
Kolej Komuniti Segamat 2 Johor
E-mail : zarulrizam@yahoo.com

Mohd Aznan Bin Janal
Kolej Komuniti Jasin Melaka
E-mail : aznan_kktj@yahoo.com.my

Abstrak
Dunia ekonomi dan perdagangan pada hari ini telah banyak berubah. Pelbagai jenis teknologi, aplikasi dan kaedah perdagangan yang maju dan moden telah diperkenalkan di pelbagai peringkat pengguna individu dan organisasi. Justeru, ramai individu, syarikat, industri dan sektor kerajaan telah mengambil inisiatif untuk mengubah teknologi dan pendekatan mereka yang sedia ada ke arah berkonsepkan teknologi digital. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengukur sejauhmanakah tahap kebolehgunaan dan kemudahgunaan teknologi transaksi digital e-wallet oleh masyarakat pelajar dalam persekitaran kampus. Seramai 100 orang pelajar Kolej Komuniti Jasin dari pelbagai latar belakang dan bidang telah dipilih secara rawak dalam kajian ini. Satu set borang soal selidik telah digunakan sebagai instrumen kajian yang mengandungi 14 item soalan menggunakan pengukuran skala Likert. Metodologi yang digunakan dalam kajian ini adalah berdasarkan Model Penerimaan Teknologi (TAM). Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa tahap kebolehgunaan dan kemudahgunaan transaksi digital e-wallet oleh responden adalah tinggi. Dapatan kajian ini juga boleh digunakan sebagai penanda aras oleh pihak institusi untuk membuat penilaian dan pemerhatian terhadap penerimaan generasi muda kepada kemunculan pelbagai teknologi baharu dalam industri *e-commerce* dan *e-payment* pada masa depan.

Kata kunci : Transaksi digital, e-wallet, kebolehgunaan, kemudahgunaan

1.0 Pengenalan

Teknologi transaksi digital tanpa tunai adalah satu bentuk teknologi baharu yang mula diperkenalkan di Malaysia dan di dunia sejak beberapa tahun yang lalu. Penggunaan teknologi transaksi digital tanpa tunai ini semakin meluas peranan dan pengaruhnya apabila aplikasi-aplikasi teknologi ini boleh dimuat turun dengan mudah melalui telefon pintar pengguna (W.K Seong, 2005). Melalui teknologi ini, para pengguna boleh membuat pembelian dan pembayaran keatas sebarang produk serta perkhidmatan yang mereka gunakan tanpa

menggunakan matawang fizikal lagi. Antara aplikasi-aplikasi yang menyokong fenomena teknologi transaksi digital tanpa tunai ini adalah seperti Boost, e-Pay, Alipay, Mobipay, e-wallet Touch n Go dan sebagainya.

Teknologi transaksi digital tanpa tunai adalah satu bentuk teknologi baharu yang merujuk kepada penggunaan peranti-peranti elektronik yang mengandungi kadar atau nilai wang yang tertentu yang boleh digunakan untuk membuat sebarang aktiviti pembelian atau pembayaran. Peranti-peranti elektronik ini mempunyai kebolehan dan keupayaan yang canggih bagi melakukan aktiviti-aktiviti tersebut terutamanya secara dalam talian. Antara contoh peranti-peranti elektronik yang digunakan dalam teknologi digital tanpa tunai ini adalah seperti komputer, *smartphone*, *notebook, payment terminal* dan yang seumpamanya dengannya (Raja et. al., 2008).

Selain itu, peranti-peranti elektronik ini juga biasanya menggunakan berbagai-bagai jenis aplikasi khusus yang boleh dimuat turun menerusi Internet untuk melakukan aktiviti pembelian atau pembayaran tersebut. Antara beberapa contoh aplikasi tersebut adalah Vcash, Samsung Pay, Alipay, Visa Checkout, Masterpass dan lain-lain lagi. Kini, terdapat pelbagai jenis transaksi digital tanpa tunai seperti *e-wallet*, *internet banking*, *electronic fund transfer* dan *e-cash.*

2.0 Latar belakang Masalah

Pengenalan budaya transaksi digital e-wallet telah pun bermula sejak beberapa tahun yang lalu. Budaya ini berlaku seiring dengan perkembangan yang pantas berlaku dalam dalam industri teknologi maklumat, rangkaian komputer dan *e-commerce* (Bezhovski, 2016). Pembangunan pesat teknologi tersebut telah memungkinkan berlakunya ledakan dalam sektor perniagaan dan perdagangan (Saffu et al., 2008). Ini kerana para pengguna telah diberikan satu lagi alternatif baharu dalam aspek pembelian dan pembayaran produk serta perkhidmatan yang diperlukan (W.K Seong, 2005). Dalam konteks Malaysia, fenomena penggunaan transaksi digital e-wallet semakin mendapat perhatian dari masyarakat pengguna terutama golongan generasi muda.

Berdasarkan trend atau pembentukan budaya baharu dalam dunia perniagaan dan perdagangan di negara ini terutama yang melibatkan keterujaan generasi muda untuk beralih kepada e-wallet, kajian ini cuba mengukur sejauhmanakah kebolehgunaan dan kemudahgunaan transaksi digital tanpa tunai e-wallet oleh masyarakat pelajar di Kolej Komuniti Jasin. Kajian ini memberikan tumpuan kepada masyarakat pelajar di institusi pendidikan kerana golongan ini mewakili generasi muda yang sentiasa terdedah dan peka dengan trend tersebut. Malahan golongan inilah juga yang paling banyak melakukan aktiviti membeli belah dan berbelanja menerusi pelbagai bentuk transaksi digital dan *online*.

3.0 Penyataan Masalah

Aktiviti ekonomi dan perniagaan di Malaysia secara keseluruhannya masih lagi bergantung kepada penggunaan matawang

fizikal. Masyarakat masih lagi kuat pergantungan mereka kepada matawang fizikal ini sehingga jika kita pergi ke mana-mana kedai di tepi jalan sehingga ke pusat-pusat membeli belah yang eksklusif, penggunaan matawang fizikal tersebut masih lagi menjadi keutamaan pengguna. Ini kerana masyarakat Malaysia masih lagi selesa dan yakin dengan konsep transaksi tersebut yang berlaku di depan mata mereka. Keadaan ini ditambahkan lagi dengan kurangnya keinginan masyarakat untuk berubah dan mencuba beberapa kaedah dan pendekatan baharu dalam dunia perdagangan yang moden yang telah diwar-warkan oleh kerajaan Malaysia. Dalam masa yang sama, kerajaan mengambil pendekatan untuk tidak memaksa mana-mana pihak atau individu bagi menggunakan transaksi digital tanpa tunai ini kerana menyedari bahawa masih banyak lagi kekurangan sokongan infrastruktur di peringkat bawahan bagi menjayakan persekitaran digital tersebut (Shahril dan Hasnah, 2013).

Namun demikian, berbanding golongan dewasa yang mungkin sukar diubah akan tabiat dan rutin hidup mereka, golongan pelajar ini masih boleh dididik dan dibentuk agar mereka boleh menerima konsep serta teknologi baharu yang bermanfaat dalam kehidupan mereka. Menurut Ashriq Fahmi (2017), masyarakat dunia sedang bergerak berubah untuk mengadaptasi berbagai-bagai teknologi baharu dalam kehidupan mereka. Pendedahan kepada teknologi transaksi digital e-wallet adalah sebahagian dari strategi bagi menyediakan masyarakat Malaysia menjadi sebuah masyarakat yang bersifat *digital society* pada masa depan.

Justeru, kajian ini cuba mengukur sejauhmanakah tahap kebolehgunaan dan kemudahgunaan teknologi transaksi digital e-wallet dalam kalangan pelajar yang mewakili sebahagian golongan generasi muda rakyat dinegara ini. Dapatan kajian ini penting kerana ia boleh digunakan sebagai penilaian dan pemerhatian terhadap penerimaan mereka kepada pelbagai platform transaksi digital seperti e-wallet pada masa depan.

3.1 Transaksi digital E-Wallet

Menurut Abrazhevich (2004), penggunaan pelbagai teknologi transaksi digital tanpa tunai kini semakin popular dalam kalangan para pengguna. Menerusi transaksi digital seperti e-wallet ini, para pengguna berpeluang memanfaatkan telefon pintar masing-masing untuk membuat sebarang pembelian atau pembayaran tanpa perlu bergantung kepada matawang fizikal. Melalui keupayaan teknologi tersebut, ia membolehkan pengguna memasukkan sebarang nilai wang ke dalam telefon pintar mereka. Selepas itu, para pengguna boleh berbelanja dan membuat pelbagai jenis bayaran dengan hanya membuat imbasan telefon tersebut kepada terminal pembayaran yang disediakan.

Justeru, dalam usaha mendidik masyarakat Malaysia untuk menjadi masyarakat yang celik teknologi digital, peranan pihak-pihak yang bertanggungjawab seperti kerajaan, Kementerian Pendidikan Malaysia dan pengurusan di setiap institusi pendidikan harus mengambil inisiatif mempromosi, menggalak dan menyediakan platform

teknologi seperti e-wallet supaya golongan pelajar boleh menggunakan transaksi e-wallet untuk pelbagai aktiviti jual beli seperti membayar yuran, membeli alat tulis, membeli makanan, *top-up* telefon dan sebagainya. Inisiatif yang berterusan seperti ini nanti akhirnya boleh membina satu generasi masyarakat Malaysia yang berteraskan masyarakat digital (*digital society*). Ia sekaligus menjadikan mereka mampu menerima persekitaran digital disekeliling mereka dengan mudah dan dalam masa yang sama dapat menjadikan instrumen pembayaran secara digital ini lebih berkembang maju (Shahril dan Hasnah, 2013).

4.0 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah seperti berikut :

1. untuk mengenalpasti tahap kebergunaan transaksi digital e-wallet terhadap pelajar Kolej Komuniti Jasin.
2. untuk mengenalpasti tahap kemudahgunaan transaksi digital e-wallet terhadap pelajar Kolej Komuniti Jasin.
3. untuk membincangkan apakah isu-isu yang timbul disebalik pengenalan sistem transaksi digital e-wallet kepada generasi muda terutama dalam kalangan para pelajar di institusi pendidikan seperti Kolej Komuniti.

6.0 Kepentingan Kajian

Terdapat 2 kepentingan dalam kajian ini seperti yang berikut :

1. untuk mengetahui sejauhmanakah kefahaman dan penerimaan generasi muda Malaysia terhadap trend baharu dunia ekonomi dan perdagangan dalam era digital yang tidak lagi bergantung kepada matawang fizikal semata-mata.
2. untuk mengenalpasti apakah isu-isu yang bakal berlaku apabila rakyat Malaysia terutamanya golongan muda beralih arah memilih sistem transaksi e-wallet sebagai sebahagian dari trend atau gaya hidup mereka.

6.0 Kajian Literatur

Kajian oleh Shahril dan Hasnah (2013) mendapati masyarakat Malaysia bersikap positif terhadap trend baharu dalam konsep pembayaran secara elektronik atau *e-payment*. Mereka mendapati trend ini boleh membantu mempermudahkan urusan peribadi dan harian masing-masing. Justeru, mereka dapat dan boleh menerima trend baharu ini dengan baik. Dengan wujudnya inovasi yang berpaksikan masyarakat untuk memudahkan urusan harian, maka ia dapat diterima dalam masyarakat.

Ramasamy (2019) pula menjelaskan bahawa evolusi industri telah membawa perubahan paradigma kepada dunia teknologi keseluruhannya termasuklah industri perkhidmatan pembayaran global. Terkini, salah satu konsep baharu dalam industri perkhidmatan pembayaran global adalah e-wallet. Ia merupakan satu perkembangan

yang menarik dan penting berikutannya potensi penggunaannya yang cerah.

Pengguna e-wallet akan terus meningkat apabila didorong oleh peningkatan populariti beli-belah atas talian berasaskan aplikasi, perkhidmatan e-hailing, permainan dalam talian dan e-dagang. Ini pastinya dapat merancakkan industri pelancongan. (Ramasamy, 2019).

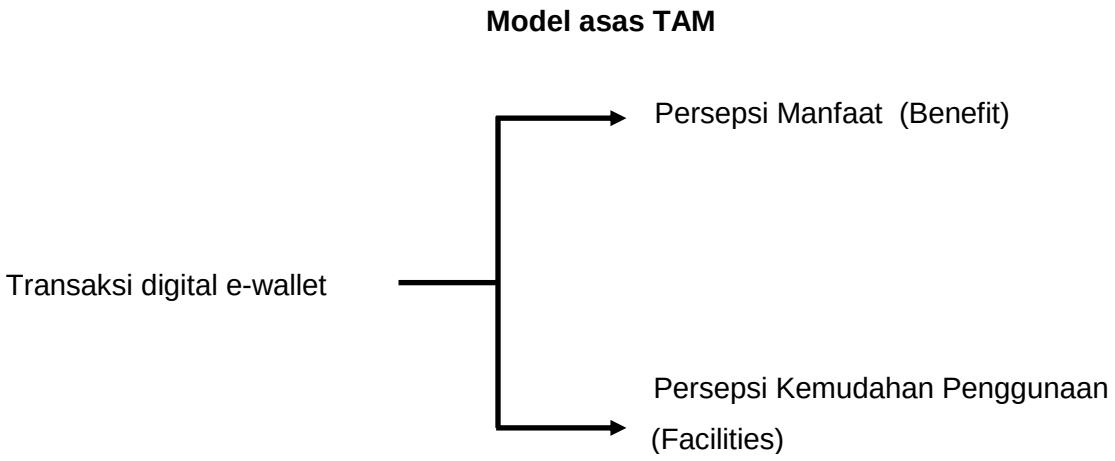
Menurut W. K. Seong (2005), perkembangan teknologi internet telah mengubah landskap dunia perniagaan global. Model e-dagang dan Perbankan Internet adalah beberapa contoh inovasi perniagaan baharu yang cepat berkembang kesan dari pengaruh teknologi internet. Ia berkembang dengan pantas di seluruh dunia dalam masa tidak sampai 10 tahun. Hari ini, semua bank di Malaysia menawarkan pelbagai perkhidmatan bank mereka menerusi teknologi perbankan internet. Semua maklumat, transaksi dan laporan kewangan boleh diakses hanya dengan melalui sebuah komputer yang mempunyai sambungan internet berkelajuan tinggi.

Menurut Johanna (2018), teknologi kewangan hari ini semakin mendapat perhatian pengguna kerana dipacu oleh penawaran serta penyediaan pelbagai perkhidmatan dan platform digital. Selain itu, mod pembayaran berteknologi ini juga semakin diterima dalam kalangan peruncit dan institusi kewangan. Ia sekaligus akan membawa pengguna ke arah masyarakat tanpa tunai (*cashless society*) pada masa depan. Antara khidmat pembayaran digital ini termasuklah perkhidmatan perbankan *online*, panggilan elektronik (*e-hailing*) dan dompet elektronik (*e-wallet*).

Kajian oleh Bezhovski (2016) pula mendapati bahawa terdapat peningkatan dalam trend penggunaan transaksi pembayaran secara elektronik setiap tahun. Peningkatan ini adalah di sokong oleh kenaikan jualan telefon pintar yang sememangnya menyediakan pelbagai aplikasi untuk pengguna membuat pembayaran secara dalam talian (*online*) termasuklah e-wallet. Fenomena ini secara tidak langsung menjadikan transaksi pembayaran secara elektronik melonjak naik dengan begitu drastik sekali diseluruh dunia.

7.0 Metodologi Kajian

Model yang digunakan dalam kajian ini adalah Model Penerimaan Teknologi (TAM) yang merupakan salah satu model yang sering digunakan untuk tujuan analisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi dalam sesuatu penerimaan teknologi. Model ini telah diperkenalkan oleh Fred Davis pada 1986. Namun, model TAM ini sebenarnya adalah merupakan hasil pengembangan dari sebuah model terdahulu yang telah diperkenalkan iaitu *Theory of Reasoned Action* pada tahun 1980 oleh penyelidik Fishbein dan Ajzen.



Rajah 1 : Model Penerimaan Teknologi (TAM) – model rujukan kajian

Rekabentuk kajian ini adalah berbentuk deskriptif. Bagi kajian seperti ini, para penyelidik telah menggunakan instrumen borang soal selidik dalam mendapatkan data-data kajian dari pihak reponden. Sampel dalam kajian ini menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Sampel terdiri dari kumpulan para pelajar Kolej Komuniti Jasin dimana berada dalam lingkungan umur 18 – 25 tahun. Sebanyak 100 set borang soal selidik telah diedarkan dan hanya 95 set borang sahaja yang dijawab dan dikembalikan.

Pengumpulan data dilakukan sendiri oleh penyelidik dengan bantuan pensyarah dan pelajar yang terlibat. Kesemua responden pelajar yang terlibat dalam mengisi borang soal selidik telah mengembalikan semula secara langsung kepada pengkaji. Analisis statistik deskriptif telah digunakan untuk mendapatkan min menggunakan perisian SPSS.

Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan tafsiran skor min untuk menjawab persoalan satu, persoalan dua dan persoalan tiga yang menggunakan soal selidik sebagai instrumen bagi persoalan tersebut. Tafsiran dapatan daripada soal selidik di analisis seperti (Jadual 1).

Jadual 1 : Tafsiran skor min

Kumpulan	Julat	Tahap kecenderungan
1	1.00 – 2.33	Rendah
2	2.34 – 3.67	Sederhana
3	3.68 – 5.00	Tinggi

(Sumber: Adaptasi daripada Landell, 1997)

8.0 Dapatan Kajian

Perbincangan kajian berkisar tentang hasil-hasil kajian yang telah dianalisis menggunakan perisian SPSS. Item-item soalan dibentuk mengikut kod bagi memudahkan proses menganalisis. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan penyelidik mendapati 100 sampel pelajar Kolej Komunti Jasin yang dipilih adalah terdiri 57 (57%) lelaki dan 43 (43%) orang perempuan.

B agi tahap kebergunaan transaksi Digital E-Wallet merujuk item 4 (Saya dapati transaksi digital e-Wallet menjimatkan masa) mempunyai nilai skor min paling tinggi iaitu 4.121 iaitu pada tahap berkecenderungan tinggi, manakala skor min yang terendah ialah bagi item 6 (Saya dapati transaksi digital e-Wallet mengurangkan kerenah birokrasi) dengan skor min 3.886. Secara keseluruhannya tahap kebergunaan transaksi Digital E-Wallet adalah berkecenderungan tinggi dengan nilai keseluruhan berjumlah 4.030 (Jadual 2).

Jadual 2 : Tahap Kebergunaan Transaksi Digital E-Wallet

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Saya dapati transaksi digital e-Wallet berguna untuk sebarang urusan pembayaran	4.100	0.4381
2	Saya dapati transaksi digital e-Wallet berguna untuk sebarang urusan jual beli	4.070	0.4976
3	Saya dapati transaksi digital e-Wallet menjadikan urusan jual beli saya lebih cepat	4.120	0.5735
4	Saya dapati transaksi digital e-Wallet menjimatkan masa	4.121	0.5731
5	Saya dapati transaksi digital e-Wallet menjadikan urusan jual beli lebih cekap	4.100	0.5222
6	Saya dapati transaksi digital e-Wallet mengurangkan kerenah birokrasi	4.030	0.4811
7	Saya dapati transaksi digital e-Wallet membolehkan pelbagai transaksi dilakukan pada satu-satu masa	4.110	0.4902
8	Saya dapati transaksi digital e-Wallet menjadikan pengurusan kewangan saya lebih kemas	4.060	0.5653
9	Secara keseluruhannya, transaksi digital e-Wallet boleh membantu dalam menyelesaikan pelbagai urusan transaksi	4.110	0.5104
	Purata	4.091	

Merujuk item 2 (Saya dapati transaksi digital e-Wallet memudahkan urusan harian saya) mempunyai nilai skor min paling tinggi iaitu 4.090 iaitu pada tahap berkecenderungan tinggi, manakala skor min yang terendah ialah bagi item 1 (Saya dapati transaksi digital e-Wallet sangat mudah digunakan) dengan skor min 3.990. Secara keseluruhannya tahap kemudahgunaan transaksi digital E-Wallet adalah berkecenderungan tinggi dengan nilai keseluruhan berjumlah 4.048 (Jadual 3).

Jadual 3 : Tahap Kemudahgunaan Transaksi Digital E-Wallet

Bil.	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Saya dapati transaksi digital e-Wallet sangat mudah digunakan	3.990	0.5945
2	Saya dapati transaksi digital e-Wallet memudahkan urusan harian saya	4.090	0.5143
3	Saya dapati transaksi digital e-Wallet mempunyai manual panduan yang sangat mudah diikuti	4.010	0.6113
4	Saya dapati digital e-Wallet membantu mempermudahkan pelbagai jenis urusan pengguna	4.070	0.4552
5	Secara keseluruhannya, saya dapati transaksi digital e-Wallet sangat mudah untuk digunakan untuk pelbagai urusan harian saya	4.080	0.5446
	Purata	4.048	

9.0 Perbincangan

Berdasarkan hasil analisis dari kajian yang telah dijalankan keatas sekumpulan reponden tersebut, terdapat beberapa isu yang boleh dibincangkan bersama iaitu :

9.1 Pengetahuan Dalam Penggunaan Transaksi Digital E-Wallet

Sebagai salah seorang pengguna transaksi digital e-wallet, kita seharusnya mempunyai pengetahuan yang mendalam terhadap penggunaan teknologi tersebut. Tahap pengetahuan ini meliputi cara-cara penggunaan, pengendalian serta risikonya. Hanya melalui pengetahuan yang benar-benar jelas dan betul tentang konsep pembayaran secara digital ini, maka ia boleh

membantu seseorang individu mengelakkan diri daripada menjadi mangsa kepada sebarang bentuk jenayah penipuan dan penyelewengan e-wallet.

Penyedia perkhidmatan e-wallet pula seperti Boost dan Touch n Go biasanya akan menyediakan pelbagai maklumat penting berkaitan prosedur penggunaan dan pelan keselamatan untuk diikuti oleh para pengguna. Justeru, pengguna seharusnya lebih peka dan mengambil berat akan semua maklumat terkni yang sentiasa dimaklumkan oleh penyedia perkhidmatan melalui telefon pintar masing-masing. Ini bertujuan bagi memastikan pengguna berada dalam suasana yang benar-benar selamat apabila melakukan sesuatu transaksi e-wallet. Kajian oleh Abdul (2016) merumuskan bahawa teknologi enkripsi merupakan salah satu dari beberapa jenis teknologi yang mampu memberikan kawalan keselamatan keatas data-data peribadi pengguna dan maklumat transaksi digital seperti e-wallet. Justeru, ia pasti dapat memberikan keyakinan dan kepercayaan pengguna terhadap gelombang transaksi digital e-wallet pada hari ini dan masa depan.

9.2 Kesedaran Terhadap Risiko dan kesan Penggunaan Transaksi Digital E-Wallet

Sebagai pengguna juga, seseorang individu perlu memahami risiko yang bakal dihadapi sekiranya mereka berdepan dengan sebarang bentuk penipuan dalam aktiviti transaksi digital (Aigbe & Akpojaro, 2014). Dengan kesedaran yang ada, mereka boleh bersedia dari aspek perundangan seperti laporan polis, peguam dan kepada pihak Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP), CyberSecurity Malaysia dan Suruhanjaya Komunikasi Malaysia (SKMM) bagi membantu mengekang segala bentuk penyalahgunaan serta penyelewengan data-data peribadi pengguna.

Tanpa kesedaran yang jelas dan mendalam, risiko seseorang pengguna e-wallet untuk ditipu dan dipergunakan adalah besar. Apa yang lebih membimbangkan lagi, mereka mungkin menghadapi masalah untuk berurusan dengan mana-mana bank atau pentadbiran kerajaan seperti Jabatan Pendaftaran Negara, Imigresen dan Pejabat Tanah lantaran dari penyalahgunaan maklumat peribadi oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

Oleh itu, proses pendidikan yang berterusan kepada para pengguna e-wallet yang terdiri pelbagai peringkat umur dan latar belakang sangat penting supaya mereka sentiasa sedar dan berwaspada setiap kali berurusan dengan menggunakan transaksi e-wallet. Kajian oleh Salah Uddin & Yesmin Akhi (2014) mendapati bahawa isu-isu berkaitan keselamatan pengguna semasa dalam talian sentiasa menjadi keutamaan para penyelidik dan pembangun sistem. Ini kerana apabila berlakunya sebarang kegagalan sistem komputer, maka yang pastinya ia boleh menyebabkan data-data peribadi atau maklumat transaksi

lebih mudah dicuri oleh pihak ketiga yang tidak bertanggungjawab.

9.3 Aspek penguatkuasaan dan perundangan dalam transaksi digital tanpa tunai di Malaysia

Walaupun sedia menerima pelbagai trend baharu teknologi dari luar termasuk perkhidmatan transaksi digital tanpa tunai, pihak kerajaan Malaysia tetap berhati-hati dan berwaspada dalam melaksanakannya di negara ini. Ini kerana kerajaan menyedari bahawa tidak semua teknologi baharu yang dibawa masuk dari luar negara itu benar-benar selamat dan sesuai dengan pemikiran masyarakat, budaya, agama dan keselamatan negara.

Penubuhan agensi-agensi baharu kerajaan yang terlibat secara langsung dengan trend terkini teknologi komunikasi seperti *Cloud Computing*, *Internet of Things (IoT)*, *Telegram* dan *Whatapps* dilihat mampu membantu kerajaan Malaysia untuk menangani pelbagai isu dan masalah yang berkaitan dengan industri tersebut. Penubuhan Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP), CyberSecurity Malaysia dan Suruhanjaya Komunikasi Malaysia (SKMM) boleh memberikan keyakinan kepada rakyat bahawa kerajaan sangat mengambil berat akan keselamatan rakyat termasuk dalam aspek perkhidmatan pembayaran global berasaskan teknologi digital seperti e-wallet .

Kajian oleh Abdul (2016) menjelaskan bahawa kejayaan pelaksanaan sistem pembayaran elektronik seperti e-wallet banyak bergantung kepada tahap keselamatan sistem tersebut dan juga perlindungan ke atas data peribadi pengguna. Apabila kedua-dua isu utama ini boleh dikendalikan oleh penyedia perkhidmatan dengan benar-benar cekap dan berkesan, maka barulah ia boleh mendapatkan kepercayaan yang tinggi dari bakal pengguna mereka (Y. Wang et. al., 2016).

10.0 Kesimpulan

Sebagai rumusan dari hasil analisis kajian dan perbincangan diatas, didapati golongan pelajar di institusi pendidikan seperti Kolej Komuniti Jasin yang mewakili sebahagian kecil generasi muda Malaysia, boleh dan suka menerima konsep baharu dalam dunia ekonomi dan perdagangan pada hari ini. Malahan mereka tidak keberatan untuk mencuba menggunakan sistem transaksi digital e-wallet ini jika diberi peluang yang sewajarnya.

Namun demikian, pihak kerajaan menerusi kementerian berkaitan serta sektor swasta perlu bergerak lebih awal dan lebih pantas dalam menyediakan pelbagai infrastruktur teknologi dan inisiatif kewangan supaya rakyat berasa lebih mudah dan yakin untuk menggunakan transaksi digital e-wallet ini dengan selesa, cekap dan selamat (Y. Wang et al., 2016). Selain itu, program pendidikan dan kesedaran berkaitan isu keselamatan rangkaian, perlindungan data peribadi dan penyuburan

budaya berjimat cermat serta bersederhana perlu sentiasa dipupuk dalam diri dan minda rakyat (Johanna, 2018). Ia supaya rakyat tidak mudah terjerat dengan berbagai-bagai skandal kewangan dan jerat hutang yang menunggu-nunggu peluang untuk mencari keuntungan mudah dari kecuaian individu dan kelemahan teknologi.

Rujukan

Abdul, A. P. J. (2016). *The Study of Electronic Payment Systems*. In International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering.

Abrazchevich & Dennis (2004). Electronic Payment Systems : a User-Centered Perspective and Interaction Design. Netherlands : Technische Universiteche Eindhoven.

Aigbe, Princewill & Akpojaro, Jackson (2014). Analysis of Security Issues in Electronic Payment Systems, Nigeria. International Journal of Computer Applications. Vol. 108, No.10.

Ashriq Fahmi A. (2017). *Selamatkah aplikasi e-Wallet?*. Ruangan Mega Sains, Utusan Malaysia 2017.

Dahlberg, T., Guo, J. & Ondrus, J. (2015). A Critical Review of Mobile payment Research. Electronic Commerce Reaearch and Applications.https://doi.org/10.1016/j.elerap.2015.07.006

Fatima A. & N. M.Yasin (2015). *Electronic Commerce Adoption in Malaysia : An Empirical Study of Small and Medium-Sized Enterprises (SMES).* International Journal of Advances in Electronic s and Computer Science. ISSN : 2393-2835.

Johanna Sobrey (2018). *Gelombang Sistem Bayaran Tanpa Tunai*, Berita Kosmo 14 Julai 2018.

Liew Choy Foon (2011). *Usage of Smart Card E-Payment in Public Transportation and Other Enterprises : An Empirical Study in Penang.* Master Degree Report.

Raja, J., Velmurgan, Senthil M. & Seetharaman A. (2008). E-Payments : Problems and Prospects. Malaysia : Journal of Internet Banking and Commerce.

Salah Uddin, M., & Yesmin Akhi, A. (2014). *E-Wallet System for Bangladesh an Electronic Payment System*. International Journal of Modeling and Optimization.

Shahril I.T. & Hasnah A. (2013). *Penerimaan Pengguna Terhadap*

Kaedah Pembayaran Elektronik, Jurnal Ekonomi Malaysia 47(1) 2013, 3-12.

W.K. Seong (2005). *A Model of Trust In Internet Banking – The Case of Penang*, Master Degree Report.

Y. Wang, C. Hahn & K. Sutrave (2016). *Mobile Payment Security,Threat and Challenges.* Second International Conference on Mobile and Secure Services (MobiServ), Gainesville, FL, 2016 pp. 1-5.

Zlatko Bezhovski (2016). *The Future of the Mobile Payment as Electronic Payment System*. European Journal of Business and Management, 8(8), 2222–2839.

Kompetensi Keusahawanan Diri Dalam Kalangan Pelajar Yang Mengambil Kursus Keusahawanan Di Kolej Komuniti Sabak Bernam

Fadhilatullaili Binti Abdullah
Kolej Komuniti Sabak Bernam
Email: fadhilatullaili@kksbs.edu.my

Nur Azura binti Kiban
Kolej Komuniti Sabak Bernam
Email: nurazura@kksbs.edu.my

Normarliana binti Hassim
Kolej Komuniti Sabak Bernam
Email: normaliana@kksbs.edu.my

Abstrak :
Kajian ini bertujuan melihat tahap pembangunan kompetensi usahawan dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam. Secara khususnya, instrumen kompetensi keusahawanan pelajar dianalisa dengan menggunakan kaedah kuantitatif melalui soal selidik yang telah dibangunkan oleh MCBer & Company. Kajian dijalankan dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam seramai 127 orang. Seterusnya, semua data yang diperolehi melalui instrumen dianalisa secara statistik deskriptif dengan menggunakan SPSS 23.0. Secara keseluruhannya, hasil kajian mendapati tahap kompetensi keusahawanan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam adalah sederhana.

Kata Kunci: kompetensi, keusahawanan, Kolej Komuniti Sabak Bernam

1.0 Pendahuluan

Pembangunan keusahawanan menjadi pemangkin kepada perubahan dan perkembangan ekonomi sesebuah Negara. Bidang keusahawanan dalam pembangunan ekonomi bukan setakat meningkatkan kadar per kapita pengeluaran dan pendapatan, malah melibatkan perubahan struktur perniagaaan dan masyarakat kepada yang lebih baik. Bagi menggiatkan aktiviti tersebut bidang usahawan ini telah diterapkan dalam bidang pendidikan selari dengan usaha kerajaan ke arah meningkatkan tahap sosio ekonomi hidup masyarakat.

Scarborough dan Zimmerer (1998) mendefinisikan usahawan sebagai orang yang mencipta perniagaan baharu dan berkeupayaan menghadapi keadaan yang tidak menentu untuk memperoleh keuntungan dan pertumbuhan dengan mengenalpasti serta merebut peluang melalui penyediaan sumber untuk mencapainya. Biasanya usahawan bermula dengan satu idea mudah dan dimulai menyediakan sumber yang perlu untuk melaksanakan idea tersebut mengikut perniagaan yang sesuai.

Berlainan pula dengan Kuratko dan Hodgetts (2007) yang menyatakan usahawan merupakan individu yang dapat mengenalpasti peluang dalam keadaan orang lain melihatnya sebagai gangguan atau

kecelaruan. Tambahnya lagi, ia merupakan proses inovasi dan penciptaan melalui empat dimensi iaitu individu, organisasi, alam sekitar dan proses kerjasama rangkaian dalam kerajaan, pendidikan dan perlembagaan.

Kompetensi keusahawanan bermaksud kemampuan atau kecekapan seseorang seseorang untuk melaksanakan fungsi-fungsi keusahawanan dengan berkesan. Kompetensi diri keusahawanan dimiliki melalui amalan-amalan perilaku daripada pengaruh nilai-nilai hidup seseorang, sikap atau desakan dalaman untuk melaksanakan sesuatu tugas dengan cemerlang. Melalui kompetensi keusahawanan, seseorang akan lebih mampu dan lebih cekap berbanding dengan orang lain yang mempunyai pengetahuan dan kelulusan yang sama.

Terdapat pelbagai jenis kompetensi yang boleh dikaitkan dengan usahawan. Hasil kajian Mc Clelland dan Mc Ber & Co. (1985) terhadap usahawan yang berjaya di Malawi, India dan Ecuador, mereka telah menyenaraikan 13 ciri-ciri kompetensi keusahawanan diri yang membantu kejayaan usahawan-usahawan ini (Norita et al., 2007).13 ciri kompetensi keusahawanan tersebut adalah inisiatif, melihat dan merebut peluang, kecekalan, mencari maklumat, penumpuan mutu kerja yang tinggi, komitmen terhadap kontrak kerja, berorientasikankecekapan, perancangan yang sistematik, penyelesaian masalah secara kreatif, keyakinan diri,ketegasan, meyakinkan orang lain dan kemampuan menggunakan strategi-strategi pengaruh.

Kajian John Kao (1991), Stevensen & Gumpert (1985), Gartner (1989), Shefsky (1994), mereka menjelaskan 11 ciri-ciri kompeten keusahawanan diri iaitu komitemen & keazaman, berinisiatif dan bertanggungjawab, sentiasa melihat & merebut peluang, toleransi terhadap risiko, kekaburan dan ketidakpastian, berfikiran kreatif dan inovatif, berkeyakinan tinggi dan bersikap optimistik, sanggup belajar daripada kesilapan dan kegagalan, tahap tenaga yang tinggi, berwawasan tinggi, berupaya memimpin dan kehendak kepada respon/maklumbalas segera.

Menurut perspektif Islam, Mohd Salleh et.al (2005) di dalam ulasan Mohd Nasir et.al (2010) menjelaskan terdapat 15 ciri-ciri kompeten keusahawanan diri iaitu mempunyai keinginan dan kesungguhan yang tinggi, mempunyai niat yang betul (mencari rezeki, menyediakan barang, beribadat), mempunyai ilmu dan kemahiran perniagaan yang cukup, bertanggungjawab kepada semua yang berkepentingan dengannya, sentiasa berjimat menggunakan sumber, mempunyai kemahiran dalam membuat keputusan, berfikiran ke hadapan, mempunyai kemahiran berkomunikasi, sentiasa menjaga kualiti, menghindari aktiviti yang diharamkan, mengelakkan belenggu hutang, sentiasa menilai tindakan (bermuhasabah) dan berwaspada, bersyukur dengan kejayaan, tidak boros dan tidak tamak dengan kekayaan dan sentiasa membayar hutang jika menanggungnya.

2.0 Pernyataan Masalah

Menurut data pengesanan graduan 2017, bilangan pelajar yang menjadi usahawan sangat sedikit berbanding kerja makan gaji. Justeru, penyelidik ingin mengetahui tahap kompetensi keusahawanan diri pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam setelah diberi pendedahan melalui kursus keusahawanan yang ditawarkan dan juga kemahiran secara tidak langsung. Penyelidik ingin mengenalpasti kecenderungan ciri-ciri kompetensi keusahawanan dalam kalangan pelajar pada akhir kursus dan melihat sejauhmanakah pelajar kompeten dalam bidang usahawan.

3.0 Objektif Kajian

Objektif kajian dijalankan adalah untuk:

1. Mengenalpasti sejauhmana tahap kompetensi pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam dalam bidang keusahawanan.
2. Mengenalpasti kecenderungan ciri-ciri kompentensi keusahawanan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam dalam bidang keusahawanan.

4.0 Metodologi

a) Rekabentuk Kajian

Kajian yang dijalankan ini merupakan satu kajian berbentuk deskriptif menggunakan instrument kompetensi keusahawanan Mc Clelland dan Mc Ber & Co. (1985). Instrumen kompetensi keusahawanan ini digunakan berdasarkan kajian penyelidikan antara kebudayaan Malawi, India dan Ecuador terhadap usahawan-usahawan yang berjaya yang dianggap penting dari sudut nilai-nilai keusahawanan, sikap dan motivasi keusahawanan. Skala khas digunakan untuk menunjukkan darjah persetujuan dan skor kompetensi keusahawanan responden.

b) Populasi dan Sampel Kajian

Dalam kajian ini, populasi kajian melibatkan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam sepenuh masa yang mengambil kursus keusahawanan yang terdiri daripada 3 program Sijil Pemprosesan dan Kawalan Mutu Makanan (SPK), Sijil Fesyen dan Pakaian (SFP) dan Sijil Teknologi Elektrik (SKE). Daripada sumber e-pelajar, sebanyak 389 pelajar yang sedang mengikuti pengajian di Kolej Komuniti Sabak Bernam pada Sesi Jun 2019 bagi ketiga-tiga program tersebut. Berpandukan jadual Kriecjie dan Morgan, (1970), sampel kajian minimum yang perlu diambil adalah seramai 127 orang. Teknik persampelan yang digunakan ialah persampelan rawak mudah. Ini bermakna responden mempunyai kebarangkalian yang sama untuk menjawab soal selidik yang diedarkan.

c) Instrumen Kajian

Data kajian di kumpul menggunakan borang soal selidik yang mengandungi 2 bahagian seperti dalam Jadual 1.

Jadual 1: Item Soal Selidik

Bhg	Jenis Konstruk	Bil. Item
A	Demografi : Jantina, Umur dan Program	3
B	Kompentensi Keusahawanan	65

Item soal selidik ini telah dibangunkan oleh MCBer & Company. Hasil kajian rintis terhadap 30 responden menunjukkan nilai Crobach's Alpha 0.82.

d) Metod Analisis Data

Maklumat dan sumber yang diperolehi adalah berbentuk kuantitatif. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 23. Data ditunjukkan dalam bentuk min. Bagi analisis min penentuan tahap keadilan prosedur dan keadilan pengagihan, pengkelasan tiga skala telah dilakukan iaitu tinggi, sederhana dan rendah. Penentuan ini dapat dilihat dalam Jadual 2.

Jadual 2 : Tahap Penilaian Berdasarkan Skor Min

Skor Min	Tahap Skor Min
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

5.0 Kajian Literatur

Kajian berkaitan kompetensi keusahawanan diri telah ada dilakukan oleh penyelidik sebelum ini. Antaranya ialah kajian yang dijalankan oleh Siti Syuhada Abd Rahman, Muhammad Firdaus Muhammad Sabri, & Suhaila Nadzri (2015) mengenai kompetensi keusahawanan diri dalam kalangan mahasiswa yang mengambil kursus keusahawanan di universiti. Mereka mendapati tahap kompetensi diri mahasiswa Fakulti Pengurusan dan Muamalah yang mengambil kursus keusahawanan di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor adalah di tahap sederhana.

Kajian Hanim Sulaiman, Mohd Hassan Mohd Osman & Mohd Lutfi Mohd Raffi (2008) mengenai kompetensi keusahawanan pelajar yang mendapat pendedahan formal di dalam bidang keusahawanan dengan pelajar yang tidak mendapat pendedahan pula mendapati tahap kompetensi keusahawanan diri pelajar yang telah diberi pendedahan secara formal adalah lebih tinggi berbanding dengan pelajar yang tidak diberi pendedahan secara formal.

6.0 Dapatan dan Perbincangan

Jadual 3: Demografi Responden

	Demografi	Bil	%
1	**Jantina**		
	Lelaki	59	46.5
	Perempuan	68	53.5
2	**Umur**		
	18 tahun	1	0.8
	19 tahun	112	88.2
	20 tahun	9	7.1
	21 tahun ke atas	5	3.9
3	**Program**		
	SKE	47	37
	SFP	31	38.6
	SPK	49	24.4

Berdasarkan Jadual 3 di atas menunjukkan seramai 59 orang adalah terdiri daripada responden lelaki yang mempunyai peratusan sebanyak 46.5%. Seramai 68 orang adalah daripada responden perempuan yang mempunyai peratusan 53.5%. Seterusnya, responden yang berumur 18 tahun seorang (0.8%). Responden yang berumur 19 tahun 112 orang (88.2%). Responden yang berumur 20 tahun 9 orang (7.1%). Responden yang berumur 21 tahun ke atas 5 orang (3.9%). Ini menunjukkan umur 19 tahun adalah paling banyak responden. Selain itu, responden dari program SKE seramai 47 orang (37%), SFP seramai 31 orang (38.6%) manakala SPK seramai 49 orang (24.4%).

Jadual 4: Ciri-ciri Kompetensi Keusahawanan

Bil	Item Kompetensi Usahawan	Min	Tahap
1	Inisiatif	2.83	Sederhana
2	Melihat dan merebut peluang	2.32	Lemah
3	Cekal	3.26	Sederhana
4	Mencari maklumat	3.60	Sederhana
5	Menitikberatkan mutu kerja yang tinggi	3.40	Sederhana
6	Komitmen terhadap perjanjian kerja	3.58	Sederhana
7	Berorientasikan kearah kecekapan	3.64	Sederhana
8	Membuat perancangan yang sistematik	3.41	Sederhana
9	Penyelesaian masalah	3.25	Sederhana
10	Keyakinan diri	2.78	Sederhana
11	Ketegasan	3.45	Sederhana
12	Kemampuan meyakinkan orang lain	2.70	Sederhana
13	Mampu menggunakan strategi pengaruh	3.15	Sederhana

Dari jadual 4 dapat dilihat bahawa skor min sebanyak 3.64 pelajar lebih cenderung kepada kompetensi yang berorientasikan ke arah kecekapan. Ini menunjukkan bahawa pelajar mempunyai kecenderungan untuk mempertingkatkan tahap kecekapan syarikat dalam aspek penggunaan bahan mentah, modal sumber manusia, mesin dan peralatan serta teknologi. Sifat sentiasa mengelakkan pembaziran ada dalam diri pelajar tersebut.

Seterusnya skor min 3.60 tahap kompetensi pelajar dalam mencari maklumat. Pelajar cenderung dalam membuat keputusan berdasarkan maklumat untuk mencapai matlamat atau menyelesaikan masalah perniagaan. Pelajar juga bijak mencari dan menapis maklumat untuk manfaat perniagaan. Seterusnya diikuti dengan skor min kompetensi pelajar sebanyak 3.58 dalam komitmen terhadap perjanjian kerja. Pelajar ada keyakinan dalam menepati janji serta kontrak dengan pelanggan. Sikap ini sekaligus dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan. Pelajar yakin dalam memberi keutamaan bagi memastikan sesuatu tugas disiapkan mengikut perjanjian dan mengambil tanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang masalah dengan pelanggan.

Walaubagaimanapun, pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam dilihat berada di tahap lemah dengan skor min 2.32 dalam melihat dan merebut peluang dalam kerjaya usahawan. Pelajar kurang yakin dalam mencari dan melihat peluang-peluang yang wujud dalam persekitarannya dengan kreatif dan bersaing.

Jadual 5: Min Keseluruhan Kompetensi Keusahawanan

Item Kompetensi Usahawan	Min	Tahap
13 Ciri-ciri Kompetensi Keusahawanan	3.18	Sederhana

Dalam analisis statistik deskriptif yang ditunjukkan dalam jadual 5 didapati secara keseluruhannya bahawa tahap kompetensi pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam berada pada tahap sederhana dengan skor min keseluruhan sebanyak 3.18.

7.0 Rumusan

Kajian yang dilakukan ini bergantung kepada tahap pembelajaran dan keyakinan seseorang dalam mengharungi pengalaman dan pembelajaran. Berdasarkan dapatan kajian yang diperoleh daripada 127 responden, kedua-dua objektif kajian iaitu pengenalpastian tahap kompetensi dan kecenderungan ciri-ciri kompentensi keusahawanan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam dalam bidang keusahawanan didapati berada pada tahap yang sederhana. Dalam Jadual 4 berkenaan ciri–ciri kompetensi keusahawanan, Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan (SPSH2019) kebanyakan responden cenderung kepada orientasi yang berasaskan kecekapan manakala min paling rendah adalah kompentensi melihat dan merebut peluang. Justeru itu, pelajar perlu dilatih daya melihat dan merebut peluang

dalam mengenalpasti peluang perniagaan kerana kompentensi ini merupakan faktor penting untuk kejayaan dan daya tahan perniagaan.

8.0 Cadangan

Aktiviti keusahawanan memainkan peranan penting dalam mempromosikan pembangunan ekonomi dan sosial sesebuah negara. Berdasarkan sebab-sebab tersebut, beberapa cadangan yang dikemukakan berikut boleh dijadikan panduan oleh pihak-pihak berkaitan.

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti

1. Memberi insentif dan galakan kepada pelajar yang berminat dalam bidang usahawan selepas tamat pengajian di institusi masing-masing.

Pengurusan Kolej Komuniti Sabak Bernam

1. Mewujudkan suasana keusahawanan dalam warga kerja dan pelajar Kolej Komuniti Sabak Bernam supaya aktiviti keusahawanan dapat dilaksanakan sepanjang masa.
2. Memberi latihan kepada pensyarah supaya kompetensi pensyarah berkaitan keusahawanan seiring dengan keperluan dan kehendak semasa

Para pensyarah dan warga kerja KKSB

1. Menganjurkan hari usahawan bagi memberi latihan kepada pelajar menjalankan aktiviti keusahawanan.
2. Memperkasakan pendidikan keusahawanan menghadapai arus IR 4.0.
3. Menjemput ikon-ikon keusahawanan dalam program yang dianjurkan berkaitan keusahawanan bagi menjadi sumber inspirasi kepada pelajarmenceburi bidang keusahawanan.
4. Menerapkan nilai tambah dalam pendidikan terutama pelajar-pelajar Islam bahawa menjadi usahawan merupakan sunnah Rasulullah SAW.

Pelajar KKSB

1. Pelajar tidak perlu bergantung kepada pendidikan formal di kelas semata-mata. Perlu meningkatkan lagi kompetensi diri dengan galakan dan bimbingan dari pihak luar juga.

Rujukan

Hanim Sulaiman, Mohd Hassan, Mohd Osman, & Mohd Lutfi Mohd Raffi. (n.d). Perbandingan Ciri-Ciri Kompetensi Keusahawanan di antara Pelajar yang Mendapat Pendedahan Formal dengan Pelajar yang Tidak Mendapat Pendedahan Formal di Dalam Bidang Keusahawanan di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor : Universiti Teknologi Malaysia

Kao (1991). Driving the Economy through Innovation and Entrepreneurship: Emerging Agenda. United Kingdom: Springer.

Kementerian Pengajian Tinggi (2011). AsasPembudayaan Keusahawanan. Sintok: Universiti Utara Malaysia.

Kuratko & Hodgetts (2007). Entrepreneurship: Theory, Process, Practice.USA: South Western Cengage Learning.

Louis Cohen, Lawrence Manion & Keith Morrison (2007). Research Method In Education, 6th edition. New York: Routledge Taylor& Francais Group.

Mohd Nasir Bin Ripin & Nurul Huda Binti Mansur (2010). Keusahawanan Menurut Perspektif Al-Quran. Skudai: UTM

Seminar Pembelajaran Sepanjang Hayat Peringkat Kebangsaan (SPSH2019)

Zimmerer,T.W. & Scarborough,N.M(1998). Essentials of entrepreneurship and small business management (2nd ed). New York: Prentice Hall

Meningkatkan Kefahaman Pelajar Terhadap Sistem Catatan Bergu Dengan Menggunakan '*Funz Step Accounting*'

Siti Hazwani Binti Rosli
Kolej Komuniti Ledang
E-mail: hazwani@kklej.edu.my

Rizarina Binti Ekhwan
Kolej Komuniti Ledang
E-mail: rizarina@kklej.edu.my

Norazila Binti Aniah
Kolej Komuniti Ledang
E-mail: norazila@kklej.edu.my

Abstrak
Kursus Prinsip Perakaunan mendedahkan pelajar terhadap sistem merekod urus niaga iaitu mengenal pasti dokumen sumber dan seterusnya dapat menyediakan Penyata Kewangan yang lengkap. Pelajar perlu memahami kitaran perakaunan berdasarkan aspek teori dan amalan perakaunan yang diamalkan di Malaysia. Namun, hasil tinjaun awal yang telah dijalankan, didapati pelajar tidak menguasai konsep asas perakaunan iaitu sistem catatan bergu dan masalah ini akan berlanjutan sehingga kepada topik seterusnya. Sistem catatan bergu amat penting untuk difahami oleh pelajar dalam merekod buku catatan pertama di dalam subjek Prinsip Perakaunan. Kajian ini menggunakan pendekatan kualititatif melalui kajian tindakan. Seramai 6 orang pelajar Semester 2 Sijil Pengoperasian Perniagaan terlibat dalam kajian ini. Hasil tinjauan awal menunjukkan markah penilaian pelajar rendah dalam penilaian berterusan pertama. Instrumen kajian terdiri daripada analisis dokumen, nota lapangan, temubual dan ujian pra dan pos. *Funz Step Accounting* telah digunakan untuk meningkatkan tahap kefahaman pelajar. Dapatan kajian menunjukkan pelajar lebih mudah untuk menjawab soalan dengan tepat dan masa menjawab lebih singkat dengan menggunakan *Funz Step Accounting*. Penggunaan *Funz Step Accounting* amat praktikal untuk digunakan oleh pelajar bagi mendapatkan markah yang lebih baik.

Kata Kunci: Prinsip Perakaunan, konsep perakaunan, sistem catatan bergu

1.0 Pengenalan

Prinsip Perakaunan merupakan suatu pengajian asas perakaunan yang bertujuan untuk melahirkan individu yang mempunyai kemahiran dalam bidang perakaunan, berfikiran kreatif, berakauntabiliti, beretika, berkemahiran dalam teknologi maklumat dan mempunyai kemahiran komunikasi yang baik (Devaki & Chitra (2011) Tidak dinafikan, subjek Prinsip Perakaunan agak mencabar memandangkan pelajar perlu menguasai konsep asas dalam perakaunan, iaitu sistem catatan bergu.

Kegagalan pelajar untuk memahami logik di sebalik catatan debit dan kredit akan menyebabkan pelajar lebih cenderung untuk menghafal dan menghadapi kesukaran memahami topik-topik yang berikutnya. Oleh yang demikian, kefahaman penguasaan sistem catatan bergu menjadi kunci utama kepada proses pembelajaran perakaunan secara keseluruhan (Junaidah Jamaluddin et al, 2016)

Menurut Jessica & Diane (2011), pelbagai bahan kursus dan kaedah baharu pengajaran perakaunan yang bersepadu dapat meningkatkan kefahaman pelajar dalam subjek ini. Oleh itu, alat intervensi *Funz Step Accounting* dicipta bagi membantu pelajar meningkatkan kefahaman pelajar dalam sistem catatan bergu. Barclay et al. (2011) juga telah membuktikan bahawa kaedah pembelajaran yang menarik dapat mampu memberikan kesan yang positif ke atas prestasi akademik pelajar.

1.1 Refleksi Aspek Amalan

Program Sijil Pengoperasian Perniagaan di Kolej Komuniti merupakan program selama 16 bulan atau 4 semester. Pada semester kedua, pelajar akan mempelajari Kursus Prinsip Perakaunan. Melalui refleksi kendiri berasaskan pengalaman semasa mengajar Kursus Prinsip Perakaunan, pelajar mengalami kesukaran dalam menjawab soalan yang diberikan jika bentuk soalan berbeza dengan latihan yang diberikan. Ini menyebabkan analisa keputusan penilaian tidak memberangsangkan.

Penyelidik berpendapat perkara ini terjadi adalah kerana pelajar tidak faham konsep asas perakaunan dan tidak mempunyai panduan yang khusus dalam menentukan sistem catatan bergu. Pelajar sering keliru untuk menentukan sistem catatan bergu dan tidak memahami soalan dan menyebabkan jawapan yang diberikan tidak tepat. Apa yang penyelidik dapati, ada pelajar yang lebih mengingat daripada memahami. Pelajar berkali-kali membuat kesalahan berpola. Justeru, kajian ini memberi fokus kepada intervensi *Funz Step Accounting* untuk membantu pelajar dalam memahami sistem catatan bergu.

1.2 Objektif

a) Mengenal pasti pola-pola kesalahan pelajar dan punca-puncanya dalam merekod sistem catatan bergu
b) Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu memudahkan pemahaman pelajar dalam sistem catatan bergu.
c) Mengenal pasti keupayaan intervensi dalam membantu meningkatkan prestasi pencapaian pelajar dalam sistem catatan bergu.

1.3 Persoalan Kajian

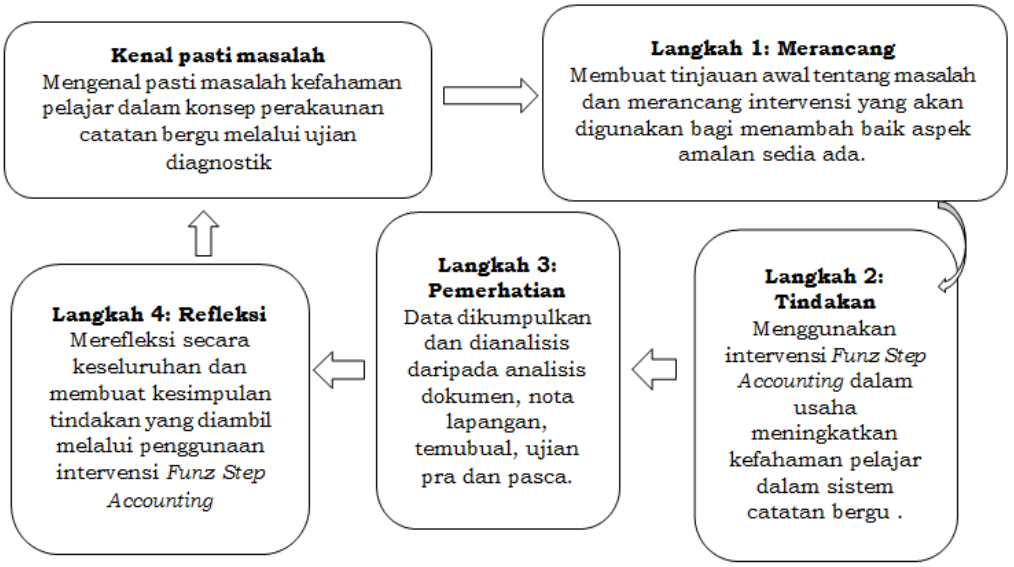
a) Apakah pola-pola kesalahan pelajar dan punca-puncanya semasa merekod sistem catatan bergu?
b) Bagaimanakah *Funz Step Accounting* dapat membantu memudahkan pemahaman pelajar dalam sistem catatan bergu?
c) Apakah *Funz Step Accounting* dapat membantu meningkatkan prestasi pencapaian pelajar dalam sistem catatan bergu?

2.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kajian tindakan dalam usaha menambah baik aspek amalan sedia ada. Kajian tindakan ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pelaksanaan kajian ini menggunakan alat intervensi *Funz Step Accounting* bagi memudahkan pemahaman pelajar dalam sistem catatan bergu. Seramai 6 orang pelajar Sijil Pengoperasian Perniagaan Semester 2 Sesi Disember 2018 dari Kolej Komuniti Ledang dipilih sebagai peserta kajian. Sampel ini dipilih berdasarkan kepada pelajar yang tidak dapat menjawab soalan catatan bergu dengan betul iaitu yang mendapat skor markah 0-5 daripada skor penuh 10 dalam latihan lepas yang dijalankan.Instrumen kajian yang telah digunakan untuk pengumpulan data terdiri daripada analisis dokumen, nota lapangan, temubual dan ujian pra dan ujian pasca.

2.1 Prosedur Pelaksanaan Intervensi

Prosedur pelaksanaan intervensi *Funz Step Accounting* diadaptasi daripada Model Penyelidikan Tindakan Kurt Lewin (1946) yang menggabungkan pendekatan kajian gabungan kualitatif dan kuantitatif untuk menganalisis data seperti yang ditunjukkan pada Rajah 1



Rajah 1 : Prosedur Pelaksanaan Intervensi *Funz Step Accounting*

Bagi mengatasi masalah pelajar yang lemah dalam memahami catatan bergu, alat intervensi *Funz Step Accounting* telah dihasilkan sebagai alat bantu mengajar dalam Kursus Prinsip Perakaunan bagi Pelajar Semester 2. Alat intervensi *Funz Step Accounting* ini telah dicipta setelah saya membuat tinjauan awal terhadap masalah yang dihadapi oleh pelajar terutama dalam menentukan catatan debit dan kredit. Hasilnya saya telah membuat alat intervensi *Funz Step Accounting* supaya dapat membantu pelajar meningkatkan pemahaman dan seterusnya mempraktikkan sistem catatan bergu dengan berkesan, cepat dan tepat. Dalam masa yang sama, pelajar juga dapat menguasai beberapa topik iaitu pengenalan kepada aset, liabiliti, ekuiti pemilik, hasil dan belanja, dan topik persamaan akaun. Alat intervensi *Funz Step Accounting* yang telah dihasilkan adalah seperti di Rajah 2

Rajah 2 : Inovasi *Funz Step Accounting*

Prinsip Perakaunan melibatkan klasifikasi akaun yang terbahagi kepada 5 sahaja iaitu belanja, hasil, aset, liabiliti dan ekuiti pemilik. Setiap pelajar mesti menguasai dan memahami setiap kategori. Alat intervensi *Funz Step Accounting* membantu pelajar untuk menentukan sistem catatan bergu dengan lebih cepat dan tepat. Pelajar perlu memasukkan maklumat urusniaga dan mengikuti langkah-langkah seperti di *5 Step*. Pelajar juga akan menggunakan Sifir Akaun, Kata Kunci dan Kamus Akaun yang terdapat di *Funz Step Accounting* dan seterusnya melengkapkan catatan bergu urusniaga yang diberikan.

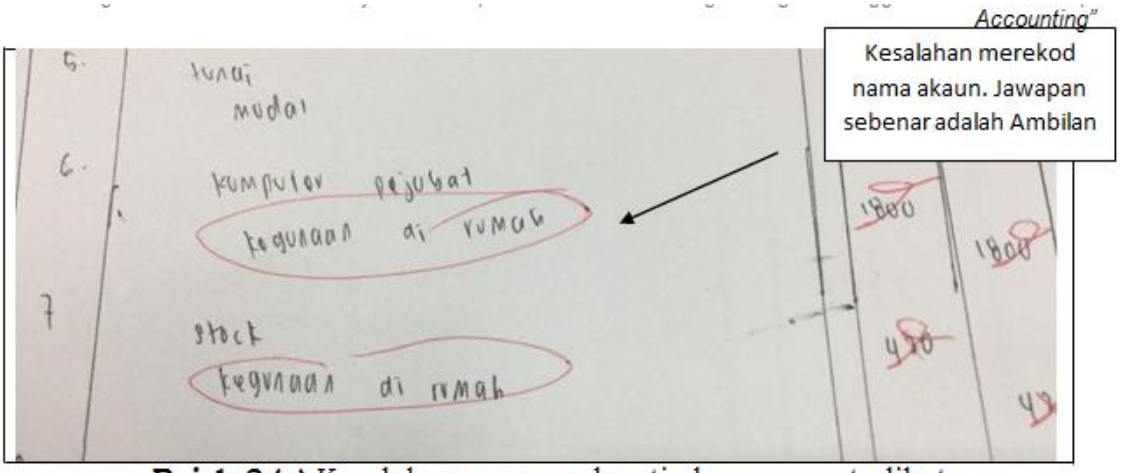
3.0 Hasil Dapatan Kajian

Berdasarkan proses pemantauan berterusan, didapati terdapat beberapa pola yang timbul. Pembentangan hasil kajian disusun berdasarkan soalan kajian yang digariskan.

3.1 Apakah Pola-Pola Kesalahan Pelajar Dan Punca-Puncanya Semasa Merekod Sistem Catatan Bergu?

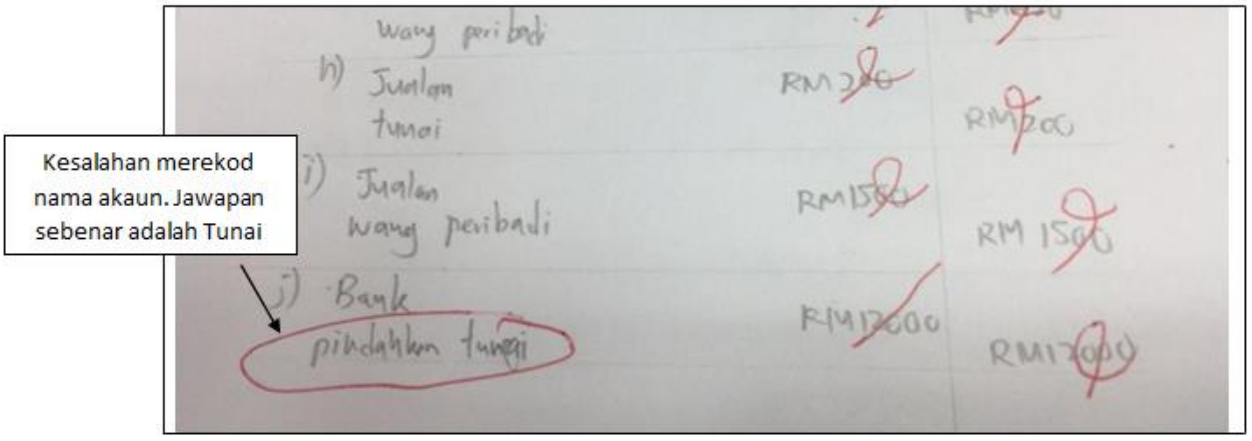
Pola kesalahan pelajar yang telah dapat dikenal pasti adalah berdasarkan analisis dokumen latihan bertulis dan temubual. Terdapat beberapa pola kesalahan utama yang dilihat.

Pola kesalahan yang pertama ialah kesilapan merekod nama akaun. Peserta kajian tidak dapat menentukan nama akaun yang terlibat berdasarkan soalan yang diberi.



Rajah 3 (a) Kesalahan mengenalpasti akaun yang terlibat

L1/L/R1/200219

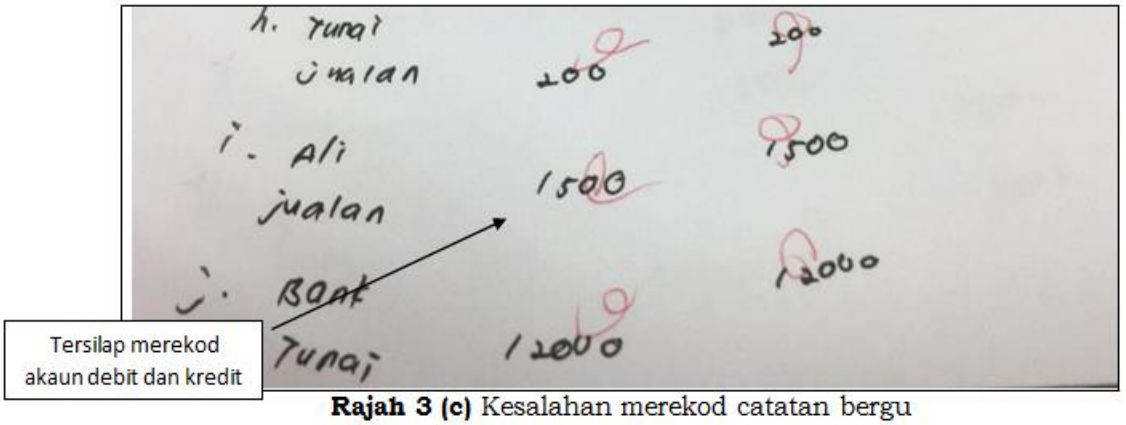


Rajah 3 (b) Kesalahan mengenalpasti akaun yang terlibat *L1/P/R3/20021*

Temubual bersama peserta kajian dijalankan dan di dapati punca mengapa pola ini berlaku adalah seperti berikut:

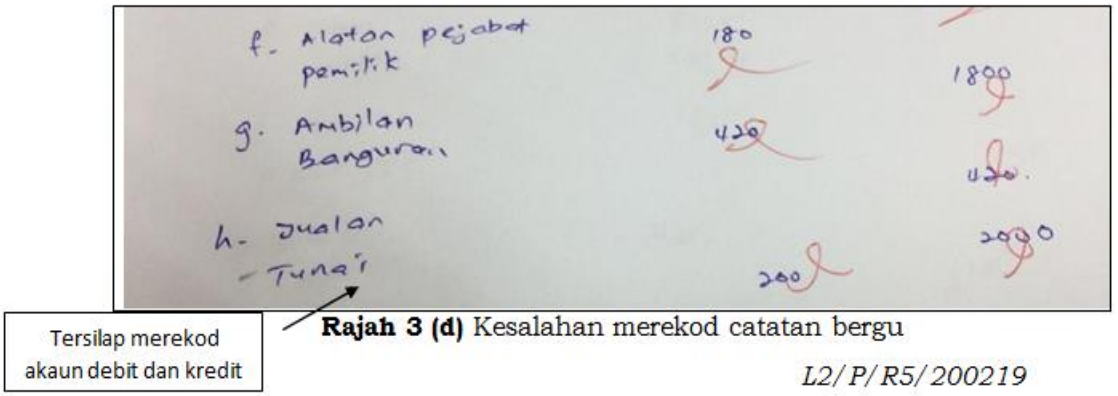
> "Saya selalu keliru untuk meletakkan nama akaun."
>
> *TB/L/R1/250119*
>
> "Saya tak faham la puan, macam mana nak kenal pasti nama akaun."
>
> *TB/P/R2/250119*

Pola kelemahan kedua adalah peserta kajian tersalah merekod catatan bergu. Hal ini dapat dilihat dalam gambar rajah berikut



Rajah 3 (c) Kesalahan merekod catatan bergu

L2/P/R4/200219



Rajah 3 (d) Kesalahan merekod catatan bergu

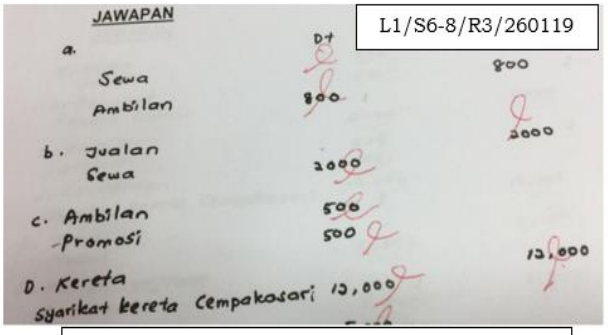
L2/P/R5/200219

Analisis pola kesalahan ini adalah pelajar tidak dapat mengenal pasti kesan urusniaga dan seterusnya tidak dapat menentukan debit dan kredit dan catatan bergu tersilap rekod. Punca berlaku kesalahan ini telah dikenal pasti dalam temubual bersama peserta kajian.

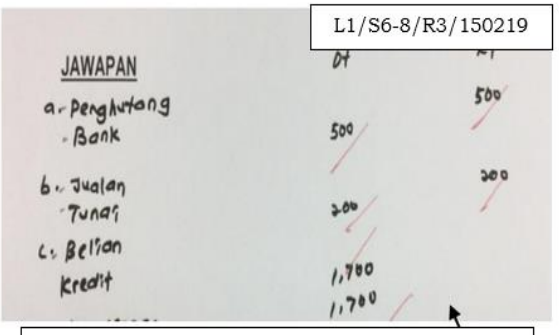
> "Saya tak faham macamana nak tentukan debit dan kredit."
>
> *TB/L/R1/040419*
>
> "Pening la puan. Nak fahamkan konsep akaun ni"
>
> *TB/P/R2/040419*

Melalui nota lapangan semasa pemerhatian dalam kelas, saya melihat peserta kajian seringkali menukar jawapan semasa menjawab soalan latihan kerana mereka tidak faham kaedah untuk menentukan debit dan kredit.

3.2 Bagaimanakah *Funz Step Accounting* dapat membantu memudahkan pemahaman pelajar dalam sistem catatan bergu?



Sebelum
Tersilap merekod akaun debit dan kredit



Selepas
Catatan bergu direkod dengan tepat

Rajah 4: Hasil kerja R3 sebelum dan selepas intervensi *Funz Step Accounting*

Peserta kajian menunjukkan peningkatan dari segi pemahaman setelah menggunakan alat intervensi *Funz Step Accounting* semasa menjawab latihan konsep perakaunan sistem catatan bergu. Peningkatan pemahaman yang pertama dapat dilihat daripada hasil dapatan semasa pemerhatian, saya mendapati peserta kajian boleh menjawab soalan berkaitan catatan bergu dengan tepat. Alat intervensi *Funz Step Accounting* telah membantu pelajar untuk memberi langkah yang betul untuk menjawab soalan. Oleh itu, peserta kajian lebih mudah faham berbanding mengigati konsep sistem catatan bergu.

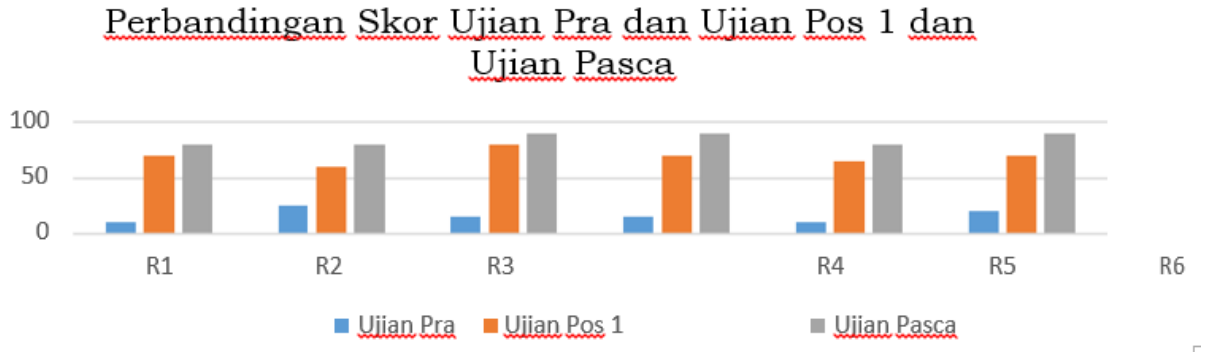
Selain itu, hasil dapatan daripada pemerhatian menunjukkan peserta kajian dapat menjawab soalan dengan cepat dan tepat. Ini kerana dengan menggunakan alat intervensi *Funz Step Accounting*, peserta kajian dapat mencari kata kunci daripada soalan yang diberi dan seterusnya dapat menyelesaikan soalan berdasarkan *5 Steps* yang terdapat di alat intervensi *Funz Step Accounting*. Dengan menggunakan Kamus Akaun di *Funz Step Accounting*, peserta kajian tidak akan mempunyai masalah untuk mengenal pasti akaun-akaun yang terlibat dengan cepat dan tepat.

Tambahan, di dalam alat intervensi *Funz Step Accounting* juga terdapat Sifir Akaun yang memudahkan peserta kajian untuk mengenal pasti kesan urus niaga dan seterusnya menentukan akaun debit dan kredit yang terlibat. Penggunaan warna dan gambar yang menarik yang

terdapat di alat intervensi *Funz Step Accounting* dapat membantu mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih seronok dan memudahkan pelajar untuk mengingati dan memahami konsep asas perakaunan sistem catatan bergu. Hasil dapatan daripada pemerhatian mendapati peserta kajian dapat merekodkan sistem catatan bergu dengan lebih cepat dan tepat berbanding apabila mereka merujuk nota yang diberi di dalam kelas.

3.3. Apakah *Funz Step Accounting* dapat membantu meningkatkan prestasi pencapaian pelajar dalam sistem catatan bergu?

Hasil dapatan daripada nota lapangan ketika pemerhatian dan analisis dokumen latihan peserta kajian yang lepas, saya mendapati F*unz Step Accounting* membantu meningkatkan prestasi pencapaian pelajar dalam sistem catatan bergu. Peserta kajian mendapat markah yang memberangsangkan berbanding sebelum ini. Tambahan, peningkatan ketara ini dapat dilihat melalui perbandingan skor Ujian Pra, Ujian Pos 1 dan Ujian Pasca yang telah dijalankan.



Graf 1 : Perbandingan Skor Ujian Pra dan Ujian Pos 1 dan Ujian Pasca

4.0 Rumusan Dan Cadangan

Hasil dapatan kajian menunjukkan, penggunaan alat intervensi *Funz Step Accounting* dapat membantu meningkatkan kefahaman pelajar dalam sistem catatan bergu. Didapati pelajar menunjukkan peningkatan yang ketara dalam menyelesaikan soalan merekod catatan bergu berdasarkan skor dalam Ujian Pos dan Pasca yang dijalankan dengan menggunakan alat intervensi Funz Step Accounting. Selain itu, penggunaan alat intervensi *Funz Step Accounting* memberikan satu pengalaman yang menyeronokkan kepada pensyarah dan meningkatkan kepuasan bekerja sebagai pendidik. Hasil analisis dokumen juga, didapati pelajar dapat merekodkan sistem catatan bergu dalam tempoh masa yang lebih singkat kerana mereka mahir dan seronok menggunakan langkah-langkah yang terdapat dalam Funz Step

Accounting.

Alat intervensi *Funz Step Accounting* dicadangkan diwujudkan ke dalam bentuk aplikasi telefon pintar supaya ia lebih mudah dicapai dan praktikal untuk digunakan. Selain itu, melalui alat intervensi ini juga aktiviti atau latihan yang diberikan kepada pelajar dapat divariasikan untuk mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih menarik. Funz Step Accounting ini juga boleh digunakan sebagai alat bantu mengajar dan disebarluas penggunaannya kepada pelajar-pelajar yang mengambil subjek Prinsip Perakaunan.

Rujukan

Abdul Rahman (2007). Meningkatkan kemahiran penyelesaian masalah berkenaan topik dokumen perniagaan mata pelajaran prinsip perakaunan melalui kaedah "magik huruf". SMK Benut 82200 Benut, Pontian, Johor

Barclay, S. M., Jeffres M. N., & Bhakta, R. (2011). Educational card games to teach pharmacotherapeutics in an advanced pharmacy practice experience. Am J Pharm Educ, 75, 1-7.

Devaki & Chitra (2011). Penggunaan "konsep AB.LEH" dalam mengenalpasti kedudukan item-item pada bahagian debit dan kredit dalam mata pelajaran prinsip perakaunan di kalangan pelajar tingkatan empat adil, sekolah menengah kebangsaan paya besar, kuantan pahang. Jawatankuasa Universiti Pendidikan Sultan Idris.

Junaidah Jamaluddin et al, (2016). Keberkesanan Kaedah Permainan dalam Pengajaran dan Pembelajaran Prinsip Perakaunan di Sekolah Menengah.

Jessica & Diane (2011). Trends in accounting: Decreasing accounting anxiety and promoting new methods. Journal of Education for Business,86: 31- 35.

Lewin, K. (1946). Action research minority problems. *Journal of Social Issues: A Journal of the Society for the Psychological Study of Social Issues* , 2 (4), 34-46.

doi: 10.1111/j.1540-4560.1946.tb02295.x

Kompetensi Penyelidikan Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka

Norfadzliah Binti Mohamad Yatim
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail : norfadzliah_my@yahoo.com

Nazelira Binti A Rahim
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail: nazelira_83@yahoo.com.sg

Md Emran Bin Saidi
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail : mdemran@kkbbm.edu.my

Abstrak

Penyelidikan merupakan aktiviti yang penting dalam meningkatkan kemahiran pensyarah. Elemen ini juga merupakan teras utama yang dinilai dalam kriteria kecemerlangan pensyarah skim DH. Namun demikian, dalam menghasilkan penyelidikan yang berkualiti, kompetensi penyelidik adalah sangat penting. Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap kompetensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka iaitu konstruk kemahiran dan nilai berdasarkan faktor kelulusan akademik dan pengalaman mengajar. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenalpasti hubungan tempoh perkhidmatan dengan kompetensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka. Respondan terdiri daripada 93 orang pensyarah gred DH41 dan ke atas. Soal selidik berskala Likert digunakan bagi mendapatkan data. Kajian rintis terhadap instrumen memperoleh nilai *Alpha Cronbach* .893 bagi kemahiran dan .880 bagi nilai. Data yang dikumpul dianalisis untuk mendapatkan keputusan peratus, min, dan Korelasi dengan menggunakan perisian Statistical Package for the Social Science versi 23.0. Kajian mendapati bahawa tahap kompetensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah bagi konstruk kemahiran dan nilai adalah tinggi. Kajian juga mendapati tidak terdapat hubungan yang signifikan dan sangat lemah antara tempoh perkhidmatan dengan kemahiran penyelidikan ($r=0.002$, $P>0.05$). Daripada dapatan kajian, penyelidik mencadangkan beberapa cadangan dalam meningkatkan tahap kompetensi iaitu program *buddy support*, kolaborasi, penyelidikan, sistem ganjaran dan sistem rangkaian penyelidik.

Kata kunci : kompetensi, penyelidikan, pensyarah

1.0 Pengenalan

Sistem kolej komuniti pada hari ini adalah pada tahap memperkasakan dan memperteguhkan penyelidikan dan inovasi dalam kalangan pensyarah dan pelajarnya. Pelbagai usaha dijalankan dalam memastikan pembudayaan penyelidikan dalam kalangan pensyarah kolej komuniti. Perkara ini terbukti apabila penyelidikan menjadi salah satu kriteria penting dalam kriteria kenaikan pangkat bagi skim DH. Garis Panduan Kenaikan Pangkat Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi – Edisi Calon-Versi 3 (2012) menyatakan penyelidikan, pengkomersialan dan khidmat nasihat merupakan salah satu daripada aspek teras utama yang mencakupi pelbagai fungsi dan bidang tugas yang tidak hanya tertumpu kepada pengajaran dan pembelajaran sahaja tetapi

juga merangkumi tugas-tugas lain. Oleh yang demikian, warga Kolej Komuniti Negeri Melaka turut melibatkan diri dalam penyelidikan bagi memenuhi kriteria kecemerlangan yang ditetapkan. Namun demikian, berdasarkan Laporan Unit Pengkomersialan dan Penerbitan (2019) hanya terdapat 121 penyelidikan yang diterbitkan di dalam tiga jenis jurnal di bawah Politeknik dan kolej komuniti. Perkara ini adalah menjadi satu kerugian kepada organisasi kerana penyelidikan yang dilaksanakan hanya dibincangkan dalam peringkat prosiding dan seminar serta penyebaran ilmu hanya pada kumpulan kecil sahaja (Jantan, 2014). Manakala dalam fasa pemerkasaan penerbitan, Jabatan Pendidikan dan Politeknik mensasarkan penyelidikan di dalam jurnal yang berindek dan berimpak tinggi. Oleh yang demikian, adalah penting kini usaha berterusan dilaksanakan dalam memastikan penyelidikan yang dilaksanakan adalah berkualiti dan berimpak tinggi bagi melayakkan penyelidikan yang dilaksanakan dapat diterbitkan di dalam jurnal-jurnal yang berwasit. Dalam usaha memastikan pensyarah dapat menghasilkan penyelidikan yang berimpak tinggi, kompetensi pensyarah sebagai penyelidik juga perlu diambil berat kerana berdasarkan dapatan Noor Rosmawati et al. (2018) mendapati tahap pengetahuan melaksanakan penyelidikan dan penerbitan dalam kalangan pensyarah politeknik adalah tidak memuaskan. Menurut Mohd Afendi et al. (2015) elemen pengetahuan penyelidik terhadap kaedah melaksanakan penyelidikan memainkan peranan besar dalam menghasilkan satu penemuan dan pelaporan penyelidikan yang baik dan berkualti. Dalam memastikan misi memperkasakan penyelidikan dapat dicapai adalah sangat penting aspek kompetensi penyelidikan ini diteliti dan usaha berterusan dilaksanakan untuk memastikan tahap kompetensi ini dipertingkatkan.

2.0 Objektif kajian

Secara umumnya kajian ini dilakukan untuk melihat kompetensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka.

i. Mengenalpasti tahap kompentensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka berdasarkan faktor kelulusan akademik.
ii. Mengenalpasti tahap kompetensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka berdasarkan pengalaman mengajar.
iii. Mengenalpasti hubungan tempoh perkhidmatan dengan kompetensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka.

3.0 Kajian Literatur

Penyelidikan adalah satu tindakan yang dilaksanakan secara ilmiah dan sainstifik bagi memahami dan mencadangkan jalan penyelesaian bagi sesuatu isu (Mohd Afendi et al, 2015). Manakala menurut Abu Bakar (2013) penyelidikan adalah proses yang teratur dan bersistem dalam mengumpul dan menganalisis sesuatu data untuk

tujuan tertentu. Bagi negara-negara maju mereka akan mengkomersialkan hasil penyelidikan untuk menjana pembangunan ekonomi negara. Namun demikian, amalan ini masih belum dapat dipraktikkan secara menyeluruh di Malaysia. Kajian Hou (2011) menyatakan hanya terdapat 3.2 % hasil penyelidikan dan inovasi yang dijalankan di politeknik dikomersialkan. Menurut Jantan (2014) hasil penyelidikan di negara ini hanya berada dalam laporan tersimpan dan tidak diterbitkan untuk tujuan pengkomersialan. Penemuan penyelidikan ini hanya dibincangkan pada peringkat penyelidikan prosiding, seminar dan persidangan yang dihadiri oleh kumpulan tertentu sahaja. Jantan (2014) juga merumuskan bahawa kurangnya pemahaman dan pengetahuan terhadap penyelidikan menyebabkan hasil penyelidikan tidak dapat digunakan untuk meningkatkan kualiti pengajian tinggi. Mohd Afendi et al. (2015) pula menyatakan pengetahuan adalah elemen yang sangat penting dalam menjalankan penyelidikan kerana secara tidak langsung ianya dapat memberikan garis panduan yang jelas dan konkrit untuk menjalankan penyelidikan mengikut piawaian yang sesuai selain turut menjadi pemangkin untuk penyelidik membudayakan penyelidikan di institusi. Noor Rosmawati et al. (2018) mendapati pensyarah politeknik mempunyai tahap pengetahuan yang rendah dalam penyelidikan dan penerbitan. Kajian Munirah (2018) mendapati konstruk kemahiran penyelidikan adalah berperanan sebagai penggerak dalam melaksanakan penyelidikan. Beliau turut menekankan aspek nilai penyelidikan yang baik akan membantu penyelidik untuk meningkatkan pengetahuan penyelidikan dan menghasilkan penyelidikan yang berkualiti seiring dengan sokongan institusi. Selain itu, Latifah et al. (2016) turut memberi penekanan terhadap kepentingan kompetensi penyelidikan bukan sahaja dalam meningkatkan kualiti penyelidikan bahkan dapat memperkasakan keperibadian, intelek dan kepimpinan dalam melaksanakan tugas sebagai pendidik.

4.0 Metodologi

Pendekatan kuantitatif telah digunakan dalam kajian ini bagi mengenalpasti tahap kompetensi penyelidikan dalam kalangan pensyarah di Kolej Komuniti Negeri Melaka. Kompetensi penyelidikan yang difokuskan adalah berdasarkan konstruk kemahiran dan nilai. Kaedah pengumpulan data yang digunakan untuk kajian ini adalah kaedah soal selidik kerana menurut Sabitha Marican (2005), penggunaan soal selidik adalah lebih berkesan dan juga praktikal. Populasi kajian ini adalah melibatkan pensyarah gred DH 41 ke atas bagi Kolej Komuniti Negeri Melaka dan sebanyak 93 pensyarah telah menjadi responden kajian ini. Soal selidik yang digunakan untuk kajian ini adalah diadaptasi daripada soalan kajian yang dibangunkan oleh Munirah, (2018). Perisian *SPSS* versi 23.0 digunakan untuk analisis kekerapan, nilai min, dan kolerasi Spearman Rho Rank untuk mendapatkan hubungan antara tempoh perkhidmatan dengan kompetensi penyelidikan.

3.3 Kebolehpercayaan

Kajian rintis telah dijalankan pada 30 orang pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang bagi menguji kebolehpercayaan soal selidik yang digunakan untuk kajian ini. Seterusnya ujian Alpha Cronbach telah dijalankan dengan menggunakan perisian Statistic Packages for the Social Sciences versi 23.0 Menurut Ghozali (2011), nilai alpha yang melebihi nilai 0.70 menunjukkan soal selidik sesuai digunakan sebagai instrumen kajian. Bagi instrumen kajian ini, nilai alpha yang diperolehi bagi konstruk kemahiran (9 item) ialah .893 manakala bagi konstruk nilai (11 item) ialah .880

3.4 Interpretasi Tahap

Bagi mengukur tahap kompetensi bagi konstruk kemahiran dan nilai, analisis deskripsi dilakukan dengan merujuk jadual skor min dan interpretasi tahap yang dicadangkan oleh Kamarulzaman (2014) seperti Jadual 1.

Jadual 1: Skor Min dan Interpretasi Tahap

TAHAP KECENDERUNGAN	JULAT
Sangat Rendah	1.00 hingga 1.79
Rendah	1.80-2.59
Sederhana	2.60-3.39
Tinggi	3.4-4.19
Sangat Tinggi	4.20-5.00

3.5 Analisis Inferens

Bagi mencapai objektif untuk melihat hubungan diantara tempoh berkhidamat dan kelulusan dengan kompetensi penyelidikan, data yang diperolehi daripada analisis kolerasi Spearman Rho Rank di tafsirkan dengan merujuk kepada Interpretasi Nilai Pekali Kolerasi yang dicadangkan oleh Mohd Majid (2000) seperti **Jadual 2**.

Jadual 2: Kekuatan Hubungan Nilai Kolerasi (Mohd Majid, 2000)

Nilai Indeks Kolerasi	Interpretasi Hubungan
0.00-0.20	Sangat Lemah
0.21-0.40	Lemah
0.41-0.70	Sederhana
0.71-0.90	Kuat
0.91-1.00	Sangat Kuat

5.0 Dapatan Dan Perbincangan

4.1 Demografi Responden

Jadual 3: Taburan responden berdasarkan jantina, kelulusan akademik, tempoh perkhidmatan dan Kolej Komuniti

No	Pembolehubah demografi		n	%
1	Jantina	Lelaki	24	25.8
		Perempuan	69	74.2
2	Kelulusan Akademik	Ijazah Sarjana Muda	75	80.6
		Master/ Sarjana	18	19.4
3	Tempoh Perkhidmatan di Kolej	1-5 Tahun	9	9.7
		6-10 Tahun	34	36.6
		11-15 tahun	42	45.2
		lebih 15 tahun	8	8.6
4	Kolej Komuniti	Kolej Komuniti Bukit Beruang	31	33.3
		Kolej Komuniti Selandar	15	16.1
		Kolej Komuniti Jasin	18	19.4
		Kolej Komuniti Kota Melaka	4	4.3
		Kolej Komuniti Tangga Batu	4	4.3
		Kolej Komuniti Masjid Tanah	21	22.6

Berdasarkan **Jadual 3** mendapati jumlah pensyarah perempuan 74.2 % adalah lebih banyak daripada pensyarah lelaki iaitu hanya 25.8% sahaja yang terlibat dalam kajian ini. Daripada aspek kelulusan akademik, hanya terdapat 19.4% sahaja pensyarah yang memiliki Sarjana dan yang selebihnya pensyarah hanya memiliki Ijazah Sarjana Muda. Perbezaan ini adalah sangat ketara. Manakala daripada segi pengalaman kerja didapati mereka yang berkhidmat 11-15 tahun adalah paling tinggi iaitu sebanyak 45.2% diikuti 6-10 tahun 36.6%, 1-5 tahun 9.7% dan terendah adalah yang lebih 15 tahun iaitu 8.6 %. Dapatan ini menunjukkan terdapat keseimbangan di antara pensyarah yang lebih berpengalaman dengan yang baru dalam perkhimatan. Seterusnya Kolej Komuniti yang terlibat adalah Kolej Komuniti Bukit Beruang sebanyak 33.3 % diikuti oleh Kolej Komuniti Jasin sebanyak 19.4%, Kolej Komuniti Selandar sebanyak 16.1%, serta Kolej Komuniti Kota Melaka dan Kolej Komuniti Tangga Batu masing-masing adalah 4.3%.

4.2 Tahap Kompetensi Penyelidikan Berdasarkan Faktor Kelulusan Akademik

Jadual 4: Analisis tahap kompetensi berdasarkan faktor kelulusan akademik (**N=93)**

Konstruk	Ijazah Sarjana Muda	Interpretasi Tahap	Master/ Sarjana	Interpretasi Tahap
Kemahiran	3.8815	Tinggi	4.1975	Tinggi
Nilai	4.0121	Tinggi	4.2222	Sangat Tinggi

Jadual 4 menunjukkan tahap kemahiran bagi penyelidik yang berkelulusan Sarjana adalah lebih tinggi dengan nilai min 4.1975 berbanding penyelidik yang berkelulusan Ijazah Sarjana Muda dengan nilai min 3.881. Manakala tahap nilai bagi penyelidik yang berkelulusan Sarjana turut memiliki tahap nilai yang sangat tinggi dengan nilai min 4.2222 berbanding penyelidik berkelulusan Ijazah Sarjana Muda 4.0121. Secara keseluruhannya tahap kompetensi kemahiran dan nilai adalah pada tahap yang baik iaitu tinggi. Namun demikian, data turut menunjukkan kompetensi pensyarah yang bekelulusan Sarjana adalah lebih tinggi berbanding Ijazah. Oleh yang demikian, perbezaan akademik perlu diberi perhatian dalam usaha memperkasakan penyelidikan. Pensyarah yang memiliki kelulusan sarjana mempunyai kompetensi yang lebih baik dalam melaksanakan penyelidikan. Dapatan ini disokong oleh Munirah (2018) yang dalam kajiannya mendapati terdapat perbezaan terhadap kemahiran melaksanakan penyelidikan mengikut tahap kelulusan akademik.

4.3 Tahap Kompetensi Penyelidikan Berdasarkan Faktor Tempoh Perkhidmatan

Jadual 5: Analisis tahap kompetensi berdasarkan faktor tempoh pekhidmatan

N=93

Konstruk	1-5 Tahun	Tahap	6-10 Tahun	Tahap	11-15 tahun	Tahap	lebih 15 tahun	Tahap
Kemahiran	4.3580	Sangat Tinggi	3.7941	Tinggi	3.9206	Tinggi	4.2222	Sangat Tinggi
Nilai	4.3636	Sangat Tinggi	3.9332	Tinggi	4.0844	Tinggi	4.2273	Sangat Tinggi

Berdasarkan **Jadual 5**, menunjukkan bagi konstruk kemahiran, pensyarah yang hanya mempunyai pengalaman kerja 1-5 tahun memiliki tahap tertinggi dengan nilai min 4.3580 (sangat tinggi) diikuti dengan yang berkhidmat lebih 15 tahun 4.2222 (sangat tinggi) seterusnya 11-15 tahun 3.9206 (tinggi) dan 6-10 tahun (tinggi) Perbezaan min kedua-duanya adalah 0.5639. Manakala bagi konstruk nilai pensyarah yang memiliki pengalaman kerja 1-5 tahun memiliki tahap nilai yang tertinggi dengan min 4.3636 (sangat tinggi) dan yang terendah adalah yang berpengalaman kerja 6-10 tahun iaitu 3.9332 (tinggi). Perbezaan min antara kedua-duanya ialah 0.4304. Secara keseluruhannya mendapati tahap kompetensi pensyarah yang berkhidmat 1-5 tahun adalah menyamai pensyarah yang telah berkhidmat lebih 15 tahun. Dapatan ini selari dengan Smith (2005) yang mendapati kemahiran penyelidikan pensyarah yang baru adalah menyamai kemahiran pensyarah yang lebih berpengalaman. Namun bercanggah dengan kajian Munirah (2018) yang mendapati mereka yang lebih lama berkhidmat memiliki tahap kompetensi penyelidikan yang lebih tinggi. Penyelidik mendapati tahap kompetensi penyelidikan pensyarah masih baru adalah lebih tinggi kerana ada dalam kalangan mereka yang berkelulusan Sarjana dan mereka turut mendapat

pendedahan yang sama dalam setiap peluang menghadiri kursus yang melibatkan penyelidikan.

4.4 Hubungan Tempoh Perkhidmatan Dengan Kompetensi Penyelidikan Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka

Jadual 6: Kolerasi Tempoh Perkhidmatan dengan Kompetensi Penyelidikan

PEMBOLEHUBAH		Kompetensi
Tempoh Perkhidmatan	r	.002
	Sig. (2-tailed)	.981
	N	93

p>0.05

Hasil analisis kolerasi Spearman Rho Rank bagi konstruk kemahiran menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan dan sangat lemah antara tempoh perkhidmatan dengan kompetensi penyelidikan (r=0.002, P>0.05). Perkara ini membuktikan bahawa tempoh perkhidmatan tidak mempunyai hubungan dengan kompetensi penyelidik kerana penyelidikan adalah bergantung kepada minat dan inisiatif individu dalam memahami dan mendalaminya. Dapatan ini selari dengan Latifah et al. (2016) yang turut mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara kompetensi pensyarah terhadap penyelidikan berdasarkan pengalaman kerja. Namun yang demikian, kompetensi penyelidikan yang baik dalam penyelidikan perlu dititikberatkan dan difahami oleh semua pensyarah tanpa mengira tempoh perkhidmatan dalam memastikan kajian yang dihasilkan adalah sahih dan berkualiti. Menurut Chuah (2005), kompetensi penyelidikan adalah sangat penting dalam memastikan penyelidikan yang dilaksanakan adalah memenuhi etika-etika yang perlu dipraktikkan. Etika yang baik dalam melaksanakan penyelidikan adalah sangat penting bagi memastikan penyelidikan yang dihasilkan akan mencapai objektifnya dan menyumbang kepada peningkatan organisasi dan negara.

6.0 Rumusan Dan Cadangan

Secara keseluruhannya kajian ini menunjukkan tahap kompetensi penyelidikan daripada konstruk kemahiran dan nilai dalam kalangan pensyarah Kolej Komuniti Negeri Melaka adalah pada tahap tinggi. Dapatan ini selari dengan Mohd Afendi et al. (2015) yang mendapati pengetahuan dan kesedaran pensyarah Politeknik Primer juga adalah tinggi. Namun demikian, beberapa aspek perlu diteliti dalam merancang aktiviti penyelidikan seterusnya bagi memastikan kompetensi penyelidikan semua pensyarah adalah pada tahap yang terbaik tanpa mengira kelulusan akademik dan tempoh perkhidmatan. Pembudayaan penyelidikan di kolej komuniti seterusnya perlu bukan sahaja mementingkan aspek kemahiran malah nilai sebagai penyelidik perlu turut dititikberatkan. Berikut adalah cadangan yang boleh dilaksanakan dalam terus memperkasakan penyelidikan di Kolej

Komuniti Negeri Melaka.

i. Program *Buddy Support:* Melaksanakan penyelidikan secara berkumpulan. Pensyarah yang berpengalaman menjalankan penyelidikan digalakkan menjalankan penyelidikan bersama pensyarah yang tiada pengalaman untuk memberi pendedahan mengenai kemahiran dan nilai dalam melaksanakan penyelidikan. Pensyarah yang berpengalaman boleh bertindak sebagai mentor dalam memberi pendedahan kepada pensyarah yang baru ingin melaksanakan penyelidikan. Menurut Palmer et al. (2015), mentor merupakan individu yang mampu menyokong dan memberi sumbangan kepada individu lain untuk perkembangan dan kefahaman individu terhadap sesuatu konsep yang baru. Oleh itu, melalui aktiviti bimbingan mentor yang berkesan akan mampu membantu penyelidik baru lebih mudah menguasai kompetensi sebagai penyelidik.
ii. Kolobrasi Penyelidikan: Pensyarah kolej komuniti digalakkan menjalankan kerjasama dengan IPTA, IPTS atau agensi lain untuk membantu pensyarah kolej komuniti mendapatkan saluran khidmat nasihat dan sokongan sumber penyelidikan melalui perkongsian pintar.
iii. Sistem Ganjaran: Bagi meningkatkan motivasi dan komitmen pensyarah terutamanya dalam menghasilkan penyelidikan yang berimpak tinggi kerana menurut Farah Liyana et al. (2014) melalui pemberian ganjaran yang bersistematik dapat meningkatkan motivasi dan kesan yang positif dalam kalangan pekerja untuk mencapai sesuatu misi dan matlamat yang telah di tetapkan. Oleh itu, jabatan boleh merancang satu sistem ganjaran dalam menggalakkan penyelidikan yang berkualiti kepada pensyarah.
iv. Sistem rangkaian penyelidik. Mewujudkan satu portal untuk mendapatkan maklumat serta membantu menjalankan aktiviti penyelidikan selain menggalakkan perkongsian dan khidmat nasihat daripada pensyarah-pensyarah yang memiliki kompetensi yang baik dalam penyelidikan.

Rujukan

Abu Bakar, B. & Mohamed, Y. (2013). Metodologi Penyelidikan. Universiti Sains Islam Malaysia.

Chuah Kim Hwa, Menyingkap Isu-Isu Etika dalam Penggunaan Data Peribadi pada Laporan Penyelidikan Tindakan. *Jurnal Penyelidikan MPBL*, Jilid 6, 2005.

Farah Liyana, Teng SS, Fakhrul Zaman (2014) Reward Management And Job Satisfaction Among Frontline Employees In Hotel Industry In Malaysia. Procedia-Social And Behavioral Sciences 144, 392-402.

Garis Panduan Kenaikan Pangkat Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi – Edisi Calon, Versi 3. (2012). Dicapai pada Julai 17, 2019 daripada https://www.esis.gov.my/esis2/naikpangkat/dokumen/bgpnp_v3.pd

Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang : Badan Penerbit-Undip.

Hou,K.C.(2011).Hanya 3.2 PeratusR&D IPTA dikomersialkan, Retrieved June,17,2014,from Berita Harian Online:http://www2.bharian. com.my/bharian/articles/Hanya3_2peratushasilR_DIPTA dikomersialkan tahunlalu/Article/cetak

Jantan,N. (2014). Isu-Isu Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Penyelidikan Dan Pembangunan (R&D) Di Politeknik Merlimau Dan Kaedah Untuk Mengatasinya: Politeknik Merlimau Melaka.

Laporan Unit Pengkomersialan dan Penerbitan Politeknik dan Kolej Komuniti,(2019).Dicapai pada 17 Julai 2019 daripada http://www.mypolycc.edu.my/index.php/muat-turun.

Latifah,Baskaran,Zulkufli.(2016).Sikap Pensyarah Jabatan Ilmu Pendidikan Institut Pendidikan Guru Kampus Ipoh Terhadap Penyelidikan Dan Statistik.*Jurnal Penyelidikan Dedikasi Jilid* 10, 2016.

Mohd Affandi,H.,Amiruddin,M.H.,Che Hassan, Y.and Zainudin, F.L. (2015).Knowledge,Attitude And Awareness Towards Research Practice Among Malaysian Premier Polytechnics Academics. *Journal of Technical Education and Training (JTET).* Vol. 7, No.2.

Mohd Majid Konting (2000).“Kaedah Penyelidikan Pendidikan.” Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Munirah Binti A.Ghani (2018). “Pengukuran Kompetensi Penyelidikan Dalam Kalangan Pensyarah di Institut Pendidikan Guru Malaysia.” Universiti Teknologi Malaysia.

NoorRosmawati, Abdul Razak & Mahzan. (2018). Professionalism Practice Among Lecturers in Polytechnic in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(2), 636–645

Palmer, R. J., Hunt, A. N., Neal, M., & Wuetherick, B. (2015). Mentoring, Undergraduate Research And Identity Development: A Conceptual Review And Research Agenda. Mentoring & Tutoring: Partnership in Learning, 23(5), 411–426.

Sabitha Marican(2006).Kaedah Penyelidikan Sains Sosial. Kuala Lumpur: Pearson Malaysia Sdn.Bhd

Smith (2005).Studying Teacher Education.*Journal of Teacher Education*, Vol. 56, No. 4, September/October 2005.

Trend Penangguhan Pengajian Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka

Jamalluddin Bin Mohd Ali
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail : jamalluddin@kkbbm.edu.my

Nazelira Binti A Rahim
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail: nazelira_83@yahoo.com.sg

Norfadzliah Binti Mohamad Yatim
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
E-mail : norfadzliah_my@yahoo.com

Abstrak
Kajian ini dilaksanakan adalah bertujuan untuk mengenalpasti trend penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka. Berdasarkan maklumat yang diperolehi dari Fail Penangguhan Pengajian Unit Hal Ehwal Pelajar KKBBM, terdapat 193 unit Borang Penangguhan Pengajian Pelajar KKBBM yang telah diproses bermula dari Januari 2016 sehingga Disember 2018. Kajian ini juga bertujuan mengenalpasti faktor dalaman dan faktor luaran yang mempengaruhi trend penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka. Kutipan data adalah dengan menggunakan kaedah semakan dokumen. Data yang dikumpul akan dianalisis dengan menggunakan pendekatan kualitatif iaitu melalui teknik analisis dokumen. Manakala analisis tema berdasarkan *Self Determanition Theory* (STD) Ryan & Deci (2008) dijalankan untuk meneroka faktor yang menyebabkan pelajar menangguh pengajian di Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka. Secara keseluruhannya trend menunjukkan permohonan penangguhan pengajian tertinggi adalah daripada pelajar semester 2. Kajian juga mendapati faktor luaran mempunyai peratusan lebih tinggi berbanding faktor dalaman yang menyebabkan pelajar menangguhkan pengajian. Beberapa cadangan dan penambahbaikan telah dibuat untuk dijadikan panduan kepada pihak kolej dalam mengatasi masalah penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar.

Kata Kunci : trend penangguhan pelajar, faktor dalaman, faktor luaran, analisis dokumen

1.0 Pengenalan

Pembangunan Negara yang semakin pesat pada hari ini memerlukan tenaga mahir yang mampu menampung keperluan modal insan dalam menerajui permodenan Negara. Oleh yang demikian menurut Jabatan Perdana Menteri (2015) salah satu usaha kerajaan adalah untuk terus memperkasakan Pendidikan Teknik dan Latihan Vokasional (TVET) sebagai laluan pendidikan yang terbaik untuk melahirkan graduan TVET yang berkemahiran dan berpengetahuan serta bersedia dalam menghadapi cabaran untuk merebut peluang untuk merealisasikan aspirasi Negara menjadi sebuah Negara yang berpendapatan tinggi. Kolej komuniti merupakan salah satu daripada 545 institusi TVET awam yang memainkan peranan penting dalam

merealisasikan hasrat Negara ini. Bagi memastikan hasrat Negara untuk melahirkan lebih ramai modal insan yang berkemahiran, adalah menjadi tanggungjawab warga kolej komuniti untuk berusaha memastikan pelajar yang berdaftar di kolej terus termotivasi dan bersemangat meneruskan pengajian dan menamatkan pengajian mengikut masa yang ditetapkan. Menurut Wan Yung Chin et al. (2018) adalah sangat penting institusi pendidikan terus berusaha menarik perhatian dan minat pelajar untuk meneruskan pengajian supaya mereka dapat mencapai misi untuk bergraduat mengikut tempoh yang ditetapkan. Perkara ini penting bagi memastikan para lulusan ini dapat segera memenuhi permintaan tenaga kerja Negara ataupun menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi. Bertitik tolak daripada itu, Kementerian Pendidikan Malaysia sendiri telah menetapkan Indeks Pencapaian Prestasi bagi institusi di bawah KPI ke 18 iaitu menetapkan sasaran institusi untuk mencapai tahap minimum kadar tamat pengajian dalam tempoh (iGOT) sebanyak 75%. Namun demikian berdasarkan laporan iGOT bagi bil pelajar tamat pengajian Oktober 2018 peratus kadar tamat pengajian dalam tempoh hanyalah 69%. Namun demikian secara purata sehingga Oktober 2018 peratus iGOT adalah pada tahap minimum yang ditetapkan 75.2%. Punca utama pelajar gagal menamatkan pengajian dalam tempoh adalah samada pelajar itu menangguhkan atau berhenti pengajian. Oleh yang demikian, kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenalpasti trend pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka menangguhkan pengajian berdasarkan program dan semester seterusnya mengenalpasti faktor yang menyebabkan pelajar terpaksa menangguhkan pengajian. Melalui dapatan kajian ini, diharapkan beberapa usaha dapat dirancang dengan lebih berfokus dalam memastikan prestasi kadar tamat pengajian dalam tempoh dapat dipertingkatkan pada masa akan datang. Fokus kajian adalah tertumpu kepada pelajar yang menangguhkan pengajian daripada Januari 2016 sehingga Disember 2018.

2.0 Objektif

i. Mengenalpasti trend penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka berdasarkan semester dan program pengajian.
ii. Mengenalpasti faktor dalaman yang mempengaruhi penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka.
iii. Mengenalpasti faktor luaran yang mempengaruhi penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka
iv. Mengenalpasti tahap faktor dalaman dan luaran yang mempengaruhi penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka.

3.0 Kajian Literatur

Pada abad ke- 21, pendidikan merupakan satu elemen yang penting untuk melengkapkan individu dengan pelbagai kemahiran pembelajaran seperti pemikiran kritis, kemahiran menyelesaikan masalah dan teknikal bagi memenuhi permintaan dan menghadapi cabaran era globalisasi baru. Oleh yang demikian, menurut Mark Peel et al. (2018), adalah sangat penting untuk sesebuah institusi pendidikan meneliti semula semua faktor yang menjadi punca pelajar tangguh atau berhenti daripada pengajian supaya tindakan yang terbaik dapat dilaksanakan dalam mengurangkan isu ini. Melalui kajian-kajian lepas, terdapat beberapa faktor yang dikenalpasti menyebabkan pelajar tidak dapat menghabiskan pengajian dalam tempoh masa yang ditetapkan.

Kajian Wan Yung Chin et al. (2018) mendapati faktor keluarga, masalah kewangan dan kekurangan kemahiran adalah punca utama kegagalan pelajar menamatkan pengajian mengikut masa yang ditetapkan. Namun demikian, Tinto (1975) melalui kajian beliau pula mendapati komitmen individu terhadap institusi adalah lebih signifikan dalam menentukan kegigihannya menamatkan pengajian berbanding faktor sosial yang lain. Perkara ini boleh dilihat daripada minat dan sikap pelajar sendiri terhadap pelajaran sepanjang pengajian. Kuh, G. D. (2003) pula mendapati kesukaran pelajar itu sendiri dalam berhadapan dengan peralihan pendidikan iaitu daripada alam persekolahan kepada kehidupan di kolej yang lebih mencabar adalah merupakan salah satu komponen penting yang perlu diteliti.

Mark Peel et al. (2018) dalam kajian beliau pula mendapati isu kewangan merupakan faktor utama yang menyebabkan pelajar terpaksa berehat sebentar daripada meneruskan pengajian. Namun demikian, pelajar biasanya menyatakan kekurangan motivasi adalah faktor mereka menangguhkan pengajian walaupun sebenarnya faktor yang menyebabkan motivasi mereka terganggu adalah kebanyakannya berkaitan dengan isu wang, tanggungjawab terhadap keluarga, masalah perubatan dan tuntutan-tuntutan yang lain. Perkara ini tidak dapat dinafikan kerana kos sara hidup yang tinggi sekarang menyebabkan terdapat segelintir pelajar perlu bekerja secara sambilan untuk menampung kos hidup dan pengajian mereka.

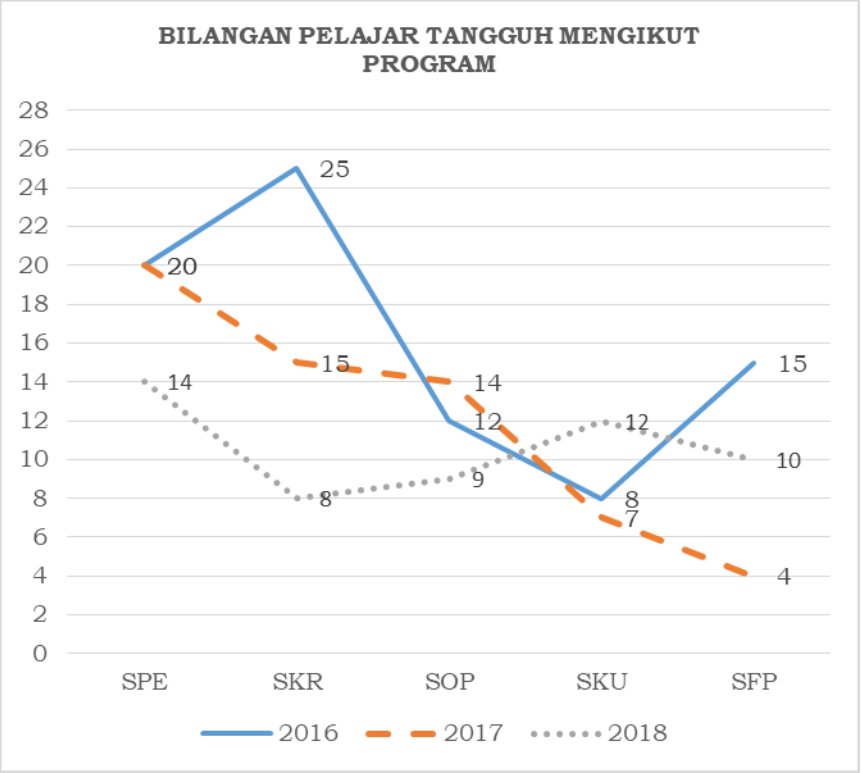
Seterusnya, kajian Siti Eshah, Kung Teck Wong & Haniz (2016) mendapati faktor utama pelajar tangguh atau berhenti daripada pengajian adalah disebabkan kurangnya minat terhadap akademik, latar belakang keluarga, melakukan kerja sambilan dan juga sikap keluarga. Berdasarkan kajian-kajian lepas didapati wujud faktor dalaman dan luaran dalam mempengaruhi keputusan pelajar untuk menangguhkan pengajian. Oleh yang demikian, kajian ini akan meneliti faktor dalaman dan luaran yang mempengaruhi pelajar menangguhkan pengajian berdasarkan Self Determination Theory (SDT) oleh Ryan & Deci (2008).

4.0 Metodologi

Kajian yang dilaksanakan ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif iaitu melalui teknik analisis dokumen. Kutipan data adalah dengan menggunakan kaedah semakan dokumen yang melibatkan sebanyak 193 borang penangguhan pengajian pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang dari tahun 2016-2018. Borang ini diperolehi daripada Fail Penangguhan Dan Berhenti Pengajian Unit Hal Ehwal Pelajar KKBBM. Kaedah analisis yang digunakan untuk kajian ini adalah dengan menggunakan kaedah kuantitatif untuk melihat trend penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar. Manakala analisis tema dijalankan untuk meneroka faktor yang menyebabkan pelajar menangguh pengajian di Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka dengan merujuk kepada alasan yang diisikan pada ruang yang perlu dilengkapkan dalam borang penangguhan. Analisis tema yang dijalankan adalah berdasarkan *Self Determanition Theory* (STD) Ryan & Deci (2008) yang menyatakan perkara yang menyebabkan individu memilih mengikut kehendak mereka. Teori ini juga berpendapat faktor dalaman dan luaran merupakan faktor yang kritikal dalam menentukan tindakan manusia. Oleh yang demikian, kajian ini akan meneroka setiap faktor ini yang menyebabkan pelajar menangguhkan pengajian dari Kolej Komuniti Bukit Beruang dari tahun 2016 hingga 2018.

5.0 Dapatan Dan Perbincangan

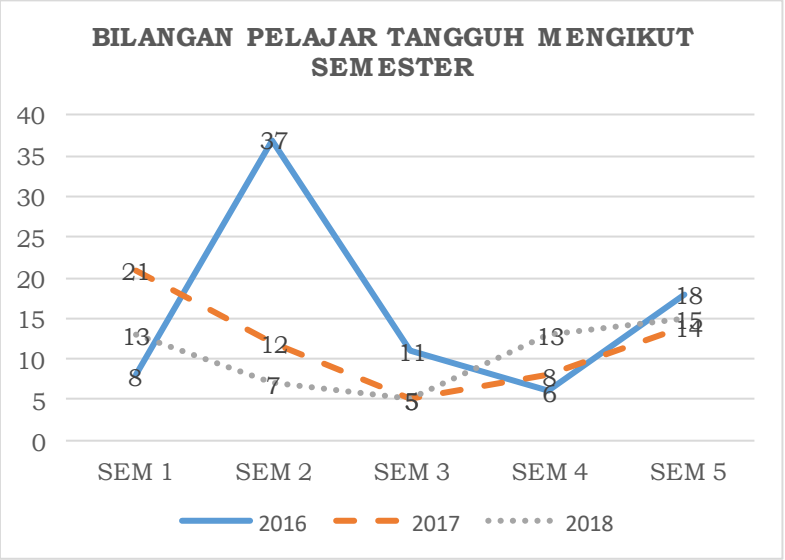
4.1 Trend Penangguhan Pengajian Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka Berdasarkan Program



Rajah 1: Trend Penangguhan Pelajar Berdasarkan Program

Rajah 1 menunjukkan trend penangguhan pelajar berdasarkan program pengajian. Secara keseluruhan daripada 193 permohonan bagi tahun 2016 hingga 2018 didapati permohonan yang tertinggi ialah pada tahun 2016 dari program Sijil Servis Kenderaan Ringan iaitu sebanyak 25 permohonan. Namun demikian, program SKR mencatatkan penurunan pada tahun 2017 dengan 15 permohonan dan 2018, 8 permohonan. Manakala bilangan permohonan yang terendah ialah pada Tahun 2017 dari program Sijil Fesyen dan Pakaian iaitu sebanyak 4 permohonan sahaja.

4.2 Trend Penangguhan Pengajian Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka Berdasarkan Semester



Rajah 2: Trend Penangguhan Pelajar Berdasarkan Semester

Penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka berlaku pada setiap semester pengajian. Berdasarkan **Rajah 2**, bilangan permohonan penangguhan paling tinggi adalah dari pelajar Semester 2 iaitu berjumlah sebanyak 56 permohonan bagi tiga tahun berturut (2016 hingga 2018). Manakala bilangan permohonan penangguhan yang terendah adalah dari pelajar Semester 3 iaitu berjumlah sebanyak 21 permohonan bagi tahun berturut (2016 hingga 2018) tersebut. Namun demikian, terdapat juga sebanyak 47 permohonan tangguh semasa pelajar berada pada semester akhir iaitu semasa menjalani latihan industri bagi tiga tahun berturut (2016 hingga 2018). Isu pelajar tangguh pengajian semasa latihan industri ini perlu diberi penelitian kerana menurut Yan Gao (2016) pengurusan pelajar semasa latihan industri adalah lebih sukar kerana mereka berhadapan dengan pelbagai faktor luaran yang di luar kawalan pihak pengurusan latihan industri. Oleh yang demikian, pemilihan dan penempatan pelajar ke industri yang tepat amat penting bagi mengurangkan isu tangguh dalam kalangan pelajar semester akhir.

4.3 Faktor Dalaman Yang Mempengaruhi Penangguhan Pengajian Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka

Jadual 1: Faktor Dalaman Yang Mempengaruhi Penangguhan Pengajian

BIL	FAKTOR DALAMAN	TAHUN 2016		2017		2018		JUM	JUMLAH BESAR	
		n	%	n	%	n	%	n	n	%
1	**PERIBADI**								27	13.9
	Masalah peribadi	10	12.5	8	13.3	8	15.1	26		
	Ingin tangguh pengajian	0	0.0	0	0.0	1	1.9	1		
2	**KEHADIRAN**								43	22.3
	Masalah kehadiran	12	15.0	9	15.0	4	7.5	25		
	Kehadiran kurang 80 %	4	5.0	2	3.3	4	7.5	10		
	Tidak lapor diri LI	3	3.8	4	6.7	1	1.9	8		
3	**MINAT**								9	4.7
	Tukar kos	2	2.5	0	0.0	1	1.9	3		
	Masalah kehadiran/ tidak minat	1	1.3	1	1.7	4	7.5	6		
JUMLAH		32	40.1	24	40	23	43.3		**40.9%**	

Jadual 1 menunjukkan faktor dalaman yang mempengaruhi penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka. Terdapat tiga jenis faktor dalaman yang dikenalpasti daripada 193 borang permohonan penangguhan yang dianalisis, iaitu faktor peribadi, faktor kehadiran dan faktor minat. Faktor dalaman yang paling tinggi pengaruhnya ialah faktor kehadiran iaitu sebanyak 22.3%. Manakala faktor yang paling rendah ialah faktor minat iaitu sebanyak 4.7%. Dapatan kajian ini adalah selari dengan Mariya (2013) dalam kajiannya mendapati terdapat sebanyak 20% pelajar di Ukraine dan 40 % di Amerika Syarikat turut terlibat dalam gejala ponteng. Kajian Thomson (2010) mendapati masalah kehadiran pelajar yang bermasalah ini adalah kerana mereka terpengaruh dengan persekitaran yang kurang baik. Namun demikian, masalah kehadiran yang menyebabkan pelajar tangguh pengajian ini perlu diteliti dengan lebih dalam untuk mengenalpasti punca sebenar ketidakhadiran samada disebabkan oleh diri mereka sendiri ataupun faktor luaran. Hasil kajian juga menunjukkan faktor minat adalah yang terendah, ianya selari dengan Azizi & Norhashimah (2011) yang mendapati minat adalah faktor ketiga yang mempengaruhi tingkah laku individu. Namun demikian minat ini boleh dipupuk dengan baik melalui

persekitaran dan dorongan yang positif kerana dapatan Najib (2002) mendapati minat boleh dipupuk melalui pengetahuan, pengalaman dan pendedahan yang diterima sepanjang proses pembelajaran dan suasana persekitaran pembelajaran.

4.4 Faktor Luaran Yang Mempengaruhi Penangguhan Pengajian Dalam Kalangan Pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka

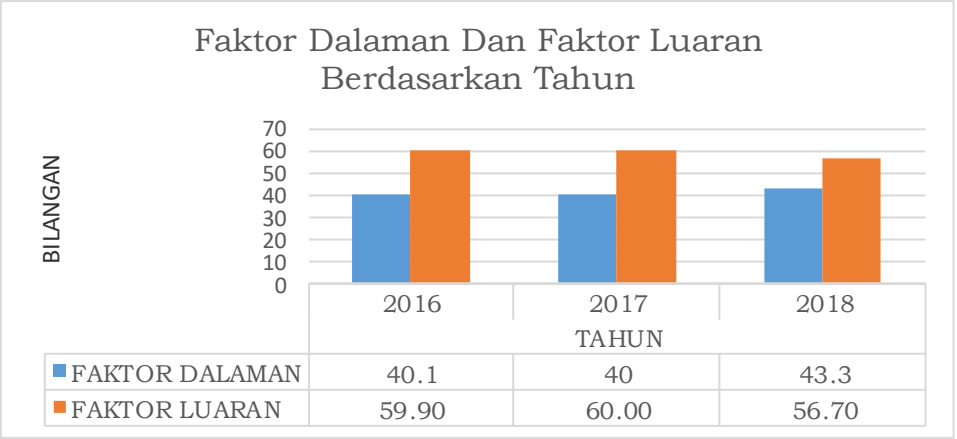
Jadual 2: Faktor Luaran Yang Mempengaruhi Penangguhan Pengajian

BIL	FAKTOR LUARAN	TAHUN 2016		2017		2018		JUMLAH	JUMLAH BESAR	
		n	%	n	%	n	%	n	n	%
1	**SOKONGAN KELUARGA**								49	25.40
	Masalah keluarga	14	17.5	11	18.3	4	7.5	29		
	Masalah kewangan	6	7.5	3	5.0	1	1.9	10		
	Keluarga berpindah / masalah tempat tinggal / pengangkutan	4	5.0	3	5.0	1	1.9	8		
	Tunai haji / umrah	0	0.0	1	1.7	1	1.9	2		
2	**KESIHATAN**								34	17.60
	Masalah kesihatan	4	5.0	8	13.3	7	13.3	19		
	Kemalangan / kecederaan	6	7.5	4	6.7	5	9.4	15		
3	**KOMITMEN LUAR**								31	16.10
	Tawaran belajar	4	5.0	1	1.7	5	9.4	10		
	Bekerja / tawaran bekerja	9	11.2	4	6.6	2	3.8	15		
	Masalah di tempat kerja	1	1.2	1	1.7	1	1.9	3		
	Terlibat dengan sukan	0	0.0	0	0.0	3	5.7	3		
	JUMLAH	48	59.9	36	60.0	30	56.6		**59.1%**	

Jadual 2 menunjukkan faktor luaran yang mempengaruhi penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka. Terdapat tiga jenis faktor luaran yang dikenalpasti daripada 193 borang permohonan penangguhan yang dianalisis, iaitu faktor sokongan keluarga, faktor kesihatan dan faktor komitmen luar. Faktor luaran yang paling tinggi pengaruhnya ialah faktor sokongan keluarga iaitu sebanyak 25.4%. Manakala faktor yang paling rendah ialah faktor komitmen luar iaitu sebanyak 16.1%. Berdasarkan dapatan ini, sokongan keluarga amat penting dalam memastikan proses pengajian pelajar berjalan dengan baik. Dapatan ini disokong oleh Zahari Ishak and Low Suet Fin (2013) yang berpendapat keluarga

yang mengabaikan kepentingan pendidikan untuk masa depan anak-anak adalah punca kepada gejala ponteng. Kajian Siti Zahara & Widya (2017) juga mendapati terdapat hubungan yang signifikan di antara sokongan keluarga terhadap motivasi pelajar di universiti kerana dengan sokongan ini pelajar akan lebih bersemangat untuk meraih cita-cita dan membanggakan keluarganya.

4.5 Perbandingan Jumlah Faktor Dalaman dan Faktor Luaran



Rajah 3: Perbandingan Antara Faktor Dalaman Dan Faktor Luaran Berdasarkan Tahun

Rajah 3 menunjukkan perbandingan antara faktor dalaman dan faktor luaran bagi tahun 2016 hingga tahun 2018. Pada tahun 2016, faktor dalaman yang mempengaruhi penangguhan pengajian ialah sebanyak 40.1% manakala faktor luaran sebanyak 59.90%. Pada tahun 2017 pula faktor dalaman yang mempengaruhi penangguhan pengajian ialah sebanyak 40% manakala faktor luaran sebanyak 60%. Seterusnya pada tahun 2018 faktor dalaman yang mempengaruhi penangguhan pengajian ialah sebanyak 43.3% manakala faktor luaran sebanyak 56.7%. Secara keseluruhannya faktor luaran lebih mempengaruhi penangguhan pengajian pelajar berbanding faktor dalaman. Dapatan kajian ini selari dengan Mark Peel et al. (2018) dalam kajian mereka yang turut mendapati faktor luar merupakan faktor yang dominan dalam mempengaruhi keputusan pelajar. Namun demikian, penyelidik berpendapat faktor luaran ini merupakan faktor yang sukar untuk dikawal oleh pihak kolej.

6.0 Rumusan Dan Cadangan

Secara keseluruhannya, melalui kajian ini penyelidik dapat melihat trend penangguhan pelajar sepanjang tahun 2016-2018. Data juga menunjukkan pelajar lebih cenderung menangguhkan pengajian semasa berada di semester kedua. Namun demikian, terdapat juga pelajar yang masih menangguhkan pengajian walaupun telah berada di semester akhir. Selain itu, menerusi kajian ini alasan-alasan yang menyebabkan pelajar menangguhkan pengajian telah diklasifikasikan kepada faktor dalaman dan luaran. Analisis lanjut menunjukkan pengaruh luaran adalah lebih tinggi menyebabkan penangguhan pengajian berbanding pengaruh dalaman. Namun demikian, terdapat pelajar yang menangguhkan pengajian kerana mendapat peluang yang lebih baik seperti mendapatkan tawaran belajar yang lebih baik atau tawaran kerja. Kes penangguhan seperti ini tidak membimbangkan kolej kerana ianya adalah untuk kebaikan masa depan pelajar. Oleh yang demikian, beberapa cadangan yang berikut dibuat untuk menambahbaik pengurusan kolej dalam membantu meminimumkan penangguhan pengajian dalam kalangan pelajar kolej. Selain itu cadangan kajian lanjut turut dibuat bagi meneliti isu ini dengan lebih baik dan dalam persepsi yang berbeza. Berikut adalah cadangan yang boleh dilaksanakan.

i. Kajian mendapati terdapat sebab penangguhan yang diberikan adalah umum dan tidak dapat mengesan punca sebenar penangguhan. Penyelidik mencadangkan satu borang soal selidik yang lebih terperinci dapat dilampirkan bersama borang penangguhan sedia ada untuk mendapatkan maklumat lanjut penangguhan.
ii. Kajian juga mendapati masalah kewangan merupakan punca pelajar menangguhkan pengajian mereka. Terdapat pelajar yang terpaksa bekerja secara separuh masa untuk menampung perbelanjaan semasa pengajian. Oleh yang demikian, institusi boleh menyediakan bantuan kewangan dalam bentuk biasiswa atau pinjaman yang lebih menyeluruh untuk memastikan pelajar dapat fokus kepada pengajian tanpa tekanan kewangan.
iii. Cadangan kajian lanjutan untuk mengenalpasti persepsi pelajar semester satu terhadap program pengajian mereka untuk menilai prestasi program dan ruang penambahbaikan. Perkara ini dicadangkan kerana potensi pelajar menangguhkan pengajian adalah pada semester kedua.
iv. Memperkasakan peranan Unit Kaunseling, Unit Pembangunan Pelajar dan Penasihat Akademik dalam memastikan isu – isu pelajar yang berpotensi menagguhkan pengajian dapat dikenalpasti dan diatasi di peringkat awal.

Rujukan

Azizi Yahaya, Norhashimah Ismail (2011). Faktor-Faktor Pemilihan Kursus Dan Masalah-Masalah Pembelajaran Dalam Mempengaruhi Pancapaian Akademik Pelajar Tingkatan Empat Aliran Teknikal Di Tiga Buah Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Sembilan. *Journal of Technical, Vocational & Engineering Education Volume 2 June 2011, Pages93-106/ISSN: 2231-7376*

Deci, E.L & Ryan, R.M. (2008). Facilitating Optimal Motivation and Psychological Well-Being across Life's Domains. Canadian Psychology, 4(*91), 14-23.*

Jabatan Menteri (2015). RMK Ke-11, Kertas Strategi 9: Mentransformasi Pendidikan Dan Laihan Teknikal Dan Vokasional Untuk Memenuhi Permintaan Industri. (Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri). W. P. Putrajaya, Malaysia.

Kuh, G. D. (2003). What We're Learning About Student Engagement From NSSE. Change, 352,24–32.

Mariya A. Yukhymenko-Lescroart (2014).Ethical Beliefs Toward Academic Dishonesty: A Cross-Cultural Comparison of Undergraduate Students in Ukraine and the United States.*Journal Acad Ethics*12:29–41

Mark Peel, Stephen Powell & Mia Treacey (2004) Student Perspectives On Temporary And Permanent Exit From University: A Case Study From Monash University, *Journal of Higher Education Policy and Management*, 26:2, 239-249, DOI: 10.1080/1360080042000218285

Mohd Najib (2002). Perkembangan dan Pemilihan Kerjaya Remaja. Selangor: Federal Publications.

Siti Eshah, Kung Teck Wong & Haniz (2016). Trends And Factors For Dropout Among Secondary School Students In Perak. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers & Teacher Education.* Vol. 6, No. 1, June 2016, 5-15

Siti Zahara Nasution, Widya Darayani Purba (2017). Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap Motivasi Mahasiswa Reguler Menjalani Pendidikan Di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara. *IJPPN* Vol.01/No.03/Disember 2016 – Mac 2017

Thompson, N. (2010). Communication and Language. Early Childhood: A Guide for Students, 153.

Tinto, V. (1975). Dropout From Higher Education: A Theoretical Synthesis From Recent Research. *Journal of Higher Education*, 45, 89–125.

Wan Yung Chin, Keong Chang & Jastini Mohd Jamil (2018). "A Study of Graduate on Time (Got) For Ph.D Students Using Analytical Hierarchical Process," *The Journal of Social Sciences Research, Academic Research Publishing Group*, pages 1186-1193:6.

Yan Gao (2016). Research on Internship Management of Hotel Management Specialty in Higher Vocational Colleges. *Advances in Intelligent Systems Research,* volume 130.

Zahari Ishak and Low Suet Fin (2013). Truancy among Malaysian Students: An Analysis Based On Ethnicity. *Journal of Teaching and Education.* CD-ROM. ISSN: 2165-6266: 2(2):331–338 (2013).

Hubungan Mediasi Diantara Kepuasan, Tekanan dan Prestasi Kerja di Kalangan Pensyarah Kolej Komunitti Bukit Beruang, Melaka

Nazuha Binti Mohd Zahari
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
nazuha@kkbbm.edu.my

Nurul Farhana Binti Othman
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
farhana@kkbbm.edu.my

Hairina Binti Zainal
Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
hairina@kkbbm.edu.my

Abstrak

Di dunia yang pesat membangun hari ini, tekanan kerja merupakan satu fenomena yang biasa. Hasil, kualiti dan kepuasan kerja seringkali dikaitkan dengan tekanan kerja. Organisasi perlu bimbang dan mengenalpasti tentang bagaimana untuk menguruskan isu tekanan kerja ini dengan lebih berkesan. Ini kerana prestasi kerja sangat penting dalam pembangunan sesebuah organisasi serta dapat menjaga nama dan memberi imej yang baik kepada sesebuah organisasi. Oleh yang demikian, tujuan kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenal pasti hubungan mediasi diantara kepuasan, tekanan dan prestasi kerja di kalangan pensyarah Kolej Komunitti Bukit Beruang, Melaka (KKBBM). Seramai 58 orang pensyarah merupakan responden yang terdiri daripada kesemua populasi dan melibatkan kesemua kursus yang ditawarkan. Instrumen kajian skala *Likert* lima mata digunakan di dalam soalan kaji selidik berpandukan tekanan, prestasi dan kepuasan kerja sebagai proses untuk mengumpul data bagi mendapatkan keputusan dan mencapai objektif kajian. Aplikasi *'Statistical Package for the Social Science'* (SPSS) telah digunakan untuk mendapatkan keputusan bagi Ujian T, Korelasi dan analisis regrasi. Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan diantara tekanan kerja dengan prestasi kerja dengan nilai $r = 0.727$ iaitu lebih daripada 0.3. Manakala tiada perbezaan yang signifikan diantara tekanan kerja di kalangan pensyarah KKBBM berdasarkan status perkahwinan iaitu nilai $t = -.440$; dan $p > 0.662$. Ujian regresi pula menunjukkan bahawa kepuasan kerja hanya lah berperanan sebagai mediator separa kerana ianya tidak mengganggu hubungan diantara tekanan dan prestasi kerja dimana kedua-dua nilai p bagi kepuasan dan tekanan ialah $p = < 0.05$. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa Kolej Komuniti secara amnya dan KKBBM secara khususnya supaya dapat menyusun semula skop kerja pensyarah untuk mengurangkan tekanan kerja dan meningkatkan tahap kepuasan kerja di kalangan pensyarah KKBBM supaya tanggungjawab dapat dilaksanakan dengan lebih baik.

Kata kunci: Kepuasan, Tekanan, Prestasi Kerja

1.0 Pengenalan

Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka (KKBBM) merupakan salah sebuah Kolej Komuniti yang telah ditubuhkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Penubuhan kolej ini adalah pada tahun 2001 dengan tujuan utamanya untuk memberi peluang kepada komuniti setempat dalam menambah ilmu pengetahuan dan menggilap

kemahiran, serta dapat meningkatkan taraf sosio ekonomi melalui program yang ditawarkan yang bersesuaian dengan semua golongan masyarakat.

Di Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka, tugas sebagai seorang Pegawai Pendidikan Pengajian Tinggi (PPPT) atau pensyarah adalah sangat mencabar. Tanggungjawab yang perlu dilaksanakan oleh pensyarah di Kolej Komuniti terdiri daripada pelbagai aspek yang memerlukan komitmen sepenuhnya daripada pegawai itu sendiri. Tugas yang perlu dilaksanakan itu termasuklah memastikan aktiviti pengajaran dan pembelajaran (PdP) berjalan dengan lancar. Setiap pensyarah telah di peruntukkan sekurang-kurangnya 16 jam seminggu. Disamping itu, pensyarah juga hendaklah mencapai KPI mengajar Kursus Pendek yang telah ditetapkan bagi melaksanakan tanggungjawab yang diperuntukkan di bawah Jabatan Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH). Pensyarah juga diberi tanggungjawab untuk menjalankan tugas-tugas pengurusan dan memikul pelbagai jawatan sampingan sama ada di dalam unit atau bagi keseluruhan kolej.

Di dunia yang pesat membangun hari ini, tekanan kerja merupakan fenomena yang biasa. Tekanan kerja sering dikaitkan dengan prestasi dan kepuasan kerja. Lebih-lebih lagi, pekerja perlu menghadapi keadaan yang sukar seperti perlu bekerja keras, melalui situasi ketidakselesaan dalam bekerja, dan tahap kepuasan kerja yang rendah (Bickford, 2005).

Manakala, menurut (Schermerhorn et. al., 2005), prestasi kerja terdiri daripada kuantiti dan kualiti hasil daripada dorongan dan perjuangan pekerja itu sendiri atau dalam kumpulan. Maksud lain bagi prestasi kerja ialah keupayaan individu untuk mencapai matlamat kerja masing-masing, kemudian memenuhi keperluan dan kehendak mereka serta mencapai matlamat sesebuah organisasi (Ismail et al., 2009). Wang et al., (2015) pula mendapati bahawa prestasi kerja juga merupakan peranan yang penting untuk mencapai prestasi bagi sesebuah organisasi.

Kepuasan kerja pula merupakan keadaan emosional pekerja terhadap penghargaan yang diterima hasil daripada usaha dan kerja keras yang telah dilakukan dalam pekerjaan mereka (Musfi Efrizal., 2011). Kepuasan kerja mempunyai kesan yang signifikan prestasi pekerja. Apabila aktiviti atau tugas seseorang individu itu berjaya dicapai, ia dapat mengurangkan tekanan dan meningkatkan kepuasan.

Pekerja yang tidak berpuas hati atau orang yang tidak suka melakukan pekerjaan, pada dasarnya tidak akan melaksanakan tugas mereka dengan baik. Ini boleh menyebabkan banyak masalah kepada majikan dan pekerja. Ini secara tidak langsung akan memberi kesan juga kepada pelajar.

Disebabkan oleh kepuasan kerja merupakan pembolehubah kepada tekanan dan prestasi kerja, maka ianya telah menggalakkan pengkaji untuk mengkaji tentang hubungan mediasi diantara kepuasan, tekanan dan prestasi kerja di Kalangan Pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka.

1.1 Pernyataan Masalah

Kajian yang telah dijalankan oleh (Khalid Salman & Irshad Muhammad, 2011) mendapati bahawa kebanyakan manusia akan menghabiskan masa yang banyak di tempat kerja. Oleh itu, kepuasan kerja sangatlah penting dimana ianya boleh mempengaruhi prestasi kerja seseorang individu.

Manakala, Robbins et. al., (2009) mendapati bahawa pekerja yang mempunyai kepuasan kerja yang rendah lebih cenderung dalam masalah kehadiran seperti ponteng, datang lewat, dan juga sering memberi pelbagai alasan untuk mengelak daripada menjalankan tanggungjawab yang diberikan. Selain daripada itu, pekerja juga mempunyai potensi yang tinggi untuk mencari pekerjaan lain yang disangka akan memberi kepuasan yang tinggi kepada pekerja.

Selain daripada itu, hubungan kepuasan dengan tekanan kerja juga merupakan tajuk yang paling banyak dikaji oleh penyelidik (Faragher et al., 2004). Kajian yang dijalankan mendapati bahawa kepuasan kerja mempunyai kesan terhadap prestasi kerja seperti yang dinyatakan oleh Markus Christen, Ganesh Iyer, & David Soberman (2006).

Kebanyakan kajian menjelaskan tidak kira apa jua jenis pekerjaan itu, sekiranya seorang pekerja berasa puas dengan pekerjaan mereka, secara tidak langsung mereka akan menunjukkan sikap yang positif terhadap tugasannya, Kooshki dan Zeinabadi (2016), Yanti Astika Dewi dan Suwandana (2016).

Oleh itu, kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji tentang kepuasan kerja yang merupakan mediator yang signifikan kepada hubungan diantara tekanan dan prestasi kerja di Kalangan pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka

1.2 Objektif Kajian

i. Mengenalpasti perbezaan tekanan kerja di antara pensyarah yang sudah berkahwin dan pensyarah belum berkahwin (bujang) di Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
ii. Menganalisis tentang hubungan diantara tekanan dan prestasi kerja di kalangan pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka.
iii. Mengkaji tentang kepuasan kerja yang merupakan mediator yang signifikan kepada hubungan diantara tekanan dan prestasi kerja

1.3 Hipotesis Kajian

i. **H1** : Terdapat perbezaan tekanan kerja di antara pensyarah yang sudah berkahwin dan pensyarah belum berkahwin (bujang) di Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka
ii. **H2** : Tekanan kerja mempengaruhi prestasi kerja di kalangan pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka.

iii. **H3** : Kepuasan kerja merupakan mediator yang signifikan kepada hubungan diantara tekanan dan prestasi kerja.

2.0 Kajian Literatur

Beberapa orang penyelidik telah menjalankan kajian tentang kepuasan kerja dan menghubungkan konsep ini dengan pembolehubah yang lain seperti tekanan dan prestasi organisasi (Chen, 2006; Karatepe et al., 2006). Jelas, jika kepuasan pekerja meningkat, maka prestasi kerja seseorang individu itu juga akan meningkat. Pada tahap tekanan yang optimum, hasil mendapati bahawa terdapat hubungan statistik yang positif di antara tekanan dan tahap prestasi mereka. Malah, terdapat hubungan yang signifikan kerana tekanan tinggi atau rendah telah didapati untuk mengurangkan kecekapan prestasi (Farzadfar et al., 2005). Sebaliknya, Tuten dan Neidermeyer (2004), memulakan hubungan positif antara tekanan kerja dan kepuasan kerja pekerja di mana tekanan pekerja dikenakan sendiri untuk mencapai prestasi yang lebih tinggi dan menerima bayaran yang lebih tinggi (bonus) untuk prestasi tersebut. Selanjutnya, Tuten dan Neidermeyer (2004), mendapati hubungan langsung positif antara tekanan dan kepuasan kerja, dalam kes di mana pekerja mengenakan tegasan pada diri mereka untuk mencapai prestasi yang lebih tinggi dan seterusnya tahap gaji yang lebih tinggi.

Selain daripada itu, kajian yang telah dijalankan oleh Ulfiani Rahman et al. (2014) mendapati bahawa kepuasan mempunyai peranan sebagai mediator bagi menghubungkan tekanan dengan prestasi kerja. Dapatan daripada kajian telah menunjukkan bahawa kepuasan merupakan mediator (pengantara) yang menghubungkan tekanan kerja dengan prestasi kerja dengan nilai varians 59%.

Kajian yang telah dijalankan oleh Ilies et al. (2009) tentang tekanan dan prestasi kerja pula mendapati bahawa kepuasan kerja merupakan mediator yang menghubungkan tekanan kerja dengan prestasi kerja. Kajian mereka jelas menunjukkan bahawa kepuasan kerja merupakan mediator yang baik yang mempengaruhi tekanan dan prestasi kerja di kalangan pekerja.

Akhir sekali, kajian yang telah dijalankan oleh Crede et al. (2007) juga mengkaji peranan kepuasan kerja sebagai mediator. Kajian mereka memberi penekanan tentang isu di tempat kerja seperti tekanan, peluang kerja, dan ciri-ciri pekerjaan. Kajian itu telah melibatkan seramai 959 pekerja yang terdiri daripada kakitangan bukan akademik yang merangkumi 12 jabatan yang terdapat di sebuah universiti. Hasil kajian telah menunjukkan bahawa kepuasan merupakan mediator yang menghubungkan dua jenis variable iaitu tekanan dan prestasi kerja.

3.0 Metodologi

Reka bentuk penyelidikan kuantitatif telah digunakan dalam menjalankan kajian ini. Ezeh dan Harris (2007), menyatakan bahawa penyelidikan kuantitatif deskriptif adalah sesuai untuk digunakan bagi mengkaji hubungan diantara variable.

Untuk mengkaji objektif kajian, data primer yang melibatkan soalan kaji selidik berstruktur telah dikumpul dan digunakan. Data kajian telah dikumpul melalui aplikasi *Google Form*, yang telah diedarkan kepada pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka melalui talian dengan menggunakan peranti elektronik.

Pengumpulan data melalui kaedah ini dapat memudahkan lagi proses penilaian yang dijalankan terhadap kepuasan, tekanan, dan prestasi kerja. Sekaran & Bougie (2010), turut menyatakan bahawa kaedah ini dapat membantu pengumpulan data yang tepat, peningkatan dari segi kualiti data yang dikumpul dan juga dapat mengelakkan berlakunya unsur bias.

3.1 Populasi Kajian dan Persampelan

Kajian ini telah melibatkan sampel saiz yang terdiri daripada kesemua 58 orang pensyarah di Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka. Kaedah persampelan mudah *(convenience sampling procedure)* menjadi pilihan pengkaji untuk menjalankan kajian. Aplikasi *Google Form* telah digunakan untuk membuat edaran kepada responden melalui atas talian dan menggunakan alat peranti elektronik.

3.2 Instrumen Kajian

Skala *Likert* lima mata telah digunakan untuk mebangunkan instrument kajian supaya proses pengumpulan data dapat dijalankan. Skala yang digunakan ialah dari 1 hingga 5, dan 5 merupakan skor maksimum bagi setiap soalan. Keseluruhan instrumen mengandungi 38 soalan dan soal selidik dibahagikan kepada empat bahagian. Bahagian 1 adalah mengenai profil demografi, bahagian 2 berkaitan dengan kepuasan kerja, bahagian 3 mengenai tekanan kerja dan akhirnya bahagian 4 mengenai prestasi kerja.

Minnesota *Job Satisfaction Scale* (MSQ) telah digunakan untuk mengukur kepuasan kerja. Soal selidik terdiri daripada 20 item. MSQ adalah skala yang diiktiraf dan dipercayai yang telah digunakan untuk mengukur kepuasan kerja dengan oleh beberapa penyelidik seperti (Gunlu et al., 2009; Chen, 2006) dan menunjukkan hasil yang memuaskan serta nilai kebolehpercayaan yang tinggi.

Instrumen kedua yang telah digunakan adalah *Karasek's Job Content Questionnaire* (JCQ) yang dibangunkan oleh Theorell dan Karasek, 1996 dan diubahsuai oleh Pelfrene E. et al; 2006. JCQ merupakan instrumen yang telah ditadbir sendiri dan direka bagi mengukur ciri-ciri sosial dan psikologi pekerjaan. Ianya adalah alat komunikasi yang berkesan untuk mentafsir pekerjaan, dan dapat digunakan untuk mengesahkan maklumat mengenai pekerjaan. Sebelas item dalam JCQ telah digunakan untuk mengukur kawalan kerja, tuntutan psikologi, keamanan pekerjaan, fizikal dan sokongan sosial di tempat kerja. Setiap item

dijumlahkan menggunakan skala Likert.

Seterusnya, instrumen kajian ketiga yang telah digunakan adalah *Job Performance Model* yang dibangunkan oleh Liang et.al (2010). Model ini menggunakan *Likert* lima mata iaitu setiap item diukur dengan "1" sangat tidak berpuas hati, "2" tidak berpuas hati, "3" neutral, "4" untuk berpuas hati dan "5" sangat berpuas hati di mana responden perlu menyatakan persepsi mereka terhadap soalan yang ditanya mengenai persetujuan mereka tentang prestasi kerja.

3.3 Kebolehpercayaan Instrumen Kajian

Untuk menentukan kebolehpercayaan item di dalam borang soal selidik, Alfa Cronbach dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) telah digunakan.

Jadual 1: Kepuasan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	20

Jadual 2: Tekanan Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.754	11

Jadual 3: Prestasi Kerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	7

Seperti di dalam jadual diatas, nilai kebolehpercayaan Alfa Cronbach bagi MSQ atau kepuasan kerja adalah .933. Manakala, bagi item yang mengukur tekanan kerja pula adalah .754. Akhir sekali nilai kebolehpercayaan Alfa Cronbach bagi item yang mengukur prestasi kerja adalah .937. Kaplan dan Sacuzzo (1993), dalam kajian mereka mengatakan bahawa nilai Alfa Cronbach yang melebihi daripada 0.70 adalah baik.

Oleh itu, ketiga-tiga alat ujian ini boleh digunakan dan mempunyai nilai kebolehpercayaan yang tinggi iaitu masing-masing dengan nilai seperti yang telah dinyatakan diatas.

4.0 Dapatan dan Perbincangan

4.1 H1 : Terdapat perbezaan tekanan kerja di kalangan pensyarah KKBBM berdasarkan status perkahwinan

Jadual 4: Dapatan Ujian-t berdasarkan Status Perkahwinan

Status Perkahwinan	N	Mean	Sisihan Piawai (SD)	t	df	Sig.
Berkahwin	50	3.84	.627	-.440	56	.662
Bujang	8	3.94	.639			

Dapatan daripada Ujian-t seperti yang ditunjukkan di dalam jadual 4 diatas mendapati bahawa tiada perbezaan yang signifikan diantara tekanan kerja di kalangan pensyarah KKBBM berdasarkan status perkahwinan iaitu nilai $t = -.440$; $p > 0.662$ oleh kerana nilai p adalah lebih besar daripada 0.05. Oleh itu, hipotesis yang menyatakan bahawa terdapat perbezaan tekanan kerja di kalangan pensyarah KKBBM berdasarkan status perkahwinan adalah ditolak.

Ianya menunjukkan bahawa pensyarah di Kolej Komuniti Bukit Beruang, menghadapi tekanan kerja yang sama tidak kira sama ada pensyarah itu sudah berkahwin atau masih bujang. Status perkahwinan tidak mempengaruhi tekanan yang dihadapi oleh mereka. Kajian yang dijalankan oleh Wadsworth et al., (2010) juga mengaitkan bahawa tekanan kerja seseorang pekerja itu sangatlah subjektif tidak mengira jantina, mahupun status perkahwinan. Ianya dilihat melalui bagaimana seseorang itu mengawal tekanan yang dihadapi oleh mereka.

4.2 H2 : Tekanan kerja mempengaruhi prestasi kerja di kalangan pensyarah Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka.

Jadual 5: Jadual Korelasi (Tekanan dan Prestasi Kerja)

Pembolehubah	Tekanan	Prestasi
Tekanan	1	.727**
Prestasi	.727**	1

**. Korelasi adalah signifikan pada tahap 0.01(2-tailed).

Berdasarkan jadual 5 (Jadual Korelasi) di atas, ia menunjukkan bahawa r = 0.727 iaitu lebih daripada 0.3. Oleh yang demikian, berdasarkan analisis statistik, ianya menunjukkan bahawa terdapat hubungan diantara tekanan kerja dengan prestasi kerja. Hasil dapatan ini disokong oleh kajian yang dijalankan oleh Rahman (2013) yang mendapati bahawa tubuh badan yang menerima tekanan yang berlebihan akibat daripada tekanan kerja akan mengganggu prestasi kerja dan mengancam kesihatan mental dan fizikal seseorang pekerja.

4.3 H3 : Kepuasan kerja merupakan mediator yang signifikan kepada hubungan diantara tekanan dan prestasi kerja.

Jadual 6: Dapatan Ujian ANOVA

ANOVA

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	f	Sig.
Regression	59.821	2	29.911	40.595	.000[b]
Residual	40.524	55	.737		

a. Dependent Variable: Prestasi
b. Predictors: (Constant), Tekanan, Kepuasan

Jadual ANOVA di atas menunjukkan bahawa Nilai P = 0.000 iaitu kurang daripada 0.001. Oleh itu, ianya bermaksud bahawa, tekanan dan prestasi kerja boleh digunakan untuk meramal kepuasan kerja.

Jadual 7: Jadual Analisis Regresi (Kepuasan, Tekanan, dan Prestasi Kerja)

Coefficients[a]

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std.Error	Beta		
(Constant	1.416	.804		1.762	.089
Kepuasan	.232	.107	.233	2.172	.034
Tekanan	.640	.113	.608	5.662	.000

a. Dependent Variable: Prestasi

Setelah menganalisis data daripada Kolej Komuniti Bukit Beruang Melaka, dan dari jadual Regresi Koefisien di atas, ianya menunjukkan bahawa nilai p bagi kepuasan ialah p = 0.034 dan nilai p bagi tekanan ialah p = 0.000. Kedua-dua nilai p bagi kepuasan dan tekanan ialah p = < 0.05. Oleh itu, seperti yang dilihat di dalam Jadual 7 diatas, dan berdasarkan analisis statistik, keseluruhan variable didapati mempunyai hubungan yang signifikan dengan prestasi. Namun begitu, disebabkan oleh terdapatnya hubungan diantara tekanan dan prestasi, maka kepuasan kerja hanya lah berperanan sebagai mediator separa kerana ianya tidak mengganggu hubungan diantara tekanan dan prestasi kerja.

Rashidah Mohamad Ibrahim et al. (2013), juga mendapati bahawa analisis regresi yang telah dijalankan oleh beliau menunjukkan bahawa kepuasan kerja hanyalah berperanan sebagai mediator separa dalam menghubungkan antara tekanan dengan prestasi kerja.

5.0 Rumusan dan Cadangan

Rumusan yang diperolehi daripada dapatan kajian ini ialah peningkatan yang berlaku di dalam kepuasan kerja didapati dapat meningkatkan prestasi pensyarah serta memotivasikan pensyarah untuk meneruskan usaha bagi meningkatkan kemahiran pengajaran, menjana persekitaran pembelajaran yang lebih baik dan meningkatkan pencapaian pelajar (Junaidah & Nik Rosila, 2013).

Program penilaian berterusan dan apresiasi harus diberikan untuk mengembalikan dan memotivasi para pekerja. Pekerja yang bermotivasi tinggi akan berasa lebih bahagia dan lebih bersedia untuk bekerja untuk organisasi.

Selain daripada itu, pihak pengurusan atau majikan juga perlu mengambil langkah yang sewajarnya untuk menyusun semula skop pekerjaan pensyarah di Kolej Komuniti Bukit Beruang, Melaka agar dapat mengurangkan tekanan kerja dan meningkatkan tahap kepuasan kerja supaya prestasi pensyarah, pelajar dan organisasi dapat ditingkatkan.

Akhir sekali, cadangan yang boleh diberi ialah kedua-dua majikan dan pekerja hendaklah bertanggungjawab apabila menghadapi masalah dan menangani tekanan kerja.

Rujukan

Bickford, M. (2005). *Stress in The Workplace: A General Overview of the Causes, The Effects and The Solutions.* Canadian Mental Health Association.

Chen, C. F. (2006). "Short report: job satisfaction, organizational commitment, and flight attendants' turnover intentions: a note." *Journal of Air Transport Management*, Vol. 12, pp. 274-6.

Crede, M., Chernyshenko, O. S., Stark, S., Dalal, R. S. & Bashshur, M. 2007. Job satisfaction as mediator: An assessment of job satisfaction's position within the nomological network. *Journal of Occupational and Organizational Psychology,* 80, 515-538.

Gunlu, E., Aksarayli, M. & Percin N. S. (2009). "Job satisfaction and organizational commitment of hotel managers in Turkey." *Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. 22, pp. 693-717

Ilies, R., Fulmer, I. S., Spitzmuller, M., & Johnson, M. D. 2009. Personality and citizenship behavior: the mediating role of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology,* 94(4), 945-959.

Ismail,A., Suh,Y., Ajis, M., Dollah, N.(2009). Relationship between Occupational Stresses, Emotional Intelligence and Job Performance: *An Empirical Study in Malaysia". Theoretical and Applied Economics*. 3-16.

Junaidah Mohamad, Nik Rosik Nik Yaacob. 2013. *Kajian Tentang Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Guru-Guru Pendidikan Khas*. Universiti Sains Malaysia.

Kaplan, R.M. & Saccuzzo, D.P. (1993). *Psychological testing application and issues*. Ed. Ketiga. California: Brooks/Cple Publishing Co.

Karatepe, O.M., Uludag, O., Menevis, I., Hadzimehmedagic, L., and Baddar, L. (2006), *The Effects of Selected Individual Characteristics on Frontline Employee Performance and Job Satisfaction,' Tourism Management.* 27(4), 547–560.

Khalid Salman &Irshad Muhammad,(2011) " Factor Affecting Job Satisfaction" *Journal of Management Research*, 6(2), 84– 101.

Kooshki, S. A. & Zeinabadi, H. 2016. The role of organizational citizenship behavior of teachers: The test of direct and indirect effect through job satisfaction mediating. *International Review,* (1), 7-21.

Musfi Efrizal. (2011). *Hubungan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada Rumah Sakit Islam Malang.* http://lib.uin-malang.ac.id/?mod=th_detail&id=05410007. [7 November 2015].

Rahman H (2013) Job Stress - Employees Performance and Health: *A Study on Commercial Bank in Bangladesh* 13(4).

Rashidah Mohamad Ibrahim, Mazuri Abd Ghani & Ahmad Munir Mohd Salleh. 2013. Elevating organizational citizenship behavior among local government employees: The mediating role of job satisfaction. *Asian Social Science,* 9(13), 92-104.

Robbins, Timothy A. Judge & Nancy Langton. (2009). *Organizational Behavior.* Canada Edition. Canada: Pearson Education.

Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2005), *Organizational Behavior. New York: John Wiley.*

Sekaran U, Bougie R (2010) *Research methods for business: A skill building approach.* John Wiley & Sons, Inc., New York.

Ulfiani Rahman, Wan Shahrazad Wan Sulaiman, Rohany Nasir & Fatimah Omar. 2014. The role of job satisfaction as mediator in the relationship between self-efficacy and organizational citizenship behaviour among Indonesia teachers. *International Journal of Business and Social Science,* 5(9), 255-261.

Wadsworth, E.J.K., Chaplin, K.S., dan Smith, P. (2010). The work environment, stress and well being. *Occupational Medicine Advance Accsess. (Oxfordjournals)*

Wang, C., Yen, C., & Liu, G. (2015), *How Intellectual Influence Individual Performance: A Multi-Level Perspective.* Computers in Human Behavior, 51(2), 930-937.

Yanti Astika Dewi, N. L. P. & Suwandana, I. 2016. Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana,* 5(9), 5643-5670.

PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN KUNCI BERSISTEMATIK DI KOLEJ KOMUNITI MASJID TANAH (KKMT)

Hamidah Mohamed Shah
Kolej Komuniti Masjid Tanah
middizzy1@gmail.com

Dayang Zuraini Awang Maliki
Kolej Komuniti Masjid Tanah
dayoungisnur@gmail.com

Nor Khairi Mohamad Ali
Kolej Komuniti Masjid Tanah
norkhairi79@gmail.com

ABSTRAK
Kunci keselamatan merupakan perkara yang sangat penting di dalam setiap organisasi. Ini kerana ia merupakan benteng pertama di dalam pertahanan keselamatan perlindungan. Setiap organisasi bertanggungjawab untuk memberi kawalan yang rapi terhadap kunci-kunci keselamatan dan pengurusan penggunaannya dalam kalangan kakitangan mereka. Namun begitu pengurusan kunci secara manual seringkali mengakibatkan kehilangan, salah letak dan kekeliruan dalam pengendalian anak kunci dalam kalangan ahli organisasi. Justeru, pengkaji telah berjaya menghasilkan satu inovasi yang membolehkan setiap anak kunci diuruskan secara elektronik di mana aspek peminjaman, pengembalian dan kehilangan kunci dapat dikendalikan dengan cekap dan teratur. Penggunaan elemen Internet of Thing (IoT) pada pengurusan kunci dengan menggunakan teknologi Raspberry Pi dan Radio Frequency identification (RFID) akan membolehkan kunci-kunci yang dipinjam atau dipulangkan dapat direkod dengan sistematik. Ini boleh membantu mengatasi permasalah dalam pengendalian kunci secara manual di Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT) terutama bagi ruang kerja yang sensitif dan banyak dokumen rahsia seperti bilik kebal dan sebagainya.

Kata kunci : Kunci Keselamatan; Organisasi; Kawalan Keselamatan.

1.0 Pengenalan

Kunci keselamatan merupakan perkara yang sangat penting di dalam setiap organisasi. Ini kerana ia adalah benteng pertama di dalam pertahanan keselamatan perlindungan. Setiap organisasi bertanggungjawab untuk memberi kawalan yang rapi terhadap kunci-kunci keselamatan dan pengurusan penggunaannya dalam kalangan kakitangan mereka. Setiap penjawat awam yang memegang atau memiliki kunci-kunci jabatan adalah bertanggungjawab ke atas keselamatan kunci-kunci tersebut. Semua penjawat awam yang bertukar atau meminjam anak kunci hendaklah menyerahkan balik semua anak kunci di dalam simpanannya. Manakala penjawat awam yang mengambil alih kunci tersebut perlu membuat perakuan

penerimaan anak kunci.

Pengurusan kunci boleh dilakukan sama ada secara berpusat atau berasingan. Anak kunci tidak boleh dilabel atau ditandakan dengan nama dan alamat penggunaannya. Penandaan atau pelabelan boleh dilakukan dengan kaedah kod sama ada menggunakan huruf, numerik, warna atau gabungan kesemuanya. Anak kunci pendua tambahan tidak sekali-kali boleh dibuat tanpa kebenaran Ketua jabatan. Penyimpanan kunci keselamatan hendaklah mengambil kira bilangan kunci yang ada dan perlu mempunyai ciri-ciri keselamatan yang secukupnya terutama bagi anak kunci pada bahagian yang sensitif atau mempunyai kerahsiaan yang tinggi. Namun begitu pengurusan kunci secara manual seringkali mengakibatkan kehilangan, salah letak dan kekeliruan dalam pengendalian anak kunci dalam kalangan ahli organisasi. Justeru, berdasarkan arahan Pengarah KKMT dalam memo (ruj: KKMT 100-12/1 JLD 2(1)) satu kumpulan pengkaji telah ditubuhkan untuk menghasilkan satu inovasi yang dikenali sebagai *Highly Advanced Compartment Key Storages (HACKS)* yang membolehkan setiap anak kunci diuruskan secara elektronik di mana aspek peminjaman, pengembalian dan kehilangan kunci dapat dikendalikan dengan cekap dan teratur.

Penggunaan IoT pada pintu pembuka kunci dengan menggunakan teknologi Raspberry Pi sebagai pengawal mikro dan pengesan cap jari akan membolehkan kunci-kunci yang dipinjam dan dipulangkan dapat direkodkan secara automatik. Ini boleh membantu menyelesaikan permasalah dalam pengendalian kunci secara manual di Kolej Komuniti Masjid Tanah terutama bagi ruang kerja yang sensitif yang banyak menyimpan dokumen rahsia dan aset-aset kerajaan seperti bilik kebal , makmal, stor dan lain-lain lagi.

2.0 Permasalahan Kajian

Kualiti pengurusan pejabat dalam perkhidmatan awam seringkali diperdebatkan di media sosial. Ia boleh menjadi penanda aras keberkesanan perkhidmatan awam kepada masyarakat dan negara. Berdasarkan kajian Suhaida Jamlus (2003) jelas menunjukkan kepentingan pengurusan pejabat yang berkualiti dalam meningkatkan mutu perkhidmatan organisasi kerajaan. Hasil kajian menunjukkan hubungan di antara perkhidmatan berkualiti dengan mutu pengurusan pejabat. Pengurusan kunci keselamatan merupakan salah satu aspek penting dalam pengurusan pejabat dalam menjamin ketelusan, keselamatan dan penjagaan dokumen serta aset penting negara agar tidak dicerobohi oleh pihak luar yang tidak bertanggungjawab (CGSO 2015). Anak kunci perlu dikendalikan dengan penuh teliti dan cermat supaya tidak berlaku kehilangan atau salah letak yang boleh menyebabkan gangguan dalam aspek keselamatan dan penyampaian perkhidmatan.

Sebagaimana agensi-agensi kerajaan yang lain, Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT) mempunyai banyak ruang, peti keselamatan dan

bilik kebal yang mempunyai dokumen, aset dan peralatan yang sensitif dan mahal. Bagi peti besi yang memerlukan kerahsiaan yang tinggi, ianya perlu dikendalikan secara berasingan dengan kunci-kunci bilik yang lain (Malaysia 2008). Pengurusan anak kunci dilakukan secara manual dengan menulisnya di dalam buku khas dan diselia oleh seorang kakitangan. Namun begitu sering kali berlaku masalah seperti staf yang mengambil kunci tidak menulis dalam buku, salah letak, lupa pulangkan kunci dan kehilangan kunci. Pengendalian secara manual mempunyai banyak kelemahan dan memerlukan kakitangan yang ramai untuk menyelianya. Kes rungutan pelanggan terutamanya pensyarah dicatatkan sebanyak 9% dalam sistem aduan pelanggan ISO 9001:2015 dan antara isu hangat yang dicatatkan dalam minit mesyuarat pengurusan 2018. Manakala aspek produktiviti pula berada pada tahap yang kurang memuaskan kerana masa yang diperlukan untuk mencari nombor kunci, merekod pengambilan kunci, mencari kunci dipeti simpanan dan proses memulangkan semula.

Justeru, wujud keperluan untuk menghasilkan inovasi pengendalian kunci keselamatan secara elektronik bagi mengatasi masalah pengendalian kunci secara manual sebelum ini. Ia membolehkan setiap urusan pengambilan dan penghantaran didaftarkan secara automatik menggunakan ID cap jari setiap kakitangan. Ini boleh mengurangkan beban staf di bahagian pentadbiran untuk mengawasi peminjaman kunci. Setiap transaksi akan direkodkan secara automatik dan diboleh dikesan pada bila-bila masa. Objektif kajian ini adalah untuk menghasilkan satu sistem pengurusan kunci bersistematik bagi KKMT.

3.0 Metodologi Kajian

Pemilihan projek ini adalah bertepatan dengan kehendak Pelan Pemerkasaan Politeknik dan Kolej Komuniti 2015-2025 yang menginginkan semua institusi Politeknik dan Kolej Komuniti meningkatkan kecekapan pengurusan dan tadbir urus mereka. Ianya boleh diperluaskan kepada jabatan-jabatan kerajaan yang lain dan memenuhi keperluan amalan akademik yang menuntut kepada perkongsian ilmu bersama masyarakat. Ia juga menggalakkan ahli akademik terlibat dalam projek inovasi sosial dan hasilnya boleh memberi impak kepada masyarakat.

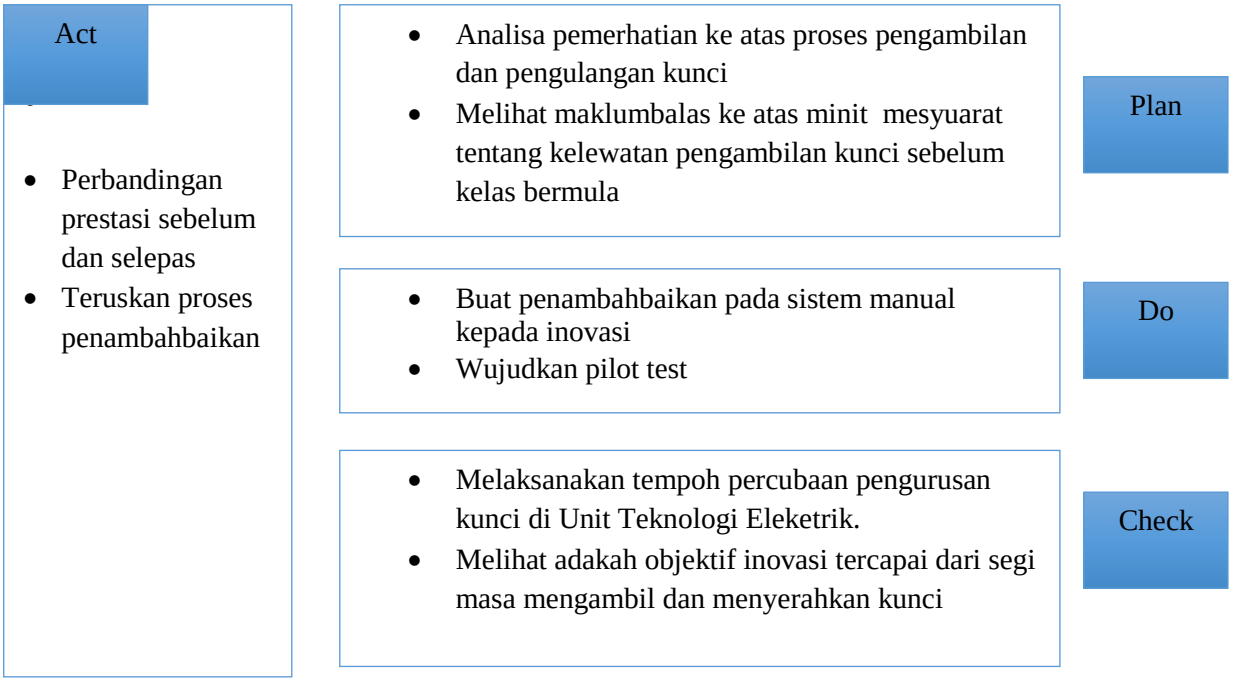
Projek ini berkait rapat dengan aspek keselamatan pejabat yang menyumbang kepada ekosistem pentadbiran yang baik. Secara konvensional pengendalian kunci memerlukan seorang staf dari pentadbiran sebagai penjaga kunci di mana dia akan merekodkan pergerakan keluar masuk kunci secara manual di dalam buku pergerakan kunci. Namun timbul masalah bila staf ini bercuti atau masuk lambat di mana pensyarah yang hendak mengajar memerlukan kunci ini dengan segera. Ini menyebabkan pensyarah mengambil kunci itu sendiri tanpa pengawasan kerana lokasi kunci itu berada di tempat yang boleh diakses oleh sesiapa sahaja. Hasil daripada analisis pada pemerhatian pengkaji, permasalahan dalam menentukan masalah teras

telah dikenal pasti. Pada peringkat ini pengkaji mengumpulkan idea-idea untuk menetapkan ciri, fungsi dan unsur-unsur lain yang akan membantu dalam menyelesaikan masalah.

Pengkaji telah menggunakan Metadologi Rekabentuk Pemikiran *(Design Thinking)* berasaskan keputusan *(Solution Based Approach).* Dalam metadologi ini, pengkaji melihat kepada keperluan staf dari sudut permasalahan, emosi dan keperluan yang berkisar dari sudut kemanusiaan. Metodologi ini menggunakan lima (5) fasa di mana aktiviti *brainstorming* dilakukan pada fasa empatis, definisi masalah dan janaan idea. Manakala pendekatan *hands-on* dilakukan pada fasa pembinaan prototaip dan ujian. Pengkaji telah memilih non linear process pada metodologi ini kerana setiap fasa yang ada tidak dilaksanakan secara berjujukan semata-mata kerana ada fasa-fasa yang terlibat dilaksanakan secara berulang alik mengikut keperluan.

Rajah 1 : Kerangka 5 Metadologi Rekabentuk Pemikiran

Pengkaji telah menggabungkan metodologi Rekebentuk Pemikiran ini bersama kaedah *Plan Do Check Act (PDCA)* iaitu **empat (4)** langkah kawalan penambahbaikan terhadap inovasi yang dibangunkan. Kaedah ini membantu pengkaji untuk melihat permasalahan yang wujud dengan pengurusan kunci yang sedia ada dan membuat penambahbaikan pada sistem pengurusan yang lama



Rajah 1 : Kerangka 4 Langkah Plan-Do-Check-Act (PDCA)

Pengkaji juga menggunakan kaedah *Point of View* (POV) melibatkan penggabungan pengetahuan sedia ada tentang kebaikan dan keperluan produk inovasi yang direka untuk pengguna serta kehendak mereka.

Penambahbaikan kepada sistem pengendalian kunci berteraskan kepada maklum balas yang telah diperolehi daripada pihak pengurusan Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT) telah menjadi perintis kepada penggunaan projek inovasi ini. Pembangunan sistem pengurusan kunci ini adalah sejajar dengan aspirasi Pelan Transformasi Pendidikan Tinggi Negara yang menyasarkan pentadbiran yang cekap dan berinovatif. Pengkaji telah mengambil inisiatif dengan merangka strategi untuk mengatasi masalah ini melalui Kerangka Empat (4) Langkah *ERRC Grid* dalam *Blue Ocean Strategy (BOS).* Kaedah ini adalah seperti di paparan yang menggambarkan langkah-langkah yang akan diambil untuk memastikan masa dan kos perbelanjaan dapat dikurangkan. Kepuasan hati pelanggan dapat dipertingkatkan dan seterusnya menjurus kepada peningkatan produktiviti seperti dalam Rajah 1.

Kerangka 4 Langkah ERRC Grid Dalam Blue Ocean Strategy (BOS)

ELIMINATE	• Pensyarah perlu menunggu staf bertugas • Staf bertugas mencari kunci untuk pensyarah
RAISE	• Kepuasan hati pelanggan atau pensyarah • Pengurusan data - Rekod / Capai / Simpan
REDUCE	• Beban tugas staf pentadbiran dikurang • Masa pengambilan kunci fleksibel • Penjimatan masa dalam pengurusan kunci
CREATE	• Sistem peminjaman dan pemulangan kunci bersepadu

Rajah 2 : Kerangka 4 Langkah ERRC Grid Dalam BOS

4.0 Tindakan Penyelesaian

Pengkaji berusaha untuk memastikan masa dan perjawatan dapat dikurangkan melalui penggunaan inovasi HACKS. Ia dibangunkan sebagai platform membantu pengurusan KKMT memastikan keselamatan kunci dan pada masa yang sama untuk melindungi KKMT daripada sebarang anasir yang tidak diingini.

WHAT	• Satu alat yang direkabentuk untuk memastikan kelancaran urusan peminjaman dan pemulangan kunci KKMT
WHO	• Ahli kumpulan The Key Makers
WHEN	• Digunakan oleh warga KKMT bila hendak meminjam atau memulangkan kunci
WHERE	• Penambahbaikan untuk Kolej Komuniti Masjid Tanah yang dihasilkan sepenuhnya oleh pensyarah KKMT
WHY	• Membantu pihak pengurusan KKMT memantau aspek peminjaman dan pemulangan kunci
HOW	• Urusan peminjaman dan pemulangan dapat dilakukan sendiri oleh warga KKMT dan pentadbir dapat memantau urusan secara automatik

Memo arahan pengurusan tertinggi KKMT kepada Unit Penyelidikan, Inovasi dan pengkomersilan KKMT untuk mencari jalan penyelesaian kepada masalah peminjaman dan pemulangan kunci telah dikeluarkan pada awal Januari 2019. Satu taklimat idea mengenai penambahbaikan urusan pengendalian kunci telah diadakan pada akhir Januari 2019 dan kelulusan untuk meneruskan prototaip telah diberi oleh pengurusan KKMT selepas taklimat. Pembangunan prototaip telah dimulakan pada bulan Februari 2019 dan siap pada bulan Julai 2019.

Proses pembangunan awal prototaip telah mengambil kira ketersediaan teknologi tanpa wayar bagi tujuan pengembangan projek pada masa akan datang iaitu mewujudkan jaringan awan (cloud internet) untuk perkhidmatan awam di KKMT bagi perkhidmatan urusan pengendalian kunci yang lestari. Inovasi ini dihasilkan dengan menggunakan konsep *Internet of Thing* (IoT) di mana pintu kotak atau *Board* yang menyimpan kunci hanya boleh dibuka dengan menggunakan pengimbas cap jari biometrik. Ia akan dihubungkan dengan pengkalan data yang menyimpan maklumat pensyarah dan rekod simpanan kunci bagi tujuan mengenalpasti peminjam dan pemulang kunci. Pengawal dan pemproses mikro yang digunakan adalah *Raspberry Pi* bersama *Grove Pi+*. Ia akan diletakkan pada satu *board* khas yang dilabel menggunakan kod nombor khas untuk setiap bilik atau kotak keselamatan. Setiap *board* akan menyimpan kunci untuk Unit berbeza dan khas untuk unit itu sahaja seperti Makmal Elektronik akan berada pada *board* Unit Elektrik. Manakala bagi ruang yang umum seperti Makmal Bahasa dan sebagainya akan diletakkan pada *board* utama yang boleh diakses oleh semua kakitangan. Ini bermakna setiap kunci bagi jabatan atau unit hanya boleh diakses oleh staf jabatan atau unit itu sahaja. *Board* ini akan dihubungkan dengan komputer untuk membolehkan Ketua Jabatan atau pegawai yang bertanggungjawab memeriksa pergerakan kunci jika wujud keperluan atau berlaku masalah kehilangan kunci.

6.0 Keberhasilan dan Impak Projek

Inovasi ini membolehkan kawalan pergerakan kunci dilakukan secara sistematik dan boleh diakses pada bila-bila masa. Ia mengurangkan beban Ketua Jabatan atau *Personal InCharge(PIC)* yang bertanggungjawab dalam menjaga keselamatan anak kunci ini. Ia juga boleh membantu staf yang meminjam kunci dan menghilangkannya atau tersalah letak untuk mengesan semula lokasi anak kunci tersebut. Ia juga akan memudahkan audit kunci keselamatan dan memastikan ketelusan dalam pengurusan kunci keselamatan di premis kerajaan.

Berikutnya, data dikumpulkan melalui kaedah Pemerhatian Tidak Turut Serta semasa uji lari dijalankan pada inovasi ini seperti di Jadual 1 dan langkah strategik telah dirangka untuk mengatasi masalah yang dihadapi.

Jadual 1: Protokol Pemerhatian

BIL	PERKARA	MASA	BANTUAN STAF
1	Pengambilan kunci	7.30am – 7.30pm	Tiada
2	Kadar masa peminjaman	1 minit	Tiada
3	Kenalpasti peminjam kunci	2 minit	1 orang
4	Masa pemulangan	7.30am – 7.30pm	tiada
5	Kadar masa pemulangan	1 minit	tiada

Perincian dan strategi sasaran penambahbaikan ditunjukkan di dalam jadual 2 di bawah yang menunjukkan impak inovasi ini dalam pengendalian kunci KKMT.

Jadual 2: Analisis pengurangan masalah

BIL	ELEMEN NILAI	% SEBELUM	SASARAN	% SASARAN
1	Masa cari no. kunci	85%	Hapus (Eliminate)	0%
2	Masa merekod	80%	Hapus (Eliminate)	0%
3	Masa menunggu	87%	Hapus (Eliminate)	0%
4	Masa Peminjaman	85%	Kurang (Reduce)	23%
5	Masa penyimpanan	70%	Kurang (Reduce)	21%
6	Masa kesan peminjam kunci	81%	Kurang (Reduce)	40%
7	Tahap Aduan	10%	Kurang (Reduce)	2%
8	Kehilangan kunci	23%	Kurang (Reduce)	10%
9	Kepuasan Hati Pelanggan	10%	Tingkat (Raise)	89%
10	Produktiviti	35%	Tingkat (Raise)	69%

6.1 Pencapaian Hasil Projek Dari Aspek Masa

Inovasi ini mampu memberi manfaat kepada pensyarah, staf dan semua warga KKMT. Ini kerana pengendalian kunci secara sistematik dan bersepadu dapat menjimatkan masa dan tenaga manusia . Secara tidak langsung dapat merealisasikan pelan Pemerkasaan Kolej Komuniti 2015-2025 yang menyasarkan pentadbiran yang mampan dan berkualiti. Melalui inovasi ini, data peminjaman dan pemulangan kunci akan direkod secara automatik dan disimpan di dalam pengkalan data dan ianya boleh dikongsi oleh pihak pengurusan pada bila-bila masa.

6.1.1 Masa Menunggu Sifar

Para pensyarah tidak perlu lagi menunggu staf bertugas hadir atau menunggu staf tesebut mencari kunci bagi pihak mereka. Malah mereka boleh melakukannya pada bila-bila masa sahaja.

Jadual 3: Masa Menunggu

Bil	Perkara Masa	Sebelum	Selepas	Pengurangan Masa
1	Mencari nombor kunci	1 minit	0	1 minit
2	Menunggu kunci diambil	3 minit	0	3 minit
3	Memulangkan kunci	2 minit	0	1 minit

6.1.2 Masa Pengurusan Data Dapat Dijimatkan

Pengurusan data yang terdiri daripada merekod data dan capaian data dapat dikurangkan.

Jadual 4: Masa Pengurusan Kunci

Bil	Perkara Masa	Sebelum	Selepas	Pengurangan Masa
1	Merekod Peminjaman Kunci	2 minit	0	2 minit
2	Merekod Pemulangan Kunci	2 minit	0	2 minit
3	Mengesan Pergerakan Kunci	5 minit	0	5 minit

7.0 Cadangan Penambahbaikan

Inovasi ini boleh ditambah baik lagi dengan menggunakan konsep berpusat *(centralisation)* tetapi memerlukan penambahan kos kerana setiap kunci perlu memiliki *keyfob tag*. Ia juga boleh ditukar kepada penggunaan cap jari untuk urusan pengambilan dan pemulangan kunci. Ini boleh meningkatkan lagi keselamatan kunci keselamatan sesuatu jabatan.

7.0 Kesimpulan

Sistem pengurusan kunci keselamatan secara berkomputer atau HACKS ini boleh meningkatkan tahap keselamatan di pejabat dan mengurangkan masalah pengendalian kunci secara manual. HACKS bukan sahaja mampu memudahkan proses pengurusan kunci di malahan ia juga mampu meningkatkan tahap keselamatan aset-aset kerajaan yang terdapat di dalam bilik-bilik atau ruang berkunci di kolej.

RUJUKAN

Bahagian Khidmat Pengurusan (2016) Garis Panduan Pengurusan Lunci Keselamatan Kementerian Kesihatan Malaysia. Putrajaya : KKM.

CGSO (2015) Arahan Keselamatan. https://www.slideshare.net/mohamadfaz/ arahan-keselamatan-56505639

Malaysia (2008) Pekeliling Perbendaharaan 135. http://www.treasury .gov.my/pdf/arahan_perbendaharaan/arahan_ perbendaharaan.pdf.

Malaysia (2008a) Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan. file:///C:/Users/User/Downloads/AM%202%2023042018.pdf

Suhaida Jamlus (2003) Indikator pengurusan pejabat cemerlang bagi jabatan perdagangan di politeknik. Tesis Sarjana: UTHM.

KEPUASAN PELAJAR TERHADAP PRASARANA DAN PERKHIDMATAN DI KOLEJ KOMUNITI MASJID TANAH

Rozali Ibrahim
Kolej Komuniti Masjid Tanah
rozali@kkmt.edu.my

Masmuliana Borhan
Kolej Komuniti Masjid Tanah
masmuliana@kkmt.edu.my

Mohd Zamrie Saleh
Kolej Komuniti Masjid Tanah
zamrie223@gmail.com

Abstrak
Kajian ini dijalankan untuk mengkaji tahap kepuasan pelajar terhadap kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Reka bentuk kajian ini ialah kajian tinjauan dengan menggunakan instrumen soal selidik. Populasi kajian adalah terdiri daripada pelajar Kolej Komuniti Masjid Tanah yang dipilih secara rawak iaitu seramai 125 orang yang merangkumi lima program iaitu Sijil Teknologi Maklumat, Sijil Sistem Komputer dan Rangkaian, Sijil Pemasangan Elektrik, Sijil Landskap dan Diploma Rail and Signaling. Kaedah statistik yang digunakan ialah Ujian min, Ujian T dan Anova satu hala. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pelajar di Kolej Komuniti Masjid Tanah memberikan maklumbalas pada tahap Sederhana Tinggi dan Tinggi dengan nilai Skor Min di antara 4.0 hingga 4.3. Analisis ujian-t pula mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan. Ujian Anova Satu Hala menunjukkan tidak wujud perbezaan yang signifikan terhadap tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan program pengajian. Secara keseluruhan, dapatan kajian menunjukkan bahawa perkhidmatan dan kemudahan di Kolej Komuniti Masjid Tanah berada pada tahap yang baik dan memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan iaitu pelajar. Beberapa cadangan penambahbaikan terhadap dapatan kajian akan diketengahkan.
Kata Kunci : Kemasukan Pelajar, Prasarana, Kolej Komuniti

1.0 Pengenalan

Kolej Komuniti ditubuhkan bagi setiap kawasan parlimen bagi menyediakan keperluan latihan dan kemahiran pada semua peringkat masyarakat sekitar melalui tawaran kursus sepenuh masa dan kursus pendek yang diiiktiraf oleh kerajaan. Ia bertujuan untuk memastikan semua rakyat Malaysia dapat akses kepada pendidikan tidak kira dimana mereka berada. Tujuan utama penubuhan Kolej Komuniti adalah untuk menjadi institusi yang menyediakan keperluan latihan dan kemahiran pada semua peringkat umur serta memberi peluang pendidikan kepada lepasan menengah sebelum masuk ke pasaran tenaga kerja atau melanjutkan pendidikan ke peringkat lebih tinggi. Menurut Ashraf dan Ibrahim (2009), kualiti pendidikan adalah sukar didefinisikan dan diukur di mana ia merangkumi keadaan persekitaran

institusi itu sendiri dan juga hasil pembelajaran yang diterima oleh pelajar dari para pendidik.

Kolej Komuniti Alor Gajah (KKAG) merupakan salah sebuah kolej fasa kedua Kementerian Pendidikan Malaysia. Kolej ini mula beroperasi pada 1 Mac 2003 di bawah pengurusan Bahagian Pengurusan Kolej Komuniti, Jabatan Pendidikan Teknikal, Kementerian Pendidikan Malaysia. Pada peringkat awal, kolej ini memulakan operasinya di Sekolah Menengah Teknik Datuk Seri Mohd. Zin, Alor Gajah, Melaka sehingga Julai 2005. Kemudian KKAG berpindah ke kampus tetap di Jalan Paya Rumput, 78300 Masjid Tanah, Melaka. Kolej Komuniti Masjid Tanah (KKMT) berada di bawah naungan Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM).

2.0 Latar Belakang Kajian

Pelajar-pelajar yang cemerlang dan berkualiti boleh dihasilkan dengan syarat kemudahan asas yang disediakan oleh kolej berada pada tahap yang baik. Antara kemudahan yang berkait rapat dengan kehidupan pelajar adalah seperti bilik kuliah/dewan kuliah/makmal/bengkel, perpustakaan dan kafeteria.

Kemudahan dalam sesebuah kolej yang lengkap akan mempengaruhi kepuasan pelajar. Kolej Komuniti merupakan salah satu laluan utama dalam sistem pendidikan teknikal dan vokasional (TVET) di Malaysia. Prasarana dan kemudahan yang lengkap adalah salah satu elemen yang penting dan perlu dititik beratkan. Menurut Mohd Zulfazli, Normaslina & Tuan Sharifah Atifah (2013) Produktiviti dan perkhidmatan menurut persepsi pelanggan perlu dikaji secara berterusan supaya maklumbalas mengenai prestasi organisasi semasa diperoleh dan membolehkan institusi meningkatkan dan menambaik prestasi organisasi. Kajian ini dijalankan terhadap pelajar-pelajar Kolej Komuniti Masjid Tanah merangkumi kelima-lima program dari semester 1 hingga 2.

Diharapkan kajian yang dijalankan ini dapat membantu pihak pengurusan Kolej Komuniti dalam meningkatkan dan menambahbaik kemudahan prasarana yang sedia ada.

3.0 Penyataan Masalah

Tahap kualiti pada kemudahan prasarana dan keberkesanan servis perkhidmatan yang disediakan oleh pihak pengurusan kolej kepada pelajar adalah salah satu elemen yang penting dan menjadi kayu pengukur atau indikator terhadap pencapaian pelajar dari segi akademik mahupun bukan akademik. Oleh yang demikian, usaha untuk menjadikan kolej komuniti sebagai sebuah institusi pendidikan teknikal yang bertaraf tinggi dan graduan yang mempunyai nilai kebolehpasaran yang tinggi selaras dengan Falsafah Pendidikan Negara dan Wawasan 2020, sesebuah institusi pendidikan itu perlu menyediakan servis perkhidmatan yang terbaik dan kemudahan prasarana yang mencapai tahap kepuasan yang memuaskan.

Beberapa piawai telah diamalkan oleh institusi pendidikan bagi

memastikan mutu perkhidmatan yang baik kepada pelajar dilaksanakan. Antara piawai yang digunakan oleh IPTA adalah *Quality Assurance (QA) dan International Organization of Standard* (ISO). Sistem Pengurusan Kualiti ini dilaksanakan di Bahagian Pengurusan Kolej Komuniti dan kolej-kolej komuniti yang lain termasuklah Kolej Komuniti Masjid Tanah. Pada tahun 2016, Unit Kualiti KKMT telah melaksanakan Sistem Pungurusan Kualiti berasaskan Standard MS ISO 9001:2015.

Kajian ini dijalankan untuk mengkaji kepuasan pelajar terhadap prasarana dan perkhidmatan KKMT. Antara kemudahan yang berkait rapat dengan pembelajaran dan pengajaran pelajar ialah bilik kuliah, makmal, bengkel, kafetaria, perpustakan dan lain-lain lagi.

4.0 Objektif Kajian

1. Mengenalpasti tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan
2. Mengenalpasti tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan jantina
3. Mengenalpasti tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan program akademik yang ditawarkan

5.0 Persoalan Kajian

1. Apakah tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan?
2. Apakah tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan jantina?
3. Apakah tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan program akademik yang ditawarkan?

6.0 Metodologi Kajian

Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah borang soal selidik, yang dikutip melalui tinjauan. Jenis analisis untuk mengukur tahap kepuasan dengan menggunakan skor min dan jenis analisis perbezaan menggunakan T-Test dan Anova satu hala. Bantuan analisis yang digunakan adalah perisian SPSS. Sampel kajian diambil terhadap sebahagian populasi terdiri daripada pelajar semasa Kolej Komuniti Masjid Tanah yang dikaji dan sampel rawak digunakan bagi mewakili populasi yang dikaji. Ujian yang digunapakai dalam kajian ini mempunyai 2 kompenan penting iaitu:

a. Butiran Pelajar – Program dan Jantina Responden
b. Soal Selidik berkaitan dirujuk dari Unit Kualiti KKMT

Bagi menganalisis tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan, Skor Min digunakan berdasarkan Julat Skor Min tertentu kepada tahap-tahap seperti yang digambarkan pada Jadual 1.

Jadual 1 : Interpretasi Skor Min (Nunnally & Bernstein ,1994)

Skor Min	Tahap Kesedian
1.00 hingga 2.00	Rendah
2.01 hingga 3.00	Sederhana Rendah
3.01 hingga 4.00	Sederhana Tinggi
4.01 hingga 5.00	Tinggi

Interpretasi skor min di dalam jadual 1 di atas adalah berdasarkan interpretasi yang dibuat oleh (Nunnally & Bernstein ,1994). Seterusnya kajian ini menggunakan skor min, ujian t dan Anova Satu hala untuk menjawab persoalan dan objektif kajian.

7.0 Skop Dan Batasan Kajian

Kajian ini melibatkan 125 orang responden sebagai sampel dari populasi seramai 190 orang pelajar pada sesi Disember 2018 di Kolej Komuniti Masjid Tanah. Penyelidik juga membuat andaian bahawa pelajar-pelajar tersebut memberi kerjasama dan respon yang baik serta jujur mengenai tahap kepuasan mereka terhadap kemudahan prasarana yang disediakan.

8.0 Hasil Kajian Dan Perbincangan

Hasil analisis mendapati kajian ini telah berjaya mencapai matlamatnya untuk menjawab persoalan kajian seperti berikut:

1. Apakah tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan?

Jadual 2: Analisa Skor Min

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
minA	125	1.00	5.00	4.0080	.99593
minB	125	1.00	5.00	4.3840	.75971
minC	125	1.00	5.00	4.3600	.77668
minD	125	1.00	5.00	4.3440	.76310
minE	125	1.00	5.00	4.3200	.77645
Valid N (listwise)	125				

Jadual 2 menunjukkan analisis tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan. Nilai Purata Skor Min yang didapati adalah sebanyak 4.0 – 4.38. Jika dirujuk pada jadual Intepretasi Skor Min menunjukkan pada Sederhana Tinggi (3.01 hingga 4.00) dan Tahap Kesedian yang Tinggi (4.01 – 5.00).
Dapatan ini disokong oleh Toh (2005), Persepsi pelanggan terhadap perkhidmatan dan produktiviti dalam organisasi perlu dikaji secara berterusan supaya prestasi organisasi dapat diperolehi untuk membolehkan institusi mencari jalan menambah baik prestasinya. Sejauh mana organisasi dapat mencapai piawai-piawai kualiti adalah bergantung kepada persepsi pelanggan perkhidmatan mahu pun pelanggan produk tentang kualiti yang disarankan.

2. Apakah tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan jantina ?

Analisis ujian-t pula mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan. Ini menjawab persoalan kajian di mana tidak wujud perbezaan yang signifikan antara pelajar mengikut jantina. Ini menunjukkan bahawa faktor jantina kurang mempengaruhi perspektif pelajar tentang prasarana dan perkhidmatan.
Menurut Nurul Ain (2012), persekitaran sesebuah Institusi Pendidikan adalah elemen penting menentukan keselesaan mereka terhadap institusi serta menyediakan persekitaran pembelajaran yang sempurna.

Jadual 3: Analisa T-Test

Group Statistics

	Jantina	**Mean**	**Std Deviation**	**Std error mean**	**SIG**
Skor	Lelaki	4.4118	.50730	.12304 0.86	
	Perempuan	4.4444	.69798	.13433 .086	

3. Apakah tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan program akademik yang ditawarkan?

Ujian Anova Satu Hala mendapati nilai signifikan adalah pada 0.124 yang menunjukkan tidak wujud perbezaan yang signifikan terhadap tahap kepuasan pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan yang disediakan berdasarkan program pengajian. Keadaan ini menunjukkan bahawa perspektif pelajar KKMT terhadap prasarana dan perkhidmatan perbezaan antara program pengajian seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 4.

Jadual 4 : Jadual Anova

		Sum Of Squares	Df	Mean Square	F	Sig
Min D	Between Groups	4.188	4	1.047		.124
	Within Groups	68.020	120	.567		
	Total	72.207	120			

9.0 Kesimpulan

Secara kesimpulannya, kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan perlu memenuhi kehendak pelanggan dalam usaha menjadikan Kolej Komuniti sebagai laluan utama TVET. Langkah-langkah penambahbaikan kemudahan sedia ada perlu dilaksanakan dan ditingkatkan. Berdasarkan kajian Muaini dan Maisarah menurut kajian yang dijalankan Hanik Zunairah (2013), lebih daripada 95% responden didapati bersetuju bahawa pembelajaran yang dijalankan kurang sempurna sekiranya kemudahan yang disediakan tidak kondusif dan selesa.

Rujukan

A.Ashraf, M. & Ibrahim, Y. (2009). Quality Education Management at Private Universities in Bangladesh. An Exploratory Study. Jurnal Pendidik dan Pendidikan, 24, 17–32.

Faridah Abu Hassan, Naimah Ishak, Hamidah Yusaf dan Dr Habibah Abdul Rahim (2005), Kemiskinan dan Pendidikan: Perubahan Minda Orang Melalui Ke Arah Kecemerlangan Pendidikan Akademik. Jurnal Penyelidikan Pendidikan KPM

Marziana Abdul Majid, Haniza Othman, Hasnuddin Ab Rahman, Azfi Zaidi Mohammad (2015) Kajian Kepuasan Pelajar Terhadap Perkhidmatan Dan Fasiliti Di Fakulti Sains & Teknologi Maklumat, Kuis International Research Management & Innovation Conference (Irmic 2015)

Nurul Ain binti Kassim (2012), Tahap Kepuasan Pelajar Antarabangsa Terhadap kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan di University Tun Hussein Onn Malaysia, Laporan Projek Akhir.

Tuan Syarifah Atifah Binti Tuan Mat Zin (2013), Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Kemudahan dan Perkhidmatan Prasarana yang disediakan di Politeknik Banting Selangor bagi sesi Disember 2012, 2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013)

SUITABLE BAKING TEMPERATURE TO PRODUCE HARDNESS FOR ORGANIC BINDER SYSTEM IN CORE PRODUCTION APPLICATION

Latifah binti Abdullah
Department of Mathematics, Science and Computer, Polytechnic Merlimau Malacca,
latifah@pmm.edu.my

Nor Farhana binti Falil
Department of Mathematics, Science and Computer,Polytechnic Merlimau Malacca,
norfarhana@pmm.edu.my

Abstract
Studies show that good core could be made from materials such as starch, vegetable gums, protein-based binder, chemical binders, and organic binders. This research is aimed to find a suitable baking temperature to produce an organic binder for core making in the metal casting industry. Palm oil, tapioca, and sago starch, and limestone were the main organic materials being investigated for these studied. To develop hardness an experiment was conducted, where the core specimens were baked with the baking temperatures of 135°C, 150°C, and 165°C in the durations of 90,120, and 150 minutes. However, the palm oil was regulated from 6 grams to 12grams whilst the viscosity of the tapioca and sago starch to three different viscosities. The result showed that the workable weight percentage of the ingredients to produce a reasonable hardness, tensile strength and dimensional stability for core manufacture is 0.5% palm oil, 17% starch, 0.1% limestone and 82% silica sand. The baking temperature ranging from 150°C to 165°C whilst the baking time is between 120 and 150 minutes developed scratch hardness index of 80-90 and tensile strength of 120-1333kPa

Keyword: Organic binder, Percent organic binder, baking temperature, Core production

1.0 Introduction

Metal casting foundries in Malaysia such as Hicom Engineering in Shah Alam, Lestari Casting Sendirian Berhad, KNL Foundry Sendirian Berhad just to name a few, use imported resin/chemical binder such as phenolic and furan in their casting process and core making process. These binders generate toxic odours and smoke during the pouring process, promoting the formation of porosity on the surface /subsurface of the casting due to gas evolution from a chemical organic compound. Strong core sticks to the mould and requires shakeout equipment to withdraw the cast product. Fererro et al[1] reported that chemical binders used in foundry such as furanic and phenolic use catalyst compounds to improve the speed of polymerization reactions which are not friendly to the environment. Wang et al [2] noted that synthetic resin such as phenolic urethane uses aliphatic amine gas as catalyst released formaldehyde and toxic gas during core making process.

Hicom Engineering in Shah Alam, a cast iron foundry, uses resin

binder for its core making process and the surface and subsurface porosity defects in grey cast iron casting may be due to the use of chemical binders. Porosity formation in grey cast iron is related to the high initial gas content from binder ingredients, the reaction of carbon with dissolved oxygen under melt condition and mould metal reaction between evolved mould and core gases at the solidified casting surface. Porosity defect is due to chemical reaction resulted when liquid metal becomes supersaturated with dissolved gasses during melting or pouring. Environmental constraints on foundry operations and handling of the foundry waste product are becoming increasingly costly to the casting industry. Gabry's[3] The current trends in the modern foundry are requirement to ensure the appropriate technological properties of the mould and core making process, that includes the economic efficiency of the process, and low levels of harm to the environment. The challenge is to reduce the impact on the environment due to core production as well as selecting a core binder system which will improve product quality.

Parker[4] concluded that many organic materials such as starch, vegetable gums, polycaprolactone, chitin, polyhydroxy-b-alkynoates (PHBA) and agricultural derived materials, is literally safe to use and produce non-toxic gases in core production thus improves the environment during casting process, develop surface hardness and tensile strength, good dimension and good shake out ability (easily removed from complex casting without thermal treatment and damaging hammering casting product). However, these protein binders use metal oxide as a catalyst to improve shakeout performance and accelerate binder breakdown from the heat of the metal. The use of optimum catalyst amount will not affect the desirable characteristics of the core binder, accelerates core break down, non- toxic and worked well for making strong cores. Starch, dextrin, and protein are organic binder materials used in mould and core sand exhibit high scratch hardness, tensile strength, dimension stability and surface finish for core making process[5]. Malaysia is the largest producer of palm oils and contributed nearly 85 % total the production of global palm oil[6] and produced 38,000 tonnes of world starch production[16]. The oleochemical in palm oil can be used as a binding agent for curing process and lubricant in steel and aluminium foundries.

2.0 Materials and methods

This study contains three sections. The first phase of the experiment was designed to estimate the percentage working range of the ingredients used, silica sand, tapioca, oil palm, and lime. The percentage of the silica sand used was 82%, 17% tapioca starch and 0.1% lime. The percentage of palm oil used was regulated between 0.5 % and 1 % of the total ingredient weight. The initial ingredients percentage range tested was selected based on several research works and ingredients of commercial binders currently available in the market[8,9]. The processing conditions were baking temperature and time. The samples were baked in an electric oven thermostatically controlled within the temperature accuracy range of ± 1°C

at the temperature and time of 150°C and 250°C, and 40 minutes and 90 minutes respectively.

The second section, experimentation is to establish and estimate the percentage binder working range with tapioca starch as the main ingredients. In this phase, sago, a locally available source of starch was also investigated besides tapioca, to determine the possibility of the material to be used as part of the ingredients for the binder. The percentages of ingredients used were 82% silica sand, 17% sago starch and 0.1% lime. The conditions of the experiments remain the same as in the first phase of the experiment. However, the baking temperature and time were extended from 135°C - 165°C and 120 minutes – 150 minutes respectively.

The third section explains the experiments conducted to refine the working range tapioca based binder ingredients to develop hardness for a core production application

3.0 Results and Discussion

The overall result of hardness characteristics for the palm oil addition is shown in Table1. Hardness was measured as B Mould Scale Hardness. The baking temperatures of 150°C with 150 minutes baking durations and 165°C and 120 minutes and 150 minutes baking duration respectively were able to produce hardness. Hardness values range from 82 to 92 was observed for specimens baked at 150°C for 150 minutes. Sago starch mixture seems to produce consistent readings compared to tapioca added mixtures, which produced hardness value ranging from 82 to 88. For specimen baked at the temperature of 165°C for a duration of 120 minutes, hardness values range from 80 to 89 was registered. Sago starch mixture is observed to have higher hardness value compare to tapioca added mixture.

Winardi et.al[12] studied that the moisture evaporation and condensation greatly increased the heat transfer into the sand; as evidenced by the rate of temperature rise in the core centre was lower when the moisture content was low Increasing the rate of temperature will increase the moisture in the core. The water and organic content affect the heating rate in the sand prior to reaching 100 °C; the centre temperature rose rapidly in cores containing more water because the mass transport provided by the water was higher. Increased starch content may require more energy for core sand to dry. The centre of the dried sand rose more slowly because of reduced mass transfer by the lower water content. These will affect uncured result inside the core specimen and require increasing baking duration. Theoretically, core oil binder develops hardness at the baking temperature of 200 °C for 90 minutes baking duration for the hardness index range of 71-90.

The result of the experiment in these studies was elaborated by the analysis on the correlation between the parameters, hardness, and tensile strength with respect to the viscosity of the mixture, baking time and temperature by using Pearson's Correlation Coefficient approach. (Correlation calculation parameters that affect hardness)

Parameters that Affect Hardness Properties Specimen Hardness

Characteristics

Correlation between Hardness and Viscosity of the Mixture. The correlation coefficient value is found to be 0.2203(Table 2), which indicates the increase in viscosity will improve the hardness. The tapioca starch viscosity used in the mixtures 1 and 2 i.e. at 91200-321000 cp is sufficient to develop a reasonable hardness in the core where the hardness value ranges from 83.6 to 87B Mould Scale. Hardness at the baking temperatures of 150°C and 165°C and baking duration of 120 and 150 minutes. The sago starch viscosity ranging 66500-297000 cp is sufficient to develop hardness at baking temperatures 150°C and 165°C for 150 minutes. Mixture 1, which contains 184g water and 20g powder produces comparatively higher hardness. It indicates that 184g water is optimum to produce hardness with the combination of the baking temperature of 150°C and 165°C and a baking duration of 150 min. These results may have occurred because starch granules are predominantly composed of high branch structure; the crystal part amylopectin and linear type amylase. The water present in low starch mixture as weaken the bonds will change the structure of starch granules and then affects the movement of molecular chains. The movement of high water content granules is greater than low water content; enthalpy is also lower for molecular chain distortion (in high starch viscosity), so starch water has distinct changes[10.] The present of palm oil will disturb the movement of the molecular chain and produces a thin surface on the core sand; thus inhibits heat to polymerize core sand. □□

Correlation between Hardness and Baking Duration. The sago starch addition shows a similar trend but with positive gradients, where the correlation coefficient value is 0.4507 (Table 3). Both hardness and baking duration have a direct relationship, where hardness and baking time increases when either of the hardness or baking duration increases. The baking duration of 120 and 150 minutes effect and are sufficient to reasonably develop hardness of the core. The hardness value at the baking temperatures 150 °C and 165°C for both starches with viscosity ranges between 91200 and 321000 cp was found to be between 83.6 and 87. The amylase structure and size of the granules present in sago starch are different from tapioca starch that requires longer baking duration to developed hardness compared to the tapioca starch. Insufficient baking time produced uncured results inside the core specimen. The moisture content in starch mixture may not be able to vaporize as the palm oil present as thin film on the sand surface inhibits heat to polymerize core specimen, thus requires longer baking duration to develop the hardness required. The presence of starch and palm oil influences the molecular chain movement and heat supplied affect the hardness result. □

Correlation between Hardness and Baking Temperature. The tapioca and sago correlation coefficient value is -0.1253 and -0.29601 (Table 4 & 5). Respectively. The negative sign denotes the hardness and baking temperature have reverse relationships such that as the baking temperature decreases the hardness increases. The specimens baked at the temperatures 150°C and 165°C were able to develop a reasonable hardness value of 1-3% when baking temperature was increased from150°C to 165°C. However, with

an increment of 15°C, the effect on hardness is small. The increment temperature produced uncured result at the interior of the specimen. The moisture content in the starch could not be vaporized and the palm oil present as thin film on the sand surface prevented heat from polymerizing the specimen core. Increasing the baking temperature was also found to affect the dimensional stability and produced crack on the specimen surface. The existing heat is believed to activate the reaction of the organic binder compound and breaks the cross-linking bonds which then allow oxygen absorption on the surface of core sand. The heat also raises the temperature of the starch and water mixture inside the core above the starch gelatinization temperature or up to boiling point to make it a thick paste; therefore the steam trapped in the paste expands causing the paste to fill in the core sand and begin to exit through the vents around the edges of the core. As the starch solid increases, starch paste viscosity increases thus decreases the rate of steam expansion, which leads to higher density. The outer surface is denser because the starch dries rapidly and cannot expand very extensively. The interior surface contains mostly large and open cells due to the large amount of water venting outside the core and consequent cell rupture. The high humidity level or the high amount of absorbed moisture weakens the cell structure[11] and decreases hardness results. This result shows that baking time is ample to develop hardness because it gives some changes to the results of the hardness. The temperature of the centre of dried sand rose more slowly because of the reduction in mass transfer by the lower water content. These result in lower hardness.

4.0 Conclusion

Locally available organic materials based on agricultural products; palm oil, tapioca, and sago starch were found to have the potential to be considered in developing organic binders for producing sand core. The workable weight percentage of the ingredients to produce a reasonable hardness, tensile strength and dimensional stability for core is 0.5% palm oil, 17% starch, 0.1% lime and 82% silica sand and subjected to baking temperature ranging from 150°C and 165°C whilst the baking time is between 120 and 150 minutes. The mechanical properties was developed by these percentage are 80-92 on the green Mould Scale Hardness and tensile strength of 120-1333kPa

Acknowledgements

The authors would like to express heartfelt thanks to Assoc Prof. Dr. Mohd Hasbullah bin Hj Idris for his guidance, support and helpful discussions. We also indebted to the Ministry of Education Malaysia, Polytechnic Merlimau Malacca for support material for this paper.

References and Notes

Article Foundry Management & Technology, *Foundry Management & Technology, January D-11* (1995).

Basiron,Y *Malaysian Palm Oil Council*

Ferero,A. Badiali,A, Schreck,R,Siak J.S & White,W (1998), *International Congress and Exposition.*23-26 Feb, Detroit Michigan

Gabryś, K.M. (2016) *Environmentally Friendly Foundry Moulding and Core Sands* (Archives of Foundry Engineering, Katowice-Gliwice) ISBN: 978-83-63605-24-7

I. Gawrilow, (2003)*3rd Global Oils and Fats Business Forum,* 8 Oct, USA.

Joseph, J.R & Davis, R .(1996) *Cast Iron* 2nd ed ASM International Handbook.164

Naik,T.R. Parikh, M. & Tharaniyil,M.P.(2001) *Beneficial Util;ization of Used Foundry Sand as construction Materials.*

Parker,D (2005) *Hornel Food Corporation. 1 Oct, USA.*

Philibin, L & Matthew.(1996) *American Foundrymen Society. 22-26 Aug. Des Plaines, IL. 8(86)*

Scott,W. Bates, C & James,R(1977) *AFS Transaction. 85,65*

Shogren,R.L.Lawton,J.W & TiefenBacher, F(1999) .*Structure and Morphology Of Baked Starch Foam, Polymer,*39,6649-6655

Wang,Y. Cannon,F.S. Neill,D.Crawford,K. & Yoight,R.C (2014), *Effects of Advanced Oxidation Treatment on Green Sand Proprieties and Emissions*, AFS Trans **112**, p 635–648R.L

Winardi,L(1999) *Gas from Green sand molds and Organically Bonded Cores*

Appendix 1
Table captions

Table 1. Result of the hardness condition of the specimens investigated for 12 g, 9g, and 6g palm oil addition
Table 2. The calculation of the correlation coefficient, hardness vs viscosity (sago starch)
Table 3. The calculation of the correlation coefficient value hardness vs baking duration (sago starch)
Table 4. The calculation of the correlation coefficient; hardness vs baked temperature (tapioca starch)
Table 5. The calculation of the correlation coefficient; hardness vs baked temperature (sago starch)

Table 1. Result of the hardness condition of the specimens investigated for 12 g, 9g and 6g palm oil addition

Baking Temperature (°C)	**Baking duration (min)**	**Specimen mixture**																	
		Tapioca Starch									**Sago Starch**								
		Mixture 1			Mixture 2			Mixture 3			Mixture 1			Mixture 2			**Mixture 3**		
		12 g oil	9 g oil	6 g oil	12 g oil	9 g oil	6 g oil	12 g oil	9 g oil	6 g oil	12 g oil	9 g oil	6 g oil	12 g oil	9 g oil	6 g oil	12 g oil	9 g oil	**6 g oil**
150° C	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
	120	-	**72**	**75**	**58**	**80**	**79**	**77**	**79**	**78**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
	150	**86**	**86**	**82**	**87**	**88**	**88**	**85**	**88**	**87**	**86**	**86**	**88**	**89**	**88**	**88**	**89**	**88**	**92**
165° C	90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**
	120	**-**	**60**	**80**	**80**	**70**	**85**	**80**	**85**	**87**	**88**	**88**	**87**	**88**	**86**	**88**	**90**	**85**	**89**
	150	**85**	**85**	**88**	**87**	**77**	**88**	**85**	**87**	**88**	**87**	**88**	**89**	**90**	**87**	**90**	**88**	**87**	**90**

Table 2. The calculation of the correlation coefficient , hardness vs viscosity (sago starch)

x	Y	y^2	x^2	xy
66500	85	7225	4422257225	5652500
66500	87	7569	4422257569	5785500
66500	88	7744	4422257744	5852000
66500	89	7921	4422257921	5918500
66500	89	7921	4422257921	5918500
297000	87	7569	88209000000	25839000
297000	89	7921	88209000000	26433000
297000	89	7921	88209000000	26433000
297000	89	7921	88209000000	26433000
297000	91	8281	88209000000	27027000
66500	86	7396	4422257396	5719000

66500	87	7569	4422257569	5785500
66500	87	7569	4422257569	5785500
66500	87	7569	4422257569	5785500
66500	89	7921	4422257921	5918500
297000	85	7225	88209000000	25245000
297000	86	7396	88209000000	25542000
297000	86	7396	88209000000	25542000
297000	86	7396	88209000000	25542000
297000	88	7744	88209000000	26136000
66500	85	7225	4422257225	5652500
66500	87	7569	4422257569	5785500
66500	87	7569	4422257569	5785500
66500	88	7744	4422257744	5852000
66500	89	7921	4422257921	5918500
297000	88	7744	88209000000	26136000
297000	88	7744	88209000000	26136000
297000	89	7921	88209000000	26433000
297000	89	7921	88209000000	26433000
297000	90	8100	88209000000	26730000
Σx =	Σy=	Σy^2=	Σx^2=	Σxy= 479155000
5452500	2630	230632	1.38947E+12	

$$r = \frac{n\Sigma xy - \Sigma x\, \Sigma y}{\sqrt{n\, \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2 .\ n\, \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2}}$$

$$= \frac{30\,(479155000) - (5452500)\,(2630)}{\sqrt{30(1.38947E+12) - (5452500)^2 .\ 30(230632) - (2630)^2}}$$

$$= \frac{1.437465E+10 - 1.4261175E+10}{\sqrt{4.1682E+13) - 2.972975625\ E+13) .\ 6918960 - 6916900}}$$

$$= 0.2203.$$

Table 3. The calculation of the correlation coefficient value hardness vs baking duration(sago starch)

x	y	y^2	x^2	xy
150	85	7225	22500	12750
150	87	7569	22500	13050
150	88	7744	22500	13200
150	89	7921	22500	13350
150	89	7921	22500	13350
120	86	7396	14400	10320
120	87	7569	14400	10440

120	87	7569	14400	10440
120	87	7569	14400	10440
120	89	7921	14400	10680
150	85	7225	22500	12750
150	87	7569	22500	13050
150	87	7569	22500	13050
150	88	7744	22500	13200
150	89	7921	22500	13350
150	87	7569	22500	13050
150	89	7921	22500	13350
150	89	7921	22500	13350
150	89	7921	22500	13350
150	91	8281	22500	13650
120	85	7225	14400	10200
120	86	7396	14400	10320
120	86	7396	14400	10320
120	86	7396	14400	10320
120	88	7744	14400	10560
Σx = 3450	Σy= 2186	Σy^2= 191202	Σx^2= 481500	Σxy= 301890

$$r = \frac{n\Sigma xy - \Sigma x\, \Sigma y}{\sqrt{n\, \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2 .\ n\, \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2}}$$

$$= \frac{25(301890) - (3450)(2186)}{\sqrt{25(481500) - (3450)^2 .\ 25(191202) - (2186)^2}}$$

$$= \frac{7547250 - 7541700}{\sqrt{(12037500 - 11902500).4780050 - 4778596}}$$

$$= 0.4507$$

Table 4. The calculation of the correlation coefficient ;hardness vs baked temperature (tapioca starch)

x	y	y^2	x^2	xy
150	83	6889	22500	12450
150	84	7056	22500	12600
150	84	7056	22500	12600
150	85	7225	22500	12750
150	88	7744	22500	13200
165	85	7225	27225	14025
165	86	7396	27225	14190
165	86	7396	27225	14190
165	87	7569	27225	14355
165	88	7744	27225	14520
150	85	7225	22500	12750

150	87	7569	22500	13050
150	87	7569	22500	13050
150	88	7744	22500	13200
150	88	7744	22500	13200
165	83	6889	27225	13695
165	83	6889	27225	13695
165	85	7225	27225	14025
165	88	7744	27225	14520
165	88	7744	27225	14520
150	85	7225	22500	12750
150	85	7225	22500	12750
150	85	7225	22500	12750
150	86	7396	22500	12900
150	87	7569	22500	13050
165	84	7056	27225	13860
165	84	7056	27225	13860
165	85	7225	27225	14025
165	85	7225	27225	14025
165	85	7225	27225	14025
150	82	6724	22500	12300
150	83	6889	22500	12450
150	83	6889	22500	12450
150	87	7569	22500	13050
150	87	7569	22500	13050
165	82	6724	27225	13530
165	83	6889	27225	13695
165	83	6889	27225	13695
165	85	7225	27225	14025
165	85	7225	27225	14025
Σx = 6300	Σy= 3409	Σy^2= 290661	Σx^2= 994500	Σxy= 536850

$$r = \frac{n\Sigma xy - \Sigma x\, \Sigma y}{\sqrt{n\, \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2 .\ n\, \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2}}$$

$$= \frac{40(536850) - (6300)(3409)}{\sqrt{40(994500) - (6300)^2 .\ 40(290661) - (3409)^2}}$$

$$= \frac{21474000 - 21476700}{\sqrt{(39780000 - 39690000).11626440 - 11621281}}$$

$$= -0.1253$$

Table5.Calculation of the correlation coefficient; hardness vs baked temperature

(sago starch)

x	y	y^2	x^2	xy
150	85	7225	22500	12750
150	87	7569	22500	13050
150	88	7744	22500	13200
150	89	7921	22500	13350
150	89	7921	22500	13350
165	85	7225	27225	14025
165	87	7569	27225	14355
165	87	7569	27225	14355
165	88	7744	27225	14520
165	89	7921	27225	14685
165	86	7396	27225	14190
165	87	7569	27225	14355
165	87	7569	27225	14355
165	87	7569	27225	14355
165	89	7921	27225	14685
150	87	7569	22500	13050
150	89	7921	22500	13350
150	89	7921	22500	13350
150	89	7921	22500	13350
150	91	8281	22500	13650
165	88	7744	27225	14520
165	88	7744	27225	14520
165	89	7921	27225	14685
165	89	7921	27225	14685
165	90	8100	27225	14850
165	85	7225	27225	14025
165	86	7396	27225	14190
165	86	7396	27225	14190
165	86	7396	27225	14190
165	88	7744	27225	14520
Σx = 4800	Σy= 2630	Σy^2= 230632	Σx^2= 769500	Σxy= 420705

$$r = \frac{n\Sigma xy - \Sigma x\, \Sigma y}{\sqrt{n\, \Sigma x^2 - (\Sigma x)^2 .\ n\, \Sigma y^2 - (\Sigma y)^2}}$$

$$= \frac{30(420705) - (4800)(2630)}{\sqrt{30(769500) - (4800)^2 .\ 30(230632) - (2630)^2}}$$

$$= \frac{122621150 - 12624000}{\sqrt{(23085000 - 23040000).6918960 - 6916900}} = -0.29601$$

Keberkesanan Inovasi e-Daftar KKTNS

Nurhazrati Binti Manshor
Kolej Komuniti Tampin, Negeri Sembilan
E-mail : nurhazrati@kktns.edu.my

Nurul Johanna Binti Jemain
Kolej Komuniti Tampin, Negeri Sembilan
E-mail : nuruljohanna@gmail.com

Ramlee Bin Yahya
Kolej Komuniti Tampin, Negeri Sembilan
E-mail : r_ramlee@kktns.edu.my

Abstrak

Masalah pendaftaran pelajar di kalangan komuniti setempat sering menjadi masalah dalam pendaftaran pelajar di Kolej Komuniti seluruh Malaysia. Kolej Komuniti Tampin (KKTNS) juga tidak terlepas dengan isu ini. Sehubungan itu, inovasi ini dihasilkan bertujuan untuk mengumpul data permohonan pelajar di Kolej Komuniti Tampin bagi program Sijil Terapi Kecantikan & Spa dan Sijil Asas Ikan Hiasan dan seterusnya meningkatkan pendaftaran pelajar di KKTNS khasnya daripada Negeri Sembilan. Aplikasi e-Daftar dihasilkan dengan menggunakan perisian atas talian, *google form*. Perisian ini dipilih berikutan kaedah penggunaannya yang mudah, pantas dan fleksibel. Perisian ini mula digunakan pada Januari 2017 dan data yang terkumpul sehingga kini ialah seramai 99 orang pemohon. Statistik data daripada tahun 2017-2018 menunjukkan seramai 70 orang telah memohon dan 65.7% pemohon adalah daripada Negeri Sembilan di mana 40.0% pemohon berjaya mendaftar sebagai pelajar Kolej Komuniti Tampin. Hebahan mengenai aplikasi ini perlu dipertingkatkan bagi membolehkan permohonan daripada pemohon di Negeri Sembilan khususnya di kawasan Gemencheh.

Kata Kunci: Pendaftaran, Permohonan dan Kolej Komuniti

1.0 Pengenalan

Kolej Komuniti adalah Institusi Pendidikan Tinggi Awam (IPTA) di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia. Terdapat sebanyak 103 buah Kolej Komuniti di seluruh Malaysia yang menawarkan 19 kursus peringkat diploma, 8 sijil kemahiran khas dan 38 sijil (*www.mypolycc.edu.my*). Ambilan pelajar baharu bagi Kolej Komuniti diadakan dua kali setahun iaitu pada bulan Jun dan Disember. Kolej Komuniti Tampin merupakan salah satu daripada lima Kolej Komuniti yang terdapat di Negeri Sembilan yang menawarkan dua program iaitu Sijil Terapi Kecantikan & Spa dan Sijil Asas Ikan Hiasan.

Sepanjang 10 tahun penubuhan Kolej Komuniti Tampin, pelajar yang mendaftar daripada komuniti setempat adalah sangat sedikit berbanding daripada negeri lain. Permasalahan ini mungkin berpunca daripada kurangnya promosi, kurangnya info atau maklumat kolej kepada komuniti setempat. Masalah ini akan mengakibatkan ketidakcukupan rumah sewa pelajar disebabkan pelajar yang mendaftar adalah daripada negeri lain yang memerlukan rumah sewa. Di samping

itu, masalah ini juga akan mengakibatkan ketidakcapaian misi Kolej komuniti yang menekankan pendaftaran komuniti setempat sebagai pelajar Kolej Komuniti.

Berdasarkan permasalahan di atas, satu perisian pendafataran atas talian (e-daftar) diperkenalkan untuk meningkatkan permohonan komuniti setempat di Kolej Komuniti Tampin.

2.0 Kajian Literatur

2.1 Penyataan masalah

Proses dapatan data permohonan bagi program pengajian yang terdapat di Kolej Komuniti Tampin khasnya kurang memberangsangkan. Kebanyakkan data permohonan diperolehi daripada aktiviti pameran, taklimat dan daripada pihak sekolah atau Jabatan Pendidikan Negeri (JPN). Justeru, satu mekanisme dapatan data yang mudah dibina.

3.0 Metodologi

Kajian ini dibangunkan menggunakan aplikasi atas talian iaitu *google form.* Dengan menggunapakai *template* yang sediada, pencipta hanya memasukkan soalan yang berkaitan bagi tujuan pengumpulan maklumat permohonan sahaja. Maklumat yang diperlukan adalah seperti Nama penuh pemohon, Alamat surat menyurat pemohon, Nombor telefon bimbit pemohon, keputusan SPM pemohon samada lulus atau tidak dan maklumat ibu bapa pemohon.

Pencipta boleh memperolehi data melalui proses muat turun dalam bentuk Ms Office Excel bagi proses selanjutnya seperti hubungi pemohon dan penghantaran surat tawaran.

4.0 Dapatan Dan Perbincangan

Dengan menggunakan aplikasi atas talian iaitu *google form,* ianya merupakan aplikasi mudah akses kepada komuniti masa kini. Hanya dengan mengisi bornag sahaja, pemohn akan dihubungi oleh Pegawai Pengambilan KKTNS atau wakil. Aplikasi ini juga menjimatkan kos dari segi penyimpanan data permohonan dan maklumat pemohon. Maklumat daripada pemohon juga mudah di akses oleh pencipta pada bila-bila masa sahaja. Rajah 1 menunjukkan aplikasi atas talian iaitu *google form* yang digunapakai.

PERMOHONAN SIJIL SEPENUH MASA DI KOLEJ KOMUNITI TAMPIN

Kolej Komuniti Tampin menawarkan program pengajian dengan syarat kemasukan minima iaitu Warganegara Malaysia dan Lulus SPM. Tempoh pengajian yang singkat (20 bulan) dan suasana pembelajaran yang kondusif menjadikan Kolej Komuniti Tampin pilihan utama ANDA. Sila isi borang permohonan di bawah bagi memudahkan pihak Kolej menghubungi anda.

Nama Penuh Pemohon *

Short-answer text

Alamat Surat-menyurat *

Rajah 1 : Borang atas talian yang digunakan

Dapatan data pemohon adalah seperti berikut .

Jadual 1 : Data permohonan daripada tahun 2017 – 2018

PERMOHONAN	2017	2018
PERMOHONAN KESELURUHAN	19	51
MENDAFTAR	5	14
PERMOHONAN DARIPADA NS	8	23
MENDAFTAR NS	3	7

Rajah 2: Jumlah permohonan dan pendaftaran bagi tahun 2017-2018

Jadual 1 menunjukkan pecahan permohonan daripada seluruh Malaysia bagi tahun 2017-2018 yang berjumlah 70 permohonan iaitu seramai 44.29% permohonan adalah daripada Negeri Sembilan. Bagi tahun 2017, sebanyak 26.32% pemohon yang mendaftar dan pada tahun 2018, sebanyak 27.45% pemohon yang mendaftar di Kolej Komuniti Tampin.

Rajah 2 pula menunjukkan pecahan permohonan dan pendaftaran bagi tahun 2017 dan 2018. Permohonan ke Kolej Komuniti Tampin menunjukkan peningkatan sebanyak 45.71% daripada tahun 2017 ke 2018. Peningkatan ini disumbang oleh hebahan pautan web (*http://bit.do/juarakktns*) dan *QR Code* ke setiap komuniti melalui promosi secara atas talian (*online*) mahupun luar talian (*offline*).

5.0 Rumusan Dan Cadangan

Kajian ini dibangunkan berdasarkan inovasi yang telah dijalankan bermula tahun 2017. Kajian ini telah membantu Kolej Komuniti Tampin dalam meningkatkan pendaftarn di kalangan komuniti setempat sejajar dengan matlamat penubuhan Kolej Komuniti.

Antara cadangan penambahbaikan yang boleh dilakukan adalah dengan menambah video pengajaran dan pembelajaran (PdP) terutamanya Sijil Terapi Kecantikan dan Spa dan Sijil Asas Ikan Hiasan di dalam pautan yang sedia ada.

Kajian yang seterusnya akan diteruskan untuk kajian yang sebena menggunakan perisian pendaftaran *online* yang telah diwujudkan. Hasil dapatan menunjukkan keputusan yang positif.

Rujukan

Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kementerian Pendidikan Malaysia, *http://www.mypolycc.edu.my/*

Permohonan Sijil Sepenuh Masa di Kolej Komuniti Tampin, https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeUdjjOFKDmgryrxXorFeVoZY1XrcLE5Bdv3pp8uVNBQmt0Hw/viewform

THE ADOPTION OF E-WALLET AMONG DIPLOMA IN ACCOUNTANCY STUDENTS IN POLITEKNIK PORT DICKSON

Mohd Fouzi Mustafa
Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan
E-mail: Fouzi@polipd.edu.my

Mohamad Siri Muslimin
Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan
E-mail: siri@polipd.edu.my

Shoba A/P Kumaran Pillay
Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan
E-mail: Shoba@polipd.edu.my

Abstract

Given the promising growth of E-wallet in Malaysia, the purpose of this study is to examine the current adoption among Diploma in Accountancy semester1-5 students in Politeknik Port Dickson December 2018 session. The objective of this study was to understand the current adoption and awareness of e-wallets among students, determine factors influencing the adoption of e-wallet and to determine the benefits obtained by students by using e-wallets. This study carried out to get respondent feedback on the adoption of e-wallet. The survey questionnaire was distributed to 191 respondents randomly chosen from Diploma in Accountancy semester 1-5 students in Politeknik Port Dickson. The result of this study indicated that more than half (51%) of the respondent know and aware of the E-wallet, 81% of respondents think that EWallet makes easier for payment modes, 79% respondents prefer e-wallet because rewards are offered and 95% of respondents which feels that it save time and cost. As for future research, a sampling proposal in other areas is recognized for the growth of e-wallet users gaining a more in-depth view of the importance of factors influencing consumer adoption in Malaysia's use of e-wallet systems.

Keywords: E-wallet, adoption, Accountancy, Mobile wallet, Digital wallet

1.0 Introduction

In today-world, the Smartphone has become an essential part of daily life. Due to technology, mobile users can nowadays use their smartphones to make money transaction or payment by using applications installed on the phone. This application is called the digital wallet or electronic wallet or popularly mobile wallet (Rana, 2017). Its functions of keeping and paying the currency are same as of traditional leather wallet with the only difference of

performing the same digitally and a greater number of parties directly or indirectly involved in performing the same on digital platform 'Digital' means it exists purely electronically (Zhao & Muftic, 2011). It is a secure, online wallet. The term is short for 'electronic wallet', i.e., the 'e' of e-wallet stands for 'electronic'. An e-wallet often called as other terms like 'Digital wallet', 'Mobile wallet', or 'Virtual wallet'. An e-wallet refers to an electronic device or online service that allows an individual to make electronic transactions. E-wallets are slowly becoming the new mode of tap and go consumerism, transparent, safe and incredibly convenient. E-wallet has become progressively adopted. Mobile wallet payment services are considered in their beginning stage and still quite new to the consumers in Malaysia (Yee, 2019).

1.1 Digital wallet

E-wallet is a type of electronic card which is used for transactions made online through a computer or a smartphone. Its utility is the same as a credit or debit card. Digital wallet is also known as a mobile wallet is a new application of mobile payment that has the functionality to supplant a conventional wallet and more. A mobile wallet is a much-advanced versatile application that includes elements of mobile transactions, as well as other items one may find in a wallet, such as membership cards, loyalty cards and travel cards (Shin, 2009). The Financial Services Act 2013 defines e-money that gets stored in the e-wallet as a payment instrument, whether tangible or intangible, that stores funds electronically in exchange of funds paid to the issuer and is able to be used as a means of making payment to any person other than the issuer (Bank Negara Malaysia, 2018). The following table shows the top digital wallet in Malaysia.

Table 1: Top digital wallet in Malaysia

No	Wallet Name	Key features
1.	Boost	Payment method: QR code, In-app payments Notable merchant: 99 speed mart, Telekom Malaysia, SYABAS, and so on. Bonus: Boost's main audience are smaller merchants that are only experimenting with the idea of cashless payments. The company has been targeting Night Market vendors across the country and has seen some success in that regard. More importantly, it's been working with utilities like Telekom Malaysia and SYABAS to all in-app bill payments.
2.	Grab pay	Payment method: QR code, In-app payments Notable merchants: TeaLive, Inside Scoop, Manhattan Fish Market Bonus: GrabPay has the benefit of being part of the Grab Platform ecosystem; essentially allowing it to be used for calling a Grab ride or using it to order from Grab Food. It also has a partnership with Maybank for cross-platform use with merchants that accept Maybank Pay.
3.	Touch N Go e-wallet	Payment method: QR code Notable merchants: Baskin Robbins, Dunkin Donuts, myNEWS.com, Tesco Bonus: The Touch n Go mobile app is still in a sort of testing phase, having some – but not all- of the features that the company intends. In this case, the number of available merchants is still very short.

		More importantly, the company has just wrapped up a beta test of the TnG mobile app on the Kelana Jaya LRT line. A test that is said to have gone very successfully and will likely lead to the mobile app being adopted for a full deployment along the LRT and MRT lines.
4.	V Cash	Payment method: QR code Notable merchants: Tony Roma's, Mydin, Astro Go Shop, Kedai Mesra Petronas Bonus: Digi's vcash was one of the homegrown e-wallets to appear in Malaysia, launched late last year. Since then, it expanded to include a partnership with that makes it the only e-wallet that can be used to pay for petrol (excluding Samsung's technology).
5.	MaybankPay	Payment method: QR code Notable merchants: Jaya Grocer, TGV cinemas, Mydin, Watson's, McDonald's Bonus: MaybankPay had a far quieter release than any of the other e-wallets on this list. Overall, it doesn't quite have as many bonus features as the competition; focusing solely on being able
6.	Other e-wallets	Alipay CIMB Pay kiplePay Lazada Wallet Bigpay Samsung Pay WeChat Pay Favepay RazersPay

Source: (Gazi, 2019) - https://www.imoney.my/articles/choosing-e-wallet

1.2 Advantages of Using E-wallet

According to Dave (2016), the ease of conducting financial transactions probably the biggest motivator to go digital. Users will no longer need to carry wads of cash, plastic cards, or even queue up for ATM withdrawals. It's also a safer and easier spending option when travelling, for example, users have to freedom to transact whenever and wherever possible. Apart from that, users can experience convenience by using an e-wallet. Users can get through a purchase in mere seconds with a simple tap or scan of their mobile device (Rathore, 2016). The experience of purchasing items becomes quicker and easier-leading to a greater sense of satisfaction. Furthermore, personal details are safe on the e-wallet as well all personal account information is encrypted (Madan & Yadav, 2016). This means that the actual account number isn't stored on a smartphone, every time needs a verification detail if wish to view or change account information. This is safe than walking around with cash and credit cards. Even though, e-wallets have advantages it also has disadvantages such as the higher risk of identity theft. Besides, there is a chance consumer will do overspending by using an e-wallet. However, it depends on how consumer use e-wallets.

1.3 Statement of The Problem

The traditional ways of making and receiving payments such as doing shopping, paying bills are changing to digital wallets payments. Current young generation wants everything to be done fast. This generation has grown up in a world with technology, connected with social media networks using their smartphones and tablets. E-wallet adoption in Malaysia is still at its infancy. According to the NIELSEN NEWSLETTER (2019), while 67% of Malaysians use some form of cashless payment (with a debit card and online banking being the primary method, at 63% and 57% respectively), a mere 8% of the population uses mobile wallets as a means of payment. Also, though a lot of research work has been conducted on the use of mobile wallet little amount of research has been done on the same with students as the respondents especially in Politeknik Port Dickson. This research study is a humble attempt in this direction to know the adoption of students towards mobile wallets.

1.4 Research Objectives

The major purpose of this research to:

a) To understand the current adoption of e-wallet among students.
b) To determine factors influencing the adoption of e-wallet among students.
c) To determine the benefits, obtained by the adoption of using ane-wallet.

2.0 Literature Review

Technology advancement has helped to propel the adoption of e-wallet. There is a lot of logical thought towards e-wallet adoption among young people.

2.1 Adoption of E-Wallet

A Few years back the idea of the digital wallet has been initiated, starting with switching from using banknotes to accepting debit and credit cards, followed by forming cashless payment method by e-wallet. This technology has been added to mobile phones where the user can securely save all the financial information in the digital wallet which can be used later (Alaeddin et al., 2018). Based on the recent data from Bank Negara Malaysia (2018), Malaysia currently lags behind regional players in terms of low adoption compared to China and India. However, the launch of Interoperable Credit Transfer Framework (ICTF) by Bank Negara Malaysia is expected to improve the adoption of e-wallets in Malaysia. The e-wallet market is poised for strong growth and could support future functions such as remittance, e-payments and share QR codes.

In the global context, the acceptance of digital and technology is raised among youth and young adult. Two thirds (64%) of 18-25-year-olds in the UK now use a mobile wallet, according to research released by social money transfer app Moneymailme. The research reveals that 48% of 18-25-year olds believe that physical money will be obsolete within 20 years, while more than a third (38%) say that we will no longer need it in 15 years. Less than three in ten (28%) say that they don't think cash will ever stop being used or produced (Finance Monthly, 2017).

2.2 Social Influence

Social influence happens when the consumer's behaviour is influenced by others such as from peers, family and media affect individual in a decision to adopt e-wallet. According to Mun, Khalid, & Nadarajah (2017), the pressure of a social system is one of factor influenced in the adoption of e-wallet among the young generation. In Malaysia, the social influence might be impacted the consumers' desire to use e-wallet as the consumers tend to seek an opinion from their families and friends regarding e-wallet experience. Apart from that, when consumers come across a new technology system, they may feel certain uncertainty regarding the system and the result of its use.

2.3 Perceived easy to use

The biggest motivator to go digital is the ease of conducting financial transactions. One of the major factors concerning consumers' acceptance of a system is how easy they perceive the system to use. It is considered as one of the dimensions that have the largest influence on the acceptance of new technologies (Aydin & Burnaz, 2016). According to Wei (2017), the perceived ease of use refers to the individual's perception that using an e-wallet is uncomplicated or easy to do. E-wallet is perceived as easy to use, it also provides more usefulness to its users. The students preferred e-wallet payment method because the account was easy to set up and ease of use. Moreover, students have the freedom to transact whenever and wherever they want.

2.4 Rewards and bonuses

Aydin & Burnaz (2016) discussed a reward as a form of tangible benefits, such as coupons, free sample gifts, monetary incentives and sweepstakes which can motivate consumers. This type of motivation is outwards and relates certain behaviour of individuals that aims to achieve particular results. To obtain these rewards/ tangible incentives consumers are making an effort. To encourage the move towards a cashless world, the government has come up with discount and freebies on e-wallet payments. Some e-wallets are offered reward simply by just using them. For example, E-wallet provider like "Boost" offers to shake rewards for each transaction that consumers make. Essentially, this unique feature gives bonus cash back simply by just shaking

the phone. All things considered, using an e-wallet to make payments is a whole lot more convenient than using cash.

3.0 Methodology

The population of the study: Population of the study consisted of the Accountancy students in Politeknik Port Dickson. The respondents were the users of the mobile wallets.

Sample size: Sample of the study is Diploma in Accountancy semester1-5 students in Politeknik Port Dickson December 2018 session. The questionnaires are given to 191 students regardless of the semester, gender and race.

Sampling technique: Researchers used the convenience sampling and a simple random technique where researchers gave questionnaires to the Diploma in Accountancy semester1-5 students in Politeknik Port Dickson December 2018 session.

Data collection tools: This research was based on primary data collected using a structured questionnaire administered to 191 respondents during 3 months from December 2018 till March 2019.

Data analysis tool: Collected data were analyzed using SPSS software by using statistical tools like descriptive statistics, pie and bar chart, etc.

4.0 Findings & Discussion

Table 2: Demographics data

	Categories	Count	Percentage
Semester	1	38	19.8
	2	32	16.7
	3	26	13.6
	4	49	25.6
	5	46	24.0
Gender	Male	40	20.9
	Female	151	79.1
Races	Malay	120	63
	Chinese	6	3
	Indian	63	33
	Others	2	1

Source: Primary data

The table above shows that 25.6% of the respondents are coming from semester 4, 79% of the respondents are female, and 63% of them are the students from Malay ethnics.

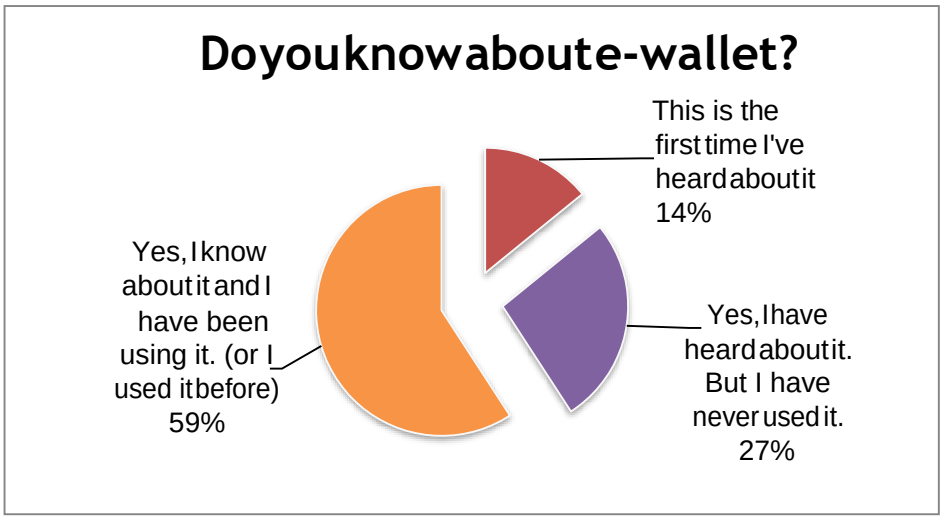


Figure 1: Awareness of E-wallet

This question is designed to categorize respondents into 3 groups. The result is distinguishing (Figure 1). 41% of respondents have not yet used the e-wallet. In which 14% (approximately 27 respondents) of them have not been acknowledged about it and 27% (about 51 respondents) have not decided to use it even though they have known about it (The Awareness). We can interpret that 59% of respondents, there are people who adopted e-wallet.

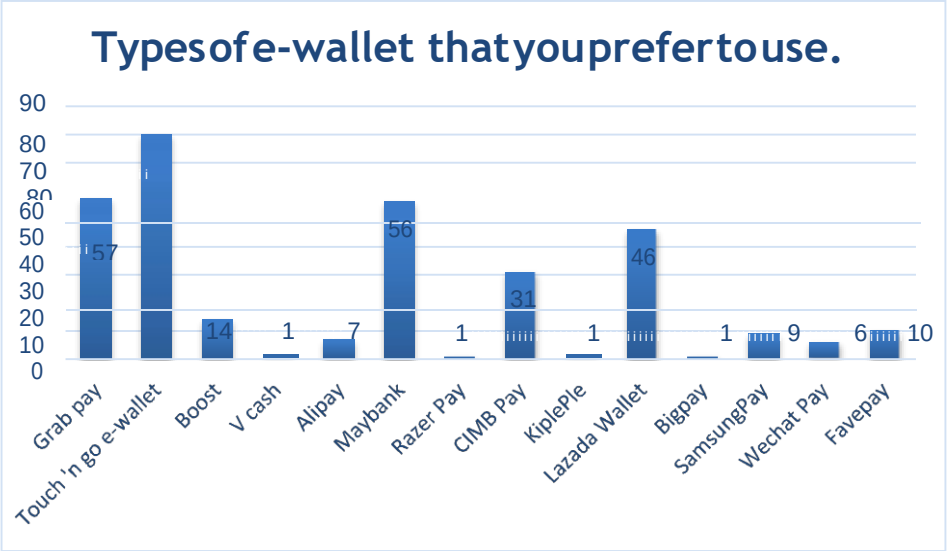
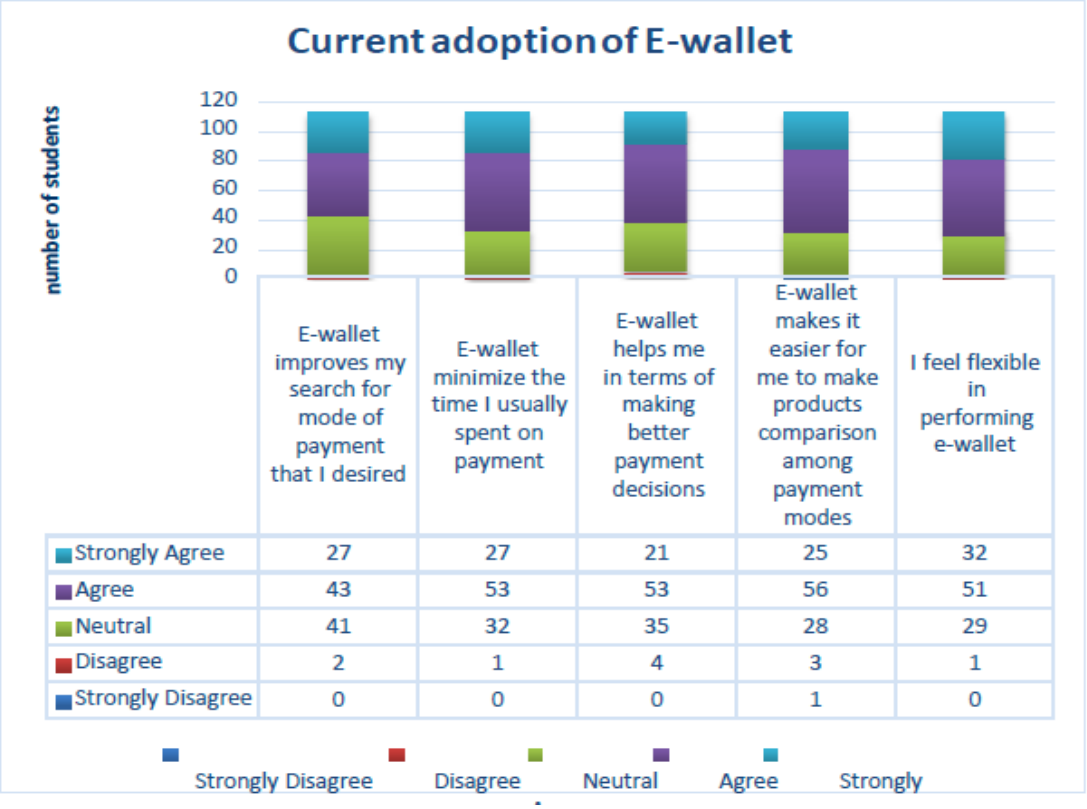


Figure 2: Preferences on E-wallet

Interestingly, the e-wallet which has been used by respondents are various. More specifically, Figure 2 showed that Touch 'n go wallet for 25% and other types such as Grab pay and Maybank of 18%. Those e-wallets are international-recognizable ones and local wallets which are available.



	E-wallet improves my search for mode of payment that I desired	E-wallet minimize the time I usually spent on payment	E-wallet helps me in terms of making better payment decisions	E-wallet makes it easier for me to make products comparison among payment modes	I feel flexible in performing e-wallet
Strongly Agree	27	27	21	25	32
Agree	43	53	53	56	51
Neutral	41	32	35	28	29
Disagree	2	1	4	3	1
Strongly Disagree	0	0	0	1	0

Figure 3: Current adoption of E-Wallet

Figure 3 shows that 83% of respondents think that flexible performing e-wallet and 81% of respondents given E-Wallet makes it easier to make products comparison among payment modes. This statistic shows a sign of positive attitude towards e-wallet among consumers in Politeknik Port Dickson. On the other hand, only 80% respondent consider e-wallet minimize the time usually spent on payment and 74% of respondents thinks that e-wallet helps in terms of making better payment decision together with 70% of e-wallet improves my search for a mode of payment that desired. In general, the results of this question can greatly satisfy the second question of this research paper of how e-wallet has been adopted among students in Politeknik Port Dickson

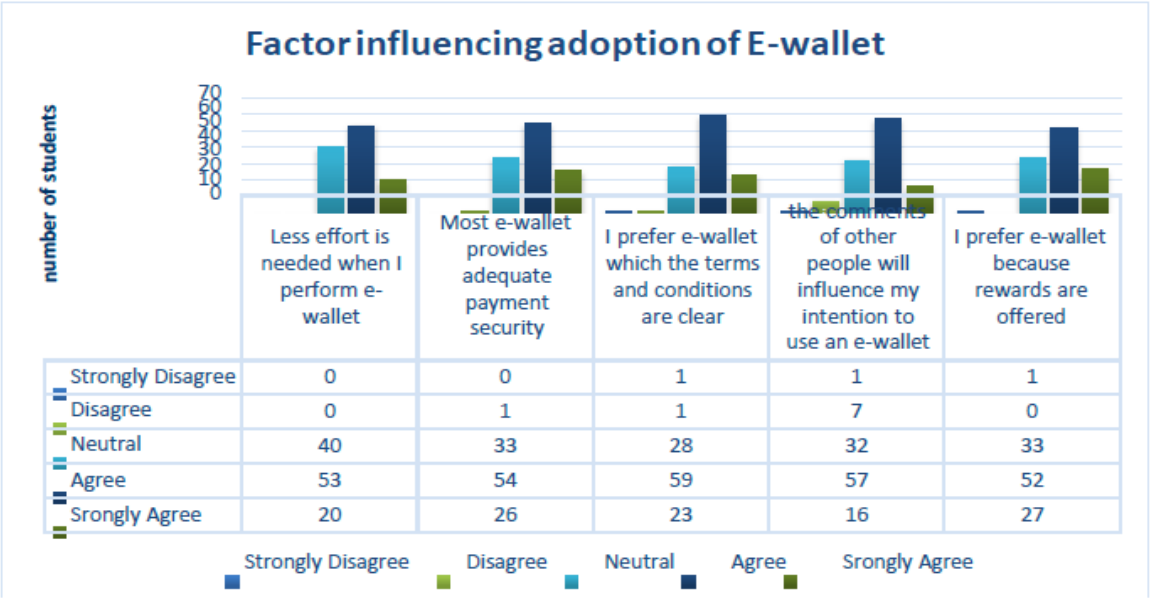


Figure 4: Factors influencing on adoption of E-wallet

Based on the figure above shows that 82% of respondents who prefer e-wallet provide terms and conditions clear and 80% most of the e-wallet provides adequate payment security. This statistic shows a sign of positive attitude toward e-wallet consumers in Politeknik Port Dickson. On the other hand, only 79% of respondents prefer e-wallet because rewards are offered. Less effort is needed of other people will influence my intention to use e-wallet remains the same percentage which is 73%.

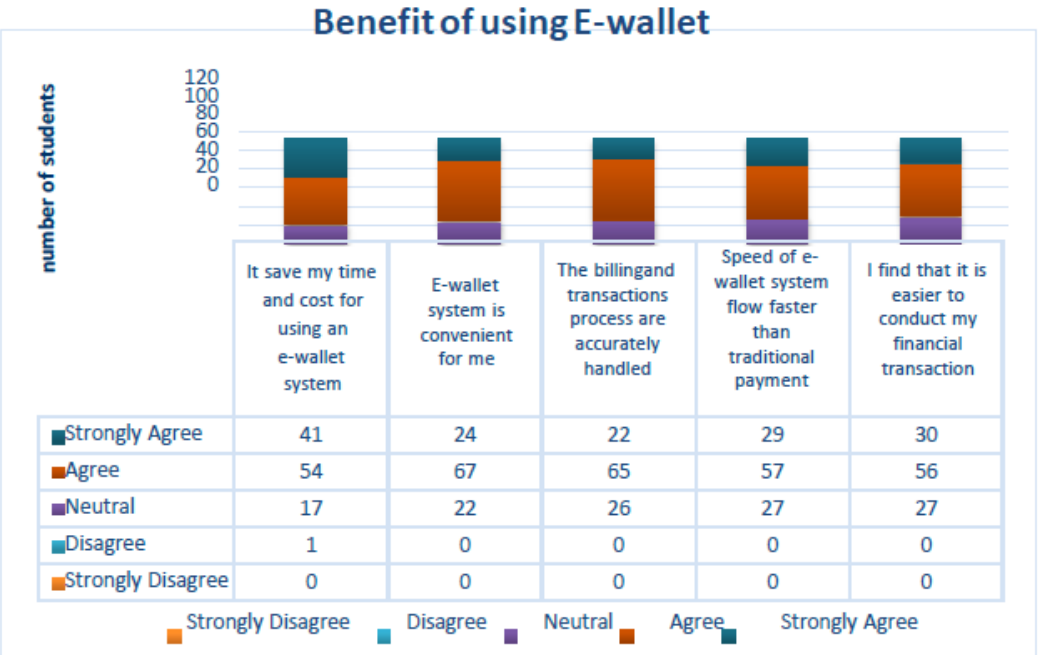


Figure 5: Benefit of using E-wallet

Figure 5 shows that 95% of respondents which feels that it saves time and cost of using an e-wallet system and all and 91% e-wallet system is convenient for the students to use e-wallet in Politeknik Port Dickson. Other than that, 87% billing and transactions process are accurately handled. Speed of the e-wallet system flow faster than traditional payment and easier to conduct a financial transaction which remains the same percentage is 86%.

4.1 Discussion

a) More than half of the respondents (59%) acknowledge and adopted well with e-wallet. More specifically, respondents more prefer to use Touch 'n go wallet (25%) and other types such as Grab pay and Maybank of (18%). Furthermore, 83% of the respondents think that that flexibility of performing e-wallet shows a positive attitude towards e-wallet among students in Politeknik Port Dickson. Similarly, digital payments or e-wallet transaction have also been driving technological innovation to provide consumers with a greater amount of flexibility, and convenience (Rathore, 2016).

b) The most important factor affecting users to use e-wallet was based on a security factor. Majority of the respondents (82%) prefer to use e-wallet because of the terms and conditions are clearly stated and adequate payment security (82%). This finding is in accordance with Bosamia & Patel, (2019) and Madan & Yadav (2016), a study that showed that subjective security measures were an important influencer of mobile payment acceptance.

c) 95% of respondents which feels that it saves time and cost of using an e-wallet system and 91% e-wallet system is convenient for the students to use the e-wallet. Users can get through a purchase in mere seconds with a simple tap or scan of their mobile device. The experience of purchasing items becomes quicker and easier - leading to a greater sense of satisfaction. This finding was in line with Rathore (2016) indicated that the shoppers are adopting digital wallets at an incredibly rapid pace, largely due to convenience and ease of use.

5.0 Conclusion

The objectives of the study were to understand the adoption of e-wallet among students, identifying factors influencing the adoption of e-wallet and the benefits obtain by the adoption of using an e-

wallet. The study highlighted that e-wallet adoption due to a greater amount of flexibility, and convenience offered. Moreover, the dominant factor affecting users to use e-wallet concerning a security factor whereby transaction terms and conditions are clearly stated and adequate payment security. Finally, the benefits obtained by using E-wallet indicated that it saves time and cost, as well as users, can get through a purchase in mere seconds with a simple tap or scan of their mobile device. Hence e-wallets have been adopted by the user population and are satisfied with it. With all of the developments in the world of digital assets, we can hope that the adoption rate of e-wallets will only get higher.

6.0 Reference

Alaeddin, O., Altounjy, R., Kantakji, M., Ruhoma, A., Gharib, S., Alnahhas, M., & Lumpur, U. K. (2018). Exploring the Malaysian ' University Students Acceptance for Mobile Banking. *International Journal Management Business Research*, *8*(3), 67–76.

Aydin, G., & Burnaz, S. (2016). Adoption of mobile payment systems: a study on mobile wallets. *Journal of Business, Economics and Finance*, *5*(1), 2146–7943. https://doi.org/10.17261/pressacademia.2016116555

Bank Negara Malaysia. (2018). Banking on the E-wallet in Malaysia. Bosamia,

M., & Patel, D. (2019). Wallet Payments Recent Potential Threats and Vulnerabilities with its possible security Measures. *International Journal of Computer Sciences and Engineering*, *7*(1), 810–817. https://doi.org/10.26438/ijcse/v7i1.810817

Dave, R. (2016). Here are the advantages of cashless payments and the pitfalls you should beware of.

Finance Monthly. (2017). Two Thirds Of Young People Use A Mobile Wallet. Gazi, F. (2019). What Is An E-Wallet And How Is It Different From A Credit Card?

Madan, K., & Yadav, R. (2016). Behavioural intention to adopt mobile wallet: a developing country perspective. *Journal of*

Indian Business Research. https://doi.org/10.1108/JIBR-10-2015-0112

Mun, Y. P., Khalid, H., & Nadarajah, D. (2017). Millennials' Perception on Mobile Payment Services in Malaysia. *Procedia Computer Science*, *124*(June), 397–404. https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.170 NIELSEN NEWSLETTER. (2019). CASH OR CASHLESS? MALAYSIA'S

SHIFTING PAYMENT LANDSCAPE. Retrieved from Nielsen.com website: https://www.nielsen.com/apac/en/insights/article/2019/cash-or- cashless-malaysias-shifting-payment-landscape/

Rana, S. S. (2017). a Study of Preference Towards the Mobile Wallets Among the University Students in Lucknow City. *Scholedge International Journal of Management& Development ISSN 2394-3378*, *4*(6), 46. https://doi.org/10.19085/journal.sijmd040601

Rathore, H. S. (2016). Adoption of digital wallet by consumers. *BVIMSR's Journal of Management Research*. https://doi.org/10.1108/JIBR-10- 2015-0112

Shin, D. H. (2009). Towards an understanding of the consumer acceptance of mobile wallet. *Computers in Human Behavior*. https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.06.001

Wei, G. S. (2017). *Factors Affecting Adoption of E-Payment Among Private University Students on Klang Valley*. UNIVERSITI TUNKU ABDUL RAHMAN.

Yee, T. J. (2019). Nielsen Sees Security Concerns as Main Barrier to E-Wallet Adoption. Retrieved from Digital news Asia website: https://www.digitalnewsasia.com/digital-economy/nielsen-sees- security-concerns-main-barrier-e-wallet-adoption

Zhao, H., & Muftic, S. (2011). The concept of secure mobile wallet. *World Congress on Internet Security, WorldCIS-2011*.

'KILLER SUBJECT' SPM: SEJARAH DAN BAHASA MELAYU SPM PELAJAR POTENSI DI SMK. METHODIST(ACS) MELAKA.

Hj. Jasmi Hj. Husin
SMK. Pernu, Melaka.
jasmihusin1964@Gmail.com

ABSTRAK
Kajian yang disediakan ini adalah hasil tinjauan, soal selidik, analisis rekod dan dokumen yang diperolehi di Sekolah Menengah Kebangsaan. Methodist (ACS), Melaka. Laporan ini memuatkan kajian sejarah sekolah, visi, misi, data dan statistik yang berkaitan. Laporan juga mengandungi huraian kajian yang dipilih sebagai Program '*Killer Subject'* dan hubungannya dengan pelajar potensi T5 di SMK. Methodist (ACS), Melaka. Program ini berfokus kepada aktiviti PdP 2 guru dalam gabungan dua kelas dengan berbantukan modul, juga aktiviti ujian pra dan paska selepas Peperiksaan Percubaan SPM 2016. Seramai 36 pelajar terlibat dalam program ini daripada kelas 5 Aman dan 5 Ceria. Seramai 28 orang dalam kajian ini telah lulus kertas 'killer subject.'

1. PENGENALAN

Sejak 3 tahun berturut-turut SMK.Methodist. ACS, Melaka telah mengalami kemerosotan dalam 'killer subject' iaitu subjek Sejarah dan Bahasa Melayu peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Subjek Sejarah telah menjadi subjek wajib lulus untuk mendapatkan sijil SPM (Muhyiddin, 2010) di samping wajib lulus subjek Bahasa Melayu (SPI 1/1972). Para pelajar dikehendaki lulus kedua-dua subjek ini mulai tahun 2013. Pengkaji telah menggelar dua subjek ini sebagai 'killer subject' kerana ia menghalang dan menyekat pelajar untuk mendapat Sijil Pelajaran Malaysia. Hal ini adalah dasar KPM. Oleh itu pihak sekolah telah berusaha untuk mencapai kecemerlangan ini.

1. PERMASALAHAN KAJIAN.

2.1 Faktor kemerosotan dalam Keputusan peperiksaan di sekolah ini untuk dua subjek berkenaan telah merosot sejak tiga tahun berturut-turut. Hal ini dijelaskan dalam jadual 1. Jadual 1 memperlihat keputusan tiga tahun berturut-turut untuk subjek Bahasa Melayu dan Sejarah. Keputusan Bahasa Melayu SPM telah merosot iaitu pada tahun 2013 (76.9%), 2014 meningkat (84.8%) tetapi jatuh semula pada tahun 2015(77.1%). Dijelaskan juga bahawa sasaran sekolah untuk BM 2016 ialah 74.6% dengan Gred Purata Mata pelajaran (GPMP) 6.38. Walau bagaimanapun pihak JPNM meletakkan sasaran negeri untuk BM ialah 98.6% lulus dengan GPMP 4.09. Keadaan ini bermakna hanya seorang dibenarkan gagal. Manakala 70 orang yang lain mesti lulus sekurang-kurangnya Gred 'E'.

Jadual 1: Keputusan peperiksaan SPM 2013-2015.
Sumber : Diubahsuai oleh pengkaji daripada tinjauan analisis keputusan SPM SMKACS(2013-2015)

M/PELAJARAN	Keputusan	Jumlah Calon	Bil G	% G	Bil L	% L	GPMP JPN	GPMP ACS
	2013	91	21	**23.1**	70	**76.9**		
	2014	79	12	**15.2**	67	**84.8**		
BAHASA MELAYU	2015	83	19	**22.9**	64	**77.1**		
	PPT2016	65	39	**60.0**	26	**40.0**		
	T-ACS	71	18	**25.4**	53	**74.6**		**6.38**
	T-2016	71	1	**1.4**	70	**98.6**	4.09	
	2013	89	26	**29.2**	63	**70.8**		
	2014	79	23	**29.1**	56	**70.9**		
SEJARAH	2015	83	35	**42.2**	48	**57.8**		
	PPT2016	65	49	**75.4**	16	**24.6**		
	T-ACS	71	20	**28.2**	51	**71.8**		6.63
	T-2016	71	4	**5.6**	67	**94.4**	4.42	

Sementara itu, pencapaian subjek sejarah di SMKACS, 2013 (70.8%), 2014 meningkat sedikit (70.9%) tetapi merudum semula pada 2015 (57.8%). Dijelaskan juga bahawa target sekolah untuk sejarah 2016 ialah 71.8% dengan Gred Purata Mata pelajaran (GPMP) 6.63. Walau bagaimanapun pihak JPNM meletakkan sasaran negeri untuk subjek Sejarah ialah 94.4% lulus dengan GPMP 4.42. Keadaan ini bermakna hanya 4 orang dibenarkan gagal. Manakala 67 orang yang lain mesti lulus sekurang-kurangnya Gred 'E'. Mesej yang kita boleh ramalkan ialah kemampuan pelajar SMKACS untuk 'killer subject' ini.

Kemerosotan keputusan peperiksaan SPM SMKACS juga mempengaruhi skor komposit keberhasilan utama Negara (NKRA). SMKACS menduduki tempat ke 74 di Melaka dalam ranking NKRA. Juga di tempat ke 2249/2270 antara sekolah di Malaysia. *Ranking* ini menyamaratakan SMKACS sama dengan sekolah yang tidak mempunyai kemudahan di Sabah dan Sarawak. Hal ini telah menjadi teguran dan perhatian pihak Jabatan Pelajaran Negeri Melaka (JPN) dan Pejabat Pelajaran Daerah Melaka Tengah (PPDMT). Pegawai-pegawai dari JPN dan PPDMT telah mula membuat pemantauan berkelompok. Mereka mempersoalkan mengenai kejatuhan pencapaian berturut-turut selama 3 tahun.

2.2 Faktor Nilai Keberhasilan Utama Negara (NKRA). Seterusnya, Jadual 2 di bawah ada menjelaskan 'ranking' SMKACS dan kedudukannya pada

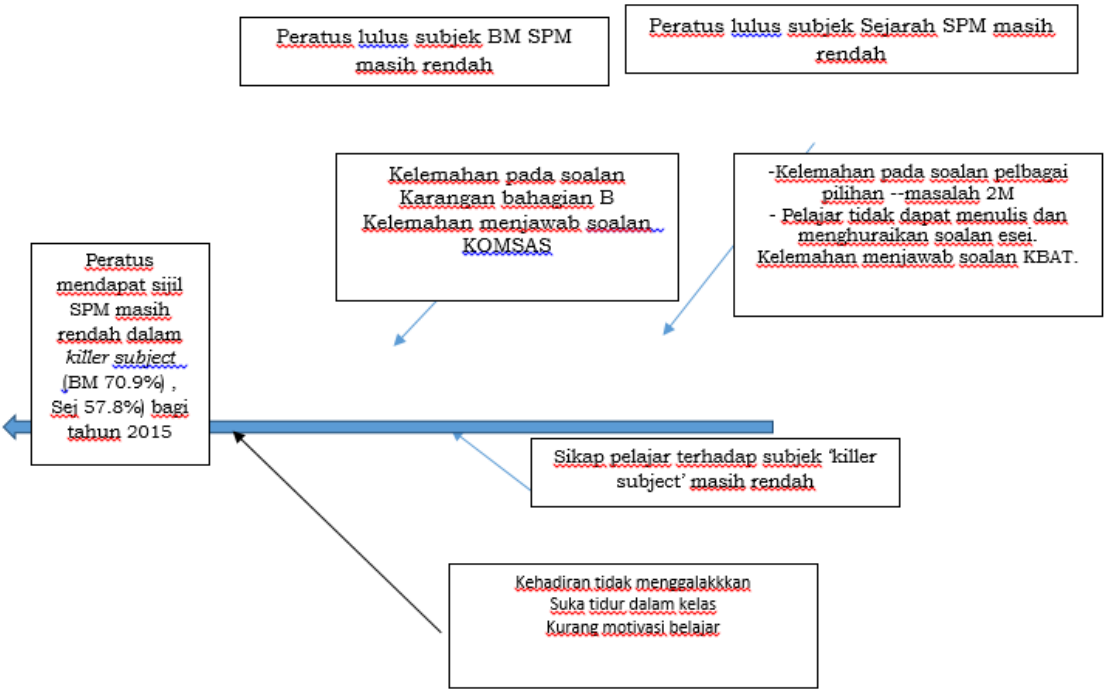
	NILAI KEBERHASILAN UTAMA (NKRA) NEGERI MELAKA.									
Bil	**SKPM**					**BAND**				
	2012	**2013**	**2014**	**2015**	**Beza**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**
1	SM SAINS MUZAFFAR SHAH	94.43	93.86	91.82	90.53	-1.29	1	1	1	1	1
2	SBP INTEGRASI SELANDAR	91.52	91	88.84	86.54	-2.30	1	1	1	2	2
3	SMKA SHARIFAH RODZIAH	90.97	90.75	87.27	84.04	-3.23	2	1	1	2	2
74	SMK METHODIST (ACS) MELAKA	51.13	51.27	51.39	45.72	-5.67	5	5	5	5	6

Jadual 2: Ranking SMKACS dalam NKRA JPN. Melaka.
Sumber : Disesuaikan oleh pengkaji daripada NKRA JPNM(2016)
tempat ke-74 dan terakhir di Melaka.

Dalam jadual ini dinyatakan nilai skor komposit (SKPM) dan kedudukan 'Band'. Antaranya SM. Sains Muzaffar telah mendapat 90.53 (SKPM) dan mengekalkan kedudukan band 1 untuk 5 tahun berturut-turut. Ukuran 'band' mengikut KPM dalam PPPM 2013-2025 ialah bagi band 1 dan 2 adalah sekolah baik, band 3, 4 dan 5 adalah sederhana. Manakala band 6 dan 7 adalah sekolah lemah (KPM.2013) . Dalam hal ini, di manakah kedudukan band SMKACS? Hal ini dijelaskan dalam jadual 2. Namun SMKACS berada di kedudukan 74 dan dalam *band* yang lemah. Ada banyak lagi senarai ini tetapi pengkaji telah sesuaikan mengikut keperluan dan penjelasan.

2.3 Faktor Lawatan Pegawai dari Jabatan dan PPDMT. Pihak JPNM dan PPDMT telah datang memantau. Antaranya Tuan Hj. Mohd Rashid Bin Hj. Mohd. Sidek, Timbalan JPNM, En. Tarmugi (Unit Akademik, PPDMT), Datin Mariani(Ketua Penolong Timbalan PPDMT) dan rombongan). Juga ada bersama ialah En. Mohd. Norzufry Ketua Unit Sekolah Menengah, PPDMT). Mereka telah datang dan memantau fail-fail pengurusan, akademik, kokurikulum dan sahsiah murid. Pengkaji telah menerangkan mengenai masalah *'killer subject'* kerana kekurangan guru sejarah. Pengkaji sedang mengikuti kursus NPQEL, Pn. Atiqah dan Pn. Nur Alisha telah bersalin pada awal September 2016. Mr. Foo Yap Looi telah bersara. Hal ini mendapat jaminan daripada Tuan Timbalan untuk mencari seorang guru *option* Sejarah.

2.4 Sebab dan akibat dengan 'Tulang ikan Ishikawa.' Daripada Rajah 1 tulang ikan Ishikawa (Kaoru Ishikawa.1960) memperlihat isu atau masalah utama pencapaian di sekolah SMKACS khususnya 'killer subject' Bahasa Melayu dan Sejarah T5.



Rajah 1: Sebab dan akibat 'killer subject' berasaskan tulang Ishikawa. Sumber dari mesyuarat Post Mortem Peperiksaan Percubaan SPM 2016.

Tulang ikan Ishikawa (Kaoru Ishikawa .1960) adalah satu usaha untuk melihat isu utama pencapaian akademik di sekolah ini. Berdasarkan mesyuarat *post mortem* peperiksaan percubaan SPM 2016, masalah utama adalah pada kepala ikan ishikawa, iaitu tahap kelulusan *killer subject* yang rendah. Manakala pada badan ikan itu adalah sebab utama dan faktor yang menyebabkan kejatuhan keputusan. Pada subjek Bahasa Melayu, sebab utama ialah kelemahan pada soalan karangan bahagian 'B' dan juga kelemahan menjawab soalan KOMSAS. Manakala pada subjek Sejarah sebab utama kerana pelajar tidak dapat menulis dan menghuraikan esei, kelemahan menjawab soalan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT). Masalah sikap pelajar pula kerana kehadiran yang tidak menggalakkan, suka tidur dalam kelas dan kurang motivasi belajar.

3. METODOLOGI

Kaedah kajian berbentuk analisis dokumen dan tinjauan serta analisis kuantitatif. Pengkaji juga ada menggunakan instrumen kajian Sikap Pelajar terhadap subjek Sejarah dalam tingkatan 5. Seramai 32 orang sampel daripada 34 orang pelajar menyertai kajian ini. Kesahan dan kebolehpercayaan instrumen kajian terdapat dalam jadual 3. Data kajian telah diproses dengan menggunakan komputer melalui program SPSS *PC 10.0 for Windows. Menurut* (Mohd Salleh Abu. 2001), nilai maksimum bagi kebolehpercayaan ialah 1. Sekiranya nilai pekali tersebut kurang dari 0.6, maka bolehlah dianggap instrumen yang digunakan dalam kajian ini mempunyai nilai kebolehpercayaan yang

tinggi. Dalam kajian instrumen ini, nilai kebolehpercayaannya ialah Cronbach's Alpha 0.881. Hal ini dijelaskan dalam jadual 3 di bawah.

Jadual 3 : *Reliability Statistics*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	*Cronbach's Alpha Based on Standardized Items*	*N of Items*
0.881	0.893	39

Sumber : Ubahsuai pengkaji daripada analisis Instrumen sikap pelajar terhadap subjek Sejarah.

Jadual 3 menunjukkan kesahan yang dikira berasaskan 39 item dengan 32 sampel dan nilai α =0.881. Oleh itu, nilai ini mendekati 1 dan ia adalah *reliable* serta boleh dipercayai.

1. DAPATAN DAN PERBINCANGAN

4.1 Hasil kaji selidik Instrumen Sikap Pelajar terhadap subjek Sejarah Tingkatan 5 di SMKACS. Pengkaji telah membangunkan satu instrumen kajian sikap pelajar terhadap mata pelajaran Sejarah kepada pelajar berpotensi dalam tingkatan 5 di sekolah ini. Populasi sampel pelajar adalah seramai 32 orang daripada 36 orang pelajar dalam kategori potensi (rendah dan sederhana) . Mereka adalah daripada kelas 5 Aman dan 5 Cergas. Analisis menggunakan Data Berkomputer SPSS(Mohd Salleh Abu. Zaidatun Tasir. 2001) dan Versi 22.0 . Instrumen menggunakan skala 5 likert. Menurut Jamil (1993) dalam Jadual 4, pengukuran yang menggunakan likert 5 mata; sekiranya skor min pada paras 1.00 hingga 2.33 maka interpretasinya adalah berada pada tahap rendah, jika skor min pada 2.33 hingga 3.66 maka interpretasinya sederhana dan skor min pada 3.67 hingga 5.00 , interpretasinya adalah tinggi. Ini ditunjukkan dalam Jadual 4.

Jadual 4: Interpretasi Skor Min Sikap Pelajar Terhadap Subjek Sejarah.

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 hingga 2.33	Rendah
2.34 hingga 3.66	Sederhana
3.67 hingga 5.00	Tinggi

Sumber : Ubahsuai daripada Jamil Ahmad 1993 (dalam Jasmi. 2003)

Instrumen dalam aspek demografi, kesemua sampel adalah lelaki, umur antara 16 tahun (1 orang) dan 17 tahun (31 orang). Seramai 24 orang berketurunan Melayu(75%) dan 8 orang pelajar cina(25%). Markah semasa peperiksaan pertengahan tahun; 50-59 (1 orang/3.1%), 40-49 (5 orang/15.6%), 0-39 (26 orang/81.3%). Daripada aspek pendapatan Ibu

bapa/ penjaga pula; RM 1000.00 ke bawah(12 orang/ 37.5%), RM1000.00-RM 3000.00 (15 orang/46.9%), RM3001-RM5000.00 (3 orang/9.4%), dan RM 5000.00 ke atas (2 orang/ 6.3%). Daripada aspek bilangan adik beradik (1-2 orang ; 6), (3-4 orang ;13), (5-6 orang; 8), (7 orang dan ke atas ;5).

Manakala pada aspek minat pelajar ini kepada subjek sejarah dianalisis menggunakan skala 5 likert seperti di bawah:

Jadual 5 : Skala 5 likert

1	Sangat tidak setuju
2	Tidak setuju
3	Tidak pasti
4	Setuju
5	Sangat setuju

Dapatan analisis frekuensi menunjukkan bahawa (1) Minat kepada subjek sejarah (Sangat tidak setuju ; 3/9.4%), (Tidak setuju 3/9.4%), (Tidak pasti 22/68.8%), (Setuju;1/3.1%) dan (Sangat setuju; 3 /9.4%). Hal ini menjelaskan bahawa 28 orang pelajar yang dikaji (86.8%) tidak minat subjek sejarah. Analisis pada sikap (2) suka membaca bahan sejarah pula menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 3/9.4%), (Tidak setuju 8/25%), (Tidak pasti 15/46.9%), (Setuju;5/15.6%) dan (Sangat setuju; 1 /3.1%). Hal ini menjelaskan bahawa 26 orang pelajar (90.3%) tidak minat membaca bahan subjek sejarah. Analisis pada sikap (3) ada baca nota sejarah pula menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 3/9.4%), (Tidak setuju 9/28.1%), (Tidak pasti 10/31.3%), (Setuju;7/21.9%) dan (Sangat setuju; 3 /9.4%). Hal ini menjelaskan bahawa 22 orang pelajar (68.8%) tidak membaca nota subjek sejarah. Sementara itu, analisis sikap (4) ada membuat latihan sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 4/12.5%), (Tidak setuju 5/15.6%), (Tidak pasti 14/43.8%), (Setuju;8/25%) dan (Sangat setuju; 1 /3.1%). Hal ini menjelaskan bahawa 23 orang pelajar (71.9%) tidak buat latihan subjek sejarah. Seterusnya pada sikap (5) kebolehan menghafal fakta sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 6/18.8%), (Tidak setuju 9/28.1%), (Tidak pasti 14/43.8%), (Setuju 0/0%) dan (Sangat setuju; 3 /9.4%). Hal ini menjelaskan bahawa 29 orang pelajar (81.6%) tidak boleh menghafal subjek sejarah. Begitu pula pada sikap (6) subjek sejarah senang dipelajari menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 4/12.5%), (Tidak setuju 14/43.8%), (Tidak pasti 11/34.4%), (Setuju;2/6.3%) dan (Sangat setuju; 1 /3.1%). Hal ini menjelaskan bahawa 29 orang pelajar (90.7%) beranggapan bahawa subjek sejarah tidak senang dipelajari. Pada sikap (7) tanggapan bahawa pelajar boleh lulus subjek sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 2/6.3%), (Tidak setuju 5/15.6%), (Tidak pasti 16/50.0%), (Setuju;2/6.3%) dan (Sangat setuju; 7 /21.9%). Hal ini menjelaskan bahawa 23 orang pelajar (71.9%) beranggapan mereka tidak boleh lulus subjek sejarah.

Manakala pada sikap (8) sama ada mereka sudah bersedia menghadapi peperiksaan SPM 2016, menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 3/9.4%), (Tidak setuju 6/18.8%), (Tidak pasti 14/43.8%), (Setuju;6/18.8%) dan (Sangat setuju; 3 /9.4%). Hal ini menjelaskan bahawa 23 orang pelajar (72%) beranggapan mereka belum bersedia menghadapi peperiksaan SPM 2016.

Seterusnya pada sikap (9) sama ada mereka ada pergi tuisyen sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 16/50.0%), (Tidak setuju 3/9.4%), (Tidak pasti 7/21.9%), (Setuju;4/12.5%) dan (Sangat setuju; 2 /6.3%). Hal ini menjelaskan bahawa 6 orang pelajar (19.1%) ada pergi tuisyen sejarah. Manakala yang lain 28 orang tidak pergi tuisyen sejarah. Pada sikap (10) selalu membuat ulang kaji subjek sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 5/15.6%), (Tidak setuju 8/25%), (Tidak pasti 13/40.6%), (Setuju;5/15.6%) dan (Sangat setuju; 1 /3.1%). Hal ini menjelaskan bahawa hanya 6 orang pelajar (18.7%) beranggapan mereka ada membuat ulang kaji subjek sejarah tetapi 26 (82.3%) orang yang lain tidak membuat ulang kaji subjek sejarah. Di samping itu, pada sikap (11) suka cara guru mengajar sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 5/15.6%), (Tidak setuju 5/15.6%), (Tidak pasti 10/31.3%), (Setuju;10/31.3%) dan (Sangat setuju; 2 /6.3%). Hal ini menjelaskan bahawa 12 orang pelajar (37.6%) beranggapan mereka tidak suka cara guru mengajar subjek sejarah. Sementara itu, pada sikap (12) sama ada mereka boleh faham semasa guru mengajar subjek sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 1/3.1%), (Tidak setuju 7/21.9%), (Tidak pasti 12/37.5%), (Setuju;8/25%) dan (Sangat setuju; 4 /12.5%). Hal ini menjelaskan bahawa 12 orang pelajar (37.5%) beranggapan mereka faham semasa guru sejarah mengajar, sementara yang lain 20 orang (62.5%) tidak boleh faham pengajaran subjek sejarah.

Seterusnya pada sikap (13) sama ada guru ada semak buku sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 1/3.1%), (Tidak setuju 5/15.6%), (Tidak pasti 10/31.3%), (Setuju;9/28.1%) dan (Sangat setuju; 7 /21.9%). Hal ini menjelaskan bahawa 16 orang pelajar (50%) beranggapan bahawa guru ada menyemak buku sejarah mereka. Pada sikap (14) guru ada menggunakan multimedia ketika mengajar sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 1/3.1%), (Tidak setuju 3/9.4%), (Tidak pasti 8/25%), (Setuju;10/31.3%) dan (Sangat setuju; 10 /31.3%). Hal ini menjelaskan bahawa 20 orang pelajar (62.6%) beranggapan bahawa guru ada menggunakan bahan multimedia semasa mengajar sejarah. Begitu juga pada sikap (15) guru ada membuat program kecemerlangan sejarah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 3/9.4%), (Tidak setuju 1/3.1%), (Tidak pasti 8/25%), (Setuju;14/43.8%) dan (Sangat setuju; 6 /18.8%). Hal ini menjelaskan bahawa 22 orang pelajar (62.6%) mengatakan bahawa guru ada membuat program kecemerlangan subjek sejarah. Seterusnya pada sikap (16) bahawa program kecemerlangan itu banyak membantu pelajar menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 4/12.5%), (Tidak setuju 3/9.4%), (Tidak pasti 13/40.6%), (Setuju;9/28.1%) dan (Sangat setuju; 3 /9.4%). Hal ini menjelaskan bahawa 12 orang pelajar (37.5%) beranggapan program

kecemerlangan itu banyak membantu mereka.

Pada sikap (17) mereka ada mengikuti program kecemerlangan ini menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 1/3.1%), (Tidak setuju 2/6.3%), (Tidak pasti 11/34.4%), (Setuju;11/34.4%) dan (Sangat setuju; 7 /21.9%). Hal ini menjelaskan bahawa 18 orang pelajar (56.3%) beranggapan program kecemerlangan itu banyak membantu mereka. Manakala pada sikap (18) sama ada mereka ada jadual waktu belajar di rumah menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 9/28.1%), (Tidak setuju 7/21.9%), (Tidak pasti 11/34.4%), (Setuju;4/12.5%) dan (Sangat setuju; 1 /3.1%). Hal ini menjelaskan bahawa 5 orang pelajar (18.6%) menyatakan bahawa mereka ada jadual belajar di rumah. Pada sikap (19) sama ada mereka ada berbincang subjek sejarah dengan kawan-kawan menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 3/9.4%), (Tidak setuju 4/12.5%), (Tidak pasti 13/40.6%), (Setuju;9/28.1%) dan (Sangat setuju; 3 /9.4%). Hal ini menjelaskan bahawa 12 orang pelajar (37.5%) beranggapan bahawa mereka ada membuat perbincangan tentang subjek sejarah yang dipelajari. Sementara itu pada sikap (20) sama ada mereka ada keluar rumah hingga lewat malam menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 10/31.3%), (Tidak setuju 2/6.3%), (Tidak pasti 9/28.1%), (Setuju;5/15.6%) dan (Sangat setuju; 6 /18.8%). Hal ini menjelaskan bahawa 1 orang pelajar (34.4%) menyatakan bahawa mereka ada keluar rumah hingga lewat malam.

Berkaitan sikap (21) sama ada mereka ada membuat kerja sambilan, data menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 9/28.1%), (Tidak setuju 5/15.6%), (Tidak pasti 10/31.3%), (Setuju;3/9.4%) dan (Sangat setuju; 5 /15.6%). Hal ini menjelaskan bahawa 8 orang pelajar (25%) menyatakan bahawa mereka ada membuat kerja sambilan (*part time*).

Pada sikap (22) sama ada mereka suka lepak dengan kawan hingga lewat malam menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 7/21.9%), (Tidak setuju 10/31.3%), (Tidak pasti 8/25%), (Setuju;4/12.5%) dan (Sangat setuju; 3 /9.4%). Hal ini menjelaskan bahawa 7 orang pelajar (21.9%) menyatakan mereka suka lepak dengan kawan hingga lewat malam. Pada sikap (23) suka merokok menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 19/59.4%), (Tidak setuju 2/6.3%), (Tidak pasti 5/15.6%), (Setuju;4/12.5%) dan (Sangat setuju; 2 /6.3%). Hal ini menjelaskan bahawa 6 orang pelajar (18.8%) menyatakan mereka suka merokok. Pada sikap (24) tanggapan bahawa guru ada mengajar sejarah menggunakan kemahiran berfikir (KBKK) menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 4/12.5%), (Tidak setuju 5/15.6%), (Tidak pasti 12/37.5%), (Setuju;5/15.6%) dan (Sangat setuju; 6 /18.8%). Hal ini menjelaskan bahawa 11 orang pelajar (34.4%) menyatakan bahawa guru ada mengajar sejarah menggunakan kemahiran berfikir. Seterusnya sikap (25) sama ada bagi mereka senang menjawab soalan kemahiran berfikir secara kritikal dan kritis (KBKK), analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 5/15.6%), (Tidak setuju 7/21.9%), (Tidak pasti 14/43.8%), (Setuju;2/6.3%) dan (Sangat setuju; 4 /12.5%). Hal ini menjelaskan bahawa 6 orang pelajar (18.8%) menyatakan bahawa mereka senang

menjawab soalan kemahiran berfikir secara kritikal dan kritis (KBKK). Pada sikap (26) sama ada sejarah ada mengajar mereka cara berfikir, analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 4/12.5%), (Tidak setuju 2/6.3%), (Tidak pasti 14/43.8%), (Setuju;7/21.9%) dan (Sangat setuju; 5 /15.6%). Hal ini menjelaskan bahawa 12 orang pelajar (37.5%) menyatakan bahawa sejarah ada mengajar mereka cara berfikir.

Manakala pada sikap (27) suka membuat nota dengan peta minda, analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 6/18.8%), (Tidak setuju 10/31.3%), (Tidak pasti 12/37.5%), (Setuju;4/12.5%) dan (Sangat setuju; 0 /0 %). Hal ini menjelaskan bahawa 4 orang pelajar (12.5%) menyatakan bahawa mereka suka membuat nota dengan peta minda. Pada sikap (28) boleh menerangkan nota sejarah dengan menggunakan peta minda, analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 6/18.8%), (Tidak setuju 12/37.5%), (Tidak pasti 10/31.3%), (Setuju;3/9.4%) dan (Sangat setuju; 1 /3.1 %). Hal ini menjelaskan bahawa 4 orang pelajar (12.5%) menyatakan bahawa mereka boleh menerangkan nota sejarah dengan menggunakan peta minda.

Seterusnya pada sikap (29) pandangan pelajar guru ada menggunakan pengajaran berbantukan modul, analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 0/0%), (Tidak setuju 3/9.46%), (Tidak pasti 5/15.6%), (Setuju;14/43.8%) dan (Sangat setuju; 10 /31.3 %). Hal ini menjelaskan bahawa 24 orang pelajar (75.1%) menyatakan bahawa guru ada menggunakan pengajaran berbantukan modul. Pada sikap (30) pandangan pelajar mereka senang belajar dengan menggunakan modul, analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 0/0%), (Tidak setuju 6/18.8%), (Tidak pasti 13/40.6%), (Setuju;4/12.5%) dan (Sangat setuju; 9 /28.1 %). Hal ini menjelaskan bahawa 13 orang pelajar (40.6%) menyatakan bahawa mereka senang belajar dengan menggunakan modul. Pada sikap (31) sama ada mereka ada membuat latihan dengan menggunakan modul, maka analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 5/15.6%), (Tidak setuju 10/31.3%), (Tidak pasti 9/28.1%), (Setuju;4/12.5%) dan (Sangat setuju; 8 /25 %). Hal ini menjelaskan bahawa 17 orang pelajar (53.1%) menyatakan bahawa mereka ada membuat latihan dengan menggunakan modul. Seterusnya pada sikap (32) sama ada guru ada menggunakan modul sejarah yang terkini, maka analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 2/6.3%), (Tidak setuju 3/9.4%), (Tidak pasti 8/25.0%), (Setuju;9/28.1%) dan (Sangat setuju; 10/31.3 %).

Hal ini menjelaskan bahawa 19 orang pelajar (59.4%) menyatakan bahawa guru sejarah mereka ada menggunakan modul sejarah yang terkini. Pada sikap (33) bahawa modul sejarah yang diguna telah memberi banyak panduan kepada pelajar untuk menghadapi peperiksaan SPM, maka analisis menunjukkan (Sangat tidak setuju ; 3/9.4%), (Tidak setuju 3/19.4%), (Tidak pasti 12/37.5%), (Setuju;6/18.8%) dan (Sangat setuju; 8/25 %). Hal ini menjelaskan bahawa 14 orang pelajar (43.8%) menyatakan bahawa modul sejarah yang diguna telah memberi banyak panduan kepada mereka untuk berjaya. Perlu diingat bahawa instrumen ini diisi oleh pelajar potensi

(pencapaian rendah dan sederhana.

4.2 Perbandingan markah pra dan paska projek *killer subject.*

Pengkaji telah memberi fokus pada *killer subject Bahasa Melayu dan* Sejarah. Dua ujian pra dan paska dibuat selepas Peperiksaan Percubaan SPM dijalankan. Malah keputusan sebenar SPM 2016 amat memeranjatkan kerana Seramai 36 pelajar terlibat dalam program ini daripada kelas 5 Aman dan 5 Ceria didapati seramai 28 (77.8%) orang dalam kajian ini telah lulus kertas 'killer subject.' Mereka yang lulus Bahasa Melayu tetapi gagal Sejarah seramai 4 orang. Sementara yang lulus Sejarah saja dan gagal Bahasa Melayu 1 orang. Hal ini telah meningkatkan pencapaian kelulusan SPM 2016 di SMKACS. Keadaan ini ditunjukkan dalam Jadual 6 bahawa tahap pencapaian kedua-dua kelas di atas ada peningkatan positif selepas pelaksanaan projek *killer subject*. Hal ini dapat dirumuskan dalam jadual 7 di bawah.

Keputusan sebenar Peperiksaan SPM 2016 dalam jadual 6 juga ada menunjukkan keputusan Killer subject SMKACS. Hal ini dijelaskan dalam Buku Analisis SPM JPNM 2016 Subjek Sejarah(2015: 57.8%, 2016 :67.2%). Kenaikan sebanyak 9.3 %. Manakala Bahasa Melayu (2015: 77.1%, 2016 :88.1%) Kenaikan sebanyak 11.0 %. Peningkatan keputusan ini membuktikan bahawa Program Killer Subject di sekolah ini amat membantu pencapaian pelajar potensi/ rendah dan sederhana. Jadual 7 pula menjelaskan peratus lulus pelaksanaan ujian pra dan paska *killer subject* selepas menjalani Peperiksaan Percubaan SPM. Pengkaji juga telah mendapatkan keputusan sebenar Peperiksaan SPM 2016. Pada kertas Bahasa Melayu, peratus lulus Percubaan SPM bagi kelas 5 Aman (78.57%), Ujian Pra (71.42%), dan Paska (71.42%).

Jadual 6 : Keputusan Sebenar SPM 2016 Pelajar Potensi

Bil	Nama Murid Tingkatan 5 Aman	BAHASA MELAYU					SEJARAH				
		P'CUBAAN	PRA	PASCA	BEZA	SPM 2016	P'CUBAAN	PRA	PASCA	BEZA	SPM 2016
1	C5A1	45	42	42	0	E	29	46	42	-4	E
2	C5A2	61	49	58	9	C+	53	59	71	12	B+
3	C5A3	27	25	20	-5	E	19	14	30	16	G
4	C5A4	7	8	9	1	G	20	16	22	6	G
5	C5A5	40	28	33	5	E	30	10	19	9	D
6	M5A6	56	57	57	0	C	40	28	53	25	D
7	M5A87	59	56	59	3	C	40	48	62	14	C
8	M5A8	51	45	52	7	c	40	56	60	4	C+
9	M5A9	53	58	61	3	c	29	63	70	7	C
10	M5A10	50	52	45	-7	c	21	52	44	-8	D
11	M5A11	55	52	50	-2	C+	28	27	45	18	D
12	C5A12	53	40	45	5	C+	40	54	47	-7	C
13	C5A13	56	48	45	-3	C+	45	43	47	4	D
14	C5A14	30	33	27	-6	C	32	34	54	20	D

	Nama Murid Tingkatan 5 Ceria	BAHASA MELAYU					SEJARAH				
		P'CUBAAN	PRA	PASCA		SPM2016	P'CUBAAN	PRA	PASCA	BEZA	SPM 2016
1	M5C1	40	43	45	2	C+	TH	28	40	12	E
2	M5C2	44	TH	TH	TH	C+	41	TH	TH	TH	D
3	M5C3	32	TH	TH	TH	D	29	TH	TH	TH	E
4	M5C4	43	46	52	6	C+	32	19	28	9	D
5	M5C5	30	30	34	4	D	25	23	37	14	E
6	M5C6	44	36	40	4	C	33	TH	30	TH	E
7	M5C7	42	45	50	5	D	28	TH	35	TH	D
8	M5C8	52	40	45	5	C	41	23	21	-2	E
9	M5C9	43	45	48	3	C+	40	25	42	17	D
10	M5C10	21	TH	8	TH	E	14	13	16	3	G
11	M5C11	32	31	40	9	C	34	34	40	6	C
12	M5C12	32	45	40	-5	B	26	22	37	15	C

13	M5C13	16	30	30	09	E	19	17	21	4	G
14	M5C14	25	24	33		D	34	18	TH	-18	D
15	M5C15	17	9	4	-5	D	22	20	22	2	G
16	M5C16	53	53	50	-3	B	40	41	47	6	C
17	M5C17	44	44	50	6	C	45	34	38	4	C
18	I5C18	19	32	TH	TH	D	24	24	TH	TH	E
19	C5C19	5	6	15	9	G	21	17	TH	-17	E
20	C5C20	35	24	24	0	E	16	13	15	2	E
21	C5C21	3	8	10	2	G	18	8	13	5	E
22	C5C22	28	28	21	-7	D	28	22	21	-1	G

Jadual 7 : Peratus kelulusan percubaan SPM, Ujian Pra dan Paska (*killer subject)*

	Bahasa Melayu				Sejarah			
Kelas	**% Lulus percubaan SPM**	**% Lulus Ujian Pra**	**% Lulus Ujian Paska**	**%lulus SPM 2016**	**% Lulus percubaan SPM**	**% Lulus Ujian Pra**	**% Lulus Ujian Paska**	**%Lulus SPM 2016**
5 Aman	11/14 (78.57%)	10/14 (71.42%)	10/14 (71.42 %)	8/14 (57.14%)	6/14 (42.85%)	8/14 (57.14%)	11/14 (78.57)	9/14 (64.3%)
5 Ceria	9/22 (59.09%)	8/22 (36.36%)	10/22 (45.45 %	20/22 (90.9%)	5/22 (22.72%)	1/22 (4.54%)	4/22 (18.18 %)	18/22 (81.8%)

4.3 Pengajaran dua guru berbantukan modul dalam kelas.

Dalam usaha projek *killer subject* membantu kelas 5 Aman dan 5 Ceria untuk lulus dalam kedua-dua subjek ini ialah membuat satu inovasi dalam kaedah mengajar. Dua kelas ini telah dicantumkan waktu mengajarnya. Dua orang guru subjek telah masuk kelas dan mengajar. Guru Utama telah mengajar dan membincangkan tajuk pengajaran, manakala Guru Pembantu telah bertindak sebagai fasilitator. Di samping itu, Kelas ini juga telah menggunakan modul yang terkini yang dihasilkan oleh Guru-guru Cemerlang dan juga Juru Latih Utama khususnya dalam subjek sejarah. Mereka mengajar menggunakan modul sejarah dan Bahasa Melayu yang dicadangkan. Sementara itu, pengajaran 2 orang guru juga dapat membantu pengajaran (Judie Haynes (1998-2007). Seorang bertindak sebagai Guru Utama dan seorang lagi sebagai Guru Pembantu. Kaedah ini sangat membantu.

4.4 Projek *killer subject* dan hubungannya dengan pelajar potensi di SMK. Methodist (ACS), Melaka.

Pengkaji telah dapat membuktikan bahawa pelajar potensi (pelajar yang boleh lulus dan mendapat markah peperiksaan percubaan SPM antara 30 hingga 40) sebenarnya boleh dibentuk lagi dan memerlukan '*treatment*' yang betul. Kumpulan ini dalam kalangan kelas 5 Aman dan 5 Ceria. Pengkaji telah membuktikan dalam perbandingan markah yang mereka peroleh semasa Peperiksaan Percubaan SPM, Ujian Pra dan Paska. Seramai 17 orang daripada 36 orang pelajar daripada 2 kelas ini dianggap mempunyai korelasi yang positif dan berpotensi untuk lulus kedua-dua subjek Bahasa Melayu dan Sejarah dengan sekurang-kurangnya mendapat Gred 'E'. Jadual 6 juga memperlihatkan keputusan sebenar SPM 2016.

5. RUMUSAN DAN CADANGAN

Kajian ini mengenai Projek killer subject dan hubungannya dengan pelajar potensi Tingkatan 5 di SMK. Methodist (ACS), Melaka tahun 2016. Kekuatan projek ini ialah ia mendapat kerjasama daripada kalangan guru Bahasa Melayu dan Sejarah Tingkatan 5. Projek ini dilakukan untuk memenuhi keperluan sekolah. Tidak ada guru yang melihat bahawa 'ada udang di sebalik batu'. Malah ia adalah satu keperluan. Hal ini memberi laluan yang selesa kepada pengkaji bahawa projek ini sebenarnya ialah projek sekolah yang tepat. Projek ini boleh dilaksanakan lagi pada tahun 2017 tetapi perlu dilaksanakan dari awal.

6. RUJUKAN

Jasmi Husin. 2003. Pengurusan kerja rumah: sikap dan jangkaan ibu bapa. Tesis Master, Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Jamil (1993) dalam Jasmi Husin. 2003. Pengurusan kerja rumah: sikap dan jangkaan ibu bapa. Tesis Master, Fakulti Pendidikan.Universiti Kebangsaan Malaysia.

JPNM.2016. Nilai keberhasilan utama negeri Melaka.

JPNM,2016. Analisis Keputusan SPM 2016.Sektor Penilaian dan Peperiksaan.

Judie Haynes (1998-2007). Atas talian: Collaborative Teaching: Are Two Teachers Better Than One? http://www.everythingesl.net/inservices/cooperative_teaching_two_teach_8390 8.php

KPM.2013. Pelan Induk Pembangunan Pendidikan Malaysia. ms 29.

Kaoru Ishikawa .1960. atas talian:

http://saputraxzone.blogspot.my/2013/06/memahami-diagram-tulang-ikan-fishbone.html

Muhyiddin. 2010. Wajib lulus Sejarah di peringkat SPM mulai 2013. Atas talian.
http://perkhidmatanpelajaran.blogspot.my/2010/10/wajib-lulus-sejarah-di-peringkat-spm.html

Mohd Salleh Abu. Zaidatun Tasir. 2001. Pengenalan kepada analisis data berkomputer SPSS 10.0 for windows. M.s 261

ANJURAN :

POLITEKNIK MALAYSIA

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

KOLEJ KOMUNITI MALAYSIA

SPSH 2019

eISBN 978-967-16454-4-4

9 789671 645444